

Diseño de un sistema de información para el deporte, la recreación y la actividad física

Designing a sport, recreation and physical activity information system

Criação de um sistema de informações sobre esporte, lazer e atividade física

Duván Javier Muñoz Giraldo¹

✉ duvanmg@gmail.com

¹ Instituto de Deportes y Recreación (INDER) de Bello, Colombia

Resumen

El Instituto de Deportes y Recreación (INDER) de Bello, Antioquia, ofrece programas y servicios deportivos, de recreación y de actividad física en los barrios y las comunas del municipio. En enero de 2024, la nueva administración que estará en funciones hasta 2027, decidió realizar un diagnóstico para identificar las fortalezas y debilidades del instituto. Entre las debilidades, como pasa en otras organizaciones deportivas, se encontró que el Instituto no contaba con un sistema de información estructurado (aparte de Google Drive) que permitiera disponer de datos para la toma de decisiones y planeación. Ante esta necesidad, la administración decidió crear un asistente virtual que gestionara los procesos de inscripción y matrícula para los programas y servicios, y que sirviera como pasarela de pagos. El asistente virtual, denominado Tulio, es una herramienta tecnológica que permitirá modernizar los procesos y procedimientos, obtener datos reales sobre el número de inscritos en cada disciplina, y la cantidad de usuarios de los servicios discriminados por barrios y comunas, entre otros aspectos. También permitirá realizar una planeación más estructurada, basada en los datos recopilados, identificar las preferencias por comunas y grupos poblacionales, hacer un

seguimiento en tiempo real, analizar los niveles de deserción y compartir información en tiempo real si es necesario. Como inconveniente, es posible que algunos usuarios no estén familiarizados con las nuevas tecnologías y podrían tener dificultades para inscribirse y pagar. Para resolver este problema se ha creado un tutorial. En este momento, el asistente virtual se encuentra en su primera fase de desarrollo, pero se espera que permita al instituto generar desarrollos tecnológicos, innovar los procesos, recopilar datos e información para la toma de decisiones administrativas. En un futuro, se espera que el programa gestione la reserva de escenarios deportivos, la categorización de clubes y la organización de eventos deportivos, entre otras funciones.

Palabras clave: asistente virtual, innovación administrativa, servicios deportivos, sistemas de información, tecnologías de la información.

Abstract

The Instituto de Deportes y Recreación (INDER) the municipality of Bello, Antioquia, provides sports, recreation and physical activity programs and services in the neighborhoods and districts of the municipality. In January 2024, the new management, which will be in place until 2027, decided to carry out a diagnosis to identify the Institute's strengths and weaknesses. One of the weaknesses was that the Institute, like other sports organizations, did not have a structured information system (other than Google Drive) to provide data for decision making and planning. To address this need, management decided to create a virtual assistant to handle the registration and enrollment process for programs and services, as well as act as a payment gateway. The virtual assistant, called Tulio, is a technological tool that will make it possible to modernize processes and procedures, obtain real data on the number of people enrolled in each discipline and the number of service users by neighborhood and district, among other aspects. It also allows for more structured planning based on the data collected, identifying preferences by district and demographic, tracking in real time, analyzing attrition, and sharing information in real time as needed. The downside is that some users may be unfamiliar with new technologies and may have difficulty registering and paying. A tutorial has been

created to address this issue. Currently in its first phase of development, the virtual assistant is expected to enable the Institute to generate technological developments, innovate processes, collect data and information for administrative decision-making. In the future, the program is expected to manage the reservation of sports venues, the categorization of clubs, and the organization of sports events, among other functions.

Keywords: virtual assistant, administrative innovation, sports services, information systems, information technologies.

Resumo

O Instituto de Deportes y Recreación (INDER) da município de Bello, Antioquia, oferece programas e serviços de esportes, recreação e atividade física para os bairros e distritos do município. Em janeiro de 2024, a nova administração, que permanecerá no cargo até 2027, decidiu realizar um diagnóstico para identificar os pontos fortes e fracos do instituto. Assim como em outras organizações esportivas, um dos pontos fracos é a ausência de um sistema de informações estruturado (além do Google Drive) para fornecer dados para a tomada de decisões e o planejamento. Para atender a essa necessidade, a administração decidiu criar um assistente virtual para gerenciar os processos de registro e inscrição em programas e serviços, além de servir como um gateway de pagamento. O assistente virtual, chamado Tulio, é uma ferramenta tecnológica que ajudará a modernizar processos e procedimentos, bem como a obter dados reais sobre o número de pessoas matriculadas em cada disciplina e o número de usuários do serviço por bairro e distrito, entre outros aspectos. Isso também permitirá um planejamento mais estruturado com base nos dados coletados, possibilitará a identificação das preferências por municípios e grupos populacionais, o monitoramento em tempo real, a análise dos níveis de desistência e a troca de informações, se necessário. Por outro lado, alguns usuários podem não estar familiarizados com novas tecnologias e achar difícil realizar o registro e o pagamento. Por isso, foi criado um tutorial para ajudá-los. Atualmente, o assistente virtual está em sua primeira fase de desenvolvimento, mas espera-se que ele permita ao instituto gerar inovações tecnológicas, aprimorar processos, coletar dados e informações

para a tomada de decisões administrativas. No futuro, espera-se que o programa gerencie a reserva de locais esportivos, a categorização de clubes e a organização de eventos esportivos, entre outras funções.

Palavras-chave: assistente virtual, inovação administrativa, serviços esportivos, sistemas de informação, tecnologias da informação.

Referencias

1. Decreto 202004000408 de 2020. [Alcaldía de Bello]. Por el cual se modifica y adopta la planta de cargos de la Alcaldía del municipio de Bello. 6 de agosto de 2020. <https://www.bello.gov.co/normatividad/decreto-202004000408>