

# Discapacidad, Educación Virtual y Confinamiento

## **Entrevistadoras**

**Leidy Tatiana Contreras Sandoval**

**Lina Marcela Quintero Ocampo**

**Ximena Alejandra Cardona Ortíz**

Proyecto Cotidianizar la Discapacidad: comprensión de las capacidades humanas desde la diversidad y la equidad.

## **Entrevistadas**

**Sandra Lavive Suárez Urquijo<sup>1</sup>**

**Doris Adriana Ramírez Salazar<sup>2</sup>**

**Paola Andrea Soto Ossa<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Coordinadora del Centro de Inclusión Fundación Universitaria Católica del Norte. [slsuarezu@ucn.edu.co](mailto:slsuarezu@ucn.edu.co)

<sup>2</sup> Docente e investigadora de la Facultad de Educación, Coordinadora del Grupo de Investigación Didáctica y Nuevas Tecnologías, Universidad de Antioquia. [doris.ramirez@udea.edu.co](mailto:doris.ramirez@udea.edu.co)

<sup>3</sup> Coordinadora del programa Licenciatura en Educación Básica Primaria, integrante del Grupo de Investigación Didáctica y Nuevas Tecnologías, y coordinadora de Ude@ Educación Virtual, Universidad de Antioquia. [pandrea.soto@udea.edu.co](mailto:pandrea.soto@udea.edu.co)

## Introducción

**L**a situación actual que se vive a nivel global, debido a la contingencia por la covid-19, ha hecho que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se conviertan en las principales vías de interacción y mediación a nivel educativo, laboral y social; sin embargo, es necesario reconocer que el confinamiento no ha significado lo mismo para todas las personas, teniendo en cuenta los contextos de desigualdad social e inaccesibilidad en los que estamos inmersos.

En esta ocasión será posible conocer algunas experiencias relacionadas con las TIC, materializadas en el contexto universitario, específicamente en la Universidad Católica del Norte y la Universidad de Antioquia; las cuales buscan garantizar el derecho a la educación de todas las personas, especialmente de aquellas que históricamente han sido excluidas y vulneradas por diferentes circunstancias, tal es el caso de las personas con discapacidad, población con la que las maestras invitadas han tenido un amplia trayectoria a nivel de acompañamiento pedagógico mediado por herramientas digitales.

### **¿En qué consiste el programa que usted lidera?**

**Sandra Suárez:** La fundación Universitaria Católica del Norte es una institución de educación superior 100 % virtual y pionera de esta modalidad en Colombia, es el resultado del amor a la educación, la sensibilidad social, la visión y la proyección de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, en el norte de Antioquia.

Bajo los lineamientos de la filosofía y la doctrina católica, los contenidos y conocimientos que ofrecemos llevan el sello distintivo de la universalidad del conocimiento libre que aporta al desarrollo integral de los seres humanos. Cada vez encontramos en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) más oportunidades para romper las distancias geográficas y ser partícipes de la inclusión social a través de una educación virtual con sentido humano. Desde esta perspectiva incluyente se creó, por acuerdo rectoral en el año 2009, el Centro de Inclusión como una unidad académica de apoyo a los procesos de educación inclusiva en la Institución, desde allí se cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por licenciados en educación especial, psicólogo e intérprete de lengua de señas que apoyan el proceso de los estudiantes que presentan alguna discapacidad o situaciones de vulnerabilidad por pertenecer a grupos de especial protección constitucional.

Los procesos académicos de la institución constituyen uno de los componentes de mayor relevancia en la consolidación de una cultura de la inclusión, ya que en ellos convergen los planes de estudio, los objetos de aprendizaje (OVA) y las estrategias didácticas y metodológicas que se configuran en los elementos que deben ser flexibilizados para acompañar el ingreso, la permanencia y graduación de los estudiantes. En esta dinámica participan los docentes, la comunidad académica y, en general, las diferentes áreas de la Institución.

---

Con el propósito de generar una cultura de la inclusión y corresponsabilidad institucional, cobran relevancia las herramientas de acompañamiento que la institución ofrece a los estudiantes, algunas de ellas como el Centro de Servicios Psicológicos, el Área de Pastoral y Bienestar, el Área de Experiencia Estudiantil y, por supuesto, el Centro de Inclusión.

