# COLOMBIA UNA COLCHA DE RETAZOS



#### FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES

Seccional Antioquia - Colombia





## Antioqueñ@s Hoy

Estudio integral de los habitantes de las nueve subregiones de Antioquia .







#### Antioqueñ@s Hoy Estudio integral de los habitantes de las nueve subregiones de Antioquia.

Primer estudio sobre Valores, Conductas y Consumo de Productos, Servicios y Medios de Comunicación.

Imagen de Canales de Televisión.

Medellín, Junio de 2004





## GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing

La zona de autoridad del Comercio Organizado





#### **GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing**

- SOCIO-DEMOGRAFÍA: Actividades / profesiones / pirámides de edad / niveles de educación / índice de desempleo / personas que trabajan en el grupo familiar / escolaridad / costumbres / desplazamientos / extranjeros y neonativos / presupuesto familiar.
- **COMPORTAMIENTO**: Actitudes / intereses / opiniones
- **ESTRUCTURA**: Industrial / agrícola / minera / turística
- Para crear : TIPOLOGÍAS GEO-SOCIO-DEMOGRÁFICAS
- Que permitan parcelar el conjunto del territorio nacional en "microzonas", para enfocar las decisiones de mercado, desarrollo de productos, empaques, comunicación, inversión publicitaaria e incluso actividades socio-políticas y electorales.





### **GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing**

- **GEOESTRATEGIA**, es un concepto novedoso que adquiere gran importancia bajo tres principios admitidos:
- Microsegmentación: hay que dirigirse a nichos de población cada vez mas reducidos
- Tecnología: hay que aprovechar los nuevos desarrollos y las herramientas de los Sistemas de Información Geográfica (GIS)
- Psicoestilos: hay que conocer y definir muy bien a nuestro consumidor real y potencial ubicado en esas poblaciones.
- Se procura aprovechar las montañas de información que las empresas almacenan sobre sus clientes y optimizar la toma de decisiones empresariales.





#### GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing La zona de autoridad del Comercio Organizado

- Dos tendencias:
- Globalización (Levitt) y Microsegmentación
- En Globalización de Mercados toda una serie de diferencias no son tomadas como relevantes para enfocar distintas perspectivas de la Estrategia de Mercadeo:
- Diferencias culturales / Sociales / Económicas / Raciales / Psicográficas / Psicoestilos
- Se tiende a la HOGENIZACIÓN Y NO A LA DIFERENCIACIÓN
- Homogenización Diferenciación Individualización
- Global Geoestratégica Relacional





#### GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing La zona de autoridad del Comercio Organizado

- Otra corriente se ha dado cuenta que no todo es GLOBAL y que factores como:
- Las costumbres / las creencias / la herencia / el origen / las actitudes / los aprendizajes / las opiniones / los afectos / los hábitos / la economía / el trabajo / el consumo / la compra / la comunicación / los contenidos/ las exigencias y las expectativas
- ...son diferentes y aportan una información muy rica y valiosa en términos estratégicos de mercado, comunicación y medios
- De ahí la importancia de la MICROSEGMENTACIÓN por región





#### **GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing**

- MICROSEGMENTACIÓN por Región es:
- La posibilidad de realizar segmentaciones referidas a:
- Zonas geográficas / regiones geográficas / comunas /incluso de tamaños menores que zonas utilizadas habitualmente / como:
- Distrito postal / pueblo / barrio /
- Se trata de conocer e investigar sobre "QUIENESY COMO SON LOS CLIENTES REALES Y POTENCIALES de manera exhaustiva
- ...siempre y cuando existan "medios" para llegar a ellos
- Intervenir por "MICROZONAS" está siendo utilizado en diferentes países como novedosas técnicas de marketing para:
- Análisis de competencia / área de influencia / red de distribución / logística / dinámica comercial / pauta publicitaria





#### **GEOESTRATEGIA: Una herramienta de Gestión de Marketing**

- Existen actualmente dos prácticas:
- Micro segmentos Geográficos por ZONAS HOMOGÉNEAS (en España)
- Y ZONA PROPIA en Alemania, Inglaterra y Francia
- España se ha subdividido actualmente en:
- 31.861 Secciones censales
- En 10.545 Distritos
- De 8.077 municipios
- Zonas Homogéneas y Zonas Propias se definen como aquella que contenga un número limitado de habitantes que en su cercanía son susceptibles de tener características culturales, socio-demográficas, de consumo y hábitos de medios por:







#### Españoles y Latinoamericanos: Viajes de ida y vuelta a través de los siglos

#### Napoleón Franco Armenta Juan David Giraldo Ruiz

## Primer Seminario de Tendencias para el Futuro AEDEMO Madrid, 27 y 28 de noviembre de 2003























#### Vagabundeo Histórico

Viajes de ida y vuelta a través de los siglos... Españoles fueron primero Iberoamericanos vinieron después

> "El número de personas que recorren una distancia dada es directamente proporcional al número de oportunidades de riqueza o empleo que encuentran en el camino"

"La propensión transatlántica a emigrar depende de los ciclos económicos del país a que se dirige. Dentro de los límites de una Nación se encuentran grandes diferencias culturales significativas por regiones. Aún cuando cambien de Continente, siguen siendo lo que eran"





















#### Una presentación con cuatro etapas

Historia e Idiosincrasia

Inmigración hoy

**Consumo hoy** 

Tendencias de mercadeo





"Los primeros españoles que vinieron al Nuevo Mundo vivían aturdidos por el canto de los pájaros, se mareaban con la pureza de los olores..."





"...y agotaron en pocos años una especie exquisita de perros mudos que los indígenas criaban para comer (...)"



"Muchos de ellos, y otros que llegarían después, eran criminales rasos en libertad condicional, que no tenían más razones para quedarse."





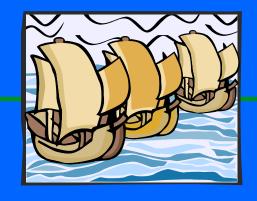
"menos razones tendrían muy pronto los nativos para querer que se quedaran."

Gabriel García Márquez





#### Siglos XV-Siglo XVI:



Descubrimiento de un nuevo mundo: Material (oro, metales y piedras preciosas).

Verdadero descubrimiento:

Espiritual, Científico y sobre todo la ampliación de la *Fantasía* para el Europeo.

...fuimos el primer fruto de la "Globalización" con todas sus cualidades y defectos...



En los años 1600, cuando el tirano mandó las calles de Cartagena, aquella historia vivió.....

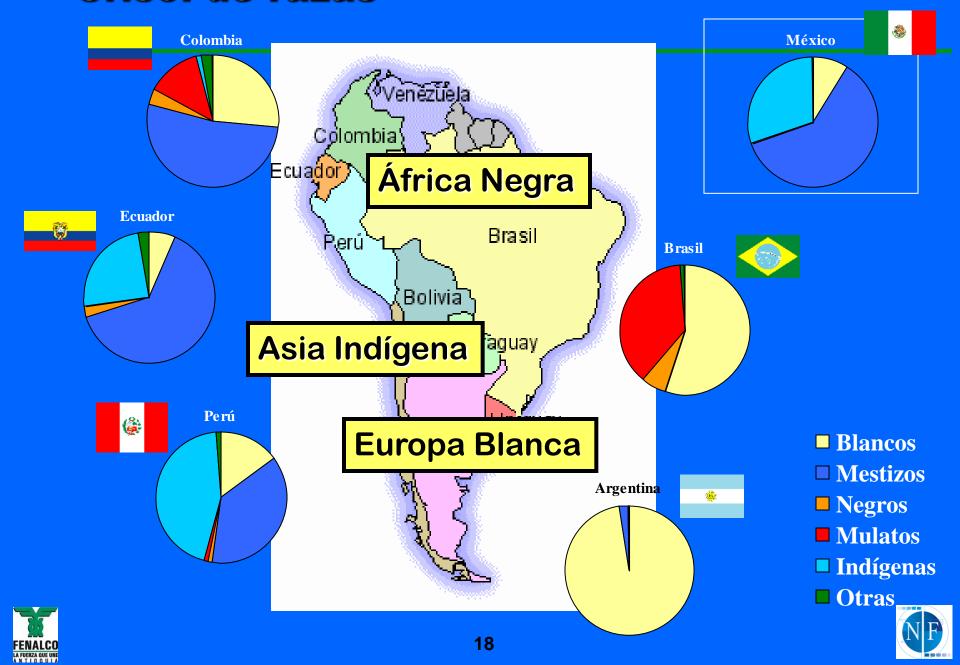
....Cuando aquí,
llegaban esos
negreros,
africanos en cadenas,
besaban mi tierra
esclavitud perpetua
(esclavitud perpetua)

Un matrimonio africano, esclavos de un español que les daba muy mal trato, y a su negra le pegó Y fue allí, se reveló el negro coco tomó venganza por su amor, y aun se escucha en la verja no le pegue a mi negra (no le pegue a la negra) Oyemé, no le pegue a la negra No le pegue a la negra...no no no... oye

Esa negra se me respeta...ehhh



#### Crisol de razas



## No es solo multiétnico; sino que hemos logrado, probablemente más que en otras latitudes, un "mestizaje cultural y natural."

#### Asia Indígena

- Melancolía y austeridad.
- Encerrados en sí mismos.
- Sentido fatalista (Ayudado por la iglesia católica).



#### África Negra

- Sensualidad y pasión.
- Generosidad.
- Juego y fiesta.

#### **Europa Blanca**

- Apego al lenguaje y al formalismo.
- Religión católica e ilustración francesa.
- Individualismo.
- Espíritu de aventura.





"y hoy la historia nos ha puesto a Españoles y Latinoamericanos a rondar en torno a las mismas angustias y las mismas esperanzas, pero parece claro que ciertos males de la cultura se advierten más nitidamente desde América"

Para bien o para mal ¿ cómo no sentirnos protagonistas de la nueva época?

Misión de Sabios, 1994. Gabriel García Márquez





A Je l'en este mismo salón escuché a don Luis Cháves compartiendo el tema

sobre "Los estilos de vida y las estrategias para los tiempos de vulnerabilidad" y me impresionó la familiaridad con que yo recibía y sentía cada uno de los descriptores:

Fragilidad, inseguridad, nadie es invulnerable, desestabilización, caos, evasión romántica. evasión barroca, elegir bando, retórica del bien y el mal,

Contradicción, adaptación, sumisión consentida, sumisión impuesta, desempleo, desplazados, radicalización, terrorismo, guerra, temor, amenaza, negociación, adaptarse para sobrevivir, soledad...

Y pensé: lo que por allá hemos vivido toda la vida ...sin duda, algo mejor nos está aguardando

## "Nuestros países se han visto obligados antes que cualquier otro, a ser los laboratorios sociales de una nueva edad planetaria"

Misión de Sabios, 1994. Gabriel García Márquez





### Siglos XX-XXI:



América ha sido durante cinco siglos una prolongación de la civilización europea.

Hoy (tenemos la sensación) de que nosotros estamos invadiendo a Europa: con literatura, música, deportes, artesanías, gastronomía...

....e inmigrantes.





#### "Latinoamericanidad": el deber ser.

Héroes

Comida



Música

Valores

Símbolos y herencias

Historia

Arte

Religión

Lengua





#### "Latinoamericanidad": la realidad.

Comida

Humor

"Relajo"



Música

Paisaje

"Malicia indígena"

Ritos cotidianos

**Familia** 

Rumba





#### Trabajo y Familia: lo más importante.

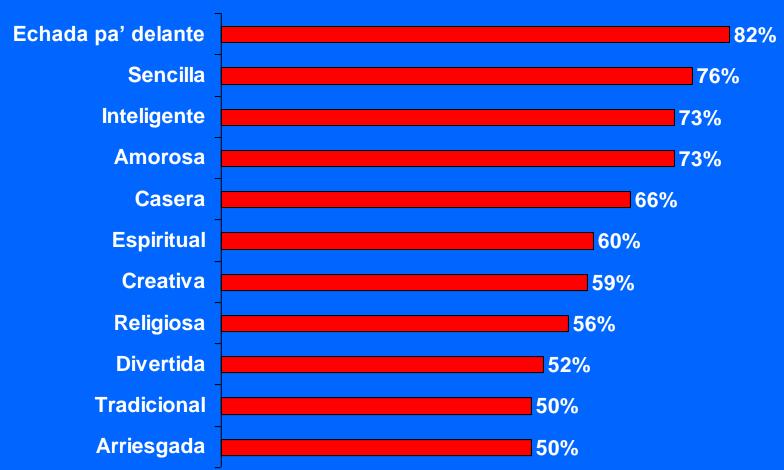
#### Los aspectos de la vida importantes para usted





#### **Competitivos y Conservadores.**

#### Usted mismo se considera una persona...







#### Somos individualistas



"Aunque es muy posible que un Colombiano sea más inteligente que un Japonés, dos Japoneses serán siempre más inteligentes que dos Colombianos."

Herencia de la conquista – Españoles aventureros que tenían que salir adelante por su cuenta.





## Somos recursivos y maliciosos

**Nuestros dones naturales:** 

- Creatividad y
- Arrasadora determinación de ascenso personal.
- Malicia indígena y la leyenda del Dorado

Recursividad para el bien como para el mal.





#### Somos alegres y cálidos

Sorprendentemente alegres.

Más que alegres, somos fiesteros.

Amigos de la rumba, predispuestos a armar una juerga por cualquier motivo





## Somos familiares, "amigueros"...y trabajadores

La familia es lo primero.

Tres de los más grandes negocios entre inmigrantes latinos:

- Remesas a sus países de origen (3mil mm)
- Comunicaciones de larga distancia.
- Celebraciones para los que llegan de visita.





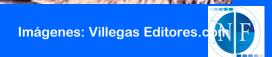
#### Somos impulsivos e inconstantes

Nuestra insignia es la desmesura.

En todo: en lo bueno y en lo malo, en el amor y en el odio, en el júbilo de un triunfo y en la amargura de una derrota.

Actuamos explosivamente con las olas del Mar ...como eran los indios caribes





#### Somos incumplidos e impuntuales

"Me muero de la pena"

"es que no hay tiempo". "voy hacer todo lo posible"





## Somos influenciables e imitadores



Tradición colonial - mirar el mundo a través de lentes ajenas.

- 1. Corona Española
- 2. Vaticano
- 3. Revolución Francesa
- 4. Mercantilismo Inglés
- 5. Sociedad de consumo norteamericana





"Somos una sociedad sentimental en la que prima el gesto sobre la reflexión, el ímpetu sobre la razón, el calor humano sobre la desconfianza.

Tenemos un amor casi irracional por la vida, pero nos matamos unos a otros por las ansias de vivir."

Misión de Sabios, 1994. Gabriel García Márquez





#### Una presentación con cuatro etapas

Historia e Idiosincrasia

Inmigración hoy

**Consumo hoy** 

Tendencias de mercadeo







#### Vagabundeo Histórico

Elevación general del nivel de aspiraciones

Los jóvenes no quieren vivir peor que sus padres Los jóvenes no quieren vivir mejor que sus padres

Para no vivir insatisfechos muchos tratan de abrirse camino en ultramar

Así por los siglos de los siglos... encontraremos: Motivaciones personales y/o causalidad social

Igual como sucedió hace mas de quinientos años





















# Imigrantes Latinoamericanos

Teoría de Push-Pull Ravenstein, 1889 - Massey, 1988 Teoría del Capital Social

Situación Económica (58%) Inseguridad y violencia (30%) Nuevas oportunidades (25%) Estudios (11%) "voy hacer todo lo posible para sacar VISA"





Eran las siete e la mañana y uno por uno al matadero pues cada cual tiene su precio buscando visa para un sueño

El sol quemándoles la entraña, ¡uf! un formulario de consuelo con una foto dos por cuatro que se derrite en el silencio

Buscando visa, la necesidad buscando visa, qué rabia me da buscando visa, golpe de poder buscando visa, qué mas puedo hacer

Buscando visa, para naufragar buscando visa, carne de la mar buscando visa, la razón de ser buscando visa, para no volver





# COLOMBIA UNA COLCHA DE RETAZOS



# Antioqueñ@s Hoy Estudio integral de los habitantes de las nueve subregiones de Antioquia.

Primer estudio sobre Valores, Conductas y Consumo de Productos, Servicios y Medios de Comunicación.

Imagen de Canales de Televisión.



Medellín, Noviembre de 2003





## Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





## Tabla de contenido

	_ /	-
cha	+00	nica.
		IIICa.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





# Proyecto de apoyo conjunto Gobierno-Empresa.



















#### **Objetivos generales**

- Describir a los residentes de municipios representativos de las 9 subregiones del Departamento de Antioquia en términos de diferentes dimensiones individuales y del hogar.
- Definir un **perfil de los principales valores** de los residentes en las 9 subregiones del Departamento de Antioquia .
- Conocer la imagen que tienen los residentes de los principales canales públicos y privados de televisión y particularmente del Canal TELEANTIOQUIA y su programación.
- Identificar la penetración, actitudes e intereses frente a medios masivos de comunicación y otros productos de consumo personal y familiar.





#### Objetivos específicos – EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN Internet

- Establecer la penetración de uso de Internet en general y de acceso a Internet desde el hogar.
- Conocer hábitos de uso de Internet, en aspectos como:
  - Lugar de uso.
  - Frecuencia de uso.
  - Motivaciones de uso.
  - Actividades que realizan.
- Identificar las compañías con las que tienen acceso a Internet desde el hogar.
- Establecer si existe intención de cambio de compañía de Internet en el hogar y con cuál compañía quieren tener el acceso.
- Establecer si existe intención de contar con el servicio de acceso Internet en el hogar y con cuál compañía quieren tener el acceso.
- Conocer las razones para no tener actualmente acceso a Internet desde el hogar.





#### Objetivos específicos – EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN Televisión

- Establecer la penetración de televisión por suscripción en el hogar.
- Identificar las compañías con las que tienen el servicio de televisión por suscripción en el hogar.
- Establecer si existe intención de cambio de compañía de televisión por suscripción y con cuál compañía quieren tener el acceso.
- Establecer si existe intención de contar con el servicio de televisión por suscripción y con cuál compañía quieren tener el acceso.
- Conocer las razones para no tener actualmente televisión por suscripción en el hogar.





#### Temas incluidos en el estudio

- Demografía.
- Medios de comunicación.
- Canales de Televisión.
- Teleantioquia.
- Opinión ciudadana.
- Valores de los Antioqueños.
- Bebidas.
- Loterías.
- Internet.
- Televisión por suscripción.





#### Técnica de recolección

• Encuestas personales en hogares, con uso de cuestionario estructurado.

#### **Cubrimiento geográfico**

Municipios de las 9 subregiones de Antioquia.

#### **Grupo objetivo**

- Residentes de cada municipio; mayores de 12 años hasta 69 años.
- De estratos 2 a 6.
- En casco urbano de cada municipio.





#### Tamaño de la muestra

- 1.564 hogares.
- Un respondiente por hogar para la primera visita.
- La muestra fue expandida por hogares para representar a 914.536 hogares en Antioquia.

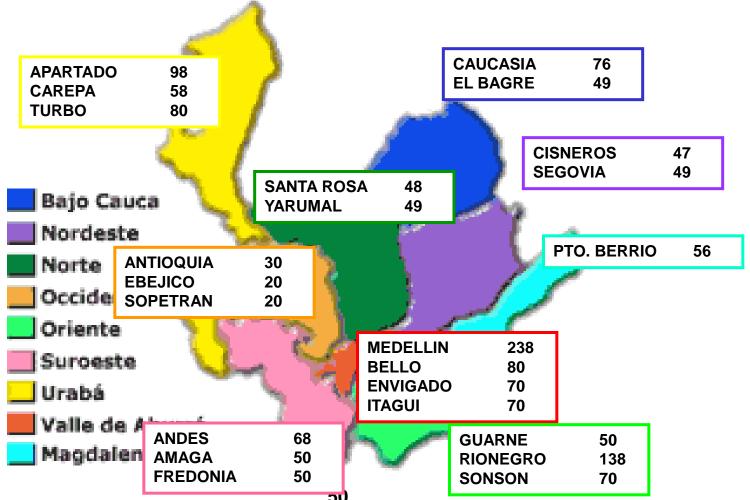
#### Fecha del trabajo de campo

- Primera visita: Octubre 2 a 24 de 2003.
- Cuadernillos de audiencia de TV:





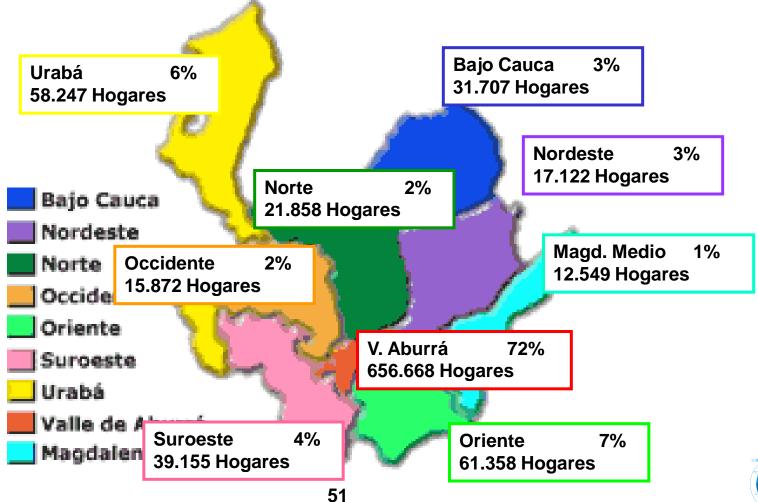
#### **Subregiones del Departamento de Antioquia – Encuestas por municipio**







#### Proporción que representa cada subregión de Antioquia







#### Distribución de la expansión de la muestra

#### Por estrato socioeconómico

	# hogar	%
Alto (6)	19.427	2%
Medio Alto (5)	42.773	5%
Medio medio(4)	83.964	9%
Medio Bajo (3)	399.107	44%
Bajo (2)	369.265	40%

#### Por género (respondiente)

	# hogar	%
Hombres	459.870	50%
Mujeres	454.666	50%

#### Por grupo de edad (respondiente)

	# hogar	%
12 a 14 años	73.646	8%
15 a 17 años	78.018	9%
18 a 25 años	169.665	18%
26 a 30 años	77.618	8%
31 a 35 años	72.572	8%
36 a 45 años	175.164	19%
46 a 55 años	139.871	15%
56 a 69 años	127.982	14%





## Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

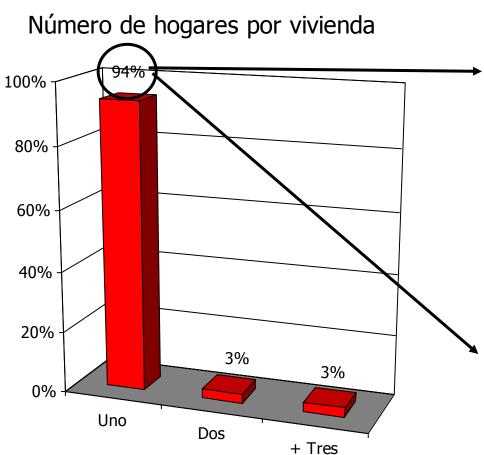
Televisión por suscripción.





# **En su mayoría es <u>un hogar</u> por vivienda.**





Hogar: el grupo de personas que vive permanentemente
en esta vivienda y comparten los alimentos

Por subregión	%
Valle de Aburrá	94%
Urabá	92%
Occidente	96%
Norte	97%
Bajo Cauca	96%
Nordeste	96%
Magdal. Medio	94%
Oriente	92%

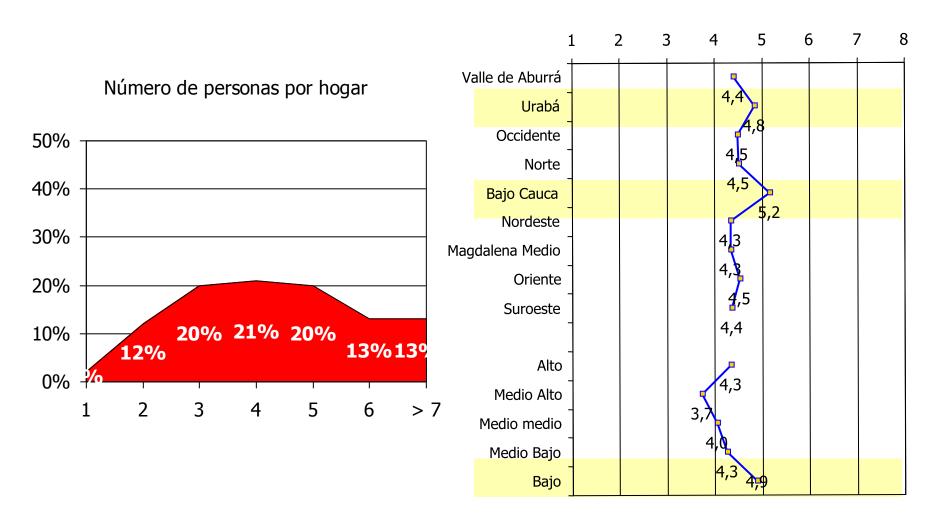
Por Estrato	%
Alto	100%
Medio Alto	96%
Medio medio	97%
Medio Bajo	92%
Bajo	95%





# 4 a 5 personas por hogar.









# La familia típica de Antioquia.



## Por edad del respondiente

	Total	12 a 14	15 a 17	18 a 25	26 a 30	31 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 69
TOTAL Muestra real	914536 1564	73646 113	78018 134	169665 299	77618 161	72572 154	175164 305	139871 222	127982 176
Vive sola	2%		0,2%	1%	1%	2%	3%	2%	6%
Su pareja	45%		1%	27%	63%	66%	58%	67%	59%
Sus Hijos	51%		2%	29%	60%	80%	75%	72%	64%
Sus Hermanos	38%	90%	83%	55%	33%	23%	22%	17%	12%
Sus padres	36%	91%	91%	56%	35%	19%	23%	9%	3%
Otros familiares	21%	32%	20%	23%	12%	14%	19%	20%	27%
Otras personas no familiares	4%	2%	2%	8%	4%	5%	5%	2%	3%
Empleados	1%	1%	0,5%		0,4%		1%	1%	1%





# Estado civil del respondiente.



## Por edad del respondiente

	Total	12 a 14	15 a 17	18 a 25	26 a 30	31 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 69
TOTAL Muestra real	914536 1564	73646 113	78018 134	169665 299	77618 161	72572 154	175164 305	139871 222	127982 176
Casado	35%		0,4%	12%	35%	54%	49%	58%	57%
Viudo	5%		1%	0,3%			3%	15%	17%
Separado	5%		0,4%	3%	3%	7%	11%	4%	9%
Soltero	43%	100%	96%	70%	36%	27%	25%	14%	13%
Unión libre	10%		3%	15%	26%	11%	13%	9%	4%

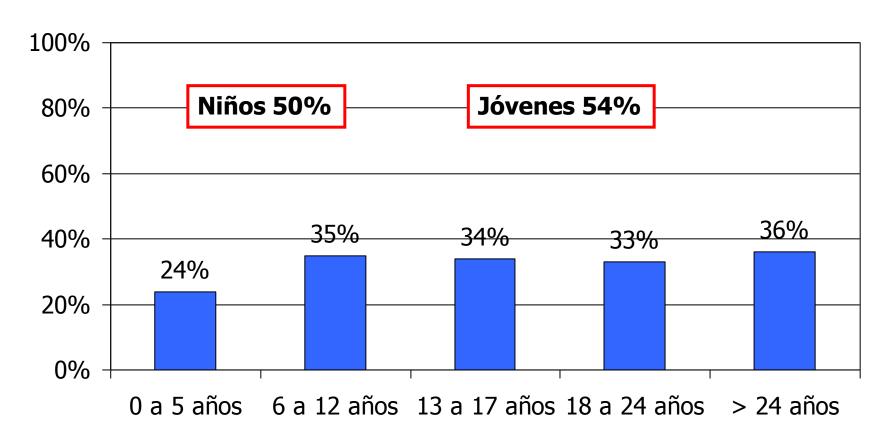




# Porcentaje de niños y jóvenes entre hijos y/o hermanos.



#### **Edad de hijos y hermanos**



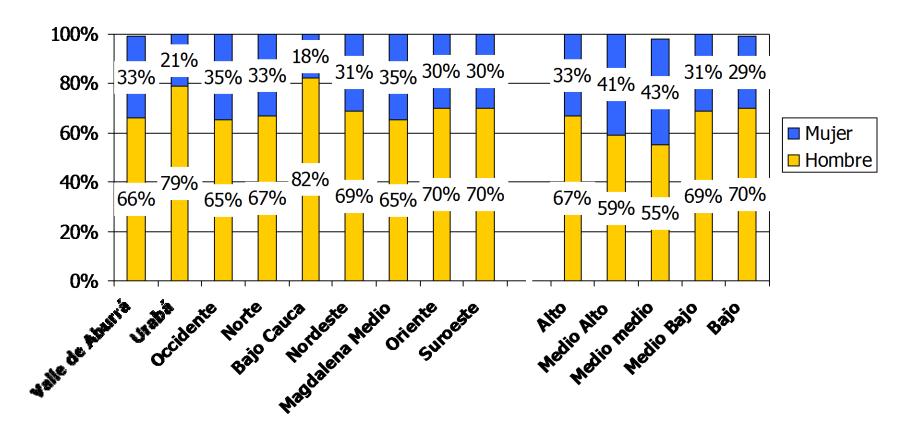




# Alta proporción de niños y jóvenes.



#### El jefe de hogar es hombre o mujer



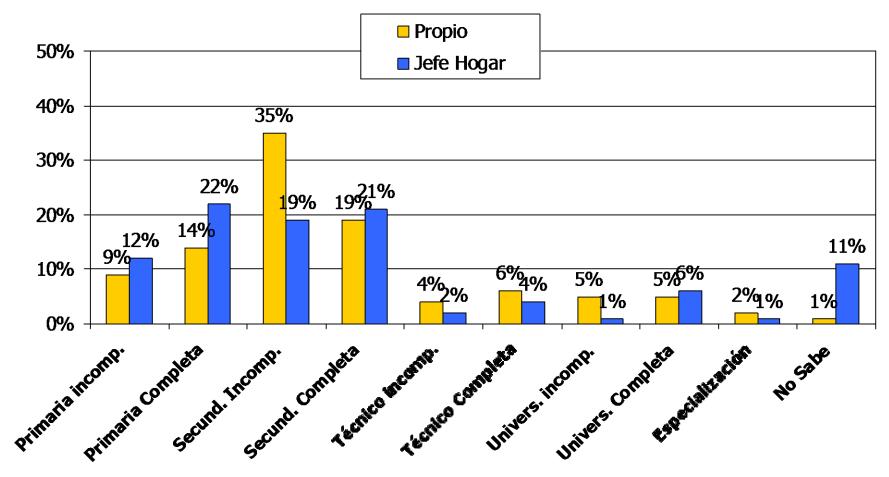




# Más del 90% tienen por lo menos primaria.



#### Nivel educativo del respondiente y del jefe de hogar







# Nivel educativo cambia por regiones.



## Nivel educativo del jefe de hogar por regiones

	Valle Aburrá	Urabá	Occide	Norte	Bajo Cauca	Nordes	Magda Medio	Oriente	Suroest
Sin estudio	9%	21%	25%	30%	16%	25%	15%	20%	24%
Primaria	21%	23%	12%	30%	24%	25%	53%	31%	18%
Secundaria	41%	43%	32%	35%	36%	30%	29%	37%	40%
Técnico	7%	4%	2%	3%	10%	3%		2%	3%
Universitario	10%	3%	11%		5%	8%		4%	9%
No sabe	12%	6%	18%	2%	9%	9%	3%	7%	6%

