



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

**INTERVENTORIA AL PROGRAMA
DE RESTAURANTES ESCOLARES
DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN**



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir con el mejoramiento de la calidad del servicio de los restaurantes escolares del Municipio de Medellín, a través del proceso de Interventoría, asesoría, capacitación y evaluación de los procedimientos utilizados por el proyecto en sus diferentes fases.



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1. Diseñar y aplicar los indicadores que permitan monitorear y evaluar los objetivos, las actividades y funciones de los diferentes actores involucrados en la buena marcha del proyecto.**
- 2. Asesorar en la puesta en marcha de la red de coordinación interinstitucional y comunitaria para optimizar los recursos, mejorar el impacto y garantizar el servicio de complementación alimentaria de la población objetivo del proyecto.**



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 3. Establecer los mecanismos de coordinación con los contratistas del suministro de complementación alimentaria para garantizar la ejecución de cada contrato, el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y de los requisitos establecidos por la administración municipal.**
- 4. Evaluar el estado higiénico sanitario de los Restaurantes Escolares**
- 5. Desarrollar un Plan Piloto de Capacitación orientado a los distintos actores intervinientes en los Restaurantes Escolares**

METODOLOGÍA

- ☑ **ALCANCE :** ❖ **EVALUACIÓN DE RESULTADOS**
❖ **EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN**

- ☑ **INTERVENTORÍA INTER — ACTIVA:** ❖ **ASESORÍA**
❖ **ACOMPañAMIENTO**

- ☑ **ESTABLECIMIENTO DE LA LÍNEA BASE**

- ☑ **MEDICIONES PERIÓDICAS**

- ☑ **ASESORÍA Y CAPACITACIÓN**

- ☑ **TÉCNICAS:** ❖ **CUANTITATIVAS**
❖ **CUALITATIVAS**



RESULTADOS DE LA INTERVENTORÍA

- 1. Evaluación del estado nutricional de los niños**
- 2. Interventoría a los Restaurantes Escolares y Contratistas**
- 3. Plan Piloto de Capacitación**
- 4. Evaluación institucional y levantamiento de procesos**
- 5. Asesoría jurídica y técnica**

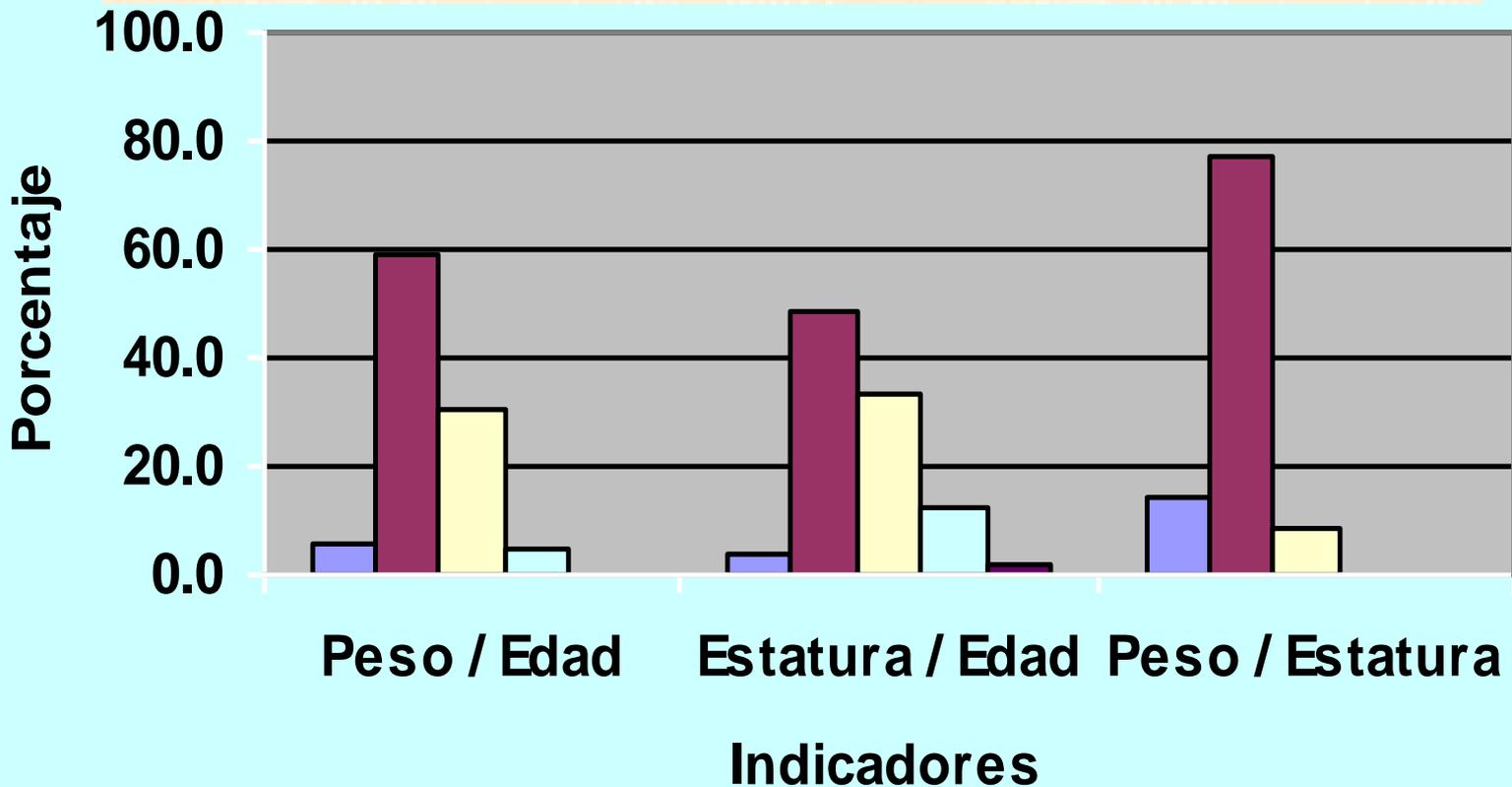


Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

***INTERVENTORIA AL PROGRAMA DE RESTAURANTES
ESCOLARES***

***EVALUACIÓN DEL ESTADO NUTRICIONAL DE LOS
NIÑOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE
RESTAURANTES ESCOLARES***

