

Las competencias sociales orientadas al aprendizaje del inglés en estudiantes de la educación básica en la Institución Educativa

La paz de La Ceja del Tambo en el Oriente antioqueño¹

Francisco Alberto Úsuga Giraldo^{*}

Santiago Montoya Alzate^{**}

María Isabel Vanegas Cardona^{***}

^{*}Licenciatura en Ciencias Sociales,
Universidad de Antioquia,
Medellín, Colombia,
francisco.usuga@udea.edu.co.
<https://orcid.org/0000-0002-7922-6648>

^{**}Licenciatura en Lenguas
Extranjeras, Universidad de
Antioquia; sede oriente, Carmen
de Viboral, Colombia,
santiago.montoya@udea.edu.co.
<https://orcid.org/0009-0002-6188-6864>

^{***}Licenciatura en Educación
Básica con énfasis en Ciencias
Naturales y Educación Ambiental,
Universidad de Antioquia; sede
oriente, Carmen de Viboral,
Colombia, maría.
vanegasc@udea.edu.co.
<https://orcid.org/0000-0002-8236-5972>

Cómo citar este artículo:

Úsuga, F., Montoya, S. y Vanegas,
M. (2024). Las competencias
sociales orientadas al aprendizaje
del inglés en estudiantes de la
educación básica en la Institución
Educativa La paz de La Ceja del
Tambo del oriente antioqueño.
Cuadernos Pedagógicos, 26(38), 1-
9.

[https://revistas.udea.edu.co/index
.php/cp/article/view/359243](https://revistas.udea.edu.co/index.php/cp/article/view/359243)

Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo interpretar el desarrollo de competencias sociales en estudiantes de educación básica secundaria del grado noveno de la Institución Educativa La Paz del municipio de La Ceja en el Oriente Antioqueño. Se buscó vincular el contexto de los estudiantes a la investigación y sus saberes previos para determinar la manera en que las competencias sociales inciden en el aprendizaje del inglés y cómo se pueden potenciar las habilidades sociales para el desarrollo de la vida cotidiana.

Para esto, se entablaron relaciones sociales entre los mismos estudiantes con el propósito de fortalecer procesos como la empatía, el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación asertiva y las habilidades sociales, poniendo en marcha una secuencia de actividades que permitió evidenciar dichas competencias y su importancia en el aprendizaje del inglés.

Palabras Clave

Enseñanza del inglés; habilidades sociales; competencias sociales.

Social competencies aimed at learning English in basic education students at the La Paz, Educational Institution in the municipality of La Ceja del Tambo in the Eastern region of Antioquia¹

Abstract

The research aimed to interpret the development of social competencies in ninth-grade secondary education students at La Paz Educational Institution in the municipality of La Ceja, located in the Eastern region of Antioquia. The study sought to connect the context and prior knowledge of each student to the research, in order to determine how social competencies influence English learning and how these skills can be enhanced for everyday life development. To achieve this, social relationships were established among the students themselves in order to strengthen processes such as empathy, teamwork, leadership, assertive communication and social skills, through a series of activities that allowed the competencies to be highlighted and their importance in English learning to be demonstrated.

Keywords

English teaching; social skills; social competences.

1. Introducción

Esta investigación se orientó hacia el análisis y desarrollo de las competencias sociales de los estudiantes de la educación básica secundaria del grado noveno de la Institución Educativa La Paz del municipio de La Ceja en el Oriente antioqueño. En este proceso se vinculó el contexto de los estudiantes y sus saberes previos para determinar la manera en que las competencias sociales inciden en el aprendizaje del inglés y cómo las desarrolla un estudiante a medida que avanza en su proceso de aprendizaje. También se buscó potenciar las habilidades sociales que el estudiante ya poseía para que sean de utilidad en su vida cotidiana.

Para ello, se implementaron una serie de actividades, juegos, dinámicas y conversatorios que se desarrollaron de forma virtual, a través de encuentros por la plataforma Google Meet con una duración de una hora aproximadamente, cada ocho días. En estos espacios participaron los cuarenta estudiantes del grado noveno de la institución educativa y el docente del área. A continuación, se abordan los elementos que permitieron llevar a cabo dicho proceso con una metodología en la que la interpretación es un aspecto central y la triangulación facilitó la tarea. Al final, se presentan las conclusiones que advierten la incidencia que tienen las competencias sociales en el aprendizaje, por lo que es necesario trabajarlas en articulación con la enseñanza del inglés.

2. Marco conceptual

Para encaminar esta investigación, se hizo uso de conceptos basados en varios autores, quienes son sus principales exponentes. Dichos conceptos, inteligencia social, inteligencia emocional, competencias socioemocionales, habilidades sociales y aprendizaje del inglés fungieron como pilar esencial para dar respuesta a aspectos metodológicos que guiaron la investigación. Luego, se hizo el análisis de los datos que se recolectaron en la práctica.

