

**INFORME FINAL
TRABAJO DE CAMPO
PROYECTO PERCEPCION DE PROBIDAD EN EL MUNICIPIO DE
MEDELLIN**

Centro de estudios de Opinión

Abstract

The purpose of the project is to measure levels of probity and corruption in the central administration of Medellin with people who have some relationship with local government

The contents of this report shall be made to each of the processes concerning the fieldwork, explaining the controls, the operation of the work, the difficulties presented and recommendations for future processes.

Resumen

El objeto del proyecto es medir los niveles de probidad y corrupción en el nivel central de la administración de Medellín con personas que tienen alguna relación con el gobierno local

En el contenido del presente informe se hará mención a cada uno de los procesos concernientes al trabajo de campo, explicando los controles, el funcionamiento del trabajo, las dificultades presentadas y las recomendaciones para procesos posteriores.

CONTRATO

Contrato de prestación de servicios 8826-247-2005
Institución Universitaria CEIPA
Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión – CEO-
VALOR \$230.238.080.00
PLAZO: Dos (2) meses y quince (15) días

Objeto del contrato: Proceso de realización de entrevistas a una población seleccionada aleatoriamente: 45 entrevistas a funcionarios de la administración municipal, 300 a contratistas del Municipio de Medellín, 100 a contribuyentes predial, 100 contribuyentes de industria y comercio, 50 a gestores- tramitadores de transito, 100 a administradores – propietarios de establecimientos públicos, 50 a empresas constructoras contratistas del municipio, 50 a afiliados del Sisbén.

Fecha de inicio: El proyecto de Percepción de Probidad fue desarrollado en su parte de trabajo de campo en dos fases: capacitación del personal operativo y recolección de la información. La primera de ellas se realizó entre el 26 y el 28 de octubre, segunda entre el 3 de noviembre y el 6 de noviembre (prueba piloto) y la tercera entre el 8 de noviembre y 7 de diciembre.

PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

CONFORMACIÓN DEL EQUIPO ENTREVISTADORES Y DE CRÍTICA Y VALIDACIÓN

Convocatoria: Se realizó la convocatoria del personal inscrito en la base de datos de recursos humanos del Centro de Estudios de Opinión, para seleccionar los cargos de Encuestadores, Entrevistadores y Crítico, teniendo en cuenta principalmente, el aspecto de la experiencia en proyectos anteriores desarrollados por el CEO.

Inducción: A cada una de las personas convocadas se le explicó la modalidad de su contratación, las responsabilidades, los horarios y la duración del proyecto. Además, como medio de selección, se tuvo en cuenta, además del perfil de cada cargo, la disponibilidad horaria con que contaba cada uno de ellos.

Capacitación: Luego de conformado el equipo de trabajo, se procedió a capacitarlos en cuanto a la aplicación del formulario, la forma de diligenciamiento del formulario, la definición de las funciones, el seguimiento, evaluación y control de sus actividades diarias y los trámites relacionados con el área administrativa.

PRUEBA PILOTO:

Se inicio el jueves 3 de Noviembre de 2005 a partir de la Base de Datos Municipio – CEIPA se seleccionaron primeramente 400 números telefónicos para concertar citas.

Problemas detectados en la Prueba Piloto con las Citas para entrevistas:

Personas / empresas inexistentes

Nº telefónicos no habilitados

Personas requeridas fallecidas

Personas- empresas existentes pero no han tenido ninguna vinculación económica y/o contractual con el Municipio o

Direcciones y teléfonos corresponden a viviendas y no a unidades económicas.

Los solicitados reconocen una antigua vinculación contractual con el Municipio por ventas ocasionales de un producto o servicio (no menos de 5 años atrás).

Un % apreciable de los solicitados acepta brindar la información vía telefónica.

La tasa de aceptación -concertación de entrevistas es preocupantemente baja:

Uno de cada 11 personas / empresas contactadas acepta una entrevista personal, generalmente a mediano plazo (a realizar entre una a tres semanas).

