



## **INTEGRACION SOCIAL Y CONFLICTO: LA ACCION COLECTIVA DE LOS HABITANTES DE BARRIOS DE MEDELLIN CONSIDERADOS CONFLICTIVOS**

**Miguel Aigner**

### **Abstract**

What this study seems to show that the theme to overcome scepticism and indifference of Colombians have been wrong. The big surprise is that "the traditional message of denunciation of government of the day, human rights abuses, lack of trade union freedoms, job instability by modernization, corruption of the political class reinforces this paralysis." The fear and skepticism that is reflected in: the feeling of uncertainty about the future, for the changes, the uncertainty of what might or might not happen in their everyday lives appears to be a defining element in the creation of their opinion and the how to turn those views into action.

### **Resumen**

Lo que este estudio parece mostrar que la temática para vencer el escepticismo y la indiferencia de los colombianos ha estado equivocada. La gran sorpresa es que "el mensaje tradicional de denuncia del gobierno de turno, los atropellos de los derechos humanos, la falta de libertades gremiales, la inestabilidad laboral por la modernización, la corrupción de la clase política refuerza esta parálisis". El temor y el escepticismo que se refleja en: la sensación de incertidumbre por el futuro, por los cambios, la incertidumbre de lo que pueda o no pueda pasar en su vida cotidiana parece ser un elemento definitorio en la creación de su opinión y en el cómo convertir esas opiniones en acción.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

## ANTECEDENTES

La situación de violencia en Medellín es un problema con historia y esta termina por detonar a fines de la década de los ochenta. Esto no quiere decir que la problemática social sea de reciente data. Lo que sucede en ese momento es que se conjugan todos aquellos factores represados que generarán en la sociedad civil un arraigado sentimiento de impunidad e impotencia. ¿Cómo se puede explicar esta explosión social? Los analistas parecen coincidir que en los últimos 40 años se gestó una sociedad desigual y antagónica. Afirman que la inversión social se ha reducido en términos relativos, por ejemplo, la educación muestra bajos índices de inversión, con las previsibles secuelas en cuanto a cobertura, dotación y calidad, sobre todo en el nivel de la educación secundaria. Las bajas tasas de retención escolar influirán en las altas tasas de deserción, las cuales provocarán indirectamente un alto desempleo juvenil (calculados en alrededor de 64.000 jóvenes en el año 1990). Sumado a lo anterior está el problema del espacio físico y público en las llamadas comunas populares (456 habitantes por hectárea cuadrada, mientras en el resto de la ciudad era en promedio de 160 habitantes). Las carencias de recreación y de espacios para desarrollar tales actividades terminan reduciendo dramáticamente.

En cuanto al arraigado sentimiento de impunidad e impotencia que vive la sociedad civil, éste se hace más evidente en estos sectores sociales. Por un lado, el propio Estado es visto, a través de sus representantes políticos y sus instituciones de orden y seguridad represivos como gestores de violencia, corrupción e impunidad. Una posible solución para este habitante es la justicia privada; es cualquiera que llegue a representar la autoridad. Primero será el pandillero, luego las milicias populares, luego las autodefensas, etc.

Pero esta crisis no es solo un fenómeno de las llamadas comunas del Norte de la ciudad, es toda



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

la población la que siente la violencia de la delincuencia y el discurrir de la justicia privada tanto como los abusos de los representantes públicos. Todo lo anterior envuelto en el modelo de la riqueza fácil y el rápido ascenso social. Pareciese ser que los valores éticos y culturales tradicionales de la sociedad antioqueña se ha disiparon ante el empuje de los nuevos modelos de vida generalmente asociados a sectores sociales emergentes.

Al igual habría que anotar, lo que podría llamarse el síndrome del no-futuro de los jóvenes de Medellín. Tomemos como ejemplo, solamente a los 148 mil jóvenes de las comunas nororientales; los 114 mil de la nororientales y los casi 90 mil de la centrooccidental, para ellos el sólo hecho de reivindicar el ser joven, tiene sus riesgos y no es para menos, en la última década alrededor de 36.000 jóvenes fueron asesinados. La frustración histórica de toda una generación de jóvenes, tiene sus raíces en el hecho que las expectativas creadas desde los anuncios y discursos oficiales comienzan a diluirse y principalmente en la crisis de credibilidad y confianza en las instituciones responsables del orden público tal como lo confirman diversos estudios de opinión<sup>1</sup>.

