

Velázquez-Núñez, J., Campos-López, S. y Pelayo-Cortés, M. (2019). Habilidades profesionales de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG en el área de finanzas y Examen EGEL-CENEVAL. Contaduría Universidad de Antioquia, 75, 115-137.  
Doi: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a05>

# Habilidades profesionales de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG en el área de finanzas y Examen EGEL-CENEVAL

***Jorge-Javier Velázquez-Núñez***  
jvelazque@cucsur.udg.mx  
Universidad de Guadalajara  
Orcid: 0000-0002-3039-5109

***Sandra-Eloína Campos-López***  
sandra.campos@cucsur.udg.mx  
Universidad de Guadalajara  
Orcid: 0000-0002-8179-517X

***María-Magdalena Pelayo-Cortés***  
mariama@cucsur.udg.mx  
Universidad de Guadalajara  
Orcid: 0000-0003-3524-4462

---

### **Habilidades profesionales de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG en el área de finanzas y Examen EGEL-CENEVAL**

**Resumen:** El artículo que se presenta corresponde a una investigación aplicada cuyo propósito fue diagnosticar las causas que provocan que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública impartida en el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, obtengan un bajo rendimiento académico en el Examen General del Egreso de Licenciatura del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior. El alcance está delimitado a los alumnos de sexto, séptimo y octavo semestre de la mencionada licenciatura ofertada por el Centro Universitario y se aplica la metodología de estudio de caso, analizándose los resultados del Examen General de Egreso con las habilidades profesionales en el periodo 2016–2018 con respecto al área de las finanzas, así como las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales desde la perspectiva de los docentes y de los alumnos, donde existen causales imputables a ambos actores académicos.

**Palabras clave:** Habilidades profesionales, finanzas, perspectiva docente, perspectiva alumnos.

### **Professional skills of the students of the Public Accounting major at CUCSUR-UDG in the area of finances and EGEL-CENEVAL Exam**

**Abstract:** This paper corresponds to an applied research work whose purpose was to diagnose the causes leading students in the Public Accounting major offered at the Centro Universitario de la Costa Sur of the University of Guadalajara to achieve a low academic performance on the Graduate General Exit Exam (Examen General del Egreso de Licenciatura) of the National Center for Higher Education Assessment (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior). The scope is limited to students in the sixth, seventh and eighth semester of the mentioned major offered by the University Center. The case study methodology is applied, analyzing the results of the Graduate General Exit Exam with professional skills during the period 2016–2018 regarding the area of finances, as well as the causes of meeting the professional skills from the teachers and students' perspective, finding causalities attributable to both academic actors.

**Keywords:** Professional skills, finance, teacher perspective, student perspective.

### **Habilités professionnelles des étudiants en Licence en Comptabilité (Bac+4) du CUCSUR-UDG dans le domaine des finances et Examen EGEL-CENEVAL**

**Résumé:** Cet article est basé sur une recherche appliquée dont le but est de faire un diagnostic des causes menant les étudiants du programme de Licence en Comptabilité (Bac+4) enseigné dans le Centro Universitario de la Costa Sur (Centre Universitaire de la Côte Sud) de l'Université de Guadalajara à obtenir un bas niveau académique dans l'Examen Général d'obtention de Diplôme de Licence du Centre National d'Évaluation pour l'Enseignement Supérieur. Pour faire le diagnostic, le niveau est delimité pour les étudiants des semestres huit, neuf et dix de cette licence dans le Centre Universitaire, et la méthode utilisée est celle de l'étude de cas. Les résultats analysés sont ceux de l'Examen Général d'obtention de diplôme avec les habilités professionnelles dans la période 2016-2019 par rapport au domaine des finances, mais aussi les causes de la réussite des habilités professionnelles du point de vue des professeurs et des étudiants, où il y a des facteurs amputable aux uns et aux autres.

**Mots-clés:** qualités professionnelles, finances, point de vue des professeurs, point de vue des étudiants

### **Habilidades profissionais dos alunos do programa “Licenciatura em Contabilidade Pública” do CUC SUR-UDG na área de finanças e prova EGEL-CENEVAL**

**Resumo:** O presente artigo corresponde a uma pesquisa aplicada, cujo objetivo foi diagnosticar as causas que ocasionam que os alunos do programa de Licenciatura em Contabilidade Pública ministrada no Centro Universitário da Costa Sur da Universidade de Guadalajara, obtenham baixo desempenho acadêmico na prova geral de saída da Licenciatura do Centro Nacional de Avaliação para a Educação Superior. O alcance da pesquisa está delimitado aos alunos de sexto, sétimo e oitavo semestre da licenciatura já mencionada, oferecida pelo Centro Universitário e é aplicada a metodologia de “estudo de caso”, sendo analisados os resultados da Prova Geral de Saída com as habilidades profissionais no período 2016-2018 em relacionamento ao área das finanças, assim como as causas do cumprimento das habilidades profissionais desde a perspectiva dos docentes e dos alunos, onde existem causais imputáveis a ambos atores acadêmicos.

**Palavras chave:** Habilidades profissionais, finanças, perspectiva docente, perspectiva alunos.

# Habilidades profesionales de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR–UDG en el área de finanzas y Examen EGEL–CENEVAL

*Jorge-Javier Velázquez-Núñez, Sandra-Eloína Campos-López, María-Magdalena Pelayo-Cortés.*

Doi: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a05>

*Primera versión recibida en mayo de 2019 - Versión final aceptada en julio de 2019*

## I. Introducción

El rendimiento académico y la determinación de las causas que inciden en ello constituye una de las preocupaciones actuales de los docentes e investigadores de las ciencias pedagógicas y en este sentido existen varios estudios que así lo declaran (Artunduaga, 2008; Garbanzo, 2007; Pantoja y Alcaide, 2013; Torres y Rodríguez, 2006). Se coincide con Larrosa (1994) que definir el rendimiento académico es difícil y complejo, sobre todo en la educación superior donde lleva implícito el logro de habilidades profesionales que den respuesta a las demandas del cada vez más competitivo mercado laboral.

Autores como Tourón (1984), Garbanzo (2007) y Torres y Rodríguez (2006) han brindado su definición de rendimiento académico con un enfoque dirigido principalmente a las calificaciones como forma de medir el mismo. Los autores de este artículo consideran que al estar dirigido el presente estudio a exámenes de competencia profesional, donde predomina el enfoque de “saber hacer” relacionado con las habilidades profesionales se asume la definición brindada por Edel (2003, p.12-13) cuando expresa que el rendimiento académico es “como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje”.