La tasa de cancelación de las citas otorgadas es alta. De 3 entrevistas concertadas dos fueron canceladas.

Grupos, comunidades, personas informales que aparecen en Listado y que han prestado un servicio ocasional (recreación, culturales, transporte, refrigerios, publicistas, etc.) serán considerados como Contratistas-empresarios.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Para la realización de esta etapa se utilizó la base de datos proporcionada por el Municipio de Medellín - CEIPA. De ella se extrajeron aleatoriamente, las personas jurídicas y naturales a entrevistar. El proceso de concertación de citas mostró algunas deficiencias en esos listados. Deficiencias que a continuación se detallan:

Problemas en el proceso de recolección de la información

La información contenida en la base de datos Municipio de Medellín - CEIPA básicamente presentó y generó problemas tales como:

Registros de personas naturales y jurídicas desactualizados. Se presentaron casos de personas no existentes, no residían en el lugar, fallecidos, no habían realizado contratos con el municipio u ocasionalmente habían participado en procesos licitatorios o en contratos ocasionales.

La información contenida en los listados Municipio de Medellín - CEIPA no fue suministrada con la debida anticipación, de forma tal que permitiera la adecuada planeación y concertación de citas y la debida distribución de las personas responsables de licitaciones y/o contrataciones con el municipio (contratistas, constructores, etc.), así como de las debidas autorizaciones para la ubicación del personal de entrevistadores en las taquillas de recaudo municipal y Sisbén.

El contacto con los gerentes y/o personas encargadas de las licitaciones y/o contrataciones con el municipio fue dificultoso ya que no se realizaron los contactos previos por parte del CEIPA como fue estipulado inicialmente, debido a que no existió una política de socialización del proyecto entre sus potenciales entrevistados, por ejemplo, no se conocía el estudio: el Subsecretario de Evaluación y Control desconocía el estudio y el contenido de la encuesta.

Algunas personas dudaban del origen de los listados de direcciones y teléfonos, por lo cual no brindaban citas o mostraban reticencia en suministrar información.

En el proceso de recolección de información, los entrevistadores sufrieron algunas situaciones desobligantes con los entrevistados, especialmente de parte de funcionarios municipales y empresarios, por considerar que el objeto de la entrevista los señala como parte comprometida del fenómeno de la corrupción.

PROCESO DE ENTREVISTAJE

| | a realizar | realizados | porcentaje |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Contribuyentes Predial | 100 | 100 | 0% |
| Contribuyentes Industria y comercio | 100 | 100 | 0% |
| Gestores - tramitadores de | 50 | 50 | 0% |

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| transito | | | |
| Administradores - propietarios de establecimiento publico | 100 | 100 | 0% |
| Empresas Constructoras contratistas del Municipio | 50 | 32 | 56% |
| Afiliados al Sisbén | 50 | 50 | 0% |
| Usuarios al Sisbén | 50 | 50 | 0% |
| Funcionarios del Gobierno Local | 45 | 45 | 0% |
| Contratistas del Municipio de Medellín | 300 | 263 | 14% |
| Total Entrevistas | 845 | 790 | 7% |

PROCESO DE VALIDACIÓN Y CRÍTICA

Diariamente se entregaba a la persona encargada, un número de cuestionario aplicados, aprobados y validados por la Coordinadora de Trabajo de Campo. De esta forma se garantizó un flujo diario de cuestionarios validados en el proceso de validación y crítica., hacia el proceso de digitación, que estuvo a cargo de Lea Vanesa Esquivel. Esto garantizó que el trabajo se evacuara diariamente.

El proceso en si fue el siguiente: la coordinación de campo entregaba a la persona encargada del proceso de validación y crítica el material entregada por los entrevistadores, previa validación formal y telefónica.

La totalidad de los casos que se presentaron como errores de digitación fueron solucionados antes de que generaran atraso en el proceso de digitación, pues todas y cada una de las dudas presentada por el crítico fueron expuestas en las reuniones con los encargados de dicho proceso.

