

NUEVAS TECNOLOGIAS EN BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS:  
EL CASO DEL CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y  
HUMANISTICA —C. I. C. H.— DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO —UNAM—

Lic. Piedad Dector \*  
Q. F. B. Héctor Delgado \*\*

La utilización de nuevas tecnologías en bibliotecas especializadas con el fin de actualizar y agilizar sus servicios, hace más atractiva la asistencia de los usuarios a la misma, ya que el uso de éstas permite al personal de las bibliotecas elevar su efectividad y eficiencia al hacer una mejor utilización del acervo y sus colecciones.

Con base en lo anterior, la Biblioteca del Centro de Información Científica y Humanística (CICH), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), ofrece a sus usuarios nuevos servicios de consulta y telecomunicaciones con nuevas tecnologías tales como correo electrónico, consulta a base de datos bibliográficas, CD-ROM y finalmente creación de bases de datos propias.

#### CORREO ELECTRONICO

El uso de este servicio se ha generalizado en los años 80 y requiere de una infraestructura de telecomunicación que inicialmente se desarrolló para el uso de sistemas de información (bases y bancos de datos). Posteriormente los usuarios de sistemas como DIALOG, BRS, ORBIT, etc. se convirtieron automáticamente en usuarios del mismo.

El correo electrónico, apartado postal electrónico o buzón electrónico, no viene a sustituir al correo tradicional, telegrama, télex o

---

\* Jefe Depto. de Biblioteca

\*\* Secretario Académico del Centro de Información Científica y Humanística (CICH).

teléfono, sino que es un complemento a los anteriores, es decir, los hace más eficientes.

Los usuarios de información a nivel académico, administrativo o gerencial tienen la necesidad de comunicación nacional o internacional con mayor frecuencia. Los problemas económicos y de tiempo impiden muchas veces que esta comunicación sea rápida. Las alternativas tradicionales como cartas, telegramas, télex o teléfono resultan actualmente caras incluyendo los nuevos servicios de mensajería tipo DHL o EMERY, cuyo precio es alto; no se diga el uso del facsímil que no se ha podido utilizar de una manera formal por lo elevado de su costo de instalación y operación.

Lo anterior ha favorecido el uso de correos electrónicos, pues utilizan la capacidad ya instalada en una terminal o microcomputadora, un demodulador y un teléfono. Los costos por el uso de estos servicios varían si estos son de tipo comercial o si son del tipo no comercial. (Ver anexos 1 y 2).

Si el correo electrónico es no-comercial, es necesario sólo pagar el uso de telecomunicaciones en México vía TELEPAC: Red Pública de Transmisión de Datos, tener una cuenta o clave de seguridad en ese correo y conocer las instrucciones de envío o recepción de mensajes. El costo aproximado del uso de TELEPAC por hora es de \$ 7.000.00 M. N. comparado con el costo del minuto de télex a EUA que es de \$ 2.300.00 M. N. y el de teléfono que es de \$ 4.300.00 M. N.

Si hacemos referencia al correo electrónico comercial, el costo tiene un promedio de \$ 10.00 dólares la hora de conexión, más el costo de las telecomunicaciones nacionales (TELEPAC).

Los correos electrónicos, en general, ofrecen los siguientes servicios a sus usuarios: enviar mensajes, editar mensajes, turnar mensajes, recibir mensajes, enviar télex, boletines especializados, seguridad, conexión con bases de datos, conexión con otros correos electrónicos, envío de cartas en otros países, disponibilidad, bajos costos.

La Biblioteca del CICH tiene sus claves de seguridad o cuentas en los siguientes correos electrónicos DIALMAIL, INFONET, BITNET, PEACENET, lo cual le permite comunicarse potencialmente con miles de instituciones a nivel internacional y algunas a nivel nacional.

El que la Biblioteca ofrezca un servicio de correo electrónico a sus usuarios, en un mayor volumen a investigadores y profesores, facilita la vinculación de éstos con sus homólogos en otras partes del mundo, apoyando el intercambio de conocimiento y proporcionando

un servicio necesario a la comunidad que atiende, aseverando el uso del mismo como las bondades que ofrece.

