

ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN ACTUAL EN CIBERPSICOLOGÍA A PARTIR DE PLANES DE ESTUDIO DE PREGRADOS DE PSICOLOGÍA EN COLOMBIA

Analysis of the current training in cyberpsychology in undergraduate psychology programs in Colombia

JUAN CAMILO PAZOS ALFONSO¹, ANDREA LILIANA ORTIZ GONZÁLEZ²

<https://doi.org/10.17533/udea.rp.e354217>

Resumen

El presente estudio analiza la formación en ciberpsicología en los programas de pregrado de Psicología en Colombia. A partir de un diseño descriptivo analítico documental de corte transversal, se revisaron los planes de estudio de 144 programas registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). Se organizaron las asignaturas en dos categorías; en la primera se incluyeron aquellas relacionadas directamente con los ejes temáticos de la ciberpsicología y en la segunda categoría, aquellas relacionadas con las tecnologías de la información y

la comunicación (TIC). Se encontró que solo 24 programas (16.67 %) incluyen asignaturas relevantes, siendo la mayoría sobre TIC. Estos resultados revelan una integración limitada de ciberpsicología en la formación actual, destacando la necesidad de reformular los currículos para incluir competencias específicas en este campo emergente, esencial para abordar las demandas contemporáneas de la psicología en el contexto digital.

Palabras clave: ciberpsicología, programas de Psicología, tecnología, formación pregrado.

Abstract

The present study analyzes the training in cyberpsychology within undergraduate psychology programs in Colombia. Using a descriptive analytical cross-sectional documentary design, the curricula of 144

programs registered in the National Information System of Higher Education (SNIES) were reviewed. Courses were categorized into two groups: those directly related to the thematic areas of cyberpsychology and those

Recibido: 5-07-2023 / Aceptado: 29-07-2024

Para citar este artículo en APA: Pazos Alfonso, J.C., y Ortiz González, A.L. (2024). Análisis de la formación actual en ciberpsicología a partir de planes de estudio de pregrados de Psicología en Colombia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 15(2), e354217. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.e354217>.

¹ Maestría en Didáctica Digital, Universidad Sergio Arboleda. <https://orcid.org/0009-0005-8135-3442>. juancpazosa97@gmail.com

² Doctorado en Psicología Clínica y de la Salud, Universidad Sergio Arboleda. <https://orcid.org/0000-0002-0887-2562>



related to ICTs. It was found that only 24 programs (16.67%) include relevant courses, most of which focus on ICTs. These results reveal a limited integration of cyberpsychology in current training, highlighting the need to reformulate curricula to include specific

competencies in this emerging field, which is essential to address the contemporary demands of psychology in the digital context.

Keywords: cyberpsychology, psychology programs, technology, undergraduate education.

Introducción

La educación superior en las universidades ha logrado abordar las necesidades laborales mediante la formación en competencias genéricas y específicas para los graduados de los programas de pregrado. Sin embargo, como lo señala la American Psychological Association (APA) (2013), se ha identificado como fundamental promover en la formación de los psicólogos las competencias digitales que no se limiten únicamente a la usabilidad, el conocimiento y la gestión de las TIC, sino que también se han reconocido algunas otras competencias específicas para los psicólogos.

Frente a esto, Wangelin et al. (2016) señalan que los psicólogos deben manejar una variedad de tecnologías avanzadas que están revolucionando la atención en salud mental. Estas tecnologías incluyen, pero no se limitan a la telepsicología, el uso de las redes sociales, la inteligencia artificial y la realidad virtual o aumentada. Estas herramientas no solo permiten una conexión más efectiva con los clientes, sino que también facilitan la creación de estrategias innovadoras para atender la creciente demanda de servicios psicológicos. La integración de la salud digital en la práctica psicológica tiene el potencial de transformar los procesos de evaluación, diagnóstico y monitoreo, proporcionando información adicional valiosa sobre comportamientos y actividades de los pacientes. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es identificar la formación actual en el campo de la ciberpsicología en los planes de estudio de pregrados de Psicología en Colombia.