FECHA DE TÉRMINO:

Se culmino la recolección de la información el día 6 de diciembre de 2005

PROCESO DE DIGITACIÓN

El proceso de digitación fue encargado a la empresa MYSIS. Se utilizó un programa de captura con filtros y rechazos preestablecidos, cuya eficiencia fue casi del 100%. La digitación estuvo a cargo de Claudia George.

Por esta vía fueron digitados 790 cuestionarios. La tasa de rechazo fue la siguiente: Devoluciones para corrección: 49 para correcciones sencillas. Eliminación por inconsistencias graves: 7.

Listado de cuestionarios digitados

| Formularios digitados | | | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0001 | 0101 | 0201 | 0301 | 0401 | 0501 | 0601 | 0701 |
| 0002 | 0102 | 0202 | 0302 | 0402 | 0502 | 0602 | 0702 |
| 0003 | 0103 | 0203 | 0303 | 0403 | 0503 | 0603 | 0705 |
| 0004 | 0104 | 0204 | 0304 | 0404 | 0504 | 0604 | 0706 |
| 0005 | 0105 | 0205 | 0305 | 0405 | 0505 | 0605 | 0707 |
| 0006 | 0106 | 0206 | 0306 | 0406 | 0506 | 0606 | 0708 |
| 0007 | 0107 | 0207 | 0307 | 0407 | 0507 | 0607 | 0709 |
| 0008 | 0108 | 0208 | 0308 | 0408 | 0508 | 0608 | 0710 |
| 0009 | 0109 | 0209 | 0309 | 0409 | 0509 | 0609 | 0711 |
| 0010 | 0110 | 0210 | 0310 | 0410 | 0510 | 0610 | 0712 |
| 0011 | 0111 | 0211 | 0311 | 0411 | 0511 | 0611 | 0713 |
| 0012 | 0112 | 0212 | 0312 | 0412 | 0512 | 0612 | 0714 |
| 0013 | 0113 | 0213 | 0313 | 0413 | 0513 | 0613 | 0715 |
| 0014 | 0114 | 0214 | 0314 | 0414 | 0514 | 0614 | 0716 |
| 0015 | 0115 | 0215 | 0315 | 0415 | 0515 | 0615 | 0717 |
| 0016 | 0116 | 0216 | 0316 | 0416 | 0516 | 0616 | 0718 |
| 0017 | 0117 | 0217 | 0317 | 0417 | 0517 | 0617 | 0719 |
| 0018 | 0118 | 0218 | 0318 | 0418 | 0518 | 0618 | 0720 |
| 0019 | 0119 | 0219 | 0319 | 0419 | 0519 | 0619 | 0721 |
| 0020 | 0120 | 0220 | 0320 | 0420 | 0520 | 0620 | 0722 |
| 0021 | 0121 | 0221 | 0321 | 0421 | 0521 | 0621 | 0723 |
| 0022 | 0122 | 0222 | 0322 | 0422 | 0522 | 0622 | 0724 |
| 0023 | 0123 | 0223 | 0323 | 0423 | 0523 | 0623 | 0725 |
| 0024 | 0124 | 0224 | 0324 | 0424 | 0524 | 0624 | 0726 |
| 0025 | 0125 | 0225 | 0325 | 0425 | 0525 | 0625 | 0727 |
| 0026 | 0126 | 0226 | 0326 | 0426 | 0526 | 0626 | 0728 |
| 0027 | 0127 | 0227 | 0327 | 0427 | 0527 | 0627 | 0729 |
| 0028 | 0128 | 0228 | 0328 | 0428 | 0528 | 0628 | 0730 |
| 0029 | 0129 | 0229 | 0329 | 0429 | 0529 | 0629 | 0731 |
| 0030 | 0130 | 0230 | 0330 | 0430 | 0530 | 0630 | 0732 |