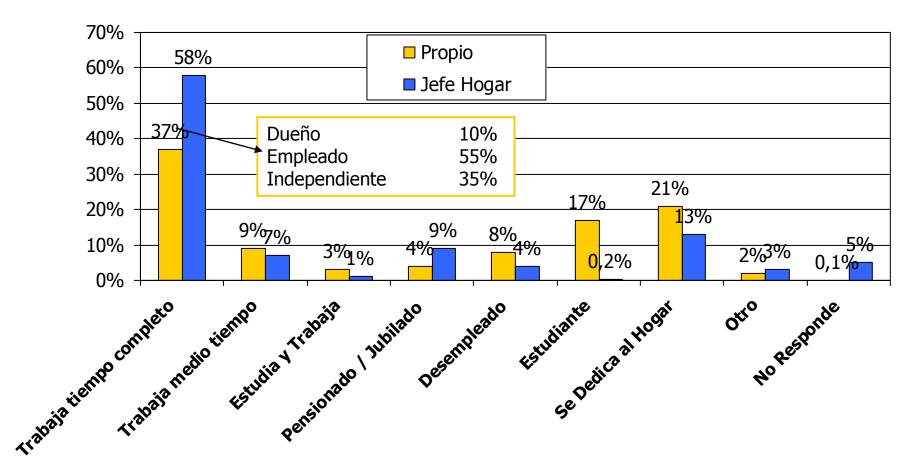




# Alta proporción de jefes de hogar que no trabajan.



#### Ocupación principal de respondiente y del jefe de hogar



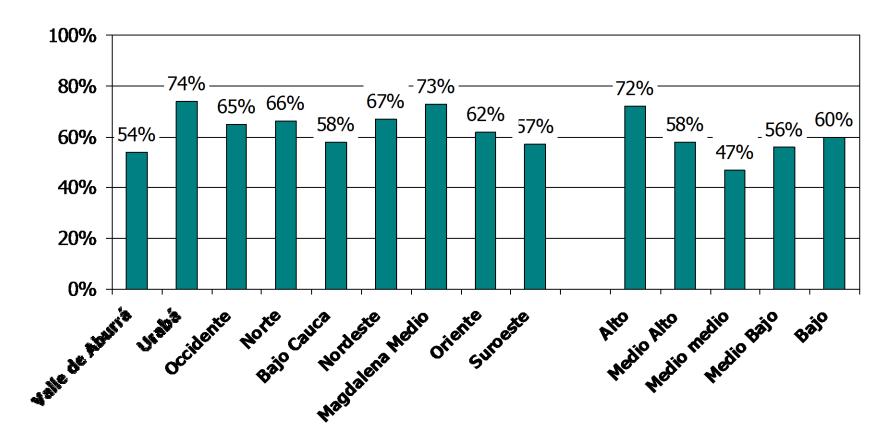




# 6 de cada 10 hogares tienen vivienda propia.



#### Proporción de hogares con vivienda propia



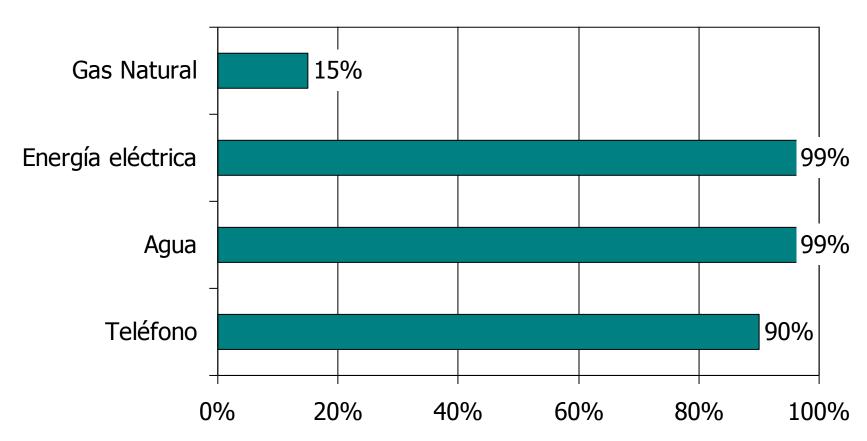




# Alto cubrimiento de servicios públicos.



#### Proporción de hogares con cada servicio







# Diferencias por regiones en servicios públicos.



## Servicios públicos por regiones

	Valle Aburrá	Urabá	Occide	Norte	Bajo Cauca	Nordes	Magda Medio	Oriente	Suroest
Agua	99%	96%	100%	100%	97%	99%	100%	99%	100%
Energía eléctrica	98%	99%	100%	100%	99%	98%	100%	98%	100%
Teléfono	97%	47%	82%	84%	63%	72%	82%	84%	79%
Gas Natural	16%			4%	11%	25%	1%	35%	10%

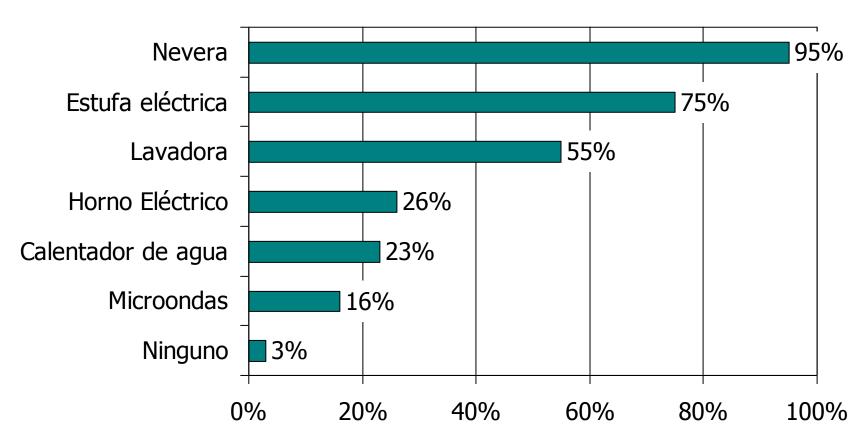




## Alta penetración de electrodomésticos básicos.



#### Proporción de hogares con cada aparato







# Diferencias por regiones en aparatos.



## Posesión de aparatos por regiones

	Valle Aburrá	Urabá	Occide	Norte	Bajo Cauca	Nordes	Magda Medio	Oriente	Suroest
Nevera	98%	82%	91%	94%	83%	89%	100%	86%	90%
Estufa eléctrica	86%	44%	43%	67%	46%	54%	16%	47%	58%
Lavadora	64%	19%	20%	37%	28%	25%	19%	40%	43%
Horno Eléctrico	33%	5%	6%	14%	3%	19%	5%	10%	13%
Calentador agua	28%	1%	5%	23%	5%	6%		20%	21%
Microondas	20%	4%	4%	10%	3%	13%	1%	9%	11%
Ninguno	0%	13%	6%	3%	14%	7%		10%	4%

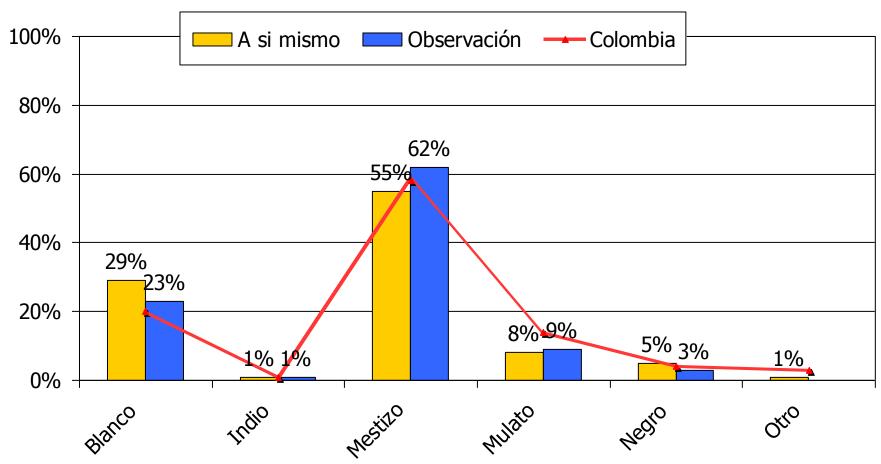




# Clasificación étnica del respondiente.



#### Usted se clasifica a si mismo como...



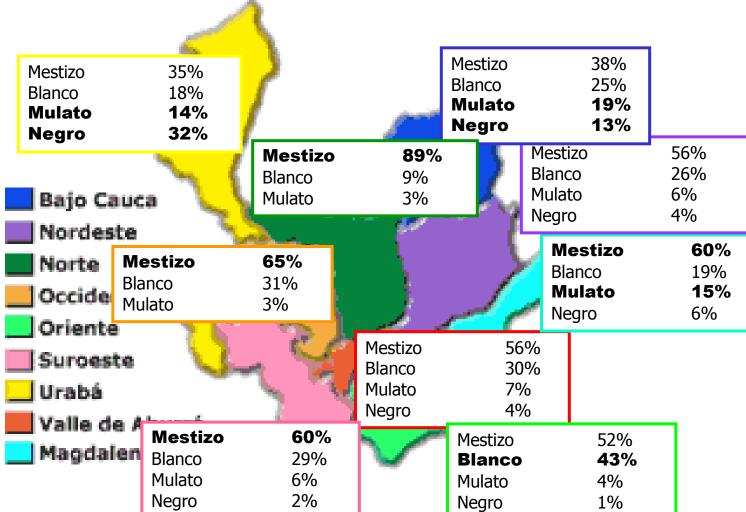




# **Predominan mestizos y "blancos."**



#### Cómo se ven a si mismos.



UJ

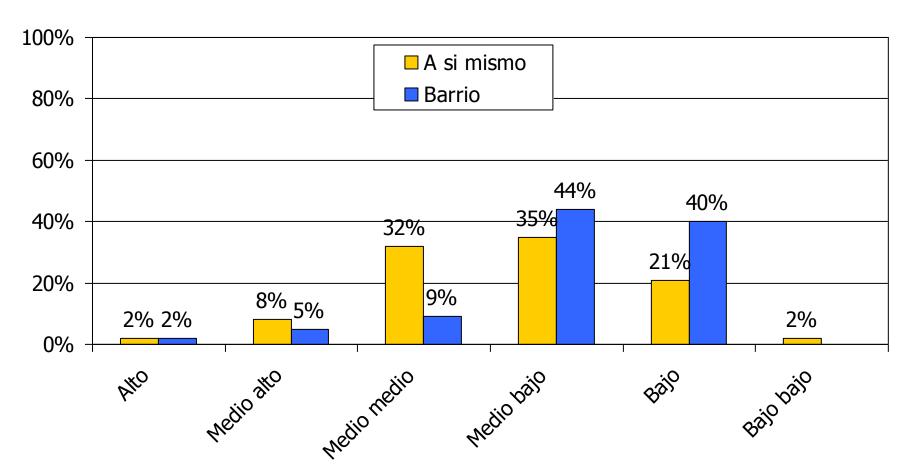




# Clasificación socioeconómica del respondiente.



#### Usted se clasifica a si mismo como...







## Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

#### Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





## Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

**Nuevas Tecnologías.** 

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





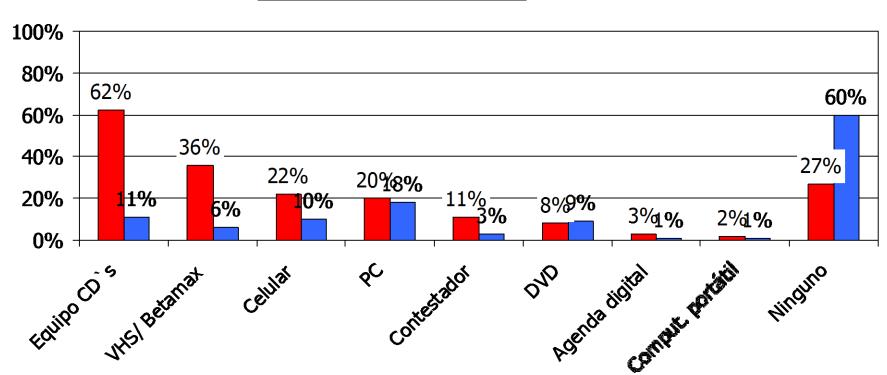
### Nuevas tecnologías con aceptable penetración.



TIC's

### Productos que tienen en el hogar

■ Tiene ■ Comprar/Cambiar







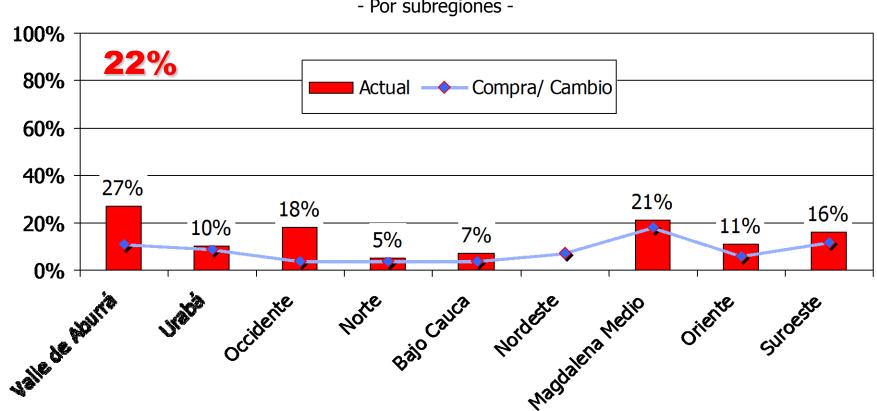
### Alto potencial para telefonía móvil.



TIC`s

### Perfil de uso actual de teléfono celular







Exclusivo NAPOLEON FRANCO & CIA.



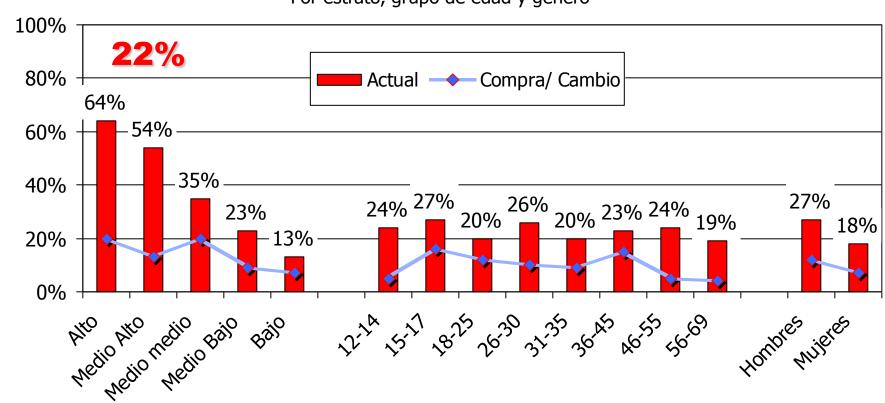
### Posesión de celular en función de mayores ingresos.



TIC`s

### Perfil de uso actual de teléfono celular

- Por estrato, grupo de edad y género -





Exclusivo NAPOLEON FRANCO & CIA.



# Exclusivo NAPOLEON FRANCO & CIA.

### Compañías de telefonía celular en Antioquia.



TIC`s

		Tienen	Quieren	
	COMCEL	64%	13%	
	<b>⊕ BELLSOUTH</b> °	32%	11%	
	OLA		<b>58%</b>	
100% — 80% — 60% — 40% —	75% 78% 76% 60% 36%	73% 69%	84% 60% 52% 64%	73%
0% +	Alto Medio Medio Medio Bajo Bajo	12-14	26-30 31-35 36-45 46-55 56-69	Hombres Mujeres



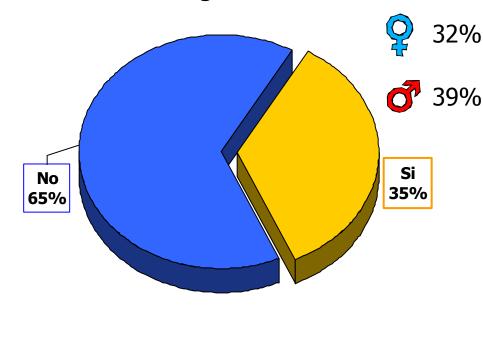


### **Uso de llamadas de larga distancia.**

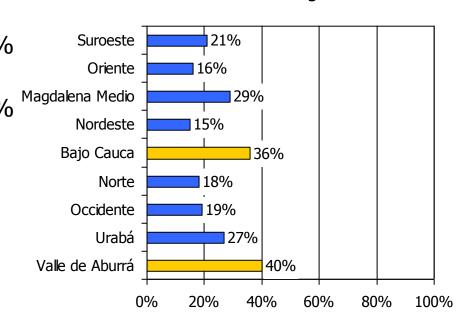


TIC's

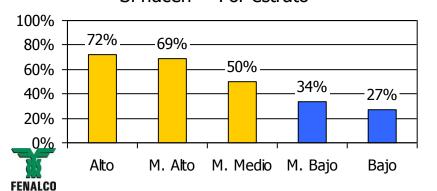
### ¿Usted usa larga distancia?



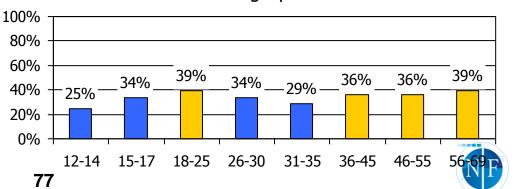
### "Si hacen" - Por subregión



"Si hacen" - Por estrato



"Si hacen" - Por grupo de edad

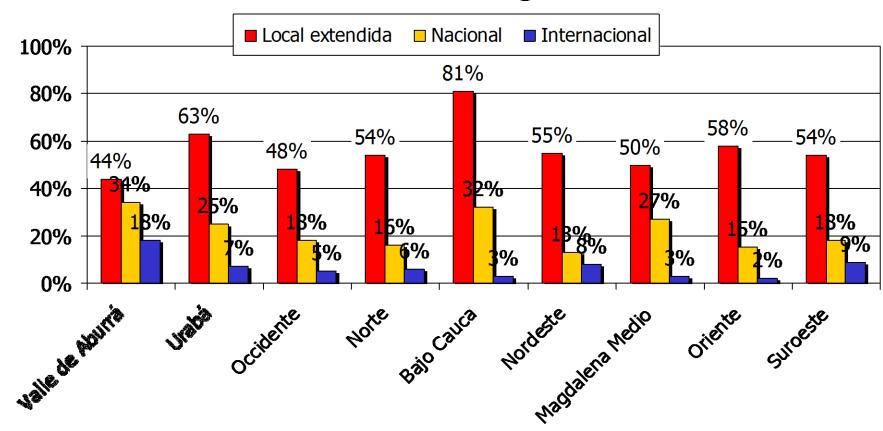


### Alto potencial para telefonía móvil.



TIC's

### Perfil de uso actual de larga distancia





Exclusivo NAPOLEON FRANCO & CIA.

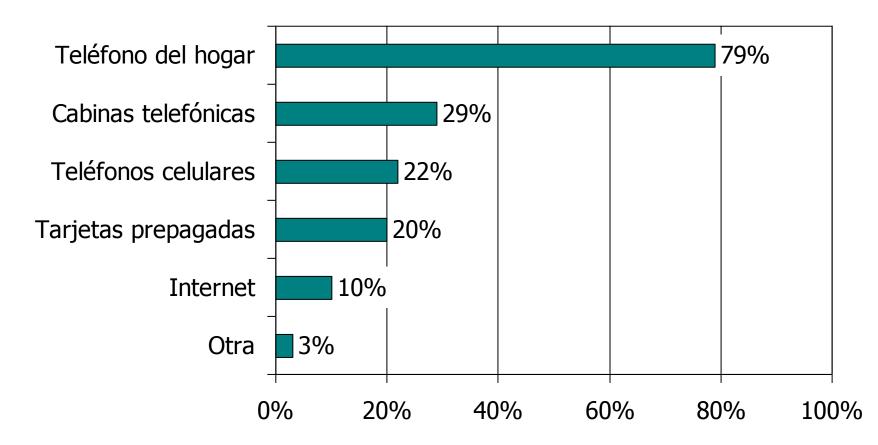


### Alto potencial para telefonía móvil.



TIC's

### Servicios que usa para llamadas de larga distancia







### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





### Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



Felicidad y valores de vida Familia y género "Antioqueñidad" Antioqueñ@s Hoy Religión Tiempo libre Trabajo y Dinero





### Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



### Felicidad y valores de vida Familia y género "Antioqueñidad" Antioqueñ@s Hoy Religión Tiempo libre Trabajo y Dinero





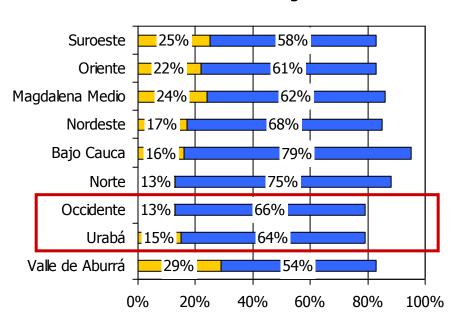
### ¿Qué tan felices son los Antioqueños Hoy?



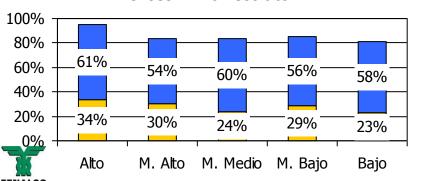
Teniendo todo en cuenta, diría que Usted hoy es...?



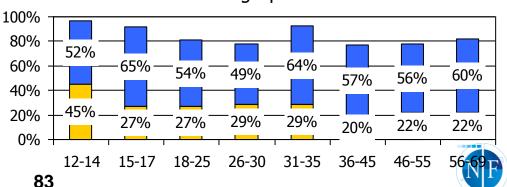
"Felices" - Por subregión



"Felices" - Por estrato



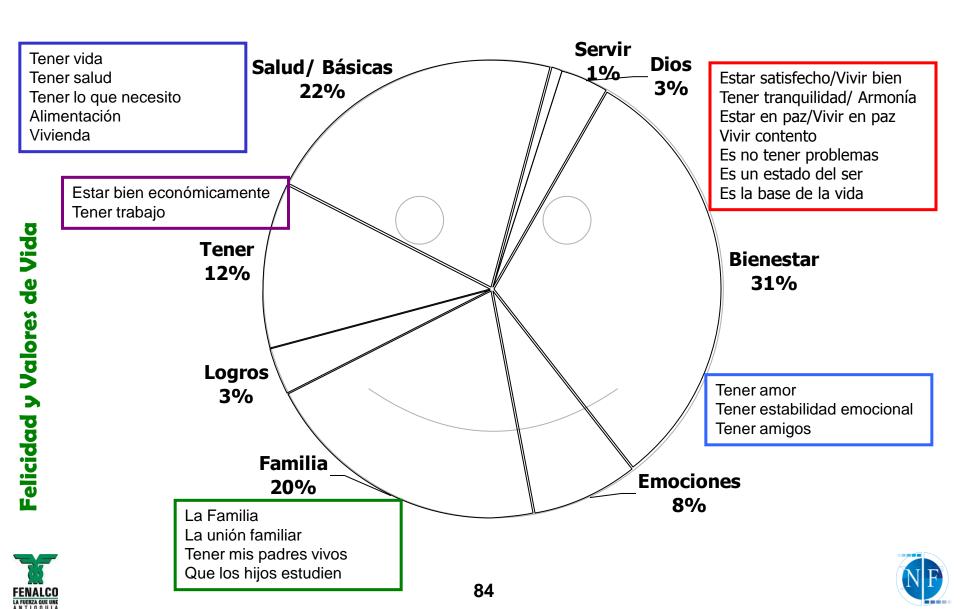
"Felices" - Por grupo de edad



### ¿Qué es para Usted la Felicidad?



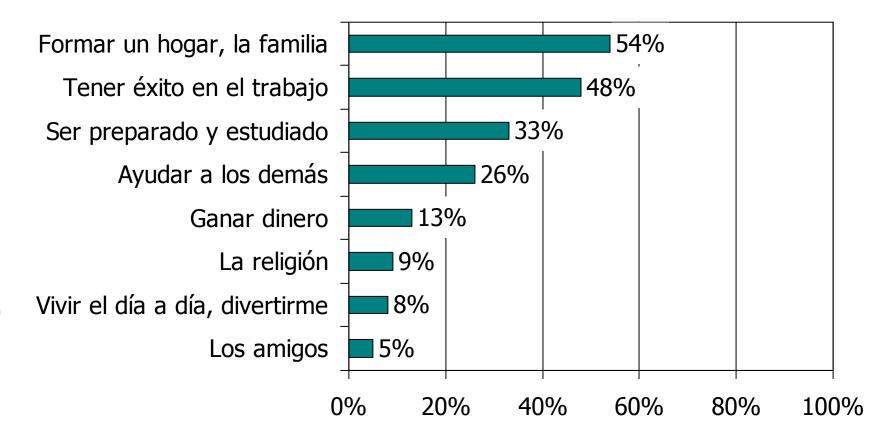
**Valores** 



### Trabajo y Familia: lo más importante.



### Los aspectos de la vida importantes para usted







### Trabajo y Familia: lo más importante.



Valores

### Los aspectos más importantes de la vida.

- Por subregiones -

	Valle Aburrá	Urabá	Occide	Norte	Bajo Cauca	Nordes	Magda Medio	Oriente	Suroest
Familia	55%	55%	57%	56%	44%	53%	72%	48%	53%
Trabajo	47%	61%	45%	36%	63%	41%	55%	47%	51%
Estudio	33%	34%	32%	31%	42%	35%	37%	28%	43%
Ayudar a los demás	26%	18%	38%	37%	15%	34%	7%	31%	25%

<u>Familia</u>	<u>Trabajo</u>	<u>Estudio</u>	<u>Ayudar</u>
Mujeres 26 a 45 años	Hombres 26 a 45 años	Estrato medio 12 a 25 años	Mujeres 12 a 14 años 56 a 69 años

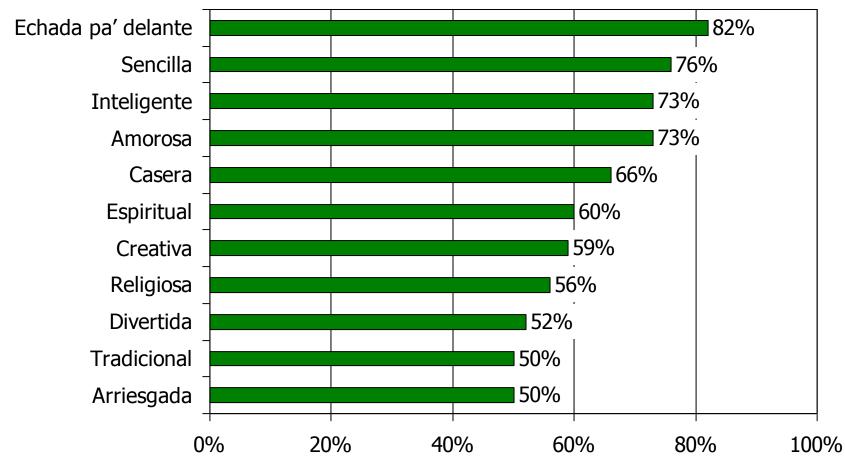




### Se ven Competitivos y Conservadores.



### Usted mismo se considera una persona...







### Cuatro modos de verse.



CONSERVADORE	<u>s</u>	COMPETITIVOS	<u> </u>
Sencilla	<b>76%</b>	Ī	
Casera	66%		
Religiosa	<b>56%</b>	Echada pa' delante	82%
<b>Tradicional</b>	<b>50%</b>	Inteligente	<b>73%</b>
Callada	44%	Creativa	<b>59%</b>
Recatada	41%	Arriesgada	<b>50%</b>
Tímida	38%	Ambiciosa	36%
AMOROSOS		<u>LIBERADOS</u>	•
Amorosa	<b>73%</b>	Moderna	48%
Espiritual	60%	Rumbera	41%
Divertida	<b>52%</b>	Impulsiva	37%
Emotiva	49%	Liberada	35%
		Rebelde	31%
	,	Sofisticada	23%





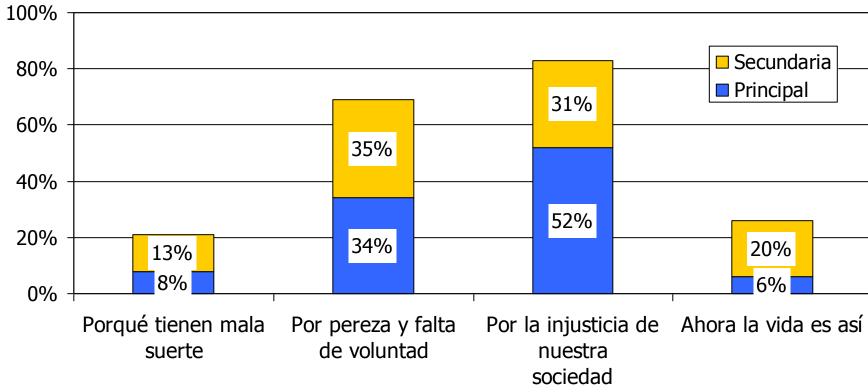
16%

Sexy

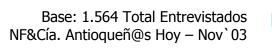
### Alta conciencia sobre la injusticia.



### Hay gente en este país que vive con muchas necesidades y en la pobreza y aquí hay cuatro posibles razones. ¿Cuál considera Usted que es la principal razón?



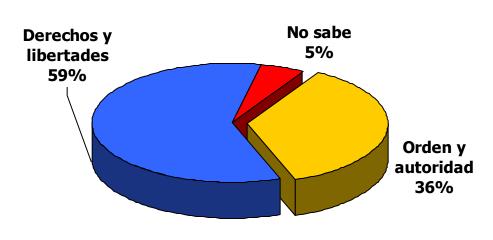




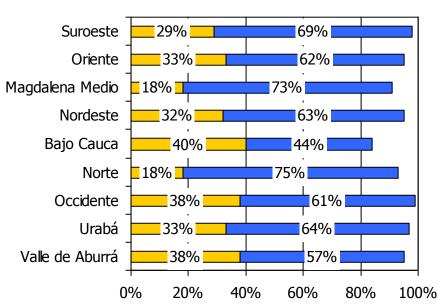
### ¿De izquierda o de derecha?