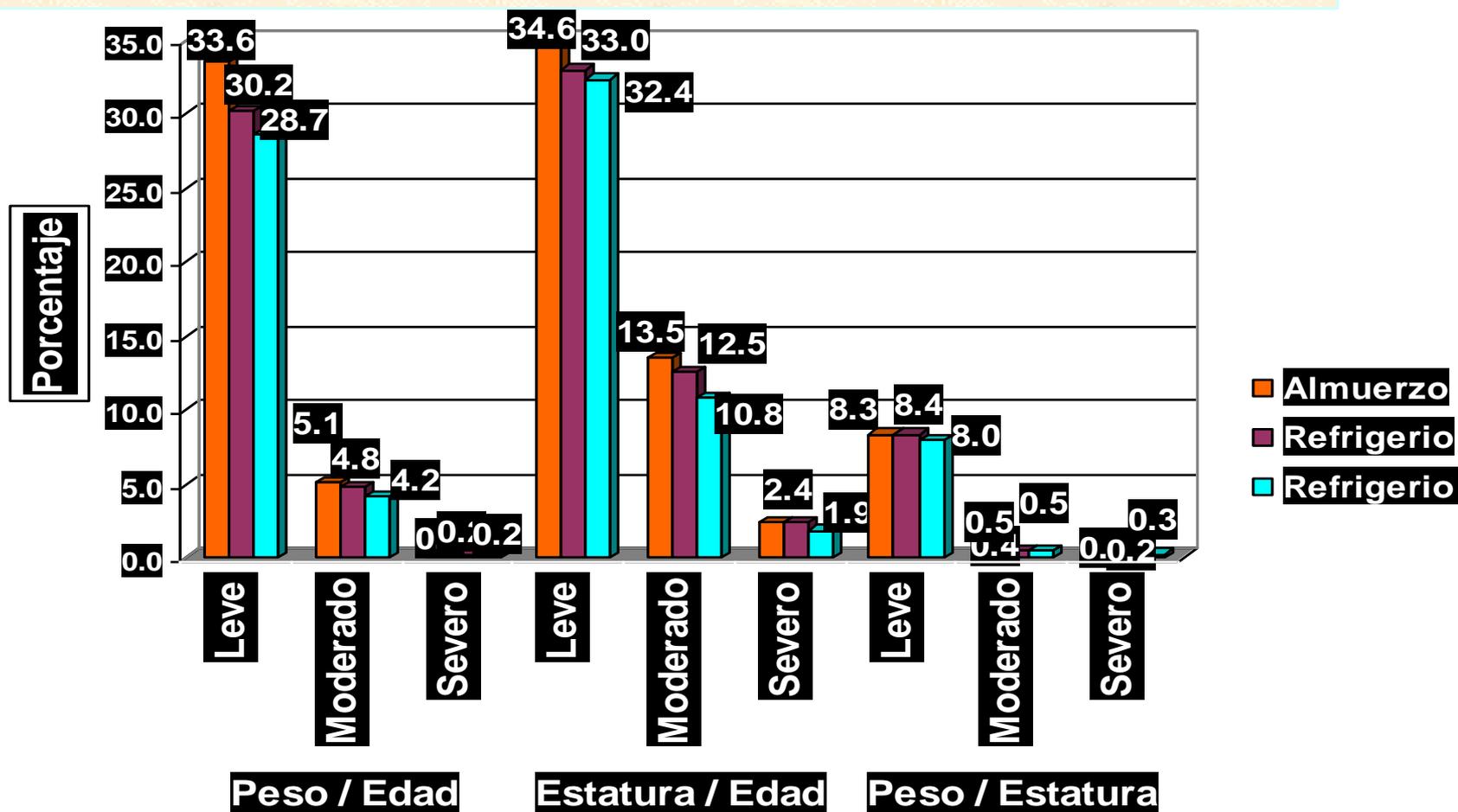
Clasificación del Estado Nutricional por los Indicadores **Peso para la Edad, Estatura para la Edad y Peso para la Estatura**



Exceso
 Normalidad
 Leve
 Moderado
 Severo

TIPO DE ALIMENTACION

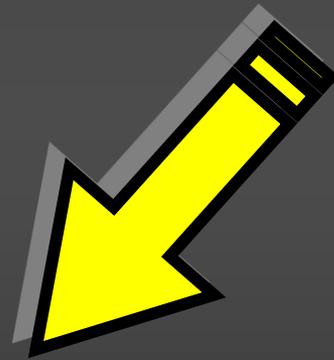
Figura : Clasificación del estado Nutricional por los indicadores Peso para la edad, Estatura para la Edad y Peso para la estatura, según Tipo de Alimentación



