
MODELO DE CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

*Alba Helena Correa Ulloa**

*César Ganado Calderón***

El trabajo es un proceso entre el hombre y la naturaleza, un proceso en que el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza con el fin de apoderarse de los materiales de ella bajo una forma útil para su propia vida(1).

El trabajo es básico a toda vida social, dado que todo ser viviente para reproducirse tiene que trabajar. Es un proceso histórico que acontece no entre individuos o voluntades individuales, sino entre hombres como seres sociales donde las formas de realizarse van cambiando y están determinadas según el momento histórico, ligado a las relaciones sociales de producción.

En nuestra sociedad, con un medio de producción capitalista, el determinante fundamental del proceso de trabajo es su organización en torno al engranaje general de acumulación del capital, conllevando a formas distintas de explotación de la fuerza de trabajo. El proceso de trabajo se fragmenta a través de la división de éste en el taller en donde la maquinaria altamente tecnificada reduce el trabajo a tareas simples e impone un mayor tiempo de operación.

* Enfermera. Magister en Salud Pública, profesora Asociada Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia.

** Médico con maestría en Medicina Social UAM México. Profesor Salud Ocupacional, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

(1) Marx, Carlos. El Capital. Cap. V.

Desde la revolución industrial se observa un menosprecio por la vida humana con jornadas laborales de 16 horas diarias de las que no escaparon el trabajo infantil, y el de la mujer quienes recibían un pago de mano de obra inferior al de los hombres.

La expectativa de vida en los grupos de trabajadores era sólo de 30 años; las condiciones de vida del obrero en general eran paupérrimas, como lo ilustra claramente Engels en "La situación de la clase obrera en Inglaterra".

Los trabajadores en primera instancia encaminaron sus luchas contra la máquina; posteriormente, más organizados, apoyaron los movimientos sociales de los siglos XIX y XX, iniciando sus justas conquistas laborales por un medio ambiente de trabajo más adecuado.

Como resultado se dieron las leyes inglesas de 1802 y la limitación de la jornada laboral en 1833, a 15 horas de trabajo con descanso de una y media horas para las comidas. El congreso de Ginebra de la Internacional Obrera decretó en 1866 la conquista de 8 horas diarias de trabajo.

Con el desarrollo del capitalismo no obstante el alto grado de sindicalización, de las innumerables leyes y de los programas de protección en las naciones industrializadas, los riesgos para la salud del trabajador son cada vez mayores, máxime en los países subdesarrollados a los cuales se les destina tecnologías importadas con riesgosos procesos de trabajo, intensificación del trabajo en cadena, a destajo, por contrato a término fijo y otros que generan mayor plusvalía para el patrono y una depauperización física y psicológica del obrero y su familia, con deficientes condiciones de vivienda, carencia de lugares de recreación y capacitación entre otros, agravado aún más con el ínfimo salario que recibe como producto de la venta de su fuerza de trabajo, todo lo anterior contribuye a que el trabajador y su familia tengan unas condiciones de vida insuficientes para su reproducción social.

Entre las condiciones existentes en el trabajo, podemos encontrar numerosos riesgos que afectan la salud y llevan a que el trabajador se encuentre en un proceso que va acercándolo a condiciones de enfermedad derivada de las características que reviste la organización del trabajo. Es en este proceso en el que el trabajador se debate diariamente y tiene presencia el fenómeno de la enfermedad que en ocasiones resulta ser mortal para el mismo.

Como consecuencia se da un desgaste obrero que se manifiesta en fatiga patológica, trastornos fisiológicos, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, envejecimiento precoz y un promedio de vida más corta que varía según el proceso de trabajo específico realizado.

En este sentido, la presente encuesta antes que investigar el proceso salud-enfermedad, pretende hacer un censo general de las condiciones y riesgos existentes a los que están sometidos los trabajadores en la gran mayoría de empresas de los diferentes sectores de la economía, con el fin de que la información obtenida sirva de base para el planteamiento de nuevas investigaciones y el mejoramiento de las condiciones laborales.

La encuesta será aplicada por diferentes organizaciones sindicales y gremiales a nivel nacional y está diseñada para ser tabulada por computador.

INSTRUCTIVO

Lea cuidadosamente cada pregunta y recuerde contestar con lápiz. Al final puede hacer el tipo de observaciones que usted estime conveniente.

