

Orientación educativa: Proyecto de investigación formación con un enfoque sistemático y cognitivo

José Federmán Muñoz Giraldo

Introducción

La Psicología ha tenido dificultades para su constitución como disciplina y para su ejercicio como profesión.

De una parte comparte con la mayoría de las disciplinas humanas una fundamentación científica y epistemológica precaria, debido a la dificultad y algunas veces la imposibilidad de formular parcial o totalmente una teoría y una metodología de aceptación universal.

*Profesor Facultad de Educación.
Universidad de Antioquia.

El asunto se agrava para el caso de la Orientación Educativa, lo cual es común también a la Medicina o la Administración, que no son disciplinas constituidas como ciencias sino que son prácticas sociales que se apoyan en múltiples ciencias básicas y utilizan procedimientos, artes o técnicas de cierta efectividad pragmática.

Algunas veces se ha intentado resolver el problema de constitución científica de la orientación y de la misma Psicología copiando el modelo médico (diagnóstico-intervención) otras veces la antropología psicoanalítica (historias sobre "la Psique") no encontrando en ninguna de las dos fórmulas, satisfacción, antes bien, produciendo frustración en orientadores y psicólogos que no pueden responder a las demandas sociales al imitar profesiones ajenas.

Otras veces con la ilusión de superar ese encasillamiento se ha reproducido en los currículos las costumbres de la burocracia política, de asignar una pequeña cuota de materias a cada uno de los autores "ilustres" para no quedar mal con ninguno, produciéndose en la práctica un eclecticismo superficial y confuso.

Para hacer una propuesta de formación en orientación escolar actualizada, es necesario prestarle atención a la dirección que señala hoy la Epistemología, así como al avance de las ciencias básicas en que se soporta la explicación del comportamiento humano; al seleccionar éste se define también el método, modalidad de trabajo, así como las posibilidades de aplicación y eficiencia en la práctica.

Después de revisar teorías, métodos y experiencias curriculares, se constata cómo un enfoque que se ha mostrado fructífero en las ciencias del comportamiento hoy, es el enfoque que combina una dimensión sistémica y social con una dimensión cognitiva y existencial.

Aparece así un paradigma teórico y metodológico que se mueve en las coordenadas sistémico-social y cognitivo-fenomenológico y que permite resolver la mayoría de los problemas que las antiguas teorías no pudieron hacer por aferrarse a las metáforas del instinto o la energía en lugar de proponer una teoría del comportamiento con conceptos propios, con refe-

rentes ontológicos y no con conceptos prestados de otras ciencias o hipótesis imposibles de demostrar.

Resalta entonces la importancia -desconocida desde luego por las historias oficiales de las instituciones psicológicas- de aquellos pioneros que en los años treinta y cuarenta introdujeron modelos de trabajos propios y se dedicaron a la observación fenomenológica y a las construcciones cognitivas de los hechos comportamentales y sociales. Tal fue el caso de la psicología de campo de Kurt Lewin, la neurolingüística semántica de Korsibsky, la ecología comunicativa de Bateson, el análisis existencial y el enfoque centrado en la persona, de Carl Rogers (1942,1951) quienes de una u otra manera preconceptualizaron y señalaron la senda de lo que hoy conocemos como análisis estructural o enfoque sistémico, neurolingüística, sistemas de comunicación y autoactualización.

Como elementos que aclaran y apoyan este enfoque podemos señalar:

a. La reflexión de la filosofía de las ciencias contemporáneas, que ha señalado la forma como se constituye un paradigma teórico y metodológico en el desarrollo de una disciplina.

b. El avance de la investigación básica sobre procesos de percepción, pensamiento, lenguaje, aprendizaje, en conexión con los descubrimientos de las neurociencias y los análisis cognitivos y cibernéticos.

c. La sustentación científica que las investigaciones básicas le dan a procedimientos psicoterapéuticos, educativos y comunicativos que habiendo sido eficaces en la práctica no habían sido explicados satisfactoriamente a nivel teórico.

Necesidad de seleccionar un marco teórico: el enfoque sistémico y cognitivo

1. La epistemología contemporánea a partir de la obra de Khun, Stegmüller, Lakatos, etc., nos ha provisto de nuevas luces acerca de la consideración de las teorías científicas. Esta consideración presenta un panorama más restringido, más especializado, menos globalizante del conocimiento. Ya no se plantea el problema de lo deductivo frente a lo inductivo,

o de lo teórico frente a lo práctico, ahora se piensa que las ciencias se hacen a la luz de un paradigma, de una problemática que determina temas, problemas y soluciones. Los paradigmas cambian a medida que cambian las condiciones históricas, tecnológicas o el avance mismo de los conocimientos científicos; tal cambio constituye una revolución paradigmática en la manera de hacer ciencia.

