

LA BIBLIOTECOLOGIA EN LA SOCIEDAD INFORMATIZADA DEL SIGLO XXI

José Arias O.*

El período actual de cambios económicos, sociopolíticos, tecnológicos y culturales permite visualizar la información como una "hipótesis de futuro" en tres grandes áreas: sociopolítica, económico-financiera y educativa. En el campo sociopolítico, el crecimiento demográfico podría constituir uno de los problemas para el futuro de la información en las diversas regiones del mundo surgiendo dos paradojas que acrecentarían aún más la lucha entre países ricos y pobres: los desarrollados necesitarán más científicos, ingenieros e intelectuales para mantener el desarrollo y a mayor aumento de la población habrá mayor número de científicos, ingenieros e intelectuales, lo cual se traduciría en un crecimiento exponencial en la producción mundial de conocimiento e información. A su vez dos elementos cruciales marcan el contexto socio-político del poder mundial: el dominio de la tecnología y los recursos de capital. En el campo económico-financiero es necesario que se planifique la inversión en información de acuerdo a las políticas que siga el país y en el área educativa, es necesario mejorar su calidad en todos los niveles incorporando los avances tecnológicos y la revolución de las comunicaciones y tener conductores que conozcan de los procesos de aprendizaje y de la transferencia y gestión tecnológica.

Todo esto se traduce en un examen de la bibliotecología en dimensión prospectiva con cuatro ideas motoras que relacionan la biblioteca con su entorno, con la organización, con los recursos humanos y la sitúan como generadora de un nuevo pensamiento y una nueva realidad.



1. UN MUNDO EN CAMBIO: ELEMENTOS DE LA SITUACION GLOBAL QUE INCIDEN EN LA PROBLEMATICA DE LA INFORMACION

Estamos viviendo un período de acelerados cambios económicos, sociopolíticos, tecnológicos y culturales a nivel mundial, de ahí resulta consecuente vi-

* Especialista en Información. Asesor en CAFAM. Bogotá

sualizar la **información como una hipótesis de futuro**, para revisar su valor y las medidas que debemos tomar en el campo Bibliotecológico, para impactar eficazmente el desarrollo de la humanidad. Dentro de esta perspectiva nos interesa examinar con especial cuidado el papel que juega la planificación de la información en la construcción de la hipótesis.

Son variados los componentes que afectan el desarrollo de la información a nivel internacional y nacional y todo ellos influirán en su planificación en los años noventa y en los primeros del Siglo XXI.

Son por lo menos tres las grandes áreas de incidencia en las cuales se inserta y configura la información como hipótesis del futuro. Estas grandes áreas tienen que ver con una triple problemática: a) socio-política, b) económico-financiera y c) educativa.

1.1. PROBLEMATICA SOCIO-POLITICA

UNA DEMOGRAFIA QUE PESA:

El crecimiento demográfico podría constituir uno de los problemas para el futuro de la información en las diversas regiones del mundo; tenemos hoy una población mundial de 5.000 millones de personas, en el año 2.000 ascenderá a 6.100 ó 6.300 millones; aumentando un millón cada cinco días, crecimiento que se sitúa especialmente en los países en vías de desarrollo. Se estima que antes de 10 años la población de estos países representará casi el 50% de la población total. Los países más pobres seguirán experimentando un crecimiento demográfico sostenido y tropezarán con grandes dificultades para poder financiar un desarrollo satisfactorio en educación, ciencia, tecnología y empleo.

Aquí surge la primera gran paradoja, la cual acrecentará aún más la brecha entre países ricos y pobres. Los países desarrollados necesitarán más científicos, ingenieros e intelectuales para sostener su desarrollo. En 1988, Estados Unidos tenía 5.8 millones de científicos e ingenieros, y la Fundación Nacional de Ciencias de Estados Unidos, ha calculado que para fines del siglo les estarán faltando 540.000 científicos y técnicos; cifras con magnitudes parecidas hoy se manejan en Canadá y en los países europeos.

