

---

# FACTORES CAUSALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PREGRADO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA DE 1997 A 2004<sup>1</sup>

## CAUSAL FACTORS OF STUDENT DESERTION FROM THE SCHOOL OF DENTISTRY OF THE UNIVERSITY OF ANTIOQUIA FROM 1997 TO 2004<sup>1</sup>

FANNY LUCÍA YEPES D<sup>2</sup>., MAGDA BELTRÁN SALAZAR<sup>3</sup>, JULIETH ARRUBLA<sup>4</sup>, LINA MARÍA MARÍN<sup>4</sup>,  
MARELY MARTÍNEZ<sup>4</sup>, CATALINA TOBÓN<sup>4</sup>, ANA MARIA HOYOS<sup>4</sup>

**RESUMEN. Introducción:** la deserción estudiantil es el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en el programa académico. Existen diferentes factores que la determinan, tanto intrínsecos propios del estudiante como extrínsecos cuando estos no dependen del estudiante. **Métodos:** investigación educacional descriptiva retrospectiva, con análisis cualitativo para determinar los factores causales de la deserción estudiantil en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. De los 71 estudiantes desertores en el periodo comprendido entre 1997-1 y 2004-1, sólo 50 respondieron a la encuesta, 16 de reingreso y 34 desertores, los cuales se consideraron los dos grupos de estudio. Se realizó una encuesta diferente para cada grupo, para conocer los factores intrínsecos y extrínsecos, variables socioculturales y demográficas que pudieron influir en la deserción. Los resultados de estas encuestas se profundizaron para su análisis con grupos focales. **Resultados:** la deserción estudiantil en la Facultad es un fenómeno que paulatinamente ha aumentado en los últimos diez años, con el pico más alto en 2001 (18,1% para los desertores y 35,7% para reingreso). La mayor deserción se presentó en el cuarto semestre (29,4% para desertores y 31,3% para reingreso), puede atribuirse según el análisis llevado a cabo en el grupo focal, al inicio de la Clínica, donde confrontan sus temores y sienten mayores problemas de manejo y de responsabilidad frente al paciente. **Conclusiones:** entre de los factores extrínsecos de la deserción, en orden según su relevancia aparece el factor económico, por motivos laborales, carga académica, mala metodología y por acoso sexual. Entre los intrínsecos se destaca el cambio de programa por falta de motivación al no llenar sus expectativas y por falta de tiempo. Se sugiere que las instituciones de educación superior ofrezcan mayor flexibilidad curricular especialmente en sus horarios para disminuir la deserción estudiantil.

**Palabras clave:** deserción universitaria, abandono de los estudiantes, cambios de programa, estudiantes de Odontología.

Yepes FL, Beltrán M, Arrubla J, Marín LM, Martínez M, Tobón C, Hoyos AM. Factores causales de la deserción estudiantil en el pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia de 1997 a 2004. Rev Fac Odontol Univ Antioq 2007; 19 (1): 35-48.

**ABSTRACT. Introduction:** student desertion is the definitive abandonment of the classroom by different reasons and the non continuance of the academic program. There are different determining factors. These could be intrinsic, that is, belonging to the student, or extrinsic when they don't depend on the student. **Methods:** this is retrospective, descriptive educational study with a qualitative - quantitative analysis that allows the determination of causal factors of student desertion in the School of Dentistry of the University of Antioquia. Of the 71 deserting in the period 1997-1 through 2004-1, only 50 answered the survey, 16 who reentered the program and 34 that deserted these were the two groups analyzed. A different survey was presented to each group in order to find the intrinsic and extrinsic factors, the social-cultural and demographic variables that might have influenced the desertion. The results of this survey were complemented for analyses with focus groups. **Results:** student desertion in the school

- 
- 1 Artículo derivado de la investigación, Deserción de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia entre los períodos académicos 1997-1 y 2003-1.
  - 2 Odontóloga, Especialista en Odontología Integral del Adulto. Magíster en Educación: Sociología de la Educación. profesora asociada Facultad de Odontología, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Dirección electrónica: fanny@une.net.co. Integrante del grupo de investigación UNUN VERTERE reconocido por COLCIENCIAS como Grupo C.
  - 3 Odontóloga, Magíster en Desarrollo Educativo y Social, UPN. Profesora asociada Facultad de Odontología, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Dirección electrónica: mbeltran@une.net.co. Coordinadora del grupo de investigación UNUN VERTERE reconocido por COLCIENCIAS como Grupo C.
  - 4 Estudiantes Facultad de Odontología. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Integrantes del grupo de investigación UNUN VERTERE reconocido por COLCIENCIAS como Grupo C.

RECIBIDO: ABRIL 6/2007 - ACEPTADO: SEPTIEMBRE 11/2007

*is a phenomenon that has been slowly increasing during the past 10 years, with the highest peak in year 2001 (18.1% deserters, and 35.7% for reentering students). The highest desertion appeared in the fourth semester; (29.4% for deserters, and 31.3% for reentering students), this can be attributed according to the analysis with focal groups, to the initiation of clinical practice, where they confront their fears and have greater management and responsibility problems with patients. **Conclusions:** among the extrinsic factors in desertion in order according to relevance are: financial factors, work, academic load, poor methodology and sexual harassment. Among the intrinsic factors is noticeable the change of academic programs due to lack of motivation, and lack of time. It is suggested that Institutions of Higher Education offer a more flexible curricula specially in the scheduling in order to decrease student desertion.*

**Key words:** university desertion, student's dropouts, change of program, dental students.

Yepes FL, Beltrán M, Arrubla J, Marín LM, Martínez M, Tobón C, Hoyos AM. Causal factors of student desertion from the school of dentistry of the University of Antioquia from 1997 to 2004. *Rev Fac Odontol Univ Antioq* 2007; 19 (1): 35-48.