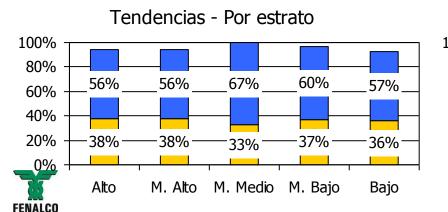


¿Cuál debería ser la principal responsabilidad de los gobernantes?

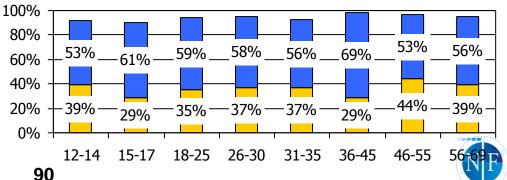


Tendencias - Por subregión





### Tendencias - Por grupo de edad



### **Desconfiados**



### Acuerdo o desacuerdo con "filosofías de vida"

Consiga la plata mijo, consígala honradamente y si no puede honradamente, consiga plata mijo.

Dios perdona, entonces uno puede hacer cualquier cosa.

El que la hace la paga.

El que peca y reza, empata.

Creo solo en mi mismo.

Lo más importante es trabajar, trabajar y trabajar.

Acuerdo	Más o menos	Desacuerdo
8%	7%	83%
4%	4%	92%
67%	10%	22%
29%	14%	54%
27%	11%	60%
44%	20%	<b>36</b> %

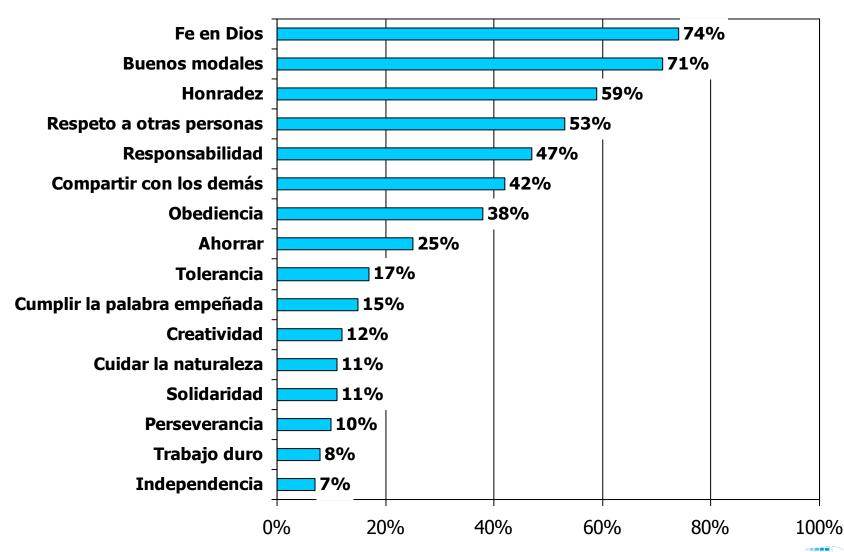




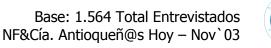
### Cinco cualidades más importantes para enseñarle a los niños en la casa.











### Cinco cualidades más importantes para enseñarle a los niños en la casa.



Valores

	Valle Aburrá	Urabá	Occide	Norte	Bajo Cauca	Nordes	Magda Medio	Oriente	Suroest
Fe en Dios	72%	81%	76%	79%	64%	85%	92%	77%	71%
Buenos modales	70%	77%	67%	79%	68%	74%	77%	68%	69%
Honradez	60%	57%	58%	54%	55%	64%	46%	59%	66%
Respeto a otras personas	52%	54%	71%	45%	67%	59%	59%	51%	57%
Responsabilidad	48%	40%	50%	53%	53%	35%	47%	38%	54%
Compartir con los demás	40%	49%	52%	52%	44%	44%	30%	48%	45%
Obediencia	38%	37%	40%	51%	41%	42%	18%	37%	39%
Ahorrar	25%	19%	16%	34%	23%	18%	33%	28%	26%
Tolerancia	17%	13%	16%	17%	21%	19%	17%	14%	16%





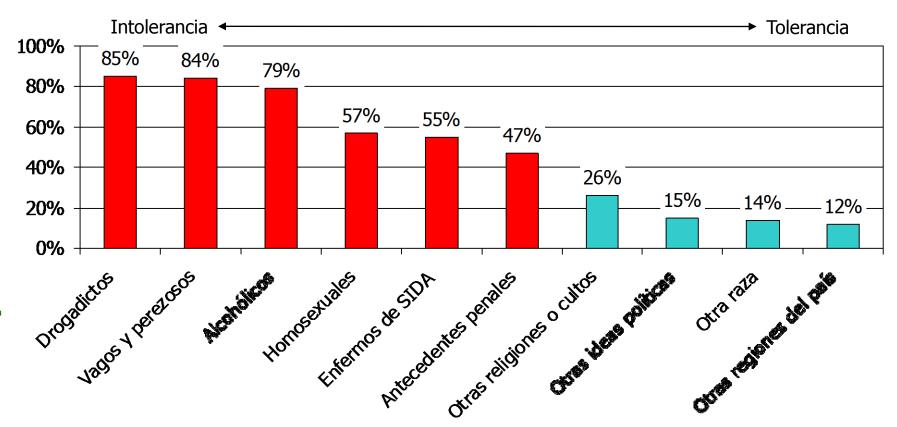
## Felicidad y Valores de Vida

### Nivel de tolerancia de los Antioqueños Hoy.



Mayor intolerancia

### Proporción de personas que no toleran a cada grupo







### Nivel de tolerancia de los Antioqueños Hoy.



**Valores** 

### A quién no le gustaría tener como...

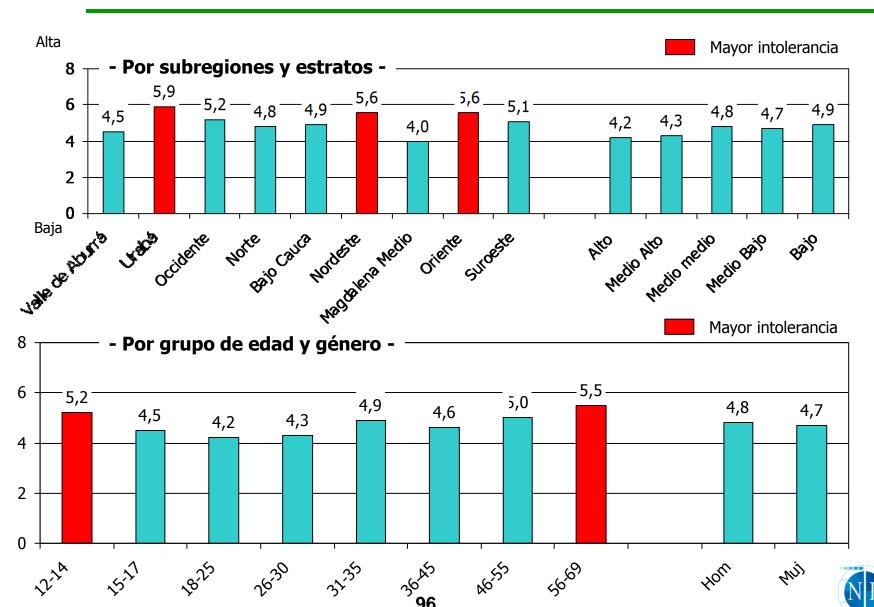
	Miembro de la familia	Amigo	Vecino	Compañero de trabajo
Alcohólicos	68%	51%	52%	47%
Drogadictos	77%	62%	59%	55%
Enfermos de SIDA	49%	32%	28%	28%
Gente de otra raza	9%	6%	6%	7%
Homosexuales	47%	35%	27%	25%
Antecedentes penales	32%	31%	28%	24%
Otras ideas políticas	8%	7%	6%	7%
Otras regiones del país	5%	4%	4%	6%
Otras religiones o cultos	16%	11%	11%	10%
Vagos y perezosos	71%	53%	45%	64%





### "Índice de intolerancia" de cada grupo.







### Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



Felicidad y valores de vida Familia y género "Antioqueñidad" Antioqueñ@s Hoy Religión Tiempo libre Trabajo y Dinero

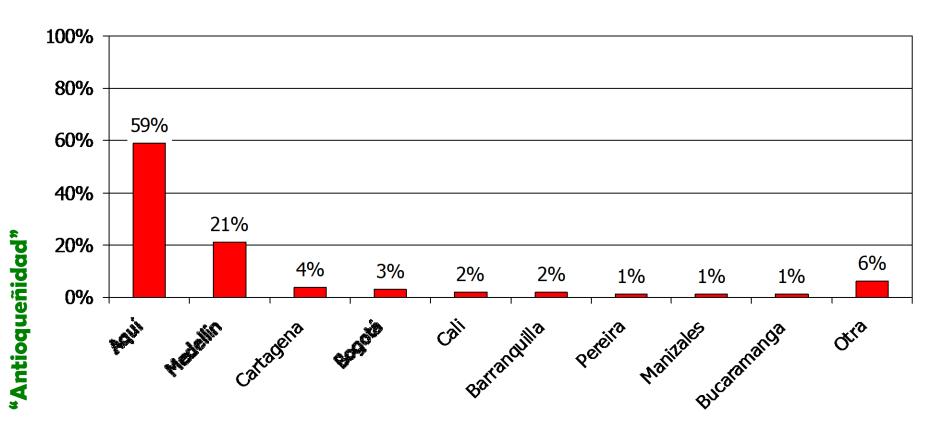




"De aquí no nos vamos; y si nos vamos nos vamos pa`Medellín."



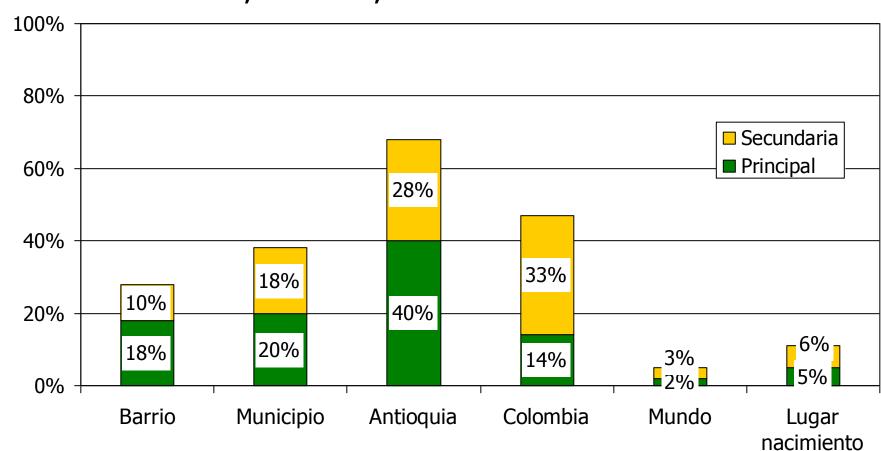
### ¿En cuál lugar de Colombia le gustaría vivir?







¿Usted, ante todo, de donde se siente más....?





"Antioqueñidad"



### **dué tan de acá se sienten?** 41% no salen de los límites de Antioquia



	Ante todo, de donde se siente más						
	Barrio	Municipio	Antioquia	Colombia	Mundo	Lugar nacimiento	
Barrio		2%	5%	2%	0,03%	1%	
Municipio	5%		9%	2%	0,1%	1%	
Antioquia	8%	11%		7%	2%	1%	
Colombia	3%	4%	23%		0,3%	3%	
Mundo	1%	0,2%	1%	1%		0,1%	
Lugar nacimiento	2%	1%	2%	2%			



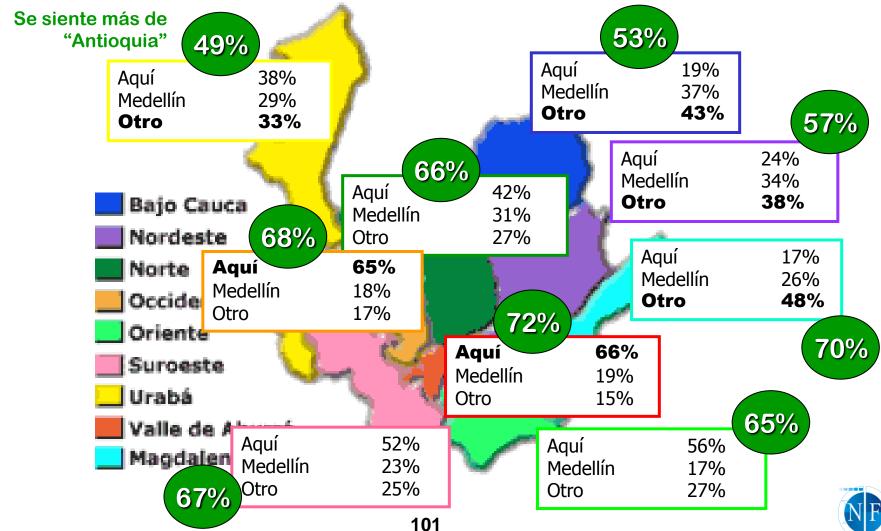


### **Se quedan en Antioquia.**



Valores

### ¿En cuál lugar de Colombia le gustaría vivir?





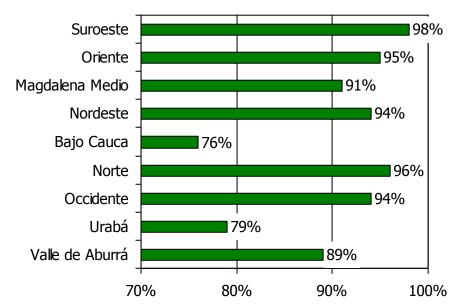
### **Origen o ancestro Antioqueño.**

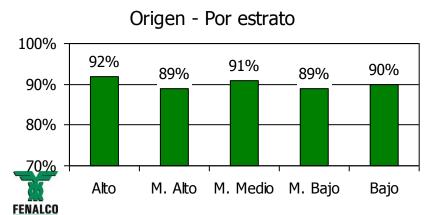


Usted y su familia de donde son...

**Otro lugar** 11%

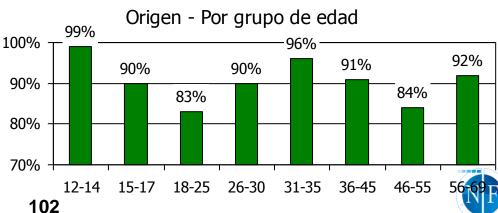
Origen - Por subregión





**Paisa** 

89%



### "Antioqueñidad"

### Lugar de origen.



Valores

	Usted	Sus padres
Este municipio	57%	
Otro lugar	43%	

ANTIOQUIA	75%	88%
EJE CAFETERO	7%	5%
PACIFICO	5%	5%
ATLANTICO	8%	4%
CENTRO	1%	1%
BOGOTA	2%	1%
ORIENTE	2%	0,5%
CUNDIBOYACA	0,2%	0,3%
AMAZONÍA	0,1%	0,03%
LLANOS	0,01%	

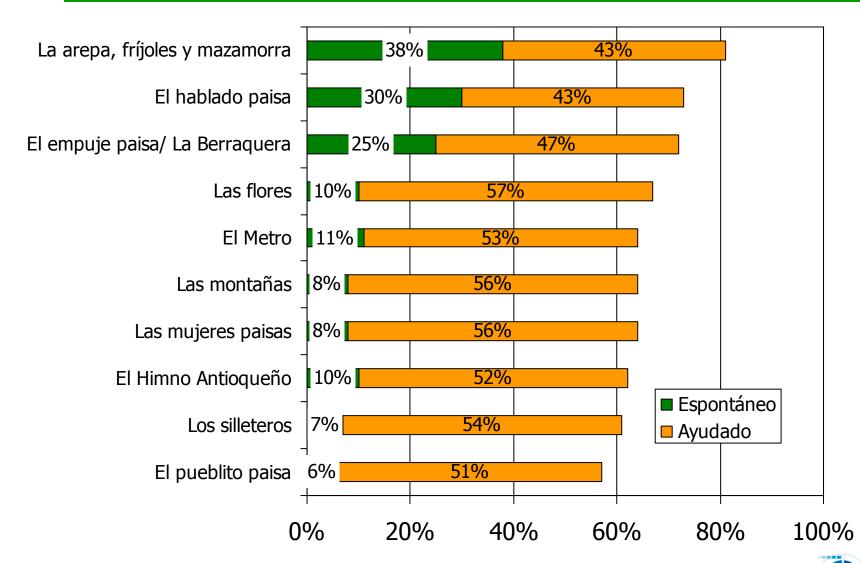




### 10 principales símbolos de la "Antioqueñidad"



**Valores** 



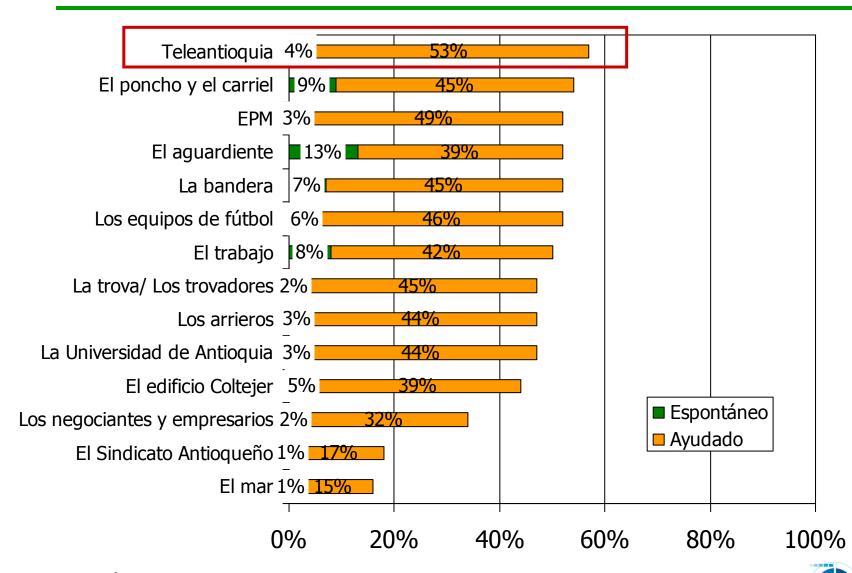


Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

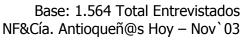
### Los otros símbolos de la "Antioqueñidad"



Valores

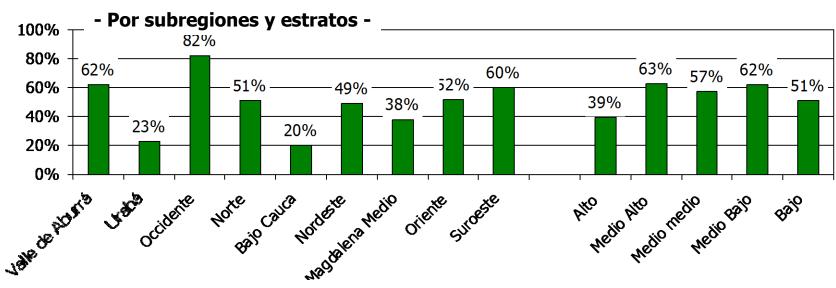


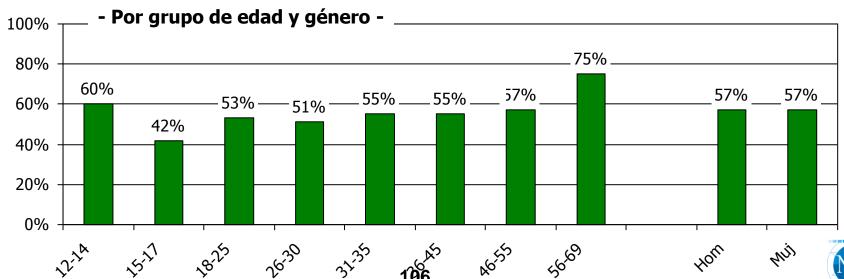




### Teleantioquia como símbolo









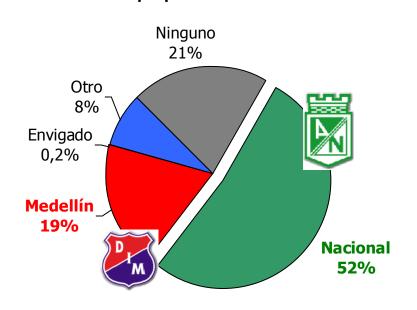
"Antioqueñidad"



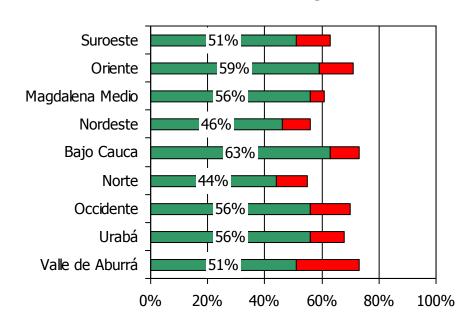
### 8 de cada 10 son hinchas de algún equipo.



¿De cuál equipo de fútbol es hincha?

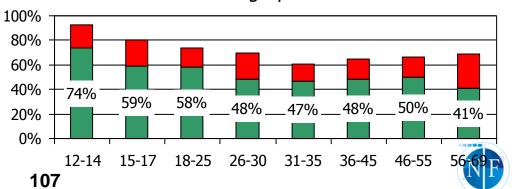


Tendencias - Por subregión



Tendencias - Por estrato 100% 80% 60% 40% 66% 56% 56% 49% 42% 20% Alto M. Alto M. Medio M. Bajo Baio

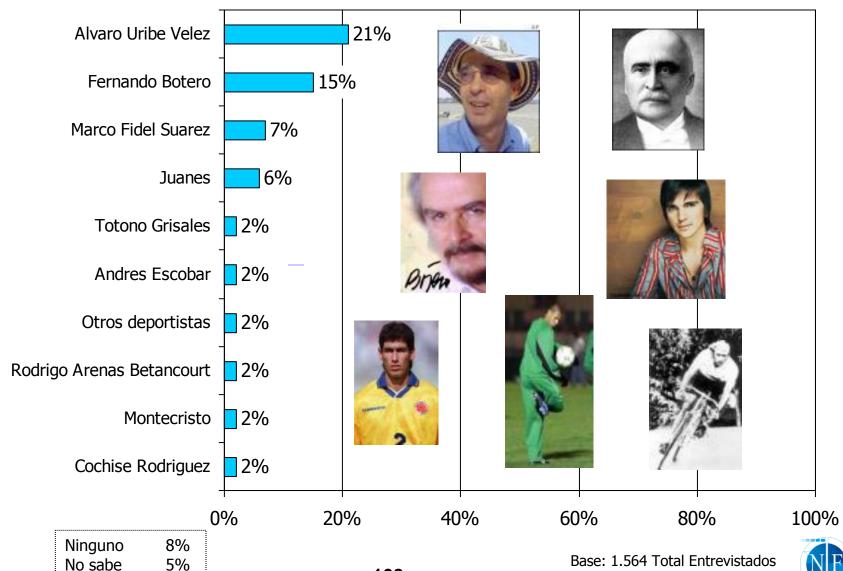
### Tendencias - Por grupo de edad



### Diez personajes de Antioquia más admirados



**Valores** 





108

Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy - Nov`03



# **Gobernantes, Escritores y Futbolistas.**



Valores

Gobernantes 32%

Álvaro Uribe Vélez Guillermo Gaviria Correa Gilberto Echeverry/ Belisario Betancur/ Antonio Roldán B. Arte y letras 19%

Fernando Botero/ Rodrigo Arenas Betancourt/ Epifanio Mejía/ Tomas Carrasquilla/ Porfirio Barbajacob/ Fernando González/ Ñito Restrepo Deportes 11%

Totono Grisales/ Andrés Escobar/ Cochise Rodriguez/ Santiago Botero/ Rene Higuita/ Iván Ramiro Cordoba/ Juan Pablo Angel/ Leonel/ Mao Molina/ Amaranto Perea

Música 8%

Juanes/ Darío Gómez

Historia 7%

Marco Fidel Suárez Pablo Escobar Modelos/ TV 4%

Natalia París/ Tatiana de los Ríos/ Ana Sofía Henao/ Catalina Maya/ Luis Mesa/ Robinson Díaz/ Jaider Villa

**Empresarios** 

Ardila Lulle/ Joaquín Vallejo/ Gonzalo Mejía

> Sociedad machista hasta para los personajes. Más de 200 personajes diferentes.

Iglesia/ Religión 1%

Padre Marianito/ Monseñor Builes/ Cardenal Muñoz Duque/ Padre Federico Carrasquilla



**Antioqueñidad**\*

Ninguno 8% No sabe 5%



# Diez compañías de Antioquia más admiradas



**Valores** 





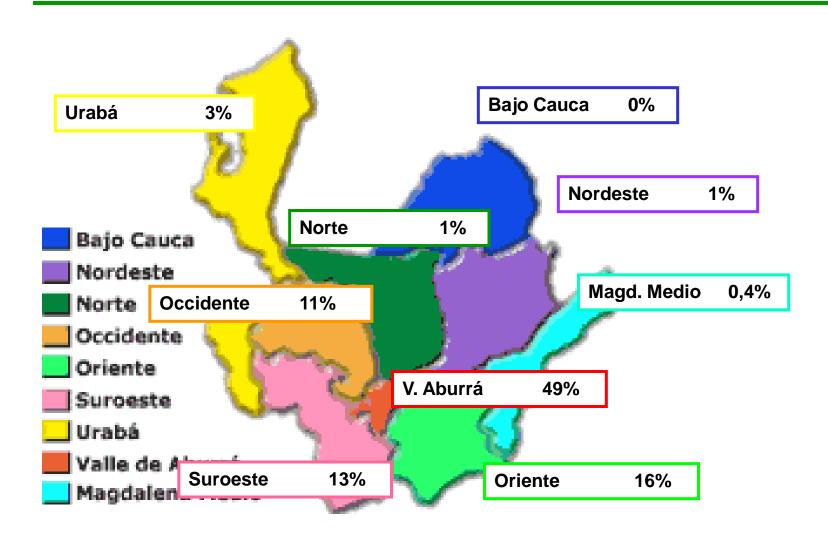
NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy - Nov`03

110

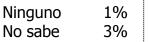


# Lugar de Antioquia que le parece más bonito. Consolidado por subregión.











# Lugar de Antioquia que le parece más bonito.



**Valores** 



Medellín 16%

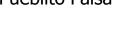


Santafé de Antioquia 9%



Jardín 7%

Pueblito Paisa





Rionegro

3%



Urabá 2%



Jardín Botánico 2%



El Peñol/ Guatapé



Oriente Antioqueño

6%



3%



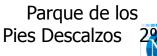


Envigado 2%



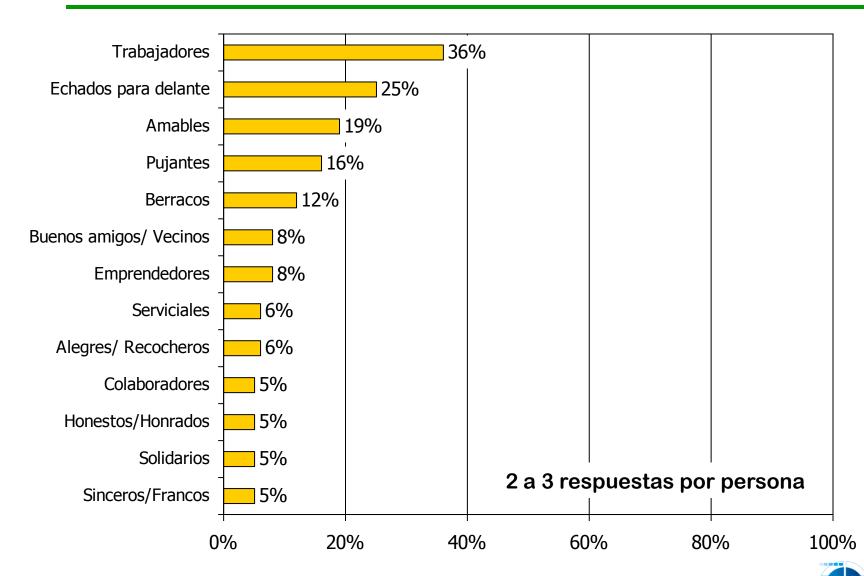
Ninguno 1% No sabe 3%

40% son de lugares en Medellín. 112

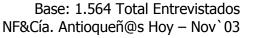


# Principales cualidades que "tenemos" los Antioqueños.









# "Antioqueñidad"

# Dimensiones de personalidad de los Antioqueños







## **Competitividad 63%**



### "Buena gente" 87%

- Echados para delante
- Pujantes/ Emprendedores
- Inteligentes/ Avanzados
- Responsables/ De palabra
- Recursivos
- Dedicados/constantes
- Negociantes
- Astutos/ Vivos
- Estudiosos/ Deportistas
- Triunfadores/Exitosos/Lideres
- Orgullosos/ Confianza/Confiado en si mismo

- Amables/ Queridos/ Atentos
- Buenos amigos/ Vecinos/ Buena gente
- Serviciales/ Colaboradores
- Honestos/Honrados
- Solidarios/ Humanitarios
- Sinceros/Francos
- Acogedores/ Hospitalarios
- Sencillos / humildes
- Muy unidos/Unidad familiar
- Amorosos/Querendones/ Cariñosos
- Sociales/ Conversadores
- Caritativos/ Compartir/ Generosos
- Tranquilos/ Tolerantes
- Honorables/ Comprensivos



### Tradición 8%

- Orgullo por lo nuestro
- Religiosos/Creyentes
- Tradicionalistas



### Brega 53%

- Trabajadores
- Berracos
- Luchadores
- Frenteros/Decididos
- Activos/Dinámicos/Sin pereza



### Alegría 16%

- Alegres/ Recocheros
- Optimistas
- Creativos
- Abiertos/Descomplicados
- Artistas/Talentosos
- Extrovertidos/Espontáneos
- Rumberos/Parranderos