En los países subdesarrollados por el contrario, lo que se asegura es un desborde en el crecimiento de la matrícula en todos los niveles educativos, ya que la única salida para nuestras clases sociales, es ascender dentro de la pirámide educativa, aún a costa de conocer que no existe

seguridad de empleo. Si no surgen políticas eficaces en nuestros países, habrá un traslado masivo de nuestra "inteligencia a otras regiones del mundo".

Ante esta situación, me pregunto será esta una solución para nuestras gentes? ¿Cómo afectará este fenómeno nuestro desarrollo? ¿Podremos con nuestros recursos mejorar la calidad educativa de nuestros pueblos y competir por esos cupos, con una base sólida? ¿Si esto sucede, qué será de nuestra universidades, centros de altos estudios, centros de investigación y de nuestro desarrollo nacional?...Lo que es cierto es que las condiciones en que viven y se desempeñan las personas calificadas de nuestros países no da seguridades para retenerlas.

La segunda gran paradoja, que se desprende del crecimiento de la población, es que, a mayor aumento de ella, habrá mayor número de científicos, ingenieros, e intelectuales, lo cual se traducirá en un crecimiento exponencial en la producción mundial de conocimiento e información. El conocimiento ya no se duplicará cada 5 años como lo era hasta 1989, sino que ahora en plazos menores se tendrá el doble de la información existente; por tanto es de preverse que la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos pasará de 98.645.249 volúmenes que tenía a finales de 1989, seguramente a más de 140 millones de volúmenes en los próximos diez años y un químico que quiera mantenerse actualizado en su campo específico tendrá que leerse 530 mil informes de laboratorios, trabajos doctorales y artículos de revistas que cada año se publicarán. Si sumamos a lo anterior que la información dejó de ser desde hace ya un tiempo un servicio social, para convertirse en un bien económico y que son los países desarrollados quienes la producen, la administran y la comercializan, tenemos que aceptar que seremos países consumidores, receptores de información y que tendremos que hacer grandes erogaciones, si es que deseamos mantenernos informados y participar equitativamente en el desarrollo.

Estas dos paradojas nos dan fundamento para un primer planteamiento. Es necesario que se revisen los términos de negociación de nuestros países a nivel de política internacional, la información debe ser considerada como un componente importante de las nuevas estrategias de desarrollo, si es que deseamos satisfacer las necesidades de calificación que anhelan nuestros conciudadanos y la formación de cuadros profesionales que coadyuven al desarrollo endógeno a la par del que se dé en el concierto internacional de países.

EL CONTEXTO POLITICO

Dos elementos cruciales marcan el contexto sociopolítico del poder mundial: el dominio de la tecnología y los recursos de capital, que escapan cada vez más del dominio de los Estados. La toma de decisiones a nivel gubernamental, incluso en los países de economías fuertes, comienza a ser cada vez más inoperante frente a factores económicos mundiales y fluctuaciones de fuerzas que no se pueden fácilmente dominar, ya que en muchos casos están en manos del sector privado.

Estos fenómenos han traído consigo el surgimiento de una sociedad civil fuerte, cuya actuación se anticipa cada vez y con mayor frecuencia al Estado. Las empresas multinacionales hoy tienen marcada incidencia en el campo de la investigación, la producción de nuevos conocimientos y tecnologías. Ellos ha traído consigo que la información no circule libremente como lo fue en las décadas pasadas. Ahora se retiene hasta tanto se produzca la tecnología y la patente que asegure la recuperación y la rentabilidad de la inversión.

De ahí que los estudios recientes registren con alarma el descenso en artículos publicados por profesores e investigadores norteamericanos en los últimos cinco años. Estos hechos inciden en nuestros países, pues dilatan el tiempo de acceso al nuevo conocimiento, al dato científico y al desarrollo tecnológico.

A este contexto político, debemos sumar hoy un nuevo fenómeno, las grandes transformaciones de Europa del Este volcarán la ayuda económica y social de las grandes potencias occidentales a estos países, a su vez, estos países, por tener condiciones semejantes, productores de materias primas, serán competidores para nuestros productos en los mercados de Europa Occidental, América y Asia. Esto afectará igualmente nuestro desarrollo y obligará seguramente a disminuir aún más la inversión en infraestructura, investigación y modernización del aparato productivo y estatal.