## INTRODUCCIÓN

Al presentarse el problema de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia (U. de A.), analizado por el Centro de Investigaciones Económicas<sup>1</sup> (CIES), donde da como resultado que el mayor porcentaje de estudiantes desertores es en el área de Ciencias Exactas, Ingeniería y Economía con un promedio para las 12 cohortes estudiadas entre 1996 y 2002 del 21%, seguido por ciencias sociales con 14,85% y finalmente el área de ciencias de la salud con el 10,95%. Según estos registros se ve la necesidad de investigar los factores que determinan el retiro de la vida académica de los estudiantes en la Facultad de Odontología (F. de O.) Por ello se pretende resolver el siguiente interrogante: **¿Cuáles son los principales factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la deserción académica de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia en el período de 1997 a 2004?**

La deserción estudiantil, es un hecho que habitualmente ha estado presente en la vida académica de las instituciones de educación, pero resulta preocupante que el estudio de este problema se haya realizado con mayor frecuencia en la población estudiantil de primaria y secundaria que en la educación superior. Colombia no cuenta con información suficiente que ilustre la dimensión del fenómeno en el pregrado; para subsanar este problema el Ministerio de Educación Nacional promueve el proyecto "Estrategias para Disminuir la Deserción en Educación Superior", a través del Observatorio de la Deserción Universitaria. Como parte de este proyecto y por

solicitud del Ministerio, el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE), de la Universidad de los Andes, lleva a cabo desde 2005 un estudio para identificar y ponderar determinantes de la deserción estudiantil en pregrado, por medio del diseño e instalación del Sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de Educación Superior<sup>2</sup> (SPADIES).

Es común encontrar, en las investigaciones realizadas sobre deserción universitaria, que a pesar de haber tratado de definirla, aún no se logra este propósito, solo existe deserción si el abandono académico es permanente, lo que quiere decir que si este es parcial, no se toma como deserción, aunque afecte el ciclo de formación del estudiante y lo ponga en riesgo de no poder reintegrarse.<sup>3</sup>

Selamé S. y Martínez M.<sup>4</sup> anotan que por deserción estudiantil se entiende: "el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó. A diferencia del alumno que es eliminado por razones académicas, quien debe abandonar sus estudios en forma forzada, el alumno propiamente desertor toma por sí mismo la decisión de dejar la carrera". Existe otro tipo de abandono de la universidad que en muchos casos genera un subregistro, y es aquella deserción que se presenta cuando los estudiantes la abandonan sin cancelar el semestre y no se les permite el reingreso; y no se considera como deserción sino como mortalidad académica o deserción precoz.<sup>5</sup>

La mortalidad y la deserción estudiantil están presentes en cualquier sistema educativo, pueden añadirse como fenómenos simultáneos a la deser-

ción, el ausentismo a clases y el retiro forzoso.<sup>6</sup> Circunstancias como las anteriores permiten pensar en la discrepancia de conceptos para abordar este tema y en ocasiones se observan diferentes enfoques de tipo reglamentario (normativo).

Debe entenderse por deserción estudiantil, para este estudio, el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y por ello, la no continuidad en el programa académico.

Los estudios sobre la deserción estudiantil en la educación superior, están de acuerdo en que existen diferentes factores que la determinan, tanto intrínsecos como extrínsecos a los estudiantes. Los factores intrínsecos son los propios del estudiante, por ejemplo motivación por el programa para su proyecto de vida, impresión que tiene sobre su programa, habilidades y aptitudes, el cumplimiento de las expectativas que traía cuando ingresó a la universidad. Se consideran factores extrínsecos cuando estos no dependen del estudiante, tales como condición económica, metodología de enseñanza del programa, ambiente universitario, presiones familiares, situación social del país, entre otros.<sup>3</sup>

En una investigación realizada en 1997 por la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia,<sup>3</sup> se encontró que la deserción en la Facultad de Odontología era relativamente baja comparada con otras facultades: de 1997 a 1999 fue del 3%, pero este aparente bajo porcentaje no la hace menos preocupante. El tema del abandono de los estudiantes por factores no académicos es delicado, como lo expresa Álvarez M. J. M.,<sup>7</sup> porque además, a esta situación se suma, con pocas excepciones, que en Colombia no se ha estudiado el fenómeno ampliamente.

Es indispensable identificar las variables intrasujeto y extrasujeto asociadas a la deserción, para poder tomar decisiones fundamentadas en causas reales y poder disminuir la deserción estudiantil. Las variables intrasujeto participan activamente en las posibles deserciones, por lo cual al identificarlas, se les debe incluir en el proceso de monitoreo con el fin de realizar procesos de acompañamiento, orientación y ofrecer otras alternativas de elección según las características de la universidad oferente.<sup>8</sup>

En los programas académicos se debe determinar la deserción estudiantil y los factores asociados, para avanzar en su conceptualización de acuerdo con el contexto de cada universidad y frente a los procesos de acreditación exigidos por el Ministerio de Educación Nacional, a través del Consejo Nacional de Acreditación (CNA),<sup>9</sup> en su característica 13, para hacerle seguimiento a esta variable en las universidades y tratar de minimizar su impacto.

La autoevaluación realizada para la acreditación del programa de pregrado de Odontología en la Universidad de Antioquia<sup>10</sup> identificó la problemática y estableció como acción mejoradora la realización de estudios tendientes a establecer las causas de la deserción en la Facultad de Odontología. Con los resultados de este estudio se pretende aportar información a los entes administrativos de la Universidad y de la Facultad, para identificar posibles estrategias dirigidas a disminuir el incremento que ha tenido la deserción en los últimos años en estas entidades.<sup>11</sup>

## MATERIALES Y MÉTODOS

Investigación educacional de tipo descriptivo retrospectivo, con análisis cuali y cuantitativo y enfoque etnográfico, perteneciente al paradigma interpretativo, donde se trata de explicar y comprender la actuación del sujeto en su contexto, para determinar los factores intrínsecos y extrínsecos de la deserción estudiantil en la F. de O. de la U. de A.

La población la conformaron los 71 estudiantes que desertaron del Programa de Pregrado de la F. de O. de la U. de A., desde la cohorte que ingresó en el período 1997-1 hasta la cohorte que se matriculó para iniciar el primer semestre en 2004-1, según los informes de semestre que reposan en la Coordinación del Programa de Pregrado. De los 71 desertores se pudieron contactar 50 (70,42%).

### La muestra fue dividida en dos grupos:

- El primero lo conformaron aquellos estudiantes que definitivamente abandonaron el programa, porque no era de su agrado y la Odontología no llenaba sus expectativas y después de localizados decidieron participar en el estudio. A

estos se les denominó **estudiantes desertores** y fueron **34 personas**.

- El segundo grupo lo conformaron aquellos estudiantes que en el mismo período habían desertado, pero reingresaron al programa nuevamente, porque la Odontología sí era su carrera pero por diversas situaciones en un momento dado debieron retirarse, y al superar su problemática regresan al programa, estos son llamados **estudiantes de reingreso** y fueron **16 personas**.

