

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES
“GERENCIA DEL DESARROLLO SOCIAL”**

**EVALUACIÓN GENERAL DE LA ESPECIALIZACIÓN
RESUMEN EJECUTIVO**

Presentación

Esta evaluación recoge los elementos generales enunciados por estudiantes, profesores y el personal administrativo vinculado en el desarrollo de esta experiencia de formación de Posgrado, los cuales han pretendido constituirse en insumo fundamental para la cualificación permanente de la especialización y para la formulación de otros programas de formación de profesionales tanto en los marcos del proceso de Regionalización de nuestra Universidad, como en las experiencias que la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas desarrolla en Medellín en materia de posgrados.

Vale la pena indicar que la Especialización en Ciencias Sociales con énfasis en “Gerencia del Desarrollo Social” ha desarrollado dos cohortes en Urabá, mediante convenio con la Asociación de Bananeros de Colombia AUGURA, y una cohorte, con dos grupos, en Medellín.

Un total de 90 profesionales han sido formados en esta Especialización, de los cuales todos los 19 que participaron en la primera cohorte ya se encuentran graduados y actualmente están en proceso de entrega de su monografía los 71 restantes para proceder al grado en el primer semestre de 1997.

Como elementos centrales a tener en cuenta en este informe evaluativo se tienen los siguientes:

- n** Relación entre la propuesta académica y las expectativas de los estudiantes
- n** Evaluación de las temáticas desarrolladas, los docentes y su desempeño
- n** Participación y compromiso de los estudiantes
- n** Aspectos logísticos de la Especialización
- n** La monografía de Grado

1. Relación entre la propuesta académica y las expectativas de los estudiantes

Todos los participantes llegan a la especialización con diferentes demandas, necesidades y aspiraciones, con preguntas diferentes, motivaciones e intereses diversos. Hay quienes se inscriben para cualificar su desempeño profesional, porque lo requieren para asumir con mayor profesionalismo sus responsabilidades laborales, otros lo hacen para obtener un título, para validar una experiencia, o simplemente porque el mercado laboral lo exige.

En este sentido, las manifestaciones de los estudiantes fueron también diversas respecto al tema:

Hay quienes manifestaron que el Posgrado llenó sus expectativas, lograron un acercamiento global a los componentes y temáticas referidas con la gerencia social, quedaron muchos interrogantes que deben resolver de ahora en adelante. Haciendo una evaluación acerca del proceso de aprendizaje y de compartir experiencias con docentes y estudiantes de diferentes disciplinas e instituciones, consideran que ha sido un proceso positivo, con más aciertos que desaciertos. Al respecto los estudiantes expresan comentarios como: “la especialización ha sido la oportunidad para construir interrogantes y para seguir interrogando”, “la experiencia fue bien interesante y aportó muchos elementos para continuar trabajando”, “fue una gran oportunidad haber pasado por esta experiencia”.

De igual manera buena parte de los participantes anotan que además la especialización ha permitido un crecimiento personal y profesional. Si bien hay aspectos por mejorar y todo no resultó como se esperaba, el proceso ha sido muy significativo, cumpliendo en buena medida sus expectativas, permitiendo aclarar hacia dónde orientar el hacer profesional.

“Hemos considerado que la Universidad de Antioquia en su programa de Gerencia del Desarrollo Social, nos aportó las herramientas necesarias para proponer a través de cada uno de nosotros, un nuevo modelo de desarrollo humano integral, en nuestras organizaciones... Todo este aprendizaje lo concebimos como un reaprender a ser hombres, en todas aquellas áreas constitutivas de nuestro ser. Desarrollo Social en todas las esferas... ayudó a entender mejor el fenómeno organizacional, empresarial, de una nueva manera, en este caso las organizaciones sociales”

“La especialización en Gerencia del Desarrollo Social permitió afianzar un proceso reflexivo, crítico para el abordaje de la problemática social de la región, desde una perspectiva gerencial; a la vez, fortaleció el área investigativa y la implementación de proyectos de beneficio para la empresa, los municipios y la comunidad en general”.¹

¹ Lo que aparece entre comillas, hace parte de los testimonios orales o escritos presentados por estudiantes de la Especialización en Medellín y Urabá.

No obstante, la especialización en Ciencias Sociales para unos cuantos no logró satisfacer las expectativas que tenían al matricularse, se esperaba mucho de esta experiencia. Si bien han logrado formarse y tener mayores elementos que les servirá para su vida profesional, con aportes y hallazgos, consideran que la especialización no era lo que querían, provocando desmotivación que se manifestaba en las llegadas tarde y la inasistencia a algunas sesiones de trabajo.

2. Evaluación de las temáticas desarrolladas, los docentes y su desempeño

En este aspecto es posible constatar que la gran mayoría de los docentes fueron bien evaluados tanto en su desempeño como docente, como en el manejo de las temáticas.

La mayor parte de observaciones estuvieron orientadas hacia la necesidad de establecer mayor coordinación entre uno y otro docente, especialmente entre quienes asumieron diferentes módulos de una misma asignatura. Esta importante recomendación se orientó fundamentalmente en aras de no incurrir en repeticiones y establecer un proceso de formación secuencial. En este sentido los estudiantes quedaron con la sensación de que cada docente fue responsable de su temática, más no se comprometió con el proceso de formación propuesto a la luz de la Especialización.