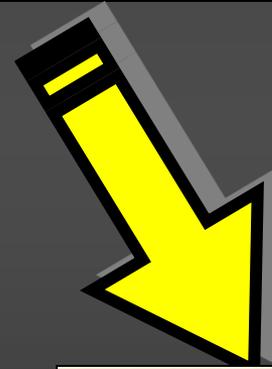


Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

EJECUCIÓN INTERVENTORÍA

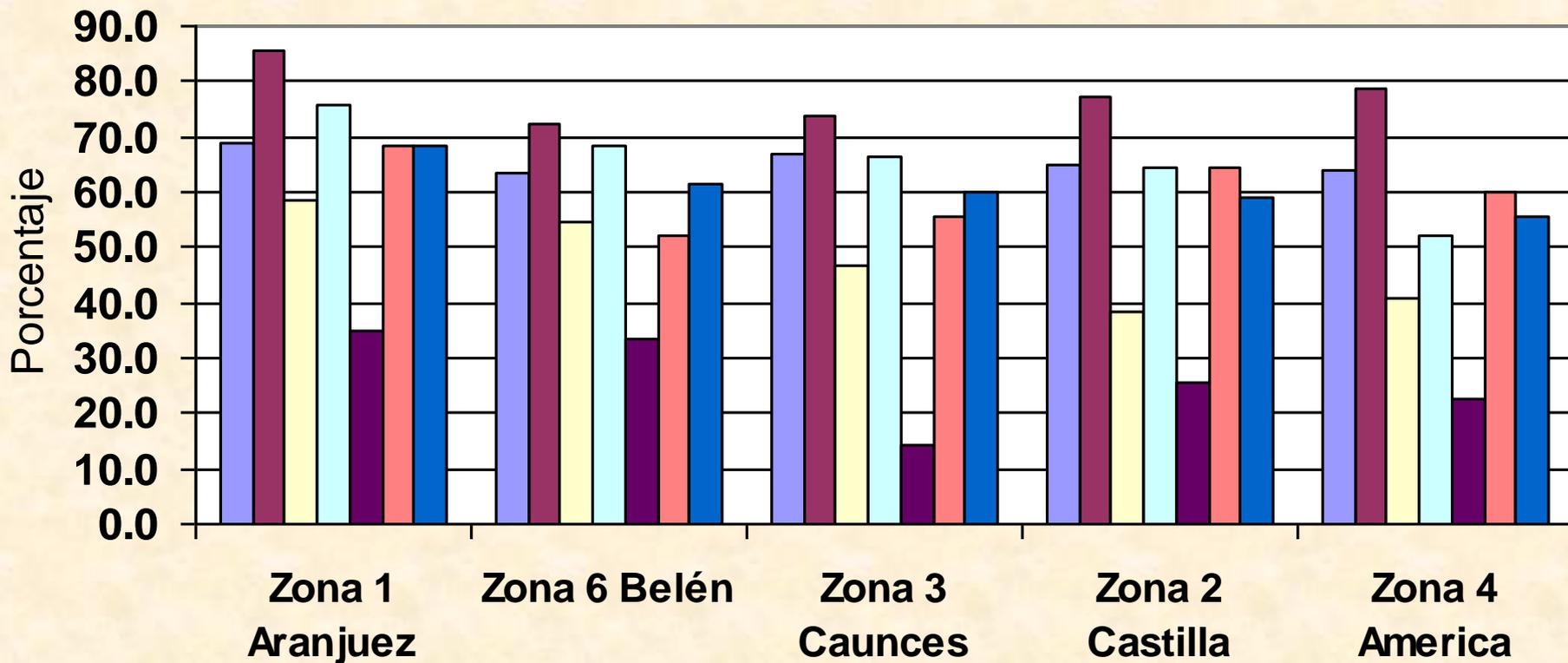


**RESTAURANTES
ESCOLARES**



CONTRATISTAS

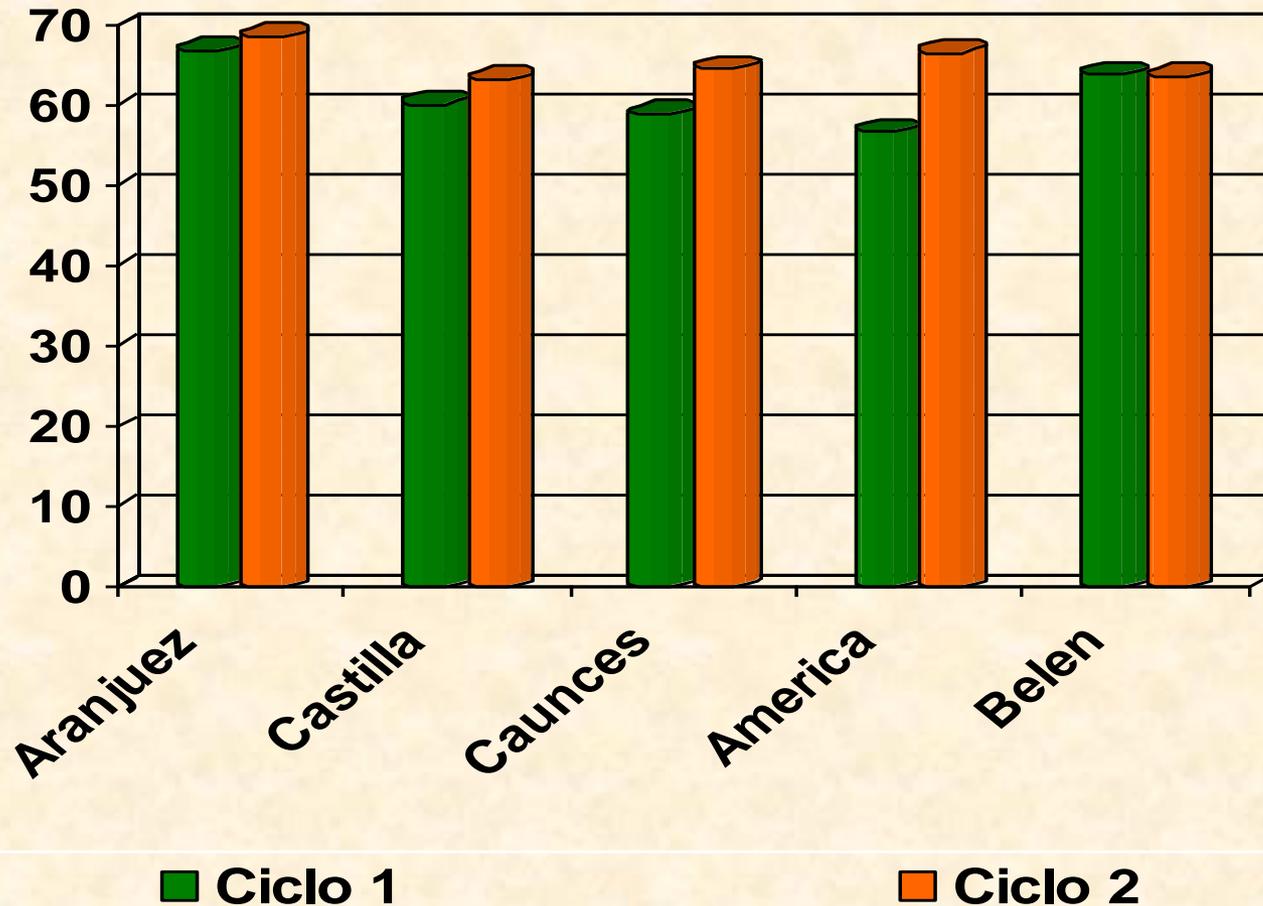
**CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL PERFIL SANITARIO
RESTAURANTES ESCOLARES. MUNICIPIO DE MEDELLÍN.
 MAYO - JUNIO 2002**