Se entiende la ciberpsicología como un campo emergente dentro de la psicología que estudia la intersección entre la tecnología digital y los comportamientos humanos (Connolly et al., 2016). Este campo abarca una amplia gama de áreas, incluyendo la investigación sobre cómo las personas interactúan con tecnologías digitales, el impacto de internet y las redes sociales en la salud

mental y el desarrollo de intervenciones terapéuticas basadas en plataformas digitales. La ciberpsicología no solo se enfoca en la evaluación y el tratamiento de problemas psicológicos mediante el uso de tecnología, sino que también investiga cómo las experiencias digitales pueden influir en la cognición, las emociones y el comportamiento humano. Además, la telepsicología es una subdisciplina específica que se refiere a la prestación de servicios psicológicos a distancia a través de herramientas tecnológicas como videoconferencias, chats en línea y aplicaciones móviles (Baccon et al., 2019).

No obstante, esta perspectiva no es una tendencia reciente, Suler (2023) definió el tema como “La psicología en el ciberespacio” (p. 14). Sin embargo, esta orientación posteriormente permite comprender con mayor apertura la incorporación de la tecnología y los medios digitales en la psicología, y esta como ciencia inmersa en las formas de interacción entre el entorno digital y las dinámicas humanas. Lo anterior permite observar que la formación en ciberpsicología no es una parte que se integra a la psicología, sino que aquella representa la evolución de esta como ciencia en su aplicación, adaptación y comprensión de la interacción en y con el mundo digital (Ancis, 2020; Gordo-López, 1999; Vanshika y Shirin, 2017).

En el marco de la formación en educación superior, la Ley 1188 (Congreso de la República de Colombia, 2008) y su Decreto 1330 de 2019 (Presidencia de la República de Colombia, 2019) facilitan y reconocen las pautas de calidad para los programas académicos de pregrado, lo que indica la importancia de la aplicación y la definición de competencias y resultados de aprendizaje. Esto sirve como referencia para la organización de actividades académicas, créditos y, por supuesto, planes de estudio que permiten visualizar las asignaturas que gradualmente desarrollan las competencias y los resultados de aprendizaje establecidos en los programas académicos, por lo cual se considera necesario determinar si existe una formación actual en ciberpsicología en los planes de estudio de pregrados de Psicología en Colombia.

En el caso de este análisis, resulta relevante determinar si existen contenidos programáticos evidentes en los nombres de las asignaturas en los planes de estudio de los programas de Psicología registrados por el Ministerio de Educación Nacional (2023) en el SNIES que indiquen categorías relacionadas

con el campo de la ciberpsicología. De esta manera, se podrá identificar una ruta gradual de asignaturas que conformen la competencia en ciberpsicología en los planes de estudio de los programas académicos de Psicología.

Método

El presente estudio asume un diseño de investigación de tipo descriptivo analítico documental de corte transversal. La muestra es conformada por todos los programas de pregrado en Psicología registrados y verificados en el SNIES, contando con un total de N:144. Para cumplir con el objetivo de la investigación, la unidad de análisis seleccionada corresponde a los planes de estudio publicados en cada uno de los 144 programas participantes, según la información registrada en el SNIES y los sitios web de cada una de las universidades. Una vez se logró recopilar toda la información de los planes de estudio, se realizó una matriz de análisis a partir de los nombres de las asignaturas; estas fueron organizadas en dos categorías que permitiesen la sistematización de la información.

El criterio de inclusión utilizado en la primera categoría consta de aquellas asignaturas cuyo nombre está directamente relacionado con alguno de los ejes temáticos abordados por la ciberpsicología (Ej. Telepsicología, Realidad Virtual y Aumentada, Inteligencia Artificial, Comportamiento Digital).

Para la segunda categoría, se decidió tomar todas aquellas asignaturas que hacen referencia al uso de TIC, dado que, si bien estas asignaturas no necesariamente hacen referencia a un componente de enseñanza en ciberpsicología, se consideró que pueden ser un predisponente a futuros ajustes en los planes de estudio que sí permitan una enseñanza de la ciberpsicología.