No obstante, quizás estos fenómenos aparten al TERCER MUNDO de las controversias por hegemonías mundiales y se ponga más énfasis en las cuestiones de desarrollo, en el marco de nuevas relaciones económicas Norte-Sur.

Estos fenómenos incidirán especialmente en el área de servicios. Nuestros Estados serán cada día más débiles y no tendrán los recursos

disponibles para atender las necesidades del desarrollo. La salida a esta situación es la privatización, la regresión de un Estado omnipotente a un Estado que privatiza improvisadamente sus servicios con alarmantes costos sociales. Las clases menos favorecidas son las que pagan un costo más alto en esta privatización, pues al no contar con los recursos para acceder a ellos, quedan sometidas a los decadentes servicios del Estado.

La información aún en la mayoría de nuestros países no tiene la categoría de los servicios básicos, como lo son: la salud, la educación, la vivienda y la alimentación. Ella generalmente esta inserta en el área de educación y por tanto, por su mismo carácter de intangible y por ser considerada sólo como uno de sus componentes, corre peor suerte que la misma educación, ya que para el sector privado la educación si es un negocio rentable, y la información como un componente de ella, es sólo un gasto.

Aquí se hace necesaria una gran acción para lograr que la información sea considerada, por el Estado y el Sector Productivo, como un componente del desarrollo nacional y se le conceda el doble carácter que ella debe tener: ser un servicio social y un bien que genera alta productividad.

1.2. PROBLEMATICA ECONOMICO-FINANCIERA

La crisis económica y financiera, así como los ajustes de tipo estructural establecidos para hacerle frente, han afectado profundamente a las economías y sectores sociales en los países. La cooperación económica internacional se ha visto seriamente cuestionada. Los países del Tercer Mundo particularmente durante estos últimos diez años, lejos de ser receptores de capital exterior, se ven obligados a realizar transferencias netas de recursos a los países ricos en virtud de los montos sin precedente del endeudamiento. Las Fuerzas Económicas Internacionales al imponer medidas de ajuste estructural a los países endeudados, han obligado a crear un estancamiento -en muchos países una regresión- en el valor real de los ingresos disponibles para financiar los gastos públicos en educación, en investigación y por ende en información. Los empleados del sector público que trabajan en las áreas de información son quienes con mayor rigor están sintiendo estas medidas, pues no sólo han visto disminuidos sus ingresos, sino que no cuentan con partidas de inversión para mantener sus servicios.

Los países en vías de desarrollo se han visto obligados a hacer reformas económicas, como las que hoy comenzamos a vivir en nuestro país:

la apertura económica. Este viraje en la economía obliga al sector industrial a entrar en abierta competencia en los mercados internacionales, forzando un ajuste en toda la planta productiva del país.

A esta situación, sobre todo como resultado de la competencia que representan las importaciones, hace que surja en nuestras mentes una importante pregunta para la industria: ¿Cómo va a hacer no sólo para sobrevivir, sino para ganar?... La respuesta está en la ciencia y la tecnología: modernización tecnológica y reconversión del sector industrial, para lo cual la información es un recurso estratégico.

En la solución de este problema coexisten dos tendencias a nivel internacional: los industriales, que consideran que lo importante para el desarrollo de un país es la disponibilidad (importación) de tecnología y los científicos que afirman que sin ciencia no es posible el desarrollo tecnológico. Los industriales en contraposición a esta hipótesis afirman que lo que interesa es la tecnología, independiente del desarrollo científico que está detrás. Ambos sin duda tienen razón. Quizá la dificultad principal nace de los modelos que se utilizan para el diagnóstico del problema.

Los industriales ven que Japón y Corea pidieron "Ciencia Prestada", o sea, que obtuvieron en una primera etapa información, aprovecharon el producto científico de otros países, principalmente de las dos superpotencias, y tradujeron esos conocimientos en tecnologías aplicables a la industria, con evidente maestría. No solo hoy han superado a los norteamericanos en el desarrollo tecnológico, sino que han demostrado que lo que importa para el desarrollo económico, es la capacidad de convertir la ciencia en aplicaciones concretas y no la ciencia pura como objeto en sí.