■ Edificaciones e Instalaciones
■ Personal Manipulador
■ Saneamiento Básico
■ General

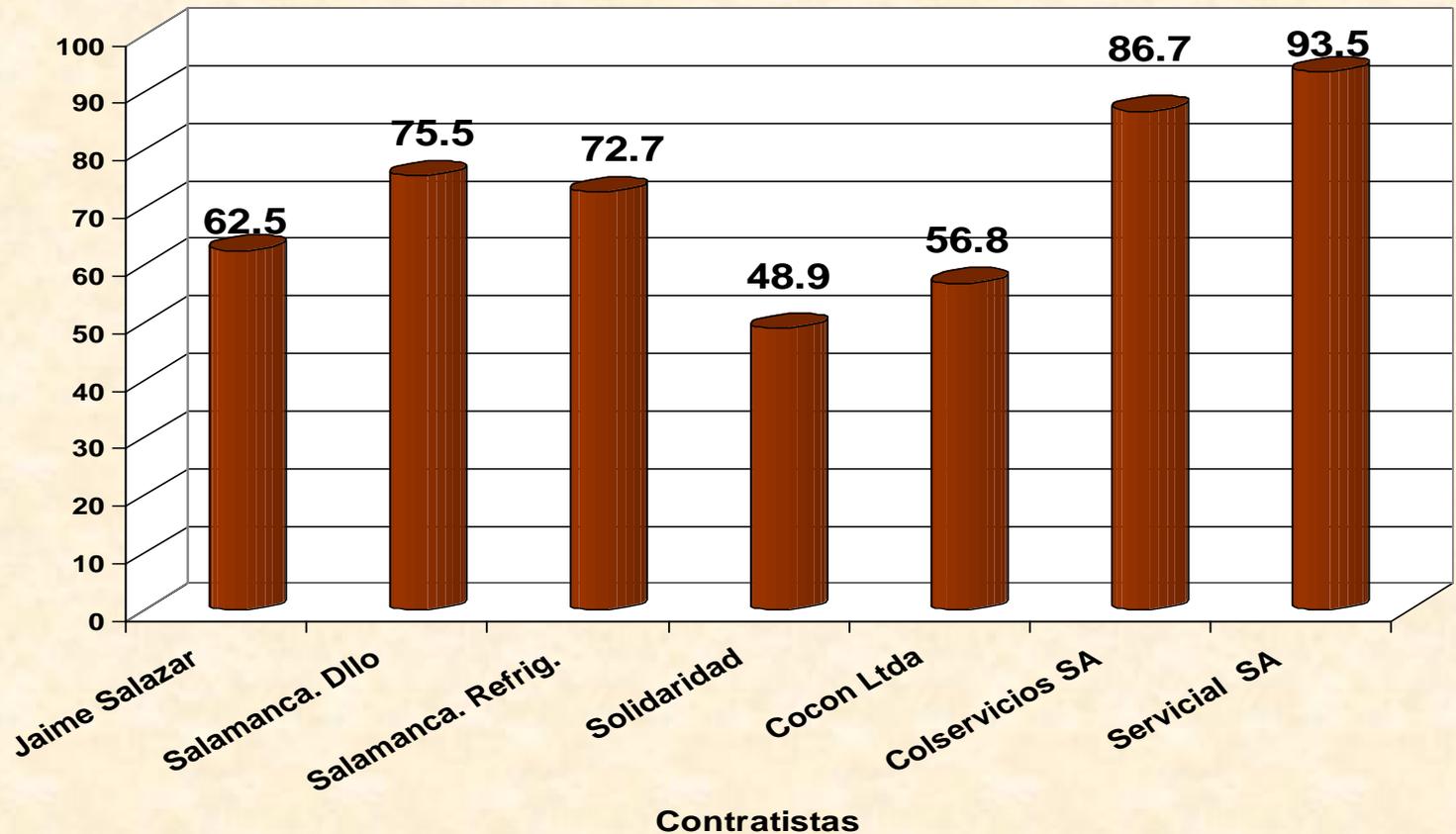
■ Equipos y Utensilios
■ Requisitos Higiénicos de Fabricación
■ Almacenamiento, Distribución y Transporte

**COMPARATIVO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS HIGIÉNICOS
SANITARIOS DE LOS RESTAURANTES ESCOLARES DEL MUNICIPIO DE
MEDELLÍN. SEPTIEMBRE 27 DE 2002.**