Resultados

Entre los principales hallazgos derivados de la sistematización y la revisión de la matriz realizada, se pudo identificar que, de los 144 planes de estudio de los programas de Psicología en Colombia, únicamente 24 incluyen, al menos, una asignatura que cumple con alguna de las dos categorías establecidas, representando solo el 16.67 % de los planes de estudio. Complementariamente,

se identificaron un total de 27 asignaturas que pueden ser incluidas en alguna de las dos categorías. Sin embargo, únicamente, una de estas asignaturas se encuentra en la categoría 1 de los ejes temáticos abordados por la ciberpsicología, mientras que las 26 asignaturas restantes se ubican en la categoría 2.

Tal como se evidencia en la tabla 1, las asignaturas identificadas en los planes de estudio, en su mayoría, se clasifican en la categoría 2, siendo el principal eje el de tecnologías de información y comunicación (20), las cuales reflejan la tendencia central de análisis en la formación, mientras que 6 asignaturas corresponden al área de ciencia, tecnología e informática. Por último, la asignatura que se clasificó en la categoría 1, se trata de una formación en el eje temático de la telepsicología.

Tabla 1
Distribución de ejes temáticos

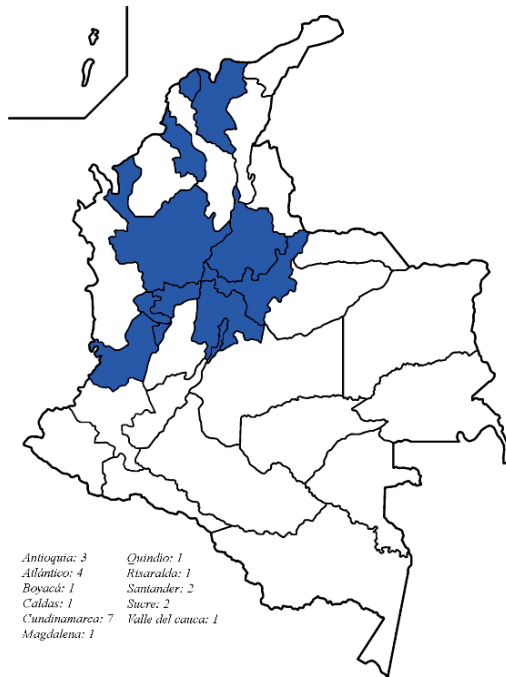
Categoría	Eje temático	Nombre de asignatura	Cantidad
Ejes temáticos abordados por la ciberpsicología	Telepsicología	Telepsicología	1
Relacionadas con el uso de TIC	TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación	8
		Tecnologías de la Información	5
		TIC y Gestión de Información	3
		Herramientas Digitales para las Ciencias Sociales	3
	Ciencia y tecnología	Comunicación y Sociedad Digital	1
		Comunicación, Ciencia y Tecnología	3
	Informática	Ciencia y Tecnología	1
	Informática	Informática	2

Por otra parte, al realizar un análisis geográfico de la muestra utilizada, se encontró que los planes de estudio que incluyen las asignaturas mencionadas se ubican principalmente en los departamentos de Cundinamarca, Atlántico, Antioquia, Santander y Sucre, como se observa en la figura 1. Lo cual permite

identificar que esta formación se encuentra centralizada en el norte y centro del país, indicando así una posible carencia u omisión de formación con respecto a estas áreas en el resto del país.

Figura 1

Georreferenciación de los planes de estudio que incluyen asignaturas de categorías 1 y 2



Conclusiones y recomendaciones

La inclusión de la formación en ciberpsicología es esencial en los currículos de pregrado y posgrado de los programas de Psicología, dadas las necesidades actuales, que comprenden la interacción con el mundo digital y las dinámicas resultantes de la evolución de la inteligencia artificial, el metaverso y el análisis de grandes volúmenes de datos (*big data*). Estos avances demandan competencias digitales específicas en los psicólogos para diferentes campos de acción.

