

CONCEPCIONES DE LA EMPATÍA A NIVEL GENERAL, PSICOLÓGICO Y A PARTIR DE SUS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Camilo Antonio Arenas Ospina

Natalia Jaramillo Jaramillo¹

Resumen

Este artículo realiza un recorrido a través del término empatía desde los puntos de vista epistemológico y aplicativo tanto para las interacciones en general como para el campo de la psicología. Además, intenta hacer un esbozo de la multiplicidad de definiciones que han surgido sobre el concepto, buscando ilustrar al lector acerca de las dificultades que dicha variedad produce a nivel conceptual y práctico, de igual manera que cuando se trata de buscar instrumentos de medición que evalúen la empatía dentro de la psicología específicamente.

Palabras clave: Empatía, prácticas disciplinares, psicología, instrumentos de medición.

Abstract

The present article takes a journey through the empathy term from the epistemological and applicative points of view as the interactions in general to the psychology field. In addition, it tries to make an outline of the multiplicity of definitions that have emerged about this concept, seeking to illustrate the reader about the difficulties

¹ Estudiantes de pregrado en Psicología de la Universidad de Antioquia. Correos electrónicos: cantonio.arenas@udea.edu.co natalia.jaramilloj@udea.edu.co

that this variety mentioned produces at conceptual and applicative level, in like manner that at the moment of search measuring instruments that evaluates the empathy specifically in psychology.

Key Words: Empathy, disciplinary practices, psychology, measuring instruments

Introducción

El término empatía es un concepto amplio y aplicable a todas las relaciones humanas, debido a ello se presenta una dificultad evidente al momento de conceptualizarlo, teniendo en cuenta que cada práctica disciplinar, de acuerdo a su experiencia, lo ha definido de una manera particular. Dentro del campo de acción de la psicología, siempre se ha tenido muy presente el tema de la empatía en la relación terapéutica psicólogo-consultante; sin embargo, éste es un término bastante extenso y que acarrea otro tipo de conceptos consigo, por no mencionar que las distintas escuelas psicológicas no han logrado consolidar el concepto en una definición universal para toda la disciplina. El propósito de este artículo de revisión, es dar a conocer las diferentes definiciones del concepto de empatía y posteriormente generar claridad y diferenciación entre dichos conceptos y otros postulados que se asocian con la misma; además, se busca dar cuenta de la perspectiva psicológica de éste concepto y finalmente de los instrumentos de medición que han surgido para determinar su prevalencia.

Empatía a través del tiempo y en las distintas prácticas disciplinares.

La empatía es un concepto sumamente utilizado, sin embargo no posee una definición consensuada, por ello se ha definido de varias formas, las cuales se han ido modificando con el paso del tiempo y el surgimiento de nuevos autores, a continuación se busca dar cuenta de la multiplicidad de definiciones dependiendo tanto del momento histórico como del campo de acción; es importante aclarar que el término empatía no es propio de la psicología y la relación terapéutica, sino que está presente en casi cualquier tipo de interacción humana.

Según la RAE la definición de empatía es: “Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro” (2014), etimológicamente proviene de la raíz griega $\Pi\alpha\theta\epsilon\acute{\iota}\nu$, (*epathón*), sentir, y del prefijo $\epsilon\nu$, preposición inseparable que significa dentro.

A modo de recuento histórico es importante plantear que fue Titchener quien tradujo por primera vez el término del inglés (*Empathy*) al alemán (*Einfühlung*), y significaba “sentir adentrándose en el otro, compenetrarse” (Citado en Olmedo Carrillo & Montes Perges, 2009). Sin embargo, le precedieron algunos autores y filósofos que tuvieron algún acercamiento con dicho concepto como es el caso de Adam Smith, quien hizo mención de este en su teoría sobre los Sentimientos Morales de 1757: empatía es la capacidad de cualquier ser humano para sentir “pena o compasión... ante la miseria de otras personas...o dolor ante el dolor de otros” y, en definitiva, “ponernos en su lugar con ayuda de nuestra imaginación” (citado en Fernández-Pinto, López-Pérez & Márquez, 2008).