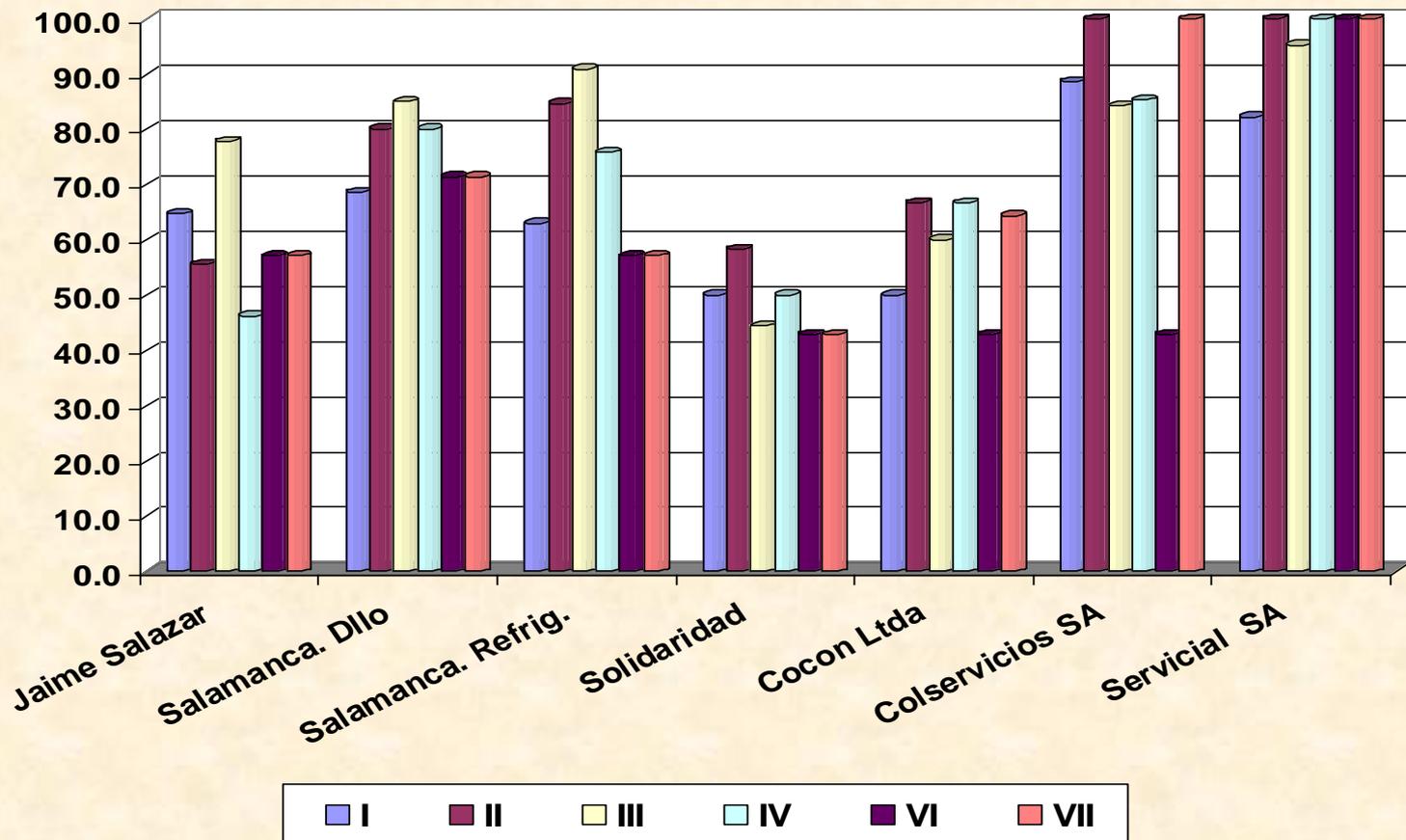


CONTRATISTAS

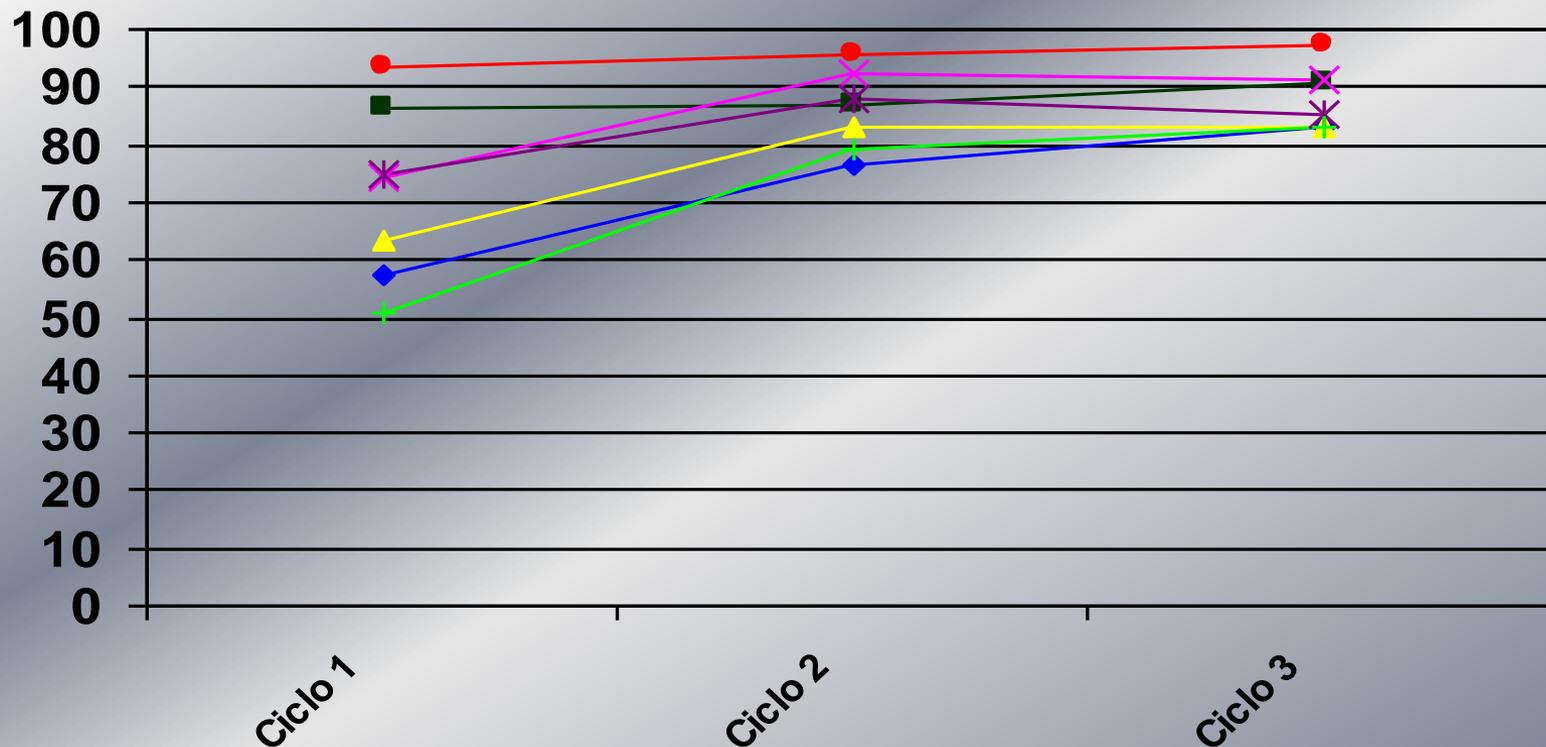
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PERFIL SANITARIO
CONTRATISTAS MUNICIPIO DE MEDELLÍN
MAYO - JUNIO 2002