### **Refinamiento 11%**

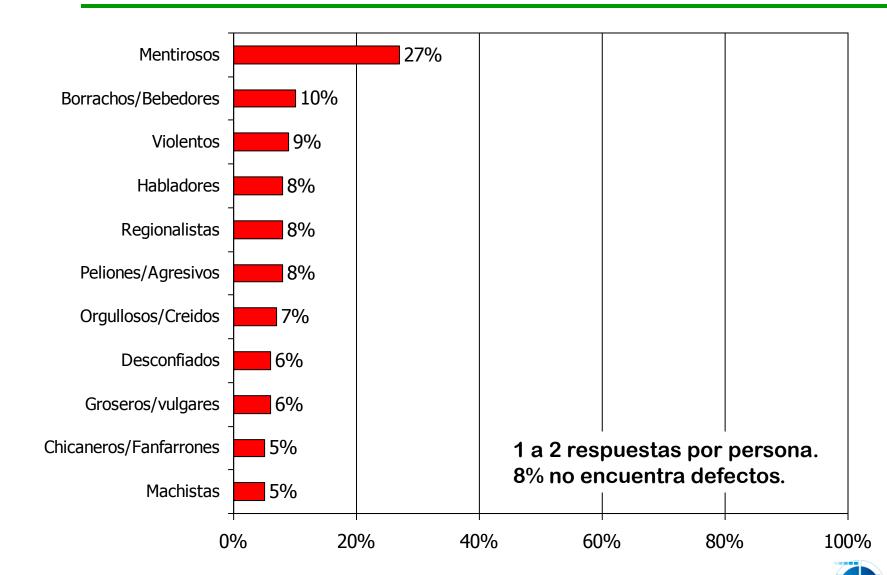
- Formales/ Respetuosos/ Educados
- Belleza/mujeres
- Papitos/Simpáticos/Atractivos
- Viste bien/ Son elegantes
- Comida/Bebidas



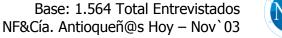


# Principales defectos que "tenemos" los Antioqueños. (Autocrítica espontánea)









# "Antioqueñidad"

# Principales defectos que "tenemos" los Antioqueños.



**Valores** 



### **Actitudes 38%**

- Habladores
- Regionalistas
- Orgullosos/Creídos/ Confiados
- Impulsivos/Acelerados
- Exagerados
- Inconstantes/Inseguros
- Frenteros/ Imprudentes/ Espontáneos
- Perezosos/Vagos/Facilistas
- Ambiciosos/ Arriesgados
- Tercos
- Inmediatistas
- Tacaño
- Interesados/ Utilitaristas/Materialistas
- Solo piensan en fútbol/ Barras Bravas
- No les gusta perder



### **Relaciones 33%**

- Desconfiados
- Chicaneros/Fanfarrones
- Machistas
- Prepotentes/Sobradores
- Incumplidos
- Egoístas
- Malgeniados
- Maleducados
- Mujeriegos/Coquetos
- Individualistas
- Envidiosos
- Rencorosos
- Confianzudos
- Mandones/ Exigentes



### "Agresiones" 7

**79%** 

- Mentirosos
- Violentos
- Peliones/Agresivos
- Groseros/vulgares
- Tumbadores/Ladrones/Picaros
- Intolerantes
- Chismosos
- Muy muy francos
- Criticones
- Tramposos
- Negligentes/Irresponsables
- Problemáticos
- Enredadores/Deshonestos
- Hipócritas/Traicioneros
- Vivos/Astutos
- Racistas/Elitistas
- Tomadores de pelo/ Burlones/ Ápodos
- Irrespetuosos/Humillativos
- Aprovechados/Ventajosos
- La falta de solidaridad
- Irrespeto a la pareja



### **Defectos 3%**

- Mal hablados/ Su modo de hablar
- Montañeros
- De poca educación/Ignorancia
- Comen mal



### Borrachos/Bebedores

Vicios 3%

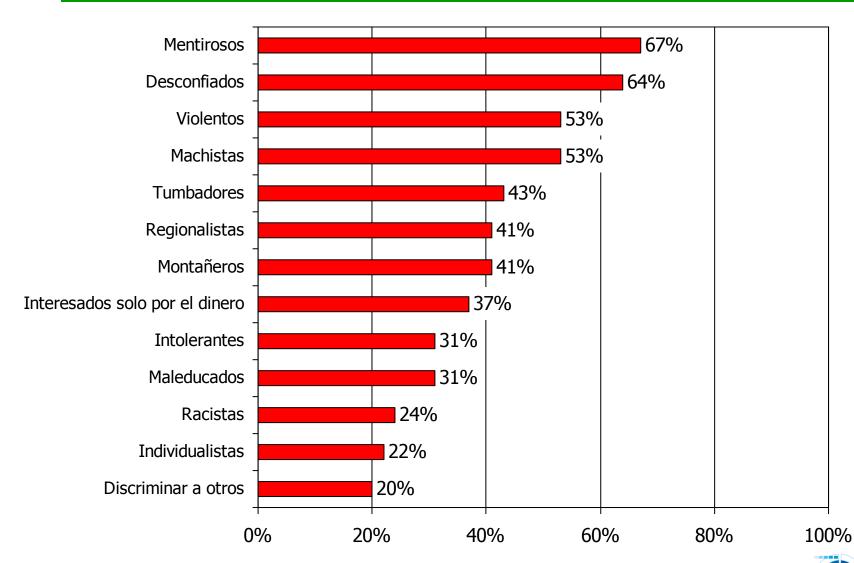
- Parranderos/Rumberos
- Viciosos/Drogadictos





# **Cuáles defectos SI "tenemos" los Antioqueños.**









# **Valores que "hemos" perdido los Antioqueños.**



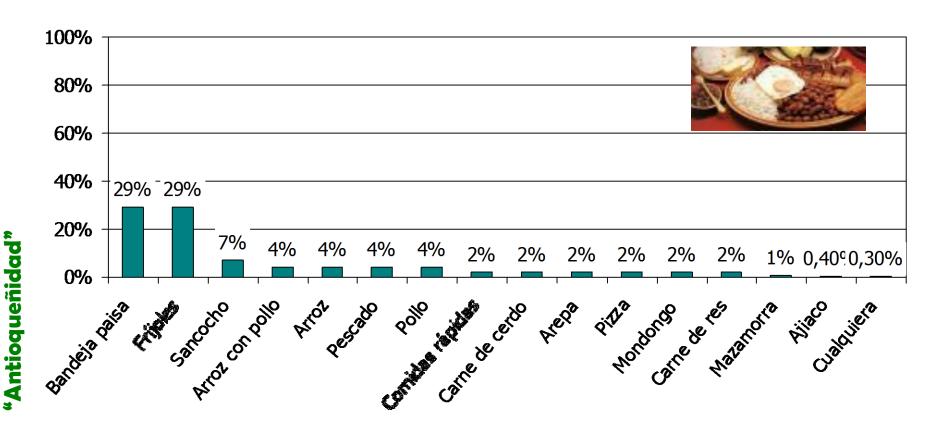
	Han sido toda la vida	Los hemos perdido		
El Respeto	80%	<b>55%</b>		
La Honradez	78%	<b>54</b> %		
La Tolerancia	71%	51%		
Cumplir la palabra empeñada	74%	43%		
El Amor por la vida	82%	36%		
La Caridad	72%	36%		
La Solidaridad	75%	32%		
Las Ganas de salir adelante	86%	15%		
La Pujanza	83%	15%		
El Orgullo por lo propio	80%	14%		
El Regionalismo	72%	12%		







### ¿Cuál es la comida o plato que más le gusta comer?







# Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



Felicidad y valores de vida Familia y género "Antioqueñidad" Antioqueñ@s Hoy Religión **Tiempo libre** Trabajo y Dinero



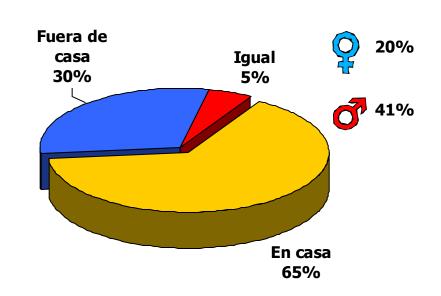


# Lugar donde se encuentran habitualmente.

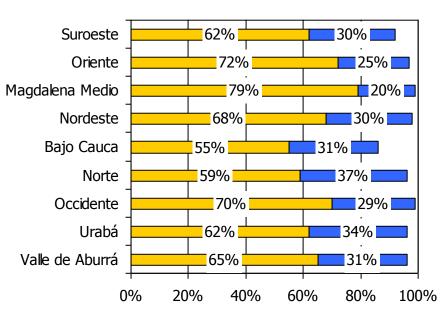


Valores

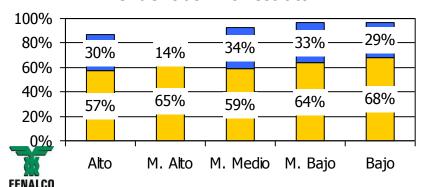
# ¿Dónde acostumbra a pasar más tiempo habitualmente?



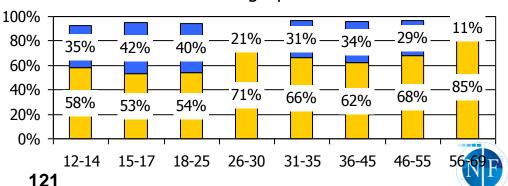
### Tendencias - Por subregión



### Tendencias - Por estrato



### Tendencias - Por grupo de edad



# ¿Qué hacen en el tiempo libre?



### En casa

Ver televisión	72%
Música	38%
Arreglar la casa	33%
Dormir/ Descansar	26%
Leer libros	24%
Escuchar radio	19%
Hacer oficio	19%
Cocinar	18%
Estudiar	10%
Jugar	8%
Leer prensa	7%
Hablar por teléfono	7%
Manualidades	6%

## Fuera de casa

Caminar		46%
Reunirse c	on amigos	37%
Deportes		23%
Hacer visit	as	20%
Salir de pa	iseo	17%
Salir a bail	ar	17%
Compras/	mercado	13%
Ir a parque	es	9%
Montar en	bicicleta	8%
Ir a centro	s comerciales	8%
Jugar billa	r/ cartas	7%
Salir a tom	nar/ bares	7%
Ir a la plaz	za .	6%

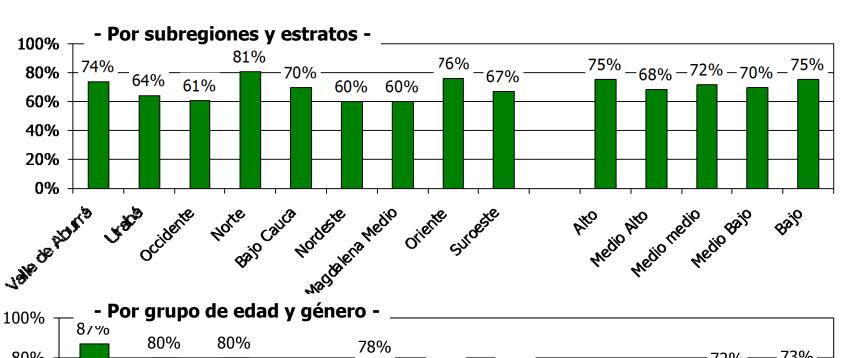


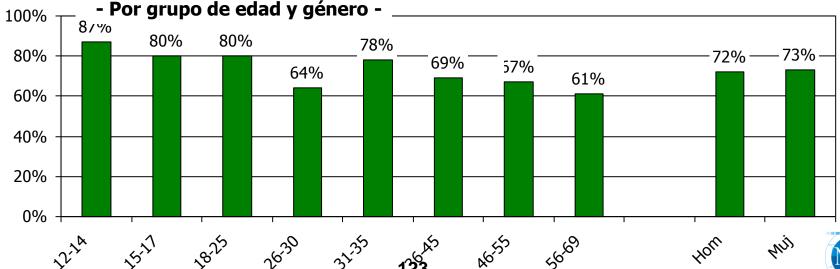


# Televisión en el tiempo libre.



**Valores** 





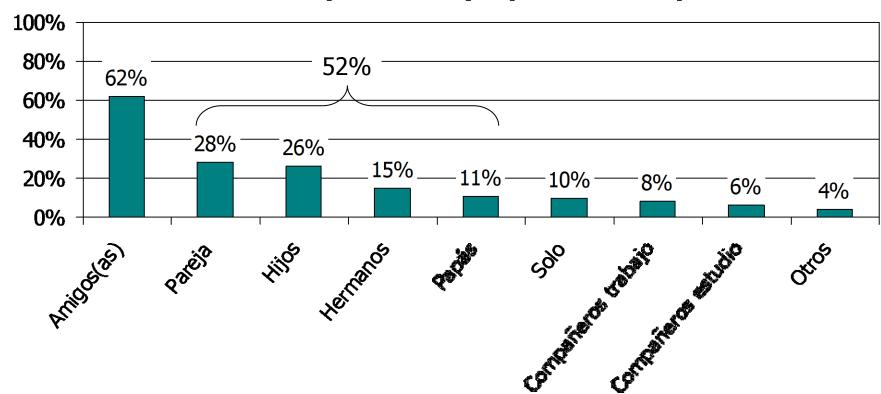


**Fiempo libre** 

# En la calle los amigos son los amigos. Luego la familia.



# ¿Cuando está fuera de casa con quién o con quiénes acostumbra a pasar la mayor parte del tiempo?





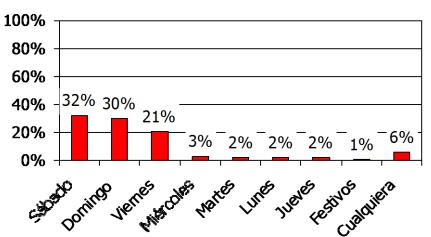


# Momento perfecto: sábado de diciembre en la noche.

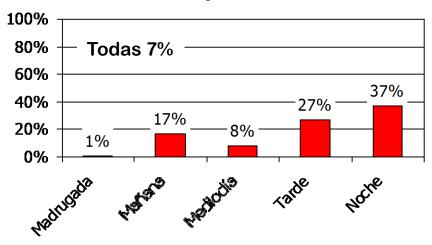


**Valores** 

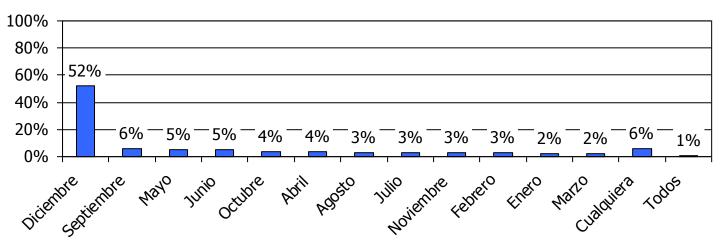




### Su hora preferida



### Su mes favorito







# Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



Felicidad y valores de vida Familia y género "Antioqueñidad" Antioqueñ@s Hoy Religión Tiempo libre Trabajo y Dinero





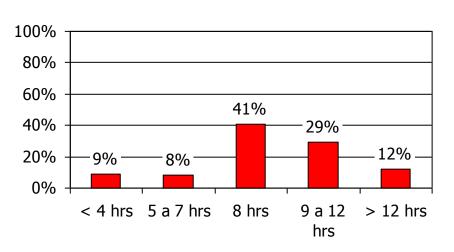
# 7 de cada 10 trabajan más de 6 días por semana.



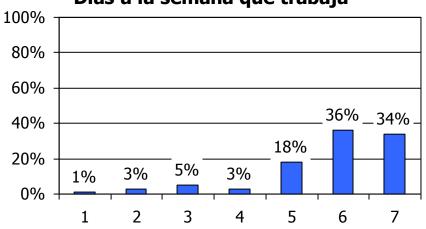
**Valores** 

\*

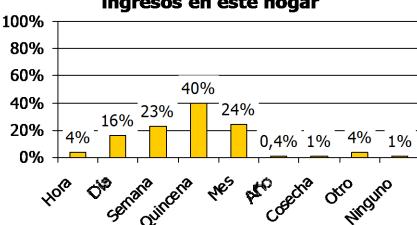




### Días a la semana que trabaja



# Frecuencia con la que reciben ingresos en este hogar







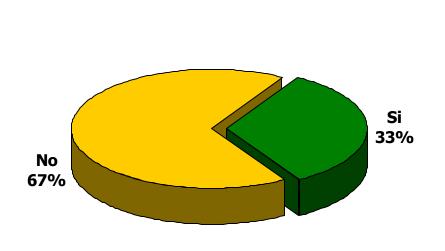
# Bajo número de hogares que ahorran.

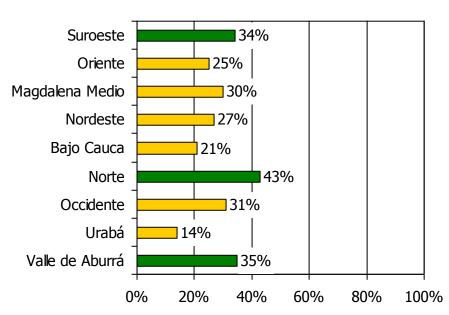


Valores

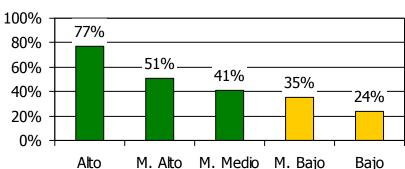
### ¿En su hogar tienen algún tipo de ahorro?

Ahorro - Por subregión





### Ahorro - Por estrato



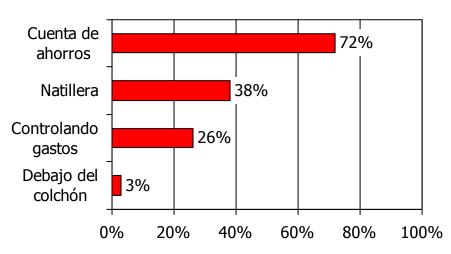




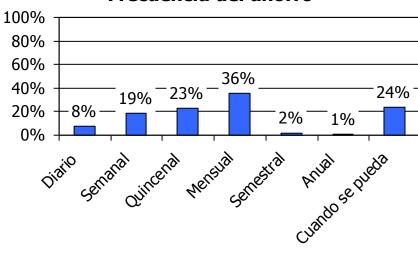
# Hábitos de ahorro.



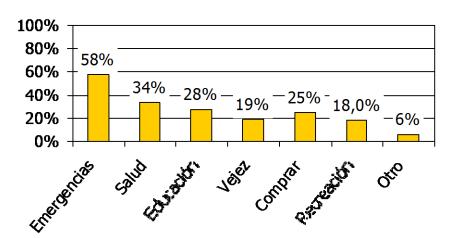
### Formas de ahorrar en el hogar



### Frecuencia del ahorro



### Principales razones para ahorrar

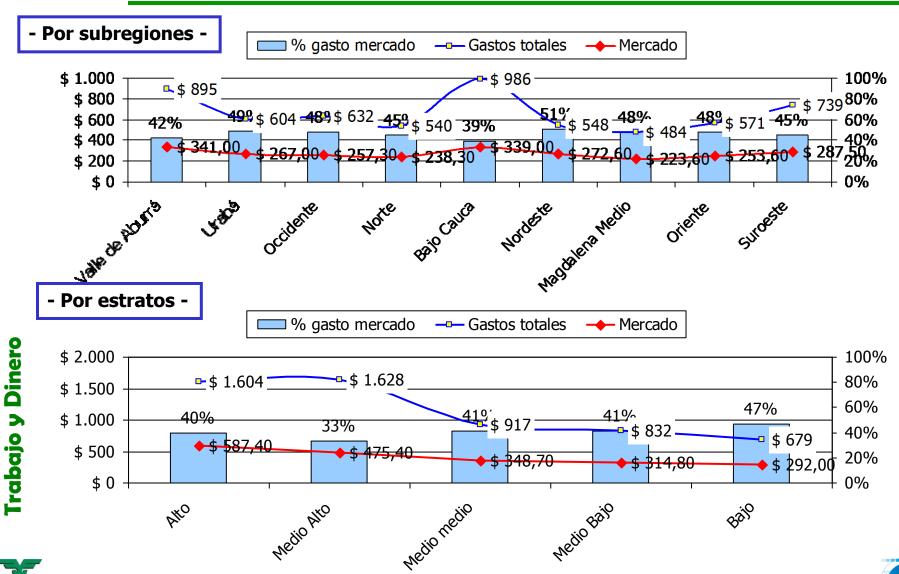






# **Gastos mensuales del hogar (Estimado).**









# Prioridades en los gastos del hogar.



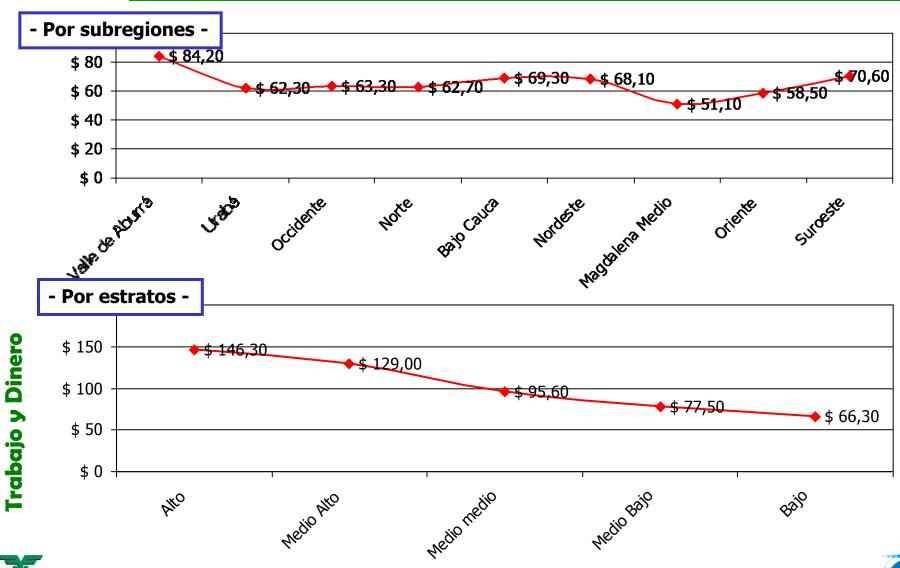
	1	2	3	4	5	6	7	8
Mercado	83%	11%	4%	2%	0,4%	0,0%	0,1%	0,04%
Servicios públic.	3%	29%	30%	16%	10%	5%	3%	2%
Salud	4%	15%	24%	25%	19%	9%	3%	1%
Educación	3%	21%	19%	16%	18%	9%	9%	7%
Vivienda	7%	21%	16%	9%	5%	6%	7%	29%
Transporte	0,3%	0,5%	3%	12%	18%	26%	28%	13%
Vestuario	0,1%	1%	3%	13%	18%	23%	22%	19%
Recreación	0,04%	1%	1%	7%	12%	22%	29%	28%





# Gasto de mercado "por persona" al mes.









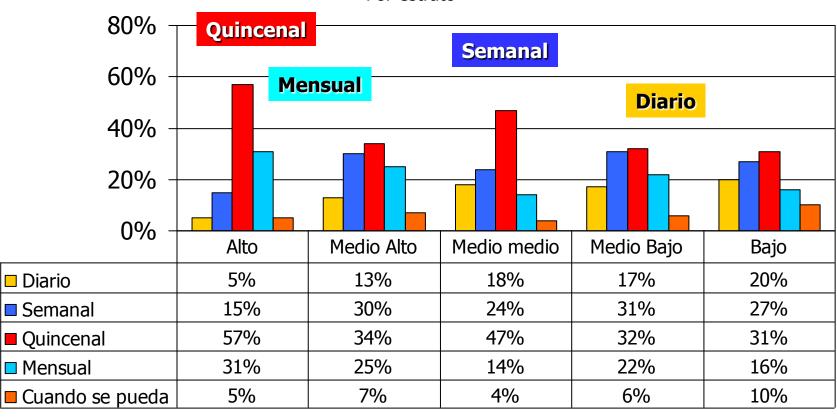
# Frecuencia del mercado.



Valores

### Con qué frecuencia hacen mercado

- Por estrato -

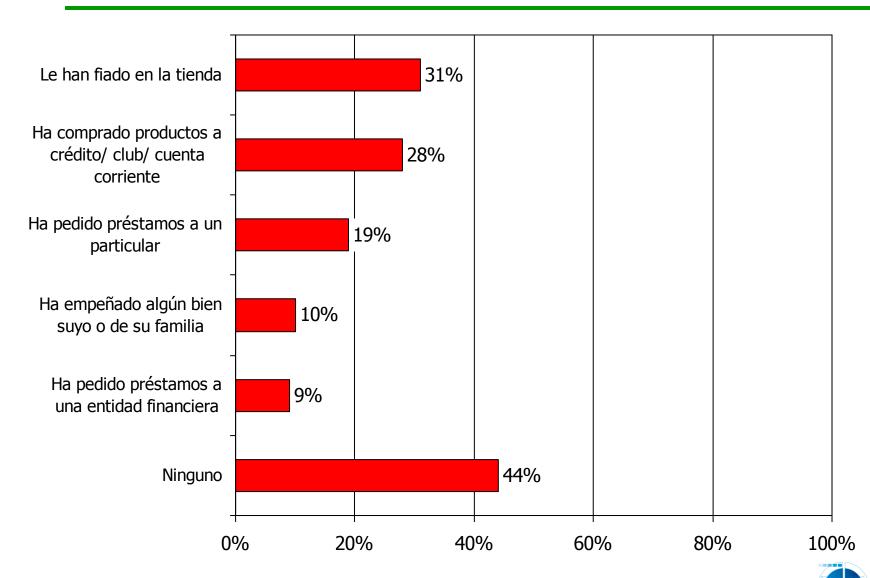






# **Actividades "financieras" en el último año.**



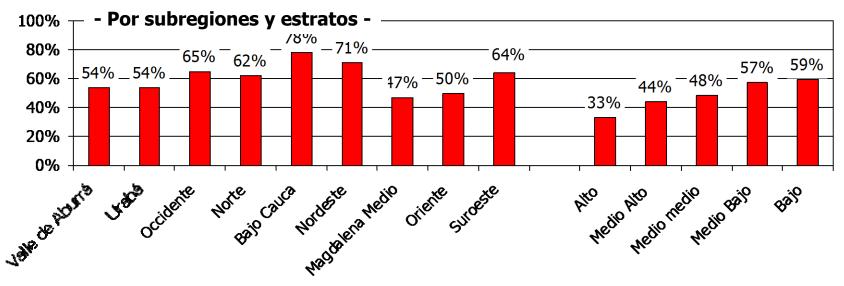


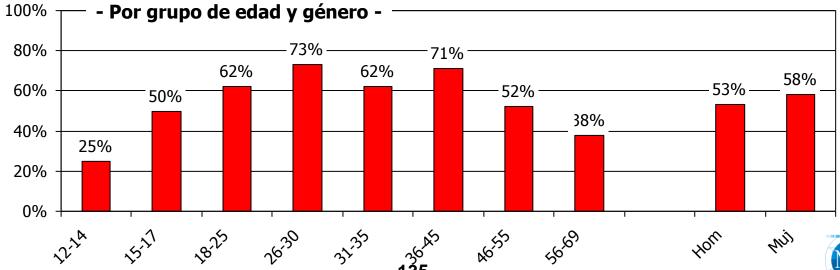


# **Trabajo y Dinero**

# Actividades "financieras" en el último año.









# Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



Felicidad y valores de vida Familia y género "Antioqueñidad" Antioqueñ@s Hoy Religión Tiempo libre Trabajo y Dinero

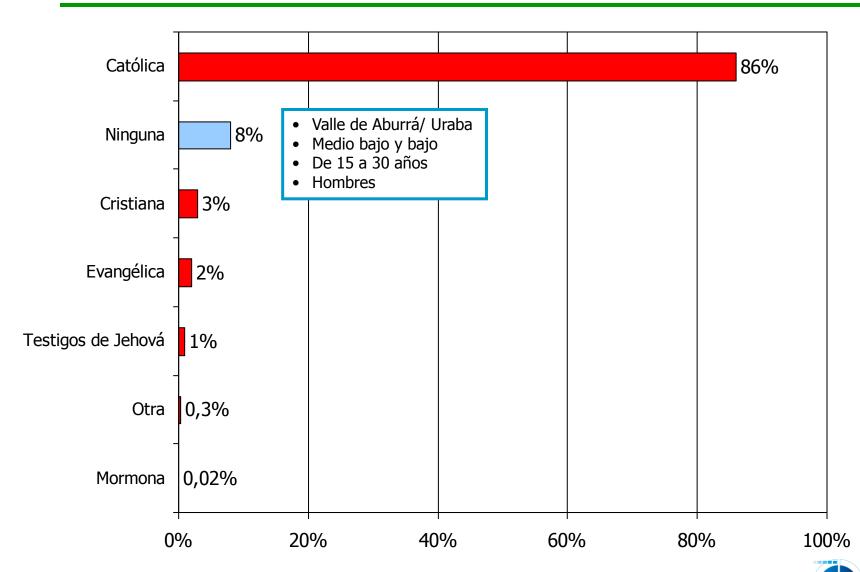




# Departamento católico.



Valores



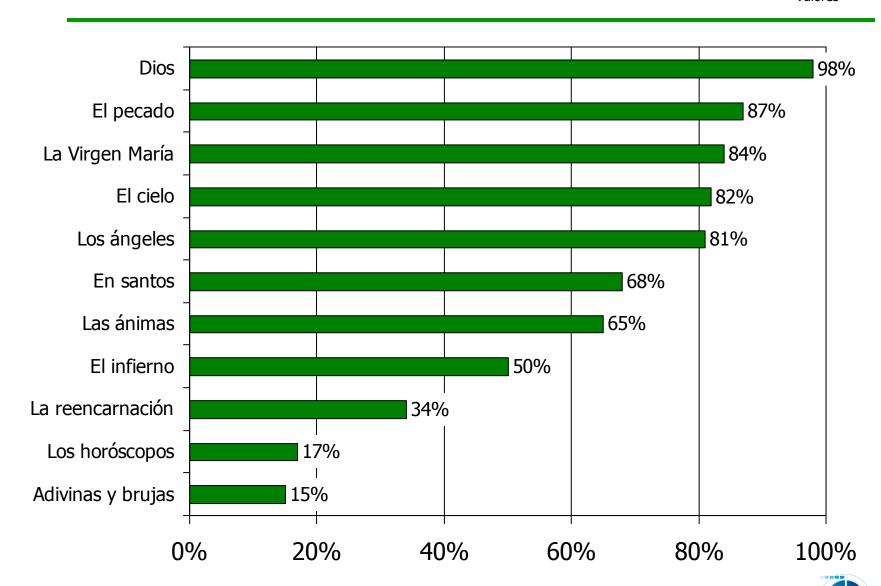


Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy - Nov`03

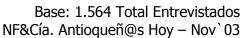
# Religión

# Las principales creencias de los Antioqueños.





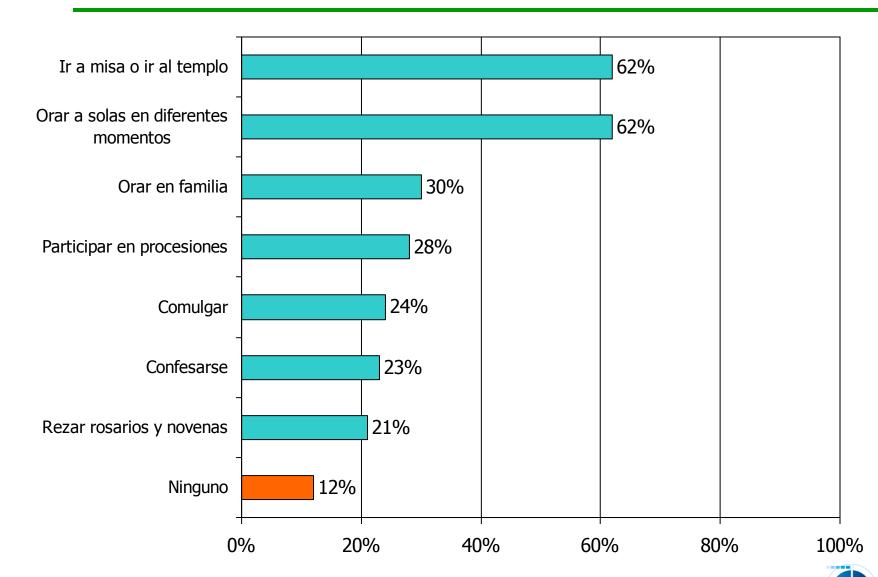




# Prácticas religiosas de los Antioqueños.



**Valores** 

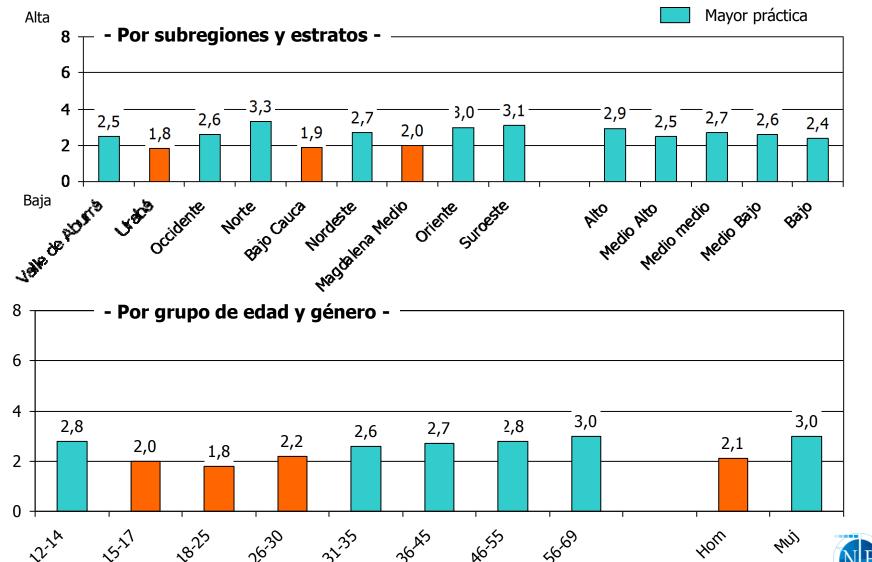




Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

# "Índice de práctica religiosa" de cada grupo.







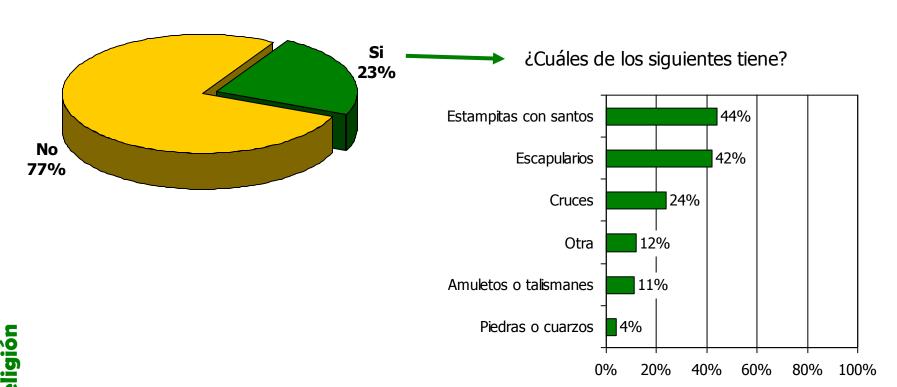


# Uso de elementos para la buena suerte o protegerse.



Valores

¿Usted tiene algún elemento que use en casa o cargue con usted para la buena suerte o para protegerse?