2.1 Inteligencia social y emocional

Según Rendón et al. (2016), la inteligencia social e inteligencia emocional son categorías o construcciones conceptuales que incluyen las competencias y las habilidades sociales para su puesta en práctica (p. 69). En un primer momento, cuando se habla del concepto de inteligencia, las autoras desarrollan un análisis en el que citan a diferentes autores entre los que se destacan Sternberg (1997) y Goleman (1996, 1999). En su reflexión, rescatan aspectos como la inteligencia social y práctica del ser humano desarrollados en investigaciones sobre la capacidad social de los sujetos.

Rendón et al. (2016) también rastrean el concepto de inteligencia emocional en Salovey y Mayer, quienes la definieron por primera vez como “la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás, y utilizarlos como guía del pensamiento y la acción” (Salovey y Mayer, 1990, como se citó en Rendón et

al., 2016, p.6). En este punto se cita a Goleman (1995), quien la definió “como una facultad flexible que permite conocer y aplicar el conocimiento en relación con un área concreta; en este caso, el conocimiento acerca del aspecto emocional” (Goleman, 1996, citado por Rendón et al., 2016, p.6). Así pues, la inteligencia emocional se manifiesta en la capacidad del ser humano para comprender, expresar y regular las emociones propias y ajenas, de manera que se convierte en un pilar fundamental para el comportamiento propio en un contexto determinado. Se trata de la regulación y puesta en marcha de aspectos que posibilitan el control o la asimilación de prácticas y actitudes de forma propositiva para el mejoramiento de uno mismo y de la sociedad en su conjunto.

2.2 Competencias socioemocionales

La aproximación al concepto de competencias socioemocionales ha implicado un breve recorrido por algunos postulados teóricos sobre los constructos de competencias, la inteligencia y las emociones. En este caso específico, es un aspecto puntual que varios autores han relacionado con el desempeño práctico, en tanto está en función de las acciones que los sujetos llevan a cabo en la vida cotidiana y se encuentra presente en todas las profesiones y oficios. Por ejemplo, Zins et al. (2004), citados por Repetto y Pena (2010) demuestran “que parece existir suficiente base científica para avalar las implicaciones que los aprendizajes socioemocionales tienen para la calidad en la educación, el éxito académico, así como para el “éxito en la vida”” (p. 86). Las competencias socioemocionales. responden a la responsabilidad de interferencia en las emociones, de tal manera que se puedan regular al llevar a cabo las acciones y tomar decisiones. Se puede afirmar que las competencias socioemocionales promueven la prevención de factores de riesgo en el salón de clase, mejoran las calificaciones académicas y el desempeño escolar (Caser, 2003, como se citó en Repetto y Pena, 2010). De igual manera, es preciso mencionar que el desarrollo de estas competencias no solo promueve un ajuste psicológico, sino que, además, o bien como consecuencia de esto último, también tiene incidencia en el funcionamiento social (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

2.3 Habilidades sociales

Tras una revisión de la literatura, las habilidades sociales se definen como *las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria* (Monjas, 1993, como se citó en Monjas, 1998). Entonces, las habilidades sociales se entienden como agilidad y/o destrezas que posee una persona para realizar cualquier tarea de su cotidianidad dentro de lo social, teniendo en cuenta que es una actividad interpersonal y que puede ser potenciada desde distintos ámbitos y disciplinas. Monjas y González (1998) también mencionan que las habilidades sociales se refieren a ese conjunto de conductas que son aprendidas, tales como responder un saludo, saber qué decir y qué no, manejar un problema, ser empático frente a una situación o persona, expresar las emociones, entre otras. Por esto, las habilidades sociales no pueden estar aisladas de procesos psicológicos.

3. Metodología

3.1 Enfoque y método

Esta investigación fue de tipo cualitativo y buscó comprender cómo, a través de una intervención en clase fundamentada en diversas actividades, se potenciaban las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa La Paz. Como lo mencionan Hernández et al. (2014), este enfoque sirve para describir, comprender e interpretar una pequeña porción de la realidad, en este caso, la manera como se desarrollan las habilidades sociales partiendo de los datos que arrojaron las sesiones y las intervenciones de los participantes.