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PERFIL SANITARIO
POR CONTRATISTAS
MAYO - JUNIO 2002**



**COMPARATIVO CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS HIGIÉNICOS
SANITARIOS DE LOS CONTRATISTAS DEL PROGRAMA DE
RESTAURANTES ESCOLARES. SEPTIEMBRE 27 DE 2002.**





Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

RESTAURANTES

No existe Plan de Saneamiento Básico

Diseño Plan de Saneamiento Básico: Limpieza y desinfección, control plagas y desechos.

Grupo procesador no capacitado para Manipular alimentos

Programa de capacitación continua

Lineamiento no claros en procesos y métodos

Establecer lineamientos de implementación, evaluación, seguimiento y control.

**Proceso actual de transformación de alimentos
NO ASEGURA CALIDAD**

CONTRATISTAS

Ningún Contratista cumple totalmente los requisitos Higiénico - Sanitarios.

Los cambios logísticos no se formalizan

Inducción y verificación del cumplimiento de condiciones al inicio de contratos

Verificación del cumplimiento de requisitos

Mayor Acompañamiento y verificación a contratistas.



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

PROGRAMA PILOTO DE CAPACITACIÓN



GENERALIDADES PROGRAMA PILOTO DE CAPACITACION

- **RECEPTIVIDAD DE LA COMUNIDAD**
- **ASISTENCIA**
- **LOS TALLERES**
- **COLABORACIÓN DE FUNCIONARIOS**

Total Población beneficiada

UNIDAD	ADULTOS	MENORES
1	81	30
2	84	33
3	82	30
4	61	31
TOTAL	308	124



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

RECOMENDACIONES
ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS

FUNCIONARIOS

- Mecanismos de comunicación
- Reuniones periódicas
- Entrega de informes
- Red de coordinación

COMITÉS
ADMINISTRADORES

- Cartilla operativa (glosario)
- Motivación
- Buzón de sugerencias o formato de quejas

GRUPO PROCESADOR

- Capacitación anual
- Minutas con lenguaje claro

PADRES DE FAMILIA

- Campañas de sensibilización en participación

USUARIOS MENORES

- Utilización de medios alternativos: Carteleras (manual)

MEDIOS MASIVOS

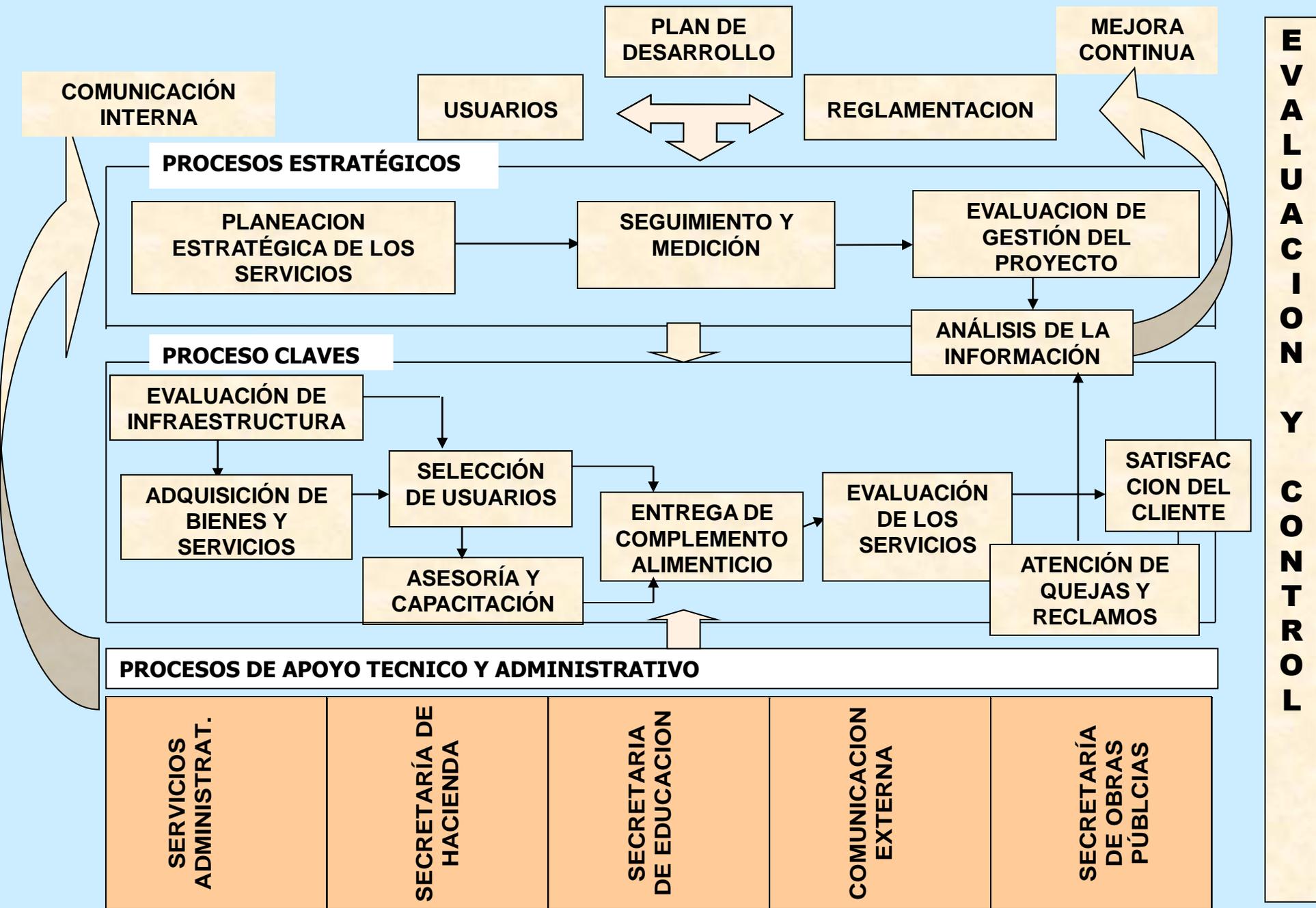
- Medio interno oficial.
- Canal abierto de comunicación



