

SERVICIO DE ALERTA EN LA BIBLIOTECA MEDICA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

*Amalia Lucía Carmona V.**

Se describe la experiencia obtenida en la Biblioteca Médica de la Universidad de Antioquia con el servicio de alerta establecido desde 1979, cuyo objetivo es mantener actualizados a los usuarios de la Facultad, principalmente a los docentes, residentes e investigadores. Se hace una breve descripción de la forma como funciona el servicio y la evaluación realizada, la cual ha permitido sacar conclusiones para su mejoramiento.

INTRODUCCION

Entre los servicios de información que tiene establecidos la Biblioteca de la Facultad de Medicina, está el programa denominado **SERVICIO DE ALERTA**, el cual se creó en 1979 con el propósito de suministrar información actualizada al personal docente de la Facultad, ya que debido a la carga académica y profesional no podían acudir a la Biblioteca con la asiduidad que sería deseada, y mantenerse al día en la producción bibliográfica a nivel internacional.

* Jefe de Documentación, Biblioteca de Medicina, Universidad de Antioquia.

ETAPAS DEL PROGRAMA

1. *Elaboración del "Perfil de Usuarios".*

A cada uno de los profesores de la Facultad y del Hospital Universitario San Vicente de Paul (Medellín) le fue entregada una circular en la cual se explicaba la forma como iba a operar el Programa y el formato de "Perfil de Usuarios", para que fuera respondido por los interesados en pertenecer a él.

Mediante el Perfil de cada usuario, la Biblioteca lleva el registro de los TEMAS ESPECIFICOS sobre los cuales se desea recibir información. Estos temas se han limitado a un máximo de dos y deben ser lo más claros y precisos posibles, pues ellos son la base sobre la cual se trabaja.

En caso de que al usuario no le interese posteriormente alguno de los temas escogidos al inscribirse, y desee cambiarlo, lo debe comunicar a la Biblioteca con el fin de hacer las variaciones en el Perfil de Usuarios.

El formato del Perfil de Usuarios consta de dos partes:

- Información personal.
- Características de la información.

2. *Determinación del tipo de usuario.*

Hay varios tipos de usuarios, estos son:

- Profesores y/o investigadores de la Facultad, los cuales constituyen el núcleo básico del Programa, pues se les envía información en forma permanente.
- Residentes y estudiantes de la Facultad, que sólo eventualmente requieren información.
- Investigadores que pertenecen a otras Facultades de la Universidad y se hayan inscrito. También los que pertenecen a la Facultad de Medicina, aunque no estén inscritos pero que estén realizando alguna investigación.

Son en total 210 usuarios inscritos al Programa.

	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	PERFIL DE USUARIOS		BIBLIOTECA:						
	INFORMACION PERSONAL									
NOMBRE <u>Julian Betancur M.</u>										
DEPARTAMENTO <u>Medicina Interna</u>		SECCION <u>General</u>								
CARGO <u>Profesor</u>		PROFESION <u>Médico</u>	ESPECIALIDAD <u>Internista</u>							
DIRECCION OFICINA <u>Hospital San Vicente de Paúl</u>		TELEFONO <u>33-53-33</u>								
DIRECCION RESIDENCIA _____		TELEFONO _____								
ASOCIACIONES CIENTIFICAS A QUE PERTENECE		<u>Asociación Colombiana de Medicina Interna</u>								
CATEDRAS QUE DICTA		<u>Medicina Interna I y II</u>								
INVESTIGACIONES REALIZADAS										
<u>-Revisión Fiebre Tifoidea</u>										
<u>-L.E.S. manifestado como arritmia</u>										
INVESTIGACIONES QUE ESTA REALIZANDO										
<u>- Trabajo Prospectivo sobre fiebre tifoidea.</u>										
<u>- Síndrome febril prolongado</u>										
IDIOMAS EN QUE CONSULTA										
ESPAÑOL	<input checked="" type="checkbox"/>	INGLES	<input checked="" type="checkbox"/>	FRANCÉS	<input checked="" type="checkbox"/>	ALEMAN	<input type="checkbox"/>	PORTUGUES	<input type="checkbox"/>	OTROS _____

CARACTERISTICAS DE LA INFORMACION	
REVISTAS ESPECIALIZADAS QUE RECIBE CORRIENTEMENTE	New England J. of Medicine Annals of Internal Medicine
TEMAS ESPECIFICOS DE LOS CUALES LE INTERESA RECIBIR INFORMACION (Establezca en forma precisa sus áreas de interés)	
1.	- Fiebre Tifoidea
2.	- Síndrome Febril Prolongado (Fiebre de Origen Desconocido)
ESTA INTERESADO EN QUE LA BIBLIOTECA LE ENVIE INFORMACION ESPECIALIZADA A TRAVES DE	
<input type="checkbox"/>	Fotocopias de tablas de contenido de revistas.
<input type="checkbox"/>	Fotocopias de tablas de contenido de libros.
<input checked="" type="checkbox"/>	Fichas analíticas de artículos de revistas.
<input type="checkbox"/>	Fichas cataigráficas de libros y audiovisuales.
<input type="checkbox"/>	Fotocopias de artículos de revistas.
<input type="checkbox"/>	Bibliografías especializadas.
<input type="checkbox"/>	Boletín de adquisiciones.
QUE OTROS MEDIOS SUGIERE A LA BIBLIOTECA PARA QUE LE PROPORCIONE INFORMACION ESPECIALIZADA	
FIRMA	FECHA: Día 16 Mes NOV. Año 82

3. Organización de los ficheros.

La Biblioteca después de recibir el formato de Perfil de Usuarios debidamente diligenciado procede a:

3.1 Elaborar el fichero por temas de acuerdo al interés de cada uno de los usuarios. Este fichero está organizado alfabéticamente por materia y dentro de ésta por el tema específico que pide cada usuario.

