

# Estrategias de afrontamiento al estrés en aspirantes a Policía de la ciudad de San Luis<sup>1</sup>

## Stress Coping Strategies in San Luis Police Trainees

Horacio Daniel Garcia<sup>2</sup>, Marina Beatriz Fantin<sup>3</sup> y Anabel Yolanda Pardo<sup>4</sup>

Recibido: 14- Marzo - 2016 • Revisado: 28- Abril - 2016 • Aprobado: 3- Mayo-2016

### Resumen

Este trabajo, de carácter descriptivo, indagó el uso de estrategias de afrontamiento del estrés en una muestra intencional de 52 aspirantes a policía perteneciente al Instituto Superior de Seguridad Pública, analizando la existencia de diferencias de media significativas en relación al sexo y entre los cadetes de segundo año y tercer año de la carrera. Se aplicó el Cuestionario de Afrontamiento del estrés (Sandín y Chorot, 2003; adaptado por López Aballay, 2013), que evalúa siete dimensiones básicas correspondientes al afrontamiento y una encuesta elaborada ad-hoc, que registra datos socio-demográficos (edad, sexo, año cursado). Los principales resultados obtenidos señalan un uso acentuado de las estrategias de afrontamiento: Focalización en la solución de problemas, Reevaluación positiva y Búsqueda de apoyo social. En relación a las diferencias por género, se encontró que las mujeres tienden a utilizar en mayor medida que los hombres las estrategias de Búsqueda de apoyo social, Expresión emocional abierta y Evitación.

**Palabras clave autores:** Aspirantes a policía; Estrés; Estrategias de afrontamiento.

**Palabras clave descriptores:** Adaptación Psicológica, Estrés Psicológico, Policía.

### Abstract

This work, of a descriptive type, explored the use of coping strategies in an intentional sample of 52 police trainees belonging to the Superior Institute of Public Security analyzing the existence of significant differences in average in relation to sex and among cadets of the second year and third year of the career. It was applied the Stress Coping Questionnaire (Sandín y Chorot, 2003; adapted by Lopez Aballay, 2013), which assesses seven basic dimensions of coping and ad-hoc survey, which collects socio-demographic data (age, sex, year completed). Main results indicate a marked use of the coping strategies: Focus on Problem solving, Positive reappraisal and Seek of social support. Regarding to gender differences, it was found that women tend to use more than men strategies such as Seek of social support, Open emotional expression and Avoidance.

**Keywords authors:** Coping strategies; Police trainees; Stress.

**Keywords plus:** Adaptation, Psychological, Stress, Psychological, Police.

#### Para citar este artículo:

García, H.D., Fantin, M.B. y Pardo, A.Y. (2016). Estrategias de afrontamiento al estrés en aspirantes a Policía de la ciudad de San Luis. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(1), 23-34.

1. Artículo derivado de la investigación La persona desde una perspectiva integradora. Estudio de la personalidad y la promoción de salud apoyada por la Universidad Nacional de San Luis, Argentina. PROICO N° 12-1612.
2. Dr. en Psicología UNSL. Filiación: Docente de la Cátedra de Psicología General. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de San Luis, Argentina. Codirector del Proyecto de investigación N° 121612. Miembro del Comité académico de la Carrera de Doctorado en Psicología UNSL. E-mail: hdgarcia69@gmail.com. Dirección: Pringles 1402, San Luis, Capital, Argentina. CP 5700.
3. Dra. en Psicología UNSL. Filiación: Docente de la Cátedra de Evaluación y Diagnóstico I y II. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de San Luis, Argentina. Directora de línea A, del Proyecto de investigación N° 121612. E-mail: marinafantin78@gmail.com Dirección: Constitución 730, San Luis, Capital, Argentina. CP 5700.
4. Lic. en Psicología. Universidad Nacional de San Luis. Email: rufusana@yahoo.com.ar. Dirección: Sampacho, Argentina.

## Introducción

A lo largo de las últimas décadas la institución policial argentina se ha visto cuestionada socialmente por su desempeño a la vez que el incremento de los delitos demanda mayor efectividad en sus intervenciones.