Desde este punto de vista, la investigación científica consiste en resolver enigmas, no tanto en hacer hermenéutica sobre su misma teoría. En tanto un modelo es eficaz los científicos buscan ratificarlo y rara vez se deciden por otras alternativas. El actual análisis epistemológico de la historia de las ciencias muestra que en ninguna de las ciencias se procede planteando sistemas hipotéticos de validez universal; hoy se habla de modelos restringidos que sólo sirven bajo determinadas condiciones y dentro de límites particulares. En síntesis para Kuhn (Kuhn, 1975) un paradigma es una matriz disciplinar o sea un conjunto de elementos ordenados constituidos por generalizaciones simbólicas formales, modelos ontológicos o analógicos y ejemplares o soluciones estándar aceptadas por un grupo de científicos.

También se piensa actualmente (Stegmüller, 1979) que una ciencia intrínseca está constituida por un conjunto de teorías que implica un sub-conjunto de modelos correspondientes a trozos de realidad que la teoría explica. De tal manera que una teoría puede generar varios modelos igualmente interesantes, de acuerdo con las diversas perspectivas o con las diversas aplicaciones de la misma. Finalmente los paradigmas son inconmensurables, es decir, no se puede verificar o falsear la lógica de otro paradigma.

El abandono de un paradigma establecido sólo sucede cuando se configura otro que se ha ido formando ya sea por la emergencia de objetos nuevos de investigación, por experiencias psicológicas de los científicos o por revoluciones científicas siguen tanto la lógica de la ciencia como las vicisitudes de la historia.

A partir de estos nuevos análisis de la epistemología e historia de las ciencias se puede reconocer que en la actualidad se ha perfilado un nuevo

paradigma teórico y metodológico en psicología y pedagogía que tiene las características de ser fenomenológico, sistémico y cognitivo. Durante el Siglo XX aparecieron disciplinas, discusiones e investigaciones científicas particulares que sin proponérselo manejaron la misma perspectiva, introdujeron categorías explicativas con una lógica similar y obtuvieron resultados mediante el uso de métodos parecidos en el abordaje de ciertos problemas. El conjunto sistémico y cognitivo plantea temas y hace formulaciones que son comunes a otras teorías y a otras ciencias, pero se toma en serio tal punto de vista, pasando a constituir el núcleo duro (Lákatos, 1978), (Piaget y Chomsky, 1979) de la teoría.

2. Durante los últimos años y en forma cada vez más acelerada los temas, las categorías y las propuestas fenomenológicas y cognitivas se han constituido en un campo cada vez más importante en psicología y pedagogía. En la reseña de Hilgard (Hilgard, E. R. *Consciousness in contemporary Psychology*, 1980) se sostiene la tesis de una transformación cognitiva en todos los frentes y tópicos de trabajo: percepción, aprendizaje, sicolingüística, sueños, psicología social, psicología clínica y pedagogía. Algunos de estos tópicos se han reformulado como sigue.

Desde la época de los años cuarenta en que la mayor parte de la investigación psicológica se centró sobre el aprendizaje quedó planteada la posición entre las teorías estímulo-respuesta de carácter ambientalista-mecanicista frente a las teorías de construcción y procesamiento de información de carácter social y cognitivista. Poco a poco las propuestas de la Gestalt y de la epistemología genética han ganado terreno sobre las teorías que quedaron restringidas a fórmulas ambientalistas o a fórmulas instintivistas. Además, apareció la categoría de Feedback o información de retomo propuesta por la cibernética como una alternativa a la categoría de refuerzo. Se publicaron algunos estudios sistémicos y probabilísticos del aprendizaje introduciendo categorías novedosas sobre todo la contribución de Miller G. A., Galanter E., Pribram K. H. (1960).

Aparte de la propuesta reconocida de Piaget (Piaget, 1924,1932,1950, 1967), apareció una segunda propuesta orientada a la experimentación de la visión, la audición y la percepción propuesta por Neisser (Neisser, 1967)

quien integró los temas aprendizaje y solución de problemas en un marco experimental bajo el rubro de procesos mentales superiores.

Los aspectos más puramente "mentalistas" como los procesos imaginarios habían sido siempre dejados de lado por la psicología, sin embargo, a medida que se profundizó en el estudio de la memoria emergió como tema de investigación ineludible. Aparecieron de nuevo los ya antiguos estudios sobre los mapas cognitivos de Tolman, o sea, la representación espacial del entorno ambiental construida de forma parcial o regional. En cuanto lo imaginario volvió a ser estudiado con métodos y enfoque más actualizados quedó claro que fenómenos como los sueños, las fantasías, las ensoñaciones y su manejo terapéutico podían ser estudiados y aplicados de manera rigurosa como cualquier otro fenómeno tratado científicamente (Pope y Singer, 1978).