## CD-ROM

El CD-ROM (Compact Disc-Read Only Memory) es una nueva tecnología de almacenamiento y recuperación de información basada en los discos compactos para audio. Para su utilización es necesario una microcomputadora 512K o 640K de memoria, un lector de discos compactos y los discos compactos que son de plástico color plata de 12 centímetros de diámetro, de 1 milímetro de ancho, con capacidad de almacenamiento de 552 Megabytes de datos que equivalen a 2.000 diskettes con información, con esto estamos hablando en términos más entendibles de 200.000 páginas. A manera de ejemplo podríamos mencionar que si una persona leyera una página por minuto durante 12 horas diarias, necesitaría 9 meses para terminar de leer un solo disco compacto. Una característica importante de estos discos es que no les afecta ni calor, cigarro, campos magnéticos, rayaduras, polvo, etc.

Los discos compactos pueden clasificarse de acuerdo a la información que contienen.

De tipo Bibliográfico, por ejemplo serían:

ERIC, MEDLINE, PAIS, EMBASE, SOCIOLOGICAL ABSTRACTS, NTIS, COMPENDEX, DISCLOSURE, WILDONDISC (con 16 índices), CAB, LC MARC OCLC, ASFA, ABI/INFORM, DISSERTATION ABSTRACTS, LISA, LIFE SCIENCES COLLECTIONS, etc.

De tipo Directorio:

BOOKS IN PRINT, ULRICH'S INTERNATIONAL PERIODICAL DIRECTORY, INTERNATIONAL UNION CATALOG, CUMULATIVE BOOKS INDEX, READER'S GUIDE TO PERIODICALS LITERATURE, etc.

Tipo Diccionario, Enciclopedia de texto completo como:

REGISTRY OF MASS SPECTRAL DATA, KIRK OTHMER ENCYCLOPEDIA OF POLYMER SCIENCE AND ENGINEERING, INTERNATIONAL DICTIONARY OF MEDICINE AND BIOLOGY, GROLIER'S ACADEMIC AMERICAN ENCYCLOPEDIA, MC GRAW-HILL CONCISE ENCYCLOPEDIA OF SCIENCE AND TECHNOLOGY, MC GRAW-HILL DICTIONARY OF SCIENTIFIC AND TECHNICAL TERMS, EBSCO SERIALS DIRECTORY, etc.

La Biblioteca del CICH cuenta con el equipo necesario para ofre-

cer este servicio y actualmente tiene discos compactos de ERIC, MEDLINE, ULRICH'S y THE SERIALS DIRECTORY; y en el transcurso del año adquirirá discos compactos que complementen su acervo de publicaciones secundarias.

## CONSULTA A BASE DE DATOS NACIONALES

El desarrollo de bases y bancos de datos nacionales tiene un crecimiento exponencial y la importancia de la información nacional y su disponibilidad son fundamentales para que se pueda ofrecer un servicio completo a usuarios que requieren de ella.

Dentro de las bases y bancos de datos más importantes de acceso público se encuentran el Sistema de Información Económica del Banco de México (SIE-BANXICO y ANAFAC TA). En la Universidad Nacional Autónoma de México se han creado varias bases de datos como: ARIES (Acervo de Recursos de Instituciones de Educación Superior), LIBRUNAM, UNAM-JURE, PERIODICA, CLASE, BIBLAT, MEXINV, DESA y ASFA (Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts). Estas últimas seis desarrolladas por el CICH.

El número de referencias bibliográficas disponibles en las bases y bancos de datos mencionados anteriormente sobrepasan el millón, lo que nos indica el potencial de información disponible para dar servicio de investigaciones bibliográficas retrospectivas automatizadas.

Desde el 17 de marzo de 1986, el Centro de Información Científica y Humanística tiene conectado en forma directa su computador HP3000/48 como anfitrión (Host) a la Red Pública de Transmisión de Datos TELEPAC y dá acceso a sus seis bases de datos bibliográficas; además de este acceso la biblioteca del CICH tiene los documentos primarios de varias bases, entre ellas CLASE y PERIODICA.

Por todo lo anterior la Biblioteca del Centro ofrece servicio de consulta a sus propias bases de datos como a otras de acceso público.

## CREACION DE BASES DE DATOS PROPIAS

La Biblioteca del Centro tiene una colección muy importante de revistas primarias sobre Bibliotecología y Ciencia de la Información, con la cual ha generado una base de datos cuyo nombre es CIIN (Base de Datos sobre Bibliotecología y Ciencia de la Información) que contiene 70 títulos de revistas que cubren entre otros los siguientes te-

mas: Investigación, bibliografía, asociaciones bibliotecarias, educación profesional, tipos de bibliotecas, usuarios, uso de la biblioteca, material bibliotecario, organización y administración, automatización, personal, edificios y equipo, servicios, procesos técnicos, almacenamiento y recuperación, sistemas de información automatizados, administración de la información, recuperación de la información en línea, bases de datos (bibliográficas, de directorio, numéricas, de diccionarios y enciclopedias, de texto completo), telecomunicaciones, servicios de resúmenes. Nuevas tecnologías tales como CD-ROM, WORM, correo electrónico, etc.