En ese contexto cobra interés la posibilidad de investigar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los cadetes durante el proceso de formación que llevan a cabo para ser policías, puesto que, como expresa Sirimarco (2009), son estas instancias iniciales donde se “anclan los imperativos que forjan la construcción de un sujeto policial legítimo” (p. 61).

Es sabido que el concepto de estrés adquirió un fuerte desarrollo en el marco de la segunda guerra mundial, signado por un doble interés: conocer qué tipos de hombres serían los más resistentes a los estresores del combate y, qué tipo de entrenamiento minimizaría los efectos negativos y perjudiciales de la lucha. Es decir, el interés se enfocaba en los efectos que el estrés tenía sobre el rendimiento de los soldados en el campo de batalla (Lazarus, 2000). Si bien las respuestas a tales interrogantes nunca llegaron de manera definitoria, resultó evidente que las diferencias en las reacciones que mostraban los individuos ante la presencia de acontecimientos aversivos, dependían de factores personales que mediaban las demandas del entorno.

La propuesta de Lazarus y Folkman (1986), basada en la convicción de que el estrés psicológico es el resultado de “una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar” (p. 43), implicó situar a los procesos cognitivos en el eje central de la relación emoción-situación.

Es sabido que el concepto de estrés adquirió un fuerte desarrollo en el marco de la segunda guerra mundial, signado por un doble interés: conocer qué tipos de hombres serían los más resistentes a los estresores del combate y, qué tipo de entrenamiento minimizaría los efectos negativos y perjudiciales de la lucha.

Este planteamiento implica el presupuesto teórico de que el estrés dependerá de la valoración subjetiva que haga la persona acerca del estresor y de sus propios recursos de afrontamiento, de modo que el estrés psicológico se hará presente en la medida que la situación sea valorada como agravante y desbordante de los recursos de afrontamiento que dispone la persona.

Para Arribas-Marín (2013), el planteamiento que subyace a la teoría transaccional del estrés es que la interacción que se produce entre el entorno y la persona está mediada por los significados que elabora el sujeto a partir de dichas relaciones. De hecho, Lazarus (2000) sugirió que el proceso valorativo que realiza el sujeto se lleva a cabo a través significados relationales que involucra sus metas, creencias y los recursos personales de que dispone, los que han sido adquiridos mediante la interacción social y la experiencia.

Sin embargo, es poco probable que el monto de estrés que experimenta una persona obedezca exclusivamente al significado que le otorgue ésta a su relación con un estímulo determinado;

más bien, parece que los estilos y estrategias de afrontamiento tienen un rol importante. Fernández y Díaz (2001) afirmaron que el estrés que vive una persona está determinado, además, por la pertinencia de la estrategia de afrontamiento a utilizar. En este sentido, la persona no sólo valora qué es estresante mediante ciertos procesos de evaluación cognitiva, sino que además, una vez asumida la fuente de estrés personal, puede transformarla de acuerdo a las estrategias de afrontamiento que implemente.

Carver y Connor-Smith (2010) plantearon que el afrontamiento puede entenderse como aquellos variados esfuerzos que realiza una persona para prevenir o reducir la amenaza, daño y pérdida, o para reducir la angustia asociada de su relación con el estresor. Si bien es cierto que algunos autores como Compas, Connor-Smith, Saltzman, Thomsen & Wadsworth (2001) prefieren limitar este concepto a las respuestas voluntarias, mientras que otros como Skinner y Zimmer-Gembeck (2007) tienden a incluir las respuestas automáticas e involuntarias, claramente esta situación ha generado profundos debates dado que una respuesta voluntaria puede pasar a ser automatizada y por lo tanto convertirse en involuntaria e inconsciente. Sin embargo, entendemos que Cramer (2003) aporta un tanto de claridad y limita convenientemente este constructo al reconocer como afrontamiento aquellas respuestas que pueda dar una persona y que puedan ser reconocidas por la misma, quedando de esta manera apartados solamente los mecanismos de defensa inconscientes.

