

LA INVESTIGACION EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGIA
Y CIENCIAS DE LA INFORMACION EN AMERICA LATINA
Y NORTEAMERICA: PERSPECTIVAS HISTORICAS, MODELOS DE
COOPERACION Y BIBLIOGRAFIA*

Edwin S. Gleaves**

Rocío Herrera***

Se contempla la investigación en las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información en América Latina y Norteamérica, se detallan sus características, el lugar que ocupa en la educación y sus perspectivas, se especifican luego los modelos de cooperación para que sea posible, como cursos y programas para profesores, investigadores y/o estudiantes e intercambio de los mismos y de materiales de investigación y didácticos, así como la colaboración Institucional entre centros o grupos de investigación y al final se presente una bibliografía anotada.

* Preparado para: IFLA. 48 Conferencia General Anual. Seminario Pre-Conferencia (IRDC/IFLA) sobre Educación para la Investigación e Investigación en la Educación. Montreal, Canadá. Agosto de 1982.

** Profesor y Jefe del Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Geórgé Peabody College for Teachers Vanderbilt University. Nashville, Tennessee 37203 EE.UU.

*** Profesora y Directora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.

I. PERSPECTIVAS HISTORICAS / por Edwin S. Gleaves y Rocío Herrera.

Introducción: la Investigación y la Bibliotecología.

En un artículo basado en su influyente informe publicado en 1931, C.C. Williamson reconoció la importancia de la investigación en la profesión bibliotecaria, diciendo que "si la biblioteca va a surgir como una institución social y como una fuerza educativa, debe empezar pronto a atacar sus problemas mediante la aplicación del espíritu y los métodos de investigación que han sido encontrados de gran efectividad en otros campos"(1). Mantuvo Williamson que los bibliotecarios "son empíricos por naturaleza, no están entrenados en la investigación ni en el método científico, y tienen prejuicios muy arraigados contra el sometimiento de sus actividades a un escrutinio científico"(2). Desde entonces, la literatura bibliotecológica se ha preocupado por la cuestión del papel de la investigación tanto en la educación del bibliotecario/especialista en información como en la práctica de la profesión.

Shera ha definido la investigación así:

Descrita en términos secuenciales, la investigación es un proceso por el cual un problema es percibido, dividido en sus elementos constituyentes, y analizado a la luz de ciertos supuestos básicos; datos válidos y relevantes son recolectados; hipótesis (si alguna) son rechazadas, enmendadas, o probadas a través de pruebas objetivas...

Dicho en otras palabras, la investigación es el intento sistemático de descubrir nuevos hechos o grupos de hechos, o nuevas relaciones entre los hechos, a través de la formulación de una explicación preliminar o hipótesis que está sujeta a una investigación apropiada para validación o rechazo(3).

Esta definición, mirada aisladamente, parecería incluir sólo investigación empírica; sin embargo, Shera enfatiza el carácter analítico de la investigación.

El proceso de investigación ha sido visto como el proceso de creación de conocimiento con poderes explicativos o predictivos, que puede conducir a la revisión del conocimiento, al establecimiento de nuevas relaciones entre los hechos, o a la aplicación del conocimiento a algún problema. El fin de este proceso es explicar, predecir y/o controlar fenómenos, y el progreso hacia ese fin incluye el empleo, desarrollo y prueba de teorías.

La bibliotecología ha sido una disciplina tradicionalmente empírica, vista como una profesión eminentemente de servicio, por lo cual muchas veces se ha creído que no requiere de la investigación, argumentándose que los bibliotecarios en relativamente pocas oportunidades se han visto envueltos en tareas de investigación. Por un lado, los investigadores arguyen que los practicantes no están interesados en investigaciones que podrían conducir a cambios, y por otro lado los practicantes responden que los investigadores frecuentemente no entienden las operaciones bibliotecarias y que su trabajo no es relevante para el "mundo real"(4). De hecho, algunos practicantes dudan que el bibliotecario pueda ser investigador y bibliotecario al mismo tiempo, diciendo que si bien es cierto que el bibliotecario debe estar al tanto de las últimas investigaciones y estar listo a aplicarlas con la destreza adquirida en la escuela de bibliotecología, requerimientos uniformes de investigación conducirían a un deterioro de la calidad de la investigación(5).

A pesar de esta posición frente a la investigación, gran parte de los profesionales consideran que una de las razones por las cuales la bibliotecología no tiene "status" es la carencia de un cuerpo teórico y los escasos programas de investigación existentes en este campo, y reconocen que la madurez de la bibliotecología como una profesión depende del desarrollo de la investigación(6). La ex-presidenta de la Association of College and Research Libraries de la American Library Association ha dicho que el papel del bibliotecario en la universidad en los próximos años dependerá del entrenamiento en investigación, de los criterios para evaluar desempeño, y de la contribución a la investigación en bibliotecología(7). Según un escritor, la investigación es quizás el paso más importante en el complejo proceso de crecimiento de una disciplina(8).

La Investigación en las Escuelas Profesionales.

Otro paso importante en el desarrollo de la profesión bibliotecaria ha sido la creación de escuelas para la formación de profesionales. En los Estados Unidos, las escuelas fueron creadas relativamente temprano en la historia de la profesión, mientras que en América Latina las escuelas son más nuevas; se puede decir que muchos de los profesionales latinoamericanos en bibliotecología y ciencias de la información se han graduado dentro de los últimos veinticinco años. Las escuelas norteamericanas han jugado un papel formativo en el desarrollo de la bibliotecología, mientras que las escuelas latinoamericanas han sido más bien *productos* de la experiencia bibliotecológica(9). Hasta hace poco las escuelas latinoamericanas, con pocas excepciones, han

tenido una influencia menor en la trayectoria de las políticas bibliotecarias de los países afectados.

Sin embargo, los directores de las escuelas en las Américas y en el Caribe están conscientes de la actual importancia de la investigación como parte integral del desarrollo de la profesión. Desde la publicación de *Mesa de estudios sobre la formación de bibliotecarios y mejoramiento de bibliotecarios en servicio en la América Latina 1963-65* en Medellín, Colombia, hasta el *Simpósio latinoamericano de especialistas en la formación y el planeamiento para el desarrollo de los recursos humanos en el campo de la información* que tuvo lugar en San José, Costa Rica, en febrero de 1981, se ha destacado el tema de la investigación como responsabilidad de las escuelas. Esta responsabilidad ha sido resumida bien por Alicia Perales de Mercado (México):

Ahora nadie duda que el progreso profesional esté estrechamente vinculado al estudio avanzado; la investigación formal facilita la búsqueda de soluciones a los problemas profesionales y sociales... Debe tenerse en cuenta que las escuelas de bibliotecología tienen como una de sus responsabilidades primarias, la introducción de nuevas ideas en la profesión. Para cumplir con esta obligación involucra [sic] las tareas de investigación, debiéndose evitar aquellas investigaciones que sólo son ejercicios intelectuales sin aplicación práctica(10).

A la universidad se le han asignado tres tareas fundamentales: enseñanza, investigación y servicio a la comunidad, y las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información no están exentas de cumplir con esta misión. Por lo tanto, ellas son el lugar obvio para la expansión del conocimiento a través de la investigación, como algo inherente al proceso educativo. El desarrollo de destrezas para llevar a cabo investigación debe constituirse en una parte esencial de la formación bibliotecológica. Shera ha dicho que el especialista debe equiparse con tres tipos básicos de conocimiento: la estructura teórica de su campo, los métodos apropiados de investigación y las formas en las cuales nuevo conocimiento es descubierto, y finalmente las contribuciones más importantes al conocimiento validado(11). Por lo tanto, las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información deben incluir la investigación como parte de sus programas de estudio para alcanzar así las tareas señaladas en su proceso educativo. Shera dice que la tarea de la escuela de bibliotecología es

...suministrar la mejor educación profesional posible a estudiantes altamente calificados y motivados, ...y acelerar la práctica de la bi-

bliotecología a través de un programa de investigación y actividades relacionadas... Ambas partes deben estar balanceadas... El estudiante debe estar preparado a adquirir un entendimiento del papel de la biblioteca en el proceso de comunicación; ... una comprensión de la teoría básica y los sistemas apropiados para la organización e interpretación de los materiales bibliotecarios; ... un conocimiento de los principios y métodos de investigación en relación con su aplicación a los problemas bibliotecarios, junto con la habilidad para evaluar resultados de investigación, especialmente en bibliotecología, en términos de su conveniencia y la confiabilidad de los métodos usados y la validez de los resultados obtenidos(12).

Como se anotó anteriormente, aunque por años los bibliotecarios han venido solucionando sus problemas por intuición y con base en la experiencia, la toma de decisiones para la buena marcha de la biblioteca y sus servicios debe hacerse con base en los procedimientos y resultados de la investigación. Así, uno de los objetivos de las escuelas de bibliotecología debe ser educar bibliotecarios/especialistas en la información competentes, logrando desarrollar en ellos el espíritu crítico.

El lugar de la Investigación en la Educación Bibliotecológica.

El lugar que ocupa la investigación en los programas de estudio de las escuelas de bibliotecología ha sido motivo de interés de varios autores que se han dedicado a hacer estudios de diseño curricular. En un artículo sobre "El papel de la investigación en las escuelas de bibliotecología", Haynes McMullen ha señalado tres modalidades para el fomento de la investigación: 1) cursos formales sobre métodos de investigación, 2) investigación independiente llevada a cabo por los estudiantes, y 3) investigación por parte de los profesores(13).

A. F. Hershfield en su perspectiva de los futuros servicios de información que deberían ser suministrados por los bibliotecarios y el tipo de cursos necesarios para ello, señaló como uno de los más importantes la metodología de la investigación(14). Robert S. Taylor, a su vez, también resalta la necesidad de que se impartan métodos de investigación en la educación de los bibliotecarios, ya que considera que como profesionales necesitan conocer el proceso de indagación, diseño, y análisis de investigación, así como los efectos de la misma, las normas mínimas para definir problemas, y la evaluación de los resultados de la investigación(15). En relación con el mismo aspecto, Houser

anota que el primer criterio para cualquier profesión es que sus profesionales posean un gran componente intelectual; y la destreza, el arte, o la práctica de una profesión descansan en el cuerpo de conocimientos que es producto de la investigación(16).

América Latina no ha estado ajena a esta inquietud. El Primer Grupo de Estudio sobre Educación Bibliotecológica en América Latina, reunido en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, con la participación de directores y profesores de algunas de las escuelas latinoamericanas de bibliotecología, estuvo de acuerdo en que los métodos de investigación deberían formar parte de los cursos básicos del programa de estudios(17). Esta declaración fue reafirmada en el estudio realizado por la Escuela Interamericana de Bibliotecología sobre la educación bibliotecológica en América Latina:

Adicionalmente a los cursos esenciales para el entrenamiento básico de los bibliotecarios... nuevos cursos representando nuevas orientaciones en las funciones bibliotecarias deben ser dados como cursos requeridos sobre el lector y la biblioteca relacionados con las funciones socioeconómicas de la biblioteca, métodos de investigación y documentación(18).

La inclusión de cátedras sobre metodología de la investigación dentro del programa de estudio de las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información, como requisito para todos los estudiantes, puede ser un índice para analizar el papel que ocupa la investigación en la educación bibliotecaria. El interés por conocer el estado de la enseñanza de los métodos de investigación en este campo ha llevado a algunos autores a analizar los programas de estudio; la Tabla 1 presenta un resumen esquemático de los resultados obtenidos para los Estados Unidos y Canadá.

Como puede notarse en la Tabla 1, la metodología utilizada en cada uno de los estudios citados fue diferente, razón por la cual es difícil hacer una comparación entre los resultados. Sin embargo, los estudios realizados por Kay (1956), McMullen (1967), Houser y Schrader (1974), y Grotzinger (1975) presentan algunas semejanzas: se basaron en los programas de estudio a nivel de maestría y acreditados por la ALA, de tal modo que sus resultados permiten hacer algunas generalizaciones.

Mientras el número de escuelas norteamericanas se dobló durante el período 1956- 1975, sólo en una tercera parte de ellas se exigían los cursos sobre in-

TABLA 1

CURSOS SOBRE METODOS DE INVESTIGACION OFRECIDOS POR LAS ESCUELAS
DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION
EN ESTADOS UNIDOS Y CANADA, 1956-1975

	Kay(1) 1956	Denison(2) 1962	McMullen(3) 1967	Nasri(4) 1972	Houser/ Schrader(5) 1974	Grotzinger(6) 1975
No. de escuelas de bibliotecología acreditadas	30		42	29	60	62
No. de escuelas que ofrecen cursos sobre investigación	23 (77o/o)	79	32 (76o/o)	12	47 (78o/o)	54 (87o/o)
No. de escuelas en las cuales el curso es requisito	17 (57o/o)		16 (38o/o)		12 (22o/o)	23 (37o/o)

NOTAS DE PIE DE PAGINA

(1) Cursos a nivel de maestría. FUENTE: Carolyn Kay, *Research Training at the Master's Degree Level in ALA Accredited Library Schools, 1956* (Austin: The University of Texas, 1959), citado por L. Houser and Alvin M. Schrader, *The Search for a Scientific Profession: Library Science Education in the U. S. and Canada* (Metuchen, N. J.: The Scarecrow Press, 1978), p. 83.