## OBJETO DE ESTUDIO

Analizar la modalidades que adopta "la acción colectiva" de los habitantes de barrios clasificados como "conflictivos: paradójicamente los habitantes de estos espacios han sido capaces, con sus "denuncias de inconformidad y por la violencia que ronda sus calles", de volverse **visibles** (aunque sea como fantasmas) a una sociedad que históricamente tiende a prescindir de ellos en la

---

<sup>1</sup>. Ruiz, Jaime. El pulso social en Medellín: La institución policial vista a través de sus pobladores. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Sociología. Centro de Estudios de Opinión. 1993.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

hora de establecer sus formas de cohesión. La acción de esos habitantes, sin embargo, carece de la articulación necesaria como para que ellos puedan hacerse representar en la edificación de un orden democrático según *una lógica concertacionista*; su situación, por el contrario, se identifica más con la peligrosa situación de masas que pueden pasar de la apatía a una situación de conflictualidad que revela principalmente el sentimiento de exclusión a que se ven sometidos ciertos sectores poblacionales de la ciudad; en otros términos, la ausencia de un orden social donde poder participar legítimamente. Sin embargo, la "violencia y la inconformidad" en estos sectores, en este sentido, tiene la impagable virtud de poner de manifiesto en la vida cotidiana de los medellinenses el tema de las condiciones sociológicas de vida de estos sectores sociales.

Este estudio tuvo también como objetivo determinar cuales son las preocupaciones vitales de los habitantes de estos espacios que aquí se definen como conflictivos. O, al menos, los temas que la gente pone sobre la mesa de sus expectativas.

Al igual se trató de detectar cuales son los bloqueos emocionales de ciertos sectores sociales con el ejercicio de la participación política. Si tratamos de "medir" la participación política de estos habitantes (referida, en este caso, al proceso de votar) nuevamente aflora una fuerte apatía. Uno de los objetivos de este estudio es analizar la **no-participación**, la indiferencia en el ejercicio del voto. La abstención electoral es un fenómeno político que ha sido estudiado tanto desde el punto de vista de la magnitud de ella como de sus causas e implicancias. Tanto es así que los expertos en campañas electorales se han ocupado últimamente de crear imágenes y opinión entre el electorado potencial colombiano. Imágenes de candidatos "modernos; candidatos "progresistas"; candidatos autoritarios, etc., etc. parecen ser parte de las diferentes estrategias para captar esos esquivos votos.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

Lo que este estudio parece mostrar que la temática para vencer el escepticismo y la indiferencia de los colombianos ha estado equivocada. La gran sorpresa es que "el mensaje tradicional de denuncia del gobierno de turno, los atropellos de los derechos humanos, la falta de libertades gremiales, la inestabilidad laboral por la modernización, la corrupción de la clase política refuerza esta parálisis". El temor y el escepticismo que se refleja en: la sensación de incertidumbre por el futuro, por los cambios, la incertidumbre de lo que pueda o no pueda pasar en su vida cotidiana parece ser un elemento definitorio en la creación de su opinión y en el cómo convertir esas opiniones en acción.

### **ORIENTACION DEL ESTUDIO**

Se trata de salir de la óptica de los enfoques voluntaristas en donde perse el poblador, el habitante, el pobre, el joven, es visto como sujeto y objeto (a la vez) de un proceso de investigación, en donde es a la vez intérprete del grupo y productor de hipótesis "sobre la marcha". Ambas situaciones que favorecen, en una primera instancia, un autoanálisis que ponga de relieve el sentido de la acción colectiva en que participan los miembros del grupo, pero luego determinará una fuerte tensión que lo lleva a una ruptura con sus ideas preconcebidas (intérprete), y como productor de hipótesis, muchas de las cuales son resistidas y rechazadas por aquél, cuando regresa al grupo.

Tradicionalmente el interés se ha focalizado en el problema de la desintegración o disolución social, términos que hemos aplicado para referirnos a una situación donde coinciden:

1. Desindustrialización de la región; crisis económica; ruptura del sistema posiciones ocupacionales.

2. Destrucción sin sustituto del antiguo orden simbólico (valórico-normativo) y reemplazo en parte por nuevos parámetros de regulación social a partir de la primacía de los valores de mercado.

3. Un particular estado de anomia que corroe las instituciones y normas resultado de lo cual se crea una situación donde los individuos perciben la impunidad y corrupción, como una vía que facilita el traspasar las fronteras de lo lícito, especialmente en los jóvenes.

4. Una sociedad atomizada de individuos que dependen crecientemente de una institución primaria, como puede ser la iglesia o la familia o la pandilla o el grupo primario (la barra, etc.). Es decir, hay una crisis entre la concepción de "integración social" (macrointegración) vale decir de la cohesión de los grupos (campo de los actores) en torno a creencias y representaciones colectivas.