Los estudios de López, Marqués y Martínez (1985) agrupan los modelos utilizados para el estudio del rendimiento escolar en cinco grupos:

- Modelos centrados en el alumno: buscan la identificación de variables que repercuten en el rendimiento escolar de tipo somáticos y fisiológicas (vinculadas al embarazo y primeros sucesos perinatales y la fragilidad fisiológica) y de tipo individual (capacidades intelectuales y de personalidad, motivación, actitud, intereses).
- Modelos centrados en el contexto: incorporan factores sociales como procedencia sociocultural y económica, características sociales y culturales del entorno).
- Modelos pedagógico-didácticos: buscan la identificación de las principales variables asociadas al rendimiento a través de opiniones de alumnos y maestros sobre las características del contexto institucional próximo, y las variables metodológicas en su mutua interacción con las aptitudes de los estudiantes.
- Modelos psicosociales: buscan identificar el efecto psicológico en el alumno de variables relacionadas con el ambiente familiar, las relaciones dentro del aula y la autoestima.
- Modelos eclécticos en interacción: asumen que el rendimiento académico está influenciado por amplias redes de relaciones entre variables de muy diversa índole.
- En el estudio que se presenta se asume el modelo pedagógico-didáctico, donde el eje central está en las opiniones de alumnos y maestros sobre el proceso de enseñanza, aprendizaje y aptitudes de los estudiantes.

Al conjunto de variables definidas que inciden en el rendimiento académico se les denominan como condicionantes del rendimiento académico. Para González–Pienda (2003) estos condicionantes del rendimiento escolar están constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en cuatro niveles: las de tipo personal y las contextuales (socio-ambientales, institucionales e instruccionales).

Las variables personales incluyen aquellas que caracterizan al alumno conjuntamente con las motivacionales; mientras, las variables contextuales abarcan variables relacionadas con el estatus social, familiar y económico en el que se desarrolla el individuo, hasta variables institucionales (referidas a la escuela como institución educativa) e instruccionales (relacionadas con los contenidos académicos, los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, las expectativas de los profesores y estudiantes). Es en las variables instruccionales donde se desarrolla el presente estudio.

Mientras, Küster y Vila (2012, p.99) reconocen que “entre los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante, se pueden diferenciar tres aspectos clave: (1) los inherentes al alumno, (2) los inherentes al docente y (3) los inherentes a la organización académica universitaria”.

Si se asume que la competencia egresados profesionales está determinada por el saber, el saber hacer, los valores y las actitudes que portan los de una determinada profesión; es evidente que el saber hacer expresa las habilidades profesionales de ese individuo ante las demandas del mercado laboral. En este contexto, los exámenes de competencia profesional dirigidos a egresados evalúan principalmente si ese egresado posee esas habilidades profesionales. Por lo tanto, es factible aplicar que el rendimiento académico de este tipo de examen está vinculado al logro de habilidades profesionales.

Cómo se ha expresado, existe un vínculo entre el rendimiento académico y el logro de las habilidades profesionales, pero ¿qué se entiende primero por habilidad y segundo por habilidad profesional? La habilidad proviene del término *habilitas* y hace referencia según el Diccionario de la Real Academia Española, a la capacidad y disposición para algo (RAE, 2018). La habilidad es el conjunto de acciones complejas que favorecen el desarrollo de capacidades, es un sistema complejo de actividades psíquicas y prácticas necesarias para la regulación conveniente de la actividad, de los conocimientos y hábitos que posee el individuo (ECURED, 2018). La habilidad es un cierto nivel de competencia para cumplir con una meta específica (ECURED, 2018). Mientras la habilidad profesional es la capacidad efectiva del profesionista para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada (Alles, 2008, p.2).

Por tanto, en los exámenes de competencia profesional se evalúa el logro de las habilidades profesionales del egresado y por tanto el rendimiento académico de este tipo de examen está relacionado con el grado en que ese egresado ha desarrollado la habilidad de saber hacer.

Pujol y Fons (1978), Coll y Monereo (2008), Bates y Sangra (2012), manifiestan la existencia de factores que siguen impidiendo que la Educación Superior responda a las demandas sociales por su falta de preparación, ya sean estos económicos, culturales, ideológicos, académicos y demás, siendo necesaria una acción conjunta entre todos los involucrados para “afrentar estratégicamente los puntos clave”. Coincidiendo con Beard (1974), se reconoce la existencia de una presión sobre las autoridades institucionales y especialmente hacia los docentes, para aumentar la efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que implica necesariamente la reflexión sobre los enfoques educativos que permitan ajustar los programas acordes a las necesidades del entorno: la profesión del contador no está exenta de esta problemática.

La profesión de Contador Público en México existe formalmente desde inicios del siglo XX. Se trata de una actividad muy noble que ha otorgado trabajo y responsabilidad a muchos colegas desde aquella época, siendo una posición indispensable en cualquier ente económico. La labor de los contadores ha contribuido a su sana administración y control, y a proveer información financiera de utilidad para la toma de decisiones. Este profesional

se hace partícipe en el nacimiento, desarrollo, crecimiento y muerte de muchos negocios.

El contador público de hoy es un profesional integral, que en el desarrollo de sus funciones llega a convertirse en un experto conocedor de la empresa, y es precisamente este nivel de comprensión que lo habilita para el análisis y discernimiento que demandan los diferentes contextos y requerimientos de las empresas. Es necesario cambiar la concepción general que ve en el contador únicamente un preparador de información financiera necesaria para la presentación de informes y el cumplimiento de requerimientos fiscales o legales, por la de un profesional clave en la generación de valor en las empresas, por lo que el mismo constituye uno de los factores para que una empresa sea exitosa, ya que por medio de una buena contabilidad se pueden medir los resultados de lo que se está emprendiendo y de las estrategias que se están implementando, además, permite cumplir con todas las normativas tributarias que se le exigen a un negocio.

Por otra parte, la contabilidad proporciona información que apoya el proceso de toma de decisiones en el negocio, en relación con la planificación y el control, haciendo más eficientes los procesos de la empresa. Por eso, es vital tener un orden y un control, en conjunto con los servicios de un profesional que organice los aspectos financieros y las estructuras del negocio financieramente hablando. En esencia, un contador es primordial porque la actividad financiera sufre innumerables y complejos cambios, para los cuales es necesario tener la colaboración de una persona que posea conocimientos en la materia, y que además, esté en permanente actualización. Lo expresado explica la importancia de que un egresado de la Licenciatura en Contaduría Pública (LCP) cuente con las habilidades profesionales mínimas necesarias para desempeñar con éxito su labor profesional; y es en este contexto que se desarrolla el presente estudio.