(2) Análisis de catálogos y boletines de 329 escuelas que ofrecían cursos y/o grados en bibliotecología. FUENTE: Barbara Denison, "One Magic Word: Research", *Journal of Education for Librarianship* 3 (Fall 1962): 95.

(3) Cursos a nivel de maestría. FUENTE: Lloyd J. Houser and Alvin M. Schrader, *The Search for a Scientific Profession*, p. 83.

(4) Examen de catálogos de 29 escuelas acreditadas por la ALA. FUENTE: William Z. Nasri, "Education in Library and Information Science: Education for Librarianship", in Allen Kent and Harold Lancour, ed., *Encyclopedia of Library and Information Science* 7 (New York: Marcel Dekker, 1972), p. 428.

(5) Cursos a nivel de maestría. FUENTE: L. Houser and Alvin M. Schrader, *The Search for a Scientific Profession*, p. 83.

(6) Basado en una encuesta enviada a las escuelas acreditadas por la ALA, 62 en total. FUENTE: Laurel Grotzinger, "Characteristics of Research Courses in Masters' Level Curricula", *Journal of Education for Librarianship* 17 (Fall 1976): 87-88.

vestigación como requisito para todos los estudiantes, en tanto que el número de escuelas que ofrecían cursos sobre investigación aumentó en un 100/o. Los estudios realizados por Denison y por Nasri no pueden analizarse conjuntamente con el resto, debido a que el primero aparentemente trabajó con un número indiscriminado de instituciones educativas (329 escuelas) y el segundo no incluyó en el análisis la totalidad de las escuelas existentes en esa fecha, sino solamente una muestra de las mismas, y no indica los criterios utilizados para esa elección. Sin embargo, ambos estudios ponen de manifiesto la carencia de cursos dedicados a impartir la enseñanza de la investigación en las escuelas de bibliotecología en los Estados Unidos y Canadá.

Por otra parte, Sarah R. Reed examinó en 1970 los catálogos de 50 de las escuelas de bibliotecología acreditadas por la ALA hasta esa fecha, con el fin de determinar el patrón general de los programas de estudio, es decir, el tipo de cursos considerados como requisito para todos los estudiantes y aquellos considerados como electivos. Los resultados de este estudio fueron presentados en una conferencia sobre diseño curricular de las escuelas de bibliotecología celebrada en la Escuela Graduada de la Universidad de Illinois en septiembre de 1970(19). Para los objetivos del presente trabajo, vale la pena destacar la relación que estableció entre los diferentes cursos ofrecidos por las escuelas, la cual se presenta en la Tabla 2. Aunque la autora afirma que es importante que todas las escuelas de bibliotecología logren el desarrollo de ciertas destrezas en la lectura crítica y el uso efectivo de los resultados de investigación, justifica el reducido número de escuelas que requieren un curso sobre métodos de investigación con el hecho del abandono gradual de las tesis como requisito para recibir el título de bibliotecario(20).

La Tabla 3 permite analizar la situación en América Latina. De acuerdo con la información aparecida en la *Guía de escuelas y cursos de bibliotecología y documenación en América Latina*, publicada por el Instituto Bibliotecológico de la Universidad de Buenos Aires(21), de 63 escuelas existentes en 1979 que ofrecían títulos o cursos en bibliotecología, 40 reportaron la existencia de algún curso sobre métodos de investigación, en la mayoría de las cuales, si no en todas, dichos cursos eran requeridos para todos los estudiantes, debido principalmente al hecho de que en las escuelas latinoamericanas hay menos flexibilidad en cuanto al tipo de cursos que puede elegir el estudiante, de tal modo que la mayoría de las materias profesionales ofrecidas son obligatorias para la obtención de títulos. Estos cursos son ofrecidos con una variedad de nombres, tales como métodos de investigación social, metodología de la investigación en bibliotecología y ciencias de la información, metodología

TABLA 2
CURSOS OFRECIDOS POR LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGIA, 1970

Materias	Cursos requeridos	Cursos electivos	Contenido en otro	No. de escuelas con cada curso	
				No.	o/o
Referencia y bibliografía	42	5	3	50	100
Catalogación y clasificación	42	4	4	50	100
Selección y adquisición	32	10	4	46	92
Introducción a la bibliotecología	26	11	3	40	80
Administración y ana- lisis de sistem.	24	3	23	50	100
Métodos de investigación	14	29	0	43	86

Historia de libros y bibliotecología	9	35	4	48	96
Ciencias de la información	8	38	6	50	100
Comunicación y bibliotecas	4	18	0	22	44
Seminario: pro- blemas y tendencias	3	30	4	37	74

FUENTE: Sara R. Reed, "The Curriculum of Library Schools Today: A Historical Overview", en *Education for Librarianship: The Design of the Curriculum of Library Schools*, ed. Herbert Goldhor (Urbana, Ill.: University of Illinois Graduate School of Library Science, 1971), p.30.

TABLA 3

CURSOS SOBRE METODOS DE INVESTIGACION EN LAS ESCUELAS
DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION
EN AMERICA LATINA, 1964-1979

	Rovira(1)	Informes Nacionales(2)	Instituto Bibliotecológico(3)
	1964	1965	1979
No. de escuelas de bibliotecología	45	32	63
No. de escuelas que ofrecen cursos sobre M. de I.	8	6	40

(1) FUENTE: Carmen Rovira, *Guía de escuelas y cursos de bibliotecología en América Latina* (Washington, D.C.: Unión Panamericana, 1964), citado por McMullen, "The Place of Research", p. 349.

(2) FUENTE: *Mesa de estudios sobre la formación de bibliotecarios y mejoramiento de bibliotecarios en servicio en la América Latina, Anexo I: Análisis de los informes nacionales sobre el estado actual de la profesión bibliotecaria en América Latina* dirigido por Carlos Víctor Penna (Medellín: Escuela Interamericana de Bibliotecología, 1965), pp. 61-96.

(3) FUENTE: Universidad de Buenos Aires, Instituto Bibliotecológico, *Guía de escuelas y cursos de bibliotecología y documentación en América Latina* (Buenos Aires, El Instituto, 1979).

del trabajo científico, metodología del estudio y la investigación, introducción al método científico, etc.. Desafortunadamente los programas de estudio no ofrecen una descripción de los cursos, y por lo tanto es difícil saber con exactitud el alcance de los mismos. Por esta razón, en la cifra anteriormente mencionada se incluyeron cinco escuelas que ofrecían cursos con el título de metodología de la investigación documentaria o con el de técnicas de la investigación, debido a que si bien por el título parece que el énfasis es en las técnicas más bien que en los métodos, puede ser que parte del curso se dedique a la enseñanza del proceso de investigación.

Si se analiza esta información con aquella presentada en los *Análisis de los informes nacionales sobre el estado actual de la profesión bibliotecaria en América Latina*(22), donde se encontró que de las 32 escuelas de bibliotecología existentes en ese momento, sólo seis ofrecían cursos sobre técnicas o métodos de investigación, puede afirmarse que en las escuelas de bibliotecología de América Latina hay un creciente interés por la investigación como parte integral de la formación profesional y es de esperarse que el énfasis empiece a darse más en el proceso de investigación que en las técnicas de recolección de datos y presentación de trabajos.

La investigación llevada a cabo por los estudiantes generalmente es evaluada por las tesis presentadas a nivel de licenciatura, maestría, o doctorado, aunque tal investigación puede tomar diferentes formas. En los Estados Unidos, el requerimiento de una tesis como parte de la maestría ha pasado de moda; McMullen comenta sobre la tendencia de considerar la maestría como una continuación de la educación universitaria (estudios "undergraduate") y de posponer la investigación hasta los estudios del doctorado(23). Con el notable incremento del número de las tesis doctorales en las escuelas norteamericanas durante los últimos 25 años, no cabe duda de que las tesis doctorales han tenido un impacto significativo sobre la profesión. En un estudio de las tesis escritas antes del año 1965, Guy Marco calculó que 20o/o de ellas fueron publicadas posteriormente(24). Ya hace falta un estudio más actualizado sobre la importancia y el valor de las tesis producidas hasta el momento.

En América Latina, la falta de recursos económicos y bibliográficos ha impedido la investigación en algunas de las escuelas. Entre los varios programas de publicación de escuelas de bibliotecología, vale la pena resaltar las bibliografías compiladas por los estudiantes de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia en Medellín durante los sesenta; éstas fueron producto de un curriculum que hacía hincapié en la investigación bibliográfica basada en la excelente biblioteca con que ha contado esta institución. Este programa de publicaciones fue la base para la reciente creación de un centro de investigación bibliotecológica. Otras escuelas en Argentina, Brasil, Costa Rica y Venezuela y otros países han auspiciado series de publicaciones bastante amplias. Estos programas de publicación han tenido gran impacto en las escuelas en las cuales se han iniciado, ya que en algunos casos han representado un cambio de interés de las técnicas bibliográficas por los métodos de investigación que han llevado a la iniciación de programas de investigación y aun de centros de investigación en bibliotecología y ciencias de la información.

Con la consigna de "publicar o perecer" de las universidades norteamericanas, la investigación sigue siendo una actividad indispensable de los profesores. La cuna de la investigación ha sido, en muchos casos, los institutos o centros de investigación dentro de las universidades, como las de Illinois, Indiana, y Southern California, pero debe anotarse que los fondos para apoyar la investigación en varios campos de estudio son más escasos ahora que en las décadas de los sesenta y los setenta. Los fondos gubernamentales han facilitado mucho la investigación que muchas veces termina en grandes proyectos sobre temas como los siguientes: 1) estudios de las necesidades de los usuarios, empleando las técnicas utilizadas en las ciencias sociales; 2) estudios del sistema como un todo, empleando investigación de operaciones, técnicas de investigación administrativa, y bibliometría; 3) estudios de la estructura de la información y sus métodos de diseminación; y 4) estudios de las decisiones de la política sobre la forma en la cual operan las bibliotecas(25).

"Agenda de Investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información para los Ochenta".

Tal vez el proyecto más ambicioso sobre la investigación bibliotecológica que ha sido apoyado por el gobierno de los Estados Unidos es el de Cuadra Associates, Inc., de Santa Monica, California, que recibió un contrato de la Office of Libraries and Learning Technologies de la U. S. Office of Education, para estudiar y establecer "A Library and Information Science Agenda for the 1980s". Al cabo de un año de estudios y conferencias, se han identificado 100 proyectos de investigación, agrupados así:

- 1) Generación de información y provisión de servicios de bibliotecas e información (19 proyectos, de los cuales 4 son de prioridad).
- 2) Usos y usuarios de información (29 proyectos, 9 de prioridad).
- 3) Planeación y evaluación de servicios y sistemas de información (20 proyectos, ninguno de prioridad).
- 4) La economía de información y servicios de información (15 proyectos, 5 de prioridad).
- 5) Problemas de educación y de la profesión, incluyendo la libertad intelectual (intellectual freedom) (17 proyectos, 2 de prioridad)(26).

Las áreas de alta prioridad abarcan estudios sobre la generación, almacenamiento, y entrega electrónica de la información, servicios automatizados de referencia, comportamiento de los usuarios, y el libre acceso a la información (27). Todavía no se sabe el impacto que este proyecto tendrá para la investigación; habría que esperar hasta que se realicen otros estudios de factibilidad. Es probable que esta "agenda" llegue a ser un "documento de trabajo" para los investigadores en bibliotecología y ciencias de la información durante los próximos diez años o más.

Características de la Investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

En que consiste la investigación en bibliotecología y ciencias de la información? Lógicamente, el contenido de las publicaciones en el campo no está siempre dedicado a reportar resultados de investigación; sin embargo, el hecho de escribir artículos para una publicación académica exige una revisión de literatura que puede ser un importante paso para despertar la curiosidad científica y plantear problemas de investigación.

En relación con el tipo de investigación más generalizada, Herbert Goldhor clasificó la literatura sobre investigación en bibliotecología en tres categorías: 1) investigación en sentido estricto, 2) estudios de servicios bibliotecarios o investigación aplicada que no incluye hipótesis o generalizaciones, y 3) informes o descripción de situaciones específicas o simplemente opiniones del autor, sin análisis estadístico. De acuerdo con esta clasificación, encontró que existía un cuerpo relativamente pequeño de investigación en la primera categoría, una gran cantidad en la segunda, y una cantidad impresionante en la tercera(28).