# Los Antioqueños Hoy – De perfil y de frente



Felicidad y valores de vida "Antioqueñidad" Familia y género Antioqueñ@s Hoy Religión Tiempo libre Trabajo y Dinero

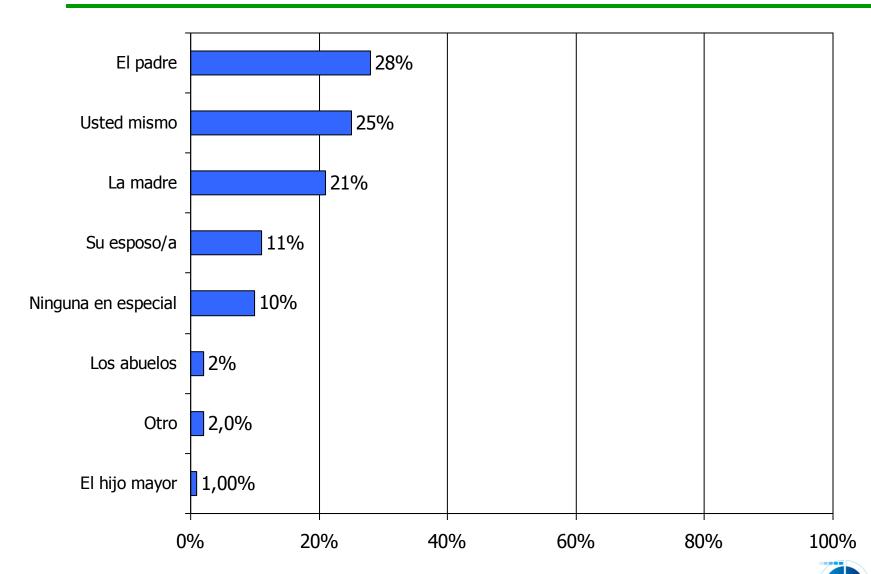




# Quien manda aquí.

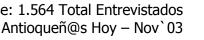


**Valores** 





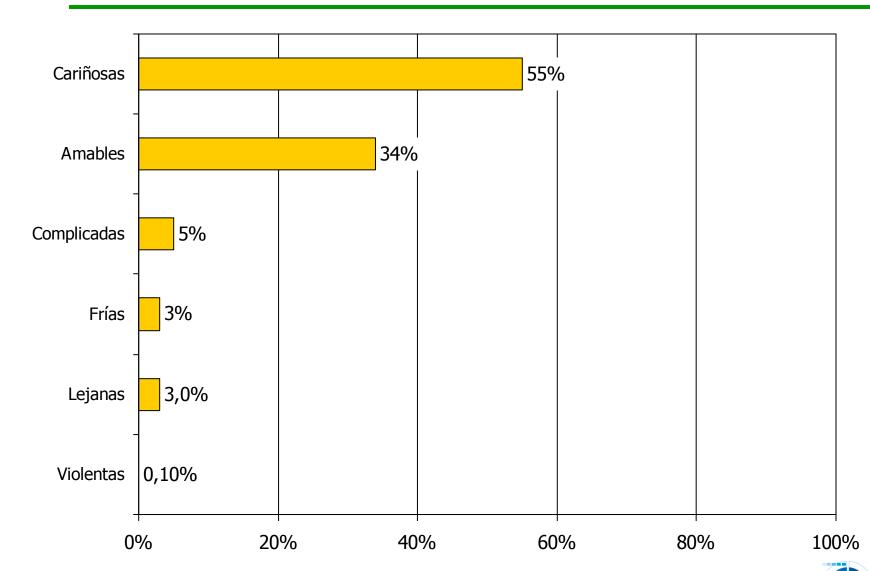
Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy - Nov`03



# ¿Cómo considera que son las relaciones entre padres, hermanos e hijos que viven en este hogar?



Valores





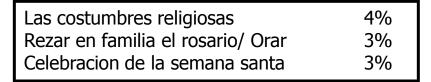
Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

# Momentos, celebraciones o tradiciones familiares que quisiera recuperar.



Valores





La union familiar	16%
El día de la Madre	6%
El día del Padre	3%
Las cenas familiares / Comidas	2%
Los paseos familiares	2%

El dia del amor y la amistad

Otras tradiciones familiares

Salidas a diferentes sitios	2%
La recreacion / Los juegos	1%
Otras celebraciones o fiestas	6%

El dialogo / Conversar	1%
La perdida de los valores	1%



2%

1%

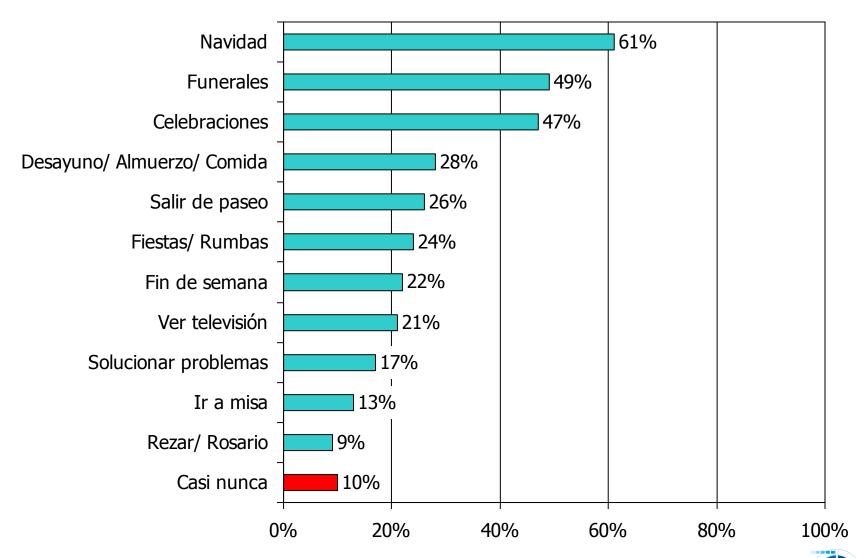




# Ocasiones en qué se reúne la familia cercana.



**Valores** 





Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

# "Índice de familiaridad" de cada grupo.



Mayor familiaridad Alta - Por subregiones y estratos -6 4,3 4,1  $^{3,7}$ -3,5-3,5-3,3-3,5 4 3,2 3,1 2,9 2,9 2,6 2,1 2 Baja White Collectic Morte Cauca Mordeste Medio Oriente Suroeste Nedio Pito Medio Baio Baio





# **Actitudes frente a hombres y mujeres.**



Alto acuerdo	Total		
La mujer manda de puertas para adentro y el hombre de puertas para afuera.	65%	69%	62%
Un matrimonio es necesario para uno ser feliz.	65%	61%	70%
Para que un hombre esté realizado debe tener hijos.	58%	56%	59%
Para que una mujer esté realizada debe tener hijos.	57%	57%	56%





# **Actitudes frente a hombres y mujeres.**



Mediano acuerdo	Total		
El lugar de la mujer está más en la casa que en la calle.	40%	40%	40%
Para que una mujer esté realizada debe tener un trabajo remunerado.	31%	33%	28%
El hombre puede decidir el número de hijos que desea tener.	28%	30%	26%
Un papá puede cuidar igual de bien a los niños como lo hace la mamá.	25%	24%	27%





# Actitudes frente a hombres y mujeres.



Bajo acuerdo	Total		
Las mujeres deben intervenir en política tanto como los hombres.	15%	17%	14%
La mujer puede decidir el número de hijos que desea tener.	15%	18%	11%
Las mujeres en Colombia tienen igualdad de derechos que los hombres.	11%	12%	10%
Tanto el hombre como la mujer deben contribuir con ingresos para la casa.	6%	6%	6%
Las mujeres deben recibir el mismo salario por realizar el mismo trabajo que un hombre.	6%	5%	6%





# **Quien toma las decisiones sobre...**



Valores

		Posición en el hogar						
	Usted	Papá	Mamá	Hijos adultos	Hijos Menores	Todos juntos	Otro	No sabe
Mercado	29%	17%	42%	3%	0,3%	18%	6%	0,4%
Lugar residencia	20%	16%	27%	1%	0,1%	40%	5%	3%
Dinero	24%	18%	24%	2%	0,1%	27%	5%	14%
Recreación	23%	9%	16%	4%	1%	49%	3%	6%
Programas TV	27%	7%	12%	4%	3%	53%	3%	4%
Crianza hijos	27%	29%	50%	1%	0,0%	18%	5%	5%
Cuidado hogar	27%	16%	44%	2%	0,3%	27%	4%	2%

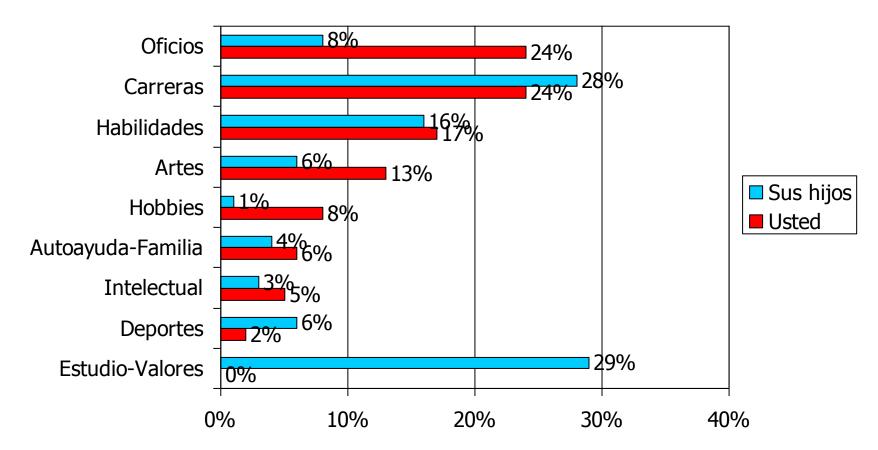




# Ellos: prácticos y los Hijos: Estudiosos.



### Temas, estudio u oficio que le gustaría aprender







### **Amplia lista de temas para enseñar.**



Valores

#### **Artes**

- Manualidades
- Música
- Bailar
- Pintura / Dibujo
- Tejer / Bordar / Croche
- Un arte
- Artesanías / Cerámica
- Orfebrería / Joyería

#### **Hobbies**

- Culinaria / Cocina
- Decoración
- Fotografía y medios audiovisuales
- Floristería

#### **Habilidades**

- Sistemas/ Computadores/ Internet
- Idiomas / Ingles
- Leer v escribir
- Oratoria / Vocalización

#### **Intelectuales/Cultura**

- Cultura general/ Otras culturas
- Politica / Temas politicos
- Ciencias ocultas
- Ciencias humanas

Sacerdocio

#### **Profesiones**

- Medicina / Medico
- Electrónica / Ing electrónica
- Administración
- Arquitectura
- Enfermeria / Afines
- Abogado / Derecho
- Docencia/ Pedagogía
- Ingeniería
- Gerontologia/ Pedriatia etc. Rama judicial /Criminalística
- Mercadeo / Publicidad / Ventas
- Contaduria / Contabilidad
- Odontología
- Periodismo / Comunicación social
- Ser propietario o alto ejecutivo
- Economía/ Finanzas
- Veterinaria / Zootecnista
- Matemáticas puras y aplicadas
- Trabajo social
- Turismo y hotelería

#### Oficios/ Prácticos

- Mecánica automotriz
- Confección / Costura
- Manejar carro, moto, bus, etc.
- Carpintería / Ebanistería
- Peluquería
- Aviación/ Piloto
- Belleza / Cosmetología
- Manejar maquinas plana/ Fileteadoras / De soldadura
- Electricidad / Técnico eléctrico
- Panadería / Repostería
- Agricultura / Agronomía/ Ganadería
- Diseño de modas / Moda
- Modelaje / Expresión / Actuación
- Secretariado
- Construcción
- Otros técnicos
- Ser cabo del ejercito/ Carrera militar / Ser policía

#### Autoayuda

- Superación personal Relaciones humanas
- Psicología
- Religión/ Temas de Dios
- Temas familiares
- Drogadicción/ Sexualidad / Alcoholismo

#### **Estudio/Valores**

- Estudienlo que ellos quieran
- Terminar lo que estudia
- Una labor que sirva para la vida
- Oue tenga un buen trabajo
- Aprenda a trabajar/ A ser responsables / Honrados/ Comprometidos





### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Radio.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.

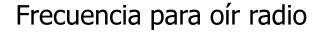


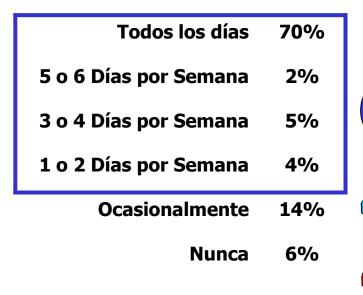


### 7 de cada 10 la escuchan diario.

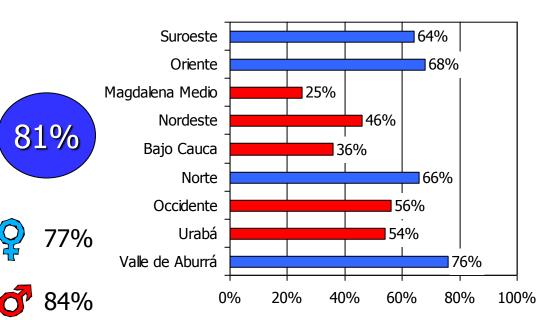


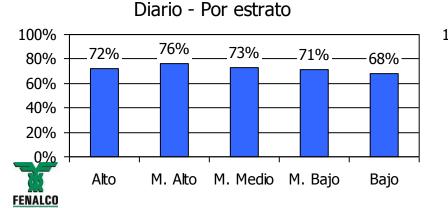
Radio



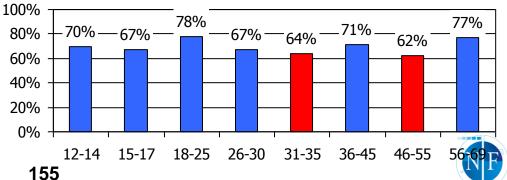


Diario - Por subregión





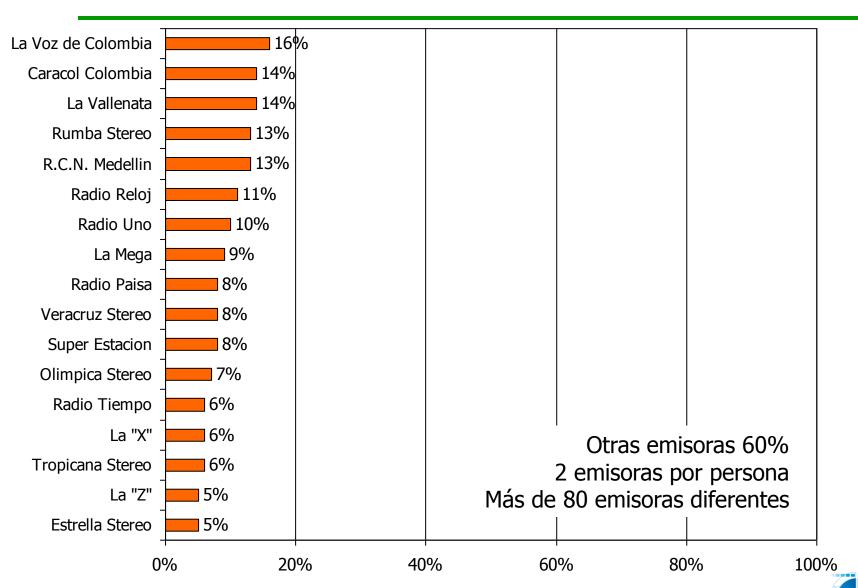
Diario - Por grupo de edad



### Emisoras escuchadas la última semana.



Radio





Base: 1.411 Entrevistados que escuchan radio NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

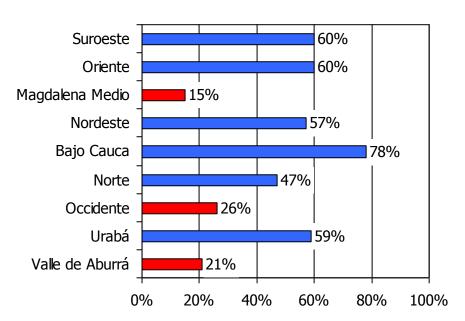
### **Medios no tradicionales: Emisoras locales.**



Radio

¿Cuáles otras emisoras de radio locales de su ciudad, de escuelas o universidades, de su barrio o de su comunidad ha escuchado en los últimos 30 días?

#### Emisoras diferentes - Por subregión



#### Más de 60 emisoras diferentes...

Radio uno	3%
Apartado stereo	2%
Colombia stereo	2%
Policia nacional	1%
Comunal stereo	1%
Latina stereo	1%
Minuto de dios	1%
Martama stereo	1%
Capiro stereo	1%
Emisora UPB	1%
Guasca stereo	1%
La voz de la raza	1%
Oriente stereo	1%
Nuevo continente	1%



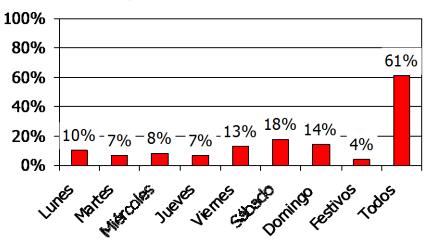


### Hábitos de escucha de radio.

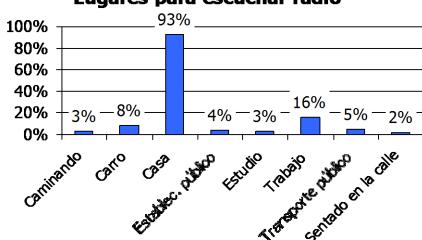


Radio

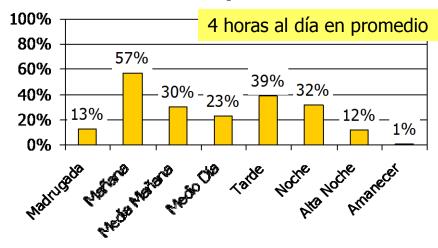
#### Días que más escucha radio



#### Lugares para escuchar radio



### Horario habitual para escuchar



Tipos de programas que escucha

	Música	83%
	Noticias	37%
•	Deportes	15%
	Variedades	11%
-	Religiosos/ Misa	8%
	Humor	6%
-	Fútbol	4%
	Educativos	3%
	Orientados a la comunidad	3%
-	Salud medicina	2%
	Carreras de autos/ Montoya	2%





### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Prensa.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





## Baja lectura de prensa en Antioquia.



Prensa

### Frecuencia para leer prensa

Todos los días 7%

5 o 6 Días por Semana 1%

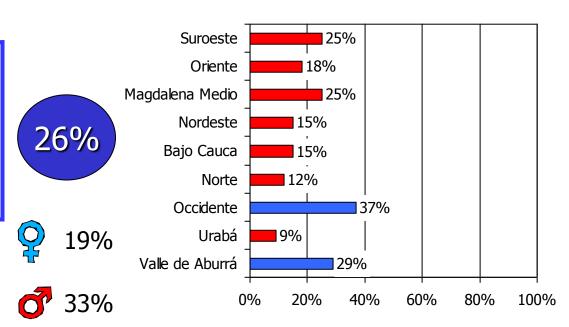
3 o 4 Días por Semana 4%

1 o 2 Días por Semana 14%

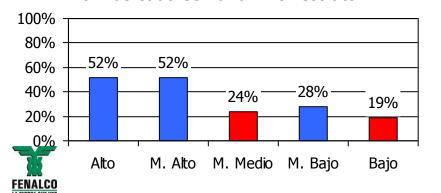
Ocasionalmente 23%

Nunca 52%

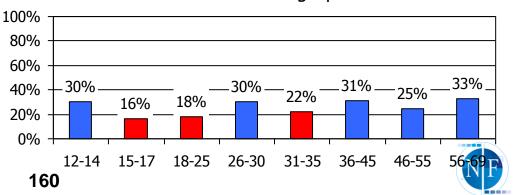
### 1 o más cada semana - Por subregión







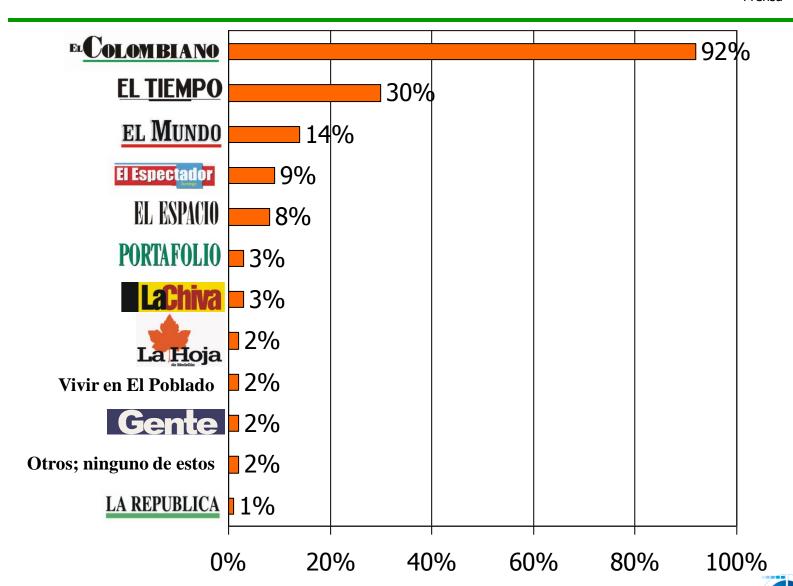
#### 1 o más cada semana - Por grupo de edad



### Periódicos leídos u hojeados en los últimos 30 días.



Prensa





Base: 732 Entrevistados que leen prensa NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

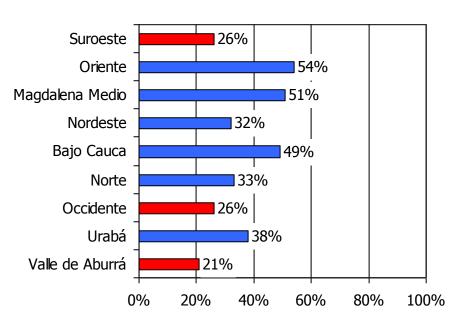
### Medios no tradicionales: locales y alternativos.



Prensa

¿Cuáles otros periódicos locales de su ciudad, de escuelas o universidades, de su barrio o de su comunidad ha leído u hojeado en los últimos 30 días?

#### Periódicos diferentes - Por subregión



Escuelas/ Universidades	5%
Comfama	2%
El metro	1%
El informador	1%
Temáticos	1%
El Heraldo de Urabá	1%
Rionegro	1%
Boletines de empresas	1%
Regional de Caucasia	1%
El Meñique	0,4%
El Porton	0,3%
El Santafereño	0,3%
El Comunero	0,3%
El Segoviano	0,3%
El Regional	0,3%
Notas de Oro	0,2%
Boletines religiosos	0,2%
El Reflejo	0,2%
La Accion	0,2%
El Pregon	0,2%



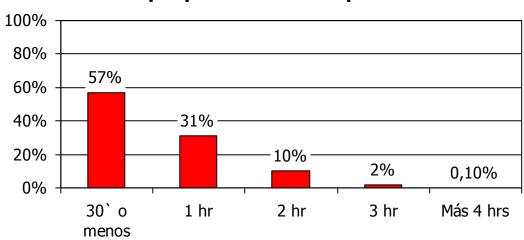


# **Hábitos de lectura de prensa.**

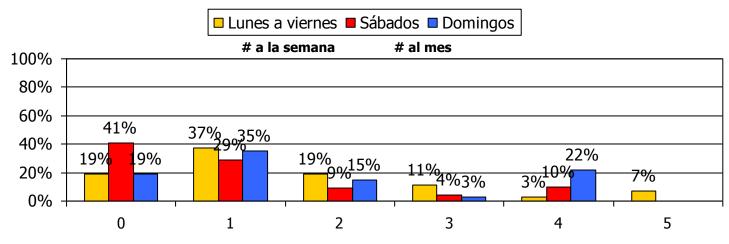


Prensa

### Tiempo que dedica a leer prensa



### Número de ejemplares leídos en promedio







### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Revistas.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





### Baja lectura de revistas en Antioquia.



Revistas

### Frecuencia para leer revistas

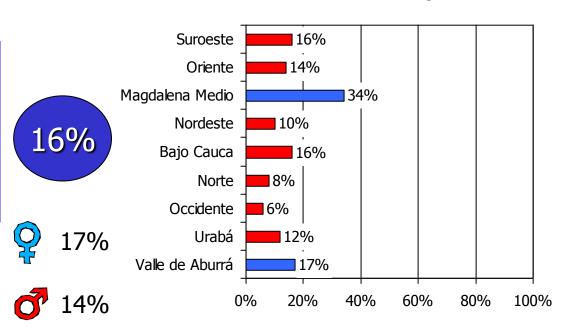
Todos los días 3%
5 o 6 Días por Semana 1%
3 o 4 Días por Semana 3%
1 o 2 Días por Semana 9%

**Ocasionalmente** 

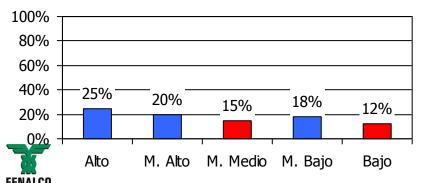
Nunca 50%

34%

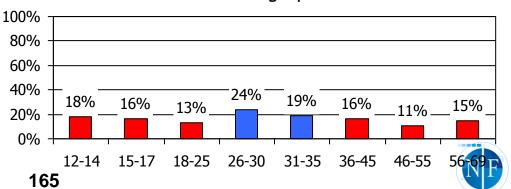
### Con frecuencia - Por subregión







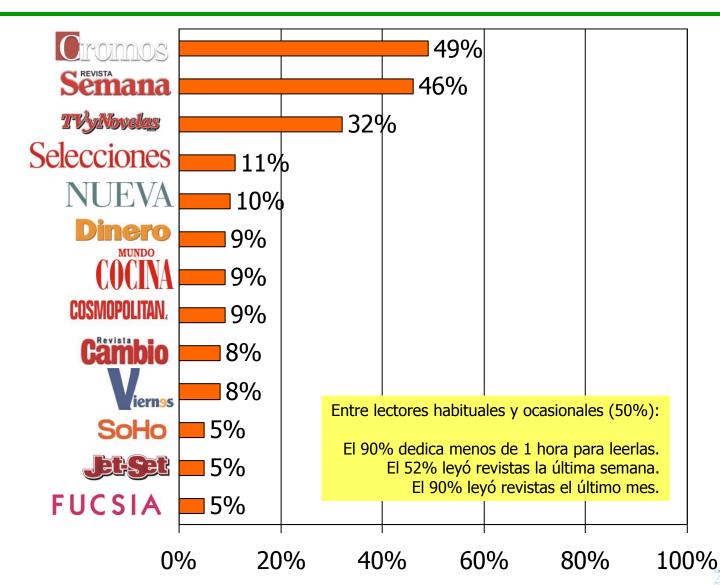
#### Con frecuencia - Por grupo de edad



### **Revistas leídas u hojeadas en los últimos 6 meses.**



Revistas





Base: 716 Entrevistados que leen revistas NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

### Medios no tradicionales: otras revistas diferentes.



Revistas

11%

2%

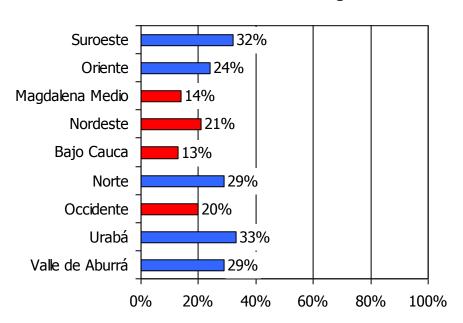
2%

1%

¿Lee otras revistas diferentes a estas? ¿Cuáles otras revistas lee?