En cuanto a su uso, durante todo el Romanticismo alemán este término adquirió connotaciones estéticas y artísticas. Fue Theodor Lipps quien la presentó desde un punto de vista más psicológico, a modo de descripción de la experiencia estética; para este autor, la *Einfühlung* se produce por una imitación interna que tiene lugar a través de una proyección de uno mismo en el otro; es el estado del alma que despierta en mí y que yo siento en los objetos. (Citado en Olmedo Carrillo et al. 2009)

Uno de los investigadores pioneros en el estudio de la empatía desde un enfoque cognitivo es Köhler para quien la empatía consiste en la comprensión de los sentimientos de los otros. Años más tarde, Mead (1934) continuará con esta visión, añadiendo que adoptar la perspectiva del otro es una forma de comprender sus sentimientos. Posteriormente Hogan (1969) definió la empatía como un intento de comprender lo que pasa por la mente de los demás o, en otras palabras, como la construcción que uno mismo tiene que llevar a cabo sobre los estados mentales ajenos. Para Hogan, por tanto, la empatía sería una capacidad meta-representativa. (Citados en Fernández-Pinto, et al. 2008),



Desde los campos de uso y aplicación, nos remitiremos a algunas de las siguientes definiciones: dentro del campo de la Medicina, la empatía es una de las competencias básicas a aprender durante la formación como profesional, se plantea que a mayor empatía, menor estrés y mejor competencia a nivel profesional; esta ciencia de la salud, también define la empatía como la capacidad de entender las experiencias y emociones de los pacientes y que además, no consta únicamente de contenido emocional sino que tiene que ver con los aspectos cognitivo, comunicativo y comprensivo.(Esquerda, Yuguero, ; Vinas, & Pifarré, 2016).

También se encuentra que para el psicoanálisis, el concepto de empatía se considera el eje de la relación y acción terapéutica; inicialmente se hizo referencia al concepto bajo el término Freudiano “Transferencia”, el cual se planteaba como lo que el paciente proyecta hacia el terapeuta, y poco después surgió el término “Contratransferencia” para dar cuenta de lo que ocurría en el sentido contrario (analista-paciente); posteriormente se definió la empatía como un concepto que requiere hacerse una pregunta por las necesidades del paciente con el objetivo de corregir sus traumas, compensar déficits y tramitar experiencias. (Bleichmar, 2002). La empatía en el campo Militar, se plantea como un concepto que se compone de aspectos cognitivos y emocionales, relacionado directamente con la agresividad, postulando que a mayor empatía dicha agresividad disminuye debido a la sensibilidad emocional y capacidad para entender consecuencias negativas propias y para los demás (Valencia Betancur, 2015).

Por otro lado, en el campo del Servicio al cliente, la empatía es algo que va más allá de la cortesía, tiene que ver con la disposición de entender las necesidades del cliente y encontrar formas para satisfacerlas (Berry, Bennett, & Brown, 1989). Concluimos con la definición de empatía a nivel educativo, en el cual ésta se considera como el punto de partida de la inteligencia afectiva y como un concepto directamente relacionado con la construcción de la moral; teniendo un papel importante en actividades como el trabajo en equipo, la comprensión de los demás y a largo plazo en el rendimiento laboral. (Gilar Corbí, Miñano Pérez, Castejón Costa, 2008).

Empatía desde un punto de vista psicológico

Como vimos anteriormente, la empatía ha hallado diferentes definiciones con el paso del tiempo, sin embargo, este apartado se encargará de hacer énfasis en su concepción a nivel psicológico, dentro del cual, como se mencionó anteriormente, también existen variadas concepciones. Dentro de las definiciones psicológicas de la empatía; Olivera (2010) ha sido un autor cuyos aportes al campo de la psicología clínica han destacado, éste define la empatía como la capacidad de ponernos en la situación del otro, un acto de reconocimiento de los demás como sujetos parecidos a mí y con los que comparto varios elementos comunes; además es de precisar que dicho reconocimiento del otro y sus experiencias se puede enfocar tanto hacia las emociones negativas (tristeza, ira...) como a las positivas (alegría, placer...). Olivera también plantea la empatía como un interés o atención que apuntan a la comprensión de los estados emocionales o racionales del otro ante una situación concreta. (Citado en Cardona Calderón, 2017).