3. Si se efectúa una gran síntesis, se puede decir que en la actualidad se ha llegado a la confluencia de dos grandes áreas de conocimientos científicos. Por un lado está la investigación de procesos básicos de la cognición, la percepción, el lenguaje, la inteligencia artificial y los sistemas de comunicación humana. De otro lado tenemos la presencia de actividades o los resultados de investigaciones aplicadas en áreas como la dinámica grupal, la interacción humana, el desarrollo organizacional, la educación de adultos, los sistemas de comunicación familiar, etc.

Ampliando estas dos líneas de trabajo, se puede señalar cómo en la línea de investigación básica aparecieron: a) los estudios sobre la percepción y la comprensión de la psicología clásica de la Gestalt; b) Los trabajos de Piaget sobre la estructura y génesis del conocimiento en el niño; c) El análisis lingüístico de Chomsky sobre la estructura y generatividad del lenguaje; d) La propuesta sistémica del conocimiento en la cibernética y la inteligencia artificial y e) La teoría de los sistemas.

Al mismo tiempo que avanzaba la investigación básica de estas disciplinas científicas, se planteaban nuevas alternativas filosóficas y psicológicas, ocurrían eventos, actividades, experiencias, etc. que podían ser racionalizadas en general dentro de una perspectiva similar, tal fue el caso

de: a) Las formulaciones sobre la psicología social, relaciones interpersonales y comunicación grupal de Lewin (1939,1946); b) Los planteamientos sobre la autopercepción y la terapia personal de Rogers (1942, 1951); c) La investigación de resultados en psicoterapia tal como lo han desarrollado, Howard y Orlinsky (1972), Bergin y Garfield (1978); d) La comunicación sistémica aplicada al estudio de la familia, (Bateson, 1972; Berne, 1964); e) La terapia conductual-cognitiva. (Meichenbaum, 1974), (Mahoney, Thoresen; 1974).

Actualmente habría que mencionar las formulaciones explícitamente cognitivas sobre la atribución causal, Weiner (1972) y su articulación con la teoría de la indefensión o desvalidez aprendida de Seligman (1975), Abramson, Seligman y Teasdale (1978). Finalmente los prometedores planteamientos de los trabajos de la neurolingüística. Su enseñanza fue recogida por antropólogos y terapeutas para constituir combinándola con la teoría de sistemas, una poderosa herramienta de trabajo en las ciencias sociales como se ve en los revolucionarios métodos de Bandler y Grinder (1975); Grinder, Bandler y Cameron (1976) y Haley (1973).

Estos aportes conceptuales, metodológicos y sociales contemporáneos, pueden estar al alcance de los orientadores y terapeutas de hoy y con esa intención se propone este enfoque.

Plantear esta forma de trabajo, conduce a un cambio en la modalidad de investigación, en métodos y en formas de validación que antes no se aceptaban. Me refiero al modelo de investigación activa y participativa que propuso por primera vez Kurt Lewin (1946, 19), en su trabajo terapéutico con grupos y que fue reinventado en Latinoamérica por Freiré (1969, 1970), Fals Borda (1972, 1978), y por Reason y Rowan (1981), y su equipo en Inglaterra.

Tales modalidades de investigación tienen entre otras características: a) Concesión de primacía a lo cualitativo: se necesitan elementos de conocimiento que nos permitan responder preguntas significativas; b) Desarrollo de modelos explicativos adecuados a nuestra realidad social y cultural, lo cual implica adecuación de conocimientos generales a condiciones particu-

lares, o construcción de esquemas propios de explicación y acción; c) Articulación entre la práctica y el compromiso con los otros como elemento de validación. Uno de los rasgos de las ciencias del comportamiento humano es precisamente el poder responder a las necesidades de grupos victimizados de un sistema social, bajo la forma de pobreza, abandono, ignorancia o trastornos mentales y pasar de una actitud falsamente objetiva hacia una actitud de convivencia existencial, com-unidad política y co-sujeción moral.

El proyecto: aspectos operativos

Cuando se toma la opción por una profesión educativa se opta también por una actividad que pretende describir, explicar y dar soluciones eficaces a los problemas específicos de los escolares. Muchos de nuestros intelectuales han confundido el rigor científico con discursos metafísicos y esotéricos haciendo elucubraciones preciosistas que supuestamente hablan de "lo profundo" pero sin dar respuesta a los problemas generados por condiciones extremas de pobreza, analfabetismo, ignorancia sexual, interacción patológica en las familias y de manera especial en estos momentos por los problemas de comportamiento violento.