#### 25% si lo hacen

#### Revistas diferentes - Por subregión



<ul> <li>Atalaya</li> </ul>	10%
<ul> <li>Revistas culturales</li> </ul>	9%
<ul> <li>Revista religiosos</li> </ul>	6%
<ul> <li>Otras revistas para hombres</li> </ul>	5%
<ul> <li>Otras revistas de empresa/ grupo</li> </ul>	5%
<ul><li>Primavera</li></ul>	5%
<ul> <li>Economia/Negocios/Politica</li> </ul>	5%
<ul> <li>Confenalco</li> </ul>	5%
<ul> <li>Revistas para jovenes/Musica</li> </ul>	3%
<ul> <li>Revistas de caricaturas</li> </ul>	3%
<ul> <li>Revistas sobre deportes</li> </ul>	3%
<ul> <li>Mascotas, agronomia, naturaleza</li> </ul>	3%
<ul><li>Enter</li></ul>	3%
<ul> <li>Revistas de farandula</li> </ul>	3%

Revistas sobre medicina/Salud

Nacional geografich

Evon/Ebel/Yanbal

Revistas para mujeres/ Vanidades/ Moda/ Cocina/ Belleza/ Manualidades





### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Cine.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.



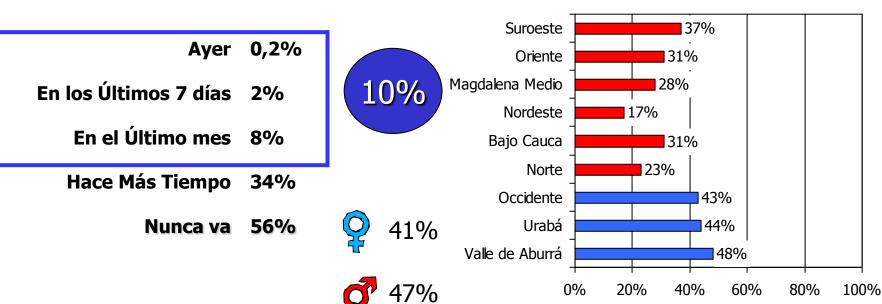


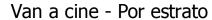
## Muy baja penetración del Cine.

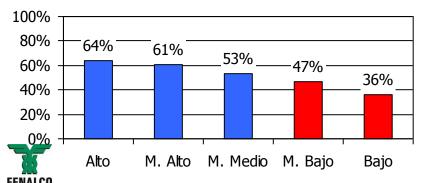


### Última vez que fue a Cine

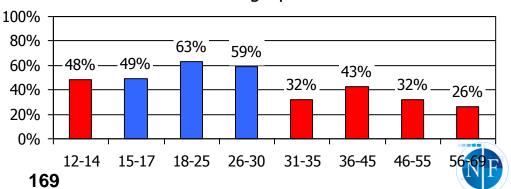
Van a cine - Por subregión







Van a cine - Por grupo de edad

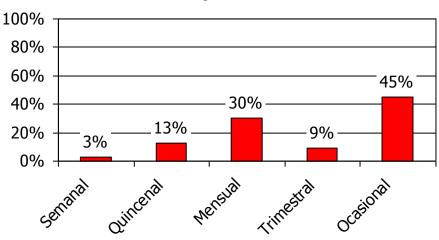


### Hábitos de visita a Cine.



Cine

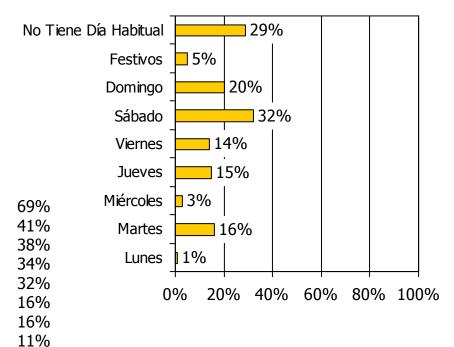
#### Frecuencia para ir a Cine



### Tipos de películas más frecuentes

- Acción
- Suspenso / Terror
- Drama
- Comedias / Humor
- Ciencia- Ficción
- Romance / Amor
- Cine Arte
- Dibujos Animados

#### Días habituales para ir a Cine







### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Vía pública.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.

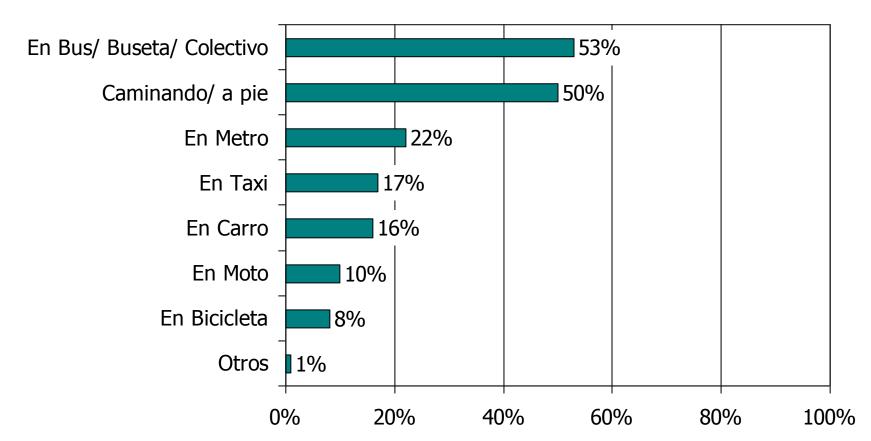




## Medios de transporte habituales. Por subregión.



### ¿Como se desplaza habitualmente?



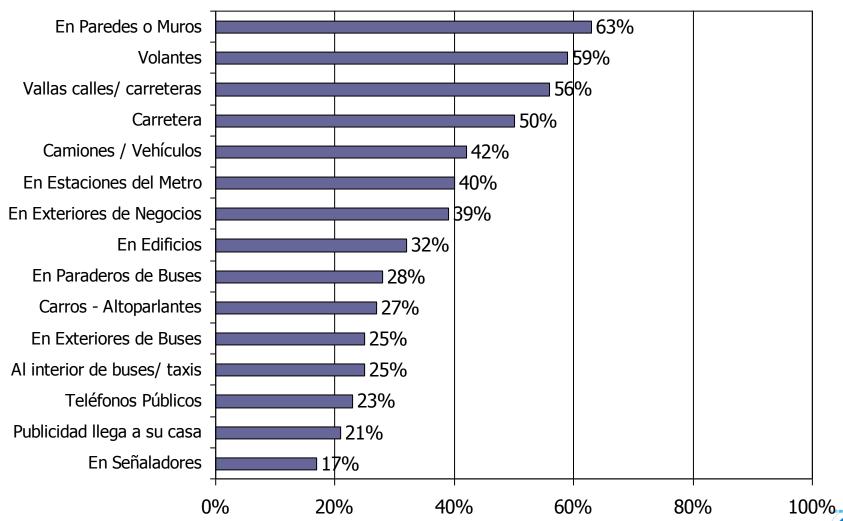




# Atención a publicidad exterior.



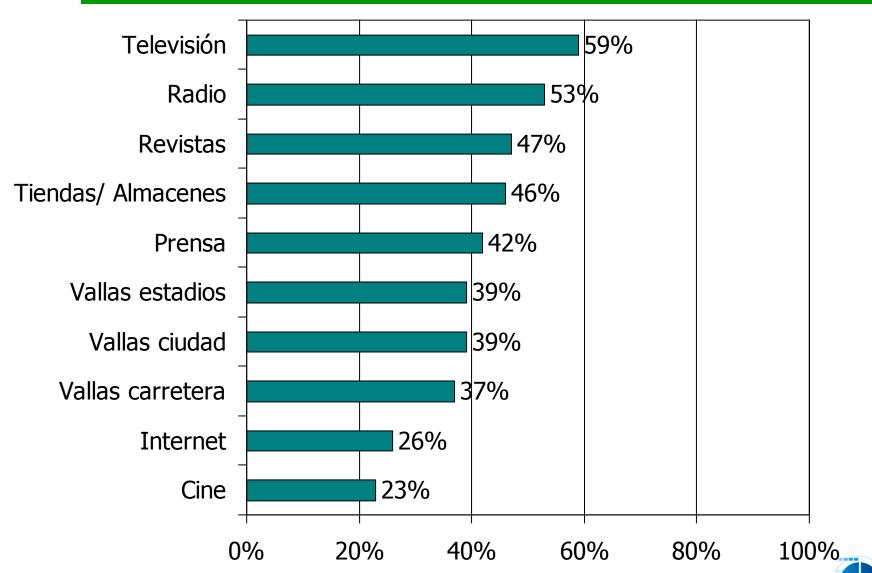
### ¿Cuáles ha visto en los últimos siete días?





Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

### Nivel de atención a la publicidad de cada medio (Mucha-Alguna)





Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03

### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.



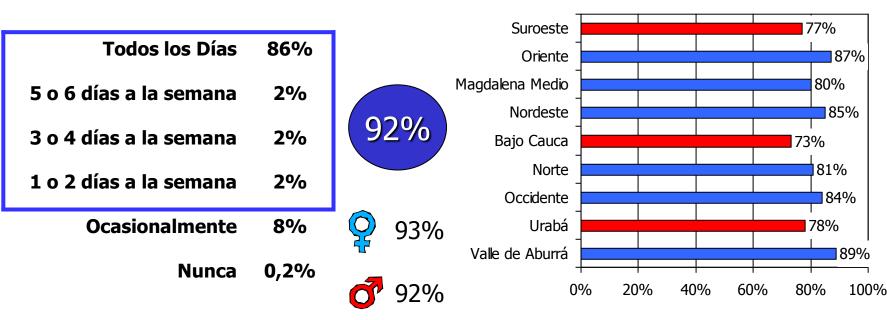


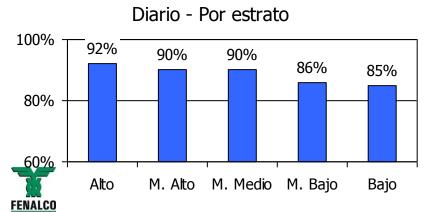
### 7 de cada 10 la escuchan diario.

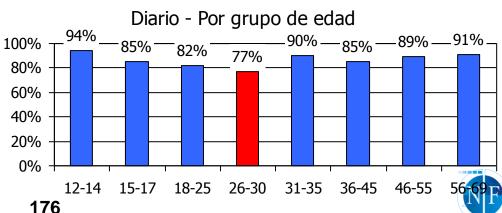


Frecuencia para ver televisión

Diario - Por subregión







### Contexto de la medición de hábitos de consumo de TV.



Varias observaciones para tener en cuenta en la lectura de resultados:

- Durante el período del trabajo de campo TELEANTIOQUIA no tuvo señal en la región de Urabá.
- La pregunta sobre <u>recepción de señal del canal</u> se refiere al hogar y se basa en la respuesta del entrevistado; no en una verificación directa del televisor o de la antena.
- La pregunta sobre <u>audiencia del canal</u> puede referirse "ver el canal por televisión" en el propio hogar o fuera del hogar.

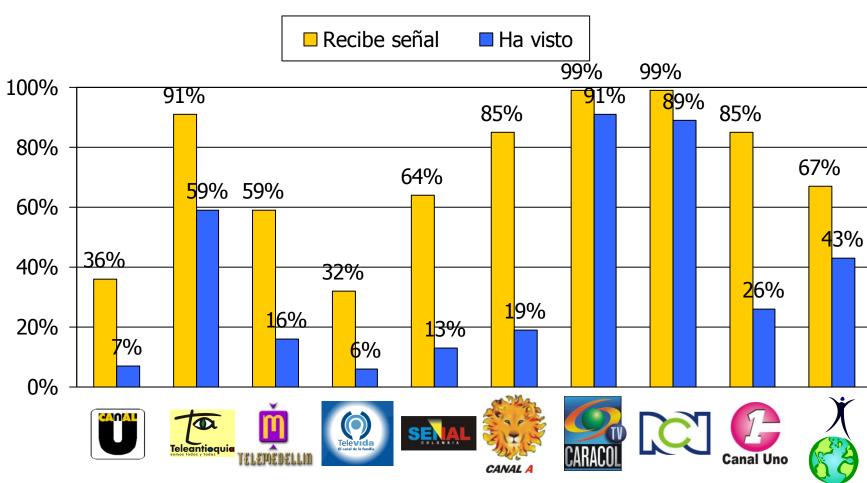




### 86% ve televisión todos los días.



### Canales de televisión que recibe y ha visto en último mes







# **Solo Caracol y RCN están homogéneos.**



### Hogares que reciben la señal, por subregiones.

- Principales canales -

	Valle Aburrá	Urabá	Occide	Norte	Bajo Cauca	Nordes	Magda Medio	Oriente	Suroest
Canal RCN	100%	98%	97%	100%	98%	96%	99%	97%	100%
Canal Caracol	99%	100%	100%	98%	99%	95%	100%	99%	96%
Teleantioquia	99%	33%	95%	99%	57%	80%	92%	84%	89%
Canal Uno	93%	42%	97%	83%	53%	75%	69%	66%	75%
Canal A	94%	38%	95%	78%	45%	71%	76%	65%	74%
Internacionales	72%	39%	36%	93%	33%	68%	12%	65%	67%
Señal Colombia	71%	36%	18%	75%	33%	56%	33%	57%	56%
Telemedellín	79%		1%	1%	1%		2%	21%	11%
Canal U	48%	1%	4%	0,2%	3%		1%	22%	8%
Televida	43%		1%	0,2%			2%	18%	4%



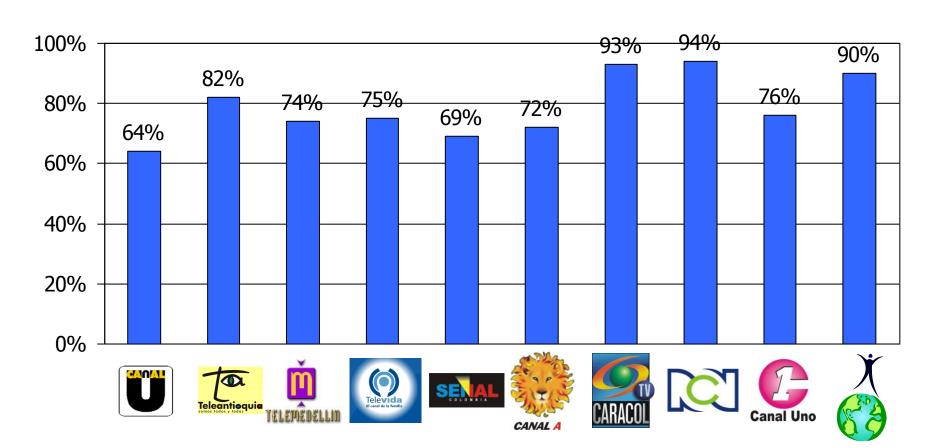


# La calificación de la señal es más favorable para los canales privados.

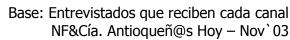


### Calificación de la calidad de la señal que recibe

- Top2Box (4 y 5 en calificación) -







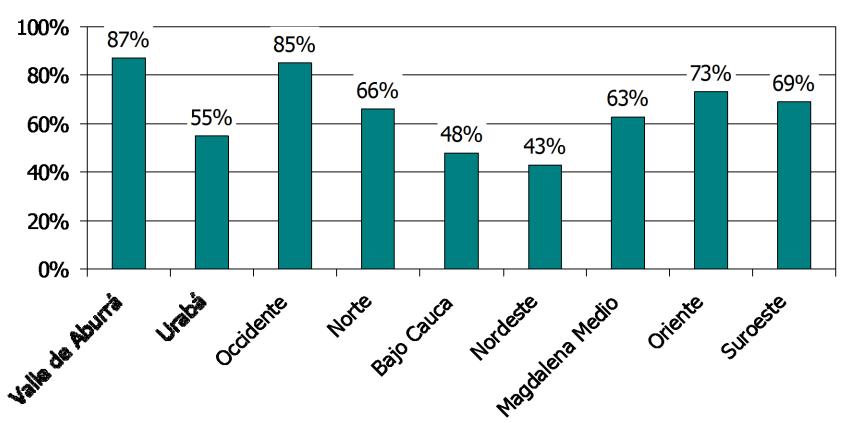


## Diferencias por subregión para TELEANTIOQUIA.



#### Calificación de la calidad de la señal de TELEANTIOQUIA

- Top2Box (4 y 5 en calificación) -





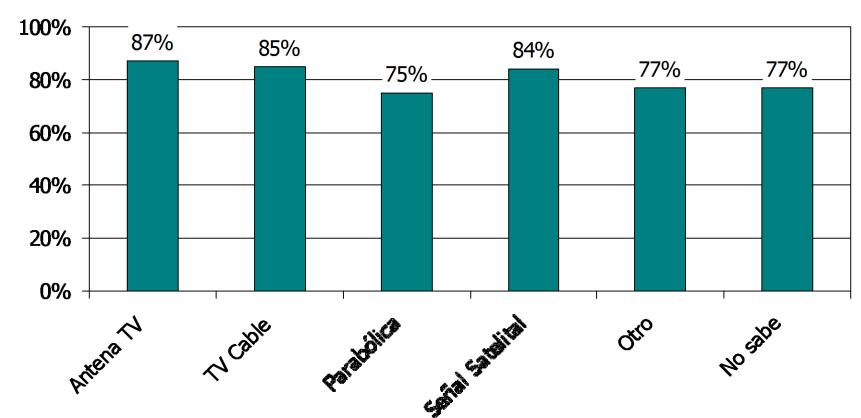


## Menos diferencias por sistemas.



#### Calificación de la calidad de la señal de TELEANTIOQUIA

- Top2Box (4 y 5 en calificación) -







#### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





#### lmagen de canales: un proceso de cuatro etapas.



Selección de canales y atributos

<u>Diseño</u>













Asociación de canales con atributos (Análisis de frecuencias %)

**Encuesta** 

Mapa perceptual de posicionamiento (Análisis estadístico multivariado)

**Análisis** 

Atributos asociados a Teleantioquia Atributos diferenciadores Oportunidades y amenazas

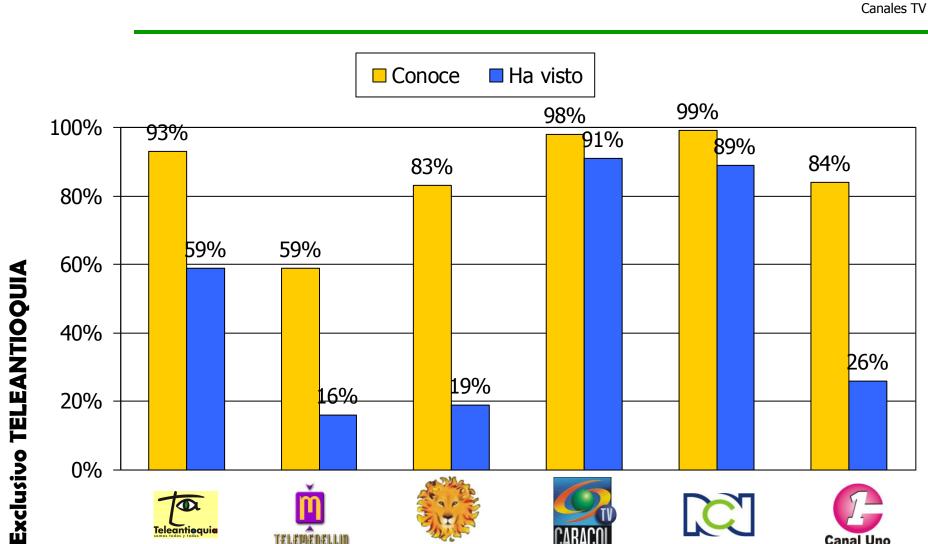
<u>Interpretación</u>





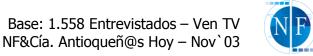
## Canales que conoce y ha visto en último mes







Teleantioquia



**Canal Uno** 

CANAL A

## Asociación de canales con atributos – Total Antioquia



	CANAL A	Canal Uno	CARACOL	C	Teleantioquia	TELEMÊDELLIN	Ninguno	No sabe
Cultura y valores	2%	3%	21%	23%	59%	10%	5%	8%
Enseña cosas mi región	1%	1%	13%	15%	73%	12%	5%	5%
Educación y la cultura	3%	4%	24%	26%	54%	11%	4%	8%
Enseña nuevos valores	3%	3%	25%	27%	51%	8%	7%	12%
Compromiso social	2%	3%	25%	27%	55%	10%	6%	9%
Positivo que se hace en mi región	1%	1%	13%	12%	75%	11%	4%	6%
Servicio de la comunidad	2%	4%	26%	29%	60%	12%	6%	8%
Canal no violento	5%	5%	16%	20%	51%	13%	14%	9%
Invita a participar y opinar	2%	3%	32%	37%	47%	9%	4%	9%
Alto compromiso social	3%	4%	35%	39%	43%	6%	4%	11%





## Asociación de canales con atributos – Total Antioquia



	GANALA	Canal Uno	CARACOL	C	Teleantioquia	TELEMÊDELLIN	Ninguno	No sabe
Opinión/ Noticias	3%	3%	35%	37%	51%	7%	4%	6%
Noticias y opinión de mi región	2%	2%	21%	22%	68%	9%	3%	5%
Mucha credibilidad	3%	3%	48%	52%	35%	5%	5%	7%
Relevancia	2%	2%	34%	37%	40%	6%	8%	8%
Cercano problemas y oportunidades mi región	1%	1%	9%	11%	73%	11%	6%	8%
Mejoran mi calidad vida	2%	3%	22%	27%	49%	9%	12%	10%
Mi vida y mis necesidades	2%	2%	31%	35%	39%	5%	13%	10%
Personas como yo	2%	3%	48%	52%	33%	5%	6%	5%
Bueno para niños	2%	2%	45%	40%	32%	3%	6%	10%
Bueno para jóvenes	2%	2%	40%	46%	28%	6%	5%	11%
Yo me identifico mucho	1%	1%	45%	47%	26%	3%	9%	4%





## Asociación de canales con atributos – Total Antioquia



	GANAL A	Canal Uno	CARACOL	C	Teleantioquia	TELETAÊDELLIN	Ninguno	No sabe
Entretenimiento	2%	3%	55%	57%	21%	3%	5%	6%
Recreación y deportes	2%	4%	46%	45%	27%	3%	8%	10%
Entretenido	3%	4%	62%	61%	20%	3%	2%	2%
Buena programación	2%	3%	59%	62%	20%	3%	3%	4%
Siempre cosas nuevas	2%	3%	52%	60%	16%	3%	8%	6%
Calidad	2%	2%	53%	64%	20%	2%	2%	4%
Es el mejor de todos	1%	1%	50%	54%	23%	2%	3%	2%
Buen presentador@s	2%	4%	60%	71%	21%	2%	1%	4%
Nuevos talentos TV	2%	2%	48%	67%	16%	2%	3%	6%
Popularidad	2%	2%	61%	67%	16%	1%	2%	6%
Vemos todos la casa	3%	2%	63%	69%	21%	2%	2%	3%
Más ven amigos y familiares	0%	1%	59%	65%	11%	0%	2%	9%

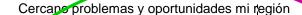




### Mapa perceptual de principales canales de TV



Canales TV



Positivo que se hace en mi región



Canal no violento

Educación y la cultura

Enseña nuevos valores



Noticias y opinión de mi región

Servicio de la comunidad Mejoran mi calidad de vida

Enseña cosas mi región

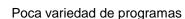
Invita a participar y opinar

Mi vida y mis necesidades

Bueno para niños

Bueno para jóvene. Personas como yo

Alto compromiso socia





Aburrido





Entretenido Muy buena programación

Mucha credibilidad

Recreación y deportes

Muy buena programacion Nuevos talentos para televisión E Vemos todos la casa

Yo me identifico much Es el mejor de todos

Siempre cosas nuevas

Buenos presentadores(as)

Más ven amigos y familia es





#### Asociación de canales con atributos – Valle de Aburrá



	GANAL A	Canal Uno	CARACOL	C	Teleantioquia	TELEMÊDELLIN	Ninguno	No sabe
Cultura y valores	2%	3%	18%	20%	68%	14%	4%	7%
Enseña cosas mi región	1%	0,3%	11%	13%	82%	17%	3%	3%
Educación y la cultura	3%	4%	21%	23%	63%	15%	4%	6%
Enseña nuevos valores	4%	3%	23%	23%	59%	10%	6%	11%
Compromiso social	2%	3%	22%	24%	64%	14%	5%	7%
Positivo que se hace en mi región	0,3%	1%	10%	9%	85%	15%	2%	3%
Servicio de la comunidad	2%	4%	23%	25%	69%	16%	6%	7%
Canal no violento	5%	5%	13%	17%	60%	17%	13%	8%
Invita a participar y opinar	2%	3%	30%	33%	55%	12%	3%	8%
Alto compromiso social	3%	5%	35%	37%	51%	9%	3%	9%





#### Asociación de canales con atributos – Valle de Aburrá



	GANAL A	Canal Uno	CARACOL	C	Teleantioquia	TELEMĒDELLIN	Ninguno	No sabe
Opinión/ Noticias	3%	3%	33%	36%	59%	10%	3%	5%
Noticias y opinión de mi región	2%	2%	18%	20%	77%	12%	2%	3%
Mucha credibilidad	3%	4%	49%	53%	41%	7%	3%	6%
Relevancia	2%	2%	33%	35%	47%	8%	7%	7%
Cercano problemas y oportunidades mi región	0,4%	1%	6%	8%	82%	15%	4%	6%
Mejoran mi calidad de vida	2%	3%	19%	23%	58%	12%	11%	8%
Mi vida y mis necesidades	1%	2%	30%	34%	46%	6%	12%	9%
Personas como yo	2%	3%	49%	53%	39%	6%	5%	3%
Bueno para niños	2%	2%	44%	37%	39%	4%	5%	10%
Bueno para jóvenes	2%	2%	37%	44%	33%	8%	4%	11%
Yo me identifico mucho	1%	1%	46%	47%	31%	4%	8%	3%





## Asociación de canales con atributos – Valle de Aburrá



	GANAL A	Canal Uno	CARACOL	C	Teleantioquia	TELEPPĒDELLIN	Ninguno	No sabe
Entretenimiento	3%	4%	54%	57%	25%	4%	5%	5%
Recreación y deportes	3%	5%	45%	44%	33%	5%	8%	10%
Entretenido	3%	4%	62%	61%	24%	3%	2%	2%
Buena programación	2%	3%	59%	62%	24%	4%	2%	3%
Siempre cosas nuevas	3%	3%	51%	60%	19%	4%	9%	6%
Calidad	2%	3%	53%	64%	25%	3%	2%	4%
Es el mejor de todos	1%	1%	51%	54%	28%	3%	3%	1%
Buenos presentador@s	2%	5%	61%	72%	26%	3%	0,3%	4%
Nuevos talentos para televisión	2%	2%	47%	66%	20%	3%	3%	6%
Popularidad	2%	2%	63%	68%	20%	2%	1%	6%
Vemos todos la casa	4%	2%	65%	71%	26%	3%	1%	2%
Más ven amigos familiares	0,2%	1%	61%	65%	14%	1%	1%	10%





#### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

#### Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





## **Análisis de TELEANTIOQUIA en tres dimensiones.**



Opiniones sobre TELEANTIOQUIA

Programación de TELEANTIOQUIA

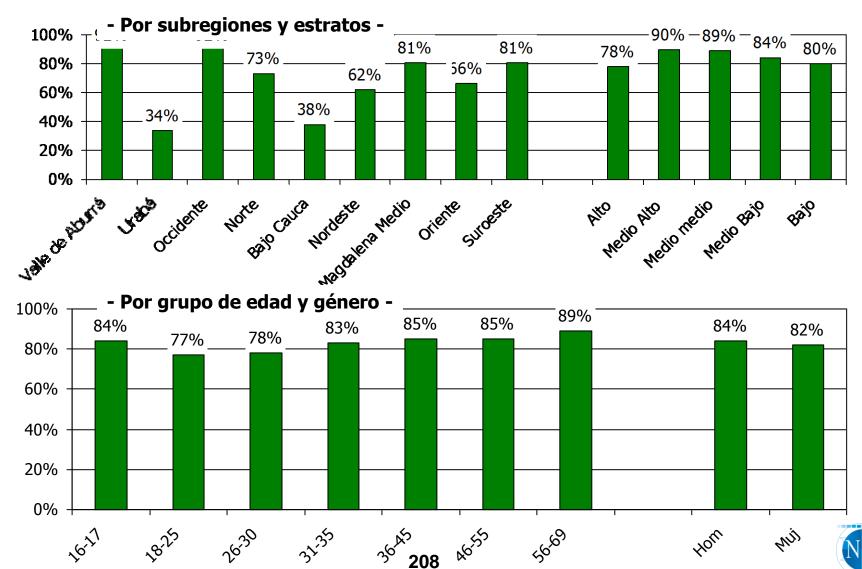
Impacto Social de TELEANTIOQUIA





# Teleantioquia - % Imagen favorable







## ¿Porqué no ha visto TELEANTIOQUIA?



Razones	Total	Más en
Programación mala /Aburrida	24%	Bajo Cauca/ Valle de Aburrá Estrato 6/ 12 a 14 años
No le gusta	23%	Occidente/ Norte Estratos 5 y 6/ 12 a 17 años
No entra la señal/Señal muy mala	20%	Urabá/ Nordeste Estratos 2 y 3
No tiene mucho tiempo	12%	Magdalena medio Mayores de 56/ Mujeres
Por que prefiere ver otros canales	10%	Valle de Aburrá 36 a 55 años
No es de sus favoritos	7%	
Le falta programación	4%	