Ejemplo:

Tema específico: DIARREA INFANTIL

Materia: GASTROENTEROLOGIA
PEDIATRIA

De tal manera el tema DIARREA INFANTIL se encuentra clasificado en estos dos temas más amplios, GASTROENTEROLOGIA Y PEDIATRIA.

El fichero se elabora en fichas catalográficas, cada ficha contiene los siguientes datos:

- Tema específico.
- Nombre del usuario que solicita información.
- Revistas que posee o sea las que él recibe corrientemente.
- Idioma en que consulta.

Para cada tema se elabora una ficha, no así para cada usuario. Si son tres los usuarios que solicitan el mismo tema, en la misma ficha se encuentran los datos personales de cada uno.

3.2 Organizar el fichero de "Perfil de Usuarios", el cual está constituido por el formato de Perfil de Usuarios, organizado alfabéticamente por el apellido de cada uno de los usuarios inscritos al Programa.

GASTROENTEROLOGIA

DIARREA INFANTIL

1. Gustavo Gómez
Posee: Antioquia Médica
Acta Pediátrica.
Idioma: esp. - ing. - fr.
2. Julio Calle
Posee: Yearbook pediatrics
Actualidad terapéutica
Idioma: esp. - ing. - fr. - port.

ENFERMEDADES DIGESTIVAS EN NIÑOS

1. Abel Serrano

NEOPLASMAS DEL HIGADO

1. Rafael C. Botero

PEDIATRIA

DIARREA INFANTIL

1. Gustavo Gómez

Posee: Antioquia Médica

Acta Pediatría

Idioma: esp. - ing. - fr.

2. Julio Calle

Posee: Yearbook pediatrics

Actualidad terapéutica

Idioma: Esp. - ing. - fr. - port.

ENFERMEDADES DIGESTIVAS EN NIÑOS

1. Abel Serrano

NUTRICION INFANTIL

1. Juan Fernando Gómez

Idioma: esp. - ing.

4. *Análisis y envío de la información.*

A la Biblioteca llegan corrientemente 673 títulos de revistas en español, inglés, francés, portugués e italiano, por compra, donación y canje. Teniendo un promedio de 300 ejemplares al mes en estos idiomas, los cuales se analizan uno por uno, se selecciona la información pertinente para cada usuario de acuerdo a los dos temas solicitados y se le envía una ficha analítica de cada uno de los artículos.

Los datos de cada ficha son:

- Nombre del usuario
- Tema o materia
- Datos bibliográficos del artículo.

El Programa es sin costo alguno para los usuarios inscritos en él.

5. *Estadísticas:*

Se lleva una estadística del número de fichas enviadas a cada usuario al mes.

	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	ACTUALIZACION DIARIA	LIBRO DE REGISTRO
APELLIDOS Y NOMBRES			
VELEZ, HERTA			
T E M A :		BRUCELOSIS	
FUENTE DE CONSULTA:			
Díaz G., Federico y Fernando Montoya. Actualización sobre brucelosis. <u>Antioquia Médica</u> . Medellín 31(1/2): 20-22, 1982			

3030-14

6. *Evaluación.*

El Programa se evalúa cada dos años. La primera evaluación se hizo en 1981 a 120 usuarios inscritos en ese momento. El resultado no fue muy satisfactorio ya que de las 120 encuestas distribuidas, el 52o/o no respondió y un 48o/o dieron respuestas poco significativas.

Las personas que dieron respuesta a nuestra encuesta estuvieron de acuerdo en que:

- Se continúe con el Programa regularmente, ya que ha sido aprovechado en un 70o/o a un 80o/o.
- Las referencias bibliográficas les fueran cobradas.
- La información que se envía incluya, además de la referencia bibliográfica, el resumen del artículo.

Para 1985 se tiene prevista una segunda evaluación.

7. *Difusión.*

La difusión del Programa se ha hecho por medio de:

- Circulares a cada profesor.
- En el Boletín *Comunicación Médica* de la Facultad de Medicina.
- En los cursos de Instrucción de Usuarios.
- El contacto con los especialistas.
- Los usuarios inscritos hacen difusión entre sus colegas.

CONCLUSIONES

- El Programa Servicio de Alerta, tiene una gran acogida entre nuestros usuarios, ya que se ha logrado simplificar la inversión de tiempo en la búsqueda de información.
- Utilizando los materiales que llegan a la Biblioteca, se ha logrado mantener actualizado al usuario en sus conocimientos acerca de todo lo que se publica, y las investigaciones que se están llevando a cabo en su especialidad, es decir que el usuario recibe una información oportuna, actualizada y apropiada que puede ser aplicada y utilizada en sus estudios o investigaciones de acuerdo a sus necesidades.