Desde la institución se desarrollan investigaciones que aportan a la comprensión de la práctica pedagógica incluyente, a partir de ello se realizan publicaciones y eventos académicos que permiten socializar el conocimiento y promover la educación inclusiva como la posibilidad de ofrecer oportunidades para todos, se busca la investigación interinstitucional que permita que las instituciones de educación superior compartan buenas prácticas y con ello fortalecer la atención en cada una de ellas.

Los estudiantes se vinculan a todas las acciones de acompañamiento y asesoría, y son parte activa de los ajustes que se realizan en materia de accesibilidad a los cursos virtuales. De igual forma se realizan seguimientos periódicos con ellos a través de comunicación telefónica o encuentros sincrónicos para establecer requerimientos de apoyo en su proceso educativo y detectar así posibles riesgos de deserción.

**Doris A. Ramírez:** La Universidad de Antioquia es una institución de educación superior con presencia en el departamento de Antioquia, con tradición en los modelos de educación presencial. Sin embargo, apoya los programas académicos con integración de TIC y diseña nuevas ofertas educativas en la modalidad virtual para ampliar la cobertura, responder a las demandas actuales de un mundo intercomunicado y globalizado y mantener altos estándares de calidad académica, pedagógica y didáctica.

Ude@ Educación Virtual es una unidad que desde hace 5 años está adscrita a la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia y busca promover e instalar en la universidad otras formas de enseñar, aprender y producir conocimiento de manera colaborativa que, sin masificar la formación sino mediante la humanización de la enseñanza, contribuya a ampliar la oferta educativa que tiene la universidad a nivel de pregrado, posgrado y educación continua, aprovechando las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información, las plataformas digitales, otros medios como la radio, la televisión y los recursos impresos y digitales para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.

Dentro de sus funciones se destacan: asesorar y acompañar de forma transversal a los docentes, conceptualizar y crear recursos educativos, gestionar la infraestructura tecnológica que requieren los procesos de enseñanza y aprendizaje y ofrecer servicios de asesoría y consultoría al sector educativo y empresarial; todo esto orientado a la modalidad de educación a distancia: virtual, semipresencial o apoyo a la presencialidad.

A pesar de que los temas de inclusión y accesibilidad no se han implementado totalmente en la creación de las aulas virtuales y los recursos educativos en la Universidad, desde Ude@ Educación Virtual hemos realizado un acercamiento teórico a estos retos, teniendo en cuenta la importancia de vincular a esta apuesta a profesionales formados y con experiencia en educación inclusiva. En

---

este sentido, trabajamos con el propósito de direccionar la futura construcción de ofertas educativas virtuales accesibles que alcancen propósitos de equidad y democratización (Mareño y Torrez, 2013).

No obstante, es importante mencionar que, hasta este momento, en Ude@ implementamos algunos aspectos relevantes de la teoría del diseño universal de aprendizaje (DUA), que permite la creación de recursos educativos digitales más accesibles; sin duda, debemos seguir avanzando en esta ruta de inclusión y democratización del conocimiento para que realmente nuestra universidad pueda afirmar que ofrece una educación para todos.

**Paola Soto:** Durante mi proceso de formación en la maestría estuve vinculada al Proyecto UIncluye, el cual surgió como una apuesta de un colectivo de profesores/as e investigadores/as de los grupos de investigación Rehabilitación en Salud, de la Facultad de Medicina y Didáctica, y Nuevas Tecnologías, de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia, los cuales se vincularon con el Comité de Rehabilitación y propusieron un programa de formación denominado UIncluye. Este colectivo de trabajo se interesó por explorar las posibilidades formativas en el ámbito universitario de los/as jóvenes en situación de discapacidad intelectual y, a través de las tecnologías digitales, se reconocieron otras posibilidades para desplegar propuestas de trabajo con los chicos. De manera particular, las TIC estuvieron presentes como un elemento articulador y transversal para favorecer procesos de lectoescritura y habilidades de pensamiento matemático. Además, se exploraron otras posibilidades para que los/as jóvenes se relacionaran e interactuaran con sus amigos y familiares a través de las redes sociales y de diferentes actividades de ocio y tiempo libre.