Partiendo de este modelo resulta evidente que es posible el desarrollo industrial sin tener que afrontar niveles de gasto tan extraordinarios en materia de ciencia, como los que pagan naciones como Estados Unidos y la Unión Soviética.

Los científicos ven otra cosa muy distinta. Para ellos el modelo a seguir es precisamente el norteamericano, donde los canales de vinculación entre ciencia y tecnología son sumamente estrechos e interdependientes. Confrontando el problema nuestros países, industriales y científicos deben tener claro que cualquiera de los dos caminos que se desee seguir, es indispensable tener acceso a la información que propicie este desarrollo.

En el caso de los industriales, para poder tomar "ciencia prestada", es necesario recordar que los japoneses y coreanos crearon y dotaron excelentes centros de información que les permitieron, en una primera etapa, propiciar el conocimiento tecnológico existente a los centros industriales de desarrollo tecnológico, para aprender las tecnologías del exterior y poder discernir entre ellas. Para el éxito de esta decisión, tomaron otras determinaciones, como la de adoptar el inglés como idioma oficial para el trabajo científico y tecnológico. En una segunda etapa, y con base en sus centros de información, iniciaron el desarrollo de tecnologías propias, ya no a partir de tecnologías importadas, sino con base en desarrollos científicos de otros países. Aquí también se requirió información, ya no tecnológica, sino científica.

La tercera etapa, que es la que hoy se empieza a vislumbrar, es la de desarrollar su propia ciencia, no porque lo vean los japoneses y coreanos como la deseable, sino porque ya están observando que el desarrollo científico de Estados Unidos es una limitante para su propio desarrollo tecnológico. En esta nueva etapa serán oferentes de información, seguramente con novedosos patrones comerciales.

Creo que lo dicho hasta aquí nos hace reflexionar que tenemos lecciones que aprender. En lo que a nuestra profesión compete, es necesario entender que la información tiene que ser manejada con una decisión y voluntad política diferente; es necesario que se planifique la inversión en información de acuerdo a las políticas económicas-financieras que siga el país; que se planifique la introducción a nivel nacional de economías de escala en la inversión que en ella se haga y que se planifique la diversificación de las fuentes de financiamiento para asegurar que la información que se requiere para desarrollo esté al alcance de nuestros sectores productivos.

Aquí me surgen nuevas preguntas ¿no debería el Departamento Nacional de Planeación tener en su estructura sectorial una oficina o División que se encargara de la planificación del desarrollo de la información; no será necesario un sector del Ministerio de Desarrollo que se ocupe de la política de información; no debería existir ya una política nacional de información y una concertación de voluntades entre el Estado y el sector productivo que asegure su infraestructura y su desarrollo?

1.3 PROBLEMATICA EDUCATIVA

La dinámica que generan las intrincadas relaciones de los fenómenos económicos y socio-políticos en la sociedad mundial, tiene su caja de

resonancia histórica en el ámbito educativo. Así es como hoy la educación desde su interior, se cuestiona cómo dar respuesta a los retos de plantea dicha dinámica.

En los últimos años los países han hecho grandes esfuerzos por introducir cambios en sus sistemas educativos, muchos de ellos no alcanzan a ponerse en práctica cuando la historia misma los trastoca. En consecuencia, se han propuesto reformas educativas, tanto a nivel político como de contenidos educacionales, que aún antes de ser puestas en operación resultan ya obsoletas.

De todos estos estudios parece rescatable un factor dominante y convergente, la necesidad de mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, incorporando a este mejoramiento racionalmente todas las facetas que ha ido creando esta nueva "cultura mundial" o "educación internacional" producto de un "sistema de educación paralela" que propicia los avances tecnológicos de los medios masivos, unidos a la revolución de las comunicaciones por Satélite -correo electrónico, prensa, TV, radio, videos, teleconferencia, acceso a bases de datos y los documentos impresos -prensa, libros de texto, enciclopedias, novelas, libros técnicos, revistas, videos musicales, que invaden por igual al mundo y que crean un bagaje homogéneo de información.