Para garantizar la eficacia de un programa formativo es necesario no sólo hacer una opción clara del enfoque teórico, sino que también hay que seleccionar una modalidad de trabajo precisa y una finalidad concreta.

La modalidad de investigación-formación en Orientación y Consejería en la Universidad de Antioquia es una manera de proponer respuestas a los problemas mencionados. La característica operativa fundamental del proyecto consiste en que un "Seminario Integrativo articula todo el proceso académico y conforma el eje central del currículo, asegurando la producción de nuevos conocimientos a partir del análisis de una situación concreta correspondiente al énfasis específico de cada maestría y línea de investigación. En este seminario se concreta la acción de elaboración y ejecución del proyecto de investigación, que sirve de núcleo al proceso de formación..." (Universidad de Antioquia 1985).

Para cada cohorte se propone la investigación y formación alrededor de un tema, bajo una perspectiva teórica y una metodología correspondiente.

"La Facultad de acuerdo con sus planes, programas y políticas, fija prioridades en el campo de la investigación educativa, la cual señala parámetros a los profesores, estudiantes y administradores para elaborar, presentar y sustentar proyectos de investigación que entren a convertirse en el eje de los posgrados... " (Universidad de Antioquia 1986).

El hecho de centrar los posgrados en un proyecto que sirva de eje integrador tanto de la filosofía y metodología investigativa como de las teorías y técnicas de trabajo, tiene ventajas indudables. Desde el punto de vista investigativo cohesionan los esfuerzos de profesores y estudiantes en torno a una problemática real, al trabajar conjuntamente para conocer y solucionar necesidades educativas concretas de nuestro medio. Desde el punto de vista teórico se opta institucionalmente por un enfoque y se propone públicamente un marco de trabajo con el fin de ser aplicado y discutido. Por ejemplo, para la cohorte 1989- 1991 se ha seleccionado el tema: comportamiento social del escolar adolescente, tema que se llevará a cabo a la luz de enfoque sistémico-cognitivo.

Los aspectos operativos pueden sintetizarse así. El proyecto se desarrollará durante cuatro semestres académicos bajo la modalidad de tres conjuntos de seminarios, uno de teoría psicológica y otro de técnicas de investigación y un tercero integrador de los aspectos cognoscitivos, procedimentales, actitudinales y de entrenamiento específico en habilidades para el desempeño de la orientación y consejería. En segundo lugar, las actividades conducentes al avance del proyecto se ejecutarán mediante módulos temáticos desarrollados según cronograma. Algunos de estos módulos temáticos irán acompañados unas veces secuencialmente, otras simultáneamente de talleres de entrenamiento, de ejecución o de autoevaluación con respecto al tema tratado.

BIBLIOGRAFÍA

ABRAMSON, L. Y.; Seligman M. E. R; Teasdale J. D. (1978) Learned Helplessness in Humans: Critique and Reformulation. *Jour. Abnor. Psych.* 87:49-74.

BANDLER, R.; Grinder J. (1975) *Patterns of the hypnotic Techniques of M. H. Erickson.* Cupertino, Cal. Meta Publications.

BATESON, G., (1972) *Pasos hacia una ecología de la mente.* Buenos Aires, Lohlé, 1976.

BERNE, E., (1964). *Juegos en que participamos.* México, Diana, 1966.

BERNE, E., (1973) *Qué dice usted después de decir: Hola!.* México Grijalbo, 1974.

BERGIN, A. E.; Lambert M. J. (1978). *The Evaluation of therapeutic Outcomes.* En Garfield S. L. Bergin A. E. (Eds) *Handbook of Psychotherapy and Behavior Change: An empirical Analysis.* New York, Wiley.

FALS BORDA, O., (1972). *Causa popular, ciencia popular. Una metodología del conocimiento a través de la acción.* Bogotá, Publ. La Rosca.

FALS BORDA, O., (1978). *Por la praxis: el problema de cómo investigar la realidad para transformarla.* Bogotá, ed. Tercer Mundo.

FECODE. "La calidad de la educación y el movimiento pedagógico". *Memorias del Congreso Pedagógico Nacional,* Bogotá, 1978.

FREIRE, P, (1969). *La educación como práctica de la libertad.* Montevideo, Ed. Tierra Nueva.

FREIRE, P., (1970). *Pedagogía del oprimido.* Montevideo, Ed. Tierra Nueva.