El proyecto surgió en el año 2016 y su propósito principal consistió en contribuir a disminuir las barreras de los/as jóvenes para su inclusión en el contexto familiar, social, académico y ocupacional mediante el diseño y validación de un modelo de atención integral con enfoque ecológico e interdisciplinar. Este programa de formación ha reconocido y acogido a los/as jóvenes en situación de discapacidad intelectual desde sus potencialidades, en tanto se ha demostrado que sus posibilidades de aprendizaje superan las que se les han reconocido históricamente.

### **En su opinión, ¿qué implicaciones ha tenido el confinamiento en la educación remota para las personas con discapacidad?**

**Sandra Suárez:** La educación virtual representa para muchos grupos poblacionales de especial protección constitucional, ya sea por su ubicación geográfica, por las características personales, por la diversidad social o cultural, la posibilidad de acceder a la educación superior, dado que es posible llegar a todos los espacios a través de las bondades de las tecnologías de la información y la comunicación. Considero que las implicaciones han sido positivas ya que la educación virtual permite disminuir las brechas existentes entre las características diversas de los estudiantes y el acceso a la educación superior. Por otra parte, los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), concebidos bajo estrategias y metodologías propias, permiten la eliminación de barreras actitudinales, arquitectónicas y metodo-

lógicas que son más persistentes en los espacios presenciales de educación.

**Doris Ramírez:** Desde la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad se hace énfasis en la necesidad de eliminar la vulnerabilidad y desigualdad social y potenciar la igualdad de oportunidades y acceso sin barreras a espacios educativos más inclusivos y participativos. Sin embargo, con la aparición de la covid-19, en el contexto global, las brechas de acceso a la educación se acentúan o ensanchan para esta población, pues un gran número de estas personas se encontraban en condiciones de exclusión, marginalidad y estigmatización antes de la pandemia. Cifras suministradas por la CEPAL (2020) señalan que, en el mes de marzo, alrededor de ciento trece (113) millones de niños, niñas y adolescentes se encontraban fuera de las escuelas, las cuales tuvieron que cerrar a causa de la pandemia.

Esto evidencia aún más los desafíos que tienen los sistemas educativos a nivel mundial para lograr una educación inclusiva y un aprendizaje significativo para todos los alumnos en el contexto de la pandemia. Es evidente entonces que este grupo de personas requieren mayores adaptaciones y ajustes para lograr su inclusión educativa ante las transformaciones sociales y económicas que ha generado la pandemia y, sobre todo, para garantizar el aprendizaje de lo esencial.

Por ello la incorporación y el uso de las TIC en tiempos de covid-19 requiere el análisis e implementación de modelos híbridos de enseñanza que potencien el aprendizaje en contexto, privilegien el fortalecimiento de redes y vínculos sociales, reconozcan las capacidades, más que las limitaciones, y ofrezcan otras oportunidades para acceder al conocimiento. Para ello se hace necesaria la articulación entre todos los actores sociales: familia, escuela, maestros,

estudiantes, comunidades y Estado, solo con la participación de todos es posible consolidar una cultura de la inclusión en tiempos de pandemia, que privilegie la interacción social y la construcción colaborativa y contextualizada de conocimiento.

**Paola Soto:** Durante este tiempo de confinamiento todas y todos hemos experimentado una ruptura, como diría Flavia Tsipkis: se trastocó lo habitual, la vida y la organización que teníamos. En el caso de los y las jóvenes con discapacidad intelectual esta situación nos invita a preguntarnos ¿cómo han vivido ellos y ellas este aislamiento?, ¿cómo han vivido el cierre de los centros de formación?, ¿cómo conviven con la idea de que no pueden ver a sus seres queridos, amigos, amigas y compañeros y compañeras? Esta situación extraordinaria y novedosa ofrece posibilidades para pensar y problematizar la educación en tiempos de pandemia. Nos acompañamos de Flavia Tsipkis para insistir en que no se trata de continuar como si nada estuviera pasando, se trata de pensar otros modos de relacionamiento y posibilidades para generar los intercambios intersubjetivos.