En 1977 se publicó una tesis realizada por Bluma Cheila Peritz en la Universidad de California, Berkeley, para optar el título de doctor en bibliotecología, estudio que es el más completo realizado hasta ahora en relación con el análisis de la literatura sobre la investigación en bibliotecología(29). El estudio tenía por objeto hacer una descripción cuantitativa del desarrollo de la literatura sobre investigación en bibliotecología escrita en inglés y publicada en Norte América y Gran Bretaña durante el período 1950–1975. Peritz clasificó los artículos de acuerdo con la metodología, tipo de biblioteca estudiada, tipo de institución a la cual estaba afiliado el autor, y operaciones o actividades investigadas.

Los resultados del estudio muestran un rápido crecimiento de los artículos de investigación durante la década 1960-1970, debido quizás a la expansión de la educación superior y de la tecnología durante esa década. Las herramientas de referencia y servicios computarizados fueron las áreas de investigación de más rápido crecimiento durante los años 60. El crecimiento de las colecciones bibliográficas y los incrementos en los costos de adquisición, circulación y control bibliográfico enfatizaron la necesidad de aproximaciones más innovativas a los problemas de administración en general y de adquisición y circulación en particular. Así los resultados del análisis de la literatura muestran un crecimiento de estas áreas.

Los resultados muestran también que después de 1965 las escuelas de bibliotecología empezaron a contribuir con un número significativo de trabajos de investigación, encontrándose que 21o/o del número total de trabajos de investigación analizados tenían al menos un autor afiliado a una escuela, debido quizás a la creación de centros de investigación en las universidades. Sin embargo, parece ser que actualmente el número de contribuciones a la investigación por parte de las escuelas de bibliotecología ha disminuido, de acuerdo con los resultados del estudio realizado por Ralph W. Conant: "Con pocas excepciones, las escuelas de bibliotecología no están produciendo investigación de gran valor para la profesión"(30).

El estudio de Peritz concluye que aunque hubo un incremento de los trabajos de investigación en bibliotecología entre 1970 y 1975, sólo fue de 15o/o, debido quizás a factores económicos.

Otro estudio sumamente importante sobre la investigación fue resultado de la encuesta hecha por Harold Borko sobre las necesidades de investigación en el área de la educación en bibliotecología y ciencias de la información(32). Esta encuesta identificó las áreas de mayor importancia para la educación profesional, enumerando las siguientes como áreas prioritarias:

A. *Proyectos de mayor importancia:* mejoramiento y actualización de las destrezas de los bibliotecarios profesionales, por ejemplo, 1) la educación bibliotecológica y su relación con los conocimientos y destrezas requeridos en los primeros cinco años de empleo; 2) métodos alternativos de educación continua y la factibilidad de un programa nacional de educación continua; y 3) paquetes de aprendizaje para el desarrollo de las destrezas más importantes de los individuos.

B. *Proyectos de gran importancia:* planeación y relevancia de las escuelas de bibliotecología, por ejemplo, 1) el impacto de la tecnología sobre las bibliotecas; 2) factores que influyen en la selección y retención de los estudiantes, y la relación entre el éxito académico del estudiante y su desempeño profesional, y 3) comparación de los requerimientos educacionales y de trabajo entre los egresados con la maestría y aquellos con el título de técnico (33).

Borko nombró otras tres categorías de proyectos de menos importancia. El área de menor importancia, según el estudio, es el papel de las asociaciones profesionales y la comunicación entre los bibliotecarios. El estudio de Borko ha sido de suma utilidad desde su publicación en 1973, y sería de gran interés un estudio actualizado sobre la misma cuestión con el fin de señalar los objetivos de investigación en la educación bibliotecológica durante los años 80(34).

Pocos estudios se han dedicado a analizar las características de la investigación en América Latina y el Caribe; sin embargo, aunque los análisis de literatura anteriormente presentados se refieren a Norte América y Gran Bretaña, los resultados muestran tendencias investigativas como respuesta a los problemas presentados por el desarrollo tecnológico y al incremento no sólo de las colecciones bibliográficas, sino también de las demandas de los usuarios, tendencias que también son palpables en el desarrollo de la investigación en América Latina, donde puede decirse que apenas está empezando a sentirse un marcado interés por la investigación. Es de esperarse que la encuesta realizada por ALEBCI arroje alguna luz al respecto y permita en forma cooperativa establecer objetivos y prioridades de investigación que conduzcan al desarrollo de programas de investigación.

Conclusiones.

A pesar del reconocimiento de la necesidad e importancia de la investigación en bibliotecología, ésta es relativamente nueva; de tal manera que la situación planteada por Williamson en los años 30 sigue siendo la misma en algunos aspectos. Después de la segunda guerra mundial empezó a surgir interés por la investigación en este campo. En los años 40 se dio un reconocimiento a la necesidad de implementar cursos sobre métodos de investigación en las escuelas de bibliotecología, y, por otra parte, se celebraron seminarios y conferencias en las cuales se demandaba que las escuelas de bibliotecología se convirtieran en centros de actividad investigativa. En los años 60 se empezaron a crear centros de investigación, pero lamentablemente el apoyo financiero con que contaban estos centros disminuyó durante la década de los 70.

La situación actual en Norte América es planteada en el Informe Conant (aunque debe decirse que este informe ha sido criticado por muchos educadores en bibliotecología y ciencias de la información):

[La respuesta a] la pregunta sobre investigación [en las entrevistas realizadas por el autor del informe] sin excepción trajo comentarios negativos de los profesores entrevistados o razones por las cuales las escuelas no estaban más orientadas hacia la investigación... Hay algún sentimiento entre los educadores en bibliotecología de que la investigación no es una actividad principal en las escuelas de bibliotecología, parcialmente porque la investigación no es sentida como algo en gran demanda en la profesión. Algunos educadores fueron más lejos en afirmar que la profesión despreciaba la investigación(33).

A veces se ha sugerido que las críticas que se hacen a la investigación en bibliotecología son exageradas y ésto en parte es cierto, porque se ha comprobado que este comportamiento hacia la investigación en los últimos años se ha debido en gran parte no sólo al hecho del desconocimiento de la importancia de la investigación y de los principios que la guían, sino también a una sobreestimación de la misma. Como resultado de los artículos aparecidos en la literatura profesional donde se enfatizan los métodos cuantitativos de la investigación, se ha llegado a equiparar investigación con procedimientos estadísticos; puesto que la mayoría de los bibliotecarios no poseen buenas bases matemáticas, se ha creado un temor hacia la investigación. Pero además hay un hecho que parece innegable: los cursos sobre métodos de investigación no forman parte de los programas de estudio de todas las escuelas de bibliotecología y en algunas no es requisito para todos los estudiantes.

Todo lo anterior permite afirmar que no ha habido un generalizado interés o reconocimiento de la importancia de la investigación en bibliotecología como se ha hecho en algunas otras disciplinas. Esta situación ha llevado a algunos autores a anotar que el progreso histórico de la profesión ha hecho inevitable la confrontación con la ciencia, presentando conflictos que aún no han sido resueltos y que como consecuencia ha llevado a un desconocimiento de la profesión por parte de un alto porcentaje de la sociedad y ha hecho difícil acomodar la innovación dentro de la profesión. Si el advenimiento de la tecnología hubiese estado acompañado de programas de investigación tendientes a buscar la mejor alternativa de acuerdo con las necesidades de cada biblioteca o centro de información, el bibliotecario actual habría logrado un reconocimiento como profesional. Sin embargo, la historia ha sido otra y la

práctica bibliotecaria aún hoy en muchos aspectos se sigue basando en convenciones y tradiciones del pasado, más bien que en los resultados de la investigación.

La necesidad de desarrollar adecuados programas de investigación es una tarea imperativa de las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información, pero además la investigación debe formar parte de la labor de todo profesional. De ahí la necesidad de que se impartan cursos sobre metodología de la investigación, de que se revisen sus contenidos y de que tales cursos dediquen una parte al estudio de las técnicas estadísticas básicas, técnicas que pueden aprenderse sin necesidad de tener sólida formación matemática. Estos cursos, si bien es cierto que no bastarán para formar investigadores, brindarán los principios fundamentales para ello ya que ayudarán a despertar el espíritu crítico necesario para elevar el "status" del bibliotecario al nivel de otras profesiones, en las cuales el aprendizaje ha llegado a descansar en los resultados de la investigación.

En resumen, es imprescindible que los bibliotecarios lleguen a reconocer el valor de la investigación para el desarrollo de la profesión no sólo adoptando actitudes positivas hacia ella, sino también identificando áreas prioritarias de investigación. En la promoción y el fomento de la investigación, las escuelas de bibliotecología tienen especial responsabilidad, pero es necesario que se cuente con el apoyo de los profesionales a todos los niveles, incluyendo las asociaciones profesionales, tanto nacionales como internacionales.

NOTAS DE PIE DE PAGINA

(1) C.C. Williamson, "The Place of Research in Library Science", *Library Quarterly* 1 (January 1931): 4-5. Traducido por R. H.

(2) Citado en Alicia Perales de Mercado, "la investigación bibliotecológica en los estudios de posgrado", en *Seminario de Educación Bibliotecológica en México, San Luis Potosí, S.L.P., 1978: Memorias* (México: Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Enseñanza Superior e Investigación, 1978), p. 7.

(3) Jesse H. Shera, *The Foundations of Education for Librarianship* (New York: Becker and Hayes, 1972), pp. 414-15. Traducido por R. H.

(4) Herbert S. White, "The Shock that Hurts", *American Libraries* 11 (October 1980): 534-35.

(5) Willis Bridegam, "A Research Requirement for Librarians?" *Journal of Academic Librarianship* 4 (July 1978): 135-36.

(6) Dale Eugene Shaffer, *The Maturity of Librarianship as a Profession* (Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1968).

- (7) Beverly P. Lynch, "A Comment on the Role of the Librarian", *Journal of Education for Librarianship* 4 (July 1978): 134-35.
- (8) Thomas W. Shaughnessy, "Theory Building in Librarianship", *Journal of Library History* 11 (April 1976): 167-83.
- (9) Edwin S. Gleaves, "Los territorios académicos: La educación de profesionales de las ciencias de la información", *Revista Interamericana de Bibliotecología* 1 (Septiembre-Diciembre 1978): 17-18.
- (10) Alicia Perales de Mercado, "La investigación bibliotecológica", pp. 9-10.
- (11) Shera, *Foundations of Education for Librarianship*, p. 200.
- (12) Ibid., pp. 362-63. Traducido por R. H.
- (13) Haynes McMullen, "The Place of Research in Library Schools", in *Library Education: An International Survey*, ed. Larry Earl Bone (Champaign, Ill.: University of Illinois Graduate School of Library Science, 1968), pp. 345-72.
- (14) A. F. Hershfield, *Effecting Change in Library Education* (Syracuse, N. Y.: School of Library Science, Syracuse University, 1973), pp. 34-35, citado en Lloyd J. Houser y Gerald J. Lazorick, "Introducing a Significant Component into a Library Science Research Methods Course", *Journal of Education for Librarianship* 18 (Winter 1978): 179.
- (15) Robert S. Taylor, *Curriculum Design and Information Science* (Syracuse, N. Y.: School of Library Science, Syracuse University, 1973), p. 74, citado en Houser y Lazorick, p. 179.
- (16) Houser y Lazorick, p. 179.
- (17) *Conclusions of the First Study Group on Education for Librarianship in Latin America* (Washington, D. C.: Pan American Union, 1964), p. 8.
- (18) Marietta Daniels Shepard, *Education for Librarianship in Latin America: Conclusions of the Study Made by the Interamerican Library School* (Washington, D.C.: Pan American Union, 1966), p. 9.
- (19) Sarah R. Reed, "The Curriculum of Library Schools Today: A Historical Overview", in *Education for Librarianship: The Design of the Curriculum of Library Schools*, ed. Herbert Goldhor (Urbana, Ill.: University of Illinois Graduate School of Library Science, 1971), p. 30.
- (20) Ibid.
- (21) Universidad de Buenos Aires, Instituto Bibliotecológico, *Guía de escuelas y cursos de bibliotecología y documentación en América Latina* (Buenos Aires: El Instituto, 1979).
- (22) *Mesa de estudios sobre la formación de bibliotecarios y mejoramiento de bibliotecarios en servicio en la América Latina, Anexo I: Análisis de los informes nacionales sobre el estado actual de la profesión bibliotecaria en América Latina*, dirigido por Carlos Víctor Penna (Medellín: Escuela Interamericana de Bibliotecología, 1965), pp. 61-96.
- (23) McMullen, "The Place of Research", p. 349.