Otro componente que hace alusión a los contenidos temáticos esta relacionado con el hecho de que la intensidad horaria de muchos módulos fue insuficiente para abordar la riqueza y el nivel de profundidad que ofrecen los módulos.

En lo referente a las pedagogías y las metodologías utilizadas por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, se propone la realización de trabajos en grupos, talleres, espacios orientados al intercambio de experiencias entre los profesionales participantes y la utilización creativa de otros materiales de apoyo diferentes a los acetatos. También plantean los estudiantes la necesidad de ser más rigurosos en la selección de las lecturas básicas a fin de obtener un material de consulta estrechamente ligado a los temas desarrollados por el docente.

Así mismo, proponen que los trabajos evaluativos sean devueltos por el profesor con comentarios y observaciones porque la gran mayoría solo entregan la nota cuantitativa.

Véase el anexo correspondiente a la evaluación del desempeño docente, en el cual aparece el balance general de la evaluación cuantitativa hecha por los estudiantes a los

docentes, así como otras observaciones y recomendaciones a tener en cuenta en este ítem.

3. Participación y compromiso de los estudiantes

Las apreciaciones de los profesores y de los mismos estudiantes respecto a su participación en el proceso de formación propuesto por la especialización, coincidieron en términos de que los estudiantes no asumieron de manera decidida un compromiso como participantes activos en el desarrollo del programa. Fue limitada la participación del estudiante, los aportes en la discusión académica y su cumplimiento en cuanto a las responsabilidades mínimas como estudiante, especialmente en lo referente a la lectura y la preparación previa a cada sesión, de manera tal que les permitiera jugar un papel más decidido.

Aparecen expresiones como la falta de tiempo, las responsabilidades laborales y los trabajos evaluativos que impidieron que buena parte de los estudiantes no prepararan con antelación su participación en el aula.

De otras actividades programadas de manera complementaria como el ciclo de conferencias “Gerenciando lo Social” diseñado con la participación de algunos estudiantes, no se obtuvo la respuesta esperada, a pesar de la gran calidad y perfil de los ponentes invitados y de que esta propuesta hubiera sido considerada por los estudiantes como una necesidad para completar su formación.

Frente a este aspecto, tanto profesores como estudiantes fueron muy reiterativos en sugerir que para próximas cohortes se estableciera mayor rigurosidad en el proceso de selección, incluyendo entrevistas que permitan conocer el perfil del aspirante, sus motivaciones y aspiraciones personales y profesionales respecto al programa. Así mismo se plantea como sugerencia ser más estrictos en cuanto a la asistencia y la entrega de trabajos.

4. Aspectos logísticos

En relación a todas aquellas procedimientos requeridos para el buen funcionamiento de la especialización, se establecieron los siguientes comentarios y aportes.

n Con respecto a la presentación de los módulos de trabajo elaborados por los docentes se insistió en la necesidad de obtener una material en un sistema de copiado de mayor calidad buscando así mismo corregir los errores en el proceso de encuadernación ya que algunos llegaban con paginas mal colocadas o ilegibles. Esta

situación considerados se logro corregir logrando para el segundo semestre una mayor calidad en la prestación del servicio.

En este sentido se puede anotar que en la mayoría de los módulos los estudiantes contaron oportunamente con el programa y una material básico de lecturas, facilitando así su proceso de acceso a la información, la bibliografía central, los temas a desarrollar, las metodologías propuestas y el sistema de evaluación.

- n Los estudiantes siempre contaron con el apoyo de una auxiliar administrativa encargada de adecuar aulas, recibir, entregar trabajos, suministrar los módulos y libros solicitados por los docentes.
- n De igual forma recibieron información oportuna respecto al cambio de aulas o programación, así como en relación a las actividades académicas programadas por fuera de las horas de clase.
- n La especialización elaboro de manera ágil y eficiente todas aquellas comunicaciones solicitadas por los estudiantes para oficializar su participación en la especialización en instancias laborales, financieras, entre otras.
- n Algunos estudiantes manifestaron la necesidad de tener aulas con silletería más moderna y acondicionada para los posgrados. No obstante se designaron las mejores aulas de la facultad para la realización de la especialización, para lo cual fue necesario invertir en dotación como sillas, mesas, papelógrafos, retroproyectors, entre otros.

5. Las monografías de Grado

Los estudiantes la primera cohorte en Urabá todos presentaron su monografía y obtuvieron el grado como Especialistas. En la mayoría de los casos sus trabajos fueron apoyados institucionalmente y se convirtieron en material de consulta, referencia e implementación para programas institucionales tanto en el campo de la empresa privada, las organizaciones no gubernamentales y el sector público.

Con respecto a la segunda cohorte en Medellín y Urabá se tiene el siguiente balance. A excepción de una persona, todos los estudiantes ya presentaron su monografía y actualmente están en proceso de revisión de los jurados.

Los estudiantes en Medellín tienen plazo de entregar sus monografías hasta el 20 de febrero de 1997. Una mayor información acerca de los grupos y temas de las monografías de grado aparece en cuadros anexos.