



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN

SONDEO DE OPINION CIUDADANA

Abstract. Public opinión poll. Questionnaire on perceptions of the citizenship with respect to the public administration, citizen security, citizen coexistence and electoral prederences.

Resumen. Cuestionario sobre percepciones de la ciudadanía respecto a la administración pública, seguridad ciudadana, vivir en Medellín, convivencia ciudadana.

Centro de Estudios de Opinión
Universidad de Antioquia

SONDEO DE OPINION CIUDADANA

Cuestionario sobre percepciones de la ciudadanía respecto a la administración pública, seguridad ciudadana, vivir en Medellín, convivencia ciudadana.

No. de encuesta ____ No. manzana____ Dirección_____
 Barrio_____ Estrato. _____

1. Composición del hogar

Registre de mayor a menor el nombre de todas las personas mayores de 12 años que habitan permanentemente en la vivienda. No incluya la empleada del servicio doméstico.

Personas mayores Sexo Edad tabla de selección

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Encierre en un círculo el número de orden de la persona seleccionada según la tabla aleatoria y hágale a él (ella) la encuesta.

CAPITULO II: VIDA CITADINA

2. ¿En su opinión cuál es el problema más grave de su barrio?

Escriba únicamente el problema MAS GRAVE

- Ninguno () 00
No sabe () 971 a
No contesta () 981 preg. 4.

3. ¿Estaría usted dispuesto a asociarse con otros vecinos de su barrio para resolver este problema?

- Si ()1
- No ()2
- Indeciso ()3
- No aplica ()9

4. ¿Participa Ud. en alguna organización cívica o política del barrio o la ciudad?

Sí, cuáles

No ()0 Pase a la pregunta. 7

Si el informante participa SOLO EN UNA organización, formule la pregunta común y corriente, si participa en MAS DE UNA organización, pregúntele cuál es la MAS IMPORTANTE, y sobre ella formule las preguntas 5 y 6.

5. ¿Qué tanto participa Ud. en las decisiones que toma esa organización?

- Con frecuencia ()1
- Algunas veces ()2
- Rara vez ()3
- Nunca ()0

6. ¿Ud. cree que esa organización está cumpliendo con los objetivos para la cual fue creada?

- Si, totalmente ()1
- Si, parcialmente ()2
- No ()0
- No sabe ()7

7. ¿GENERALMENTE quién resuelve los problemas de su barrio?

MARQUE SOLAMENTE UNA ALTERNATIVA

- | | |
|---|--------|
| El Municipio | () 01 |
| Un líder político o directorio político | () 02 |
| La Junta de Acción Comunal | () 03 |
| Otras organizaciones barriales | () 04 |
| Juntas Administrativas Locales | () 05 |
| Funciones privadas | () 06 |
| Un líder cívico | () 07 |
| Organizaciones del vecindario | () 08 |
| Cada cual como pueda | () 09 |
| Nadie | () 00 |
| No sabe/ no contesta | () 98 |

8. ¿Cuál es el problema de Medellín que más le afecta a Ud. como vecino de la ciudad?

Escriba únicamente el problema MAS grave

- | | |
|-------------|--------|
| Ninguno | () 00 |
| No sabe | () |
| No contesta | () |

9. ¿Cuál es en su opinión, el problema más grave de Medellín INDEPENDIENTEMENTE de que lo afecte a usted?

- | | |
|-------------|--------|
| Ninguno | () 00 |
| No sabe | () 97 |
| No contesta | () 98 |

10. En Colombia se conoce a Medellín por el civismo de sus gentes. Cómo calificaría Ud. de UNO A CINCO el civismo de los medellinenses.

Calificación _____
No contesta ()

11. ¿En su opinión cuál de los siguientes frases define mejor a Medellín?

Marque solamente una alternativa

- | | |
|-------------------------------|-------|
| Centro industrial y comercial | () 1 |
| Capital deportiva de Colombia | () 2 |
| Ciudad Bella y amable | () 3 |
| Ciudad turística | () 4 |
| Ciudad de mujeres hermosas | () 5 |
| Centro artístico y cultural | () 7 |
| Otros, cuál _____ | |
| Ninguna | () 0 |
| No sabe/ No contesta | () 8 |

CAPITULO III: VIDA CIUDADANA

12. ¿Qué calificación de UNO A CINCO, le da usted a la labor del Alcalde?

Calificación _____

- | | |
|--------------------|------------------|
| No conoce la labor | () pase a P. 14 |
| No contesta | () |

13. ¿A su juicio, cuál es la obra más importante que ha realizado el actual alcalde PARA LA CIUDAD?

- | | |
|------------------------|--------|
| Ninguna importante | () 00 |
| No conoce ninguna obra | () |
| No realizó obras | () |
| No aplica | () |

14. ¿Ha realizado la Administración Municipal alguna obra en su barrio durante el último año?

