

ROL LABORAL DEL GESTOR DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

Labor role of the sports facility manager

Funções do gestor de instalações esportivas

Javier Cachón Zagalaz ¹
Arturo Díaz Suárez ²
Juan Carlos Padierna Cardona ³

¹ Docente de la Universidad de Jaén, jcachon@ujaen.es

² Catedrático de la Universidad de Murcia, ardiaz@um.es

³ Docente ocasional de la Universidad de Antioquia, juan.padierna@udea.edu.co

Resumen

Este informe aborda percepciones sobre el rol laboral en gestores de instalaciones deportivas. La metodología cuantitativa uso un estudio no experimental-descriptivo de corte transversal, mediante la validación y aplicación de una encuesta de 20 preguntas abiertas y cerradas en una muestra intencionada de 07 jueces expertos para la validación y 59 municipios en la fase de aplicación, recogiendo 185 cuestionarios. Los principales aportes se orientan a la importancia que brindan a procesos de formación permanente presenciales, al ciclo administrativo y a sus funciones laborales, aunque presentan confusión en su modelo de gestión, describiéndolos más en relación a modelos educativos desde acciones motivacionales, cooperativas y participativas. Se espera contribuir a rutas prospectivas de cualificación con una propuesta de formación disciplinar específica y de un programa de formación permanente para los gestores del departamento de Antioquia que se cultive en vía del relacionamiento conjunto a través de redes de conocimiento.

Palabras clave: *Formación disciplinar; formación permanente; gestor deportivo; instalaciones deportivas; educación física.*

Abstract

This report addresses the perceptions about the labor role of managers of sports facilities. The quantitative methodology used a non-experimental cross-sectional descriptive study, through the validation and application of a survey of 20 open and closed questions in an intentional sample of 07 expert judges for validation and 59 municipalities in the application phase, collecting 185 questionnaires. The main contributions are directed to the importance they offer to face-to-face training processes, the administrative cycle, and their work functions, although they present confusion in their management model, describing them mostly concerning educational models from motivational, cooperative and participatory actions. It is expected to contribute to prospective qualification routes with a proposal of specific disciplinary training and a permanent training program for the managers of the department of Antioquia that is cultivated through the mutual relationship through knowledge networks.

Keywords: *Disciplinary training; permanent training; sports manager; sports facilities; physical education.*

Resumo

Este informe aborda percepções sobre a função do trabalhador em gestão de instalações esportivas. A metodologia quantitativa utilizou um estudo de corte transversal descritivo não-experimental, através da validação e aplicação de um levantamento de 20 questões abertas e fechadas em uma amostra intencional de 07 juízes especialistas para validação e 59 municípios na fase de aplicação, coletando 185 questionários. As principais contribuições se orientam para a importância que oferecem aos processos presenciais de formação permanente, ao ciclo administrativo e às suas funções de trabalho, embora apresentem confusão em seu modelo de gestão, descrevendo-os mais em relação a modelos

educacionais desde ações motivacionais, cooperativas e participativas. Espera-se contribuir para possíveis rotas de qualificação com uma proposta de formação disciplinar específica e um programa permanente de formação para os gestores do departamento de Antioquia que é cultivado de maneira conjunta através de redes de conhecimento.

Palavras-chave: *Formação disciplinar; formação permanente; gestor esportivo; instalações esportivas; educação física.*

1. Introducción

El alcance del proceso investigativo se apoyó en la identificación de antecedentes y referentes en gestión de instalaciones deportivas que permitió la identificación de áreas temáticas como: la administración, gerencia y gestión de instalaciones deportivas, la identificación de las titulaciones en gestión de instalaciones que se ofertan en el departamento de Antioquia, los procesos de formación permanente o continua que se ofertaban a los gestores administrativos para la cualificación de su rol profesional desde el Entes Deportivos Departamentales, y de la situación laboral de los gestores administrativos a partir de la normatividad vigente para el sector, materializando funciones, habilidades, conocimientos, actitudes y valores, que potencian la formación disciplinar, la formación permanente y la atención a usuarios desde lo humano en la prestación del servicio, para definir rutas en competencias profesionales y laborales con los citados gestores.

La perspectiva de indagación práctica identificó percepciones de directivos y empleados municipales sobre la formación disciplinar y la formación permanente del gestor administrativo de instalaciones y equipamientos deportivos mediante la aplicación de un cuestionario a personas relacionadas con el funcionamiento y/o asistencia a las instalaciones deportivas en los Entes deportivos municipales y las

Secretarías deporte municipal del Departamento de Antioquia (En adelante EDMYSDM).