5. Proceso de desagregación social institucionalizado: acción pública y privada con enfoques voluntaristas teñidos de mitología populista, suertes de gethos, donde son confinados los pobres de la ciudad.

6. "Antimovimiento social"<sup>2</sup> cuya expresión más concreta son las diversas formas de violencia. Y, que se traducen en la incapacidad de convertir la inconformidad en una acción social organizada ni en una demanda colectiva de cambio consistente.

---

<sup>2</sup>. Touraine, Alain. Le voix et le regard. Editorial Le Seuil. Paris. 1978.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

7. Espiral de violencia delictiva asociada a una represión policial selectiva, especialmente a los jóvenes.

8. No hay fuerzas políticas ni sociales que ofrezcan una salida al proceso de descomposición social de ciertos sectores de los habitantes de estos barrios.

9. La opción de manipular la violencia para "controlar" la violencia delincuencial es irresponsable y de doble filo: privatización de la justicia que se traduce en grupos paramilitares o de autodefensa.

10. Desintegración social: cuya encarnación más patente son aquellos sectores, que a falta de otra identidad, se les denomina "los de las comunas populares", "las pandillas", "las galladas", etc.

Todos estos aspectos sumados a otros no reseñados aquí, definen las "lógicas de acción" de este habitante que vive sumido en la inseguridad, que está desorganizado, envuelto en comportamientos individualistas, viviendo la subsistencia diaria; sus relaciones con sus vecinos son más de rivalidad antes que de solidaridad; y es reactivo a la política que la ve ausente ahora (tradicionalmente fue muy dependiente del político, que le proporcionaba trabajo y ayudas a través de los múltiples subsidios que formaban la red de ayuda social).

En el tapete de los analistas sociales se mueven dos enfoques, dos soluciones al problema de los habitantes de las "comunas populares": Contrato social versus nuevo actor o movimiento social en el universo de estas comunas.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

El conflicto de las "comunas" revela principalmente el sentimiento de exclusión de sus habitantes y el considerarse desechables. La ausencia de un orden social donde poder "participar legítimamente", en efecto, la "desnaturalización" del sistema político tradicional y "alternativo", de lo jurídico y social ha provocado la destrucción de los sistemas de integración y movilización social.

## **METODOLOGIA**

Se diseñó una muestra probabilística intencional, predeterminando el peso de los grupos generacionales y de los estratos socioeconómicos de las personas. Al igual se confeccionó una muestra por conglomerados para seleccionar barrios y manzanas. Seleccionados el total de barrios se procedió a conformar un listado, clasificado por estratos socioeconómicos y por grupos generacionales de todos los barrios que se incluyeron en el estudio y se seleccionaron aleatoriamente las viviendas. Como resultado de este proceso, la muestra tuvo un cubrimiento en 7 barrios cuyos residentes pueden ser clasificados en su mayoría en estrato bajo y medio (12 de Octubre N° 2; Kennedy; Moscú N° 1; 20 de Julio; Manrique Central; Belalcázar y Berlín). Por el hecho de haber sido aplicado el instrumento en viviendas, entre los respondientes se apreció una sobrerrepresentación de mujeres y jóvenes.

Se aplicaron entrevistas focalizadas a 114 medellinenses jóvenes y adultos, de ambos sexos, de estratos bajo y medio, seleccionados aleatoria y proporcionalmente, de acuerdo a la segmentación existente. Se utilizó la técnica de entrevistas focalizadas de tipo estandarizada por ser un método de trabajo más fiel para hurgar en las opiniones y creencias de los consultados. Se realizó personalmente en cada hogar en el período de tiempo comprendido entre el 2 de Junio y el 7 de Junio de 1993.



La encuesta incluyó otras preguntas orientadas a conocer el grado de optimismo o pesimismo con que los medellinenses miran su vida cotidiana hoy y hacia el futuro.

En dos barrios se trabajó con la metodología de la "intervención sociológica": Según Alain Touraine<sup>3</sup>, se trata de una metodología de estudio de conductas sociales por medio de las cuales se constituyen movimientos sociales en conflicto.

## CONCLUSIONES

La información corresponde a los resultados de un estudio que utilizó un sistema mixto de entrevistas focalizadas y de lo que anteriormente denominamos "una metodología de intervención sociológica". Las preocupaciones vitales que la gente pone de relieve en la entrevista se refieren mayoritariamente a la salud, educación y trabajo, para mejorar las expectativas de ascenso social, propias o de sus hijos; respeto, no ser objeto de abusos, deseo de participar, pero para que sus opiniones sean consideradas; anhelos de un cambio de gobierno, pero "no necesariamente de sistema económico"; quieren "hacer o participar en algo", pero temen que esa acción los lleve a la frustración porque son escépticos en los resultados; sienten que el Gobierno local no ha satisfecho sus requerimientos de seguridad, ya que su mayor temor es la delincuencia.