Para Azizi (2012), tradicionalmente Lazarus y Folkman advirtieron dos categorías de afrontamiento principales: Afrontamiento dirigido al problema y Afrontamiento dirigido a la emoción. Si bien en ambos casos el afrontamiento implica

Carver & Connor-Smith (2010) plantearon que el afrontamiento puede entenderse como aquellos variados esfuerzos que realiza una persona para prevenir o reducir la amenaza, daño y pérdida, o para reducir la angustia asociada de su relación con el estresor.

métodos activos que se utilizan para resolver el nivel de estrés experimentado, en el Afrontamiento dirigido al problema lo que se intenta es modificar la situación con la cual se relaciona la persona, en cambio el Afrontamiento dirigido a la emoción busca un nivel óptimo en la regulación emocional de la persona en una determinada situación.

Lazarus (2006) sugirió que si bien existían dos tipos de afrontamiento, puede plantearse una relación recíproca entre ambos. De hecho, cuando el afrontamiento centrado en el problema es efectivo, disminuye la amenaza y simultáneamente mitiga la angustia que experimenta la persona. Un modo similar ocurre con el afrontamiento centrado en la emoción; por ejemplo, cuando este es efectivo y logra disminuir la angustia experimentada, la persona está en mejores condiciones de iniciar un afrontamiento dirigido hacia el problema. De esta manera, tal interrelación entre ambos tipos de afrontamiento, invitan a pensar en ambos como funciones de supervivencia complementarias en lugar de categorías de afrontamiento totalmente distintas e independientes.

# Objetivo

Indagar las estrategias de afrontamiento de uso predominante en aspirantes a policía de la Ciudad de San Luis, Argentina, analizando la existencia de diferencias de media significativas en relación al sexo, así como entre los cadetes de segundo año y tercer año de la carrera.

## 2. Diseño

La presente investigación es de nivel exploratorio, optándose para el análisis de los resultados por un diseño de tipo descriptivo.

### 2.1 Muestra

La extracción de la muestra estuvo condicionada por las limitaciones que el órgano directivo del Instituto Superior de Seguridad Pública de San Luis dispuso para efectuar esta investigación. Concretamente, se trabajó con una muestra intencional, no probabilística, conformada por 52 aspirantes a policía (36 varones y 16 mujeres) con edades comprendidas entre 19 a 28 años (media de 22,42 años y desviación estándar de 2,63). En lo referente al año de la carrera que cursan los sujetos, la muestra quedó conformada por 30 alumnos que cursan segundo año (58%) y 22 cadetes del último año (42%) de la carrera (ver tabla 1 y gráficos 1 y 2).

**Tabla 1.** Estadísticos descriptivos para las variables demográficas.

	N	Media	Desv. Estándar	Puntajes Mínimos	Puntajes Máximos
Edad	52	22,42	2,63	19	28

Gráfico 1: frecuencia y porcentaje para la variable sexo

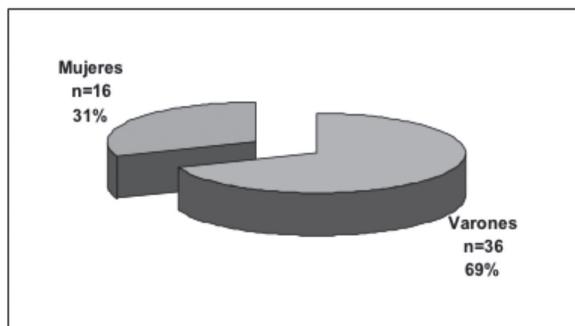
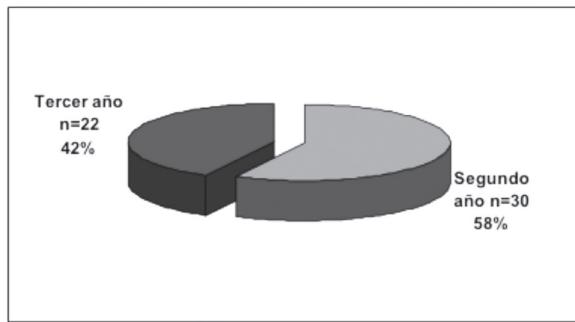