En este sentido, la investigación tiene sus bases en diferentes teorías que afirman que, al obtener datos, analizarlos y compararlos con otras investigaciones que se enmarcan en la misma línea, se puede hacer una aproximación al fenómeno o, inclusive, crear nueva teoría, como lo afirman Hernández et al. (2014) al plantear que “la teoría se construye básicamente a partir de los datos empíricos obtenidos y analizados y, desde luego, se compara con los resultados de estudios anteriores” (p. 11). En esta misma línea, la ruta metodológica se desarrolló a través de un enfoque histórico hermenéutico que:

Busca reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico; de allí el carácter fundamental de la participación y el conocimiento del contexto como condición para hacer la investigación. No se puede comprender desde afuera, desde la neutralidad; no se puede comprender algo de lo que no se ha participado. (González, 2019, p. 36)

La investigación indagó por el contexto de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa La Paz. Cada uno de ellos tuvo la oportunidad de participar a partir de su experiencia particular y cotidiana, ya que el trabajo de campo se desarrolló teniendo en cuenta múltiples elementos representativos de su entorno. Este proceso permitió el abordaje de las habilidades y competencias sociales, ancladas al desarrollo de los contenidos específicos de la asignatura de inglés en concordancia con las interacciones llevadas a cabo en el ambiente virtual de aprendizaje.

3.2 Triangulación

La triangulación se entiende como “técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos (triangulación analítica) con un mismo objetivo que [sic] puede contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan” (Rodríguez, Pozo y Gutiérrez, 2006, citados por Aguilar y Barroso, 2015). Así pues, el proceso de análisis de la información se hizo con base en tres instrumentos que han permitido la triangulación: los diarios de campo escritos por los integrantes del proyecto, la

retroalimentación hecha por los profesores expertos y la exposición del punto de vista de maestras que enseñan inglés en un contexto diferente al colombiano. Esto posibilitó el enriquecimiento de la información y generó un mejor análisis en la medida en que se consideraron los puntos de vista de varios expertos, lo que Aguilar y Barroso (2015) han llamado *Triangulación de Investigadores*. Este es un componente significativo debido a que permite una mejor interpretación de la información: “De esta forma incrementamos la calidad y la validez de los datos ya que se cuenta con distintas perspectivas de un mismo objeto de estudio y se elimina el sesgo de un único investigador” (Aguilar y Barroso, 2015, p. 74).

Sobre la base de dos categorías de análisis principales, que son las competencias sociales y el aprendizaje del inglés, se seleccionaron diferentes apartados de los instrumentos mencionados y se delimitó la información, de manera que se agruparon los análisis o fragmentos escogidos en relación con dichas categorías. Martínez (2007), manifiesta que:

En la investigación social o de cualquier otro tipo, la observación y fundamentalmente los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio. (p. 74)

Por un lado, los diarios de campo escritos por los participantes de la investigación, en los cuales se hizo una descripción de la clase, las principales actividades y las actitudes de los estudiantes, fungieron en dos sentidos. En primer lugar, sirvieron para caracterizar lo sucedido durante las sesiones a manera de narrativas y, en segundo lugar, posibilitaron el mejoramiento de las planeaciones. El discurso de los diarios se construyó sobre la base de las interacciones humanas y con el acento puesto en el comportamiento de los estudiantes, sus expresiones, sus motivaciones, relacionamiento y comportamiento en el ambiente virtual de aprendizaje. Esta última categoría fue importante porque se convirtió en un elemento de análisis en vista de su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes y en una variable, ya que la investigación se desarrolló en el marco de la pandemia de la Covid 19 y el subsecuente uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la enseñanza del conocimiento disciplinar.

Por otro lado, las retroalimentaciones por parte de los docentes expertos y acompañantes del proceso estuvieron orientadas hacia el rol del docente en la medida en que estaban direccionadas hacia las maneras en las cuales se puso en juego el proceso de enseñanza a partir de los recursos didácticos para llevar a cabo las sesiones. Sin embargo, las maneras en las que se dispuso de los contenidos en las dos vías de la propuesta es un aspecto relevante, tanto desde el punto de vista del aprendizaje, con el acento puesto en los estudiantes, y desde la enseñanza, que sirvió para apoyar los argumentos desarrollados sobre las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

Siguiendo los pasos de Meneses (2007), “la enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender.” (p. 32). Los aprendizajes deben ser analizados y vistos en consonancia con las formas de enseñanza, selección de contenidos, estrategias puestas en práctica, entre otros elementos. En este orden de ideas, el punto de vista de las maestras argentinas, orientado hacia la enseñanza, permitió advertir cuestiones que no fueron analizadas en los diarios de campo por los participantes del proyecto, ya que la observación que ellas hicieron, desde su experiencia, permitió destacar asuntos que se desarrollaron en el aula y que pasaron inadvertidos por quienes estábamos involucrados en el proyecto.