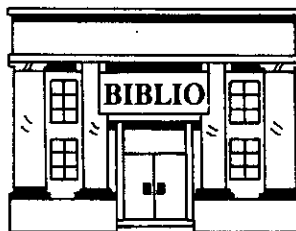
Si tomamos como punto de comparación lo que ha sucedido con toda esta tecnología en los países más desarrollados, es posible que alguien nos diga que Isaac Asimov afirma, con base en un estudio terminado al inicio del presente año, que en Estados Unidos los niños en los últimos 18 años no han mejorado su habilidad para leer y escribir, lo cual podría significar que se está creando una enorme reserva de norteamericanos que sólo son aptos para labores de poca calificación en una sociedad tecnológica que tiene poco espacio para trabajos de esa naturaleza. En el resto de países industrializados, según la Asociación Internacional para la Evaluación de Logros Educativos, se ha llegado a la conclusión que los alumnos que salen de la enseñanza primaria sólo saben leer y escribir un 75% y que sólo un 50% de éstos, dominan suficientemente la lectura como para proseguir estudios secundarios.

Hay una verdad irrefutable en estas afirmaciones como lo demuestran los estudios, pero el documento solo da como causante tecnológico "demasiada televisión", los dos elementos restantes son: "Poco material en casa" (libros, revistas, periódicos) y "muy poca tarea escolar".

Las tecnologías de la información están a disposición del hombre, es responsabilidad de los líderes políticos, industriales y de los planificadores de la educación el uso que a ellas se les dé, mal utilizadas -cuando se persiguen beneficios económicos y políticos inmediatos- puede tener efectos negativos a largo plazo, pero cuando se utilizan con fines benéficos de progreso social, los beneficios económicos no serán inmediatos, pero el impacto social si puede ser perdurable en la sociedad. Si es la calidad de la educación lo que más nos preocupa es necesario que los usuarios de la educación (Estado y Sector Productivo) hagan mayores esfuerzos en su planificación y gestión; hagan un uso más racional de los recursos de inversión y mejoren las condiciones del personal docente a fin de estimular su mejor desarrollo; se propicien más y mejores materiales didácticos y se les provea de mejores condiciones físicas para impartir la educación.



En educación tenemos que ser innovadores, dar virajes bruscos, países como Japón y Corea no tomaron la educación para esta nueva etapa de desarrollo como una humanización, sino en un sentido práctico, buscando acelerar el desarrollo y el bienestar de su pueblo. Las fábricas en una primera etapa asumieron sin restricción tareas educativas para la alta productividad y las escuelas y las universidades entraron a formar técnicos y especialistas con base en una acción más práctica que teórica. A medida que el hombre ha sido desplazado en sus tareas rutinarias por la máquina, esos hombres han sido reentrenados por la industria y el sistema formal educativo. Hoy la educación del Japón tiene una élite educativa con objetivos que se acercan a la producción de ciencia.



Podemos decir que Japón hizo una Revolución Cultural sin armas ni sangre, sino con prototipos tecnológicos e interpretaciones científicas. Lo que hoy se tiene es este país, y lo que se tendrá en el futuro, es el producto de ese gran salto.

Estamos, como le dije al inicio de esta exposición, en un mundo en cambio, los tres grandes problemas tratados nos demuestran que la información es un elemento que esta presente en la solución de esta problemática, pero que aún no se le ha dado la dimensión que ella tiene, especialmente en nuestros países. Parece que el subdesarrollo llevara consigo el ignorar como darle solución a los grandes problemas. Ya que somos una democracia, debemos buscar elegir los líderes adecuados que demanda el desarrollo internacional. Debemos tener conductores que entiendan la dinámica de las relaciones que rigen la sociedad mundial; que conozcan de los procesos de aprendizaje, de la transferencia y gestión tecnológica. Pero también debemos tener masas que sepan leer y escribir y un conocimiento e información precisa de sus derechos y responsabilidades del mundo en el cual vivimos. Si esto no se cumple el analfabetismo seguirá eligiendo "caciques", que burlan los conceptos en los cuales descansa la democracia.