Preguntas:

- 1.1 Anote el departamento en el cual vive.
- 1.2 Anote la ciudad en la cual vive.
- 1.3 Nombre de la institución o empresa en la cual trabaja.
- 1.4 Nombre de la rama de la producción en la cual trabaja, ejemplo: salud, ganadería, agricultura, educación, manufactura, textiles, etc..
- 1.5 Nombre de la sección o departamento en el cual trabaja dentro de la empresa.
- 1.6 Cite cinco oficios que existen en su sección o departamento. Ejemplo: camillero, enfermero, almacenista, kardista, secretaria, etc.
- 1.7 Al frente de cada grupo de herramientas de trabajo utilizadas en su sección o departamento. Dentro del paréntesis escriba: uno (1) si utiliza una o más; dos (2) si no utiliza ninguna herramienta.

2. *Riesgos Físicos:*

Al frente del paréntesis de cada pregunta escriba: uno (1) si existe riesgo,. Dos (2) no existe.

3. *Riesgos Químicos:*

Al frente del paréntesis de cada pregunta escriba: uno (1) si existe un riesgo o más. Dos (2) no existe.

Además considere la siguiente clasificación de riesgos químicos para que usted pueda tener un criterio amplio de éstos.

Polvos orgánicos: Naturales: harinas, algodón, lana, cabuya, madera. Sintéticos: Materiales plásticos.

Polvos inorgánicos: Silíceos:

Sílice libre (cuarzo, arena).

Sílice combinado (silicato de sodio, cemento, asbesto, talco).

No silíceos: (polvos metálicos, grafito, carbonatos, sulfatos).

Humos y vapores metálicos: óxido de hierro, óxido de plomo, de combustión (hollín), mercurio.

Neblinas:

Por dispersión de un líquido (aplicación de pintura a pistola).

Por condensación de un vapor: ácido sulfúrico, fosfórico, clorhídrico, nitrato, soda cáustica.

Abrasivos irritantes: ladrillos, artículos metálicos, ásperos o fibrosos, nitrato de plata, yodo metaloide.

Anestésicos narcóticos y asfixiantes:

Hidrocarburos, hidrocarburos clorados: tetracloruro de carbono, tricloro etileno, alcoholes.

Gases inertes, hidrógeno, nitrógeno, metano, etileno, bioxido de carbono, monóxido de carbono, cianuros, sulfuro de hidrógeno.

Gases y vapores: gases a presión, temperaturas normales, vapores provenientes de líquidos, oxígeno, nitrógeno, monóxido de carbono, dióxido de azufre, benceno, tolueno.

Líquidos: disolventes, ácidos, alcalinos, insecticidas, pesticidas, herbicidas, rodenticidas.

4. *Riesgos Ergonómicos:*

Al frente del paréntesis de cada pregunta escriba: uno (1) si existe. Dos (2) no existe.

5. *Condiciones psíquicas del trabajo.*

Escriba: uno (1) si existe. Dos (2) no existe.

En el paréntesis con el número 50 escriba el número 1, 2, 3, 4 ó 5 según el número de horas que trabaje diariamente.

En el paréntesis con el número 53, escriba el 1, 2, 3, ó 4 según la jornada de descanso.

6. *Riesgos biológicos.*

En cada grupo de riesgos biológicos y modos de transmisión dentro del paréntesis escriba: uno (1) si usted y otro trabajador de su sección o departamento ha sufrido, está o ha

estado en contacto con alguna o algunas de las enfermedades descritas. Dos (2) no ha sufrido, no está o no ha estado en contacto.

7. *Accidentalidad.*

En el paréntesis con el número 65 escriba: 1, 2, 3, 4, 5, 6 ó 7 según la entidad que registra los accidentes.

8. *Higiene Industrial.*

En el paréntesis con el número 66 escriba: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 ó 9 según el tipo de protección existente.

9. *Medicina industrial.*

En el paréntesis de cada pregunta escriba: uno (1) si tiene o ha tenido alguno o algunos de los síntomas. Dos (2) no ha tenido.

10. *Organización de salud ocupacional en la empresa.*

En el paréntesis con el No. 82 escriba: 1, 2, 3 ó 4 según el tipo de comité. En los paréntesis con los números 83 y 84, escriba: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 ó 10 según el tipo de institución que le cubre riesgos profesionales, enfermedad, vejez y muerte.

Gracias por su colaboración. Los resultados obtenidos serán informados a todos los trabajadores con el fin de establecer medidas correctivas si es del caso, o de lograr mejores reivindicaciones en los pliegos de peticiones y convenciones colectivas.

CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

Le solicitamos responder el siguiente cuestionario cuyo fin es obtener un conocimiento sobre las condiciones de trabajo existentes en la institución donde usted labora y la forma como éstas afectan su salud, de tal manera que sirvan de base para establecer pautas y plantear los cambios necesarios para su mejoramiento.

Lea detenidamente cada pregunta y conteste con lápiz, teniendo en cuenta el instructivo adjunto.

1. *Información General*

- | | |
|------------------------|---------|
| 1.1 Departamento | () () |
| | 1 2 |
| 1.2 Ciudad | () () |
| | 3 4 |

1.3 Empresa o institución	()
	5
1.4 Actividad económica	()
	6
1.5 Sección y/o departamento	()()
	7 8
1.6 Oficios existentes en el departamento o sección. Cite 5.	()() () ()
	9 10 11 12
	()() () ()
	13 14 15 16
	() ()
	17 18

1.7 Herramientas de trabajo

Al frente de cada grupo de herramientas de trabajo utilizados en su sección o departamento, escriba:

- Si utiliza una o más herramientas..... 1
 No utiliza ninguna herramienta..... 2

- | | |
|------------------------------------|-----|
| a. Elementos cortopunzantes: | () |
| Agujas | 19 |
| Instrumental cirugía | |
| Material de vidrio | |
| Otros, cuáles | |
| b. Herramientas manuales: | () |
| Sierras eléctricas | 20 |
| Taladros | |
| Tornos | |
| Perforadores | |
| Esmeriles | |
| Planchadoras | |
| Otros, cuáles | |
| c. Máquina ligera: | () |
| Máquinas de lavandería | 21 |
| Máquinas de cocina | |
| Esterilizadores | |
| Equipo de oxígeno | |
| Autoclaves | |
| Camillas | |
| Equipos de anestesia | |

d. Máquina pesada:	()
Fresadoras	22
Imprentas	
Calderas	
Otros, cuáles	
e. Vehículos:	()
Carros	23
Ambulancias	
Camiones	
Otros, cuáles	

2. *Higiene Industrial*

Al frente de cada uno de los siguientes riesgos físicos escriba:

Sí existe 1

No existe 2

2.1 Calor (de calderas, trabajo en el campo, hornos y otros)	()
	24
2.2 Ruido (que al hablar a 30 cms. no se escuche)	()
	25
2.3 Humedad (que las herramientas se corrosionen)	()
	26
2.4 Frío (cavas, enfriadores, neveras para carne u otras)	()
	27
2.5 Vibraciones (de máquinas)	()
	28
2.6 Ventilación (que no existan ductos o ventiladores en lugares muy cerrados o calurosos)	()
	29
2.7 Iluminación (existencia de mucha oscuridad, dificultad para realizar el trabajo, trabajo con pantallas lumínicas)	()
	30
2.8 Radiaciones (con soldadura o con rayos X)	()
	31

3. *Riesgos Químicos*

Al frente de cada uno de los siguientes riesgos químicos escriba:

Sí existe 1

No existe 2

3.1	Polvos orgánicos	()
		32
3.2	Polvos inorgánicos	()
		33
3.3	Humos y vapores metálicos	()
		34
3.4	Neblinas	()
		35
3.5	Abrasivos irritantes	()
		36
3.6	Anestésicos, narcóticos y asfixiantes	()
		37
3.7	Gases y vapores	()
		38
3.8	Líquidos	()
		39
4.	<i>Riesgos Ergonómicos</i>	
	Al frente de cada uno de los siguientes riesgos ergonómicos escriba:	
	Sí existe 1	
	No existe 2	
4.1	Posiciones fijas y repetitivas en el trabajo (estar de pie o sentado todo el tiempo)	()
		40
4.2	Realizar esfuerzos (levantamiento de cargas)	()
		41
4.3	Posiciones inadecuadas y/o incómodas	()
		42
4.4	Distancia inadecuada entre el ojo y el objeto de trabajo	()
		43
5.	<i>Condiciones psíquicas de trabajo:</i> Escriba.	
	Sí existe 1	
	No existe 2	
5.1	Existen protestas y descontento por el hecho de que no se tomen medidas para resolver problemas del ambiente físico del trabajo.	()
		44
5.2	Considera usted que el ausentismo por enfermedad sea una indicación de que las condiciones de trabajo no son buenas desde el punto de vista físico y psíquico	()
		45