Las tecnologías digitales nos brindan la posibilidad de seguir manteniendo las interacciones, pero la idea no es hacer por hacer u ocuparnos únicamente de abordar los contenidos. Los maestros y maestras asumen un papel fundamental porque son compañía para sus estudiantes, les escuchan y —en palabras de Carlos Skliar— favorecen la conversación a propósito del mundo y de la vida. En

este sentido, ofrecerle una educación apoyada en las tecnologías digitales a las personas en situación de discapacidad implica reconocer que estas últimas no tiene efectos por sí solas; su impacto depende de los contextos en los que se use, de los propósitos formativos que se tengan y del papel que el maestro y el estudiante asuman en este proceso.

### **En una sola palabra o frase corta mencione cuáles son los retos que desde la educación virtual se deben asumir para garantizar el derecho a la educación de las personas con discapacidad**

**Sandra Suárez:** Equidad, participación, accesibilidad.

**Doris Ramírez:** Los maestros y las escuelas debemos ocuparnos de adaptar los entornos de aprendizaje híbridos a la particularidad y diversidad de todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad, para garantizar el acceso a la educación y la posibilidad del aprendizaje, aun en condiciones de confinamiento social.

**Paola Soto:** Problematizar y pensar el lugar de las tecnologías digitales en la formación de todas las personas, así como ofrecer procesos de formación, apoyados en las TIC, que reconozcan y acojan las singularidades de los sujetos y que consideren sus fortalezas.

### **Para concluir**

Las TIC son herramientas necesarias que se han venido implementando en distintos escenarios entre las personas con y sin discapacidad, incluso desde antes de la pandemia que vivimos a nivel global, pues estas hacen posible adaptar y hacer mucho más accesibles los entornos, las metodologías y los contenidos. En los tiempos de crisis como la que enfrentamos en la actualidad, en donde casi todas las actividades se han estado implementando desde la virtualidad,

se hace vital continuar fortaleciendo estos escenarios para garantizar el derecho a la educación de todas las personas a partir de diseños universales y con contenidos que aporten a los distintos modos y ritmos de aprendizaje.

Si bien la cercanía y las interacciones sociales de manera física continúan siendo importantes para aprender y establecer vínculos o identidades, los medios digitales siguen siendo una herramienta muy valiosa, aunque no la única, para materializar la apuesta por garantizar un derecho inalienable como es el derecho a la educación (inclusiva, con calidad, equidad, intercultural e interseccional). Estos facilitan unas condiciones más accesibles, permiten llegar a territorios muy apartados y además tienen en cuenta otros lenguajes de expresión e interacción que en muchos casos la educación tradicional no tiene en cuenta.

Por todo lo anterior, resulta valioso que desde los contextos educativos en sus diferentes niveles se continúe el acercamiento a la gran diversidad de dispositivos, plataformas, contenidos, programas y formatos que constantemente han ido surgiendo a lo largo del tiempo; los cuales, aunque en las condiciones actuales emergen muchas veces como única alternativa para posibilitar procesos educativos, también podrían ser beneficiosos de múltiples maneras para fomentar otras maneras de ver, concebir y vivir la educación.

## Referencias

- Buckingham, D. (2008). *Más allá de la tecnología: Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital*. Manantial.
- Mareño, M., y Torrez, V. (2013). Accesibilidad en los entornos virtuales de las instituciones de educación superior universitarias. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 4(7), 8-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905736>
- Yaccar, M. D. (2020, 29 de junio). Carlos Skliar: «Volver a la escuela va a ser complicado por cómo están chicos y educadores». *Página12*. <https://www.pagina12.com.ar/275284-carlos-skliar-volver-a-la-escuela-va-a-ser-complicado-por-co>
- La Pedagogía que Vendrá. (2020, 20 de mayo). Flavia Tsipkis - *La escolaridad en tiempos de pandemia y virtualidad* [Video]. YouTube. <https://bit.ly/32d7GWW>

---

**E**n el caso de los y las jóvenes con discapacidad intelectual esta situación nos invita a preguntarnos ¿cómo han vivido ellos y ellas este aislamiento?, ¿cómo han vivido el cierre de los centros de formación?, ¿cómo conviven con la idea de que no pueden ver a sus seres queridos, amigos, amigas y compañeros y compañeras?»