Se realizó una encuesta para cada grupo de estudiantes la cual se validó a través de una prueba piloto y luego de las correcciones necesarias se aplicaron dichos instrumentos. Se realizó una encuesta diferente a cada uno de los grupos con el fin de establecer los factores que influyeron en la deserción de los estudiantes de pregrado y conocer sus características demográficas. Para profundizar en la temática, poder teorizar al respecto y ofrecer alternativas de solución y recomendaciones, se realizaron varias sesiones de grupos focales con los estudiantes desertores y de reingreso, que voluntariamente quisieron participar. Los datos fueron procesados mediante el sistema automatizado, utilizando el Programa Epi Info versión 6. Se elaboró una base de datos, con el fin de hacer el análisis cuantitativo de la información recolectada. Se hizo además un análisis descriptivo de las variables estudiadas. Por métodos cualitativos se analizaron las categorías encontradas en las preguntas abiertas y en los grupos focales. Estos análisis fueron enfocados a determinar los factores causales de la deserción estudiantil.

## RESULTADOS

Al realizar las encuestas y los grupos focales en la investigación se encontraron dos categorías fundamentales en el proceso, las cuales fueron: estudiantes desertores y estudiantes de reingreso. **Los desertores son aquellos estudiantes que por cualquier circunstancia en el transcurso de su carrera se retiran para buscar otra opción. Los de reingreso, son aquellos que por algún motivo tienen que abandonar sus estudios pero reingre-**

**san a su misma carrera, una vez superados los impedimentos que los obligaron a retirarse.**

## 1. Características demográficas

Se encuestaron un total de 50 estudiantes que habían estado matriculados en el programa de pregrado de Odontología, de los cuales 34 desertaron y 16 reingresaron después de haberse retirado temporalmente de la Facultad.

La edad promedio de quienes desertaron de la F. de O. fue de 23,2 años  $\pm$  2,9; es decir, son personas muy jóvenes, sin mucha experiencia, en tanto que la de los estudiantes de reingreso fue de 24,8 años  $\pm$  7,5., éstos son un poco más maduros y ya saben lo que quieren. Las edades más frecuentes de los desertores fueron 22 y 23 años (véase tabla 1).

**Tabla 1**  
*Distribución numérica y porcentual de estudiantes desertores y de reingreso de Odontología, Universidad de Antioquia, 1997-2004, según edad*

Edad	Desertores		Reingreso		Total
	N.º	%	N.º	%	N.º
20	4	11,8	3	18,8	7
21	5	14,7	1	6,3	6
22	8	23,5	5	31,3	13
23	7	20,6	2	12,5	9
24	1	2,9	2	12,5	3
25	3	8,8	1	6,3	4
26	3	8,8	-	-	3
28	1	2,9	-	-	1
29	1	2,9	-	-	1
34	1	2,9	-	-	1
38	-	-	1	6,3	
48	-	-	1	6,3	1
Total	34 estudiantes desertores	68	16 estudiantes reingreso	32	50 estudiantes

Según el género, el 59% de los desertores eran mujeres. En el grupo de reingreso fue igual el número de mujeres y de hombres. Por otro lado, la mayoría de los desertores residían en el municipio de Medellín, 55,9%; igual situación se presentó con los de reingreso con un 75%.

Una alta proporción de desertores: 82,4, y el 81,3% de los estudiantes de reingreso, pertenecían a los estratos tres y cuatro (véase gráfico 1).

Según el estado civil la mayoría de los desertores eran solteros (76,5%), el 14,7% eran casados, estaban en unión libre el 2,9% y separados el 5,9%. Los de reingreso eran 56,3% solteros, un 18,7% tanto casados como en unión libre y 6,3% separados. Es importante tener en cuenta que son personas muy jóvenes y con responsabilidades ya adquiridas que pueden en un momento determinado influir en la deserción.

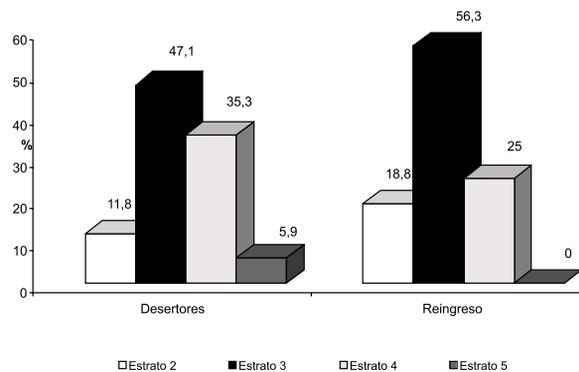
Respecto a la institución donde terminaron el bachillerato, se observó que el 58,8% de los desertores procedían de instituciones privadas, mientras que

el 75% de los estudiantes de reingreso procedían de colegios públicos. El 26% de los desertores y el 50 de quienes reingresaron a la Facultad, habían realizado estudios técnicos, tecnológicos o de educación superior.

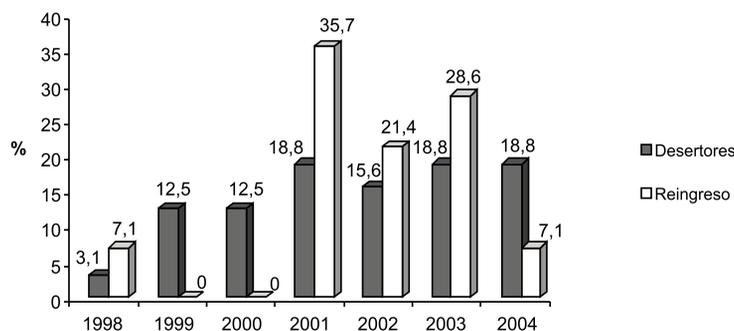
## 2. Períodos de ingreso y retiro

El 46,6% de los desertores de la Facultad, habían ingresado en los años 1997 y 1998, seguidos por 20% que habían ingresado en 2001. Si se tienen en cuenta los retiros tanto en desertores como en estudiantes de reingreso, se evidencia que la deserción de la F. de O. es un fenómeno que paulatinamente ha aumentado, con el pico más alto en 2001 con 18,8% para los desertores y 35,7% de reingreso (véase gráfico 2).