No son muchas las novedades que se hallan en este estudio cuando se pone en campaña para estudiar los bloqueos que influyen en el abstencionismo electoral pero igual sorprenden algunas

---

<sup>3</sup>. Touraine. *Ibíd.* op. cit.

opiniones. Por ejemplo, casi la mitad de los entrevistados cuando se les interrogó en torno al sentimiento que infunde la autoridad policial, predomina una visión negativa, en la cual predomina el temor, si bien cuando se les inquirió a quién recurren cuando se ven enfrentados a situaciones delincuenciales (robos, lesiones, amenazas) respondieron que a la misma policía. Y es que el miedo a la represión, la inestabilidad social y económica, a la inestabilidad laboral fueron los factores que más afloraron en las 114 entrevistas, es decir, es el temor, principal enfermedad de los medellinenses, el que inhibe todo tipo de acción, sea esta la más primaria o la más simbólica, como es el hecho de ejercer el voto.

Es importante descubrir cuáles son todas esas opiniones e imágenes que hasta ahora facilitaron el abstencionismo electoral y luego, qué hacer para una vez delimitados los problemas convertir esas opiniones en acción (participación electoral). Y, por último, qué mensajes recoger y eventos efectuar para unas campañas ciudadanas ad hoc. Porque, según los especialistas, "no es en el campo político donde se libra la batalla (en el terreno de las opiniones políticas la clase política ya perdió la batalla sino en el campo sico-social)."<sup>4</sup>

Autoidentificación: Un resultado sorprendente es la existencia de una auto-identificación asalariada (condición de obrero o de empleado) entre los habitantes (Tabla 1). Esta representación contrasta radicalmente con la realidad ocupacional del sector, donde los obreros y empleados ascienden sólo al 27 por ciento contra el 57 por ciento que ejerce oficios que pueden ser clasificados como "informales". Esta "auto-identificación" parecería no reflejar en absoluto la situación o experiencia ocupacional de estos habitantes. Ella expresa, más bien, un anhelo de pertenencia a un tipo de empleo asalariado tradicional. Entre los entrevistados es posible

---

<sup>4</sup>. Korman. Hyman. *Complex Organization. A Critical Essay*. 2nd. Edition. Term Paper. SUNY at Stony Brook. New. York. 1984

observar una declinante identidad con la clase obrera - que alcanza sólo un 31.1 por ciento -, lo que aquí podríamos llamar "desgaste" de la identidad obrera, va a la par con una fuerte identificación con la "clase media" (anhelo de ser empleado, patrón o independiente).

## **PARTICIPACION**

Esta representación de la movilidad social se confirma con la exigua tasa de participación de los habitantes en organizaciones sindicales y comunitarias (Tabla N° 3). Dos hechos que llaman la atención son la elevada participación en organizaciones deportivas y en las iglesias protestantes y católica. La baja participación coincide con una disposición negativa frente al conflicto social, no importando de donde provenga, en particular si éste adopta formas "no-institucionales", como es el caso de las Milicias Populares, sobre las cuales alrededor de 2 tercios de los encuestados mostró su disconformidad (Tabla 4). En cambio, los paros cívicos (considerados legales) sólo son rechazados por apenas un cuarto de los respondientes, proporción que se eleva a un 69 por ciento cuando se trata de formas de violencias como la acción de la fuerza pública. Como es obvio el rechazo a todas las formas de violencia es casi unánime, quizás porque está siempre presente en este medio y al parecer "la seguridad" que se ha impuesto no tiene control generando temor entre los habitantes de estos barrios. Con los jóvenes todo parece indicar, si bien carecemos de la información adecuada, que la actitud de ellos no se diferencian de la pauta descrita. Se puede resumir, afirmando que los habitantes expresan una baja disposición al conflicto y una preferencia marcada por el ejercicio de formas de presión reguladas: sus diarias vivencias no parecen generar una disposición favorable al conflicto directo ni menos a la violencia.

## **ESTORBOS A LA PARTICIPACION**

*Temor, frustración, impotencia, escepticismo y retraimiento* son los factores que las encuestas descubrieron que inhiben la participación política en el escenario actual.

Sobre el temor: este se ha transformado en un sentimiento aún más incontrolable; sentimientos de ansiedad e impotencia colectiva son los resultados. En los sectores "populares", miedo a sus delincuentes vecinos, a la inseguridad, a la inestabilidad laboral; en los sectores medios, prima en el sentimiento de inestabilidad laboral y social, al igual el temor de ser víctimas de la violencia e inseguridad que es asociada con los sectores populares y al debate público sobre política.