Sobre la actuación del contador público recaen diversas responsabilidades (administrativas, fiscales, penales, sociales, entre otras) que lo regulan y sancionan, lo cual se corresponde plenamente con la importancia que representa esta profesión para los diferentes agentes de la sociedad (Hernández, 2018). Un egresado de la Licenciatura en Contaduría Pública debe cumplir con un grupo de habilidades profesionales, asumiéndose las habilidades profesionales del contador como la capacidad efectiva del profesionista en las áreas contable, financiera, de costos, auditora y fiscal para llevar a cabo exitosamente la actividad laboral de la contaduría, la cual se manifiesta a través de las competencias profesionales.

La Universidad de Guadalajara (UDG) es una institución pública y autónoma cuya actuación se rige en el marco del artículo tercero constitucional y sus fines son los de formar recursos humanos de nivel superior competentes, emprendedores con responsabilidad social y capacidad de liderazgo en las diferentes áreas del trabajo profesional y académico; realizar investigación

científica o tecnológica para el desarrollo sostenible de Jalisco; y promover el conocimiento y el ejercicio de las artes, que impulsa la preservación y difusión de la cultura universal (CUCSUR–UDG, 2011, p. 2). En la actualidad, la Universidad de Guadalajara ha tenido cambios y evoluciona de acuerdo con las necesidades de la sociedad, esto se hace evidente en la definición del Plan de Desarrollo Institucional, visión 2030.

El modelo educativo es el conjunto de valores, principios y estrategias que definen la manera como la Universidad participa en el contexto social del egresado con determinadas características que distinguen su formación. El modelo educativo se sustenta en el modelo curricular y pedagógico que define los medios como la Universidad logrará formar a sus estudiantes y cumplirá sus principios, igualmente, se apoya en el modelo académico que provee la organización académica como estructura que aboga en el desarrollo de la gestión educativa para que la Universidad cumpla sus fines (UDG, 2012, pag.2).

El programa de estudios de la Licenciatura en Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR–UDG) en el área de Finanzas establece las siguientes habilidades profesionales:

Los egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública contarán con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de emprendurismo e investigación y serán capaces de tomar decisiones y resolver problemas de naturaleza contable, fiscal en el ámbito financiero y de auditoría, conforme a la ética profesional, moral, el derecho y la normatividad, para satisfacer la necesidad de los usuarios nacionales e internacionales de cualquier entidad económica, cuidando siempre el medio ambiente, la sustentabilidad, el mejoramiento de calidad de vida en la sociedad usando las tecnologías de la información y comunicación (UDG, 2012, p.4).

Al mismo tiempo, deben cumplir con las siguientes características:

- a) Debe tener vocación creativa, innovadora y emprendedora.
- b) Debe tener la convicción del valor y la disposición para el trabajo en equipo;
- c) Tener objetividad e independencia de juicio;
- d) Mantener habilidad en el manejo de análisis y síntesis de información;
- e) Tener interés para contribuir al desarrollo sustentable; y
- f) Mostrar habilidades para el desarrollo de las tecnologías de información (UDG, 2012, p.5).

Se plantea que, entre las diez aptitudes laborales más valoradas por las empresas en la actualidad, está el manejo de habilidades financieras como administración y contabilidad, las cuales son una cualidad cada vez más buscada en el mercado. Actualmente, existe mayor demanda que oferta en este sector (Universia Colombia, 2019)

Además, el Licenciado en Contaduría Pública debe enfrentarse a un contexto empresarial donde

el conocimiento es primordial para el desarrollo económico, por lo que las empresas desarrollan cada vez más su habilidad para explotar los recursos y capacidades valiosas, esto a su vez lo traducen en la concentración de sus esfuerzos en formalizar el conocimiento tácito en un conocimiento explícito a través de la aplicación de actividades desarrolladas en manuales o procedimientos que le permiten enfrentar la velocidad con la que se presentan los cambios tecnológicos. (Sánchez, Godínez, Aguilar, 2018, p.3)

El Examen General del Egreso de Licenciatura (EGEL) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) es una evaluación de certificación de competencias profesionales para los egresados de licenciatura realizada por una institución ajena a la Universidad, para contar con un criterio objetivo y una garantía de imparcialidad. Se considera que desde su aspecto técnico constituye un examen objetivo de opción múltiple, en las que se evalúan las áreas del conocimiento de la Contaduría, como son: finanzas, contabilidad, impuestos, costos y auditoría. Para el Mtro. José Luis Trueba Lara

El EGEL es un reto, no hay duda; sin embargo, su aplicación y su aprobación suponen mucho más que un mero trámite. Gracias a ellas, el alumno obtiene una certificación que muestra, por parte de un tercero imparcial, la calidad de los conocimientos que posee y eso es muy importante, pues le da la oportunidad de demostrar sus capacidades. (como se citó en Valencia, 2017)

Las características del examen EGEL para la Licenciatura en Contaduría Pública, presenta los siguientes atributos:

**Cuadro 1:** Atributos del examen EGEL-CENEVAL para la Licenciatura en Contaduría Pública

Atributo	Definición
Especializado para la carrera profesional de Contaduría.	Evalúa conocimientos y habilidades específicas de la formación profesional del licenciado en Contaduría que son críticos para iniciarse en el ejercicio de la profesión. No incluye conocimientos y habilidades profesionales genéricos o transversales.
De alcance nacional.	Considera los aspectos esenciales en la licenciatura en Contaduría para iniciarse en el ejercicio de la profesión en el país. No está referido a un currículo en particular.
Estandarizado.	Cuenta con reglas fijas de diseño, elaboración, aplicación y calificación.
Criterial.	Los resultados de cada sustentante se comparan contra un estándar de desempeño nacional preestablecido por el Consejo Técnico del examen.
Objetivo.	Tiene criterios de calificación unívocos y precisos, lo cual permite su automatización.
De máximo esfuerzo.	Permite establecer el nivel de rendimiento del sustentante, sobre la base de que este hace su mejor esfuerzo al responder los reactivos de la prueba
De alto impacto.	Con base en sus resultados los sustentantes pueden titularse y las IES obtienen un indicador de rendimiento académico.

Atributo	Definición
De opción múltiple.	Cada pregunta se acompaña de cuatro opciones de respuesta, entre las cuales solo una es la correcta.
Contenidos centrados en problemas.	Permite determinar si los sustentantes son capaces de utilizar lo aprendido durante su Licenciatura en la resolución de problemas y situaciones a las que típicamente se enfrenta un egresado al inicio del ejercicio profesional.
Sensible a la instrucción.	Evalúa resultados de aprendizaje de programas de formación profesional de la licenciatura en Contaduría, los cuales son una consecuencia de la experiencia educativa institucionalmente organizada
Contenidos validados socialmente.	Contenidos validados por comités de expertos y centenares de profesionistas en ejercicio en el país.