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

***INTERVENTORIA AL PROGRAMA DE RESTAURANTES
ESCOLARES***

***MAPA DE PROCESOS Y PLAN DE EVALUACION DE
GESTION***



PROCESOS ESTRATEGICOS

PLANEACION ESTRATEGICA
DE LOS SERVICIOS

SEGUIMIENTO Y MEDICION

EVALUACION DE GESTION
DEL PROGRAMA

ACTIVIDADES

Definición de Misión y Visión del Programa

Definición de objetivos y estrategias del Programa

Plan de Acción del Programa

Seguimiento al Plan de Acción

Ajustes y Mejoras al Plan de Acción del PRE

Planeacion de la Medición

Formulación de indicadores para procesos claves del Programa

Análisis de Resultados

Ajustes y Mejoras a los Procesos
Establecimiento de Plan de Mejoramiento

Análisis de los resultados de indicadores, Plan de Acción y Plan de mejoramiento

Medidas Correctivas y Preventivas

Mejora Continua

RESULTADOS DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIONES

DEBILIDADES

- Informalidad
- No Retroalimentación
- Falta de oportunidad-
deficiencia de canales
- Sub utilización de recursos

OPORTUNIDADES

- Conciencia del problema
- Organización comunitaria
- Buena imagen ante la
comunidad

FORTALEZAS

- Claridad en los mensajes
enviados
- Información formal por
establecimiento
educativo(contabilidad)

AMENAZAS

- Sesgo informativo de
medios masivos
- Falta de compromiso del
sector educativo
- Ruidos y comentarios

ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL P.R.E.

**CONFORMACIÓN EQUIPOS DE APOYO : - NOTABLES
- MATRICIAL.**

- 1- MATRICIAL: - APOYO A LAS ACCIONES DE DIFERENTES PROCESOS**
 - REDISTRIBUCIÓN Y ASIGNACIÓN CUPOS (EQUIPOS UNIDAD, CRITERIOS)**
 - RESOLUCIÓN**

- 2- NOTABLES: - ESTUDIO DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL:**
 - ASPECTOS ADMINISTRATIVOS (POLIVALENCIA)**
 - RESOLUCIÓN Y REGLAMENTACIÓN**
 - COMPLEMENTO NUTRICIONAL ESCOLAR**
 - PROMOVER VEEDURÍAS**
 - CRITERIO DE FOCALIZACIÓN: SISBEN**
 - EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PILOTO DE CAPACITACIÓN.**
 - DEFINICIÓN COMPONENTES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO (SOCIAL, ECONÓMICO, ADMON Y LEGAL)**

ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

1- SECRETARIA DE SALUD.

- DESPARACITACIÓN DE NIÑOS Y MADRES MANIPULADORAS.
- EJECUCIÓN PLAN DE SANEAMIENTO A LOS RESTAURANTES ESCOLARES.
- CAPACITACIÓN EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS A GRUPOS PROCES.
- ARTICULACIÓN DEL PROYECTO DE RESTAURANTES ESCOLARES EN LA ESTRATEGIA DE ESCUELAS SALUDABLES.
- FORMULAR PLAN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA.

2- ICBF:

- LINEAMIENTO: MANTENER ESTADO NUTRICIONAL A PARTIR DE UN COMPLEMENTO ALIMENTICIO.
- CONVENIO: EL ICBF ASUME EL PROYECTO MENOR INFRACTOR Y LA SECRETARIA EL DE LOS RESTAURANTES.

3- SECRETARIA DE EDUCACIÓN:

- ARTICULACIÓN DEL PROYECTO DE RESTAURANTES ESCOLARES EN EL PEI: - CONSULTA (INSTITUCIONES Y FUNCIONARIOS).
- ADECUACIÓN DEL PROYECTO A LA NUEVA ESTRUCTURA INSTITUCIONAL EDUCATIVA (5-17 AÑOS).



