

DISCURSO ANTE LOS ASISTENTES A LA ENTREGA DEL CUARTO PREMIO RHONE POULENC RORER/ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA

Santafé de Bogotá noviembre 3 de 1993

Más de 400.000 mujeres mueren anualmente en el mundo por complicaciones directas del embarazo y del parto (Banco Mundial). La mortalidad por tales causas, ocurre en mujeres jóvenes y tiene serias repercusiones familiares y sociales. En Colombia, según el último estudio sectorial de salud (1990), las complicaciones, que ocurren principalmente en el trabajo de parto y durante el parto, pasaron del cuarto al tercer puesto entre 1980 y 1986 (según el diagnóstico de egreso hospitalario). En Antioquia, a pesar de una disminución considerable en las tasas de mortalidad materna, las complicaciones del embarazo y del parto y las anomalías en la dinámica del trabajo de parto ocuparon las primeras cinco causas en la estructura de la mortalidad materna en el decenio de los ochenta. Y en la estructura de la mortalidad infantil, las afecciones anóxicas e hipóxicas del feto o del recién nacido y las del periodo perinatal ocuparon el primer lugar.

Dichas complicaciones son consideradas como indicadores potenciales de deterioro en los servicios dirigidos a la salud materna porque, aunque otro tipo de procesos pueden intervenir en ellas, se pueden evitar mediante un buen control prenatal y una adecuada atención del parto y del posparto; es decir, mejorando la accesibilidad y la calidad de los servicios. Por eso el

Banco Mundial considera en su Informe Sobre Desarrollo para 1993, que se podría disminuir en un 25% la carga de morbilidad si se presta más atención a los servicios esenciales de salud, entre ellos la atención obstétrica.

La salud maternoinfantil y la reproductiva están presentes en casi todas las políticas de salud de la última mitad del siglo XX.

Sin embargo, la evaluación de sus resultados, no ha pasado del recuento de acciones médicas o de enfermería, o del número de camas, médicos y personal no médico. No se han estudiado las estructuras donde tales acciones son producidas, los procesos que las generan, ni los resultados reales sobre los niveles de salud. El derecho a la salud constituye un complejo concepto, que va más allá de la ampliación de coberturas y de su accesibilidad. Implica también, garantizar servicios donde se controlen los riesgos adicionales que ellos pueden producir.

Conviene recordar la importancia particular de la atención del trabajo de parto y del parto, porque allí están involucradas al menos tres generaciones, la de la madre, la del niño y la de su posible progenie.

Al mirar la situación desde otro aspecto, el de la doble condición de la mujer como usuaria y prestadora de servicios de salud, encontramos que en su condición de usuaria tiene importantes críticas a la forma y contenido de estos servicios, pero la manera en que se ha sujetado al actual modelo médico ha frenado sus potencialidades como actor protagónico en la transformación de ellos.

En el contexto descrito, y frente a la necesidad de comprender las estructuras y procesos fundamentales de los servicios de salud, de rediseñar el perfil científico-técnico de los profesionales de enfermería y de aprovechar la experiencia de las mujeres usuarias de la atención institucional del parto, se desarrolló la investigación sobre calidad de atención durante el trabajo de parto en instituciones de salud del departamento de Antioquia. De manera resumida podemos decir que la calidad de la atención en salud, refleja el esfuerzo individual e institucional por minimizar los riesgos que conllevan las intervenciones médicas y de enfermería. Esfuerzo dirigido a actuar de conformidad con normas científico-técnicas y éticas, con la disponibilidad y característica de los recursos humanos, con las características y con-

diciones de los usuarios de los servicios y con objetivos sociales como la equidad y el derecho a la salud.