Frustración: (sentimiento generalizado aunque más notorio en jóvenes de ambos estratos), como consecuencia de la distancia entre una imagen idealizada de su entorno barrial, de su entorno ciudadano y su juicio negativo sobre el presente; de lo que se percibe como "el empobrecimiento de la clase media", y su consecuente bloqueo de expectativas, y de la falta de oportunidades para quienes terminan su ciclo de bachillerato e incluso el nivel de la educación superior.

Humillación: (particularmente en hombres de sectores populares) ante los abusos de la fuerza pública, los allanamientos, las masacres de jóvenes, la impunidad y el señalamiento y marginación de todo habitante joven residente en las llamadas comunas populares. Hay un sentimiento de marginación permanente, de ser objeto de sospecha, de no ser respetado y no tener ante quién reclamar o hacer valer sus derechos.

Impotencia: (en especial en los jóvenes) por el miedo de que para cambiar la situación debe estar dispuesto a "*no hacer nada*" o a "dar la vida"; por "la desesperanza" tras comprobar que los esfuerzos comunitarios (pacto social, etc., etc.) resultan infructuosos; por la sensación de que

todo escapa al control de ellos (desde arriba). Todas las opiniones apuntan a justificar la pasividad personal: *"las cosas van mejorando"*, *"los problemas no son de ahora"*.

Hay juicios críticos a la realidad social pero no a la personal, por lo que "no hay razón para actuar públicamente". Todas las opiniones tienden a justificar la búsqueda de la protección de un grupo, no importando la calidad de él: *"es preferible no hacer nada antes que ser rechazado por el grupo"*. O bien, postergando al infinito cualquier decisión: *"hay que pedir opiniones, dialogar, buscar consenso..."*.

El escepticismo (marcado entre los jóvenes y las "minorías activas politizadas") aflora ante los mensajes y actos del gobierno local o de las organizaciones encargadas de los problemas comunitarios: "No se puede creer en nadie".

Se mitifica un retorno al pasado ("ojalá el barrio volviera a ser como antes"). Y como "estoy seguro de que nada resultará", entonces se hace nada, y nada resulta.

## ESPECTATIVAS

Como se señaló anteriormente, para los encuestados, las formas de empleo estables y asalariadas (*trabajar en una industria*) sigue siendo el canal privilegiado de integración social. Simultáneamente señalan a la educación el papel más importante en lo que se refiere a la movilidad social. Este es otro resultado sorprendente, pues, es una representación que contradice la realidad objetiva de los respondentes. En efecto la masificación del sistema educativo en sus niveles primarios ha elevado la tasa de escolaridad pero ello no ha redundado en mejores oportunidades ocupacionales. La fe es claramente superada por la educación en cuanto a su

importancia como factor de integración y movilidad social (Tabla 2). Paradójicamente, se idolatra a la educación y se desprecia el trabajo y esfuerzo personal como mecanismo de movilidad social. Nada más lejano de la representación de un sector social avasallado que preserva su identidad en la fe y su organización en la solidaridad y la iglesia. Extrañamente a la solidaridad se le asigna un escasísimo valor.

## DEMANDAS

Las entrevistas encontraron que los medellinenses quieren (en el mismo orden): *Seguridad, movilidad social dada por la educación, dignidad, participar, confiar y pertenecer*. Estas son las aspiraciones y sentimientos que, deben ser activados para una acción colectiva y que parecen apuntar básicamente a la defensa frente a los efectos desintegrativos de la situación económica.

En el plano social, *la mayor vigilancia policial* es la opción con el mayor número de preferencias: 3 de cada 10 respondientes (ver Tabla 5), lo que revela la importancia de la demanda por seguridad. En seguida, reclaman mejores servicios de salud<sup>5</sup> y que se redoble el control contra la drogadicción y el expendio de alcohol y drogas, situaciones que ellos asocian clásicamente a hondos procesos desintegrativos en la familia y en el barrio. Recién en tercer lugar se hacen presentes las demandas asociadas tradicionalmente con los intereses comunitarios: infraestructura escolar y deportiva, adecuación de zonas verdes, transporte, etc.

Las gentes anhelan un Estado de Derecho, donde todos sean protegidos por igual, sin empeorar su condición social; con fuerzas del orden confiables que controlen la violencia y la

---

<sup>5</sup> Como lo dice Valenzuela (1987), la vigilancia policial y salud son significativamente las demandas principales que hacen los pobladores; acaso otro signo de una actitud defensiva en medio de un proceso de pauperización.

descomposición social; donde volcar sus experiencias personales y hallar respaldo afectivo; con instituciones que junto con crear un sentido de comunidad terminen con los abusos, y que si los hay, sean sancionados.