Fuente: EGEL- CENEVAL, 2019.

Así también EGEL- CENEVAL (2019), detalla las habilidades que en el área financiera debe poseer el egresado del programa educativo de Contaduría Pública:

1. Análisis de estados financieros. En esta subárea se pretende medir si el sustentante es capaz de:
  - Aplicar técnicas de análisis de estados financieros en pesos constantes.
  - Estandarizar estados financieros sobre bases comparables.
2. Interpretación de estados financieros. En esta subárea se pretende medir si el sustentante es capaz de:
  - Construir e interpretar pirámides de razones financieras.
  - Elaborar un plan de acción con base en los resultados del análisis financiero.
3. Evaluación de alternativas de financiamiento e inversión. En esta subárea se pretende medir si el sustentante es capaz de:
  - Identificar las diferentes fuentes de financiamiento.
  - Analizar las opciones de financiamiento/inversión que utilizan interés simple o compuesto en su cotización.
  - Aplicar las técnicas más usadas para la evaluación de proyectos de inversión independientes o mutuamente excluyentes.
  - Identificar los principales intermediarios financieros.
  - Identificar los principales instrumentos en los diferentes mercados financieros.
  - Identificar fuentes de exposición a riesgos financieros.
  - Identificar el funcionamiento del mercado de derivados.
4. Elaboración del presupuesto. En esta subárea se pretende medir si el sustentante es capaz de:
  - Formular el plan del presupuesto con base en los objetivos de la entidad.
  - Integrar el presupuesto.

En el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara es alto el porcentaje de alumnos que egresan de la carrera de Licenciado en Contaduría Pública sin testimonio<sup>1</sup> en el examen de certificación EGEL del CENEVAL.

A partir de los elementos esbozados, el problema del estudio que se realiza se materializa en la contradicción entre los resultados deficientes del examen EGEL y el alto porcentaje de egresados en esta carrera, por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las causas que provocan que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública (LCP) del CUCSUR–UDG obtengan un bajo rendimiento académico en el examen EGEL del CENEVAL en el área de las finanzas? Planteándose como principal propósito de este estudio diagnosticar las causas que provocan que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR–UDG obtengan un bajo rendimiento académico en el examen EGEL del CENEVAL en el área de las finanzas. En otras palabras, el objetivo está relacionado con identificar las causas que provocan que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR–UDG obtengan un bajo rendimiento académico en el examen EGEL del CENEVAL respecto al área de finanzas desde la perspectiva de los alumnos y profesores de esta carrera y a partir de la metodología diseñada.

## II. Metodología

El estudio que se presenta es una investigación causal que busca entender cuáles variables son las causantes del efecto estudiado, identificando la relación funcional entre causa y efecto. A partir de Stake (1999, p.11) plantea que “el estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” se aplica el estudio de caso, con uso de elementos de análisis cuantitativos y cualitativos y la técnica de triangulación. El procedimiento diseñado está compuesto por los siguientes pasos:

1. Análisis de los resultados del Examen EGEL del CENEVAL de las habilidades profesionales en el período 2016–2018 con respecto al área de las finanzas.
2. Análisis de las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la academia de finanzas desde la perspectiva de los docentes.
3. Análisis de las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la academia de finanzas desde la perspectiva de los alumnos.
4. Triangulación de los resultados.

1 Sin testimonio son los alumnos que reprobaban o no aprueban el Examen EGEL del CENEVAL.

## *II.1. Instrumentos y técnicas a aplicar*

**Paso 1.** Análisis de los resultados del Examen EGEL del CENEVAL de las habilidades profesionales en el período 2016–2018 para el área de finanzas.

Se realizó un análisis comparativo por ciclo escolar desde 2016 hasta 2018 de los resultados del Examen EGEL de CENEVAL de dicha área, determinándose las habilidades que más incidieron en los resultados negativos obtenidos, con las técnicas de análisis de tendencia y revisión documental. Este resultado se comparó con las habilidades declaradas en el diseño curricular correspondiente a la disciplina objeto de estudio, determinándose la no correspondencia entre estas.

**Paso 2.** Análisis de las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la academia de finanzas desde la perspectiva de los docentes.

Mediante la técnica de trabajo en grupo del colegio departamental se determinaron las siguientes variables a evaluar a los docentes:

- El diseño curricular.
- Las formas de impartición.
- La actualización de la bibliografía.
- La vinculación con la práctica.
- El uso de las normas vigentes en el ejercicio profesional.

A partir de las variables identificadas se elaboró una encuesta para aplicar a los docentes integrantes de la academia de finanzas, compuesta por 19 preguntas, con una escala múltiple de tipo razón con los siguientes valores:

6 – siempre, totalmente, sí.

4 a 5 – valores intermedios que valoran casi siempre, generalmente.

1 a 3 – valores intermedios que valoran a veces, pocas veces, casi nunca.

0 - nunca, no, no sé.

Entre más cercano a 6 más favorable y viceversa. Se consideran como satisfactorios los resultados entre 4 y 6. Las respuestas a las preguntas del cuestionario se procesan por la moda y se determina posteriormente por la media aritmética el valor de cada variable.

**Paso 3.** Análisis de las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales relacionados con la academia de finanzas desde la perspectiva de los alumnos.

Con la técnica de trabajo en grupo el colegio departamental determina las siguientes variables a evaluar a los alumnos:

- La forma de impartición.
- La actualización de la bibliografía.
- La vinculación con la práctica.
- Consulta de las normas vigentes en el ejercicio profesional.
- Actitud de los alumnos.

A partir de las variables identificadas se elabora una encuesta para aplicar a los alumnos de sexto, séptimo y octavo semestre, compuesta por dieciséis preguntas con una escala múltiple de tipo razón para las preguntas de respuesta cerradas, con los siguientes valores:

6 – siempre, totalmente, sí.

4 a 5 – valores intermedios que valoran casi siempre, generalmente.

1 a 3 – valores intermedios que valoran a veces, pocas veces, casi nunca.

0 - nunca, no.

Se consideran como satisfactorios los resultados entre 4 y 6. Las respuestas a las preguntas del cuestionario se procesan por la moda y se determina posteriormente por la media aritmética el valor de cada variable. En el caso de las preguntas abiertas se listarán, determinándose la frecuencia; donde se considerarán representativas asumiendo a Rizo y Campestrius (1998) las respuestas con una frecuencia  $\geq 60.0\%$ .

