

Administración de servicios de alimentación: calidad, nutrición, productividad y beneficios

Autor: Blanca Dolly Tejada

Edición: segunda

Editor: Editorial Universidad de Antioquia, Colección Salud / Nutrición y Dietética

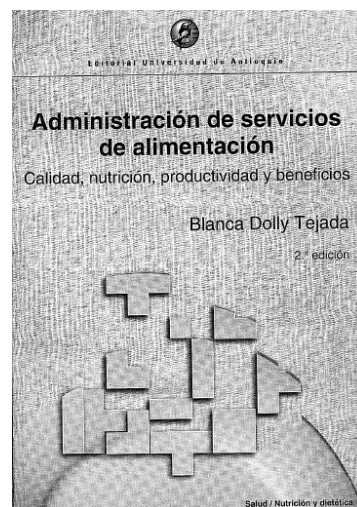
Año: 2007

ISBN: 978-958-655-994-2

“Administración de servicios de alimentación” es la exposición actualizada, sistemática, didáctica y muy bien ilustrada, de cómo debe dirigirse y administrarse un servicio de alimentación en cualesquiera de sus componentes principales: técnico, gerencial y ético, con énfasis en su misión esencial: satisfacer las necesidades nutricionales, los deseos y hábitos alimentarios de individuos y grupos.

Esta segunda edición amplía y reelabora sustancialmente los temas de la primera y refleja los cambios más recientes en la teoría y práctica de la administración, a saber: calidad total, cultura del servicio, análisis de peligros y puntos críticos de control y buenas prácticas de manufactura; con abundante desarrollos e indicaciones útiles en todo tipo de servicios de alimentación.

La autora hace gala de una gran experiencia práctica y docente, al incluir diversidad de recursos didácticos: organizadores previos, frases y diagramas clave, ejercicios, repasos y resúmenes, para que el lector corrobore su grado de comprensión y aprendizaje de los



temas. Los capítulos están integrados y organizados progresivamente, pero también pueden estudiarse de manera independiente y en diversas secuencias, según las necesidades concretas del lector.

En síntesis, este libro se constituye en la mejor herramienta de aprendizaje y trabajo para todas las

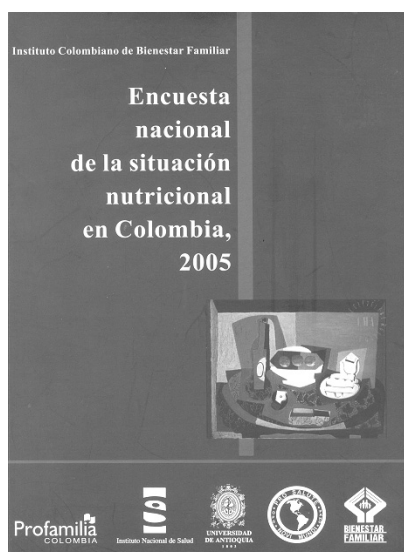
personas relacionadas con el sector de alimentos, entre los cuales se pueden mencionar: estudiantes de nutrición y dietética, nutricionistas-dietistas, ingenieros y tecnólogos de alimentos y todos aquellos que dirigen, administran o trabajan en servicios de alimentación.

Libros derivados de investigación

Las tres publicaciones que a continuación se reseñan son producto de investigaciones realizadas bajo estrategias de cooperación entre instituciones académicas y los organismos del estado, los cuales evidencian el logro de la articulación de acciones de los diversos sectores del desarrollo. Estos procesos investigativos indiscutiblemente han sido complejos pero le han permitido a los investigadores e instituciones, aprendizajes significativos que contribuyen a consolidar cada día más este tipo de concurrencia. Las organizaciones estatales cumplen sus funciones de política social y a la par financian investigaciones que permiten a las universidades fortalecer esta función misional, se genera conocimiento confiable y actualizado que a la vez provee a aquellas para la toma de decisiones en materia social y de salud.

A continuación se reseñan tres de estas investigaciones en las cuales ha participado, en los últimos años, la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia.