En síntesis, las demandas apuntan básicamente a la defensa frente a los efectos desintegrativos de la situación económica. Esta conciencia defensiva se expresa en aspiraciones que tienen un carácter netamente conservador, dirigidas a "preservar niveles mínimos de empleo y consumo y a "anhelar" una resistencia a las amenazas de la anomia, la desorganización social y la pauperización. Es posible suponer que las demandas de los habitantes parecen orientadas por lo que Valenzuela<sup>6</sup> denomina *"el horror a la lumpenización"*. En síntesis, las demandas son realistas, orientadas a dar solución directa a problemas que parecen impostergables, partiendo por la seguridad física y económica.

El rechazo a las prácticas violentistas y delictivas y la convicción generalizada sobre la incapacidad de las estrategias policiales contra la delincuencia no solo se ha traducido en un abrumador respaldo a "la mano dura" contra la delincuencia sino también en la solicitud de medidas aún más drásticas y severas. Existe una mayoría significativa que considera necesaria la "mano dura"; de hecho, a la pregunta *"¿Cree Ud. que la "mano dura" es la solución frente a la delincuencia?"* 62.5 por ciento de los entrevistados consideran que es necesaria la "mano dura" y solo un 28.2 por ciento que no. El 9.3 por ciento se mostró indeciso.

Cuando más adelante, se vuelve sobre el tema de las medidas que se deberían tomar para frenar la delincuencia barrial es abrumadora aquella que considera que se deben tomar medidas más

---

<sup>6</sup> Valenzuela. E. Representaciones e identidades en el mundo popular. Propositiones, 14. Editorial SUR. Santiago de Chile. 1987.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

fuertes; ante la pregunta *¿Cree que las medidas tomadas son suficientes o deben ser más fuertes?*, el 63.2 por ciento se inclinó por medidas "más fuertes; el 22.8 por ciento declaró que eran suficientes y apenas un 14 no estuvo de acuerdo con la medidas.

Todo lo anterior llama la atención, por un lado un abrumador apoyo a medidas más fuertes y por otro, cuando se les interroga sobre quién o quienes deben ser los encargados de aplicar esa "ansiada mano dura", las opiniones son divididas: Cuando se les inquirió a quién recurren cuando se ven enfrentados a situaciones delincuenciales (robos, lesiones, amenazas) respondieron que a la misma policía, a la cual se le acusa reiteradamente de abusos y sobre la cual predomina una visión negativa y temerosa. Para otros, debe ser la misma comunidad la que debe organizarse (si es que no está organizada) y autodefenderse ya que desconfían de la autoridad policial (se habla de una especie de policía cívica integrada por la comunidad).

También se incluyeron preguntas orientadas a conocer el grado de optimismo o pesimismo con que los medellinenses miran su vida cotidiana hoy y hacia el futuro. Ante la pregunta: *¿Comparado con el presente año, cree usted que 1994 será un año de prosperidad o de dificultad?* Para la gente de estrato bajo, la mitad d ellos declararon que el próximo año será de dificultades; solo un 27.9 por ciento declaró que será de prosperidad y comparándolo con el año 93, un 19.3 por ciento supone que será igual. En el estrato medio el optimismo es mayor que los temores: el 46 por ciento declaró que el 94 será dificultoso y el 33 por ciento que el próximo año será próspero.

La violencia y su incidencia en el año que viene está repartida: Cuando se les inquirió sobre *"sí en el 94 habrá en Medellín menos o más violencia que durante 1993"*, alrededor de la mitad de ellos (tanto de estrato bajo como medio) declararon que habrá más. La apreciación de los



consultados sobre una mejora del estado de violencia que vive la ciudad, es compartido por ambos estratos en el sentido que casi el 40 por ciento de ellos declararon que esperan que durante el 94 habrá menos violencia.

En el plano social y económico, quieren "oportunidades de un ascenso social, lo que necesariamente asocian con tener un trabajo estable. Si no para ellos, la expectativa se transfiere a sus hijos: de ahí la importancia de la calidad de la educación. Este cierto espíritu individualista debe ser recogido por los programas de desarrollo comunitario; por ejemplo, el apoyo a las microempresas.

Respecto de la dignidad: "anhela ser tratado con respeto, escuchado con atención, valorizado en el trabajo, no aislado ni marginado física ni socialmente.

También subsiste el deseo de participar, de emitir opiniones y que ellas sean tomadas en cuenta. No hay un desinterés irreversible por los asuntos públicos. Asimismo, anhela recuperar la confianza: Sobrevive una imagen positiva de lo que es la democracia pese a que los políticos no dan confianza, no importa lo que prometan o realicen ahora. Se anhela un líder que "crea en el pueblo, escuche y actúe y no prometa, que sea práctico y competente".