Gráfico 2: frecuencia y porcentaje para la variable Curso



### 2.2 Instrumentos de medición

Fue utilizado el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) de Sandín y Chorot (2003), adaptado en población argentina por López-Aballay (2013). Este instrumento está compuesto por 42 ítems que describen formas de pensar y comportarse que las personas suelen emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. El cuestionario ofrece un formato de respuestas estructuradas, donde el sujeto ha de indicar la frecuencia con que emplea cada una de las afirmaciones según una escala tipo Likert (de 0 a 4; Nunca a Casi siempre), permitiendo evaluar siete dimensiones básicas (constituidas por 6 ítems cada una) correspondientes al afrontamiento:

1. **Búsqueda de apoyo social (BAS):** identifica la consideración acerca de personas y redes de apoyo que puedan aportarle un adecuado manejo de la situación estresante.
2. **Focalización en la solución de problemas (FSP):** describe la tendencia del sujeto a analizar las causas del problema, planear y ejecutar alternativas para llegar a una resolución.
3. **Reevaluación positiva (REP):** la persona busca aprender de las dificultades experimentadas centrándose en los aspectos positivos del problema y generando pensamientos que favorezcan la forma de vivir la situación estresante.
4. **Expresión emocional abierta (EEA):** estrategia orientada a una descarga emocional mediante la externalización del mal humor recurriendo a veces a insultos, hostilidades y cierta irritabilidad por la cual busca desahogarse emocionalmente.
5. **Autofocalización negativa (AFN):** describe a personas cuya característica es autoinculparse y tener sentimientos de indefensión, incapacidad y resignación respecto de la situación a enfrentar.
6. **Religión (RLG):** refleja una actitud centrada en la espiritualidad, acudiendo al rezo y a la oración como modo de tolerar o intentar una solución a los problemas.
7. **Evitación (EVT):** en este caso la persona lleva a cabo actividades o acciones que contribuyan a neutralizar los pensamientos valorados negativos o perturbadores.

Estas siete formas de afrontamiento, se agrupan en torno a dos factores de orden superior. Las

primeras tres dimensiones (Búsqueda de Apoyo Social, Focalización en la Solución de Problemas y Reevaluación Positiva) se refieren al factor relacionado con el problema o la situación estresante y se asocia a componentes lógicos o racionales, en tanto el segundo factor representa el componente emocional del afrontamiento, en el que se incluyen las restantes estrategias (Expresión emocional abierta, Autofocalización negativa, Religión y Evitación).

Por último, este cuestionario ha mostrado adecuadas propiedades psicométricas. En esta investigación se obtuvo un índice de confiabilidad promedio, considerando las siete dimensiones, de 0,81 (Alpha de Cronbach).

Se registraron, además, algunos datos socio-demográficos (Edad, sexo, año de cursado) mediante una encuesta elaborada ad-hoc.

## 2.3 Procedimiento

La recogida de datos fue realizada en forma colectiva en el horario de clase. Previamente, antes de la entrega de los cuestionarios se les explicó que la participación era de carácter voluntaria y que los instrumentos carecían de datos identificatorios con la finalidad de preservar el anonimato y la confidencialidad de los mismos, invitándolos en ese instante a firmar un modelo de Consentimiento informado donde se detallaba el alcance y propósito de este trabajo; esto con la finalidad de satisfacer los requerimientos éticos necesarios. Posteriormente, se entregaron los cuestionarios brindando las instrucciones pertinentes.

## 2.4 Procedimiento Estadístico

El análisis de los datos se efectuó con el programa estadístico SPSS versión 17. Se procesaron

los estadísticos descriptivos con la finalidad de observar el comportamiento de las variables en estudio, mientras que, para comprobar la existencia de diferencias de media y correlaciones, se recurrió a pruebas no paramétricas, tal como lo sugiere el tamaño muestral obtenido.