**Gráfico 1**  
*Distribución porcentual de los estudiantes desertores y de reingreso de la F. de O., U. de A., 1997-2004 según estrato socioeconómico*



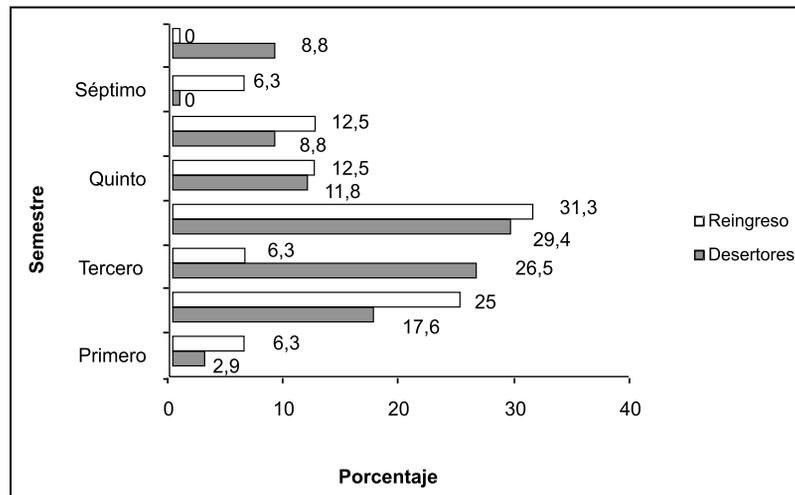
**Gráfico 2**  
*Distribución porcentual de los estudiantes desertores y de reingreso de la F. de O., U. de A., 1997-2004, según año de retiro*



Al indagar acerca del semestre en que tomaron la decisión de retirarse de la Facultad, se encontró que el mayor porcentaje de desertores y estudiantes de reingreso, lo hicieron cursando el cuarto semestre, 29,4% y 31,3% respectivamente, siendo este semestre cuando se inician las actividades clínicas en la Facultad. En los estudiantes de re-

ingreso el segundo puesto fue el segundo semestre con el 25% y para los desertores el segundo lugar fue para el tercer semestre con un 26,5% (véase gráfico 3). En estos primeros semestres es cuando el porcentaje de las ciencias básicas es un poco mayor, pudiendo ser este un factor determinante de la deserción.

**Gráfico 3**  
*Distribución de los estudiantes desertores y de reingreso de la F. de O. U. de A. 1997-2004, según el semestre que estaban cursando*



### 3. Características socioeconómicas

En este estudio se encontró que al menos una cuarta parte de los desertores y estudiantes de reingreso tenían hijos, 28,6 y 25% respectivamente. En cuanto al sostenimiento del hogar para los desertores, fue de una persona para el 31,3% y de dos personas para el 53,1%. Para los estudiantes de reingreso, de una persona, para el 35,7% y dos para el 57,1%. Estos aspectos son relevantes, debido a la necesidad de trabajar para apoyar económicamente la familia y por esto se puede presentar la deserción.

En la mayoría de los casos el padre de familia es quien aporta al sostenimiento del hogar, en el 82,6%. El número de personas que habitan con él son en su mayoría cuatro con 42,4% para los desertores y con un 37,5% para los de reingreso.

El 57 y 50% de desertores y estudiantes de reingreso respectivamente trabajaban al momento

de retirarse, con una dedicación en la mayoría de los casos de medio tiempo a tiempo completo. El motivo por el cual trabajaban es para aportar a los gastos del hogar.

Por otro lado, se identificó el deseo de trabajar de la mayoría de los encuestados el 77,8% en el caso de los desertores y el 70% de los estudiantes de reingreso, aunque el 62,5% de estos últimos manifiesta haber tenido dificultades académicas debidas al trabajo.

### 4. Factores causales de la deserción

(véanse tablas 2 y 3).

- **Factores económicos.** Para los estudiantes de reingreso el principal motivo de retiro del programa fue por motivos económicos, en los desertores ocupó el cuarto lugar. Este fenómeno se explica con los aspectos antes mencionados.

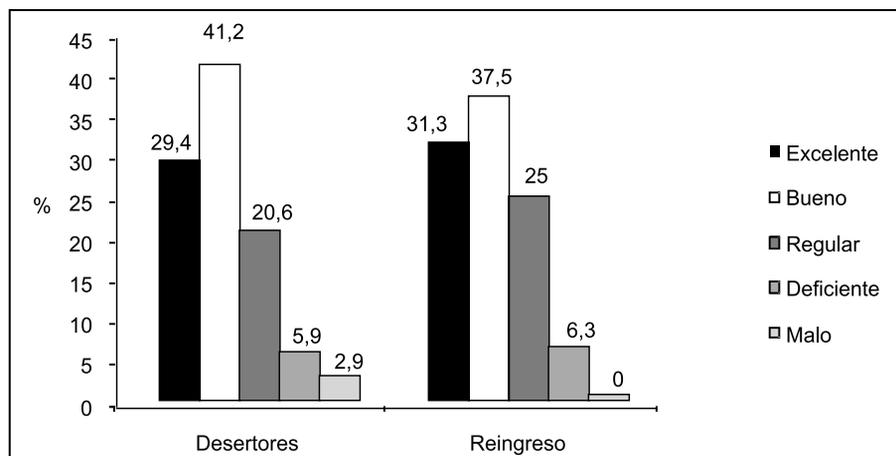
- **Cambio de programa por falta de motivación de la carrera.** Para los estudiantes desertores (15 de los 34), el principal motivo de retiro fue el cambio de programa, debido a que la carrera no llenaba sus expectativas y querían estudiar otra cosa. En cambio, en los estudiantes de reingreso, 6 de los 16 estudiantes, presentaron este motivo.
- **Traslado a otra ciudad.** Entre desertores y estudiantes de reingreso se presentaron cuatro casos de estudiantes que tuvieron necesidad de trasladarse de ciudad e incluso del país.
- **Problemas de orden público.** No es muy significativo, aunque se presentó con una frecuencia de un caso para ambos grupos.
- **Motivos laborales.** Por compromisos de trabajo y sus horarios se vieron obligados a retirarse 4 estudiantes de reingreso y 12 desertores.
- **Factores académicos.** La mayoría de los desertores y estudiantes de reingreso manifestaron tener un rendimiento académico excelente o bueno al momento del retiro (véase gráfico 4).
- **Otras causas.** En los estudiantes de reingreso se presentaron con una frecuencia de dos casos, los motivos de: enfermedad, necesidad de descansar y causas familiares. En los desertores

se presentó un caso, cuya causa de retiro, fue acoso sexual de un profesor y otro por maternidad. También se encontró que algunos de los encuestados realizaban otros estudios al momento de retirarse, 12,9% de los desertores y 6,3% de los estudiantes de reingreso.