En el desarrollo del trabajo de campo a floró buena parte de las trabas a la participación y motivaciones. Como el temor: "la gente se cuida de lo que capta que quiere el entrevistador. Es la tesis del "yo digo lo que el quiere escuchar, pero sigo pensando distinto". Se puede concluir que el miedo, impotencia o escepticismo pueden ser desplazados por los grandes anhelos de la comunidad barrial. Lo que sugiere en estas conclusiones es no modificar las opiniones sino que el reclamo y la queja se conviertan en movilización política focalizada.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

En síntesis, algunas de las recomendaciones que salen a luz a partir de los resultados obtenidos son: reconstruir el sentimiento de comunidad, compañía, protección e identificación con el grupo. Eludir el enfrentamiento, porque revivirá el círculo de acción / represión / temor / inhibición / desmovilización / apatía.

Frente al miedo a la violencia, apelar de sus anhelos de seguridad para pasar a la acción. Ante el sentimiento de humillación e impotencia oponer no solo una campaña de consignas sino también impulsar y apoyar mecanismos comunitarios que permitan el control y denuncia de los abusos.

Concretamente la intervención sociológica se basó en el trabajo de grupos (con el objetivo de analizar "las lógicas de acción" de un grupo o sector social) con personas consideradas líderes o dirigentes o que tuviesen un cierto grado de significancia dentro de sus grupos y que estuviesen comprometidos de una manera práctica en la acción colectiva que se quería estudiar; fueron grupos "artificiales" vale decir constituidos expresamente para la investigación: los participantes fueron invitados a participar en una investigación sobre el significado de la acción colectiva en que estaban involucrados.

El trabajo de los grupos (2 grupos de 10 personas c/u, lo más representativos posibles, en cuanto edad, sexo, opinión política y lógicas organizativas) consistió en ponerlos en "situación de discusión o debate" con "interlocutores" - personas que actúan diariamente directa o indirectamente frente a ellos como aliados o adversarios (funcionarios públicos, dirigentes políticos, dirigentes sindicales, tenderos, líderes naturales, políticos, transportistas, maestros).

Todo lo anterior tenía como fin crear un estado de opinión pública a partir de la discusión y



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

reflexión que permitiese generar un conjunto de hipótesis sobre las "lógicas de acción" o acerca de su comportamiento social.

Los resultados de los "debates" mostraron ciertas orientaciones "reivindicativas" y "comunitarias" en este mundo de estos habitantes. En términos generales, podemos agrupar a las gentes que muestran cierto grado de participación en dos grandes grupos:

**GRUPO REIVINDICATIVO:** compuesto por personas asociadas a organizaciones destinadas a negociar o presionar sobre las autoridades públicas; prima en ellos el debate sobre la posibilidad de explorar soluciones a una de las facetas de la violencia como son las Milicias Populares. Se llega a afirmar que nacen como una respuesta a la ausencia del Estado; a los abusos de la fuerza pública y a la inconformidad de las gentes ante la carencia de soluciones sociales a los problemas sociales.

**GRUPO COMUNITARIO:** compuesto de personas con participación en comunidades eclesiales de base, en agrupaciones solidarias, grupos culturales, grupos primarios (barras, pandillas, "informales"); se demanda insistentemente que alguna institución (la escuela o en las iglesias o las organizaciones comunitarias) se valga del diálogo como herramienta principal para enseñar y compartir valores y juntar voluntades en la búsqueda de soluciones.

### **TIPOLOGIA DE LIDERES SEGUN LOGICAS DE ACCION**

- Líder negociador: abocado a la solución de problemas individuales;
- Líder comunitario: aquél preocupado de la promoción más integral de las familias y de

la toma de conciencia al margen del divisionismo y frustración;

- Líder reivindicativo que actúa pragmáticamente tras soluciones pero se esfuerza por organizar a las bases;

Líder activista: es que prescinde de los problemas individuales e inmediatos, ejerce una función pedagógica sobre los habitantes y apunta prioritariamente a la movilización política según orientaciones partidarias.

### **SALIDAS A QUE LLEVAN LAS LOGICAS DE ACCION**

1. Salidas de tipo concertacionista o tipo pacto social (personas tipo reivindicacionistas y negociadores); en el tratamiento de los problemas prima el deseo de dialogo. Hemos visto en otros estudios que uno de los factores de conflicto es la ausencia de comunicación al interior de la comunidad como con sus relaciones con las instituciones del Estado, lo cuales aparecen para este habitante como ausentes y disociadas.