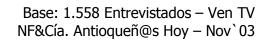
# Exclusivo TELEANTIOQUIA

## ¿Qué está haciendo <u>bien</u> TELEANTIOQUIA?



CU	LTURA/ REGIÓN	32%	INFORMACIÓN/ OPINIÓN 2	9%
	Da a conocer la region visita pueblos, municipios Programas culturales/Promueve la cultura Programa relatos de viaje Promueve valores/Orgullo de identidad/Compromiso No es un canal violento Peliculas/Documentales buenos	12% 10% 3% 3% 3% 1%	<ul> <li>Programa de interes</li> </ul>	8% % %
5	ENTRETENIMIENTO	19%	COMPROMISO SOCIAL/ PARTICIPACIÓ	N 10%
	<ul> <li>Programas familiares y hacia la juventud</li> <li>Programa de variedades</li> <li>Programas musicales/fomenta talentos</li> <li>Programas deportivos/Cabalgatas deportivas</li> <li>Creativo/Entretenido/Innovador</li> <li>Programas de salud</li> </ul>	4% 4% 3% 3% 3% 2%	<ul> <li>Apoya a la comunidad /Obras sociales</li> <li>Programacion participativa</li> </ul>	8% 2%
	EDUCACIÓN		10%	
Y L	<ul> <li>Programas educ</li> </ul>	cativos	10%	





## ¿Qué está haciendo mal TELEANTIOQUIA?



#### **MALA PROGRAMACIÓN**

Pocas peliculas/ series/ pocos programas 11% Pocos programas regionales/ Culturales 6% Programacion muy vieja/Peliculas muy viejas 6% Mucha repeticion de programas/ Peliculas 4% Mejorar la programacion 4% Mas noticieros 2% No hay novelas 1% 1% Muchos programas aburridos Falta programas Humor 1% Otros con sugerencias de programacion 5%

Todo bien 36% No sabe 11%

#### **OTRAS**

•	Muchos comerciales/Publicidad	4%
-	Mas deportes en directo/Mas deportes	3%
-	Malos presentadores	2%
-	Mejorar los horarios/Informar horarios	2%
•	Mejorar la señal/Calidad	5%
-	Mas cobertura	1%





## ¿Qué le falta a TELEANTIOQUIA?



ENTRETENIMIENTO	39%		
<ul> <li>Películas/ Actualizar películas</li> <li>Nuevos programas</li> <li>Deportes/ Impulso deporte regional</li> <li>Variedad/Originilidad/Creatividad</li> <li>Entretenimiento/concursos/farándula</li> <li>Novelas</li> <li>Musicales</li> </ul>	10% 9% 7% 4% 3% 3% 3%	<ul> <li>INFORMACIÓN</li> <li>Ampliar noticias</li> <li>Problemas región, pueblo, barrio</li> <li>Noticias nacionales/ internacionales</li> <li>Conocer nuestra región</li> </ul>	13% 4% 3% 3% 3%
EDUCACIÓN  - Educación/ Especiales para niños - Programas enfoque social/familiar - Programas culturales/ educativos	11%	MERCADEO	11%
<ul> <li>Educación/ Especiales para niños</li> </ul>	6%	<ul> <li>Horarios/ Informar programación</li> </ul>	3%
<ul> <li>Programas enfoque social/familiar</li> </ul>	2%	<ul> <li>Publicidad</li> </ul>	3%
<ul> <li>Programas culturales/ educativos</li> </ul>	2%	<ul> <li>Enfoque a la juventud</li> </ul>	3%



Todo bien 19% No sabe 13%

Programas sobre salud/Medicina

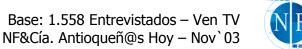


1%

Visitar pueblos

Participacion para el televidente

Mejorar la señal/Expandir





1%

1%

0,4%

## Programación de TELEANTIOQUIA



# Conocimiento y sintonía

# **Evaluación** cualitativa

Resultados de cada programa

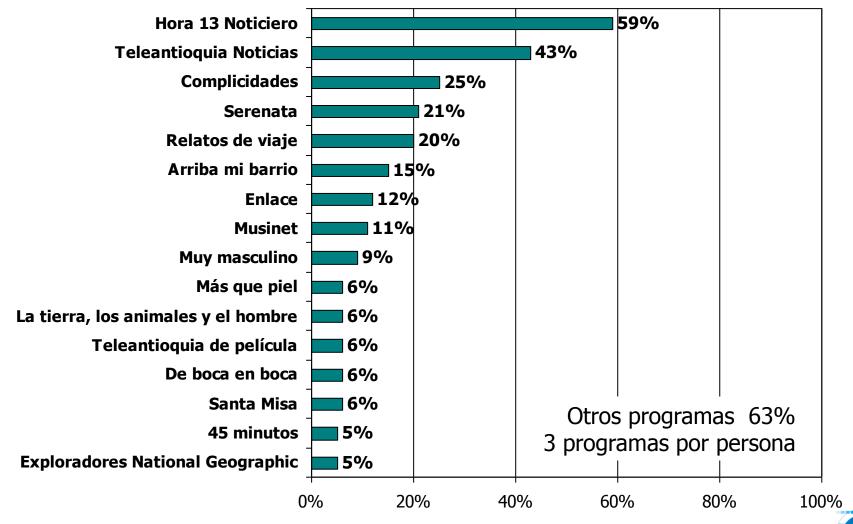




## Conocimiento y sintonía de los programas. 16 programas que más recuerdan del último mes.



#### ¿Cuáles programas recuerda haber visto en el ULTIMO mes?

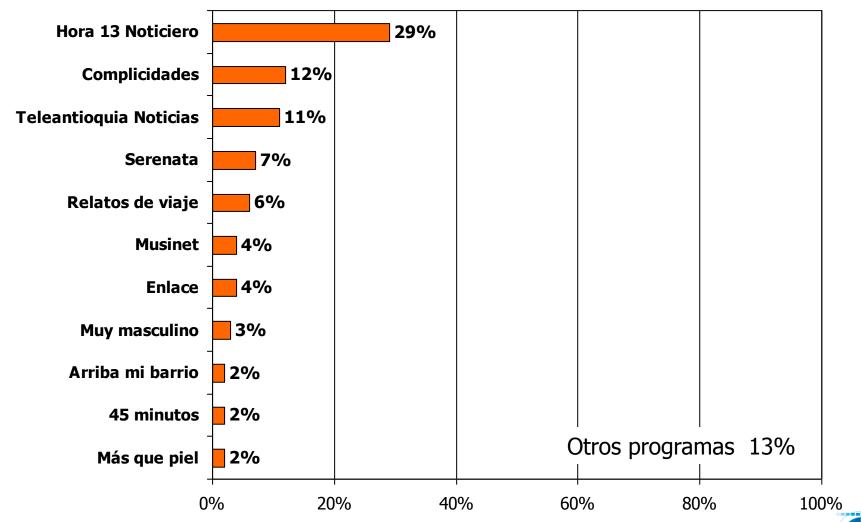




## Conocimiento y sintonía de los programas. 11 programas favoritos.



#### ¿Cuál es su programa favorito de TELEANTIOQUIA?

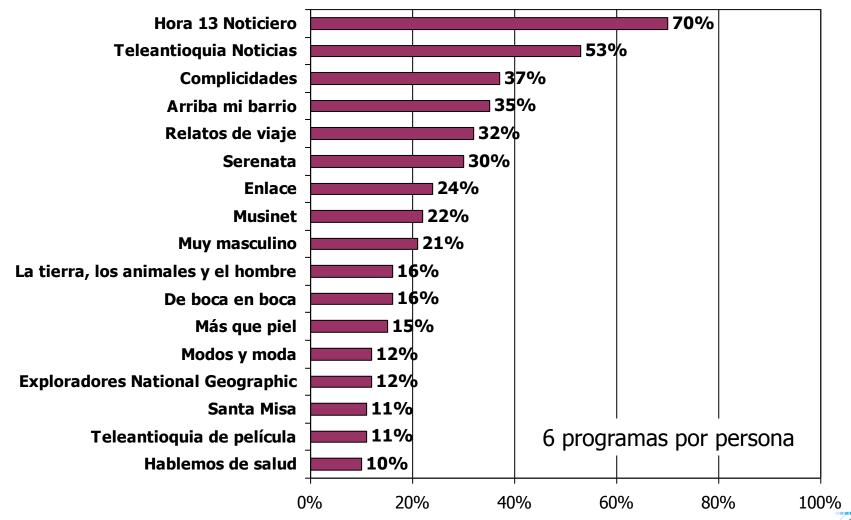




## Conocimiento y sintonía de los programas. 17 programas con mayor "penetración".



#### Todos los programas vistos de TELEANTIOQUIA en el último mes

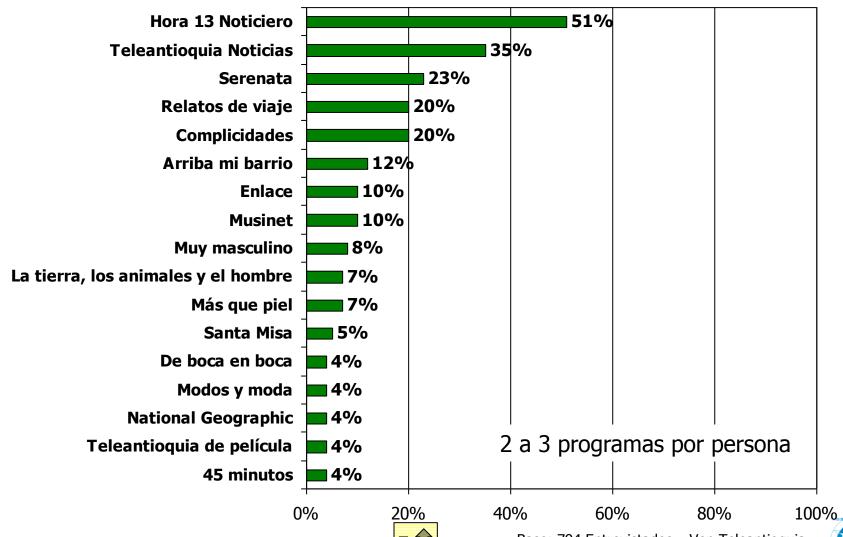




## Conocimiento y sintonía de los programas. 17 programas más vistos de TELEANTIOQUIA.











- A. Lo que se muestra y se dice en ese programa es útil y muy importante para mi vida y mis necesidades
- B. Ese programa es novedoso, diferente y muy creativo

- C. Casi siempre veo ese programa, es uno de mis favoritos. Siempre tiene algo que me hace verlo
- D. Ese programa me permite participar bastante, puedo llamar, preguntar y opinar







- E. Es un programa que de verdad impulsa el desarrollo de Antioquia y mi municipio, es pensado para el bien de todos
- F. Impulsa la identidad antioqueña, para que todos nos identifiquemos con nuestra manera de pensar, de sentir y de vivir en Antioquia. Enseña a querer a mi gente, mi municipio y mi departamento
- G. Enseña a vivir y a relacionarse bien con los otros ciudadanos, las autoridades y las demás instituciones. Educa en el respeto a los derechos y deberes de los ciudadanos







#### **RELEVANCIA**

"Lo que se muestra y se dice en ese programa es útil y muy importante para mi vida y mis necesidades"

Hora 13 Noticiero	43%
Teleantioquia Noticias	27%
Complicidades	12%
Enlace	10%
Serenata	8%
Relatos de viaje	7%
Muy masculino	7%
Arriba mi barrio	6%
Santa Misa	5%
Más que piel	5%

#### **INNOVACIÓN**

"Ese programa es novedoso, diferente y muy creativo"

Complicidades	22%
Relatos de viaje	16%
Serenata	15%
Hora 13 Noticiero	15%
Teleantioquia Noticias	11%
Enlace	10%
Arriba mi barrio	9%
Musinet	7%
Muy masculino	7%
Más que piel	6%
Modos y moda	6%
La tierra, los animales y el hombre	5%







#### **ENGANCHE**

"Casi siempre veo ese programa, es uno de mis favoritos. Siempre tiene algo que me hace verlo"

Hora 13 Noticiero	47%
Teleantioquia Noticias	37%
Serenata	21%
Complicidades	16%
Relatos de viaje	12%
Arriba mi barrio	8%
Musinet	8%
Enlace	7%
La tierra, los animales y el hombre	5%
Santa Misa	4%
45 minutos	4%

#### **PARTICIPACIÓN**

"Ese programa me permite participar bastante, puedo llamar, preguntar y opinar"

Hora 13 Noticiero	11%
Complicidades	9%
Teleantioquia Noticias	6%
Musinet	5%
Arriba mi barrio	5%
Serenata	4%
Enlace	4%
Relatos de viaje	4%
Más que piel	3%







#### **COMPROMISO SOCIAL**

"Es un programa que de verdad impulsa el desarrollo de Antioquia y mi municipio, es pensado para el bien de todos"

Hora 13 Noticiero	19%
Teleantioquia Noticias	11%
Relatos de viaje	7%
Serenata	7%
Arriba mi barrio	5%
Complicidades	3%
Musinet	2%
De boca en boca	2%
Hablemos de salud	2%
Enlace	2%

#### **IDENTIDAD REGIONAL**

"Impulsa la identidad antioqueña, para que todos nos identifiquemos con nuestra manera de pensar, de sentir y de vivir en Antioquia. Enseña a querer a mi gente, mi municipio y mi departamento"

Hora 13 Noticiero	12%
Relatos de viaje	11%
Serenata	9%
Teleantioquia Noticias	7%
Complicidades	5%
Arriba mi barrio	4%
Enlace	2%
Santa Misa	2%
Hablemos de salud	2%







#### **CULTURA CIUDADANA**

"Enseña a vivir y a relacionarse bien con los otros ciudadanos, las autoridades y las demás instituciones. Educa en el respeto a los derechos y deberes de los ciudadanos"

Hora 13 Noticiero	7%
Teleantioquia Noticias	7%
Relatos de viaje	4%
Complicidades	4%
Serenata	4%
Arriba mi barrio	3%
Hablemos de salud	2%
Más que piel	2%
Zanahoria	1%
La tierra, los animales y el hombre	1%



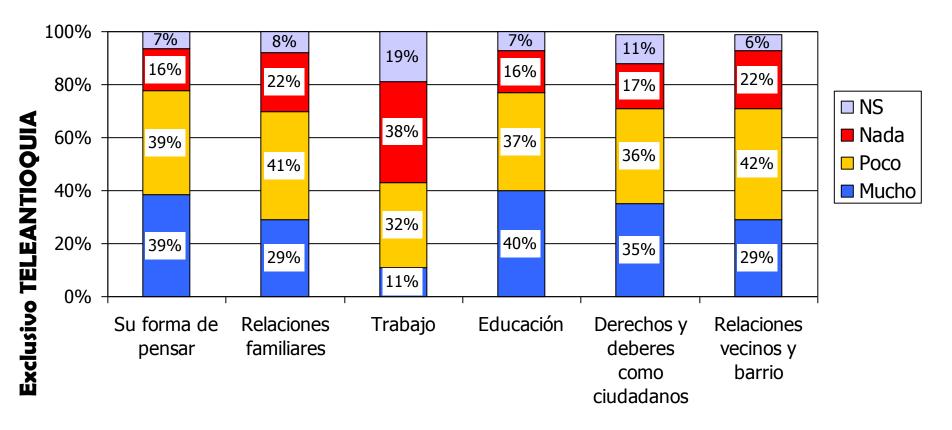




## Contribución de TELEANTIOQUIA a sus televidentes. Indicios de "impacto social".



## Realmente qué tanto ha contribuido lo que usted ve o escucha en TELEANTIOQUIA a...







#### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.

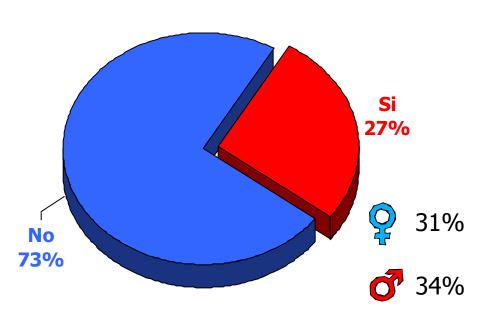




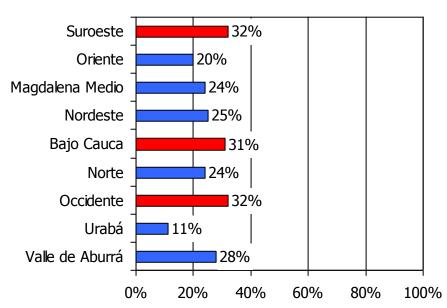
## **3 de cada 10 compran lotería (No incluye chance).**



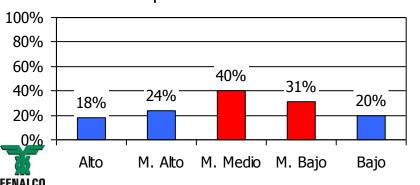
#### ¿Acostumbra comprar <u>lotería</u>?



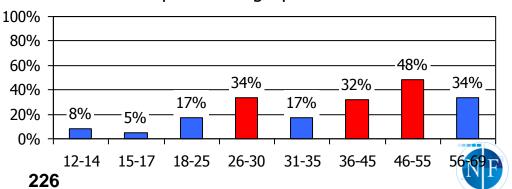
#### Si compran - Por subregión



Si compran - Por estrato

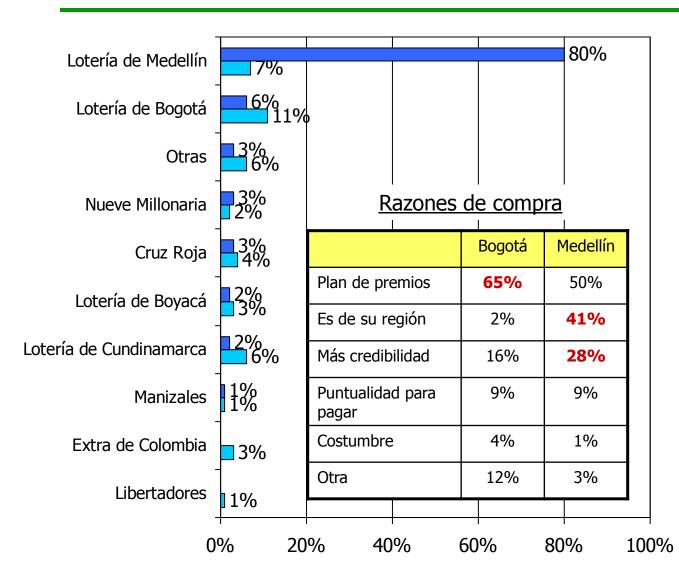


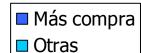
Si compran - Por grupo de edad



## Loterías que compra con más frecuencia.







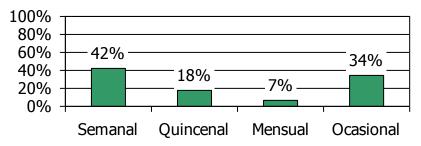




## Hábitos de compra de loterías.



#### Frecuencia de compra de loterías

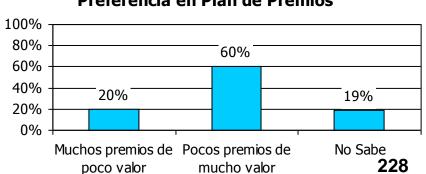


#### Forma habitual de compra

- Solo para Lotería de Medellín -



#### Preferencia en Plan de Premios



#### **Compradores semanales**

Por subregión: Urabá, Suroeste y Oriente.

Por NSE: Medio alto y medio medio.

• Por edad: 31 a 35 años y 56 a 69 años.

#### Lugar donde acostumbra a comprar la Lotería de Medellín

•	A su lotero de confianza	56%
•	A cualquier lotero	44%

#### Lugar donde le gustaría encontrar la Lotería de Medellín

<ul> <li>Medio electrónico</li> <li>Ninguna</li> <li>A Domicilio</li> <li>No sabo</li> <li>246</li> </ul>	)
•No sabe 24 <sup>o</sup>	%

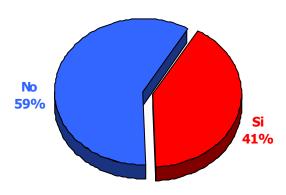




## Recordación publicitaria de la Lotería de Medellín.



#### Recuerda publicidad de la Lotería de Medellín



Región/ Contribución social	14%
-Contribuye para la salud -Colabora con la Beneficiencia	6%
de Antioquia	6%
-La de los antioqueños	1%

Ganar	11%
-Se la ganan/Muchos ganan	4%
-Los numeros ganadores	3%
-Te haras rico/Millonario	2%
-Lo saca de pobre	1%

п	
1	BENEDAN
П	DENEDAN
,	
Н.,	Y
A N	TIOQUIA

No recuerda	11%
Otras menciones	27%

Plan de premios	43%
-Es la que mas billete da -Plan de premios -El premio mayor/Billete gordo -La de los 3000 millones, 500 millones, mas de mil millones	24% 14% 3% 1%

Sorteo	14%
-Juega todos los viernes	8%
-Cuando hacen el sorteo	6%

Confianza	11%
-Paga los lunes -Si paga/Responsable/Seria -Es confiable/Juego limpio/	4% 4%
Legal/ Credibilidad	3%

Televisión	15%
-Publicidad en television	10%
-En Teleantioquia	6%

Logo	5%
-El logo/Los colores del logo	4%
-Muñeco/El carriel/Un paisita	1%

229



#### Hábitos de compra de Baloto.

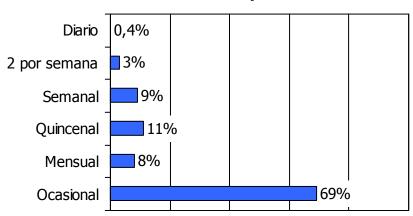


#### Si compran - Por subregión

#### Acostumbra a comprar el Baloto

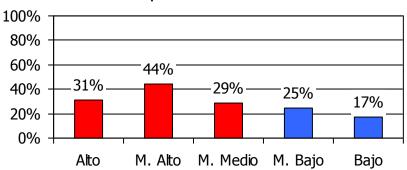


#### Frecuencia de compra de loterías



#### Suroeste 18% Oriente 17% Magdalena Medio 20% Nordeste 113% Bajo Cauca 9% Norte 11% Occidente 17% Urabá 8% Valle de Aburrá 27% 0% 20% 40% 60% 80% 100%

Si compran - Por estrato



Base: 1.564 Total Entrevistados NF&Cía. Antioqueñ@s Hoy – Nov`03





230



#### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.





#### Diario de consumo de bebidas en la última semana. Un ejercicio de "memoria".



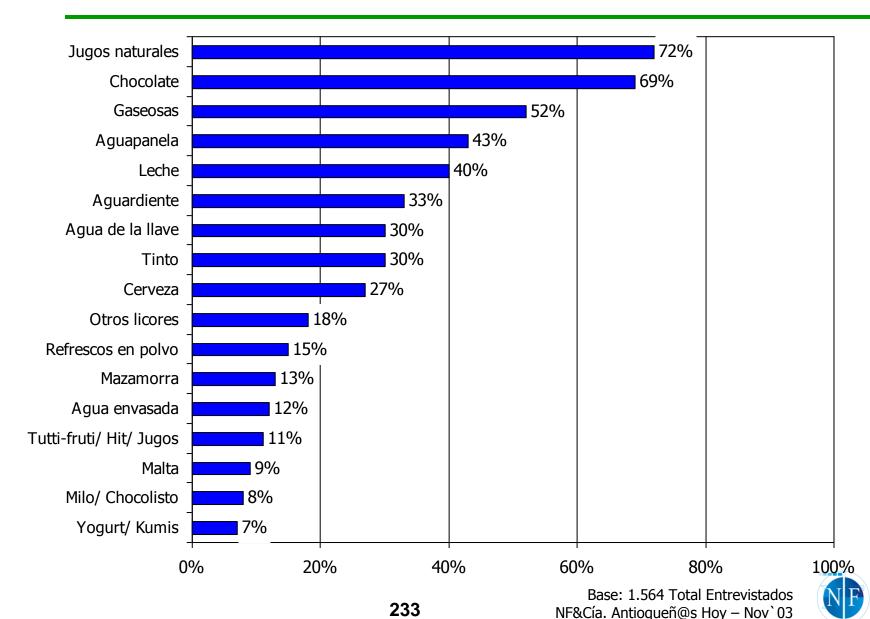
- Para la siguientes preguntas se tiene en cuenta lo que recuerdan que haya tomado en su casa y fuera de su casa, durante la última semana en 9 "momentos" diferentes del día, que son:
  - Desayuno
  - Mañana
  - Almuerzo
  - Tarde
  - "Happy hour " (6 pm a 9 pm)
  - Comida
  - Noche, después de las 9 pm
  - Celebraciones o fiestas
  - Fines de semana, de viernes a domingo