**Tabla 2**  
*Factores causales de la deserción en estudiantes desertores de la F. de O., U. de A.*

Motivos de retiro (N.º de personas)	Referencias
1. Cambio de programa (15) Factor intrínseco	“Me di cuenta que quería estudiar otra cosa” “Me dio mucha angustia por cambiar de carrera pero era lo que quería”
2. Falta de motivación (12) Factor intrínseco	“Por falta de motivación por la carrera” “No era de mi agrado” “Desmotivación, la carrera no llenaba mis expectativas”
3. Falta de tiempo (12) Factor intrínseco	“No tuve tiempo para dedicarle a la carrera” “No hay tiempo para hacer otras cosas en mi vida”
4. Motivos laborales (12) Factor extrínseco	“Falta de dinero porque dependo de mis padres, y tuve que trabajar” “Falta de dinero para comprar el instrumental y fotocopias y pasajes, me puse a trabajar...”
5. Carga académica (9) Factor extrínseco	“La carrera tiene mucha carga académica”
6. Mala metodología (8) Factor extrínseco	“Algunas materias utilizan malas metodologías de enseñanza”
7. Otras causas: Por acoso sexual (1) Factor extrínseco	“Por acoso sexual por parte de un profesor”

**Gráfico 4**  
*Distribución de los estudiantes desertores y de reingreso según el rendimiento académico al momento del retiro de la F. de O. U. de A. 1997-2004*



**Tabla 3**  
**Factores causales de la deserción en estudiantes**  
**de reingreso de la F. de O., U. de A.**

Motivos de retiro (N.º de personas)	Referencias
1. Factores económicos (8) Factor extrínseco	“Crisis económica, como la situación que vive el país entero” “Tuve necesidad de trabajar por falta de recursos”
2. Desmotivación por la carrera (6) Factor intrínseco	“Hubo falta de motivación por la carrera” “Desmotivación, la carrera no llenaba mis expectativas”
3. Motivos laborales (4) Factor extrínseco	“En el trabajo no me dieron los permisos” “Los horarios de trabajo no me daban con el estudio” “Estudiar y trabajar al tiempo es muy difícil”
4. Falta de tiempo (4) Factor intrínseco	“Falta de tiempo” “No tengo tiempo de estudiar y dedicarme a otras cosas”
5. Viaje (3) Factor intrínseco	“Tenía un viaje pendiente y era eso o mi carrera” “Tenía que aprovechar el viaje”
6. Descansar (2) Factor intrínseco	“Necesidad de descansar de tanto qué hacer”
7. Otras causas: Enfermedad (2) Factor intrínseco Maternidad (1) Factor intrínseco	“Me enfermé en el segundo semestre y me tuve que retirar” “Me dio un tumor en la pierna y la terapia se demoró mucho” “Al tener mi hijo, me retiré pero cuando pude regresé”

#### 4.1 Factores causales de la deserción en los estudiantes desertores

- **Se encontraron tres factores intrínsecos de la deserción: cambio de programa, falta de motivación y falta de tiempo.**

Al realizar los grupos focales, algunos de los testimonios de los estudiantes participantes que refuerzan el estrés al que son sometidos cuando no encuentran gusto por la carrera y empiezan las clínicas, así como por falta de tiempo, fueron: “yo tenía la esperanza de encontrar mayor gusto por la carrera. En los primeros semestres no hay clínicas por lo cual no existen problemas, en el cuarto semestre comienzan las clínicas del niño y empieza el estrés, pero en clínica del adulto empiezan los problemas de dientes torcidos, ausencia de piezas dentarias, enfermedades sistémicas y aumentan los problemas porque hay que mirar todo el paciente y se combina con las demás cosas que respondí”.

“Es difícil tomar la decisión al principio, porque en los primeros semestres no hay clínicas. Al enfrentarse uno al paciente es lo que lo ayuda a tomar la decisión, pues el paciente se acomoda al trabajo de uno, todo lento y cada ocho días le realiza cualquier pendejada”.

“Me gustan y me iba bien en las materia teóricas, pero las clínicas lo estresan mucho a uno y yo creo que es ese mismo miedo a aprender la parte clínica”.

“Me retiré para entrar a otra carrera, la Odontología no llenó mis expectativas”.

“No tuve tiempo para dedicarle a la carrera”.

“No hay tiempo para hacer otras cosas de mi vida, la carrera es muy demandante”.

- **Los factores extrínsecos fueron cuatro: Motivos laborales, carga académica, mala metodología y por acoso sexual.**

En los grupos focales se encontraron los siguientes testimonios que corroboran estos factores:

“Falta de disponibilidad horaria, porque debo trabajar”.

“El que estudia Odontología es porque le pagan la carrera porque no tiene tiempo para trabajar”.

“En algunas materias utilizan malas metodologías de enseñanza”.

“Tenía que tomar medicamentos para el estrés porque además tuve un problema de acoso sexual con un profesor”.

#### 4.2 Factores causales de la deserción en los estudiantes de reingreso

- **Se hallaron seis factores intrínsecos: desmotivación por la carrera, falta de tiempo, viaje, descansar, enfermedad y maternidad.**

- **Se encontraron dos factores extrínsecos: factores económicos motivos laborales.**

Estos son algunos testimonios:

[...] uno no tiene la visión del dinero que le va a costar la carrera, la Facultad podría hacer un estudio de costos para que uno en los primeros semestres se dé cuenta de lo que le va a costar o que le digan a uno en el primer semestre que se consiga amigos de semestres superiores y le digan cuánto se tiene que gastar por semestre.

[...] La carrera no va a la par con la situación económica del país porque muchos quieren trabajar pero no pueden. Si la Facultad pensara, se ampliarían los horarios y mejoraría las condiciones para que la gente tuviera mayor capacidad para laborar.

## 5. Formación recibida en la Facultad

De acuerdo con la opinión de los encuestados, la formación recibida por los estudiantes en la Facultad fue considerada por la mayoría como excelente o buena.

## 6. Ambiente en la Facultad

En cuanto a las actividades recreativas que ofrece la Facultad, se encontró que el 38% de los desertores opinaron que son regulares, a diferencia de los estudiantes de reingreso, quienes pensaban en su mayoría que no existían dichas actividades, 64,3%. Lo que demuestra que hace falta mayor difusión de las actividades que ofrece el sistema de Bienestar Universitario.

