



EL EJERCICIO PROFESIONAL Y LA FORMACION DEL BIBLIOTECOLOGO

Beatriz Céspedes de B.*

.....

Existe una convicción profunda de la importancia de disponer de personal bien informado en una organización y del beneficio que proporciona a cualquier Empresa, un sistema que proporcione información oportuna, precisa y dada en un corto tiempo. En todo ello la Unidad de Información y quien tiene a su cargo administrarla cumplen un papel fundamental.

Se requiere para el efecto, un profesional idóneo en el manejo de la documentación, que conozca además la misión de la Empresa a la cual sirve para enmarcar en ella los objetivos y metas de la Unidad de Información pero que tenga también condiciones personales que le permitan trabajar con un equipo interdisciplinario al mismo nivel, con la certeza de la importancia y validez de su aporte para la toma de decisiones y la generación de resultados que conduzcan a mejorar los procesos industriales.

El profesional debe entender la tecnología o en otras palabras conocer el proceso industrial de su Empresa para estar en capacidad de utilizar el mismo lenguaje que usan sus usuarios, despertando confianza en la información que provee, además de prestar un servicio con ética y sigilo para la competencia.

Para la prestación del servicio requiere utilizar la tecnología adecuada y una organización exacta para que la recuperación sea fácil pues es ésta la parte mas importante de un buen servicio de consulta.

La colección de por si especializada debe ser muy actualizada y conformada con criterios de calidad, más que de cantidad para asegurar su uso, pues una colección sin uso no tendría ningún valor; además debe tenerse en cuenta siempre que se trata de centros dinámicos y no de archivos.

* Bibliotecóloga egresada de la EIB. Directora del Centro de Documentación de la Compañía Colombiana de Tabaco -COLTABACO-. Medellín. Elegida como próxima Directora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Medellín-Colombia.



La unidad de información y la eficacia de su servicio deben ser evaluados para renovarlos permanentemente y estar en constante innovación para adecuarlos a los cambios que acontecen en la industria a que sirven, proporcionando cobertura diferente en asuntos y publicaciones. La divulgación de la información debe hacerse en boletines breves y muy seleccionados pues los factores "tiempo y costos" son primordiales en el sector industrial. Y finalmente la calidad debe ser una constante en todo, así:

En el análisis de la información, asignar el descriptor preciso; en la prestación del servicio, seleccionar la fuente apropiada y ofrecer documentación en cantidad adecuada, además trabajar siempre en función del usuario o cliente.

En las relaciones con el medio, éstas deben ser cordiales pero moderadas y en la ambientación de la Unidad de Información y la imagen proyectada por quien atiende el servicio debe ser agradable, con orden, pulcritud y en un sitio tranquilo y cómodo.

Todas las ideas expresadas antes tienen muchas cosas en común con el rol del bibliotecólogo en los otros campos; fundamental en todas ellas es ante todo "ponerle amor y vida a la función que nos compete", cualquiera sea el campo de acción.