Para el tratamiento de las muestras se aplicó muestreo no probabilístico del tipo muestreo mixto, compuesto por muestra homogénea, intencionada e invitada. Los resultados de las encuestas aplicadas se procesan por SPSS 23.0.

La población a encuestar de docentes es de once profesores pertenecientes a la Academia de Finanzas, participando en el estudio ocho de ellos, que representa un 72.7%. La población de alumnos participantes en el estudio estuvo integrada por una población de 120 alumnos de los semestres sexto, séptimo y octavo, a partir de considerar a los alumnos de estos semestres como población objetivo sobre la base de que han cursado las materias de la disciplina de finanzas. Participaron en el estudio setenta y un estudiantes para un 58.7%.

#### **Paso 4. Triangulación de los resultados**

Se realiza la comparación de los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas de los maestros y de los alumnos de la academia de finanzas buscando las coincidencias.

### **III. Resultados**

**Paso 1.** Análisis de los resultados del Examen EGEL del CENEVAL de las habilidades profesionales en el período 2016–2018 para el área de finanzas.

En el programa educativo de la Licenciatura en Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, se realiza el examen EGEL del CENEVAL. A continuación, se muestra su comportamiento de los últimos cuatro ciclos escolares con respecto al área de finanzas:

**Cuadro 2:** Resultados Examen EGEL en el área de Finanzas 2016 B – 2018 A.

Carrera	Sin testimonio 2016 B	Sin testimonio 2017 A	Sin testimonio 2017 B	Sin testimonio 2018 A
LCP	60.7%	46.3%	94.4%	61.7%

Fuente: CENEVAL, 2018.

Como se observa, el comportamiento ha tenido una tendencia inestable, pero siempre deficiente, donde el ciclo más bajo fue el 2017 B con 94.4% sin testimonio, además los ciclos 2017 A y 2018 A que son los períodos donde egresaron alumnos con mejor desempeño en la carrera y se titularon de forma directa, los resultados son de 46.3% y 61.7% sin testimonio respectivamente, lo que de igual manera es altamente insatisfactorio. En resumen, en la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR - UDG) son deficientes los resultados del Examen General del Egreso de Licenciatura (EGEL) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) en el área de finanzas, constituyendo una necesidad el conocimiento de las causas que inciden en este resultado.

En el cuadro 3 se muestra el resultado de la comparación de las habilidades declaradas en el plan de estudio y las principales áreas deficientes en el examen EGEL del CENEVAL.

**Cuadro 3:** Correlación de las habilidades del Plan de Estudio con los resultados del EGEL

Habilidades del Plan de Estudios en la Licenciatura en Contaduría Pública en Finanzas	Habilidades presentadas en el Examen EGEL- CENEVAL	Habilidades que coinciden	Habilidades en programa educativo no evaluadas en CENEVAL	Habilidades evaluadas en CENEVAL no contempladas en el Programa Educativo
Análisis de información financiera.	Realizar análisis de estados financieros de entidades económicas.	Se presenta coincidencia en las habilidades.	-	-
Interpretación de información financiera.	Interpretación de estados financieros de las entidades económicas.	Se presenta coincidencia en las habilidades.	-	-
Planeación y control presupuestal.	Elaboración de presupuestos financieros de inversión.	Se presenta coincidencia en las habilidades.	-	-
Formulación y evaluación de proyectos de inversión.	Evaluación de alternativas de financiamiento e inversión.	Se presenta coincidencia en las habilidades.	-	-
Planeación estratégica.	-	-	Planeación estratégica.	
Planeación financiera.	-	-	Planeación financiera.	
Consultoría para la toma de decisiones financieras	-	-	Consultoría para la toma de decisiones financieras	

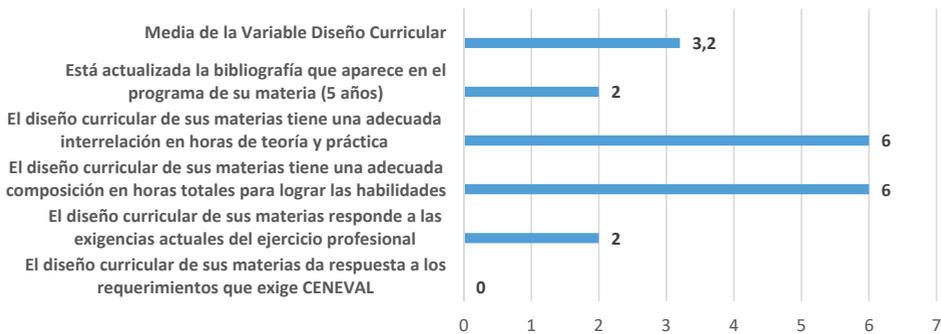
Fuente: Elaboración propia a partir de CENEVAL y perfil del egreso de la Licenciatura.

De acuerdo con la información mostrada en el cuadro 3, se puede apreciar que las habilidades que presenta el examen EGEL-CENEVAL relacionadas con el perfil financiero del contador, coinciden totalmente con las que enlista el perfil de egreso del Plan de estudios de la Licenciatura en Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara; asimismo, existen habilidades no contempladas por CENEVAL, que sí son consideradas en el mencionado plan de estudios.

**Paso 2.** Análisis de las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la academia de finanzas desde la perspectiva de los docentes.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

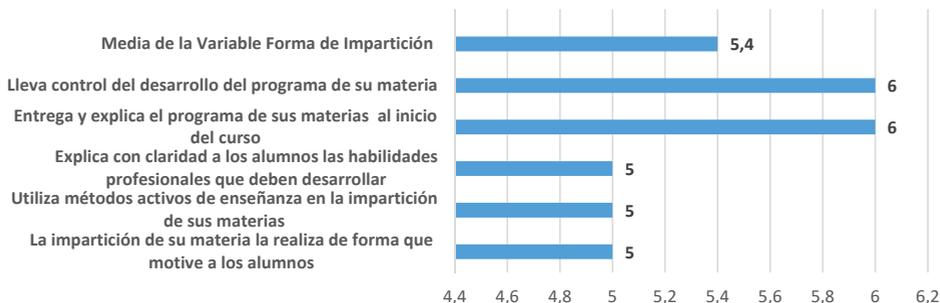
**Grafico 1.** Variable diseño curricular



Fuente: Elaboración propia.