Encuesta Nacional de la Situación Nutricional en Colombia, 2005



Instituciones participantes: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), PROFAMILIA, Instituto Nacional de Salud, Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia

Investigadores: Martha Cecilia Álvarez, Luz Mariela Manjarrés, Gloria Cecilia Deossa, Alejandro Estrada, Yibby Forero, Luis Fernando Gómez, Jorge Mario Correa, Belén Samper

Editor: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Año: 2006

ISBN: 978-958-623-087-2

Sin duda, la Encuesta Nacional de la Situación Nutricional en Colombia 2005 (ENSIN), representa un material invaluable por ser la primera encuesta realizada en el país que asegura integralidad, magnitud y representatividad. Este libro es el resultado del trabajo

de muchas entidades y personas que pusieron todo su empeño en recolectar, procesar, analizar y consolidar información sobre los principales problemas nutricionales del país, información trascendental para definir las políticas públicas que orientarán el diseño de planes y programas que finalmente deberán impactar y contribuir con mejores condiciones de vida de la población colombiana.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tuvo la asesoría técnica de la Organización Panamericana de la Salud, adicionalmente estableció convenios de cooperación entre otras entidades, con la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia, y contó con la participación de reconocidos investigadores nacionales e internacionales.

La ENSIN es una encuesta de hogares, de cobertura nacional con representatividad urbana y rural de seis regiones y catorce subregiones de Colombia, incluye población entre los 0 y 64 años de edad y presenta indicadores por grupos de edad, sexo y nivel socioeconómico. Los componentes de la encuesta fueron: estado nutricional por indicadores antropométricos e indicadores bioquímicos, ingesta dietética, evaluación cualitativa de la seguridad alimentaria en el hogar, lactancia materna y alimentación complementaria, actividad física, tiempo dedicado a ver televisión, auto percepción del peso corporal y conductas asociadas, auto reporte de diabetes mellitus e hipertensión arterial.

La ENSIN 2005 es un libro que no puede faltar en las bibliotecas de los profesionales y planificadores del área salud, de investigadores, de los nutricionistas, estudiantes y de las instituciones públicas y privadas, pues se constituye en material de consulta permanente para quienes tienen la responsabilidad de tomar decisiones orientadas a mejorar el estado nutricional y en general de salud de toda la población, con prioridad en los grupos más vulnerables. Igualmente esta investigación traza una línea de base que permitirá comparar los resultados de gran parte de las investigaciones que se realizan en el país en el campo de la alimentación y nutrición.

Contexto sociodemográfico, estado nutricional de salud e ingesta dietética de los niños que participan en el programa de complementación alimentaria MANA - ICBF. Antioquia – 2006. Evaluación económica, de la participación comunitaria e institucional para el desarrollo del programa y utilización del complemento alimentario en el hogar

Instituciones participantes: Gobernación de Antioquia, Dirección Seccional de Salud, Gerencia Plan Departamental de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Antioquia (MANA), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Instituto Nacional de Salud, Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia

Investigadores: Martha Cecilia Álvarez Uribe, Amalia López Gaviria, Julia Monsalve Álvarez, Nubia Giraldo Giraldo, Olga Lucía Zapata Cortés, Olga Lucía Vélez Restrepo, Alexandra Restrepo Henao, Daniel Camilo Aguirre Acevedo, Jorge Humberto Botero Garcés, Anna Yibby Forero Torres,

Fecha: 2007

ISBN: 978-958-98164-0-0



Esta investigación se ocupó de profundizar en las condiciones de vida y condiciones de salud y nutrición de los niños participantes en el programa de Complementación Alimentaria Alianza Mana – ICBF, Antioquia, y como producto de conocimiento fueron publicados dos tomos con los resultados y conclusiones más relevantes, muchas de las cuales podrán ser aplicadas a otros niños del departamento de Antioquia clasificados en los niveles 1 y 2 de Sisben.

El primer capítulo se ocupa de explicar cuidadosamente los objetivos y metodología del estudio, el cual se divide en tres fases: descriptiva, analítica y etnográfica, que hace de este un diseño novedoso que puede convertirse en un modelo investigativo a seguir en otros estudios similares.

El capítulo dos, profundiza en el contexto que viven los niños participantes en el programa, y en él algunas varia-

bles que se relacionan directa o indirectamente con su situación nutricional, entre ellas las características de las viviendas y su entorno, la tenencia de la tierra, los aspectos demográficos de los niños y de sus padres y cuidadores. Todas estas características se analizan y se concluye como en general ponen en peligro el desarrollo humano de los niños, y por tanto de las comunidades que ellos representan.

