

## RESEÑAS

REFERENCE SERVICE: an annotated bibliographic guide / Marjorie E. Murfin, Lubomyr R. Wynar. Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, Inc., 1977. 294 p.; 24 cm.

El presente trabajo es una guía bibliográfica anotada que cubre aspectos multidimensionales de los procesos y servicios de referencia en las bibliotecas y constituye la primera de su clase en este campo.

Consta de 14 capítulos que reúnen información sobre aspectos de la referencia tales como: el desarrollo histórico de los servicios de referencia, teoría y filosofía de la referencia, enseñanza de los cursos, el referencista y sus características, organización del servicio de referencia por tipos de bibliotecas y tipos de servicios; el proceso de referencia, fuentes de información, investigación en referencia, servicios cooperativos, centros y servicios de información y algunos aspectos de las ciencias de la información como sistemas y recuperación de la información.

Incluye citas de libros, tesis y artículos de publicaciones seriadadas. Para su compilación fueron consultadas fuentes tales como: Library Literature, Library Information Science Abstracts, Dissertation Abstracts International, Library Science Dissertations, R. Q., Library Quarterly, Library Trends, Library Journal y otros.

Dicha información bibliográfica cubre un período de casi un centenario pues incluye desde la reseña del primer artículo que se publicó sobre referencia, escrito por Samuel Swett Green para el primer número de Library Journal (Nov. 1876) titulado "Personal relations between Librarians and readers" hasta publicaciones de 1975, con un total de 1.258 citas.

En cada capítulo o sección trae una breve introducción que da cuenta no sólo del alcance y cubrimiento de los materiales sino del

criterio de selección empleado. Luego vienen las citas bibliográficas seguidas de unas breves notas descriptivas que señalan el propósito del trabajo, campos que cubre, punto de vista de los autores y conclusiones lo cual permite a quien consulte esta guía bibliográfica, evaluar con mayor seguridad el contenido y la utilidad de una determinada fuente.

Los autores han logrado un trabajo bibliográfico muy completo y tan comprensivo como les fue posible en cuanto a procesos y servicios de referencia directa; pero omitieron, como ellos mismos lo señalan en las páginas preliminares, algunos tópicos auxiliares de los servicios de referencia tales como préstamo interbibliotecario y servicios de traducción.

Aplicaron además criterios selectivos en varias áreas como "Recuperación de Información", "Usuarios", "El catálogo", etc., debido a lo voluminoso de la literatura publicada. Incluyeron entonces los items de mayor valor o más relacionados con el servicio de referencia.

Dirigida a bibliotecarios referencistas, directores de bibliotecas y especialistas de la información, esta guía bibliográfica fue compilada con el propósito de ayudarles en la recolección de información, hechos y fuentes y también en la evaluación, planeamiento, toma de decisiones, resolución de problemas cotidianos y extensión de los servicios de referencia. Pero lo más importante es lograr que esta guía estimule la necesidad de investigación dirigida hacia el perfeccionamiento de los actuales servicios de referencia y para el desarrollo de otros nuevos. En este sentido constituye una herramienta fundamental de trabajo para el diseño de nuevos cursos de referencia en las Escuelas de Bibliotecología.

*Martha Alicia Pérez de Peláez*