(24) Citado por McMullen, "The Place of Research", p. 353.

(25) Alan McGregor, "Some Trends in Research and Development", *Journal of Documentation* 34 (December 1978): 342-48; Rose Mary Magrill, "Conducting Library Research", *College and Research Libraries* 41 (May 1980): 200-206.

(26) Resumido en Jane Robbins-Carter, "Editorial", *Library Research* 4 (Spring 1982): 1-2.

(27) Ibid.

(28) Herbert Goldhor, *An Introduction to Scientific Research in Librarianship* (Washington: U.S. Department of Health, Education and Welfare, 1969), citado por L. Houser y Alvin M. Schrader, *The Search for a Scientific Profession: Library Science Education in the U.S. and Canada* (Metuchen, N. J.: Scarecrow Press, 1978), p. 92.

(29) Bluma Cheila Peritz, *Research in Library Science as Reflected in the Core Journals of the Profession: A Quantitative Analysis, 1950-1975* (Ph. D. dissertation, University of California, Berkeley, 1977).

(30) Ralph W. Conant, *The Conant Report: A Study of the Education of Librarians* (Cambridge, Mass.: MIT Press, 1980), p. 56.

(31) Peritz, *Research in Library Science*.

(32) Harold Borko, ed., *Targets for Research in Library Education* (Chicago: American Library Association, 1979).

(33) Ibid., pp. 216-17.

(34) Ibid., pp. 220-21.

II. MODELOS DE COOPERACION / por Edwin S. Gleaves.

Introducción: formas de cooperación.

Dado el creciente interés por la investigación, tanto en América Latina y el Caribe como en América del Norte, es inexplicable la ausencia de la cooperación internacional en la planeación y ejecución de proyectos de investigación en bibliotecología y ciencias de la información. La forma más común de cooperación ha sido la asistencia técnica, por medio de la cual un experto de un país estudia las necesidades de otro y deja en su huella una serie de recomendaciones. Otra modalidad ha sido los cursos dictados por profesores norteamericanos en las escuelas latinoamericanas y del Caribe; son menos los profesores latinoamericanos que han impartido cursos en las escuelas norteamericanas, aunque un grupo numeroso de egresados y/o profesores latinoamericanos ha cursado estudios en las escuelas graduadas norteamericanas.

Un estudio realizado en 1979 por Guy Marco muestra algunas formas de cooperación internacional entre las escuelas norteamericanas y las de otros países(1). Para el propósito de su estudio, Marco clasificó los niveles de cooperación inter-institucional. Los niveles "A" y "B" indican un acuerdo escrito entre los rectores de las universidades o entre los directores de las escuelas; los niveles "C" y "D" significan acuerdos no-escritos o menos formales; y "E" y "F" indican algún tipo de cooperación, pero sin un acuerdo formal o informal. Durante los sesenta, varias escuelas norteamericanas tenían programas cooperativos con escuelas o gobiernos latinoamericanos; un ejemplo de ellos fueron los programas de la Universidad de Denver auspiciados por la OEA y CONACYT (México) para el entrenamiento de especialistas de información. De los acuerdos existentes en el año 1979 entre escuelas norteamericanas y escuelas o agencias latinoamericanas y del Caribe, Marco informó sobre los siguientes:

- 1) La Universidad de Case Western Reserve (Cleveland, Ohio)- - con IBICT (Brasil), CONACYT (México), y otras agencias latinoamericanas.
- 2) La Universidad de Dalhousie (Halifax, Nova Scotia, Canadá)- - con la Universidad Federal, Paraíba (Brasil), la Universidad de las West Indies (Kingston, Jamaica), y el Ministerio de Agricultura de Brasil.
- 3) La Universidad de Maryland- - con la Universidad de Chile (Santiago).

- 4) El George Peabody College for Teachers [de la Universidad de Vanderbilt] (Nashville, Tennessee) - con la Universidad de Antioquia (Medellín, Colombia), la Universidad Central de Venezuela (Caracas), la Universidad del Zulia (Maracaibo, Venezuela), y otras escuelas/universidades latinoamericanas(2).

Otra escuela no mencionada por Marco que ha mantenido contacto con América Latina y el Caribe es la Universidad de Western Ontario (London, Ontario, Canadá), la cual durante varios años ha tenido un verdadero intercambio de profesores con la Universidad de las West Indies. Es sabido además que la Universidad de Texas (Austin), desde hace muchos años, ha sido el lugar predilecto de muchos mexicanos y estudiantes de otros países latinoamericanos. Otros grupos de mexicanos han estudiado en la Universidad de Denver y la Universidad de Syracuse. Es probable que existan otros programas de cooperación internacional que no hayan figurado en la literatura profesional.

A pesar de estas actividades cooperativas, son escasos los ejemplos de colaboración internacional en el área de la investigación. A continuación se presentan algunos modelos de cooperación inter-institucional para el fomento de la investigación, agrupados así:

- 1) Cursos y programas cortos para profesores, investigadores, y/o estudiantes.
- 2) Intercambio de profesores y/o especialistas en investigación.
- 3) Intercambio institucional de materiales de investigación y de material didáctico--directamente o a través de un centro regional de información sobre información en bibliotecología y ciencias de la información.
- 4) Colaboración institucional entre centros o grupos de investigación, utilizando (cuando sea factible) los nuevos medios de comunicación.

Cursos y Programas Cortos para Profesores, Investigadores, y/o Estudiantes.

Tefko Saracevic de la Universidad de Case Western Reserve ha comentado:

Un número de especialistas en información de América Latina ha recibido su educación formal en varios países desarrollados, especialmente en los Estados Unidos y Gran Bretaña... Pero el número de estos profesionales es relativamente pequeño... En todo caso,

es un hecho que el número de ellos educado en el extranjero no es suficiente para satisfacer las necesidades en cuanto a los especialistas en información en América Latina,... [y por consiguiente] los cursos cortos en las ciencias de la información son muy populares en América Latina.

...Se necesitan cursos cortos como un instrumento para la educación continua de científicos en información en América Latina. Los cursos cortos son útiles en la transmisión de los cambios rápidos y los adelantos en los procedimientos de las ciencias de la información, la aplicación de la tecnología, etc.. Pero cursos cortos... no deben y no pueden subsituir la educación básica y la educación profesional formal(3).

Saracevic menciona el ejemplo del curso sobre "Fuentes y Servicios de Información para el Desarrollo", que fue auspiciado por la Unesco e impartido en la Universidad de Case Western Reserve en 1979 y luego en Sao Paulo, Brasil, en 1980(4). Otro curso internacional auspiciado por la Unesco fue dictado por F. W. Lancaster de la Universidad de Illinois y tuvo lugar en Polonia en 1974. Otro ejemplo es el Departamento de Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá, Colombia), que ha ofrecido una serie de cursos cortos para profesionales en servicio, incluyendo cursos sobre Análisis de la Información y Métodos Estadísticos.

Como un medio de enseñar los métodos de investigación, el curso corto ofrece la ventaja de brevedad para el profesional que no puede dejar su trabajo durante mucho tiempo. En efecto, el seminario sobre "Educación para la Investigación e Investigación en la Educación" es una especie de curso corto, pero su modalidad de seminario admite la participación de un mayor número de conferencistas y hace posible el intercambio de la experiencia acumulada de varias personas de diferentes países. Es de esperarse que el seminario abrirá paso para otros seminarios o cursos cortos sobre la investigación en bibliotecología y ciencias de la información.

Las escuelas norteamericanas pueden colaborar con sus contrapartes latinoamericanas en el desarrollo de cursos especiales e intensivos sobre varios aspectos de la investigación. Además de los cursos ya mencionados, las modalidades utilizadas por dos de estas escuelas pueden ser adoptadas como patrones para cursos especiales en la investigación: el "Modelo Denver" y el "Proyecto Peabody-LUZ".

El "Modelo Denver" fue construido como la infraestructura de un programa para estudiantes internacionales, y tenía dos objetivos: 1) enseñar a los estudiantes como utilizar sistemas existentes, y también como construir nuevos sistemas; y 2) crear equipos de especialistas que podrían trabajar juntos después de regresar a su país. El programa seguía tres pasos: 1) los grupos nacionales se conocen y empiezan a trabajar en equipo; 2) los estudiantes individualmente siguen su propio camino en seleccionar los cursos más apropiados para cada uno, y 3) antes de finalizar el programa los estudiantes se reúnen en grupo para discutir la aplicación de los conocimientos adquiridos; en esta fase, los grupos preparan planes nacionales para una subsecuente implementación(5). El programa total del "Modelo Denver" duró más de un año, pero sería factible condensar las tres etapas en un tiempo más corto para los fines de un curso especial o seminario intensivo sobre la investigación en bibliotecología y ciencias de la información.

Tal fue el "Proyecto Peabody-LUZ" en términos temporales, es decir, este proyecto cooperativo entre el George Peabody College for Teachers y la Universidad del Zulia duró solamente 15 días, pero incorporó ingredientes semejantes a los del "Modelo Denver". El "Proyecto Peabody-LUZ" consistía en tres modalidades de enseñanza/aprendizaje: 1) conferencias y discursos formales; 2) visitas y pasantías en varios departamentos de la biblioteca universitaria y otros centros de información en la ciudad; 3) elaboración y presentación de un resumen de conocimientos adquiridos y un plan de implementación de dichos conocimientos en la Universidad de Zulia. Desde el principio del programa, los 18 participantes (todos profesionales) trataron, por un lado, de ampliar sus horizontes por medio de las nuevas técnicas de la ciencia bibliotecaria, y, por otro lado, de tener presente la realidad venezolana, para que la aplicación de la experiencia tuviera una base concreta y realística. La mayoría de los participantes consideró que el Proyecto Peabody-LUZ cumplió con sus objetivos, los cuales fueron expresados en términos de comportamiento profesional, es decir que al terminar el programa el participante estaría en capacidad de: 1) enfrentar eficazmente los problemas bibliotecarios en Venezuela; 2) aplicar técnicas y tecnologías adquiridos durante el programa a los servicios bibliotecarios en Venezuela; 3) enfrentar los problemas bibliotecarios y de servicios de información en una manera estructurada, con base en el modelo demostrado en el programa; 4) continuar compartiendo con los contrapartes los problemas comunes en la bibliotecología, sintiendo así una mayor solidaridad con la profesión bibliotecaria en las Américas; y 5) establecer y mantener un intercambio de información y de ideas con sus contrapartes norteamericanos(6).

Estos modelos de programas internacionales representan solamente dos tipos de cooperación que tenían como objetivo la aplicación de conocimientos adquiridos en un ambiente educacional a otra situación. Los principios básicos de la investigación serían relativamente fáciles de aplicar a un formato como los mencionados, aunque es evidente que la investigación misma requiera conocimiento del medio sociocultural en el cual la investigación tendría aplicación. El curso corto e intensivo ofrece un medio para enseñar y compartir los principios de la investigación en bibliotecología y ciencias de la información, y para empezar a transferir las varias aplicaciones de la investigación de un país a otro.

Intercambio de Profesores e Investigadores.

La presencia de un investigador capaz en una escuela profesional puede afectar a los demás profesores y, además, puede influir en la política educativa de la escuela. Son muchos los profesores visitantes que han dejado una herencia positiva, en cuanto a los métodos de enseñanza y de investigación, en los países en los cuales han prestado sus servicios. Organizaciones tales como la OEA, la Unesco, y el Programa Fulbright han apoyado el "préstamo" de profesores visitantes a muchas de las escuelas en América Latina, a veces con mucho éxito, a veces con menos, a veces con resultados nulos o negativos. Puede decirse que la cuidadosa selección de profesores e investigadores visitantes puede mejorar tanto las actividades como los métodos utilizados en las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información.

Otro beneficio de un intercambio internacional es la oportunidad que ofrece de compartir no solamente las distintas perspectivas que tienen los individuos involucrados, sino también las diferencias que existen entre las actividades de investigación de varios países. Según Haynes McMullen, hay diferencias notables en las características nacionales en cuanto a la investigación. Por ejemplo, dice McMullen, la investigación norteamericana en bibliotecología y ciencias de la información se caracteriza por las encuestas amplias y experimentos grandes que tienen implicaciones para los servicios bibliotecarios. En la Unión Soviética, los profesores se dedican a escribir libros de textos, mientras en Alemania y Francia los investigadores son conocidos por su investigación histórica. En Gran Bretaña hay una mezcla de la investigación histórica y un interés por varios aspectos de la documentación(7). McMullen no hace comentario sobre la investigación en América Latina, pero basta decir que hay diferencias tanto entre la investigación en América Latina y Norte América, como entre la investigación en varios países latinoamericanos. En el pasado, la mayor parte de lo que se consideraba como investigación tomaba la

forma de compilaciones bibliográficas, y posteriormente evaluación de colecciones y servicios, pero en la actualidad se nota un mayor interés por estudios sobre hábitos de lectura, características de los usuarios y transferencia de información.