- 5.3 Causa el ritmo y la organización del trabajo y el ambiente laboral tensión y/o excitación ()
46
- 5.4 Está el ritmo de trabajo determinado por máquinas o cadenas de montaje ()
47
- 5.5 Puede el trabajador individual influir sobre las decisiones y/o conformación de sus tareas ()
48
- 5.6 Hay sobrecarga de trabajo (por falta de personal; exceso de trabajo) ()
49
- 5.7 Señale la jornada de trabajo en horas diarias ()
50
- 8 a 8 horas y media 1
- 8.5 a 9 horas 2
- 9 a 10 horas 3
- 10 a 12 horas 4
- Más de 12 horas 5
- 5.8 Existe trabajo nocturno: Escriba. ()
51
- Sí (1)
- No (2)
- 5.9 Trabajo rotatorio? ()
52
- Sí (1)
- No (2)
- 5.10 Señale si hay descanso en la jornada de trabajo y de cuánto es? ()
53
- Media ó 1 hora 1
- 1 a 2 horas 2
- Más de 2 horas 3
- No tiene 4

6. Riesgos Biológicos

Al frente del paréntesis de cada grupo de riesgos biológicos, escriba:

Si está o ha estado en contacto con uno o dos de los riesgos..... 1

No está o no ha estado 2

Si está o ha estado en contacto con más de dos riesgos 3

6.1	Enfermedades con transmisión primaria por partículas suspendidas en el aire y/o contacto directo o indirecto con el tracto respiratorio	()
	Antrax	54
	Varicela	
	Difteria	
	Rociola	
	Rubeola	
	Parotiditis	
	Sarampión	
	Pertusis	
	Neumonías	
	Psitacosis	
	Fiebre Q	
	TBC pulmonar	
	Enfermedades estofilo-estreptocócicas	
	Meningitis (por meningococo-tuberculosis influenza)	
	Otros, cuáles	
6.2	Enfermedades transmitidas por contacto directo o indirecto con pacientes o portador o ingestión del agente infeccioso	()
	Amibiasis	55
	Cólera	
	Diarrea del recién nacido	
	Hepatitis infecciosa	
	Paludismo	
	Dengue	
	Poliomielitis	
	Salmonelosis	
	Shigelosis	
	Fiebre tifoidea	
	Otras, cuáles	
6.3	Enfermedades transmitidas por incubación mecánica (agujas, jeringas) sangre que contiene agentes infecciosos	()
	Hepatitis por suero	56
	Rabia	
	Tétanos	
	Otros, cuáles	
6.4	Enfermedades transmitidas por contacto directo o indirecto con el paciente, agente infeccioso en piel o lesiones conjuntivales ...	()
	Conjuntivitis	57
	Impétigo-contagioso	

Tijña
 Escabiosis
 Otros, cuáles

- 6.5 Existencia de pantanos o charcos contaminados ()
 58
 6.6 Existencia de animales que puedan picarlo o morderlo ()
 59

7. *Accidentalidad*

- 7.1 Si conoce el dato de accidentes mensuales anote la cantidad () ()
 60 61
 7.2 Indique cuántos trabajadores hay en su sección o departamento .. () () ()
 62 63 64
 7.3 Señale quien registra los accidentes: ()
 I.S.S. 1 65
 La empresa 2
 El sindicato 3
 I.S.S. más empresa 4
 I. S.S. más empresa más el sindicato 5
 Sindicato más empresa 6
 No sabe 7

8. *Higiene Industrial*

- 8.1 Señale el tipo de protección existente: ()
 66
 Blanqueo de paredes, limpieza, señalización 1
 Protección contra incendios, extinguidores y equipos de salva-
 mento 2
 Protección personal tipo mascarilla, guantes, orejeras, delanta-
 les y otros 3
 Cambio de maquinaria peligrosa y/o modificación de áreas de
 trabajo riesgosas 4
 Reducción del tiempo de exposición a riesgos y aumento del
 tiempo de descanso 5
 En caso de tener 1 y 2 coloque en el paréntesis el número seis . 6
 En caso de tener 1, 2 y 3 7
 En caso de tener 1, 2 y 4 8
 En caso de tener 1, 2, 3, 4 y 5 9

9. *Medicina Industrial*

En caso de tener o haber tenido alguna o algunas de las siguientes manifestaciones de enfermedad que note sean frecuentes en los trabajadores de la sección donde usted trabaja escriba:

Sí 1

No 2

- | | | |
|------|---|-----------|
| 9.1 | Gripas, catarros, tos, falta de aire, etc. | ()
67 |
| 9.2 | Agrieras, gastritis, diarreas, estreñimiento, úlceras | ()
68 |
| 9.3 | Mucho cansancio, nerviosismo, insomnio, dolores de cabeza | ()
69 |
| 9.4 | Dolores de espalda, problemas de columna | ()
70 |
| 9.5 | Dolores en las piernas, várices, edema (hinchazón) | ()
71 |
| 9.6 | Paludismo, dengue | ()
72 |
| 9.7 | Excesivo consumo de alcohol | ()
73 |
| 9.8 | Excesivo consumo de drogas | ()
74 |
| 9.9 | Excesivo consumo de tabaco o cigarrillo | ()
75 |
| 9.10 | Alergias o repetición | ()
76 |
| 9.11 | Abortos no provocados | ()
77 |
| 9.12 | Amenazas de aborto. | ()
78 |
| 9.13 | En la institución donde usted trabaja les hacen exámenes de ingreso. Escriba: | ()
79 |
| | Sí (1). Cuáles | |
| | No (2) | |
| 9.14 | Les hacen exámenes de retiro? Escriba: | ()
80 |
| | Sí (1). Cuáles | |
| | No (2). | |

- 9.15 Les hacen exámenes periódicos? Escriba: ()
81
- Sí (1). Cuáles
No (2).

10. Organización de salud ocupacional en la empresa

- 10.1 Existe comité de seguridad e higiene industrial en la institución donde usted trabaja. Señale el tipo: ()
82

- Paritario (igual número de representantes empresa, igual número de trabajadores) 1
No paritario (mayoría empresa) 2
No paritario (mayoría sindicato) 3
No existe 4

- 10.2 Existe jefe de seguridad industrial? Escriba: ()
83

- Sí 1
No 2

- 10.3 Señale qué tipo de institución le cubre riesgos profesionales, enfermedad, vejez y muerte: () ()
84 85

- I.S.S. 01
Consultorios departamentales 02
Cajanal 03
La empresa 04
I.S.S. más la empresa 05
Comfenalco 06
Comfamiliar 07
Comfama 08
Cafam 09
No lo cubren 10

- 10.4 Alguien en su departamento o sección ha recibido curso de capacitación en salud ocupacional? Escriba: ()
86

- Sí 1
No 2

- 10.5 Recibe subsidio para alimentación. Señale el tipo: ()
87

- Alimentación dentro de la fábrica 1
Prima de alimentación 2
No recibe 3

10.6 Si recibe prima de alimentación, anote cuántos pesos
 diarios \$ () () ()
 88 89 90

11. Aspectos Laborales

11.1 Señale el tipo de vacaciones que tienen en su sección o departa- ()
 mento: 91
 Semestrales 1
 Anuales 2
 Acumula hasta dos períodos 3
 Acumula más de tres períodos 4

11.2 La institución donde usted trabaja reemplaza los cargos que que- ()
 dan vacantes? Escriba: 92
 Sí 1
 No 2
 Algunas veces3

11.3 Señale si los cargos vacantes son llenados por: ()
 Concurso 1 93
 Influencias políticas 2
 Otros, cuáles 3

11.4 La institución tiene congelada la planta de cargos? Escriba. ()
 94
 Sí 1
 No 2

11.5 Si la empresa tiene congelada la planta de cargos, anote desde
 cuándo, año y fecha)
 () () () ()
 95 96 97 98

11.6 En su institución existe ascenso para los trabajadores, escriba: ()
 99
 Sí 1
 No 2

11.7 Si existe ascenso para los trabajadores, anote para cuáles

11.8 Anote o anexe el presupuesto de su institución

BIBLIOGRAFIA

- HENAO H., Samuel. Fomento y promoción de la salud ocupacional. MOLINA G., Gustavo. Introducción a la Salud Pública. Medellín, Universidad de Antioquia, 1977. Pp. 107-116.
- CONSEJO SUECO DE SEGURIDAD LABORAL. FITIM: Federación Internacional de la industria metalúrgica. Listas de control para las inspecciones de seguridad. Tiba tryck ab, 1980.
- HENAO H., Samuel. Infecciones intrahospitalarias y salud ocupacional. Trabajo presentado en el seminario sobre vigilancia epidemiológica. Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Salud Pública, 1980.
- EPELMAN, Mario. Reseña histórica de la salud y seguridad ocupacional. Salud y trabajo. Portoviejo, Ecuador, Colegio de Médicos de Manabí. (4), Dic, 1982.
- COMISIONES OBRERAS. UNION SINDICAL DE MADRID. Condiciones de trabajo y salud. (Guía práctica de seguridad e higiene). Madrid, Secretaría de información y publicaciones, 1979.