Como se pudo observar en los resultados obtenidos, la formación en ciberpsicología en el marco del pregrado es mínima e, incluso, difusa, dado que solo uno de los 144 planes de estudio consultados incluye una asignatura (Telepsicología) que forma parte de los ejes temáticos de la ciberpsicología. Por otra parte, es necesario aclarar que, si bien se decidió tomar como muestra para esta investigación asignaturas relacionadas con la adquisición de competencias en el uso de TIC, estas no pueden ser consideradas evidencia de una formación en ciberpsicología como lo indica Baccon et al. (2019), pero sí pueden ser vistas como un componente inicial para continuar desarrollando un ecosistema de psicólogos profesionales con formación relacionada con el mundo digital.

Por otra parte, no se recomienda proponer esta formación como optativa o electiva, ya que ahora es parte integral de las habilidades del psicólogo. Por lo tanto, es necesario reformular una competencia específica para todos los programas de Psicología que refleje los resultados de aprendizaje orientados desde la ciberpsicología.

La formación en ciberpsicología puede plantear desafíos para los planes de estudio de los programas de psicología, con asignaturas abiertas que certifiquen gradualmente esta competencia, tanto para estudiantes de psicología como para otros profesionales interesados en temas más específicos dentro del campo de la ciberpsicología.

Una limitación de este estudio es que es posible que varias asignaturas, como electivas, optativas o cursos de profundización, incluyan temas relacionados con la telepsicología, la ciberpsicología y la terapia en línea; pero no se pudo determinar debido al alcance de la presente investigación, que se limitó a la revisión de los planes de estudio disponibles en las páginas web y la información proporcionada por el SNIES. Por lo tanto, una perspectiva adicional de este análisis será identificar con más profundidad aquellas asignaturas que tienen diferentes denominaciones pero que desarrollan temas similares a los revisados en este estudio, así como la oferta de diplomados en temas relacionados.

Es recomendable llevar a cabo estudios complementarios sobre la producción de los grupos de investigación afiliados a los programas de Psicología en el campo de la ciberpsicología, así como revisar los proyectos que se desarrollan en los semilleros y que están vinculados a esta área de interés.

Referencias

- Ancis, J. R. (2020). The Age of Cyberpsychology: An Overview. *Technology, Mind, and Behavior*, 1(1). <https://doi.org/10.1037/tmb0000009>
- American Psychological Association [APA] (2013). Guidelines for the practice of Telepsychology. *The American Psychologist*, 68(9), 791-800. <http://dx.doi.org/10.1037/a0035001>
- Baccon, L. A., Chiarovano, E. y MacDougall, H. G. (2019). Virtual reality for teletherapy: Avatars may combine the benefits of face-to-face communication with the anonymity of online text-based communication. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 22(2), 158-165. <http://dx.doi.org/10.1089/cyber.2018.0247>
- Congreso de la República de Colombia (2008). Ley 1188, 25 de abril de 2008. Por la cual se regula el Registro Calificado de Programas de Educación Superior. Editorial Unión <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=30009>
- Connolly, I., Palmer, M., Barton, H. y Kirwan, G. (eds.) (2016). *An introduction to cyberpsychology*. Routledge Taylor & Francis Group.
- Gordo-López, A. (1999). La ciberpsicología: in/disciplina cibercultural . *Revista AVEPSO, Asociación Venezolana de Psicología Social*, XXII(2), 29-50. <https://www.researchgate.net/publication/260479888>
- Ministerio de Educación Nacional (2023). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior —SNIES—*. <https://snies.mineduacion.gov.co/portal/>
- Presidencia de la República de Colombia (2019). Decreto 1330, 25 de julio de 2019. Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 —Único Reglamentario del Sector Educación. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf
- Suler, J. (2023). *The psychology of cyberspace: The classic text*. Rider University, Department of Psychology Science and Technology Center. <https://www.rider.edu/psychology-cyberspace>
- Vanshika, A y Shirin, A. (2017). Cyber psychology and cyber behaviour of adolescents—the need of the contemporary era. *Procedia Computer Science*, 122, 671-676. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.422>

Análisis de la formación actual en ciberpsicología a partir de planes de estudio [9]
de pregrados de Psicología en Colombia

Wangelin, B. C., Szafranski, D. D. y Gros, D. F. (2016). Telehealth technologies in evidence-based psychotherapy. En *Computer-assisted and web-based innovations in psychology, special education, and health* (pp. 119-140). Academic Press. <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-802075-3.00005-x>