GENDLIN, E., (1962). *Experiencing and the creation of meaning.* New York, The free press of Glencoe.

GRINDER, J.; Bandler, R.; Cameron, L. (1976) *Neurolinguistic Programming, I.* Cupertino Cal. Meta Publications.

HALEY, J., (1973). *Terapia no convencional: Los técnicos siquiátricos de M. H. Ericson.* Buenos Aires, Amorrortu, 1980.

HILGARD, E. R., (1980). *Consciousness in contemporary psychology.* *Ann. Rev. Psychol.* 31:1-26.

Revista Educación y Pedagogía No. 2

HOWARD, K.; Orlinsky, D., (1972). Psychotherapeutic Processes. Ann. Rev. Psych. 23,615-668.

KUHN, T. S., (1975). Segundos pensamientos sobre paradigmas. Madrid, Tecnos, 1978.

LAKATOS, I., (1975). La metodología de los programas de investigación científica. Madrid, Alianza, 1983.

LEWIN, K., (1939). Field Theory and experiment in social Psychology. American Jour. of Sociology, 44, 868-896.

LEWIN, K., (1946). Action Research and minority Problems. Jour. of Social Issues, 2: 34-46.

MAHONEY, M. J.; Thoresen, C. E. (1974) Self-Control: Powe to the Person. Monterrey Cal. Brooks-Cole.

MEICHENBAUM, A., (1974) Cognitive-Behavior Modification. Morris-town, N. J. General Learning Press.

MILLER, G. A.; Galanter E., Pribram K. H. (1960). Planes y estructura de la conducta. Madrid, Debate, 1983.

MUÑOZ GIRALDO, J. E, (1986). El enfoque fenomenológico-cognitivo en la orientación educativa. Manizales, Ponencia, 1er. Encuentro regional de orientadores escolares. Octubre 1986.

MUÑOZ GIRALDO, J. F., (1987). Investigación de resultados en sicoterapia de acuerdo al modelo fenomenológico-cognitivo. Medellín, Ponencia, Simposio: Perspectivas en Orientación Escolar. Secretaría de Educación del Departamento de Antioquia. Dic. 1987.

NEISSER, U., (1967). Psicología cognoscitiva. México, Trillas, 1976.

PIAGET, J., (1924). El juicio y el razonamiento en el niño. Buenos Aires, Guadalupe, 1972.

PIAGET, J., (1932). El criterio moral en el niño. Barcelona. Fontanella 1971.

PIAGET, J., (1950) Psicología de la inteligencia. Ed. Crítica de Barcelona 1983.

PIAGET, J., (1967). Biología y conocimiento. México, Siglo XXI, 1969.

PIAGET, J.; CHOMSKY, N., (1979). Teorías del lenguaje, teorías del aprendizaje. Barcelona, Grijalbo, 1983.

POPE, K. S.; Singer, J. L., (1978). The stream of consciousness: Scientific investigations in to the flow of human experience. New York Plenum.

REASON, P; ROWAN, J., (1981). "Issues of validity in new Paradigm Research". In Human Inquiry. Chichester, U. K. Wiley, 1981.

ROGERS, C, (1951). Sicoterapia centrada en el cliente. Buenos Aires, Paidós, 1966.

ROGERS, C, (1970) The interpersonal relationship in the facilitation of learning. En Hart J. T; Tomlinson T. M. New Directions in Client centered therapy. Boston. Houghton Mifflin Co.

ROSENZWEIG, M. R.; Sinha. La Recherche en psychologie scientifique. Ed. Eres, UNESCO, 1988. Paris.

SELIGMAN, M. E. P, (1975). Indefensión. Madrid, Debate, 1981.

STEGMUELLER, W., (1979). La concepción estructuralista de las teorías Madrid, Alianza, 1981.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, (1985) "Modelo General de Estructura Curricular para las maestrías en Educación". Medellín, Facultad de Educación, documento.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. (1987), (Gómez, M. E., Muñoz J. F., Zapata V. V, et al.) "Programa de maestría en Educación: Orientación y Consejería". Medellín, Facultad de Educación, Documento.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (José F. Muñoz) (1985) Propuesta de actualización curricular del Magister en Educación, Orientación y Consejería. Medellín, Facultad de Educación. Documento.

VON BERTALANFFY, (1950). And outline of General System Theory. British Jour. Philos. Sci. 1:134-164.

WATZLAWICK, P. Beavin J. Jacson D. D. (1967) Teoría de la comunicación humana. Barcelona, Herder, 1981.

WEINER, B., (1972). Theories of motivation: From mechanism to cognition. Chicago, Rand McNally.