- | | |
|---------|-------|
| Sí | () 1 |
| No | () 2 |
| No sabe | () |

15. ¿A qué funcionario de la Administración Municipal distinto del Alcalde destacaría Ud. en este momento?

Ninguno ()00
No sabe ()
No contesta ()

16. ¿Cómo calificaría Ud. de UNO A CINCO la labor que ha desarrollado el Concejo Municipal de Medellín?

Calificación _____
No conoce la labor ()00
No contesta ()

17. ¿Destacaría Ud. a algún Concejal en particular?

Escriba sólo un nombre

No conoce el nombre de los Concejales ()7
Ninguno ()0

19. ¿En su opinión el gobierno del Alcalde ha informado a los ciudadanos sobre las decisiones que toma?

Si informa ()1
No informa ()2
Algunas veces informa ()3
No sabe ()7

20. ¿Ud. a quién cree ha favorecido más la Alcaldía?

A los ricos ()1
A la clase media ()2
A los pobres ()3
A todos por igual ()4
No sabe ()7

21. ¿Si Ud. fuera alcalde de Medellín qué es lo primero que haría por la ciudad?

22. ¿Qué calificación DE UNO A CINCO le otorga usted al gobierno del presidente?

Calificación _____
No contesta () 98

CAPITULO IV: REFORMA MUNICIPAL

25. ¿A qué Comuna pertenece su barrio? _____

No sabe ()

26. ¿Cuál de las siguientes frases define mejor lo que es una Junta Administradora Local:

Organización política parecida a los partidos políticos () 1
Grupo de personas que sustituye a las Juntas de Acción comunal () 2
Organización comunitaria barrial () 3
Organismo que representa a la comunidad de un conjunto de barrios () 4
Ninguna de las anteriores () 5
No sabe () 7

27. ¿En su opinión que tanto han contribuido las J.A.L. para aumentar la participación de la gente en las decisiones municipales de Medellín?

Mucho () 1
Poco () 2
Nada () 3
No sabe () 7

28. ¿Alguna vez usted ha sido consultado por un miembro de la Junta Administradora Local de su Comuna para discutir las soluciones a los problemas de su barrio?

Si () 1

No ()2

29. ¿Qué calificación de UNO A CINCO le otorgaría usted a la J.A.L. de su comuna?

Calificación _____

No conoce la labor ()00

No contesta ()

30. ¿Le gustaría ser miembro de la Junta Administradora Local de su Comuna?

Si ()1

No ()2

No sabe ()7

31. ¿Después de estos años de Alcaldía popular, cree usted que ese sistema ha facilitado la solución de los problemas de Medellín?

Si ()1

No ()2

No sabe ()7

32. ¿Usted cree que la elección popular de Alcaldes ha facilitado la participación de los ciudadanos en las decisiones municipales?

Si ()1

Sí, pero muy poco ()2

No ()3

No sabe ()7

33. ¿Cómo calificaría usted de UNO A CINCO la labor de la Policía Metropolitana?

Calificación _____

No contesta ()98

34. ¿Qué calificación de UNO A CINCO le otorgaría usted a la prestación de los servicios públicos por parte de EE PP de Medellín?

Calificación _____

No contesta ()

CAPITULO V: CONFLICTO Y VIOLENCIA

35. Durante los últimos tres meses ha sido usted, o algún miembro de su familia, objeto de agresión o violencia por una o varias de las siguientes causas:

	Si	No
Atraco o robo simple	()	()
Atraco o robo con violencia	()	()
Problemas con los vecinos	()	()
Problemas con la familia	()	()
Accidentes de tránsito	()	()
Secuestro	()	()
Lesiones personales	()	()
Homicidios	()	()
¿Otras? _____		

En el caso de respuestas afirmativas para atraco o robo simple y/o con violencia, problemas con los vecinos y problemas con funcionarios públicos formule las preguntas correspondientes que aparecen en los bloques señalados.
EN TODOS LOS CASOS formule la preg. 43 y siguientes.

ROBO O ATRACO

36. ¿En qué lugar ocurrió el robo o atraco?

Si hay varios robos o atracos solicite al informante que se refiera al que considere más importante.

En la casa	()1
En el vecindario	()2
En un vehículo público	()3
En la calle	()4
En sitio de diversión	()5
Otro ¿cuál? _____	
No sabe	()8
No aplica	()9

PROBLEMAS CON LOS VECINOS

37 ¿Cuál de los siguientes hechos le han causado más problemas con los vecinos?