2. Salidas de tipo "holistas" que pone énfasis en proyectos más políticos (personas del tipo comunitario, agitador o informal); se aprecia, especialmente en la juventud un espíritu solidario y un anhelo de reforma, sobre la base de la tolerancia y la convivencia.

### **TIPOLOGIA DE FORMAS DE COMPORTAMIENTO SOCIAL O LOGICAS DE ACCION DE TIPO COMUNITARIAS**

1. Comunitarismo profético: cuya identidad es marcadamente afectiva, por lo que rechaza las

mediaciones institucionales y políticas: grupos informales, culturales;

2. Comunitarismo obrero: aquél que rechaza a la vez la corporativización y la politización pero que reivindica la vanguardia sindical obrera;

3. Comunitarismo religioso, aquél que apela a la fe como única esperanza de salvación ante la violencia oficial y no - oficial; este estudio confirma nuevamente que las gentes de estos barrios creen muy poco en las instituciones, salvo en la iglesia.

4. Comunitarismo político: que persigue realizar las expectativas frustradas de movilidad y orden social por la vía de una suerte de populoso.

Preguntas sobre temas como las que tienen que ver con la cotidianidad -tales como los entretenimientos y el uso del tiempo libre pensamos que serían muy esclarecedoras para elaborar un perfil más completo del habitante de estos sectores.

Los resultados de la investigación son todavía parciales y las conclusiones, por tanto, provisionarias. Está pendiente, en primer lugar, el análisis de las lógicas de acción que intencionalmente no se consideraron en esta etapa (como la "política", la de los jóvenes en particular, entre otras<sup>7</sup>), y en segundo lugar, observar como todas esas lógicas se relacionan entre sí. Hay que advertir que este estudio toca muy lateralmente lo que hacen los grupos de jóvenes y mujeres, sacerdotes, pastores, cooperativas, microempresas, grupos de resocialización, deportivos, recreativos y culturales que están trabajando por construir un nuevo barrio, una nueva ciudad. Con todo, algo se ha podido

---

<sup>7</sup> Sobre la lógica de acción de los jóvenes se aprecia una discutible óptica muy generalizada en los análisis: "ausencia total de valores democráticos, el desafío a la muerte y el no futuro y el deseo desmedido del dinero fácil".

adelantar sobre las orientaciones "reivindicativas" y "comunitarias" en el universo de las comunas y sus implicancias desde la óptica de la construcción de un nuevo orden social.

TABLAS

TABLA 1

¿A cuál grupo social cree pertenecer?

Grupo social	%
Obreros	31.1
Empleados (Clase Media)	25.6
Independiente	12.3
Ama de casa; estudiante	10.2
patrón	8.5
No responde o no sabe	12.3

TABLA 2

¿Cuáles de estas cosas cree Ud. que son más importantes para salir adelante en la vida?

	Menores 30 años (%)	Mayores 30 años (%)
La educación	36.5	37.8
La fe en Dios	22.2	21.2
Esfuerzo personal	18.0	15.1
Unidad familiar	9.0	9.7
Solidaridad gentes	4.5	3.2
Gobierno	10.0	13.0

TABLA 3  
¿Participa Ud. y/o su cónyuge en alguna organización actualmente?

	Jefe de hogar	Cónyuge	
No	47.6	52.4	100%
Si	53.2	46.8	100%
En Sindicato	12.1	3.5	
En organizaciones de madres	0.0	20.0	
En Acción Comunal	15.5	17.2	
En Club Deportivo	42.2	3.4	
Iglesia Católica	12.1	23.1	
Iglesia Evangélica	15.1	26.5	
En otras	3.0	6.3	

TABLA 4  
¿Cómo evaluaría Ud. las siguientes acciones que han ocurrido en los últimos tiempos en el barrio?

	Acciones	Represión	Seguridad	Paros de las M.P. policial comunitaria cívicos
Muy en desacuerdo	21	44	8	4
En desacuerdo	40	25	30	21
Indiferente	19	15	22	36
De acuerdo	14	13	29	29
Muy de acuerdo	4	1	10	3

No responde	2	2	2	7
	100%	100%	100%	100%

TABLA 5  
¿Cuáles obras considera Ud. que son urgentes en su barrio?

Mayor vigilancia policial	28.5
Mejorar instalaciones y atención Centro de Salud	21.0
Mejorar calles, aceras, accesos	8.0
Adecuación zonas verdes	7.0
Controlar bares y drogadicción	20.5
Mejorar escuelas (instalaciones)	6.0
Más instalaciones deportivas	5.0
Mejorar transporte	2.0
No responde	2.0