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Centro de Estudios de Opinión

***INTERVENTORIA AL PROGRAMA DE RESTAURANTES
ESCOLARES***

***ANÁLISIS JURÍDICO:
RESOLUCIÓN QUE REGLAMENTA EL PROGRAMA.
DESARROLLO CONTRACTUAL (PROVEEDORES).***

LICITACION N. 15 DE 2001

OBJETO: SUMINISTRO DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA,
PARA 115.042 CUPOS.
DURANTE 158 DIAS ESCOLARES HÁBILES.
PARA MENORES ESCOLARIZADOS ENTRE 6 Y 14 AÑOS
BAJO LAS MODALIDADES DE:
SUMINISTRO DE REFRIGERIO PREPARADO
SUMINISTRO DE VÍVERES PARA EL DESARROLLO
COMPARTIDO.

SE CUMPLIERON LOS REQUISITOS DE LEY:

- RESOLUCIÓN DE LA ALCALDÍA ORDENANDO SU APERTURA.
- RESPECTIVA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL.
- PUBLICACIÓN SOBRE EL OBJETO Y CUANTÍA, FECHAS DE APERTURA Y CIERRE DE LA LICITACIÓN.
- ELABORACIÓN DE PLIEGO DE CONDICIONES Y DISPOSICIONES.
- AUDIENCIA DE ACLARACIONES (ADDENDAS 1, 2 Y 3)



11 PROPONENTES

- ✓ **FUNDACIÓN SOLIDARIDAD POR COLOMBIA.**
- ✓ **PROVEEMOS S.A.**
- ✓ **UNIÓN TEMPORAL RECREAR.**
- ✓ **INTERNACIONAL DE NEGOCIOS S.A.**
- ✓ **CONSORCIO GÓMEZ Y ZULUAGA.**
- ✓ **COMERCIALIZADORA DE CONGELADOS COCON LTDA.**
- ✓ **JAIME EMILIO SALAZAR ZULUAGA**
- ✓ **SALAMANCA ALIMENTACIÓN INDUSTRIAL S.A.**
- ✓ **COLOMBIANA DE SERVICIOS LTDA.**
- ✓ **UNIÓN TEMPORAL SERVICIAL ANTIOQUIA LTDA.**
- ✓ **UNIÓN TEMPORAL COMERCIALIZADORA GIRALDO ECHEVERRI LTDA. Y HEMISFÉRICA DE INVERSIONES S.A**

PROPUESTAS SELECCIONADAS Y ZONAS ADJUDICADAS

CADA PROPONENTE PODÍA PARTICIPAR EN UNA O LAS DOS MODALIDADES Y HASTA EN 2 ZONAS EN CADA MODALIDAD.

❖ DESARROLLO COMPARTIDO:

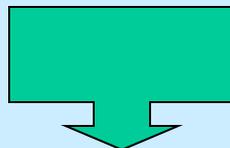
- ✓ **SALAMANCA ALIMENTACIÓN INDUSTRIAL S.A.: ZONAS DE CASTILLA Y LA AMERICA.**
- ✓ **COMERCIALIZADORA DE CONGELADOS COCON LTDA.: ZONA BELEN.**

SE DECLARARON DESIERTAS ZONAS DE ARANJUEZ Y CAUNCES

❖ REFRIGERIOS PREPARADOS:

- ✓ **U.T. SERVICIAL ANTIOQUIA: ZONAS ARANJUEZ Y CASTILLA.**
- ✓ **SALAMANCA ALIMENTACION INDUSTRIAL: ZONA CAUNCES.**
- ✓ **COLOMBIANA DE SERVICIOS COLSERVICIOS LTDA. ZONAS DE LA AMERICA Y BELEN.**

ADJUDICACIONES POR CONTRATACION DIRECTA



**PARA CUBRIR LAS ZONAS DE ARANJUEZ Y CAUNCES
DECLARADAS DESIERTAS EN LA MODALIDAD DE
DESARROLLO COMPARTIDO**

SE SELECCIONARON:

- **FUNDACION SOLIDARIDAD POR COLOMBIA: ZONA DE CAUNCES.**
- **JAIME E. SALAZAR ZULUAGA: ZONA DE ARANJUEZ**

ANALISIS Y CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES CONTRACTUALES

LAS EMPRESAS CONTRATISTAS NO ESTAN DANDO PLENO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN SUS PROPIAS PROPUESTAS Y EN EL PLIEGO DE CONDICIONES.

SE EXCEPTUAN LA U. T. SERVICIAL ANTIOQUIA LTDA. Y COLSERVICIOS S.A. TIENEN UN CUMPLIMIENTO ACEPTABLE

- **SALAMANCA ALIMENTACION INDUSTRIAL S.A. INCUMPLE CON FRECUENCIA CON LAS CANTIDADES QUE DEBE ENTREGAR.**
- **REPETIDAMENTE, COCON INCUMPLE CON LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS, CON LOS EMPAQUES Y FECHAS DE VENCIMIENTO. TAMBIEN CAMBIA MARCAS DE LOS PRODUCTOS SIN SER APROBADOS POR PARTE DE LA S. DE SOLIDARIDAD.**
- **JAIME SALAZAR INCUMPLE CON LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS, LA FORMA DE LOS EMPAQUES Y CAMBIA LOS ALIMENTOS OFRECIDOS.**
- **SOLIDARIDAD POR COLOMBIA, PRESENTA DEFICIENCIA EN LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS**



RECOMENDACIONES

- TENIENDO EN CUENTA, QUE EN LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS SE HAN DADO GRAVES INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ALGUNOS CONTRATISTAS, RECOMENDAMOS DAR APLICACIÓN A LAS MULTAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO.**
- EN CASO DE INCUMPLIMIENTO GRAVE QUE CONLLEVE A LA PARALIZACIÓN DEL CONTRATO, SE DEBE IMPONER LA MÁXIMA SANCIÓN A SABER, LA DECLARATORIA DE CADUCIDAD**