Como se anotó anteriormente, los organismos nacionales e internacionales han provisto fondos para contratar a los profesores visitantes y a los asesores, pero históricamente este intercambio ha sido más problemático y difícil de establecer, debido a varios factores, entre ellos las diferencias económicas y, desde luego, los diferentes idiomas. Marco dice que solamente dos escuelas norteamericanas han mantenido intercambio de profesores con instituciones extranjeras: la Universidad de Drexel (Philadelphia, Pennsylvania) con El Politécnico de Liverpool (Inglaterra), y la Universidad de Montreal (Quebec, Canadá) con la Escuela Normal Superior de Bibliotecarios (Villeurbanne/Lyon, Francia) así como intercambios no muy frecuentes con escuelas en los países de Senegal y Suiza(8).

El único intercambio interamericano existente actualmente parece ser el acuerdo entre la Universidad de Western Ontario y dos universidades del Caribe: la Universidad de las West Indies y la Universidad de Puerto Rico. Desde su iniciación en 1972, trece profesores de la institución canadiense han dictado cursos en la Universidad de las West Indies, mientras que tres profesores de esta universidad y tres de aquella han impartido cursos en la Universidad de Western Ontario; otras personas del Caribe han estudiado o han hecho investigaciones bajo este plan de intercambio.

Hasta donde yo conozco, no existe en la actualidad ningún reglamento general para el intercambio de profesores o investigadores. Sin embargo, el Departamento de Bibliotecología del Melbourne State College (Australia), que mantiene relaciones inter-institucionales con la Universidad de Oregon y otras universidades, ha elaborado una guía que podría ser útil a cualquier universidad que actualmente tenga o contemple planes para un intercambio de personal(9).

A fin de cuentas, un intercambio internacional de profesores/investigadores es difícil de planificar y poner en la práctica. Pero se espera que en el futuro pueda haber más pruebas que conducirían a un desarrollo de tratados que permitan un verdadero intercambio de personas y de ideas sobre la investigación.

Intercambio Institucional de Materiales de Investigación y de Material Didáctico- -Directamente o a través de un Centro Regional de Información sobre la Bibliotecología y Ciencias de la Información.

En el seminario interamericano auspiciado por la Asociación de Escuelas Norteamericanas de Bibliotecología (AALS), que tuvo lugar en Austin, Texas, 14 de febrero de 1980, se discutieron varios aspectos de la educación bibliotecológica en las Américas. Después de dicho seminario, se estableció un comité especial de la AALS para estudiar y promover la cooperación interamericana en la educación de profesionales en bibliotecología y ciencias de la información. El comité ha estado compuesto por representantes de varios países en América del Norte, el Caribe y Latinoamérica. En una subsecuente reunión celebrada en Denton, Texas, noviembre de 1980, con la asistencia de representantes de seis países, se planteó una serie de recomendaciones, entre las cuales figura la siguiente:

Que el Comité de la AALS estudie la factibilidad de un intercambio sistemático de materiales en el campo de la bibliotecología y ciencias de la información entre las escuelas norteamericanas y las escuelas de América Latina y el Caribe(10).

Otra recomendación del comité consistió en dar apoyo al establecimiento de una "universidad invisible" de investigadores en América Latina y el Caribe, con el objetivo inmediato de identificar investigadores y proyectos de investigación en las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información. Esto condujo a la encuesta realizada por la ALEBCI sobre las actividades de investigación en América Latina.

Con el fin de promover el intercambio de información sobre la investigación bibliotecológica, el comité decidió enviar, con el apoyo de la AALS, a un representante a la reunión de la Unesco que tuvo lugar en San José, Costa Rica, 2 al 6 de febrero de 1980: el Simposio Latinoamericano de Especialistas en la Formación y el Planeamiento para el Desarrollo de los Recursos Humanos en el Campo de la Información.

Dos de los temas principales del seminario fueron: 1) un sistema regional de información sobre información y 2) material didáctico. Un sistema regional implicaría las siguientes funciones: 1) inventario de centros especializados existentes en la región y coordinación de los mismos, 2) control bibliográfico de la información, 3) acopio y difusión de información y 4) análisis de la información. Asimismo, el término "material didáctico" incluiría 1) conjun-

tos didácticos, 2) producción de manuales y 3) materiales de apoyo (audiovisual)(11). Después de discutir los varios temas, los participantes consideraron conveniente agrupar la cuestión de acceso al material didáctico con la cuestión de la infraestructura necesaria para el establecimiento y funcionamiento de un sistema regional de información sobre información. Por consiguiente, se hizo hincapié en la

necesidad urgente de realizar un estudio de factibilidad para el establecimiento de un sistema o una red regional que informe sobre: 1) centros especializados en el campo de la información; 2) instituciones de formación y capacitación; 3) especialistas; 4) proyectos de investigación y desarrollo que se realizan en este campo en la región; 5) materiales producidos dentro y fuera de la región relativos al campo de la información (conjuntos didácticos, textos originales, ayudas audiovisuales, etc.); 6) traducciones; 7) programas de capacitación y perfeccionamiento; 8) posibilidades de becas; 9) reuniones, seminarios, talleres; 10) fuentes y posibilidades de cooperación técnica y financiera, ya sean de carácter bilateral o multilateral, y 11) otros(12).

El informe final concluye la sección sobre "infraestructura y material de apoyo" con las siguientes recomendaciones:

El estudio de factibilidad pudiera ser llevado a cabo por una institución existente, tal como la Oficina Regional de Cultura de la Unesco, donde tiene su sede el Asesor Regional del Programa General de Información para América Latina y el Caribe, o una institución a nivel nacional, tal como la Universidad Javeriana, puesto que la misma, a través de su Departamento de Bibliotecología, ha avanzado trabajos al respecto. Se consideró importante que el estudio incluyera un inventario de servicios idóneos ya existentes para evitar una duplicación de esfuerzos.

Dicho sistema o red regional deberá tener una estrecha vinculación con el Clearinghouse de Materiales para Educación y Entrenamiento, establecido por la Federación Internacional de Documentación en la Universidad de Maryland, Estados Unidos, con asistencia de la Unesco.

Como medida inmediata, se acordó que los participantes en el Simposio se responsabilicen en sus respectivos países de recopilar sistemáticamente la información producida en el ámbito nacional(13).

Todavía queda concretar y llevar a cabo estas ideas y recomendaciones sobre redes nacionales e internacionales para la difusión de información sobre material didáctico y material de investigación, pero los pocos modelos existentes, como el del Clearinghouse de la FID, anteriormente mencionado, pueden servir de ejemplos, y los organismos internacionales, como la Unesco y la OEA, pueden proveer, a través de seminarios de planeación y de fondos financieros, el apoyo necesario para realizar estos sueños de cooperación.

Mientras tanto, existe ya la posibilidad de un intercambio directo de materiales entre escuelas, bibliotecas, y centros de información. Un plan de acción en esta área no es nada nuevo, en vista de los varios convenios bilaterales que han existido entre varias instituciones, pero vale la pena señalar el ejemplo de la cooperación entre la Universidad de Guanajuato en México y la Universidad de Western Ontario en Canadá, que han tenido un intercambio notable de material profesional en bibliotecología y ciencias de la información. Desafortunadamente, tales programas de intercambio son más bien programas de donaciones destinadas a las entidades latinoamericanas de materiales menos usados por sus contrapartes institucionales. Actualmente, se necesita una mejor difusión de los materiales netamente latinoamericanos, y especialmente los resultados de la investigación en el campo de bibliotecología y ciencias de la información.

Colaboración Institucional entre Centros o Grupos de Investigación, Utilizando (Cuando sea Factible) los Nuevos Medios de Comunicación.

Una de las recomendaciones del Simposio Latinoamericano fue la siguiente:

Con el fin de establecer una metodología para realizar investigaciones en común aplicables en los países que lo requieran, especialmente en áreas de interés similar y prioritarias para los planes de desarrollo nacionales, se consideró conveniente designar y apoyar a una institución existente, tal como la Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México, que cuenta con un personal calificado y la suficiente experiencia, para incorporar a su programa de investigación la tarea de:

- recopilar las metodologías existentes;
- confrontarlas y evaluarlas;
- diseñar una metodología común;
- difundir, por diversos métodos, los resultados de la evaluación y la metodología resultante, particularmente en publicaciones periódicas.

dicas especializadas o afines al campo de la información, ya sean nacionales, regionales o internacionales;

— realizar un curso dirigido a docentes de instituciones formadoras de personal de información en la región para su adiestramiento en la aplicación de la metodología de investigación(14).

Es digno de anotar que en menos de un año después del mencionado seminario, se estableció el 14 de diciembre de 1981, por el Rector de la Universidad Autónoma de México, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, que tiene las siguientes funciones:

- 1) Hacer investigaciones teóricas y metodológicas sobre todos los aspectos de la bibliotecología;
- 2) Como resultados de sus labores investigativas, diseñar modelos alternativos de organización bibliotecaria, de catalogación, clasificación y automatización de información, así como la diseminación de conocimientos pertinentes, de acuerdo con las necesidades de los usuarios;
- 3) Llevar a cabo programas de investigación que contemplan la preparación de personal académico de alto nivel, e implementar y contribuir a la implementación de programas para el desarrollo de especialistas en bibliotecología(15).

Este centro de investigación puede jugar un papel formativo en la promoción y la divulgación de información bibliotecológica en México y en América Latina, en colaboración con los centros de investigación y documentación en otros países, tal como el Instituto Bibliotecológico de la Universidad de Buenos Aires, el Departamento de Investigaciones Bibliotecológicas de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia y otros centros tanto latinoamericanos como norteamericanos. La labor de estos centros debería abarcar las actividades actuales de los varios investigadores y mantener un control bibliográfico de las investigaciones ya realizadas en América Latina y el Caribe. Asimismo, dichos centros pueden servir como los "clearinghouses" para las investigaciones en curso en las varias escuelas nacionales, con el fin de evitar la duplicación de esfuerzos y compartir la información con sus contrapartes, las escuelas en otros países.

Las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información en América del Norte pueden contribuir tanto en la provisión de materiales como en compartir su propia experiencia en el manejo de material documental. Las bibliote-

cas de dichas escuelas son generalmente excelentes, y en muchos casos tienen 50 años o más de funcionamiento. Además, varias de estas se han convertido en centros de información en su afán de adquirir todo tipo de material relacionado con la bibliotecología. Y en el caso de la Universidad de Pittsburgh, hay una colección especial sobre la bibliotecología internacional; asimismo, la colección del Proyecto LEER en la Universidad de Texas para mujeres (TWU) representa un centro de material especializado que tendría interés especial para las personas de habla española. Aún en las universidades donde la biblioteca de bibliotecología ha sido incorporada en la biblioteca central, dicha biblioteca puede contar con materiales de mucho interés para los investigadores de otros países. Por ejemplo, la Universidad de Texas en Austin se destaca por su colección latinoamericana. Pero los estudiantes en bibliotecología también encontrarán en la Universidad de Texas, así como en muchas otras escuelas, laboratorios especiales provistos de materiales impresos, equipo audiovisual, terminales de computadores, microcomputadores y otra tecnología --todos los cuales son útiles en la investigación y pueden servir de modelos para las universidades que contemplen el establecimiento y el desarrollo de un centro de documentación y/o investigación en el campo de la bibliografía y ciencias de la información.

Los Medios de Comunicación en la Investigación Cooperativa.

¿Cuáles son los medios de comunicación más apropiados para facilitar la cooperación en la investigación? Dado el uso constante de material impreso, el medio más común ha sido el correo, el cual trae consigo una serie de problemas: demoras, pérdidas, costos en ascenso, y la falta de la respuesta inmediata que es posible con los medios electrónicos de comunicación. El teléfono, en cambio, tiene sus usos y también sus limitaciones; excepto cuando se usa conjuntamente con el telefacsimile, el teléfono es menos útil para transferir material documental. Reuniones y seminarios permiten y facilitan la transmisión de ideas, pero los gastos involucrados pueden ser muy costosos cuando se trata de un proyecto de larga duración.