2. LA BIBLIOTECOLOGIA Y SU ESPACIO SOCIAL EN LA NUEVA SOCIEDAD

Al examinar la Bibliotecología dentro de la dimensión del futuro, nos preocupan cuatro ideas motoras:

- La Biblioteca y su entorno
- La Biblioteca como organización
- La Biblioteca como generadora de un nuevo pensamiento y una nueva realidad
- la Biblioteca y sus recursos humanos.

2.1. EL ENTORNO

Es la expresión que nos refiere a la cultura, que se inserta en el habitat ecológico, el cual es siempre complejo, diverso y cambiante. La expresión cubre simultaneamente la realidad local, regional y mundial.

De ahí la trascendencia y significado del fenómeno que la biblioteca tiene en relación con su entorno, ella debe tener como objetivo servir de vehículo de transmisión de toda la **información que existe en su mundo**

exterior, tendrá unos objetivos específicos internos de acuerdo a una comunidad a la cual sirve, y **deberá estar** por su carácter sistemático, vinculado a un subsistema o suprasistema.

La biblioteca sea cual fuere su ubicación geográfica, su desarrollo y sus recursos, potencialmente goza de los beneficios de su entorno. El proceso de planificación y desarrollo debería estar más concentrado en el uso que pueda hacer de él, que en las facilidades y los recursos que ella tenga. En una sociedad informatizada lo que más pesa es la infraestructura tecnológica y referencial, para acceder al mundo exterior, o sea, al universo de conocimientos.

La biblioteca por sí sola no puede ~~subsistir~~, el entorno exige que haya una distribución de costos para disminuir las cargas que exigen las adquisiciones y las altas tecnologías para el control, proceso, acceso y distribución de la información; debe por tanto estar articulada a una organización mayor que le permita compartir recursos y costos.

2.2. LA BIBLIOTECA COMO ORGANIZACION

La biblioteca como organización no se genera por sí misma, ella surge de las necesidades del "entorno" y como tal su dinámica es el producto de la potencialidad del medio que la produce. Su éxito como organización radica en que sea capaz de unir el "entorno", al logro de sus objetivos internos.

La planeación y gestión son los dos procesos más importantes dentro de esta nueva perspectiva. Lo que se requiere es una alta gerencia para el manejo de los recursos y la información capaz de definir y negociar políticas, decidir inversiones, acceder a nuevas fuentes de financiación, crear e innovar servicios, abrir mercados y obtener altos rendimientos de las inversiones.

Como organización, la biblioteca debe crear una cultura interna que le permita reconocerse y caracterizarse dentro del "entorno" en el cual se desarrolla.

La biblioteca como organización debe revisar el concepto de ser un ente estático, enclavado en un lugar físico. Las nuevas tecnologías le permiten transportarse, ser más agresiva, trasladarse al lugar donde la información y los documentos primarios son requeridos. Las sociedades informatizadas van a tener sus lugares de trabajo muy cerca a sus hogares

y aún, seguramente, en ellos mismos. Hay que seguir en escala lo que hace hoy el comercio y el sector financiero: tener sus lugares de servicio en el espacio vital de cada comunidad.

La biblioteca moderna tendrá que invertir algunos de sus principios para lograr estos nuevos retos. Por ejemplo: menos salas de lectura, más depósitos, menos venta de mostrador, más lugares de servicios remotos y más transporte de información. Debe aprovechar al máximo el acceso remoto, la transportabilidad de los datos, no sólo para la consulta, sino para la gestión de sus operaciones con sus usuarios, y el suministro de los documentos.

Estos enfoques traerán consigo una liberación del bibliotecario de tareas rutinarias. Ellas deben ser hechas y controladas por la máquina, esto exigirá que sus recursos humanos estén más dedicados, y con mayor calidad académica, al análisis de la información y a la construcción de sistemas referenciales confiables.