#### Penetración de consumo de bebidas (Última semana)

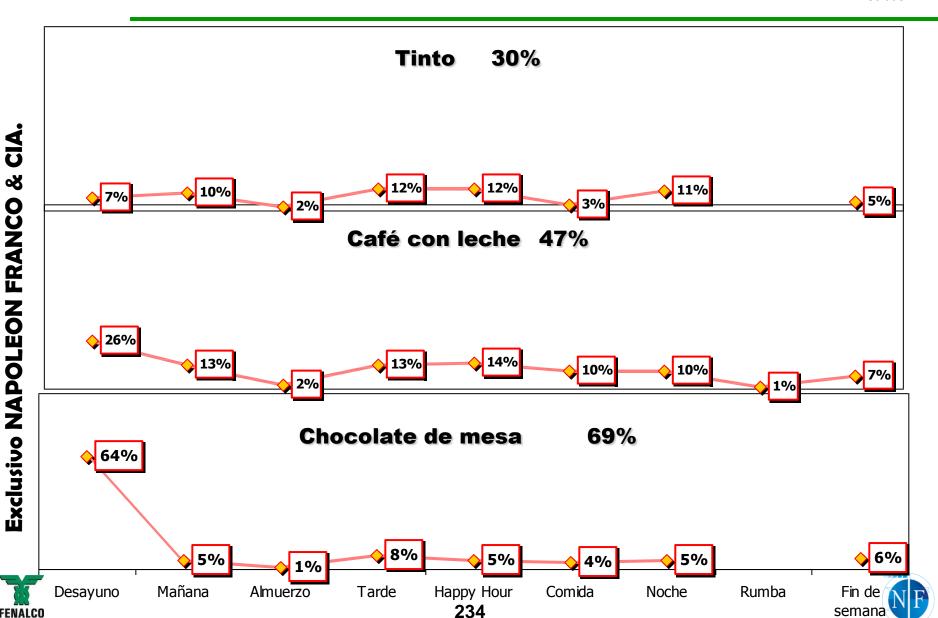






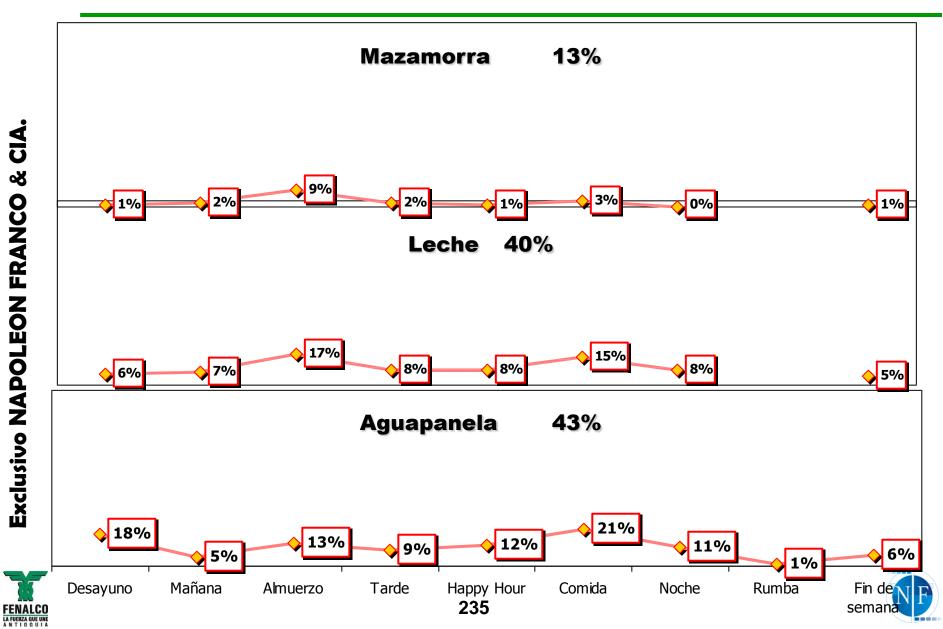
#### **Principales bebidas calientes**





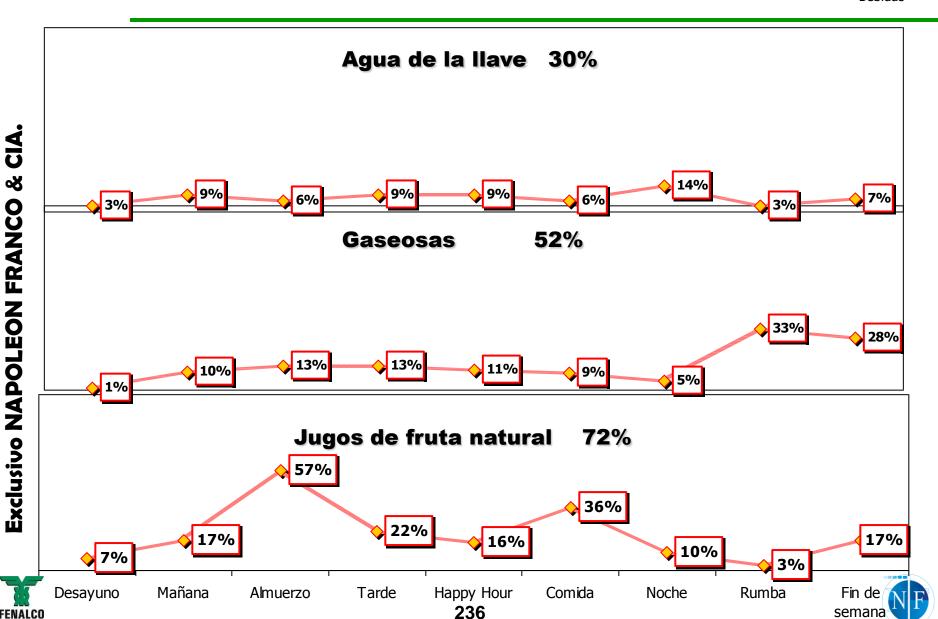
#### **Bebidas básicas**





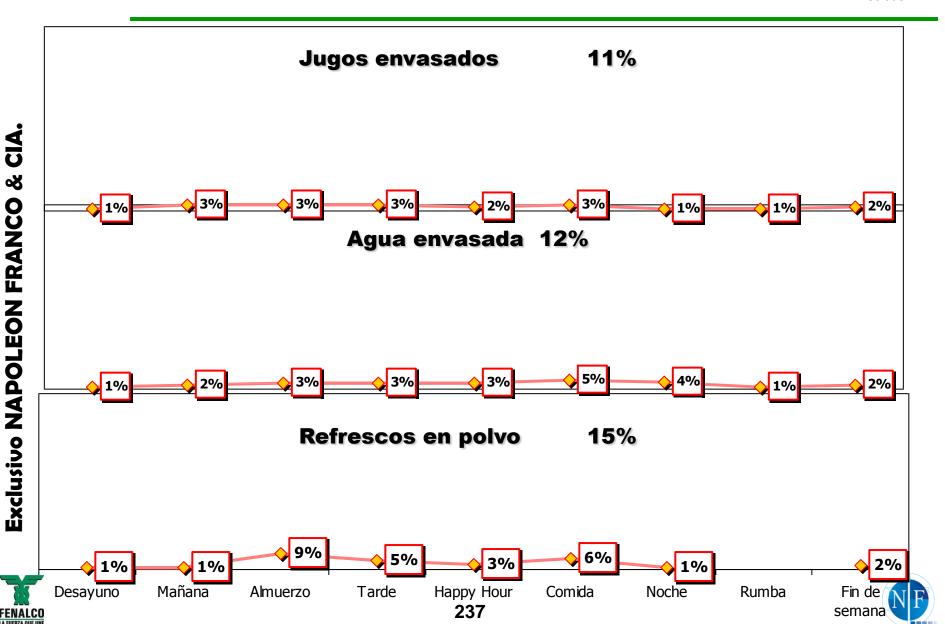
#### **Principales bebidas frías**





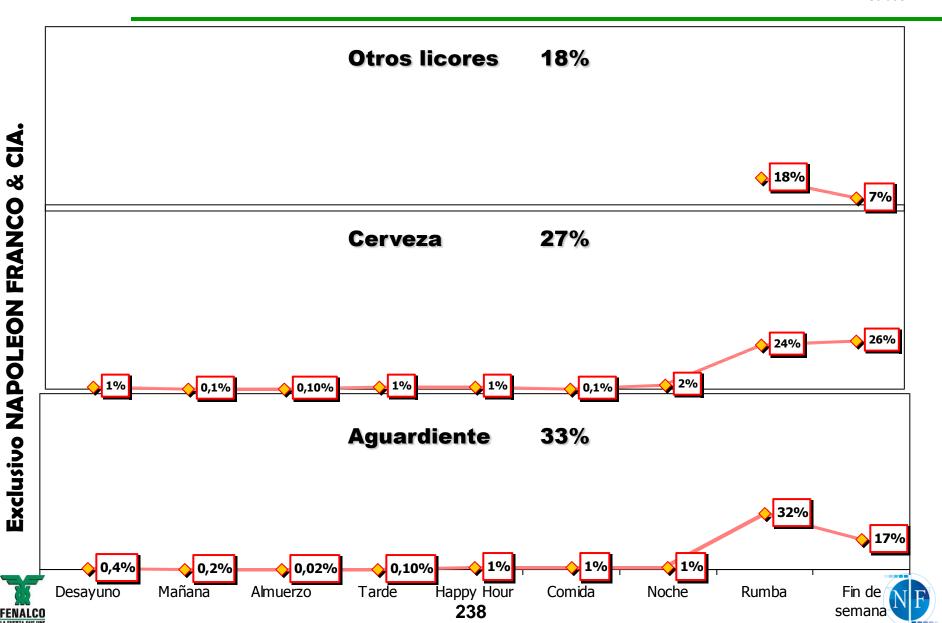
#### **Bebidas procesadas y listas**





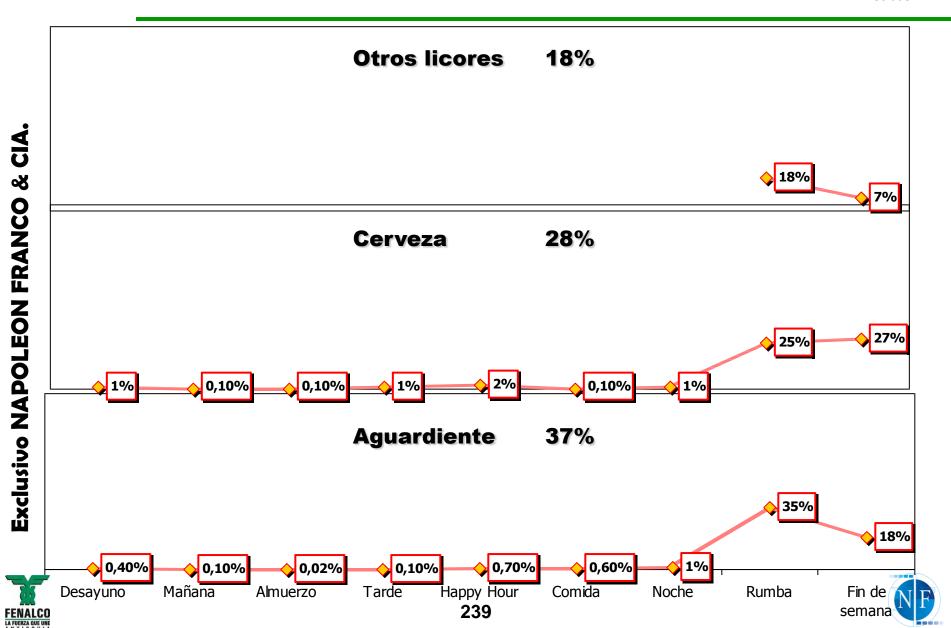
#### Bebidas alcohólicas – Todos los grupos de edad





#### Bebidas alcohólicas – <u>Solo mayores de 18 años</u>





#### Imagen de las principales bebidas – Emocionales. Asociación libre de bebidas con atributos y beneficios.



	Compartir	Cultura Paisa	Ganar premios	Empezar bien día	Variedad	Acompaña comidas	Toda la vida
Agua	2%	3%	0%	15%	3%	10%	28%
Jugos	10%	3%	1%	12%	62%	61%	17%
Leche	1%	12%	8%	5%	12%	22%	60%
Gaseosa	31%	2%	50%	1%	18%	17%	6%
Chocolate	2%	28%	1%	41%	4%	3%	21%
Café	13%	23%	1%	33%	1%	5%	7%
Malta	2%	2%	12%	1%	1%	2%	2%
Yogur	2%	1%	8%	2%	14%	1%	3%
Cerveza	38%	10%	6%	1%	1%	1%	1%
Aguardien	27%	46%	1%	1%			1%
Tipo Tutti	2%	0%	5%	1%	9%	3%	1%





#### Imagen de las principales bebidas – Funcionales. Asociación libre de bebidas con atributos y beneficios.



	Calma sed	Refresca	Cualq. hora	Distrae hambre	Antes de acostar	Nutrición	Da energía	Cuida figura	Cuida mi salud
Agua	71%	56%	49%	12%	29%	8%	6%	72%	54%
Jugos	14%	18%	22%	18%	7%	40%	13%	20%	35%
Leche	4%	5%	12%	15%	23%	57%	26%	9%	30%
Gaseosa	17%	21%	18%	12%	2%	1%	3%	2%	2%
Chocolate	0%	0%	3%	8%	8%	16%	29%	1%	3%
Café	2%	0%	17%	14%	22%		6%	3%	1%
Malta	3%	4%	4%	19%	2%	17%	34%	2%	4%
Yogur	0%	1%	3%	14%	2%	24%	11%	8%	9%
Cerveza	12%	12%	4%	2%	1%	1%	2%	1%	
Aguardien	1%	1%	1%	2%	1%	1%	3%		
Tipo Tutti	2%	3%	4%	2%		1%	1%	2%	1%





#### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

#### Internet.

Televisión por suscripción.

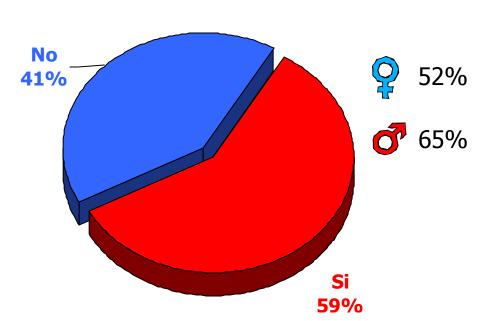




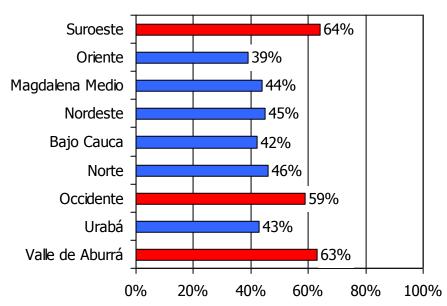
#### Cada vez hay más conciencia sobre Internet.



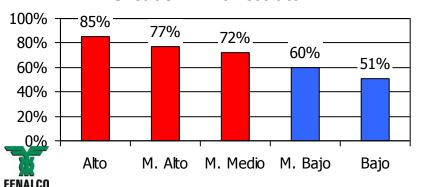
#### ¿Usted sabe que es Internet?



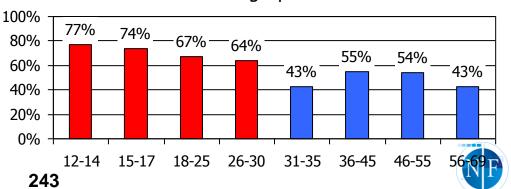
"Si saben" - Por subregión



"Si saben" - Por estrato



"Si saben" - Por grupo de edad



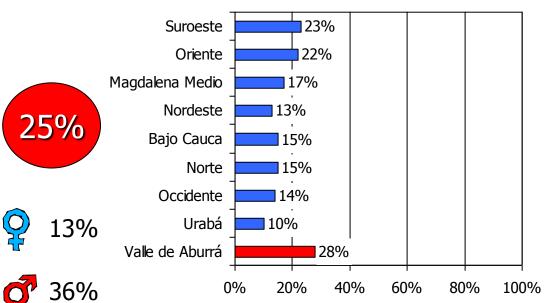
#### 1 de cada 4 antioqueñ@s usan Internet.



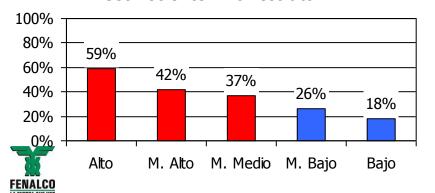
#### Última vez que usó Internet



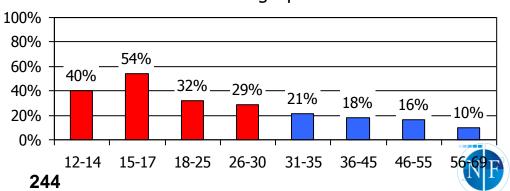
#### Uso reciente - Por subregión



#### Uso reciente - Por estrato



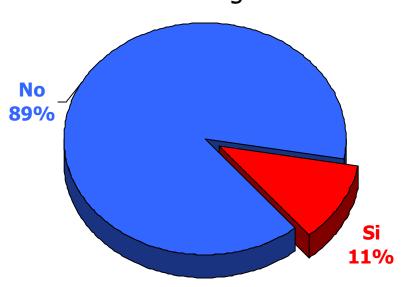
#### Uso reciente - Por grupo de edad



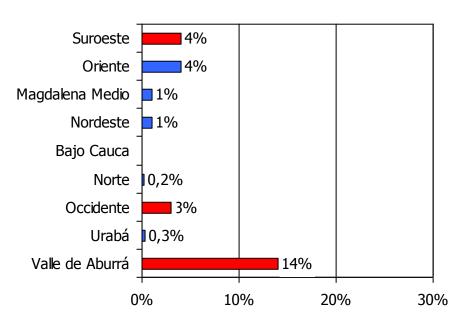
#### 11% de los hogares con acceso a Internet.



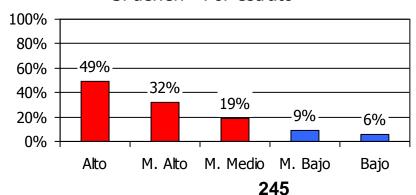
### ¿Tiene usted servicio de Internet en su hogar?



Si tienen - Por subregión



Si tienen - Por estrato



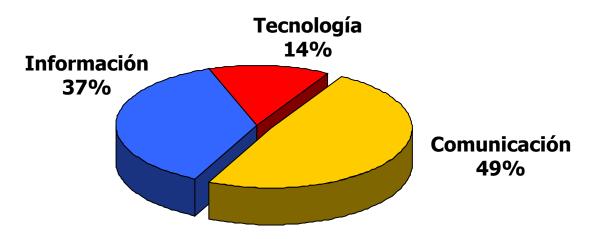




#### **Internet = Comunicación e Información.**



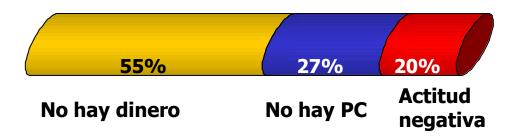
En pocas palabras ¿qué es eso de Internet?



59% dice que sabe que es Internet

89% no tiene acceso desde el hogar

¿Porqué no tiene Internet en su hogar?

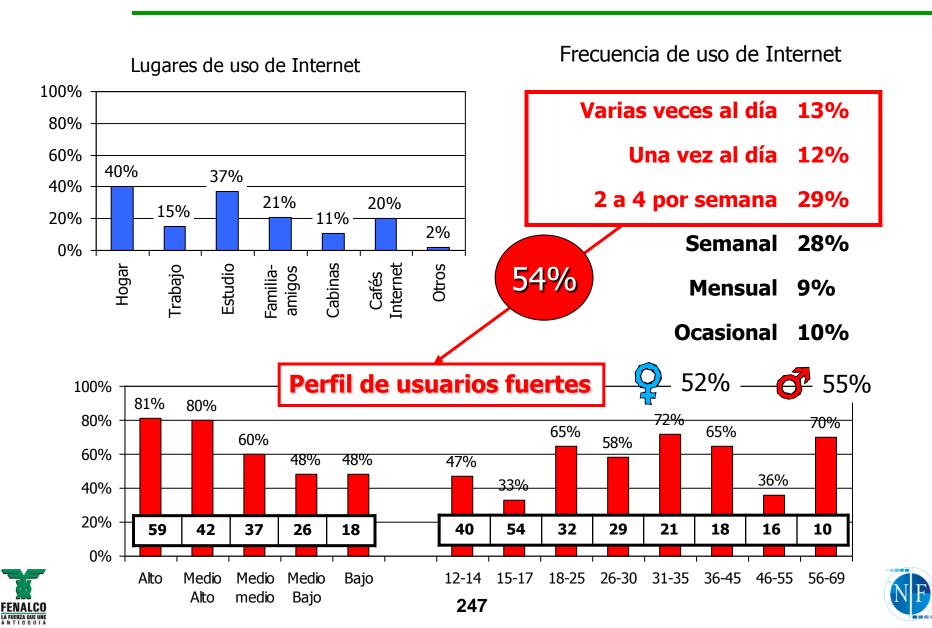






#### Más de la mitad lo usan varias veces por semana.

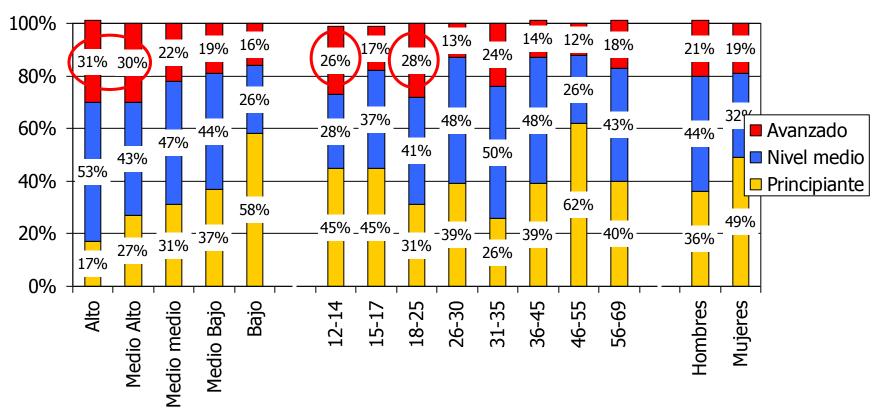




### Auto-clasificación por conocimiento de navegación en la web ubica a la mayoría en nivel medio.



#### Pensando solamente en Internet y en relación a su conocimiento sobre la navegación. Cómo se clasificaría usted





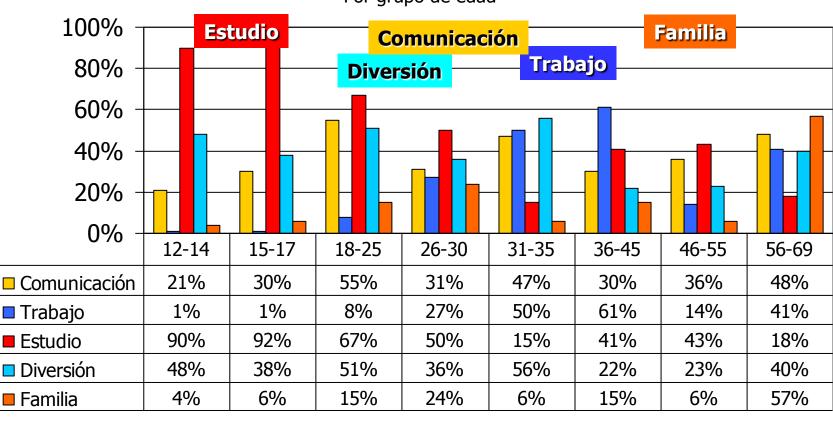


#### El motivo cambia principalmente por la edad.



#### Principales motivos de uso de Internet

- Por grupo de edad -







10%

16%

18%

54%

40%

Base por edad

29%

21%

32%

#### Lo básico es lo más usado: Correo y Navegación.



#### Frecuencia de uso de actividades en Internet

	Mucha	Alguna	Nunca
Navegar Web	39%	42%	17%
Correo electrónico	49%	23%	26%
Juegos	23%	33%	43%
Bajar música	28%	27%	43%
Chat/ Messenger	25%	27%	46%
Llamadas Internet	6%	16%	76%
Compras	3%	6%	88%



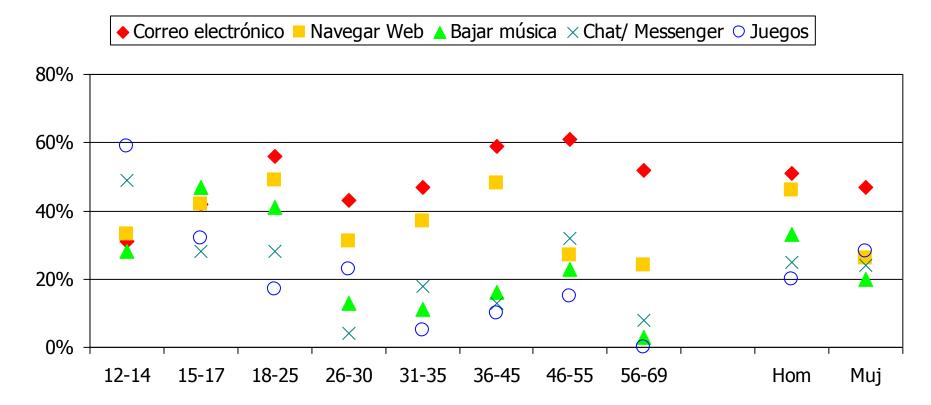


#### El motivo cambia principalmente por la edad.



#### Frecuencia de uso de actividades en Internet

- Por grupo de edad -

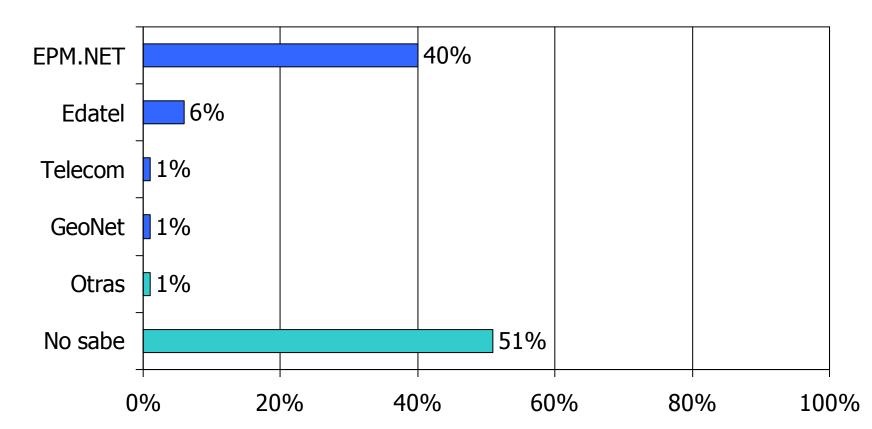








#### Cuándo piensa en una empresa o proveedor de acceso a Internet desde su hogar ¿Cuál es el primer nombre que se le viene a la mente?





**Exclusivo EPM.NET** 

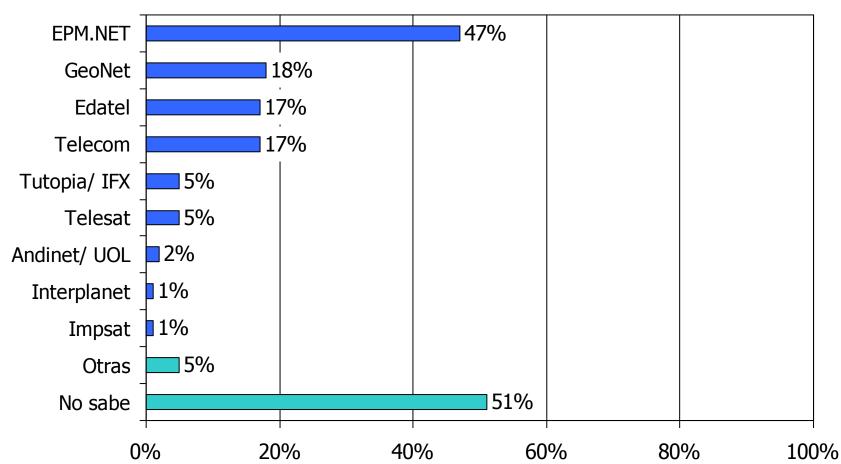


# **Exclusivo EPM.NET**

#### **Conocen 2 marcas en promedio por persona.**



#### Todas las marcas de Internet que conocen



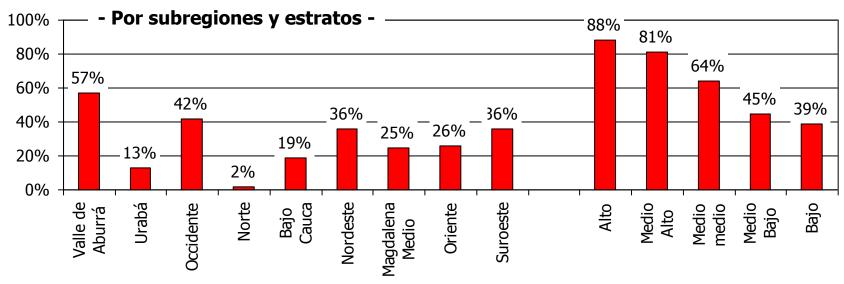


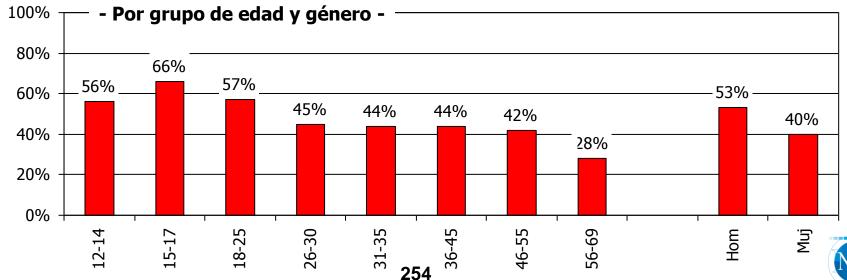


## **Exclusivo EPM.NET**

#### Perfil de los que conocen a EPM en Internet.





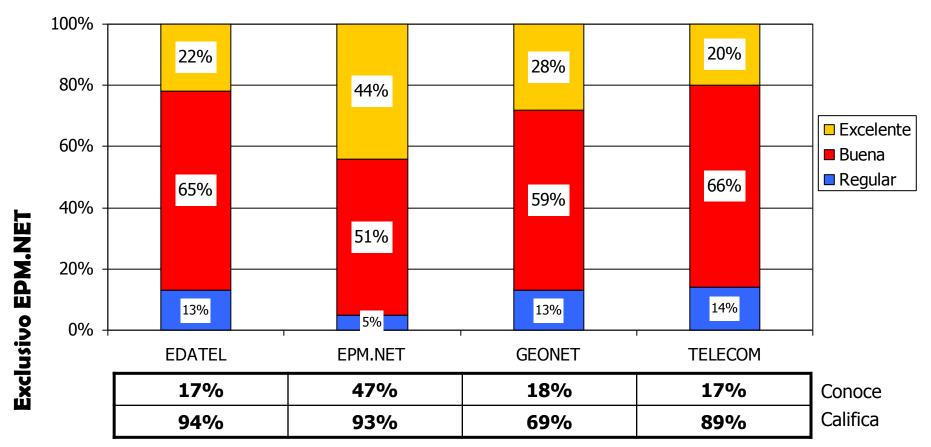




#### La calificación más positiva es para EPM.



#### Imagen del servicio de las marcas más conocidas





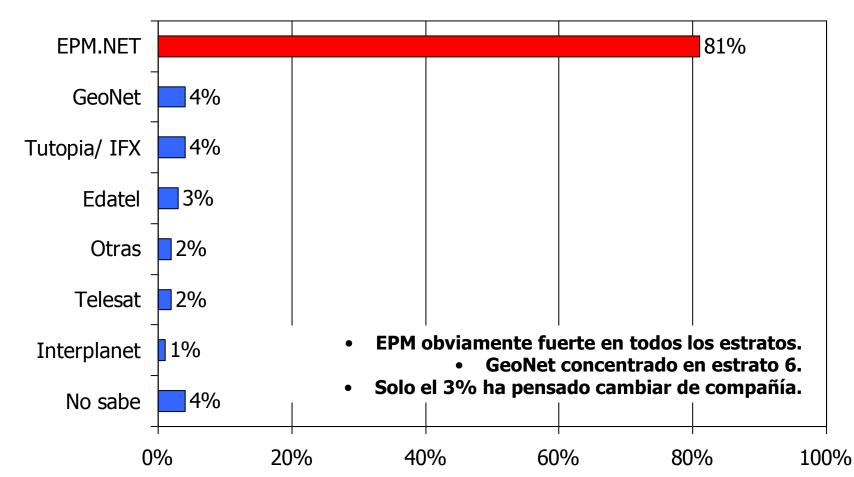


# **Exclusivo EPM.NET**

#### Y EPM es el primer proveedor del hogar. De lejos.



#### Cuál es el proveedor de acceso a Internet desde su hogar







#### Tabla de contenido

Ficha técnica.

Demografía.

Medios de comunicación.

Canales de Televisión.

Teleantioquia.

Opinión ciudadana.

Valores de los Antioqueños.

Loterías.

Bebidas.

Internet.

Televisión por suscripción.



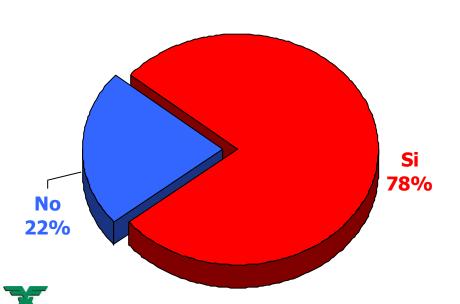


#### Penetración superior al promedio del país.

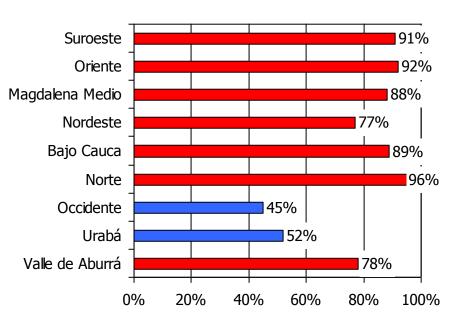


#### Tiene TV por suscripción

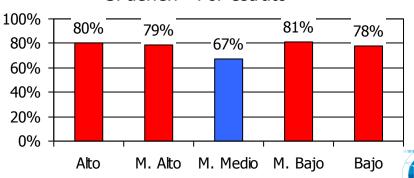
Existen 3 sistemas para recibir más canales de T.V aparte de los Colombianos que son televisión por Cable, por Satélite y por Parabólica. ¿Recibe su hogar canales internacionales por medio de alguno de estos sistemas de Televisión por Suscripción?



#### Si tienen - Por subregión



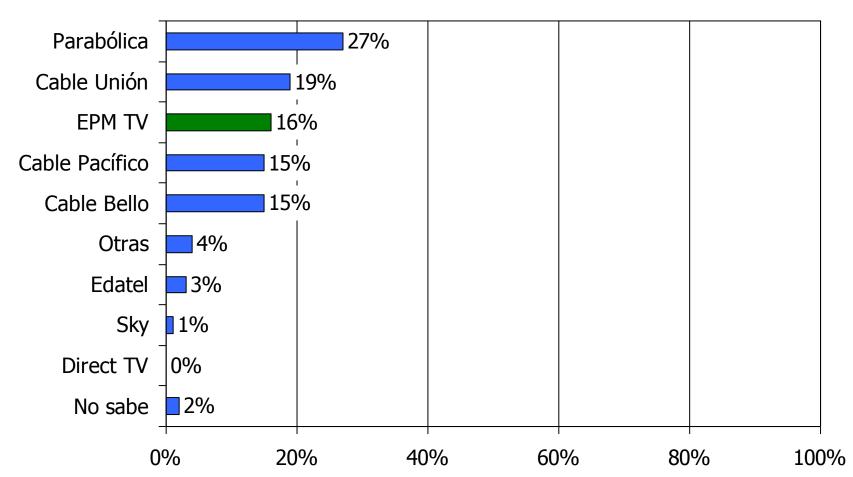
#### Si tienen - Por estrato



#### Las parabólicas son las de mayor penetración.



#### Cuál es su proveedor de Televisión por Suscripción







#### Mensaje final.

"Somos una sociedad **sentimental** en la que **prima el gesto** sobre la reflexión, el **impetu** sobre la razón, **el calor** humano sobre la desconfianza. Tenemos un amor casi irracional por la vida, pero nos matamos unos a otros por las **ansias de vivir**."

Misión de Sabios, 1994. Gabriel García Márquez

### ¡Muchas gracias!





# COLOMBIA UNA COLCHA DE RETAZOS