Respecto al ambiente que se vivía en la Facultad con los profesores y la actitud de estos frente al estudiante, se notó que las relaciones eran agradables y positivas para la mayoría, con un valor de 51,6% para los desertores y 60% para los estudiantes de reingreso. En lo concerniente a relaciones interpersonales con compañeros, la percepción era muy agradable para una proporción significativa tanto de desertores (48,4%), como de los estudiantes de reingreso (46,7%). En cuanto a las relaciones con el personal no docente los desertores opinaron que eran muy agradables en 35,3%, agradables en 38,2%, indiferentes 26,5%. Los de reingreso las consideraron muy agradables en 33,3% agradables en 40% e indiferentes en 20% y solo para el 6,7% fueron negativas.

La percepción de las facilidades con que contaba la Facultad en áreas de estudio diferentes al aula, es que dichas áreas eran suficientes para ambos grupos de encuestados, desertores 41,2% y estudiantes de reingreso 46,7% y medianamente suficientes para los desertores 32,4% y para los de reingreso en 26,7%.

Frente a las facilidades con que contaba la Facultad para los estudiantes en servicios de cafetería, se observó que en el grupo de desertores las opiniones estaban divididas ya que el 39,4% creían que era adecuada y en igual porcentaje opinaron que era medianamente adecuada, y en el grupo de reingreso el 66,7% consideró que era medianamente adecuada. Los encuestados expresaron que era necesario bajar los precios y mejorar la atención de la cafetería.

Al interrogar a los encuestados sobre los espacios ofrecidos por la Facultad para la diversión, la recreación y el deporte, es decir para otras actividades diferentes a las académicas que puedan en un momento dado propiciar un clima de esparcimiento y de relajación, se encontró que los desertores los encontraron muy adecuados en un 32%, adecuados 38,7%, medianamente adecuados para el 38,7% e inadecuados para el 16%. Los de reingreso opinaron que eran inadecuados en 66,7%, adecuados 6,7% y medianamente adecuados en 26,7%.

En cuanto al ambiente académico vivido por ellos en la Facultad, la mayoría de los desertores opinaron que era agradable para el 39,4%, seguido de 36,4% que dice que era estresante, muy agradable para el 12%, indiferente 9,1%. Por otro lado, los estudiantes de reingreso calificaron dicho ambiente en mayores porcentajes como agradable 42,9%, estresante 35,7%, y con el mismo valor del 7,1% muy agradable, indiferentes y desagradables. Si miramos los porcentajes de las personas que consideran el ambiente de la Facultad agradable o muy agradable es muy positivo, pero no podemos olvidar que hubo personas que lo consideraron como estresante y esto no es menos preocupante.

Cuando se indagó a los estudiantes de reingreso si recomendarían a otras personas estudiar en la Facul-

tad, el 86,7% dijo que sí y el 87,9% de los desertores coincidió con la recomendación.

Es de resaltar, respecto a los resultados arrojados por los grupos focales, la observación que los estudiantes desertores en su mayoría tomaron la decisión de abandonar sus estudios debido a que la carrera no llenaba sus expectativas y eligieron otras opciones, a diferencia de los estudiantes de reingreso quienes cesaron sus estudios principalmente por motivos económicos y en menor proporción por motivos familiares y de salud.

## DISCUSIÓN

Los principales factores causales de la deserción en la Facultad de Odontología, son básicamente dos:

- **Uno intrínseco, que es el factor vocacional**,<sup>12</sup> debido básicamente a la falta de un sistema de orientación vocacional efectivo en la educación secundaria que se traduce en los dos factores intrínsecos mayormente encontrados: cambio de programa (15 casos de deserción) y falta de motivación (12 estudiantes desertores y 6 de reingreso).
- **Y otro extrínseco, que es el factor económico**, el cual va unido a la necesidad de trabajar para mejorar los ingresos (12 estudiantes desertores y 4 estudiantes de reingreso, por motivos laborales).

Las facultades de Ciencias de la Salud en Colombia realizaron con la coordinación de la F. de O. de la U. de A., la autoevaluación de las facultades de Odontología del país, entre 1984 y 1987. En esta investigación, Mejía, Giraldo, Trujillo y Correa,<sup>13</sup> presentaron diferentes características de dichas facultades, entre ellas las de los “aspirantes y admitidos”: según variables como sexo, edad y procedencia que pueden influir como variables sociales en la deserción, la cual a la vez se estudió con la mortalidad estudiantil. En términos generales pudo observarse incidencia constante de estos problemas en tres momentos importantes en el desarrollo del plan de estudios:

- El primer pico se presentó en los tres primeros semestres y podría explicarse con la concentración de las “básicas médicas”.
- Un segundo pico ubicado en el cuarto y quinto semestre que corresponde a las “básicas odontológica” y “preclínicas”.
- El tercer pico ubicado en el sexto y séptimo semestre. Este último podría tener su razón en la iniciación de la docencia clínica, la cual presiona emocionalmente al estudiante y puede influenciar la deserción.

Hipotéticamente, los tres picos observados tienen en común los niveles mayores de dificultad, las frustraciones por resultados evaluativos desfavorables y la pérdida de motivación que fácilmente condujo a la deserción o a la posterior mortalidad estudiantil si continuaban matriculados.<sup>13</sup>

El actual estudio sobre la deserción de los estudiantes de la F. de O. de la U. de A. dio como resultado momentos diferentes, pero las causas aparentes parecen similares al comparar con el estudio de Mejía y otros (1984-1987).<sup>13</sup>

- El primer pico se presentó para los desertores en primer lugar en el cuarto semestre y en segundo lugar en el tercer semestre y para los de reingreso en el cuarto semestre en primer lugar y en el segundo semestre en segundo lugar.
- El segundo pico para los desertores fue en primer lugar en el segundo semestre y en segundo lugar en el quinto semestre y para los de reingreso fue para quinto semestre en primer lugar y sexto semestre en segundo lugar.
- El tercer pico en los desertores se presentó en el sexto semestre y para los estudiantes de reingreso fue en primer lugar para el primer semestre y en segundo lugar para el séptimo semestre.

Para los estudiantes desertores y los de reingreso el semestre que presentó la mayor deserción fue el cuarto, momento crucial pues se inicia la práctica clínica, confrontando sus temores especialmente

frente a un grupo etario donde se pueden presentar mayores problemas de manejo y de responsabilidad. El segundo pico para los estudiantes desertores coincide con la concentración de la carrera en las materias básicas médicas que son exigentes en el plan de estudios y el inicio de la preclínica de operatoria que empieza a dar una idea al estudiante de lo que corresponde al inicio de la rehabilitación oral respectivamente. El tercer pico para los estudiantes desertores se explica por el inicio de la Clínica del Adulto que demanda mucho tiempo y responsabilidad por parte del estudiante. En cuanto al segundo y tercer picos en los estudiantes de reingreso no corresponde con los puntos cumbre de exigencia en la carrera ya que según los resultados los motivos son principalmente de tipo económico y familiar.