### 3. Resultados

**Tabla 2.** Estadísticos descriptivos para las variables en estudio.

	Media	Desv. Estándar	Asimetría	Curtosis	Puntajes Mínimos	Puntajes Máximos	
Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE).	Focalización en la solución de problemas	16,65	3,76	,047	-,510	9	24
	Autofocalización negativa	6,42	3,48	,639	-,216	2	16
	Reevaluación positiva	15,96	3,10	,184	,104	9	24
	Expresión emocional abierta	6,73	3,61	,294	-,333	0	15
	Evitación	11,96	5,28	,037	-,225	0	24
	Búsqueda de apoyo social	13,65	7,05	-,264	-1,00	0	24
	Religión	10,58	5,58	,003	-,559	0	23

Como se puede observar en la tabla 2, con respecto a las dimensiones que proporciona el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés, es posible observar que la variable Focalización en la solución de problemas presenta una media de 16,65 y una desviación estándar de 3,76; donde los valores de curtosis y asimetría reflejan una curva levemente platicúrtica y simétrica. La variable Autofocalización negativa obtuvo una media de 6,42 y una desviación estándar de 3,48, reflejando los coeficientes de curtosis y asimetría una mayor concentración de sujetos con valores inferiores a la media. Asimismo, se ha encontrado que en las variables Reevaluación positiva (media de 15,96 y desviación estándar de 3,10), Expresión emocional abierta (media de 6,73 y desviación estándar de 3,61), y Evitación (media de 11,96 y desviación estándar de 5,28) resulta evidente, por los coeficientes de curtosis y asimetría, una distribución de valores próximos a una curva normal. En tanto las dimensiones Búsqueda de apoyo social (media de 13,65 y desviación estándar de 7,05) y Religión (media de 10,58 y desviación estándar de 5,58), los coeficientes de curtosis y asimetría encontrados indican una curva de tipo platicúrtica y simétrica,

de lo que se deduce que ambas variables presentan una distribución de valores más bien heterogénea.

El hecho de que el instrumento empleado para este estudio contiene la misma cantidad de ítems en cada factor, y que sus autores no han sugerido la transformación de sus puntajes, hace posible efectuar un análisis comparando los valores de media encontrados para cada dimensión. Así, es posible observar que la muestra en estudio utiliza con mayor preferencia las siguientes estrategias de afrontamiento: Focalización en la Solución de Problemas, Reevaluación Positiva y Búsqueda de Apoyo Social, datos que resultan consistentes si lo comparamos con los valores hallados en la población según se desprende del trabajo de López Aballay (2013).

A continuación, con el fin de brindar claridad al análisis de los resultados, se analizan sólo las diferencias de media significativas a nivel estadístico, que fueron obtenidas mediante la aplicación de la Prueba de Mann-Whitney.

**Tabla 3.** Diferencias de media y niveles de significación estadística encontrados en las variables en estudio respecto al Sexo.

	Mujeres (N=16)		Hombres (N=36)		Dif. de media	Prueba de Mann-Whitney		
	Media	Desv. Est.	Media	Desv. Est.		U Whitney	z	Sig. Bilat.
Expresión emocional abierta	8,73	3,60	6,11	3,44	2,02	210,00	-1,75	0,48
Evitación	14,10	4,38	11,06	5,10	2,94	206,50	-1,82	0,46
Búsqueda de apoyo social	17,50	5,92	11,94	6,91	5,56	157,50	-2,59	0,01

Como se puede observar en la tabla 3, las mujeres han obtenido puntajes de media significativamente mayores respecto a los hombres en las variables Expresión emocional abierta (d de Cohen 0,76), Evitación (d de Cohen 0,63) y Búsqueda de apoyo social (d de Cohen 0,86). Por otra parte, considerando los valores de tamaño de efecto podemos concluir que resultan moderados.

**Tabla 4.** Diferencias de media y niveles de significación estadística encontrados en las variables en estudio respecto al año de cursado.