En esta variable, los académicos consideran que el diseño curricular de las materias que imparten respecto al área financiera, no da respuesta a los requerimientos que exige el CENEVAL, asimismo consideran que pocas veces el diseño de los programas de sus materias tiene correspondencia con las exigencias actuales del ejercicio de la profesión y la actualización de la bibliografía que muestran los programas de estudios de esta disciplina no poseen un buen nivel de actualización, lo que da un comportamiento desfavorable en esta variable al obtenerse una media de 3.2.

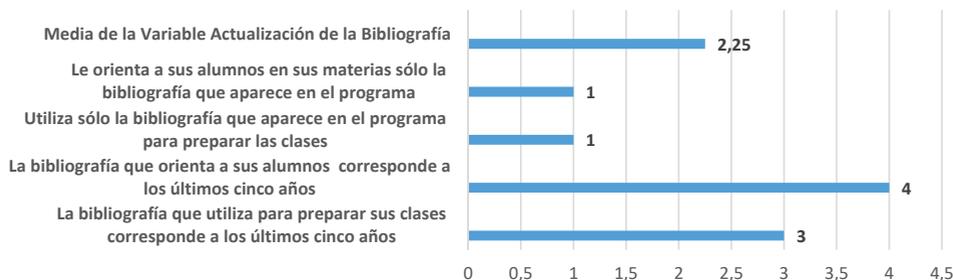
**Gráfico 2. Variable forma de impartición**



Fuente: Elaboración propia.

Los docentes opinan que, al momento de impartir sus materias, explican con claridad las habilidades profesionales que se deben desarrollar en los estudiantes, motivando a estos. También, señalan que casi siempre utilizan métodos activos de enseñanza, así como motivan para que su materia tenga una relación que les ayude en el ejercicio de la profesión, específicamente el área financiera; contradictoriamente con lo que se expone en diseño curricular, por lo cual cabe preguntarse ¿si no está contenido en el programa, los maestros se alejan en la práctica cotidiana de este diseño o no desean reconocer que sus clases no están totalmente actualizadas? Por otra parte, no se plantean dificultades con el control del proceso enseñanza aprendizaje, por lo que se asume las evaluaciones buscan el logro de las habilidades, de las cuales los alumnos tienen conocimiento pues se les entrega y explica el programa al inicio del ciclo escolar. Esta variable tiene un buen desempeño con una media de 5.4.

**Gráfico 3. Variable actualización de la bibliografía**



Fuente: Elaboración propia.

Esta variable muestra un comportamiento deficiente al obtenerse una media de 2.25, dado fundamentalmente que la mayoría de los maestros sólo utilizan un nivel de actualización en la bibliografía correspondiente a los últimos cinco años y por ende la orientación a sus alumnos también está desactualizada.

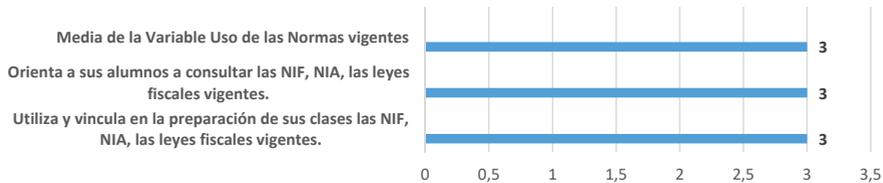
**Gráfico 4. Vinculación con la práctica**



Fuente: Elaboración propia.

La variable vinculación con la práctica muestra un comportamiento excelente, pues los maestros refieren que tanto en el aula como fuera de esta orientan la realización de tareas docentes que vinculan al estudiante de esta carrera al ejercicio profesional.

**Gráfico 5. Uso de las normas vigentes**



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la aplicación de las normas propias de la profesión, relacionadas con las finanzas, los docentes consideran que pocas veces se utilizan y casi nunca vinculan dichas normas en la preparación de sus clases, así como no orientan la consulta de las mismas a sus estudiantes, obteniéndose una media en esta variable de 3, lo cual la categoriza en el rango de deficiente.

**Paso 3. Análisis de las causas del cumplimiento de las habilidades profesionales relacionados con la academia de finanzas desde la perspectiva de los alumnos. Los resultados obtenidos son los siguientes:**

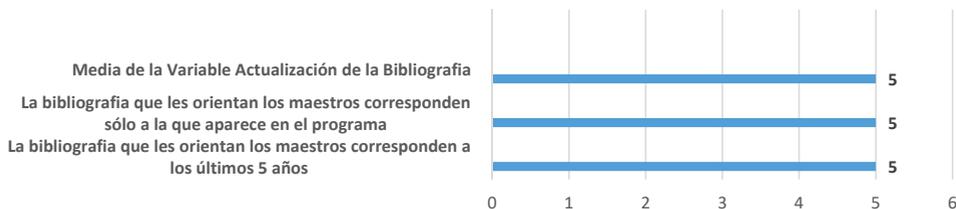
**Gráfico 6. Formas de impartición**



Fuente: Elaboración propia.

Los alumnos valoran positivamente la variable formas de impartición con una media de 5.25, lo que implica que consideran que sus maestros explican con claridad, utilizan formas interesantes y amenas, así como los motivan con sus clases al ejercicio de la profesión. Se destaca que reconocen que siempre se les entrega y explica el programa a inicio del ciclo escolar.

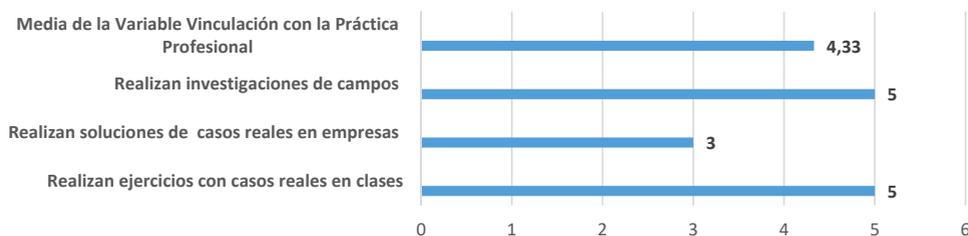
**Gráfico 7. Actualización de la bibliografía**



Fuente: Elaboración propia.

En la variable actualización de la bibliografía predomina el resultado de 5, lo que significa que según la percepción de los alumnos tanto la bibliografía orientada, como el uso de fuentes bibliográficas complementarias al programa es satisfactorio, adecuado o bueno.