4. Conclusiones

La presente investigación constituyó un trabajo previo en la construcción de recursos y estrategias para abordar diferentes temas que pretendieron entablar y promover competencias sociales para el aprendizaje del inglés entre los estudiantes del grado noveno. De acuerdo con el objetivo específico de caracterizar experiencias de aprendizaje del inglés que contribuyen al desarrollo de competencias sociales en estudiantes del grado noveno, se puede mencionar que reconocieron las competencias sociales. Esto se logró, en gran medida, a partir de un trabajo activo durante las sesiones virtuales, puesto que incentivó la participación en las diferentes propuestas didácticas estipuladas por los docentes: contando anécdotas de su cotidianidad, manifestando cómo se sentían frente a situaciones de su diario vivir, trayendo sus conocimientos al aula de clase y expresando sus apreciaciones a través de code-switching. Entonces se obtuvo un buen ambiente de aprendizaje, donde la participación fue alta y el estudiante buscó y propuso soluciones a diversas situaciones.

En sintonía con los avances evidenciados en el transcurso de las ocho sesiones del trabajo de campo, que se iba modificando y mejorando en la marcha, se puede concluir que en el proceso de aprendizaje de contenidos específicos de una asignatura (en este caso, la lengua extranjera inglés) surgen algunas competencias sociales a partir del trabajo con las emociones y las habilidades sociales. En suma, esto se refleja en la adquisición de una inteligencia emocional como proceso de largo aliento que se ha relegado en nuestro sistema educativo, ya que se menosprecian los alcances que su desarrollo puede traer en función de la adquisición de aprendizajes significativos que posibiliten una mejor convivencia y sociedad.

Este proyecto nos demostró que los estudiantes reaccionan ante un docente que se presenta como una autoridad fuerte y a la vez como un ser humano vulnerable. Sus reacciones nos conducen a preguntarnos si un docente con habilidades sociales fuertes podría influenciar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta conclusión nos emociona porque podemos ver cómo los procesos de enseñanza y aprendizaje están enlazados entre sí y cómo los actores de estos procesos son complementarios.

Atendiendo al objetivo que se relaciona con la interpretación de las experiencias de aprendizaje del inglés que favorecen el desarrollo de competencias sociales de los estudiantes, se destacaron algunos componentes como la reflexión metalingüística y metacognitiva, el juego como recurso para el aprendizaje del inglés y el proceso de innovación basado en el uso de las TICs. Estos componentes tienen que ver con los procesos de aprendizaje de una segunda lengua y en ellos tiene una fuerte incidencia el componente comunicativo y los aspectos que permiten que se forjen las habilidades sociales: la motivación, la autoestima, el error como constitutivo del aprendizaje, la interacción, la relajación, el placer y la diversión

Los aspectos que permiten el desarrollo de las habilidades sociales, en este caso, la escucha, el habla y la retroalimentación entre pares, van fortaleciendo la adquisición de competencias sociales que inciden en la consolidación de la inteligencia socioemocional. En este caso, durante la investigación emergieron competencias como el trabajo en equipo, la empatía y el liderazgo.

Notas

1. Este artículo es producto del proyecto *Las competencias sociales orientadas al aprendizaje del inglés en estudiantes de la educación básica en la Institución Educativa La paz de La Ceja del Tambo del oriente antioqueño*. Hace parte del Semillero SICSERO del Grupo Educación, Lenguaje y Cognición y fue asesorado por Adriana María Ortiz Rodas.

5. Referencias bibliográficas

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (47), 73-88. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), 1-17. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- González, S. (2019). *Comprensión de la territorialidad derivada de las narrativas de los adultos mayores desplazados por el conflicto armado, en su concepción de ruralidad como dimensión agredida*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/28464/sgonzalezros.pdf;jsessionid=3F9D6CBA58D3956DB65C440DBFCE137E?sequence=1>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez, S. y Mendoza, C. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Interamericana Editores S.A. de C.V. <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Perfiles libertadores*, 4, 73-80.
9_La_observacion_y_el_diario_de_Campo_en_la_Definicion_de_un_Tema_de_Investigacion-libre.pdf
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*. Universitat Rovira i Virgili. Ntic, interacción y aprendizaje en la universidad. 31-65.
<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-de-mexico/psicologia/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-el-acto-didactico/17680950>
- Monjas, M. y González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
<https://test.panaacea.org/wp-content/uploads/2016/03/Habilidades-Sociales-en-el-Curr%C3%ADculo.pdf>
- Rendón, A., Cuadros, O., Hernández, B., Monterrosa, D., Holguín, A., Cano, L., Álvarez, J., Ortiz, A. (2016). *Las competencias socioemocionales en el contexto escolar*. Editorial Universidad de Antioquia.
- Repetto, E. y Pena, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8, 83-95.
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55119084006.pdf>