	Segundo año (N=30)		Tercer año (N=22)		Dif. de media	Prueba de Mann-Whitney		
	Media	Desv. Est.	Media	Desv. Est.		U Whitney	z	Sig. Bilat.
Expresión emocional abierta	5,53	3,47	8,36	3,20	-2,83	180,50	-2,78	0,00
Religión	8,53	6,05	12,10	4,62	-2,47	243,00	-1,81	0,47

Los aspirantes que se encuentran cursando el tercer año de formación presentaron valores de media significativamente más altos en las variables Expresión emocional abierta (d de Cohen -0,84) y Religión (d de Cohen -0,66). Tamaño de efecto moderado.

## 4. Discusión y conclusiones

Los resultados obtenidos en esta muestra permiten afirmar, en forma general, el empleo preferente de estrategias de afrontamiento centradas o dirigidas al problema: Focalización en la solución de problemas, Reevaluación positiva y Búsqueda de Apoyo social.

Los resultados obtenidos en esta muestra permiten afirmar, en forma general, el empleo preferente de estrategias de afrontamiento centradas o dirigidas al problema: Focalización en la solución de problemas, Reevaluación positiva y Búsqueda de Apoyo social. Estos datos sugieren la preferencia por parte de los sujetos por poner en marcha planes concretos de actuación orientados a resolver la situación causante de perturbación, definiendo las causas del problema, buscando soluciones alternativas al mismo con la ayuda de otras personas y/o

modificando el significado relacional de lo que está aconteciendo como modo de atenuar la amenaza. De acuerdo a Contreras-Torres, Espinosa-Méndez & Esguerra-Pérez (2009), el uso de tales estrategias, de predominio lógico o racional, posibilitan a la persona tomar decisiones y asumir conductas funcionales que llevan a un manejo adecuado de las demandas provenientes del entorno, incrementando su percepción de control acerca de las mismas, lo que favorece la adaptación social del individuo a su contexto. Resulta importante señalar que estos resultados concuerdan con las investigaciones efectuadas por Petit (2007) y Valbuena (2010) con muestras de policías en cumplimiento de sus funciones, por lo que cabría plantearse que la formación de los mismos podría estar orientada al desarrollo preferente de estos modos de afrontamiento.

Así, también se encontró, aunque con menor prevalencia, que se utilizaron estrategias de afrontamiento centradas en la emoción como la de Evitación. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Patterson (2000), quien ha señalado que entre las estrategias centradas en la emoción la más empleada por los agentes de policía es la evitación. Esto revelaría cierta tendencia de estos sujetos a recurrir a diferentes actividades o acciones, no siempre saludables, que le posibilitan de modo inmediato bloquear las sensaciones desagradables asociadas al estrés y/o

ignorar tales eventos, tendiendo a buscar alternativas de escape que les ayuden a liberar la tensión acumulada. En este sentido diversas publicaciones advierten que para estos trabajadores la implementación de este tipo de estrategia resulta disfuncional a largo plazo, en cuanto no va orientada a modificar y/o resolver la fuente generadora de estrés, y por ende, no protege al individuo tanto del malestar psicológico como del estrés emocional suscitado por la situación. Estas personas serían susceptibles a cierta labilidad emocional, a trastornos de ansiedad y depresión, como así también a comportamientos disfuncionales: potencial abuso de drogas y/o alcohol, aislamiento social, maltrato de pareja e ideación suicida (Williams, Teasdale, Segal & Kabat-Zinn, 2007; Pienaar, Rothmann & Van de Vijver, 2006). De este análisis resulta claro que la utilización preferencial de este tipo de estrategia podría llegar a interferir en la calidad del desempeño profesional de la función policial.

Cabe destacar que la estrategia de afrontamiento menos empleada por la mayoría de los cadetes de policía es la Autofocalización negativa. La expresión de sentimientos de incapacidad, autoculpa, indefensión, pérdida de control y resignación sobre la situación a enfrentar, parecen ser indicadores de debilidad, por lo que tienden a ser rechazados por este grupo y su contexto institucional. Especulativamente podemos suponer que esto podría deberse a aspectos relacionados con el proceso de instrucción y de deseabilidad social, dado que se espera de quienes desempeñan funciones de seguridad y custodia de la comunidad un acercamiento racional y planificado en la resolución de problemas y conflictos que aquejan a la comunidad.