La principal causa de la deserción estudiantil en la F. de O. para los estudiantes de reingreso fue el factor extrínseco económico y en los desertores ocupó el cuarto lugar. Según esto coincidimos con la segunda causa de deserción universitaria destacada por el Vicerrector de Docencia, de la U. de A. doctor Guillermo Londoño,<sup>14</sup> en el debate sobre, deserción realizado en la Gobernación de Antioquia 19 de octubre de 2005, en el que manifestó que existen cuatro tipos fundamentales de factores que inducen a la deserción universitaria así:

1. Institucionales: ¿qué hace la institución para que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo? Esto tiene que ver con la planta física, los procesos de gestión, los recursos y los dispositivos académicos.
2. Socioeconómicos: a menores ingresos regionales o familiares, mayor riesgo de abandono de la escuela debido a la necesidad de laborar para poder sustentar la familia.
3. Conflicto armado: el cual ocasiona el desplazamiento de muchas familias y en consecuencia la deserción escolar.
4. Académicos: relacionados con los hábitos y las posibilidades de acceso al conocimiento.

En una investigación realizada en 1985 en la U. de A.<sup>15</sup> sometieron a prueba diversas hipótesis sobre

deserción en educación superior, en poblaciones matriculadas en programas a distancia y concluyeron que en orden de importancia, los factores de mayor incidencia en la deserción del programa en la U. de A. habían sido, hasta 1985, la falta de compromiso académico, la dificultad para integrar grupos de estudio, la deficiente administración del programa que genera una débil afiliación al mismo y la situación socioeconómica y cultural de la provincia que hace que los costos individuales de la educación a distancia sean bastante onerosos para muchos de los estudiantes, particularmente para quienes tienen responsabilidad económica seria con sus familias. En la investigación que describimos, los aspectos socioeconómicos fueron encontrados como una de las causas más importantes en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la U. de A. Esta variable tiene aún mayor incidencia en aquellos estudiantes que deben trabajar para apoyar económicamente a su familia.

Los resultados planteados en esta investigación son similares a los indicados por la ministra de educación Cecilia María Vélez White, cuando señala:

[...] los factores económicos como la segunda causa de deserción universitaria, siendo la primera, el fracaso académico. El porcentaje de estos dos factores se ha incrementado en los dos últimos años, según la ministra, lo cual hace necesario un estudio que conduzca a un plan para combatir el problema de la deserción en la universidad.<sup>16</sup>

En otra investigación realizada por Bienestar Universitario en la U. de A.<sup>3</sup> sobre deserción, los consolidados globales en el caso de la F. de O. entre los períodos de los semestres 97-02 y 99-02 presentaron los siguientes rangos y medias en sus resultados: en cuanto a cursos cancelados el rango estuvo entre 0,73 y 3,53% y una media de 1,95%, tendiendo a ser una de las medias de cancelación de cursos más baja de la Universidad. En cuanto a cursos perdidos varió entre 0,57 y 3,07% y la media fue de 2,64% lo cual indica que a diferencia de otras facultades donde casi la mitad o un cuarto de la población pierde cursos, en esta sólo 2 o 3 estudiantes de cada 100 lo hacen.

El rendimiento insuficiente estuvo en semestres normales entre 0 y 1% tendiendo por lo general a ser

0%, y los períodos de prueba igualmente tendieron a 0%, lo cual pone a esta Facultad con los mejores indicadores de rendimiento académico. Por su parte la cancelación de semestre precisó, a excepción del 98-02 que fue un semestre con anormalidad académica, un rango que osciló entre 0,36 y 2,37% durante estas cinco cohortes estando la media en 1,17%, mientras que la deserción se presentó entre 0 y 1,54% en semestres de normalidad académica, tendiendo en su mayoría al 0%. Lo cual a su vez posiciona a la F. de O. como una de las dependencias académicas con menor índice de deserción.

Un elemento que tiene una fuerte influencia en la deserción debido al factor económico es la dedicación al trabajo; al indagar este aspecto se encontró que más de la mitad, el 57% de los desertores trabajaban en ese momento, y el 50% de los estudiantes de reingreso también lo hacían; dedicando en la mayoría de los casos entre un medio tiempo y tiempo completo. Los encuestados argumentan en su mayoría que el motivo por el cual trabajaban es para aportar a los gastos del hogar.

Por otro lado, se identifica el deseo de trabajar de la mayoría de los encuestados, el 77,8% en el caso de los desertores y el 70% de los estudiantes de reingreso. En cuanto al primer aspecto sobre los problemas académicos de los estudiantes de los programas a distancia<sup>17</sup> no es igual la condición de la Facultad, por la presencialidad que el programa exige. Los estudiantes presentan un excelente y un buen rendimiento académico.

Aunque aun siguen teniendo alta demanda los programas de formación de los programas de la salud, como odontología y medicina, no puede desconocerse que en las carreras sociohumanísticas se ha incrementado la demanda y más aún en las tecnologías e ingenierías a causa del auge tecnológico contemporáneo y quizás por la misma cultura tecnológica arrolladora del momento.<sup>18</sup>

Como elemento de discusión se podría plantear que el desarrollo tecnológico en la sociedad contemporánea puede estar influenciando una orientación que privilegie la escogencia de programas tecnológicos lo cual podría ser motivo de frustración para algunos estudiantes que inicialmente escogieron el programa

de odontología y luego no encontraron en él motivaciones suficientes para continuar sus estudios en este programa, con lo cual podría plantearse a manera de discusión una razón cultural o de dinámica social en el mundo de la tecnología, como causa de deserción en Odontología.

No puede ignorarse que el perfil ocupacional y los ingresos laborales en las profesiones de la salud han tenido impactos negativos en los últimos años, lo cual probablemente genere conductas en los estudiantes, aun para llegar a la deserción “por falta de motivación por la carrera” o “la carrera no llenaba mis expectativas” y por ello el alto porcentaje de los estudiantes desertores de odontología para quienes el motivo de su retiro fue el cambio de programa, es básicamente por la mala orientación profesional (véanse tablas 2 y 3). Choquehuanca<sup>19</sup> analiza los intereses vocacionales con relación a ciertos valores interpersonales entre estudiantes de diferente nivel socioeconómico. Este autor encuentra en general una carencia de vocación para los estudios superiores, los cuales muy pronto son abandonados por los estudiantes, al no poder satisfacer las mínimas exigencias. Es razonable que si el estudiante —de cualquier profesión— descubre tardíamente que sus habilidades no concuerdan con las actividades que tendrá que realizar como profesional, opta por abandonar la carrera. En otros casos, el estudiante probablemente se resigne a soportar el reto de situaciones negativas y frustrantes cuando no tiene verdadera vocación por la profesión.