Tres investigadores de un instituto internacional de investigación han comentado sobre algunas posibilidades de utilizar los nuevos medios de comunicación en la investigación cooperativa internacional(16). Partiendo del supuesto que "dos de las más importantes tendencias organizacionales en la ciencia moderna son la investigación en equipo en vez de investigación por individuos, y la cooperación internacional en vez de esfuerzos aislados nacionales", los investigadores indican algunas distintas formas de la "ITR" (Investigación en Equipos Internacionales): 1) reuniones científicas internacionales, 2) la-

boratorios científicos internacionales, 3) nuevas opciones basadas en la tecnología, 4) la "CAITR" (Investigación en Equipos Internacionales basada en Computador), y 5) la "CAPS" (Discusión en Grupos basada en Computador). Los medios de comunicación electrónica utilizados por los investigadores incluyen el telex convencional, el teléfono, un terminal de "remote dial-up", y una red de computadores utilizados por satélite. (Para una descripción más detallada, véase la nota anteriormente citada). Sin embargo, después de haber utilizado estos modernos medios de comunicación, los científicos comentan que "los aspectos organizacionales resultaron mucho más difíciles que los aspectos técnicos"(17).

Esto ha sido la experiencia de muchos profesores e investigadores que han tratado de fomentar la cooperación internacional y de establecer sistemas funcionales: los aspectos organizacionales (incluyendo el factor humano) resultan más importantes y más difíciles de controlar que los aspectos técnicos. No cabe duda de que contamos con la tecnología para establecer una red internacional sobre la investigación en bibliotecología y ciencias de la información, una red que abarcaría los documentos resumidos (como en los bancos de datos de ORBIT o de DIALOG) y también los perfiles de los investigadores, sus intereses, y sus proyectos en curso. Nuevas tecnologías, como los microcomputadores, ponen al alcance del investigador el poder de manipular y producir información instantánea, y de comunicarla fácilmente a sus colegas en otros lugares. La cooperación interamericana en el área de la investigación bibliotecológica dependerá en el futuro, no solamente de la tecnología, sino también de una organización adecuada para superar las barreras de fronteras internacionales, diferentes idiomas, y, más que todo, las tradiciones que muchas veces nos esclavizan.

NOTAS DE PIE DE PAGINA

(1) Guy Marco, "Library Schools in North America and Elsewhere: Co-Operative Agreements", *Unesco Journal of Information Science, Librarianship and Archives Administration* 2 (1980): 189-94.

(2) *Ibid.*, pp. 191-93.

(3) Tefko Saracevic, "Training and Education of Information Scientists in Latin America", *Unesco Journal of Information Science, Librarianship and Archives Administration* 2 (1980): 177-78. Traducido por E.S.G.

(4) *Ibid.*, p. 177.

(5) G. Travis White, "The Denver Model for International Education: Training International Students in Library and Information Science". Informe preparado para la 5a. Reunión Interamericana de Bibliotecarios y Documentalistas Agrícolas, San José, Costa Rica, 10-14 abril, 1978.

(6) Según el acuerdo firmado por representantes de las dos instituciones, actualmente en los archivos del Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información, George Peabody College for Teachers, Vanderbilt University, Nashville, Tennessee, EE.UU.

(7) Haynes McMullen, "The Place of Research in Library Education", en *Library Education: An International Survey*, ed. Larry Earl Bone (Champaign, Ill.: University of Illinois Graduate School of Library Science, 1968), p. 361.

(8) Marco, "Library Schools in North America", pp. 192-93.

(9) "Exchanges of Staff Between Melbourne State College and Other Tertiary Education Institutions" (Melbourne, Australia, Melbourne State College, s.f.).

(10) Edwin S. Gleaves, "The AALS Special Committee on Latin America", *Leads* 23 (Winter 1981): 10. Este comité también planteó la recomendación que "la AALS y el Comité apoye y participe en los planes para un seminario [sobre la investigación] en relación con el Congreso de la IFLA en Montreal en 1982". Traducido por E.S.G.

(11) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), *Simposio latinoamericano de especialistas en la formación y el planeamiento para el desarrollo de los recursos humanos en el campo de la información, San José, Costa Rica, 2 al 6 de febrero de 1981: Informe final y propuesta de un plan global de acción a nivel regional*, pp. 4-5.

(12) *Ibid.*, p. 7.

(13) *Ibid.*, pp. 7-8.

(14) *Ibid.*, pp. 6-7.

(15) Carta de la UNAM firmada por Adolfo Rodríguez Gallardo y Estela Morales Campos (s.f.).

(16) Gennady M. Dobrov, Robert H. Randolph y Wolf D. Rauch, "International Research Co-Operation: The Role of Computer-Assisted Communication", *Unesco Journal of Information Science, Librarianship and Archives Administration* 2 (1980): 78-88.

(17) *Ibid.*, p. 84.

III. UNA BIBLIOGRAFIA ANOTADA / por Rocío Herrera

Borko, Harold. *Targets for Research in Library Education*. Chicago: ALA, 1973.

El presente estudio tiene por objeto presentar un análisis de las necesidades de investigación indicando los datos y los tipos de investigación requeridos para llenar estas necesidades. Con este objetivo se presenta la opinión de 10 reconocidos líderes en educación bibliotecaria sobre la identificación de problemas de investigación y posibles aplicaciones de los resultados en la educación bibliotecaria. Para establecer prioridades sobre los proyectos de investigación, se utilizó la técnica Delphi.

Bowen, Judith. "Research and Professional Ideology". *Library Association Record* 80 (February 1978): 69.

Se afirma que la investigación sobre bibliotecas públicas generalmente se ha relacionado más con cuestiones de que tanto las bibliotecas están haciendo, más bien que con cuestiones acerca de los efectos que ellas están teniendo en el conocimiento, creencias y actitudes de los usuarios. Se concluye que se necesita un esfuerzo combinado entre investigadores y practicantes para lograr un entendimiento más claro de las formas en las cuales las bibliotecas amplían o reducen la brecha entre el conocimiento de las bibliotecas y el de los usuarios.

Bridegam, Willis. "A Research Requirement for Librarians?" *The Journal of Academic Librarianship* 4 (July 1978): 135-36.

El autor se muestra escéptico acerca de la investigación en bibliotecología. Se pregunta, ¿puede el bibliotecario de una universidad dedicar 20 o 30o/o de su tiempo y energía a investigar? ¿Cuáles son las ventajas de ello para el individuo, la institución y la profesión? La investigación podría conducir a una disminución del nivel de servicios y además las dificultades financieras harían difícil apoyar esos proyectos de investigación. Concluye que el bibliotecario debe estar al tanto de las últimas investigaciones y estar listo a aplicarlas con la destreza adquirida en la escuela de bibliotecología, pero que requerimientos uniformes de investigación conducirían a un deterioro de la calidad de investigación.

Britain, J. M. "Teaching Quantitative Methods in Library Schools". *Journal of Librarianship* 9 (April 1977): 108-19.

Se discute la introducción de cursos sobre métodos cuantitativos y de investigación en los programas de bibliotecología. Aunque hay muchos aspectos de la administración de bibliotecas que necesitan de la recolección, análisis e interpretación de datos, hasta hace poco las escuelas de bibliotecología habían descuidado la instrucción en métodos de investigación. Se concluye que el bibliotecario debe estar familiarizado con elementos básicos del diseño de investigación, recolección y análisis de datos, y en consecuencia se presenta un bosquejo de un curso sobre métodos cuantitativos para las escuelas de bibliotecología.

Bundy, Mary Lee, y Wasserman, Paul. *Reader in Research Methods for Librarianship*. Washington, Microcard Editions, 1970.

El propósito fundamental de esta colección de artículos es presentar una variedad de aspectos del tratamiento académico de la investigación con ejemplos ilustrativos de teoría, informes de investigación e instrumentos de la misma. Sin embargo, hay pocos ejemplos de investigación bibliotecológica. El libro hace énfasis en las bases teóricas de la investigación. Al final presenta una bibliografía clasificada sobre varios aspectos de la investigación, incluyendo ejemplos de artículos sobre bibliotecología.

Busha, Charles H. "Research Methods". En *Encyclopedia of Library and Information Science* ed. Allen Kent, Harold Lancour and Jay E. Daily. New York: Marcel Dekker, 1978, vol. 25, pp. 254-293.

Se reconoce que el criterio distintivo de cualquier profesión es la habilidad de sus miembros para desarrollar una estructura de conocimiento teórico y práctico, para generar y probar hipótesis relevantes para conducir investigación utilizando métodos efectivos de indagación. La bibliotecología no tiene tradición investigativa y está en proceso de desarrollar un cuerpo teórico y de identificación de los factores o variables con que está relacionada. Después de exponer lo que es el método científico y la investigación, se discuten las diferentes categorías de investigación y los métodos estadísticos como herramientas para dar significado a los datos de la investigación. Se termina exponiendo los principios de un adecuado proyecto de investigación y del informe final. Incluye una bibliografía clasificada.

Busha, Charles H., Ed. *A Library Science Reader and Bibliographic Guide*. Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, 1981.

Compilación de artículos sobre investigación en bibliotecología editada conjuntamente con los siguientes objetivos: 1) estimular el interés en el avance de la indagación sistemática relativa a bibliotecología y ciencias de la información; 2) ayudar al investigador potencial a adquirir un claro entendimiento de estrategias para conducir estudios, analizar datos empíricos y evaluar proyectos de investigación; 3) familiarizar a los lectores con algunas importantes consideraciones para planear estudios y obtener fondos para llevar a cabo investigaciones de valor y desarrollar proyectos; 4) suministrar una lista de fuentes de información sobre investigación en bibliotecología.

Busha, Charles H.; y Harter, Stephen P. *Research Methods in Librarianship: Technique and Interpretation*. New York: Academic Press, 1980.

El libro presenta una relación de los fundamentos y métodos de investigación en bibliotecología y ciencias de la información. Su objetivo es suministrar bases prácticas y teóricas, así como discutir destrezas técnicas necesarias para evaluar y planear proyectos de investigación y para recolectar y analizar los datos de la investigación en forma efectiva. Se pretende brindar al lector información que le permita un mejor entendimiento del pasado, presente y futuro de la investigación en bibliotecología y ciencias de la información. Aunque el énfasis es en los métodos de investigación, incluyendo el diseño, medición y análisis, se ofrecen nociones básicas de estadística aplicada a la bibliotecología.

Carter, Jane Robbins. "Practical Research for Practicing Librarians". *Top of the News* 37 (Winter 1981): 128-37.

Se discute la naturaleza de la investigación como una forma de pensar, de aprender y de encontrar la verdad de lo que es; así como el método y el proceso de investigación. Se concluye que aprendiendo los métodos de recolección y análisis de datos se abre el camino para el aprendizaje a nuevos niveles de entendimiento y que por lo tanto la investigación es una de las mejores cosas que puede hacerse tanto para el individuo como para la profesión.

Durrance, Raymond E. "Teaching Statistical Methods to Library School Students at the Master's Degree Level". *Journal of Education for Librarianship* 21 (Summer 1980): 36-48.

Se discuten los objetivos y contenidos de los cursos sobre análisis estadístico, como un componente importante de los métodos de investigación. El uso efectivo de los recursos de información requiere que los bibliotecarios como administradores sean capaces de medir, analizar y evaluar el ambiente bibliotecario. Se reconoce que la enseñanza de los métodos estadísticos es importante en la educación, pero se reconoce que es un desafío a los educadores. Se ilustran dos aspectos que han probado ser útiles para los educadores en bibliotecología: probabilidades y teorema central del límite.

Ennis, Philip H. "Commitment to Research". *Wilson Library Bulletin* 41 (May 1967): 899-901.

Se discute el carácter de la investigación en bibliotecología, que no es acumulativa, sino más bien fragmentaria, débil y orientada a necesidades prácticas, inmediatas. Para fortalecer la investigación en bibliotecología deben hacerse importantes cambios en la relación entre los dos componentes básicos de una profesión: la base del conocimiento y la orientación hacia el usuario. Se concluye que aunque las escuelas de bibliotecología son el lugar obvio para la expansión de la base del conocimiento, estas están demasiado ocupadas en preparar bibliotecarios para el servicio profesional y no han hecho muchos progresos en reclutar investigadores y en construir programas de investigación.

Fasick, Adele, y Fitzgibbons, Shirley. "Research: The How and Why of It". *Top of the News* 37 (Winter 1981): 127-28.

Resumen de la preconferencia sobre investigación celebrada en Nueva York en 1980, bajo el auspicio de los comités de investigación de la Asociación para el Servicio Bibliotecario a los Niños de la ALA y la División de Jóvenes Adultos de la ALA.

Furman, Hazel. "Fewer Assumptions, More Research". *School Library Journal* 25 (May 1979): 45.

El autor afirma que cuando se miran los hábitos o mejor los no hábitos de lectura de los jóvenes adultos vienen a la mente muchas cuestiones

no contestadas a través de la investigación. Son nuestras respuestas basadas en evidencia factual, en nuestra experiencia, nuestro juicio, nuestras observaciones? Se concluye que la respuesta es investigación, pues es necesario determinar factualmente una sólida base de información relacionada con lo que los jóvenes adultos leen, que esperan de los servicios bibliotecarios y ayudarlos a mejorar sus hábitos de lectura.