Este tipo de organización exigirá que se pase de los sistemas locales a sistemas "globales", que permitan por ejemplo: realizar un barrido sobre un tema en todas las bases de datos o sistemas referenciales existentes y a los cuales la biblioteca como organización se haya vinculado.

Tenemos que tener presente que son dos de los grandes problemas que tratará a toda costa de resolver el hombre en los próximos años: su desplazamiento y la disponibilidad de tiempo, no sólo para su trabajo sino para todos los quehaceres de su vida y para la solución de necesidades que como ser humano requiere. De ahí que hoy se tienda hacia una desconcentración de las zonas tradicionales de afluencia en las ciudades y se sitúen oficinas, comercios y servicios cerca de los hogares y lugares de trabajo. La tecnología en esto ya comienza a cumplir su cometido y a ella hay que exigirle mucho más. Para ello es necesario ahondar en su conocimiento y en su dominio.

Aunque nuestra profesión hoy le otorga especial atención al fenómeno tecnológico, es necesario que ahondemos en él, pues necesitamos productos de la información más elaborados, más perfeccionados, que respondan a las reales necesidades de los usuarios y al crecimiento exponencial del conocimiento.

Los problemas de hoy y del futuro los tenemos que resolver con las tecnologías y los procedimientos de hoy y de mañana y no con los de ayer.

El presente nos impone la obligación de anticiparnos al futuro. La biblioteca debe tener presente que la planeación debe ser un ejercicio permanente, cotidiano, científicamente realizado, a fin de que nuestras organizaciones sean los laboratorios del cambio y la innovación, en lo científico, tecnológico y administrativo. Somos nosotros quienes poseemos la información que genera el cambio y confiere el poder.

2.3 LA BIBLIOTECA COMO GENERADORA DE UN NUEVO PENSAMIENTO Y UNA NUEVA REALIDAD

La biblioteca debe ser un vehículo social para promover y participar activamente en la construcción de un nuevo pensamiento social, político, tecnológico y de organización de la sociedad del futuro. Esto se hace más evidente en nuestros pueblos, ya que una de las pocas estrategias de salida de nuestras sociedades, es el crecimiento del POTENCIAL HUMANO.

Como lo hemos analizado en capítulos anteriores la biblioteca es la que adquiere, procesa, difunde y conserva el conocimiento que el hombre crea y construye. Es en igual forma quien alimenta el proceso creativo del hombre, dando origen a una cadena infinita de producción de nuevo conocimiento.

La biblioteca en su nueva concepción debería asumir nuevos roles a fin de que su función social este más acorde a la importancia que su producto, la información, tiene en el desarrollo de los pueblos. Debe en forma estratégica asumir nuevas responsabilidades, sino quiere caer en un atraso irreversible que obligue a ser suplantada por organizaciones más acordes con la época.

En este campo estratégico debería, entre otros, examinar temas como:

- Ser "eficiente"

En la comunicación de los grandes avances en ciencia y tecnología, vinculándose estrechamente con organismos del sector público y privado, tener como función la asesoría, consultoría, innovación y el desarrollo tecnológico, para ofrecer al sector productivo y estatal, no sólo información, sino un componente más integral: información y asistencia técnica.

- Ser un componentes importante para "la toma de decisiones",

Ofreciendo a los diferentes niveles del Estado del sector productivo y a sus comunidades, información **procesada, consolidada, analizada e**

inteligente, o sea, la comparada, validada y simulada, utilizando para estos procesos los modernos avances de las tecnologías de la información.

- Construir según sea el objetivo interno que le defina su entorno, una **globalización del conocimiento**, de la información que le es de su responsabilidad, para que quien la use no tenga sólo fragmentos del conocimiento, sino la totalidad de lo que sobre el tema existe, a fin de que sus usuarios puedan competir en igualdad de condiciones, bien sea, en el campo académico, experimental, tecnológico, comercial, político o social.

- **Transmitir permanentemente a las comunidades de su entorno la realidad económica y social que se vive**

A través de indicadores que reflejen tal situación, con el fin de que sus usuarios puedan tomar decisiones políticas, económicas y sociales acertadas en la construcción de la Nueva Sociedad.