Por otro lado, la empatía desde una perspectiva multidimensional, abarca componentes emocionales y cognitivos, los cuales la relacionan con la conducta agresiva y la conducta prosocial. Otro autor a tener en cuenta en esta descripción de las definiciones para el concepto es Davis, quien describe dos componentes centrales de la empatía: la preocupación empática (preocupación frente a los sentimientos del otro) y la toma de perspectiva (comprensión del punto de vista del otro). (Citado en Fernández-Pinto et al., 2008).

También, Caruso y Mayer (Citados en Gilar Corbí, et al. 2008) proponen tres perspectivas para la definición de empatía; en primer lugar, hablan del concepto desde una perspectiva o comprensión imaginativa/intelectual de los estados de los demás, sin haber tenido una experiencia real similar. Por otra parte, plantean una perspectiva de activación emocional que responde a los sentimientos de otros y finalmente, su tercera posición, toma a la empatía desde un punto de vista integrado que fusiona las perspectivas cognitiva y emocional.

Teniendo en cuenta lo anterior, se conoce que un gran número de autores se sitúan desde una perspectiva cognitiva de la empatía, considerando que ésta consiste en la adopción del punto de vista cognitivo del otro, con la capacidad de explicarlo y predecirlo, atribuyéndole estados mentales como creencias, deseos e intenciones (visión situada en



el constructo de teoría de la mente). Por otro lado, la visión integradora impulsó a la realización de estudios para comprobar la relación cognición/afecto que dicha perspectiva plantea, los cuales llevaron a conclusiones divididas: por un lado, algunos de estos estudios dieron como resultado la independencia entre dichos conceptos y por el contrario, otros apoyaron la hipótesis de la estrecha relación entre ambos.

Una visión más actual de las consideraciones sobre la empatía es la de Antonio Damasio, quien plantea que el cerebro puede simular los estados mentales de otros modificando los mapas corporales reales, de manera que con ayuda de las “neuronas espejo” (ubicadas en la corteza prefrontal) logramos representar y prever los movimientos y estados mentales de los demás (Damasio, 2009).

Instrumentos de medición de la empatía

Del mismo modo en que el término empatía tiene diversas definiciones, los métodos de estudio, investigación y medición cuentan con gran variedad, debido a la influencia de las escuelas psicológicas, campos de aplicación, autores y otros instrumentos de medición. Con base en lo anterior, ha sido muy difícil establecer cuáles instrumentos son los más adecuados, teniendo en cuenta que la definición adoptada marcará y diferenciará los diversos planteamientos de las pruebas, a la hora de elegir los parámetros a interpretar durante la medición.

Dentro de los instrumentos de medición que han surgido a lo largo del tiempo, podemos encontrar la utilización de métodos como cuestionarios autoadministrados, neuroimágenes, evaluación realizada por un observador no participante, escalas, test y pruebas, que dan cuenta de la capacidad de captar las emociones ajenas mediante expresiones faciales, principalmente la mirada.


Tabla 1. ALGUNOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE LA EMPATÍA EN PSICOLOGÍA

Empatía del terapeuta evaluada por el paciente			
Autor(es)	Nombre del estudio	Validación	Descripción
Barret-Lenard. (1962)	Barrett- Lennard Relationship Inventory (BLRI)	Comprensión empática del terapeuta evaluada por el paciente	El paciente completa ítems específicos, que dan cuenta de su percepción sobre la empatía del terapeuta y los resultados de su terapia.
Empatía evaluada por el terapeuta			
Autor(es)	Nombre del estudio	Validación	Descripción
Bohart. (2002).	Versión modificada del BRLI	La empatía como concepto amplio y generalizado	Apta para la auto-administración del estudio.
Empatía evaluada por un observador			
Autor(es)	Nombre del estudio	Validación	Descripción
Truax-Carkuff. (1967).	Escala de puntajes de la empatía de Truax	Empatía en modelos centrados en el paciente calificada del 1 al 8	Surgió dentro de un enfoque psicoterapéutico, consta de la observación externa y evaluación de la empatía del terapeuta, ya sea directamente o por medio de videos o grabaciones.