Garrison, Guy, Ed. "Research Methods in Librarianship". *Library Trends* 13 (July 1964): 3-149.

Colección de artículos presentados en la Conferencia sobre Métodos de Investigación en Bibliotecología celebrada en Monticello, Illinois, en septiembre de 1963, auspiciada por el Centro de Investigaciones de la Escuela Graduada de Bibliotecología de la Universidad de Illinois, con el fin de suministrar una visión de las prácticas corrientes de investigación en bibliotecología y llamar atención sobre la necesidad de establecer algún medio para mantener mejor comunicación entre investigadores en bibliotecología.

Glossop, Mike. "Sociological Ideas and Librarianship". *New Library World* 79 (February 1978): 25-27.

Se parte del supuesto de que la bibliotecología ha hecho del individuo un creciente foco de interés; así la interacción entre lectores, información y bibliotecarios representa un sistema social donde el comportamiento, percepciones y valores de la gente, son de crucial importancia en muchas áreas de la investigación bibliotecológica. La investigación bibliotecológica debe adoptar una epistemología que tenga que ver con el estudio del hombre más bien que con las cosas. Los requerimientos de los usuarios deben definir el marco de referencia de cualquier investigación que busque aumentar nuestro entendimiento de las bibliotecas. En este sentido las ideas sociológicas tienen gran importancia para la bibliotecología.

Goldstein, Harold. "Fahrenheit 902; Library Research Could be Hotter". *Wilson Library Bulletin* 41 (May 1967): 901-4.

Se afirma que la mayor parte de la investigación en bibliotecología se ha reducido a estudios descriptivos, que aunque han servido para hacer cambios en las instituciones donde se han llevado a cabo, pocas generalizaciones han resultado para el beneficio de la profesión, ya que dichos

estudios poco han tenido que ver con el porqué, con las causas de lo que se hace o ha sucedido. Se aboga por la construcción de una teoría de la bibliotecología que permita probar un número de hipótesis a través de la investigación experimental.

Gopinath, M. A. "Research in Library and Information Science as an Integral Part of Education in Information Science". *Library Science With a Slant to Documentation* 15 (September 1978): 142-45.

Se afirma que en los países subdesarrollados no sólo se debe responder a las necesidades de información de los usuarios, sino también diagnosticar esas necesidades y anticipar respuestas. Establece los objetivos de la educación bibliotecaria y los mecanismos para llevarlos a cabo, sugiere programas de investigación y resalta el papel de la investigación como un mecanismo para el aprendizaje. Por último analiza el papel de la investigación en la educación bibliotecaria en la India, donde en la mayoría de las escuelas de bibliotecología la investigación ha llegado a constituir parte integral del curriculum.

Grotzinger, Laurel. "Characteristics of Research Courses in Masters' Level Curricula". *Journal of Education for Librarianship* 17 (Fall 1976): 85-97.

Partiendo del supuesto de que los programas de educación bibliotecaria que brindan oportunidades para desarrollar una competencia investigativa no son ampliamente conocidos, se realizó una encuesta tendiente a identificar la existencia de tales cursos en los programas de las escuelas acreditadas por la ALA en 1975. En las 62 escuelas, se encontró que 93.50/o ofrecían cursos sobre investigación, 23 de las cuales requerían que el curso fuera recibido por todos los estudiantes. Aunque el alcance y propósito de tales cursos varían ampliamente, los objetivos muestran que hay un reconocimiento de la importancia de la investigación desde un punto de vista crítico y de solución de problemas.

Gwin, Nancy E. "Funding Library Research". *College and Research Libraries* 41 (May 1980): 207-9.

El autor sugiere que para que una investigación encuentre financiación debe ser una buena investigación, ésto es, consistir de una buena idea, bien investigada, con un buen plan pragmático y razonable presupuesto; una idea que esté de acuerdo con los intereses de la institución financiadora y que sea llevada a cabo por una persona bien calificada.

Houser, Lloyd J., y Schrader, Alvin M. *The Search for a Scientific Profession*. Metuchen, N. J.: Scarecrow, 1978.

Es un estudio acerca de la investigación científica en la educación bibliotecológica, criticando algunos aspectos de la Escuela Graduada de Bibliotecología de la Universidad de Chicago y de la ALA por su poco interés en la investigación. Algunos de los supuestos del autor son: la literatura sobre bibliotecología puede analizarse como cualquier otra literatura, la educación es un proceso y un producto y la bibliotecología es una ciencia social. El estudio está dirigido no sólo a bibliotecarios y educadores, sino también a los responsables por el planeamiento y la financiación de programas sobre bibliotecología fuera de Estados Unidos y Canadá con el fin de evitar pasados errores.

Houser, Lloyd J., y Lazorick, Gerald J. "Introducing a Significant Statistics Component into a Library Science Research Methods Course". *Journal of Education for Librarianship* 18 (Winter 1978): 175-92.

Con el propósito de articular la función de la enseñanza de estadística y métodos de investigación en bibliotecología a nivel de Master y dentro de un modelo científico-profesional, el autor presenta los objetivos y la descripción de un curso sobre métodos de investigación incluyendo aspectos estadísticos, el cual fue probado en la Facultad de Bibliotecología de la Universidad de Toronto en 1976. Finalmente se presentan algunos problemas que surgen al tratar de ofrecer educación sobre investigación en bibliotecología.

Line, M. B. "Innovation Resulting from Research and Developments in the Information Field", *ASLIB Proceedings* 22 (November 1979): 559-69.

Se parte del supuesto de que cuando la innovación ocurre, rara vez está basada en investigación y de que una gran parte de la investigación en ciencias de la información no ha tenido impacto en las bibliotecas, pues parece ser que hay poca investigación relevante. Además pocos bibliotecarios van a la literatura esperando encontrar algo realmente útil, lo hacen para ampliar su base de conocimientos y eventualmente encuentran alguna información que arroje luz sobre problemas prácticos.

Lynch, Beverly P. "A Comment on the Role of the Academic Librarian". *The Journal of Academic Librarianship* 4 (July 1978): 134-35.

Partiendo del supuesto de que la habilidad para hacer investigación depende en gran parte de la tradición investigativa en el campo, del entrenamiento requerido para entrar a ese campo y del interés y deseo del individuo para investigar, el autor discute como la investigación en bibliotecología no es acumulativa, hay poca replicación, programas sistemáticos de estudio de literatura de investigación son raros y los programas de postgrado en bibliotecología están diseñados para entrenar practicantes, no especialistas o investigadores. Concluye que el papel del bibliotecario en la universidad en los próximos años dependerá del entrenamiento en investigación, de los criterios para evaluar desempeño y de la contribución a la investigación en bibliotecología.

Lynch, Mary J. "Costing Small-Scale Research". *Top of the News* 37 (Winter 1981): 138-44.

El autor afirma que es importante presupuestar cualquier proyecto de investigación, ya sea que vaya a ser financiado por la misma biblioteca o por otra institución. La asignación de recursos durante el proceso de planeamiento puede cambiar los planes y al terminar un proyecto, es posible saber cuanto costó. Los costos deben incluir: planeamiento, implementación (preparación de formatos, selección de la muestra, provisión de ciertos materiales, etc.), recolección de datos, preparación de datos para el análisis, y por último informe de la investigación.

Lynch, Mary Jo. "Research on Libraries and Librarianship". IN: *The Bowker Annual of Library and Book Trade Information* 26th ed. New York: R. R. Bowker, 1981.

Presenta una relación de las principales investigaciones llevadas a cabo durante 1980, indicando el área, la persona responsable y la entidad financiadora de la investigación.

McGregor, Alan. "Some Trends in Research and Development". *Journal of Documentation* 34 (December 1978): 342-48.

El autor sugiere algunas áreas de investigación y los métodos que deben utilizarse como: estudio del sistema como un todo, empleando investigación de operaciones, técnicas de investigación administrativa y biblio-

metría; estudios de usuarios empleando las técnicas utilizadas en las Ciencias Sociales. Anota como algunas de las fallas en pasadas investigaciones: la ausencia de grupos interdisciplinarios, dificultades presupuestales y falta de interés por la interacción hombre-máquina.

McMullen, Haynes. "The Place of Research in Library Schools". En *Library Education: An International Survey*, ed. Larry Earl Bone. Champaign, Ill.: University of Illinois Graduate School of Library Science, 1968, pp. 345-72.

Los objetivos del artículos son: 1) considerar las dificultades para definir la investigación, ofreciendo algunos criterios para considerar un estudio como verdadera investigación; 2) describir en forma general las actividades de los estudiantes de bibliotecología en Europa y las Américas a través de un análisis de las tesis de grado; 3) considerar la investigación que está siendo llevada a cabo por los profesores; 4) mencionar algunos problemas relacionados con la coordinación de actividades investigativas y 5) finalmente, identificar algunas tendencias futuras sobre el lugar de la investigación en las escuelas de bibliotecología y la forma en que ellas interactúan entre sí, con otras tendencias en campos relacionados.

Magril, Rose Mary. "Conducting Library Research". *College & Research Libraries* 41 (May 1980): 200-6.

Partiendo del supuesto de que investigaciones previas son fuente excelente de ideas para aquellos que planean hacer investigación, se discuten investigaciones en cuatro áreas: la estructura de la información, el comportamiento de los usuarios, decisiones de política sobre la forma en la cual operan las bibliotecas y medidas de desempeño, ilustrando cómo estimulan futuras investigaciones. Concluye afirmando que una forma práctica de buscar temas de investigación es identificar cooperativamente problemas que necesitan estudiarse en la región, el estado o bibliotecas individuales, estableciendo prioridades para estas necesidades de investigación.

Martyn, John y Lancaster, F. Wilfred. *Investigative Methods in Library and Information Science*. Arlington, Va., Information Resources Press, 1981.

Partiendo del supuesto de que la descripción de metodologías usadas en la investigación bibliotecológica es difusa y de que para ciertas técnicas es difícil encontrar descripciones o ejemplos de los instrumentos utiliza-

dos, el autor se propone describir las principales técnicas de investigación relevantes para la investigación y evaluación en bibliotecología, indicando la aplicación más apropiada de tales técnicas con el propósito de que el libro pueda ser utilizado como un texto para los cursos sobre métodos de investigación en las escuelas de bibliotecología.

Mieli, Anthony. "Library Research: Past, Present and Future". *Journal of Education for Librarianship* 20 (Fall 1979): 136-44.

Con base en un pequeño estudio realizado entre colegas para conocer su opinión sobre la investigación en bibliotecología, se analizan ejemplos de proyectos de investigación cooperativa en las bibliotecas estatales de Alabama y la Escuela Graduada de Servicio Bibliotecario de la Universidad de Alabama. Se afirma que la profesión está empezando a reconocer la importancia de la investigación, basada en los objetivos de la Comisión Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, pero que de continuar con los patrones de educación habrá sobre-producción de individuos sub-entrenados. Se identifican áreas que deberán ser tenidas en cuenta para futuras investigaciones.

Morrison, Elizabeth. "Future Research in Librarianship". *Library Research* 2 (Fall 1980): 195-203.

El artículo esta dedicado a examinar la futura investigación en bibliotecología como un medio para estudiar los problemas que se presentan. También examina el valor actual y la aplicación de métodos en futuras investigaciones.

Parker, Ralph. "Significant Research: the Survival of Librarianship". *Wilson Library Bulletin* 41 (May 1967): 919-20.

Se afirma que quizás la debilidad más grande de la educación bibliotecaria en el pasado, ha sido el énfasis en el aprendiz, más bien que en el investigador y que aún se habla del bibliotecario entrenado más bien que del bibliotecario educado. Se concluye que si la bibliotecología quiere surgir como una verdadera profesión y si la educación bibliotecaria quiere jugar un papel apropiado en la profesión, deben desarrollarse actitudes hacia la investigación e identificarse áreas apropiadas de investigación.

Peritz, Bluma C. "The Methods of Library Science Research: Some Results from a Bibliometric Survey". *Library Research* 2 (Fall 1980): 251-66.

Se presentan resultados del análisis de artículos publicados en las principales revistas de bibliotecología. Agrupa los diferentes tipos de investigación en: teóricos; experimentales; análisis secundarios; investigaciones históricas; diseño de nuevos procedimientos, métodos o herramientas y bibliografía descriptiva. Se limita a artículos publicados en América del Norte y Gran Bretaña o por instituciones internacionales. Se encontró un incremento de investigaciones entre 1960-70, particularmente en los últimos cinco años debido quizás al crecimiento de las colecciones y al desarrollo tecnológico.