En el capítulo siguiente se ocupan los investigadores de caracterizar a la población en estudio según la percepción de seguridad alimentaria en el hogar, para ello se explica cuidadosamente la metodología seguida lo que hace comparable estos resultados con otros estudios realizados en la región, en Colombia y en América Latina.

En el capítulo destinado al análisis del consumo de alimentos, además de describir la ingesta de alimentos y la prevalencia de deficiencia en el consumo de energía y algunos nutrientes, profundiza en la descripción del consumo del complemento alimentario utilizado en el programa, su frecuencia y el aporte energético y nutricional que hace. Este aspecto es de gran importancia debido a que arroja información válida para la toma de decisiones en materia de complementación alimentaria, máxime si se considera que a pesar de que estos programas sean comúnmente adoptados por organizaciones estatales y no gubernamentales, su verdadera utilización y efecto son poco analizados, con la rigurosidad metodológica que aquí se hace. Estos aspectos son complementados con el siguiente capítulo que explica en forma exhaustiva en que consiste el programa y los hallazgos investigativos sobre la participación en el programa, el manejo que se hace del complemento en el hogar, su almacenamiento, preparación y la dilución intrafamiliar del mismo. Nuevamente llama la atención la metodología seguida en la investigación y como esta puede servir de referencia para otros estudios sobre programas de complementación alimentaria.

Los cuatro capítulos sucesivos analizan el estado nutricional de los niños, bien por antropometría o por parámetros bioquímicos, así como la interrelación de los hallazgos sociodemográficos, inseguridad alimen-

taria estado de salud y estado nutricional, lo que permite a los autores concluir como la inequidad en dichas condiciones afecta negativamente el logro de objetivos de desarrollo para el departamento de Antioquia.

Los últimos capítulos del volumen dos, dan un viraje de gran interés a la investigación, toda vez que se ocupan de la valoración económica y análisis de costo del programa de complementación alimentaria, así como de la participación comunitaria y adhesión de las autoridades locales al programa en estudio. Con ellos, nuevamente se hace gala en la investigación de la mirada innovadora de los autores, pues como se reconoce desde el prólogo mismo, los programas de Complementación Alimentaria generalmente requieren de grandes inversiones en recursos financieros y en esfuerzos institucionales de diferente tipo y por ello es no solo importante sino también necesario profundizar en los costos reales, en el significado que tales estrategias tienen para los participantes, y en productos, aparentemente intangibles, como la participación y organización comunitaria.

Después de este breve recorrido por los diferentes componentes del libro que nos ocupa, se puede concluir que este se convierte en una fuente de consulta no solo para las instituciones que realizan proyectos de intervención social, en salud y nutrición en el departamento de Antioquia, sino para aquellas que tienen como ámbito otras regiones del país por las similitudes que puedan encontrarse. Así mismo es de relevancia para los investigadores –sin distinción de procedencia– por la rigurosidad metodológica empleada que permitirá que esta investigación sirva como modelo para otros estudios.

**Alimentación y nutrición de la mujer gestante. Diagnóstico y lineamientos
para la acción: estado nutricional de un grupo de mujeres gestantes
y de sus recién nacidos que reciben complementación alimentaria,
suplemento de micronutrientes y educación nutricional.
Subregiones de Bajo Cauca, Norte y Urabá, 2006**

Investigación: Estado nutricional de un grupo de mujeres gestantes y de sus recién nacidos que reciben complementación alimentaria, suplemento de micronutrientes y educación nutricional. Subregiones de Bajo Cauca, Norte y Urabá, 2006. Convenio CI 176-2005