Se trata de una investigación sobre servicios de salud, fundamentada en la propuesta más integral que hasta hoy se ha desarrollado, la de Avedis Donabedian, médico salubrista docente de la Universidad de Michigan. Se hicieron adaptaciones para construir un escala de medición, para evaluar eficiencia de los servicios de salud según el modelo de la Organización Panamericana de la Salud; se ensayó la metodología de análisis prospectivo para las entrevistas colectivas dirigidas a las enfermeras; una guía de entrevista para recoger el testimonio de las madres y diferentes estrategias de observación. El enfoque metodológico es de tipo cualitativo, porque no todo en el servicio de salud es tangible o almacenable, ni se puede unificar en cuanto a especificidades de producción. No hemos hecho un descubrimiento sino más bien un análisis riguroso y en profundidad de un campo poco estudiado en nuestro país.

Como resultado de la investigación se plantean algunas recomendaciones, entre otras: realizar estudios que midan la calidad de la atención mediante indicadores clínicos y epidemiológicos; dotar los servicios del personal de enfermería necesario de acuerdo con la demanda, con el tipo de riesgos que se atiende y con la responsabilidad profesional que debe asumir; reeducar al personal en servicio; elaborar protocolos de atención de enfermería para gestantes de alto, mediano y bajo riesgo; cualificar la gestión de los servicios de apoyo y de las salas de trabajo de parto; poner en ejecución normas administrativas y científico-técnicas que permitan a mediano plazo alcanzar los niveles de calidad mínima esperada. Finalmente, se recomienda replantear las relaciones del personal de salud con las usuarias de las salas de trabajo de parto, sobre la base del reconocimiento y respeto de la dignidad humana, para construir una ética profesional que humanice los servicios de salud.

La distinción que ustedes nos hacen, la recibimos, además, como un reconocimiento a la trayectoria de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia en su esfuerzo por desarrollar actividades científico-técnicas comprometidas con la población, con la salud y con la profesión. Igualmente para el Alma Máter que nos formó como profesionales, nos eligió como docentes, y, finalmente, financió y respaldó el proyecto.

Hoy el país necesita investigación en ciencias básicas, investigaciones clínicas, epidemiológicas y sociales en salud. Necesita invertir en la formación de investigadores, también en la creación y estabilización de una cultura científica que permita difundir y utilizar el conocimiento producido. Los investigadores necesitan estímulos, mucho más en un medio donde la investigación constituye una tarea peregrina y poco reconocida.

Ustedes señores de la Academia Nacional de Medicina y de los Laboratorios Rhone Poulenc Rorer están contribuyendo a incentivar y a difundir la investigación en el campo de la salud en el país. Reciban en nombre de mis compañeras y en el mío, los agradecimientos por esta distinción que nos honra y por habernos hecho invitadas de honor en este solemne acto.

Detrás de nuestro trabajo hay un número considerable de personas cuyo listado sería largo de enunciar, pero su silencioso y eficaz aporte ha sido esencial para que hoy estemos aquí; a ellas queremos hacer público reconocimiento. A quienes nos acompañan, gracias por compartir con nosotras este momento.

No nos sentiríamos dignas de estar en este sitio, si no creyésemos —como cree nuestro Nobel de literatura— que todavía no es demasiado tarde para la creación de una nueva utopía de la vida, donde a partir de pequeñas batallas cotidianas sembramos semillas de esperanza. Como la esperanza que hoy tenemos de contribuir a la transformación de los servicios de salud y de la práctica de enfermería.

Muchas gracias.

María Consuelo Castrillón Agudelo

Isabel Escobar Saldarriaga

Socorro Pulido de Lalinde

CONCURSO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

El señor Óscar Alberto Beltrán Salazar, enfermero de nuestra facultad y especialista en Enfermería Cardio-respiratoria de la Universidad Nacional de Colombia, fue galardonado con el primer premio nacional a la investigación en enfermería por su trabajo "Protocolo de atención para pacientes en posoperatorio", este trabajo se constituye en un valioso aporte investigativo para la atención de pacientes quirúrgicos.

Queremos resaltar el trabajo comprometido de estos investigadores por tan valiosos aportes al desarrollo de la profesión.