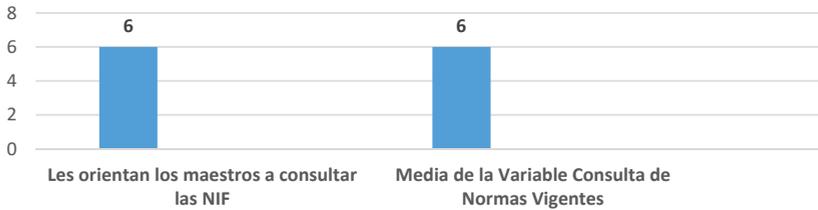
**Gráfico 8. Vinculación con la práctica**



Fuente: Elaboración propia.

Aunque la variable vinculación con la práctica muestra un comportamiento bueno con una media de 4.33, donde se destaca favorablemente con una moda de 5 la realización de ejercicios de casos reales en la práctica y realización de investigaciones de campo; es necesario destacar que en esta última este indicador alcanza este resultado por los alumnos de octavo semestre, los cuales realizan investigaciones de campo en la materia de Seminario de Titulación y en el ejercicio integrador del resto de las materias de este semestre.

**Gráfico 9.** Consulta normas vigentes



Fuente: Elaboración propia.

Existe una excelente orientación de los maestros a que se utilicen las normas de información financiera vigentes, por lo cual esta variable es evaluada por los alumnos como excelente.

**Gráfico 10.** Variable actitud de los alumnos



Fuente: Elaboración propia.

La variable actitud de los alumnos, a criterio de los propios estudiantes, es deficiente con una media de 3.4. En este resultado incide desfavorablemente que los alumnos reconocen que no se les facilita encontrar empleo relacionado con su profesión, no reconocen que les haya sido de utilidad e interesante lo recibido en clases, en consecuencia, la motivación por la carrera es baja. Además, y contradictoriamente a lo expresado en la pregunta abierta, hubo criterios de alta significación relacionado con que consideran debe existir más vinculación en las clases con la práctica.

**Paso 4.** Triangulación de los resultados.

Las variables diseño curricular y actitud de los alumnos no se triangulan ya que fueron valoradas a partir de una sola fuente de información, criterios de los maestros y criterios de los alumnos, respectivamente. En el cuadro 4, se muestra la triangulación de los resultados del resto de las variables a partir de las dos fuentes de información utilizadas: docentes y estudiantes.

**Cuadro 4:** Triangulación de los resultados de las variables

Variables	Resultado Docentes	Resultados Alumnos	Coincidencias
Formas de Impartición.	Resultado favorable, sin deficiencias.	Resultado favorable, sin deficiencias.	Resultado favorable.
Actualización de bibliografía.	Bajo nivel de actualización de bibliografía en clases y en correspondencia en la orientación de los alumnos.	Resultado favorable sin deficiencias.	No existe coincidencia.
Vinculación con la práctica.	Resultado muy favorable, sin deficiencias.	Resultado favorable, aunque en la pregunta abierta plantean que debe darse más vinculación con la práctica.	Resultado favorable.
Uso de Normas Vigentes.	Resultado deficiente, con pobre utilización en sus materias.	Resultado muy favorable, sin deficiencias.	No existe coincidencia.

Fuente: Elaboración propia.

Puede observarse en el cuadro 4, que existen contradicciones en las percepciones de los maestros y los alumnos, donde es significativo que los maestros reconozcan que sus clases requieren de una mayor actualización y deben darles un mayor uso a las normas de Información Financiera en sus clases, mientras los alumnos no reconocen que estos aspectos presenten deficiencias.

Al correlacionar estos resultados con los criterios autorales revisados, a partir de reconocer que el análisis realizado se centró fundamentalmente en variables instruccionales, relacionadas con los contenidos académicos, los métodos de enseñanza, las prácticas y la actitud de los estudiantes se validan que el diseño curricular, la actualización bibliográfica y la actualización con la práctica profesional (el uso de las normas vigentes en clases) constituyen factores de bajo rendimiento académico, en este caso específico del Examen EGEL – CENEVAL en las materias de Finanzas en la Carrera de LCP.

Además, las variables de tipo individual relacionadas con motivación, actitud e intereses; y donde se evidencia que el entorno juega un papel fundamental corrobora que estos factores condicionantes, ampliamente tratado en la bibliografía, inciden en el rendimiento académico.

#### **IV. Conclusiones**

El estudio teórico realizado permite plantear que existe una vasta literatura que estudia el rendimiento académico, pero la mayoría enfocada dentro de la propia institución educativa, no encontrándose muchos estudios que evalúen el rendimiento académico desde la perspectiva de las habilidades profesionales de los egresados evaluadas por exámenes de competencia profesional; por lo que se considera que el estudio realizado aporta en este sentido.

Los resultados obtenidos convocan a los maestros de la Academia de Finanzas a la discusión de las causales que conllevan a reflexiones importantes; indudablemente se evidencia un pobre reconocimiento de los docentes de sus limitaciones, considerando que en las formas de impartición y en la vinculación con la práctica no reconocen la existencia de deficiencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje que ellos realizan. Sin embargo, es significativo que los alumnos encuestados que corresponden a los tres últimos semestres de la carrera de Licenciado en Contaduría Pública expresen tan alta tasa de desmotivación por la carrera y planteen que lo recibido durante su estancia en las aulas universitarias no les ha sido del todo útil, ni interesante.

En la actualidad en las universidades se encuentran transitando las generaciones Y y Z, conocidos como los millennials y centennials respectivamente. Estas generaciones se han desarrollado en entornos digitales, lo que ha incidido en su preferencia por los modelos educativos semipresenciales y a distancia, los cuales ocupan cada vez mayor espacio, provocando la disminución de la matrícula en los modelos presenciales o el retiro antes de titularse de los estudiantes de las aulas universitarias. Los docentes, ante este entorno, están obligados a reconocer que la motivación para estas generaciones está vinculada innegablemente con el uso de la tecnología y la creatividad como base del proceso de enseñanza aprendizaje. Ante esta realidad, el profesorado está obligado a vincular el diseño de sus materias a las exigencias del mercado laboral, que en el área financiera se soporta cada vez más en las tecnologías de la información y las comunicaciones, aspecto que necesariamente se vincula con la facilidad de acceso para estos egresados al mercado laboral. En los resultados obtenidos, los propios maestros reconocen que el diseño de los programas de sus materias no responde a las exigencias actuales del ejercicio de la profesión, mientras los alumnos expresan que se les dificulta acceder al mercado laboral.

A partir de las reflexiones anteriormente planteadas, se infiere que situación similar explica la no respuesta del diseño curricular a las exigencias del examen EGEL del CENEVAL, ya que este al ser un examen de certificación profesional está enfocado principalmente a las demandas del mercado laboral en la profesión contable – financiera.