Peritz, Bluma Cheila. *Research in Library Science as Reflected in the Core Journals of the Profession; a Quantitative Analysis, 1950-1975*. Universidad de California, Berkeley, Ph.D., 1977.

El propósito del estudio es hacer una descripción cuantitativa del desarrollo reciente de la literatura de investigación en bibliotecología. Se partió de identificar las publicaciones más representativas de la bibliotecología ("core journals") y estudiar los artículos sobre investigación aparecidos en Inglés y publicados en Norte América y Gran Bretaña analizando la metodología utilizada, el tipo de biblioteca u operación investigada y el tipo de institución a la cual el autor estaba adscrito. Se concluye que ha habido un aumento de la investigación, pero que ésta aún es débil.

Rayward, E. Boyd. "Publishing Library Research". *College & Research Libraries* 41 (May 1980): 210-19.

Después de un breve examen de la naturaleza de la investigación, el artículo describe la forma en la cual un autor decide a quien presentar su informe de investigación para que sea publicado, teniendo en cuenta los siguientes factores: importancia del trabajo, naturaleza de la audiencia a quien se quiere llegar y los requerimientos de las publicaciones relevantes en el campo. Finalmente describe las funciones del editor y el proceso de publicación de un artículo desde que se recibe el manuscrito hasta que aparece en la publicación.

Roberts, Stephen. "Librarianship: Practice, Research, and Theory". In: Holroyd, Gileon, ed. *Studies in Library Management*. London: Clive Bingley, 1977. V. 4, pp. 138-78.

El propósito del artículo es examinar algunos problemas sobre la naturaleza de la investigación en bibliotecología, considerando la bibliotecología como una disciplina intelectual y como una vocación profesional. Se pretende mirar tres aspectos básicos: práctica, investigación y teoría, y cómo ellos se relacionan con los objetivos profesionales, intelectuales y educativos, como un principio para revisar las políticas profesionales presentes. Este marco de referencia permitirá localizar las fuentes de la actividad científica y práctica de la bibliotecología y ayudará a asignar los papeles de la práctica y de la investigación.

Robinson, William. "Research Methods: Reporting and the Librarian". *Tennessee Librarian* 33 (Fall 1981): 25-31.

A partir de la definición de la investigación como el proceso sistemático de obtener evidencia para una más efectiva administración y de la afirmación de que la investigación debe fluir naturalmente del deseo del bibliotecario de analizar y controlar las actividades y servicios suministrados por las bibliotecas o centros de información, se hace una descripción de lo que es el proceso de investigación. Se concluye que la investigación es parte importante de nuestro trabajo y un aspecto crucial de la responsabilidad de informar y comunicar, no una destreza exótica o una tarea reservada a una pequeña élite profesional. Con entusiasmo, paciencia, atención al detalle y deseo de buscar ayuda cuando sea necesario, cada bibliotecario puede volverse un efectivo investigador.

Schick, Frank L. "Problems of Research in Comparative and International Library Science". In: Harvey, John F., ed. *Comparative and International Library Science*. Metuchen, N. J.: The Scarecrow Press, 1977, pp. 31-36.

Se afirma que el campo de la investigación en bibliotecología comparada e internacional requiere investigación, porque el estudio de una profesión en otros países suministra información y conduce a conclusiones que de otra forma no podrían obtenerse. Se describen las razones por las cuales la investigación internacional es reducida, limitada en alcance y usualmente más descriptiva que analítica. Se concluye que durante los 70 la actividad investigativa disminuyó en comparación con los años 50 y 60, debido quizás a la recesión económica de los años 70.

Shaffer, Dale Eugene. *The Maturity of Librarianship As a Profession*. Metuchen, N. J.: The Scarecrow Press, 1968.

El propósito del libro es evaluar la bibliotecología en términos de criterios de alto nivel profesional en un esfuerzo de presentar una visión de la madurez de la bibliotecología como una profesión. Considerando que la acreditación, certificación y normalización son básicas para cualquier profesión, se dedica atención a estos aspectos. Se considera que una de las razones por las cuales la bibliotecología no tiene "status" es la carencia de un cuerpo teórico y los escasos programas de investigación.

Shaughnessy, Thomas W. "Theory Building in Librarianship". *The Journal of Library History* 11 (April 1976): 167-83.

Se parte del supuesto de que la bibliotecología es al menos una semiprofesión que está intentando surgir como una verdadera profesión. Una falla de la bibliotecología en desarrollar su base de conocimiento es que se ha dedicado más a la forma que a la sustancia de la disciplina. Concluye que es necesario probar los mitos, supuestos y otras convenciones sobre las cuales ha operado por largo tiempo, para establecer teorías. Por ello, la investigación es quizás el paso más importante en el complejo proceso de crecimiento de una disciplina.

Shearer, Kenneth. "The Impact of Research on Librarianship". *Journal of Education for Librarianship* 20 (Fall 1979): 114-27.

Se explora el impacto de las publicaciones sobre investigación en la bibliotecología, haciendo distinción entre el impacto en el conocimiento básico de la bibliotecología como puede indagarse por el conteo de citas y el impacto en las bibliotecas y los practicantes de la bibliotecología. Se encontró más evidencia en el primer aspecto que en el segundo.

White, Herbert S. "The Shock that Hurts". *American Libraries* 11 (October 1980): 534-35.

Discute las discrepancias entre investigadores y practicantes en bibliotecología y ciencias de la información. Los investigadores arguyen que los practicantes no están interesados en investigaciones que podrían conducir a cambios y los practicantes responden que los investigadores frecuentemente no entienden las operaciones bibliotecarias y que su tra-

bajo no es relevante para el "mundo real". Se concluye que aunque ambas partes tienen alguna razón la bibliotecología necesita de la investigación para examinar las premisas de las operaciones bibliotecarias y evaluar sus servicios.

Srikantaiah, Teberkere, and Hoffman, Herbert H. *An Introduction to Quantitative Research Methods for Librarians*. 2nd ed. Revised. Santa Ana, Ca.: Headway Publications, 1977.

Intento de una aproximación narrativa, no matemática, de metodología de la investigación enfatizando la lógica y el razonamiento y resaltando lo que se concibe como métodos básicos de investigación cuantitativa.

Sullivan, Peggy A. "Research in Librarianship: Achievements, Needs, and Prospects". *Illinois Libraries* 60 (May 1978): 510-14.

Aunque la bibliotecología ha estado estrechamente asociada con los productos de la investigación, los usuarios de la misma y los investigadores, sin embargo, los bibliotecarios tienden a estar demasiado ocupados y no preparados para investigar, además no están informados ni deseosos de aceptar las investigaciones en bibliotecología o son incapaces de juzgarla críticamente. Se concluye que la investigación debe ser mejor y evaluada críticamente y que los bibliotecarios necesitan estar al tanto de las investigaciones y en alguna extensión ser investigadores por sí mismos.

Taylor, David C. "Library Research for Librarians". *College & Research Libraries* 41 (May 1980): 199.

Informe sobre conferencia dictada en North Carolina en Chapel Hill en marzo de 1979 con el propósito de estimular la investigación entre los bibliotecarios ayudándoles a identificar tópicos de investigación, metodologías apropiadas, reconocer los estándares por los cuales la investigación es juzgada y entender los requerimientos para la preparación de manuscritos para la publicación.

Toy, Beverly J. "The Role of the Academic Librarian". *The Journal of Academic Librarianship* 4 (July 1978): 128-30.

El autor afirma que si los bibliotecarios se dedicaran a hacer investigación como lo han hecho escribiendo sobre el "status" académico, ya ese

asunto se hubiera resuelto. En el mundo académico las funciones que caracterizan al profesorado son instrucción e investigación. Sin embargo la investigación en bibliotecología es escasa. Sugiere que cursos en métodos de investigación y en técnicas estadísticas deberían ser requisitos para entrar al campo de la bibliotecología.

Vickery, B. C. "Methodology in Research". *Aslib Proceedings* 22 (December 1970): 597-606.

El artículo discute las varias partes de toda investigación: identificación del problema, determinación de cómo investigarlo, recolección de datos, análisis de los resultados y decisión sobre su aplicación en las bibliotecas y centros de información. Después de poner de manifiesto que no hay un método único de investigación, sino muchos desarrollados en otras disciplinas y que pueden aplicarse a la bibliotecología de acuerdo con el tipo de problema y los datos necesarios para resolverlos, se discuten algunas técnicas analíticas para la investigación en bibliotecología.

Williamson, C. C. "The Place of Research in Library Science". *Library Quarterly* 1 (January 1931): 1-17.

El autor afirma que si la biblioteca va a surgir como una institución social y como una fuerza educativa, debe empezar pronto a atacar sus problemas mediante la aplicación del espíritu y los métodos de investigación. Después de discutir la importancia de la investigación en todos los campos, concluye que tan pronto como se entrene en los métodos científicos y se cultive el espíritu y la actitud científica, la bibliotecología se convertirá en una realidad.

White, Herb. "Research and Reality. Does Better Mean Longer? Research Needs of the Library Education Process". *American Libraries* 12 (March 1981): 151-52.

Se discute básicamente la posición de la "White House conference in Library and Information Science" frente a la investigación, donde se habla de entrenamiento, de características de los bibliotecarios, pero no se enfatiza la educación bibliotecaria. Se discute igualmente el informe "Conant" donde se afirma que los estudiantes quieren entrenamiento que los prepare para el desempeño inmediato de su trabajo sin preocuparse de la investigación y los problemas teóricos. Igualmente se discute la tendencia de las escuelas de bibliotecología hacia programas de dos

años, aunque no significan mejor educación que los de un año. Se concluye que es de esperarse que la investigación en la educación bibliotecaria tenga prioridad en Washington, quizás con un cambio de administración.

Whitman, Philip M. "Review of the Origins and Development of Research". *Aslib Proceedings* 22 (November 1970): 526-37.

Se discute la naturaleza de la investigación, cuyo fin es producir conocimiento necesario para el entendimiento de los fenómenos que conjuntamente con destreza conduce a una acción efectiva. Se presenta una breve historia de la investigación en bibliotecología resaltando la labor de instituciones como la ALA, Aslib, OSTI; el papel de las publicaciones dedicadas a reseñar los resultados de la investigación y especialmente la labor de las escuelas de bibliotecología partiendo de la Escuela Graduada de Chicago que fue por muchos años la única escuela que ofrecía un programa de doctorado centrado en investigación, seguida de las escuelas de California, Columbia, Illinois y Michigan.

Whitworth, T. A. "An Outsider Looks at Research in Librarianship". *Research in Librarianship* 2 (May 1969): 121-26.

Aboga por una investigación basada en experimentos controlados, en una objetiva aproximación a la evidencia, en un deseo de probar lo obvio y en enfatizar los aspectos cuantitativos. Se discute la naturaleza de la ciencia, del método científico, se indican los principios básicos que pueden usarse en investigación bibliotecológica y por último se presentan estudios de posible realización.

Wilson, Pauline. "Barriers to Research in Library Schools". *Journal Education for Librarianship* 17 (Summer 1976): 3-19.

Partiendo del supuesto de que la productividad investigativa en las escuelas de bibliotecología es un problema, se describe el ambiente de la bibliotecología estatal, se identifican las barreras a la investigación en las escuelas de bibliotecología y se consideran algunos medios para aliviar o eliminar esas barreras.

Wilson, Pauline. "Factors Affecting Research Productivity". *Journal of Education for Librarianship* 20 (Summer 1979): 3-24.

Este artículo señala el problema de la insuficiente investigación en bibliotecología. Parte de los siguientes supuestos: hay una falta de entendimiento por parte de los educadores de su papel como académicos, de que no entienden su papel en la educación y de que se necesitan normas académicas para gobernar la investigación, las cuales deben desarrollarse al interior de la educación bibliotecológica. Se presenta una revisión de literatura y se hace una propuesta informal para investigación de la educación bibliotecológica, viendo ésta como una ayuda para mejorar la socialización de los educadores bibliotecarios. Entre los factores propuestos para investigación están: la capacidad investigativa, la cantidad y calidad de publicaciones, el ambiente de colegaje, la cantidad de tiempo invertido en actividades profesionales y los sistemas de recompensa en la educación bibliotecológica.

Wynar, Bohdan S. *Research Methods in Library Science: A Bibliographic Guide with Topical Outlines*. Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, 1971.

Guía bibliográfica para asistir a los bibliotecarios y estudiantes de bibliotecología en la localización de información pertinente a sus áreas de interés. El material aparece organizado en ocho secciones de acuerdo con los patrones principales de la metodología de la investigación. Además de materiales o fuentes sobre bibliotecología, se incluyen algunos de los textos más importantes en otras disciplinas.