## RECOMENDACIONES

La Facultad de Odontología no puede desconocer la situación económica de muchos de sus estudiantes, quienes deben trabajar para su subsistencia. El reglamento estudiantil ofrece la posibilidad de coger en un semestre el mínimo de créditos y pueden disponer del horario para el trabajo rutinario. Se deben instaurar horarios más flexibles dentro del proyecto educativo. El horario requerido para los estudiantes de Odontología siempre ha sido motivo de controversia, aunque se ha tratado de disminuir la presencialidad curricular para que él disponga de

más tiempo para las actividades extracurriculares. Para contrarrestar la dedicación exclusiva al estudio se hace conveniente proponer otros espacios para complementar el desarrollo integral de los estudiantes, que posibiliten actividades lúdicas recreativas ocupacionales.

Los resultados del presente estudio probablemente reflejen, en parte, la situación sobre la orientación vocacional en Colombia y Latinoamérica. Esta orientación estaría limitada —en los casos en que se oferta— a brindar exposiciones sobre las carreras, muchas veces vacías y agotadoras y poco o nada motivadoras.<sup>12</sup> Recordemos que la orientación vocacional procura que el sujeto ejerza aquella profesión para la que presenta mayor aptitud. Este concepto pone de manifiesto la necesidad de hacer una medición de la aptitud de las personas para determinar sus características vocacionales, antes de la postulación a la universidad. Recomendamos a las instituciones y autoridades correspondientes, la ejecución de intervenciones orientadas al factor vocación de las carreras profesionales que incluya también sus aspectos conexos, acorde a cada realidad universitaria que vivimos en la actualidad.

## CORRESPONDENCIA

Fanny Lucía Yepes.

Dirección electrónica: fanny@une.net.co.

Magda Beltrán Salazar.

Dirección electrónica: mbeltran@une.net.co.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Vásquez J, Castaño E, Callón S, Gómez K. Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia, 1996-2002. CIES. ISSN 1692-2611. Medellín: Borradores del CIE, 2003. N.º 04, Jul (4): P. 1-38.
- Manual administrador SPADIES. Sotelo A, Córdoba A, [fecha de actualización, enero 26 de 2007. Consultada el 10 de febrero de 2007] Disponible en: Spadies.uniandes.edu.co:80/80/SPADIES/recursos/Spadies-Manual-Administrador-IES.pdf.
- Universidad de Antioquia. Bienestar Universitario. Estudio de la deserción temprana. Medellín: Universidad de Antioquia; 1999.
- Selamé ST, Martínez MM. Estudio sociológico de los factores que inciden en la deserción estudiantil en algunas carreras de la Universidad de Santiago de Chile. Santiago: Universidad de Santiago, Departamento de Orientación; 1997.
- Mejía, LF. INGENIEMOS. Publicación informativa de la Facultad de Ingeniería, Universidad de Antioquia edición N.º 3, Medellín. Diciembre de 2005, pp. 4-5.
- Arboleda PG, Picón C. La mortalidad y la deserción estudiantil en EAFIT, sus causas y posibles soluciones. Medellín: Dirección de Planeación Universidad EAFIT. 1997, pp. 1-101.
- Álvarez MJ. Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia. Sistema Universitario de Investigaciones, Colección Ensayos N.º 14, 1997.
- Páramo GJ, Correa CA. Deserción estudiantil universitaria, conceptualización. Rev Univ EAFIT 1999; 35 (114): pp. 1-65.
- Consejo Nacional de Acreditación. Lineamientos para la Acreditación. 3.ª ed. Santafé de Bogotá: CORCAS; 1998.
- Acta N.º 009 Consejo de Facultad. Facultad de Odontología, Universidad de Antioquia. 27 de septiembre de 2001. Informe de Autoevaluación programa de pregrado. Comité de Acreditación. Medellín.
- udea.edu.co Sistema MARES. Medellín: Universidad de Antioquia, [fecha de actualización 26 de mayo de 2004, consultada 17 de julio de 2004] Deserción de los estudiantes de la Universidad de Antioquia. [Disponible en: <http://www.udea.edu.co>].
- Sanabria H. Deserción en estudiantes de Enfermería en cuatro universidades del Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina. 2002; 63 (4): pp xx?.
- Mejía R, Giraldo D, Trujillo M, Correa MV. Instituciones de formación de odontólogos en Colombia: sus principales características. Bogotá: Piloto; 1988, pp. 14-38.
- Gobernación de Antioquia, Universidad de Antioquia, Londoño G. Antioquia se toma la palabra: Debate sobre deserción escolar (CD-ROM). Medellín: Universidad de Antioquia; 19 de octubre de 2005.
- Restrepo Gl. Hacia un diagnóstico de la situación del estudiante de la Universidad de Antioqui. Rev Fac Ing Univ Antioq 1985; 3(1) (2) pp. 1-207.
- EL COLOMBIANO, La Deserción escolar sí ha disminuido dice la Ministra Cecilia M.ª Vélez White. 13 de noviembre de 2005; p. 12.
- Batista, E, Parra C, Posada D, Gómez G, Rendimiento, Mortalidad y Deserción académica en los programas de pregrado de la Universidad de Antioquia. Medellín. Centro de Investigaciones Educativas. Fac Educación. Univ Antioq 1994 pp. 9-138.

18. Dirección General de Cultura y Educación. Subsecretaría de Educación. Dirección de Educación Superior. Seminario: Mundo contemporáneo. Como eje transversal de la formación docente. Documento final. La Plata, Argentina [fecha de actualización: septiembre de 2002, consultada en febrero de 2007]. [Disponible en: <http://abc.gov.ar/paginaescuela/0109IS0039/mundocontempo.htm>].
19. Choquehuanca M. Análisis de los intereses vocacionales en relación a ciertos valores interpersonales entre estudiantes de diferente nivel socioeconómico. Tesis de Bachiller. Lima: Programa de Filosofía, Psicología y Arte, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 1976.