La labor del docente en la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública debe motivar a un aprendizaje consciente y al desarrollo de habilidades profesionales que capacite a este profesionista ante el entorno digital y las exigencias del mercado laboral donde desarrolla su actividad.

En este sentido, la realización de actividades prácticas de casos reales y de investigaciones de campo desde las diferentes materias de perfil financiero, donde el alumno aprenda haciendo, al mismo tiempo que se desarrolla su capacidad de proponer soluciones a los problemas actuales de la práctica profesional es una necesidad que no puede seguir esperando. En los resultados

obtenidos, aparentemente estos aspectos no presentan dificultades, sin embargo, es significativo que en la pregunta abierta más del noventa por ciento de los alumnos encuestados plantearan que debía existir más vinculación con la práctica en las materias de perfil financiero, mientras que el resultado satisfactorio en el desarrollo de investigaciones de campo está determinado por los resultados de los alumnos de octavo semestre, ya que en la materia de Seminario de Titulación se realiza este tipo de actividad como forma de evaluación final de la materia.

La situación explicada, conlleva a un interrogante ¿qué hacen los maestros del resto de las materias de corte financiero en los semestres anteriores que coadyuve al logro de habilidades profesionales utilizando la investigación y la vinculación con la práctica?

En resumen, el diagnóstico realizado en las materias de la Academia de Finanzas en la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG ha identificado insuficiencias sólo en el diseño curricular, el uso de bibliografía y normas; y la actitud de los alumnos, planteándose como un imperativo la necesidad de que los maestros desde la didáctica de sus materias motiven a sus alumnos al logro de las habilidades profesionales.

La investigación que se presenta puede considerarse un primer acercamiento a esta problemática en el CUCSUR-UDG, por lo cual se considera pertinente continuar en estudios posteriores profundizando en el tema.

Finalmente, como resultado de la investigación realizada aparecen aspectos que deben ser discutidos de manera inmediata en la academia de finanzas:

- Se requiere el análisis casuístico entre los académicos que integran la academia de finanzas de estos resultados con espíritu autocrítico y transformador.
- Se evidencia sesgo entre las preguntas cerradas y la pregunta abierta, pero lo que debe preocupar es la poca vinculación con la práctica.
- Es interesante que los alumnos reconozcan problemas de actitud que son de su responsabilidad, pero otros como la motivación debe ser preocupación de los maestros.

## V. Referencias bibliográficas

- Alles, M. A. (2008). Desarrollo del talento humano: basado en competencias 2ª Edición. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.
- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. Disponible en <https://es.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>.
- Bates, A. y Sangrá, A. (2012). La gestión de la tecnología en la educación superior: estrategias para transformar la enseñanza y el aprendizaje. Barcelona: Octaedro.
- Beard, R. (1974). Pedagogía y didáctica de la Enseñanza Universitaria. Barcelona: Pryma.

- CENEVAL (2018). Exámenes generales para egreso de Licenciaturas. Ciudad de México, México: CENEVAL. Disponible en <http://www.ceneval.edu.mx/examenes-generales-de-egreso>.
- CUCSUR – UDG (2011). Reglamento de Titulación del Centro Universitario de la Costa Sur (Dictamen No 1/2011/043). Disponible en <http://www.cucsur.udg.mx>.
- ECURED. (2018). Conocimiento con todos y para todos: Habilidad. La Habana, Cuba: MES. Disponible en <https://www.ecured.cu/Habilidad>.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 1 – 16.
- EGEL – CENEVAL (2019). Guía para el sustentante del examen general para el egreso de la licenciatura en Contaduría. Disponible en [http://www.ceneval.edu.mx/documents/20182/33734/02Guia\\_CONTA1902.pdf/8d56fa44-3adf-49d1-8eab-4567593cf8fe](http://www.ceneval.edu.mx/documents/20182/33734/02Guia_CONTA1902.pdf/8d56fa44-3adf-49d1-8eab-4567593cf8fe)
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. No. 31 (1): 43-63.
- González- Pienda, J.A. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. Revista Gallego-portuguesa de Psicología y Educación. 8(7). 247 – 258.
- Hernández, C. (2018). INCP: La importancia del contador. Bogotá: Colombia: ACCA. Disponible en <https://www.incp.org.co/la-importancia-del-contador/>.
- Küster, I., y Vila, N. (2012). El modelo del rendimiento académico del estudiante universitario: Aplicación a una Facultad de Economía. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 13(3). 95- 128.
- Larrosa, F. (1994). El rendimiento educativo. Alicante, España: Ed. Instituto de Cultura Juan Gil-Alber.
- López, A., Marqués, J., y Martínez, A. (1985). El fracaso escolar- percepciones y vivencias. Valencia, España: Institución Alfons El Magnánim.
- Pantoja, A., y Alcaide, M. (2013). La variable género y su relación con el autoconcepto y el rendimiento académico del alumnado universitario. *Revista Científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*. 13(1). 124 - 140.
- Pujol, J., y Fons, J.L. (1978). Los métodos de enseñanza universitaria. Pamplona: EUNSA.
- RAE (2018). Definición de Habilidad. Disponible en <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=habilidad>
- Rizo, C. y Campestrius, L. (1998). Indicadores e investigación educativa. La Habana, Cuba: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
- Sánchez, T., Godínez, R., Aguilar, M. (2018). Tendencias de la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Mejora organizacional basada en la gestión del conocimiento para pymes de base tecnológica. Estudio de caso de la empresa XYZ. Capítulo II. Disponible en [https://issuu.com/investigacioniutag/docs/libro\\_tendencias\\_en\\_la\\_investigacion\\_](https://issuu.com/investigacioniutag/docs/libro_tendencias_en_la_investigacion_).
- Stake, R.E. (1999). Investigación con estudio de casos. 2da Ed. Madrid, España: Ediciones Morata, S. L.

- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*. 11(2), 255-270.
- Tourón, J. (1984). Factores del rendimiento académico en la Universidad. Volumen 29. Ediciones Universidad de Navarra, España.
- UDG. (2012). Dictamen de modificación al plan de estudios de la Licenciatura en Contaduría Pública. Dictamen Núm.I/2012/308.
- Universia Colombia. (2019). Las 10 aptitudes laborales más valoradas por las empresas. Disponible en <https://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2014/03/07/1086470/cuales-son-aptitudes-laborales-mas-valoradas-empresas.pdf>.
- Valencia, M. (2017). ¿Por qué los egresados en Licenciatura deben realizar el Examen EGEL? Disponible en <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/licenciatura-presentar-examen-egel>.