| 0031 | 0131 | 0231 | 0331 | 0431 | 0531 | 0631 | 0733 |
| 0032 | 0132 | 0232 | 0332 | 0432 | 0532 | 0632 | 0734 |
| 0033 | 0133 | 0233 | 0333 | 0433 | 0533 | 0633 | 0735 |
| 0034 | 0134 | 0234 | 0334 | 0434 | 0534 | 0634 | 0736 |
| 0035 | 0135 | 0235 | 0335 | 0435 | 0535 | 0635 | 0737 |
| 0036 | 0136 | 0236 | 0336 | 0436 | 0536 | 0636 | 0738 |
| 0037 | 0137 | 0237 | 0337 | 0437 | 0537 | 0637 | 0739 |
| 0038 | 0138 | 0238 | 0338 | 0438 | 0538 | 0638 | 0740 |
| 0039 | 0139 | 0239 | 0339 | 0439 | 0539 | 0639 | 0741 |
| 0040 | 0140 | 0240 | 0340 | 0440 | 0540 | 0640 | 0742 |
| 0041 | 0141 | 0241 | 0341 | 0441 | 0541 | 0641 | 0743 |
| 0042 | 0142 | 0242 | 0342 | 0442 | 0542 | 0642 | 0744 |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0043 | 0143 | 0243 | 0343 | 0443 | 0543 | 0643 | 0745 |
| 0044 | 0144 | 0244 | 0344 | 0444 | 0544 | 0644 | 0746 |
| 0045 | 0145 | 0245 | 0345 | 0445 | 0545 | 0645 | 0747 |
| 0046 | 0146 | 0246 | 0346 | 0446 | 0546 | 0646 | 0748 |
| 0047 | 0147 | 0247 | 0347 | 0447 | 0547 | 0647 | 0749 |
| 0048 | 0148 | 0248 | 0348 | 0448 | 0548 | 0648 | 0750 |
| 0049 | 0149 | 0249 | 0349 | 0449 | 0549 | 0649 | 0751 |
| 0050 | 0150 | 0250 | 0350 | 0450 | 0550 | 0650 | 0752 |
| 0051 | 0151 | 0251 | 0351 | 0451 | 0551 | 0651 | 0753 |
| 0052 | 0152 | 0252 | 0352 | 0452 | 0552 | 0652 | 0754 |
| 0053 | 0153 | 0253 | 0353 | 0453 | 0553 | 0653 | 0755 |
| 0054 | 0154 | 0254 | 0354 | 0454 | 0554 | 0654 | 0756 |
| 0055 | 0155 | 0255 | 0355 | 0455 | 0555 | 0655 | 0757 |
| 0056 | 0156 | 0256 | 0356 | 0456 | 0556 | 0656 | 0758 |
| 0057 | 0157 | 0257 | 0357 | 0457 | 0557 | 0657 | 0759 |
| 0058 | 0158 | 0258 | 0358 | 0458 | 0558 | 0658 | 0760 |
| 0059 | 0159 | 0259 | 0359 | 0459 | 0559 | 0659 | 0761 |
| 0060 | 0160 | 0260 | 0360 | 0460 | 0560 | 0660 | 0762 |
| 0061 | 0161 | 0261 | 0361 | 0461 | 0561 | 0661 | 0763 |
| 0062 | 0162 | 0262 | 0362 | 0462 | 0562 | 0662 | 0764 |
| 0063 | 0163 | 0263 | 0363 | 0463 | 0563 | 0663 | 0765 |
| 0064 | 0164 | 0264 | 0364 | 0464 | 0564 | 0664 | 0766 |
| 0065 | 0165 | 0265 | 0365 | 0465 | 0565 | 0665 | 0767 |
| 0066 | 0166 | 0266 | 0366 | 0466 | 0566 | 0666 | 0768 |
| 0067 | 0167 | 0267 | 0367 | 0467 | 0567 | 0667 | 0769 |
| 0068 | 0168 | 0268 | 0368 | 0468 | 0568 | 0668 | 0770 |
| 0069 | 0169 | 0269 | 0369 | 0469 | 0569 | 0669 | 0771 |
| 0070 | 0170 | 0270 | 0370 | 0470 | 0570 | 0670 | 0772 |