- Ruido ()1
- Desaseo ()2
- Uso de áreas comunes ()3
- Invasión del espacio privado ()4
- Comportamiento de niños y jóvenes ()5
- Otros, ¿cuál? _____
- No aplica ()9

PROBLEMAS CON FUNCIONARIOS PUBLICOS

Con qué tipo de autoridad o funcionario público ha tenido problemas en los últimos tres meses:

- | | Si | No |
|--------------------------------|-----|------|
| Empleado de oficina pública | () | ()2 |
| Maestro o directivo de escuela | () | ()2 |
| Agente de policía | () | ()2 |
| Guarda de tránsito | () | ()2 |
| Miembro del ejército Nacional | () | ()2 |
| Otro, cuál _____ | | |
| No aplica | | ()9 |

SI HA TENIDO PROBLEMAS CON VARIOS FUNCIONARIOS SOLICITE AL INFORMANTE QUE SE REFIERA AL MAS IMPORTANTE

38. ¿Qué tipo de problemas ha tenido usted con la autoridad o funcionario público?

SELECCIONE SOLO UNA ALTERNATIVA

- Maltrato verbal ()1
- Maltrato físico ()2
- Negación de derecho ()3
- Inadecuada atención ()4
- Negligencia en la atención ()5
- Soborno ()6
- Otro, ¿cual? _____
- No aplica ()9

DILIGENCIE ESTE BLOQUE CON TODOS LOS ENCUESTADOS

39. Algunos de los casos más frecuentes de maltrato familiar son los gritos, insultos, castigos, golpes, abuso sexual, abandono, etc.

¿Sabe usted si entre sus conocidos o allegados han ocurrido casos de maltrato familiar?

- Sí ()1 Siga a P. 44
No ()2 Siga a P. 46

40 ¿Sabe usted quién ejerce el maltrato?

- Esposo o compañero sobre esposa o compañera ()1
Esposa o compañera sobre esposo o compañero ()2
Padre sobre hijo(a) ()3
Madre sobre hijo (a) ()4
Entre hermanos ()5
Hijos sobre padres ()6
Otro, cuál? _____
No sabe/ No contesta ()8
No aplica ()9

41. ¿Qué tipo de maltrato es más frecuente?

- | | Si | No |
|---------------------------|------|------|
| Verbal (gritos, insultos) | () | ()1 |
| Físico (castigos, golpes) | () | ()2 |
| Abuso sexual | () | ()3 |
| Abandono | () | ()4 |
| Otro, cuál? _____ | | |
| No sabe | ()7 | |
| No aplica | ()9 | |

42. ¿Conoce usted de casos de maltrato, violencia o arbitrariedad en la ESCUELA O COLEGIO donde estudian sus hijos, hermanos o miembros de la familia?

- Si () 1 Sigue página 47
No () 2 pase pág. 49

43. ¿Qué tipo de maltrato o arbitrariedad es más frecuente?

- Gritos, insultos ()1
- Castigos físicos ()2
- Discriminación ()3
- Negación de matrícula ()4
- Evaluaciones arbitrarias ()5
- Acoso sexual ()6
- Otros, ¿cuál? _____
- No sabe ()8
- No aplica ()9

44. Dichos maltratos o conductas suelen ocurrir de:

- Profesores sobre alumnos ()2
- Directivos sobre alumnos ()2
- Alumnos sobre menores ()2
- Directivos sobre padres de familia ()2
- Padres de familia sobre profesores ()2
- Alumnos sobre profesores ()2
- Otros, ¿cuál? _____
- No aplica ()9

45. Según investigaciones sobre relaciones familiares en todo hogar ocurren problemas y conflictos. Los conflictos en su casa u hogar ocurren principalmente por:

SELECCIONE UNA OPCION

- Razones económicas ()01
- Desobediencia de los hijos ()02
- Falta de comprensión entre padres ()03
- Falta de comprensión entre hijos ()04
- Falta de comprensión entre padres e hijos ()05
- Incumplimiento de los deberes de los padres ()06
- Incumplimiento de los deberes de los hijos/ ()07
- Falta de colaboración de los hijos en las labores del hogar ()09
- No hay conflictos ()00 Pase a
- No contesta ()98 . 51

46. ¿Cómo piensa usted que se debe resolver ese conflicto en su familia?

No aplica ()9

47. ¿Cuándo usted tiene un problema o conflicto frecuentemente por una misma causa con un tercero (vecino o conocido) cómo trata de resolverlo?:

Recurre a las autoridades respectivas ()1

Dialoga en busca de acuerdo ()2

Acude a un consejero o conciliador ()3

Lo resuelve sea a las malas ()4

No sabe como resolverlo ()5

Otro, ¿cuá?|_____

No contesta ()8

CAPITULO VI: DATOS DEL INFORMANTE

48. ¿Cuál es el último año de estudios que usted cursó?

Número de años cursados _____

49. ¿A qué actividad se dedicó usted la semana pasada?

MARQUE SOLO UNA ALTERNATIVA

Ama de casa ()1

Estudiante ()2

Pensionado o jubilado ()3 pase aP55

Incapacitado ()4

No hizo nada ()5

Desempleado ()6

Trabajador ()7 Continúe