El tamaño de la base de datos es de cerca de 2.000 referencias bibliográficas y desde 1985 a la fecha, su actualización va a ser bimestral.

Para generar esta base de datos se utilizó el soporte lógico (Software) CDS/ISIS MICROISIS ya que se puede trasladar la información al minicomputador HP3000/48 del CICH que tiene el soporte lógico MINISIS, al cual se puede tener acceso público a través de TELEPAC a usuarios del país.

## ANEXO 1

### CORREO ELECTRÓNICO-SERVICIOS COMERCIALES

ATT E-Mail

ATT Land Mail

Dialcom

TCN (Dialcom host 41)

IMC (Dialcom host 42)

DCMETA (MetaNet)

Easylink

EIES

GENie

GoeNet

MCI E-Mail

NWI

The Source

TWICS Beeline (Japan)

UNISON

**CORREO ELECTRONICO-SERVICIOS NO COMERCIALES**

**BitNet**

**COSAC**

**CSNetom**

**DEC Easynet**

**EAN**

**Internet**

**Janet**

**Junet**

**UUCP Mail Net**

**Portal**

**The well**

## PRIMER TALLER DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE

Lic. Nora Delgado Torres \*

---

El Primer Taller de Bibliotecas Universitarias de América Latina y el Caribe tuvo lugar en Cuba en la Dirección de Información Científico-Técnica de la Universidad de La Habana, del 22 al 26 de marzo de 1988.

Asistieron 266 especialistas de Brasil, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Nicaragua, Perú, República Dominicana, Venezuela y Cuba.

El objetivo fundamental del Taller fue facilitar el análisis colectivo de los problemas que afrontan las bibliotecas en la búsqueda de soluciones a la luz de nuevos procedimientos y tecnologías y contribuir, de esta forma, a estrechar aún más los vínculos entre instituciones latinoamericanas de esta rama.

Las 73 ponencias presentadas se agruparon para su análisis y discusión en las siguientes comisiones de trabajo:

- Organización de instituciones de información científico-técnica (ICT).
- Servicios bibliográficos, informativos y de divulgación.
- Formación de usuarios, especialistas y técnicos de ICT.
- Análisis y procesamiento de la ICT y lenguajes de búsqueda informativa.

Las mesas redondas desarrolladas abordaron aspectos relativos al proceso de indización, planes y programas de formación bibliotecaria y organización del trabajo científico estudiantil. También se ofrecieron conferencias especiales sobre la organización y estructura de los sistemas: Nacional de ICT, de bibliotecas públicas y bibliotecas universitarias de Cuba.

---

\* Presidenta de la Comisión Técnica del Primer Taller de Bibliotecas Universitarias de América Latina y el Caribe.

Gran interés suscitaron en los debates efectuados los temas sobre la teoría bibliotecológica; los métodos de análisis para la selección de documentos; el diseño y explotación de bases de datos bibliográficas; la formación de usuarios y la integración de redes de bibliotecas universitarias, entre otros.

Paralelamente al Taller se realizó en Cuba, por primera vez, un Seminario sobre la lectura, de la Sección de Teoría e Investigación Bibliotecológica de la Federación Internacional de Asociación de Bibliotecas y Bibliotecarios (IFLA), auspiciado por el Ministerio de Cultura y la Asociación Cubana de Bibliotecarios. El estado actual de las investigaciones sobre orientación de la lectura por las bibliotecas constituyó el tema central de debate presentado por especialistas de República Democrática Alemana, Gran Bretaña y Cuba.

A partir del 28 de marzo y hasta el 1º de abril se realizaron 3 cursos postevento en los siguientes temas:

- Dirección y trabajo metodológico en bibliotecas universitarias.
- Bibliografía cubana.
- Sistema CDS/ISIS para microcomputadoras.

El entusiasmo e interés que motivó el evento entre los participantes determinó efectuar el Segundo Taller de Bibliotecas Universitarias de América Latina y el Caribe en 1991 en La Habana.