2. Método

Para el proceso elección del enfoque y estudio se siguió a Polit y Hungler (2005), mientras que, para el diseño, validación, aplicación y análisis del cuestionario, se siguió a Carrasco y Calderero (2000), Mendoza (2011), George y Mallery (2003), y Carvajal *et al.*, (2011).

3. Resultados y discusión

El estudio realizó un proceso sistémico para la validación del cuestionario, luego indagó con gestores de instalaciones deportivas por condiciones de perfil sociodemográfico, nivel de formación, escenarios laborales, enfoques de gestión, temas de formación de interés en la gestión de instalaciones deportivas, en uso del ciclo administrativo, en las funciones directivas preferidas, en estrategias de gestión de recursos humanos y en su inducción por competencias laborales o ciudadanas.

En razón de lo anterior, se realizaron apreciaciones a partir de discursos expuestos por Ródenas *et al.*, (2014), Gómez y Núñez (2011), Sáez (2008), Morales *et al.* (2014), entre otros.

Perfilándose así que las perspectivas de desarrollo desde procesos de formación permanente para los actuales gestores administrativos, brindará a INDEPORTES ANTIOQUIA y las Universidades de la Región, comprender las posibilidades de impacto en el rol profesional de los gestores deportivos, para que, desde su cualificación, comprendan el todo de su rol, ya sea por su incidencia y figura de gestor novel o experto, de tal forma que van adquiriendo competencias laborales desde la administración, la gestión de instalaciones deportivas y la formación

personal e interpersonal y son acciones que se pueden realizar desde perspectivas de relaciones interinstitucionales entre el ente deportivo departamental y las universidades de la región o universidades internacionales.

4. Conclusiones

La validación del cuestionario “Percepciones sobre la formación disciplinar y permanente del gestor de instalaciones y equipamientos deportivos en la Región de Antioquia”, podrá ser empleado por otros EDMYSDM en el Departamento de Antioquia-Colombia, para contribuir en la finalidad de mejorar el desarrollo profesional y permanente de los gestores en otras regiones de Colombia o el mundo.

Se sugieren rutas teóricas para la formación disciplinar y permanente donde las universidades de la Región de Antioquia puedan configurar un sistema de formación permanente para INDEPORTES ANTIOQUIA y en la vía de las universidades, para la creación de programas educativos que potencien la presencia de variados componentes de la formación específica en los actuales planes curriculares con que se cuenta en el contexto Antioqueño y se materialicen iniciativas de formación profesional desde las titulaciones tecnológicas, profesionales o posgraduales específicas, preferiblemente de alcance doctoral, lo cual hace interesante las acciones de futuro que en esta vía se proponen para las universidades de la Región de Antioquia y que podría ser vía de desarrollo a nivel de Colombia.

La continuidad de estudios en esta vía y desde una mirada en particular, se podría dar en una nueva línea de investigación para el grupo de investigación GRICAFDE de la Universidad de Antioquia en gerencia, administración y gestión en

instalaciones deportivas a partir de las cinco áreas temáticas develadas en el estudio.

5. Referencias

- Carrasco, J. B., & Calderero, J. F. (2000). *Aprendo a investigar en educación*. Madrid: Editorial Anzos.
- Carrasco, J. B., & Calderero, J. F. (2007). *Aprendo a investigar en educación* (2ª ed.). Madrid, España: RIALP S.A.
- Carvajal, A., Centeno, C., Watson, R., Martínez, M., & Sanz, A. (2011). ¿Cómo validar un instrumento de medida de la salud? *Anales Del Sistema Sanitario de Navarra*, 34(1), 63-72.
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for windows step by step: A simple guide and reference*. (4th ed.). Boston: Editorial Allyn & Bacon.
- Gómez, A., & Núñez, J. (2011). El gestor del deporte: características, funciones y tendencias de futuro. *Journal of Sport Economics & Managment*, 1(1), 5-30.
- Mendoza, M. (2011). Elaboración y validación del cuestionario: “Desempeños profesionales de directivos y profesores en pro de una educación creativa: evaluación y autoevaluación desde la perspectiva docente”. *Docencia e Investigación: Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo*, 36(21), 51-70.
- Morales, V., Pérez, R., & Anguera, M. T. (2014). Tratamiento metodológico de la observación indirecta en la gestión de organizaciones deportivas. *Revista de Psicología del Deporte*, 23(1), 201–207.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (2005). *Investigación científica en ciencias de la salud* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Ródenas, S., Mestre, J. A., & Pablos, C. (2014). Análisis del perfil del gestor deportivo en los municipios de más de 5.000 habitantes de la provincia de castellón. *Revista Actividad Física y Deporte: Ciencia y Profesión*, 20(1), 27-36.

Sáez, G. (2008). El gestor deportivo: pasado, presente y futuro. *International Journal of Sports Law & Management*, 3, 27-36.