- **Propender por la "especialización", por las definiciones de espacios reducidos de la ciencia,**

Lograr la globalización y la eficiencia en el tratamiento y manejo de la información. Esto sin perder de vista que lo esencial para obtener la optimización es: la cooperación y la integración a nivel horizontal y vertical con el entorno.

2.4 LA BIBLIOTECA Y SUS RECURSOS HUMANOS

La biblioteca en su nueva concepción está sometida al impacto tecnológico, a la creciente producción de información y a la necesidad de crear nuevos servicios. El profesional en bibliotecología en consecuencia está sometido a un cambio académico permanente y sus formadores deben por tanto anticiparse al cambio, ser innovadores y creadores. Es en las universidades donde deberían nacer los nuevos desafíos, los nuevos modelos, los nuevos proyectos.

La gran preocupación de hoy, es proporcionar un recurso humano con calidad. Podemos entender que lo estamos produciendo, cuando conseguimos que el egresado sea el producto de un ambiente estimulante en el plano intelectual; cuando él ha contado en su formación con un personal docente que le estimule su participación y despierte intereses académicos y profesionales; cuando se le ha conducido a un punto de comprensión y de conocimiento en el plano cognoscitivo, afectivo o psicomotor; cuando se le ha proporcionado un adecuado espacio y recurso para su trabajo intelectual y práctico y cuando se le ha brindado la posi-

bilidad de confrontar sus conocimientos con una realidad objetiva. Como vemos, la calidad es el producto de factores como los anteriormente reseñados, y seguramente de otros, según sea la especialidad, por tanto no es sólo el cambio de contenidos.

El bibliotecario para esta nueva sociedad que estamos vislumbrando, es el que hoy estamos formando. Es él quien va a tener que enfrentar esas nuevas realidad y construir esos nuevos espacios para la información. Debe por tanto ser formado con el máximo de componentes académicos y prácticos, que le acerquen a ser un profesional con la calidad que la nueva sociedad requiere.

En el plano comparativo debemos reflexionar sobre cual debe ser el perfil de nuestro profesional. Al respecto ya tenemos estudios como el realizado por Martha Alicia Pérez, Clemencia Molina y Santiago Correa,¹

Estimados colegas y profesionales que nos acompañan, pertenecemos a una profesión con un futuro sin límites, tenemos un papel de extrema responsabilidad: forjar el futuro de nuestra sociedad. Somos los encargados de conducir el vehículo que lleva el nuevo conocimiento, tenemos una gran responsabilidad social con nuestro pueblo, como es el de transportarlo, con base en la información, a estadios de evolución que les permitan construir su futuro, su marco cultural y su nueva identidad, en un mundo pluralista y convergente en culturas. Son inmensos los desafíos, por ello es importante que miremos hacia el futuro y tomemos con prontitud las decisiones que generen los cambios que se hacen necesarios en nuestro quehacer. Pero ante todo, seamos claros con quienes deciden nuestro futuro, mostrémosles que tenemos claridad de nuestra función social en el desarrollo y exijamos respeto por nuestras ideas y convicciones.

Los invito a ir unidos al rescate del camino recorrido, lo que hemos realizado tiene un infinito valor...y proyectemos con decisión las tareas del nuevo amanecer del Siglo XXI.

-
- 1 EL PERFIL PROFESIONAL DEL BIBLIOTECOLOGO EN COLOMBIA / María Clemencia Molina, Martha Alicia Pérez y Santiago Correa . --Medellín: Escuela Interamericana de Bibliotecología, 1987 . -- 213 p. que nos brindan un punto de partida para su definición. Los invito sí a realizar un profundo exámen sobre temas como: Planeación, Gestión y Gerencia de la Información; Información, Comunicación y Mercadeo; Tecnologías de la Información y espacios de acción transinstitucionales; Análisis de Información y Epistemología de las Ciencias; Información y Estado; Información y Sociedad; Información y Producción de Ciencias; Información, transferencia y Gestión de Tecnología; Información y Cambio Social; Investigación para el Desarrollo de los Procesos de Información; Formación de Formadores.