| 0071 | 0171 | 0271 | 0371 | 0471 | 0571 | 0671 | 0773 |
| 0072 | 0172 | 0272 | 0372 | 0472 | 0572 | 0672 | 0774 |
| 0073 | 0173 | 0273 | 0373 | 0473 | 0573 | 0673 | 0775 |
| 0074 | 0174 | 0274 | 0374 | 0474 | 0574 | 0674 | 0776 |
| 0075 | 0175 | 0275 | 0375 | 0475 | 0575 | 0675 | 0777 |
| 0076 | 0176 | 0276 | 0376 | 0476 | 0576 | 0676 | 0778 |
| 0077 | 0177 | 0277 | 0377 | 0477 | 0577 | 0677 | 0779 |
| 0078 | 0178 | 0278 | 0378 | 0478 | 0578 | 0678 | 0781 |
| 0079 | 0179 | 0279 | 0379 | 0479 | 0579 | 0679 | 0782 |
| 0080 | 0180 | 0280 | 0380 | 0480 | 0580 | 0680 | 0783 |
| 0081 | 0181 | 0281 | 0381 | 0481 | 0581 | 0681 | 0784 |
| 0082 | 0182 | 0282 | 0382 | 0482 | 0582 | 0682 | 0785 |
| 0083 | 0183 | 0283 | 0383 | 0483 | 0583 | 0683 | 0790 |
| 0084 | 0184 | 0284 | 0384 | 0484 | 0584 | 0684 | 0803 |
| 0085 | 0185 | 0285 | 0385 | 0485 | 0585 | 0685 | 0804 |
| 0086 | 0186 | 0286 | 0386 | 0486 | 0586 | 0686 | 0805 |
| 0087 | 0187 | 0287 | 0387 | 0487 | 0587 | 0687 | 0806 |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0088 | 0188 | 0288 | 0388 | 0488 | 0588 | 0688 | 0807 |
| 0089 | 0189 | 0289 | 0389 | 0489 | 0589 | 0689 | 0831 |
| 0090 | 0190 | 0290 | 0390 | 0490 | 0590 | 0690 | 0832 |
| 0091 | 0191 | 0291 | 0391 | 0491 | 0591 | 0691 | 0833 |
| 0092 | 0192 | 0292 | 0392 | 0492 | 0592 | 0692 | 0834 |
| 0093 | 0193 | 0293 | 0393 | 0493 | 0593 | 0693 | 0835 |
| 0094 | 0194 | 0294 | 0394 | 0494 | 0594 | 0694 | 0842 |
| 0095 | 0195 | 0295 | 0395 | 0495 | 0595 | 0695 | 0843 |
| 0096 | 0196 | 0296 | 0396 | 0496 | 0596 | 0696 | 0844 |
| 0097 | 0197 | 0297 | 0397 | 0497 | 0597 | 0697 | 0845 |
| 0098 | 0198 | 0298 | 0398 | 0498 | 0598 | 0698 | |
| 0099 | 0199 | 0299 | 0399 | 0499 | 0599 | 0699 | |
| 0100 | 0200 | 0300 | 0400 | 0500 | 0600 | 0700 | |

En el proceso de validación de la información realizada a través del programa de manejo y gestión de datos SPSS, no se presentaron mayores inconsistencias. Tres borradores de distribuciones de frecuencias y cruces de variables fueron enviados al contratista.

CORRESPONDENCIA CON EL CONTRATISTA

Se realizaron 3 reportes parciales de los avances en el proceso de encuestaje, el primer reporte enviado el 8 de noviembre sobre la prueba piloto sus resultados y dificultades, segundo reporte 22 de noviembre indicando los avances del proceso de encuestaje, auditaje, problemas con la concertación de citas y un tercer reporte el 30 de noviembre.