Fuentes: Elaboración propia. (Olivera, Braun & Roussos, 2011)

Conclusiones

Existe una gran dificultad a la hora de conceptualizar el término empatía, debido a la multiplicidad de factores que lo influyen; entre estos se encuentran los diferentes campos de acción y la aplicabilidad del término en cualquier tipo de relación humana. Específicamente dentro del campo de la psicología, dicha multiplicidad sigue representando un obstáculo a la hora de encontrar una definición consensuada, dentro de los obstaculizadores de dicho logro se encuentran los campos de acción psicológicos y la variedad de corrientes, escuelas, autores y teorías.

Los instrumentos de medición de la empatía que han aparecido a lo largo del tiempo, presentan una dificultad que equivale a la amplitud del término, donde las pruebas e instrumentos diseñados apuntan únicamente a uno o unos pocos aspectos de los que componen la empatía como tal; esto desata una discusión a la hora de abarcar el concepto como un todo multidimensional, compuesto por varios aspectos pero que no se representa en su totalidad por éstos al ser evaluados de forma independiente.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta el evidente desacuerdo respecto a la conceptualización de la empatía, específicamente en el campo de la psicología, se considera que inicialmente sería pertinente universalizar el término en una definición común; dicho aspecto también representó una dificultad para la elaboración de este artículo debido a la imposibilidad de plantearle al lector una u otra definición que se pensara más acertada o completa para la descripción del concepto. Además, se considera que sería de gran ayuda realizar estudios sobre los diversos componentes de la empatía para establecer un acuerdo de unificación de los mismos, haciendo mucho menos compleja su evaluación y medición.

**Referencias bibliográficas**

- Berry, L. L.; Bennett, D. R. & Brown, C. W. (1989) *Calidad de servicios, una ventaja estratégica para instituciones financieras*, Díaz de Santos, Madrid.
- Bleichmar, H. (2002) La empatía desde la perspectiva del enfoque modular-transformacional en psicoanálisis. *Miscelánea Comillas: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 60, (117), p. 447-457 Recuperado psicologoslaureanocuesta.org/articulos/bleichmar.doc
- Cardona Calderón R. S. (2017) *Las ciencias sociales en el fortalecimiento de la empatía y convivencia: perspectiva sociológica y caso de estudio en un colegio de Medellín – Colombia* (Tesis de Pregrado). Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia
- Damasio, A. (2009) *En busca de Spinoza. Neurobiología de la emoción y los sentimientos*. CRÍTICA Barcelona p. 114-116 Recuperado <http://gredos.org/Varios/Damasio%20Antonio%20-%20En%20Busca%20De%20Spinoza.pdf>
- Esquerda, M.; Yuguero, O.; Vinas, J. y Pifarré, J. (2016) La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Aten Primaria*; 48(1):8--14 Recuperado https://www.researchgate.net/publication/277338419_La_empatia_medica_nace_o_se_hace_Evolucion_de_la_empatia_en_estudiantes_de_medicina
- Fernández-Pinto, I.; López-Pérez, B.; Márquez, M. (2008) Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24 (Diciembre) Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>
- Gilar Corbí, R.; Miñano Pérez, P.; Castejón Costa J. L. (2008) Inteligencia Emocional y Empatía: su influencia en la Competencia Social en Educación Secundaria Obligatoria. *SUMMA Psicológica UST*, Vol. 5, No 1, 21 - 32 Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2683131>
- Olivera, J.; Braun, M.; Roussos, A. J. (2011) Instrumentos Para la Evaluación de la Empatía en Psicoterapia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica XX* (Agosto) : Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281922823003>
- Olmedo Carrillo, P. & Montes Berges B. (2009) Evolución conceptual de la Empatía. *Iniciación a la Investigación* Núm. 4: r3 (2009) Recuperado



https://www.academia.edu/29720896/Evoluci%C3%B3n_conceptual_de_la_Empat%C3%ADa

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado <http://www.rae.es/>

Valencia Betancur, S. M. (2015). *Procesamiento emocional de la empatía: una aproximación desde el estudio de excombatientes del conflicto armado colombiano*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.