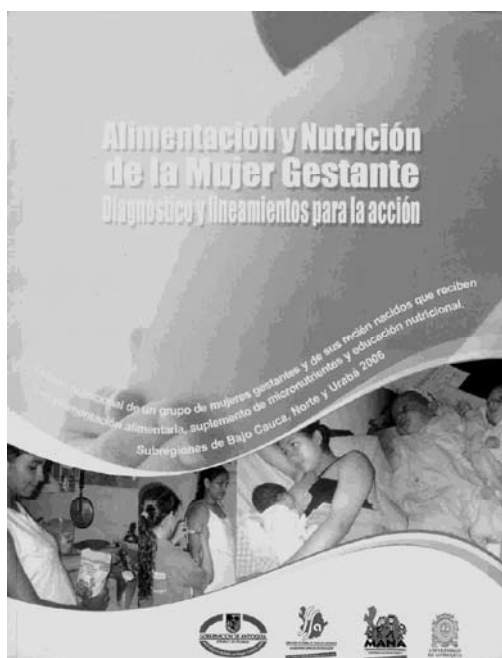
Instituciones participantes: Gobernación de Antioquia, Dirección Seccional de Salud de Antioquia – Gerencia Plan Departamental de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Antioquia (MANA), Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia

Investigadores: Sandra Lucía Restrepo Mesa, Lorena Patricia Mancilla López, Beatriz Elena Parra Sosa, Luz Mariela Manjarrés Correa, Alejandro Hernán Quintero Galeano, Johana Santa Maldonado, Natalia Janeth Zapata López, Mónica Isabel Martínez Soto, Paula Andrea Restrepo Ochoa

Fecha: 2007

ISBN: 978-958-714-062-0

El texto se estructura en ocho capítulos diferentes pero complementarios entre sí que llevan al lector a un recorrido por las diferentes etapas de la investigación, la cual tuvo como objetivo evaluar los resultados del programa MANA para la vida, que se diseñó en el marco del mismo convenio y tuvo como propósito brindar atención integral a



las gestantes para contribuir a la prevención del bajo peso al nacer y las muertes por desnutrición a edad temprana, a través de acciones de complementación alimentaria, suplementación con hierro y ácido fólico, valoración y seguimiento del estado nutricional y, educación nutricional, dirigida a gestantes y a los funcionarios responsables de la atención a este grupo. La descripción del proceso seguido en la implementación de este programa de intervención, constituye el primer capítulo del libro, con el que se logra contextualizar el proyecto de investigación del que se ocupan los siete capítulos restantes.

En la segunda sección, los autores se esmeran en presentar los aspectos metodológicos de la investigación e incluyen como anexos, los documentos, formularios, guías y fotografías utilizadas, hecho que convierte el libro en un valioso manual para investigadores experimentados o novatos en esta área.

El tercer capítulo analiza las condiciones demográficas, sociales y económicas que determinan la vulnerabilidad de las poblaciones a la inseguridad alimentaria y nutricional, lo que permite comprender la situación en la que viven las gestantes de las tres subregiones del departamento con mayor prevalencia de mortalidad materna. Además, se hace un análisis del consumo y la utilización del suplemento y del complemento alimentario suministrado en el Programa. En esta última parte se analizan formas de consumo y razones para ello, lo que permite conocer más a fondo la respuesta de las comunidades a este tipo de problemas.

La cuarta sección se ocupa de Describir y analizar los aspectos de salud materna y de la atención en el programa de control prenatal, relatando aspectos determinantes de la demanda de los servicios de salud para las poblaciones en estudio y profundizando en la manera como estas condiciones se relacionan con el estado de salud materna y del recién nacido.

Los capítulos siguientes analizan los cambios dados por el programa en el aporte de energía y nutrientes, en el estado nutricional por antropometría y por indicadores bioquímicos, particularmente de hierro y folato en las mujeres gestantes participantes en el programa MANA para la vida.

El último capítulo se dedica al análisis etnográfico focalizado, en el cual se procura comprender el significado que tiene para las mujeres gestantes participantes, la alimentación y particularmente el programa de complementación alimentaria.

Como puede verse en esta síntesis, el libro hace un recorrido similar al proceso investigativo llevado a cabo y presenta no solo aspectos diagnósticos de la población gestante de algunas regiones del departamento de Antioquia, sino también análisis de lo que acontece en este tipo de grupos con programas integrales de intervención, que complementan o suplementan la dieta, pero con acompañamiento en la educación y la atención en salud. Todo lo anterior permite asegurar que el libro logra su cometido y servirá a estudiantes, investigadores, profesionales del sector salud y tomadores de decisiones como lineamiento para la acción.