En virtud de lo anterior, el uso preferente de estrategias racionales focalizadas en el problema, por sobre las estrategias de carácter emocional, podría explicarse como producto de factores relacionados con el proceso de formación de estos sujetos dentro de una estructura institucional con una escala de valores y una cultura particular, considerando el papel que juega la instrucción en esos espacios educativos que supone la ejercitación repetitiva de determinadas acciones destinadas a promover respuestas predeterminadas para la resolución de conflictos tipificados (Varela, 2008). Todo lo cual confirmaría lo señalado por Sirimarco (2009), quien resaltó que la instrucción en este tipo de instituciones se relacionaría con la conformación progresiva de un perfil de personalidad orientado a la acción y a la supresión emocional.

Por otra parte, cuando se indagó las diferencias de media según sexo, se pudo observar que las aspirantes mujeres obtuvieron puntuaciones más elevadas respecto de los hombres en *Búsqueda de apoyo social, Expresión emocional abierta y Evitación*. Estos resultados sugieren que las mujeres tienden con mayor frecuencia a identificar personas o redes de apoyo que le permitan amortiguar la situación emocional en que se encuentran y a expresar la reacción emocional negativa desencadenada por

la situación a través de la externalización del malestar (hostilidad e irritabilidad) y/o recurrir a diferentes actividades o acciones como una manera de neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores. En concordancia, en una investigación con policías sudafricanos, Myendeki (2008) encontró que a medida que experimentaban demandas laborales crecientes las mujeres policías tendían a utilizar este tipo de estrategia con la finalidad de amortiguar el impacto de los estresores a los que están expuestas.

Por otro lado, las diferencias de media encontradas cuando se comparó el grupo de cadetes de segundo año con los de tercer año (valores de media más elevados en Expresión Emocional abierta y Religión en aquellos individuos que cursan el tercer año), entendemos que podría explicarse por el hecho de que los cadetes del último año desempeñan prácticas en diferentes comisarías, tomando contacto progresivo con la realidad organizacional y laboral que habrán de desarrollar desde su rol profesional. Por lo tanto, a medida que transcurre el periodo de formación y se van aproximando al ejercicio concreto de su labor, las estrategias de afrontamiento a utilizar también se van modificando y adaptando a nuevas exigencias vinculadas al rol policial. Galvani (2007) señaló que en este tipo de instituciones la formación se da en un marco de relaciones fuertemente autoritarias y de excesiva disciplina, en donde el contacto con la realidad laboral futura es parcial y centrada en los componentes normativos, procedimentales y estructurales que definen el “deber ser” policial. Finalmente, respecto a la utilización de la estrategia Religión en este tipo de muestras, Myendeki (2008) observó una tendencia en los policías a utilizar preferentemente un afrontamiento activo, cognitivo y la recurrencia a la religión en aquellos momentos críticos donde se busca moderar la relación con el estrés.

32

Entendemos que los datos recabados pueden ser tomados como fuertes indicios acerca del efecto de la instrucción que reciben los cadetes a lo largo de su formación. En tal sentido, en el plano de las posibles intervenciones, se hace necesario un abordaje analítico orientado a verificar los objetivos implícitos de los planes de estudio, como modo de favorecer estrategias orientadas tanto a un accionar eficaz de los futuros policías, como a la implementación de recursos y técnicas dirigidas a mitigar los niveles de estrés propios de esta actividad.

Se sugiere para futuras investigaciones abordajes con diseños longitudinales que contemplen además la consideración de variables contextuales así como de personalidad en los aspirantes a policía; por lo que, si bien, se prevé continuar con esta línea de investigación, se hace necesario superar las limitaciones relacionadas con el tipo de muestra empleada (tamaño muestral y tipo de muestreo) y tender hacia un diseño longitudinal que permita confirmar el efecto y el sentido de la instrucción durante el proceso de formación de los agentes.

## Referencias bibliográficas

- Arribas-Marín, J. (2013). Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de Enfermería. *Revista de Educación*, 360, 533-556. doi: 10.4438/1988-592X-RE-2011-360-126.
- Azizi, M. (2012). Relationship between Happiness and Stress Coping Strategies among Zabol University Students in Academic Year of 2010-11. *Advances in Natural and Applied Sciences*, 6(2), 163-166.
- Carver, C. & Connor-Smith, J. (2010). Personality and Coping. *Annual Review of Psychology*, 61, 679-704. doi: 10.1146/annurev.psych.093008.100352
- Compas, B.E., Connor-Smith, J.K., Saltzman, H., Thomassen, A.H. & Wadsworth, M.E. (2001). Coping with stress during childhood and adolescence: problems, progress, and potential in theory and research. *Psychological Bulletin*, 127, 87-127. doi: 10.1037//0033-2909.127.1.87.
- Contreras-Torres, F. V., Espinosa-Méndez J.C. y Esguerra-Pérez, G.A. (2009). Personalidad y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 8 (2), 311- 322.
- Cramer, P. (2003). Personality change in later adulthood is predicted by defense mechanism use in early adulthood. *Journal of Research in Personality*, 37(1), 76-104. doi:10.1016/S0092-6566(02)00528-7.
- Fernández, M. D. y Díaz, M. A. (2001). Relación entre estrategias de afrontamiento, síndromes clínicos y trastornos de personalidad en pacientes esquizofrénicos crónicos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 16 (2), 129-135.
- Galvani, M. (2007). *La marca de la gorra: un análisis de la Policía Federal*. Buenos Aires: Capital Intelectual.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Lazarus, R.S. (2000). *Estrés y emoción: manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Lazarus, R.S. (2006). *Stress and Emotion: A new synthesis*. New York: Springer Publishing Company.
- Lopez Aballay, A. (2013). *Recursos de afrontamiento en población Pampeana. Adaptación del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Myendeki, A. N. (2008). Job Stress, Burnout and Coping Strategies Of South African Police Officers (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://www.southafricanpoliceofficersmemorial.com/uploads/1/2/5/3/12536113/pdf10.pdf>
- Patterson, G.T. (2000). Demographic factors as predictors of coping strategies among police officers. *Psychological Reports*, 87, 275-283. doi: 10.2466/pr0.2000.87.1.275.
- Petit, D. (2007). *Nivel de estrés y el modo de Afrontamiento de los Oficiales del Instituto Autónomo de Policía del Municipio Maracaibo* (Trabajo Especial de Grado). Universidad de Rafael Urquiza, Maracaibo.
- Pienaar, J., Rothmann, S. & Van de Vijver, F.J. (2006). Occupational stress, personality traits, coping strategies and suicide ideation in the South African police service. *Criminal Justice and Behavior*, 33 (3), 1-19. doi: 10.1177/0093854806288708.
- Sandín, B. y Chorot, P. (2003). Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE): desarrollo y validación preliminar. *Revista de Psicopatología y Psicología clínica*, 8 (1), 39-54.
- Sirimarco, M. (2009). *De civil a policía: una etnografía del proceso de incorporación a la institución policial*. Buenos Aires: Teseo.
- Skinner, E.A. & Zimmer-Gembeck, M.J. (2007). The development of coping. *Annual Review of Psychology*, 58, 119-144. doi: 10.1146/annurev.psych.58.110405.085705
- Valbuena, J. (2010). *Resilencia y estilos de afrontamiento en funcionarios policiales del Instituto de Policía del Municipio Maracaibo* (Trabajo Especial de Grado). Universidad de Rafael Urquiza, Maracaibo.
- Varela, C. (2008). *La educación policial: estudio de los sistemas educativos policiales de la Región NEA y de las fuerzas de seguridad y cuerpos policiales federales*. Buenos Aires: Consejo de Seguridad

Interior, Programa Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD.

Williams, J. M., Teasdale, J. D., Segal, Z. V. & Kabat-Zinn, J. (2007). *The Mindful Way Through Depression: Freeing Your Self from Chronic Unhappiness*. New York: Guilford Press.