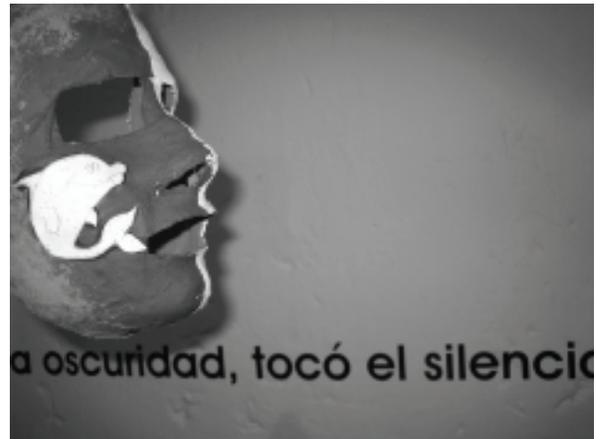


# La tutoría desde las concepciones de los estudiantes de geografía y ciencias de la tierra

José Armando Santiago Rivera



---

## **Resumen**

### **La tutoría desde las concepciones de los estudiantes de geografía y ciencias de la tierra**

*En este texto se plantea a la tutoría como actividad formativa complementaria para guiar los procesos pedagógicos en la formación de los docentes.*

## **Abstract**

### **Tutoring from the conceptions of students of geography and the sciences of the earth**

*In this text tutoring is presented as a complementary formative activity to guide the pedagogical processes in the formation of teachers.*

## **Résumé**

### **Le tutorat d'après les conceptions des étudiants de géographie et sciences de la terre**

*Dans ce texte on pose le tutorat comme une activité formatrice complémentaire pour guider les processus pédagogiques dans la formation de professeurs.*

## **Palabras clave**

*Tutoría, docencia en geografía y ciencias de la tierra, formación de maestros.*

*Tutoring, teaching of geography and sciences of the earth, teachers forming.*

# La tutoría desde las concepciones de los estudiantes de geografía y ciencias de la tierra\*

José Armando Santiago Rivera\*\*



## Introducción

**E**l contexto sociohistórico del mundo contemporáneo exige revisar la formación de los recursos humanos en el subsistema de la educación superior. Llama la atención que allí todavía despunte como acción formativa la transmisión de conocimientos. Para demostrar los efectos de esta situación, Santiago encontró la opinión de un egresado que, al respecto, afirmó:

La formación que recibí a nivel universitario fue más teórica que práctica. Conocimientos extraídos totalmente de libros y expuestos por los docentes conllevaron a que muy poco nos enfrentáramos a la realidad. Es decir, nos prepararon... con la mayoría de fundamentos teóricos (1997: 22).

Esta opinión revela que los docentes de geografía y ciencias de la tierra son formados por medio de la transmisión de conocimientos

estructurados; la actividad formativa se limita al aula de clase; el conocimiento es expuesto con la clase magistral o expositiva; los estudiantes se limitan a reproducir el conocimiento explicado, y los docentes no asesoran a los estudiantes para complementar, profundizar y gestionar procesos creativos e innovadores.

De allí que se consideró, como problema, que la formación del docente se realice con fundamentos teóricos y metodológicos tradicionales, y sustentados en una práctica pedagógica vertical, unidireccional y directiva. Por tanto, se propuso obtener las concepciones que sobre la tutoría tienen los estudiantes que se forman como docentes en esta especialidad en la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Dr. Pedro Rincón Gutiérrez, Venezuela.

Se asumió que la *tutoría* representa, según Román y Pastor,

[...] un medio eficaz para lograr que el proceso educativo sea relación humana,

\* El título de la investigación es "Las concepciones de los estudiantes sobre la tutoría como actividad fundamental en la formación del docente de geografía y ciencias de la tierra". Se trata de una investigación libre aprobada por el Consejo de Departamento de Pedagogía de la Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario Dr. Pedro Rincón Gutiérrez, en su reunión ordinaria del 2 de febrero del 2004. El informe final se entregó el 4 de septiembre del 2006.

\*\* Profesor de la Universidad de los Andes, Venezuela.  
Email: [asantia@ula.ve](mailto:asantia@ula.ve); [jasantiar@yahoo.com](mailto:jasantiar@yahoo.com).

interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y, a la vez, deliberadamente educativo en un grado mucho mayor del que hasta ahora ha habido en nuestros centros de enseñanza [...] (1984: 35).

Esto amerita, según el citado autor, fortalecer valores, como la accesibilidad, la capacidad de cooperación, la empatía, la confiabilidad, el alto sentido ético, la confianza en sí mismo, la tolerancia, aceptar a los otros, tolerar la crítica, buen sentido del humor e interés, y habilidad para conducir grupos. También se debe fijar un horario de tutoría, organizar actividades extraescolares, armonizar relaciones interpersonales tutor-alumnos, orientar sobre técnicas de estudio, fuentes de información y recursos para el aprendizaje; realizar labores de asesoría individuales y grupales, y atender las inquietudes, expectativas y necesidades de los estudiantes. Éstos, según Román y Pastor (1984), esperan que sus profesores sean alegres, simpáticos y cariñosos; justos y amigables, exigentes y comprensivos; un compañero que atienda a todos por igual; conozca su asignatura; converse mucho con sus alumnos y tenga un buen corazón, una relación amigable y demuestre rectitud, seriedad, sinceridad, constancia, paciencia y optimismo.

## Metodología

El estudio asumió la orientación cualitativa y descriptiva. Para Hurtado y Toro (1994), la perspectiva cualitativa apunta hacia la valoración de la autocapacidad de las personas para manifestar su subjetividad mediante de la escritura y el lenguaje, a partir de su experiencia cotidiana.

Con respecto a lo descriptivo, según Chávez,

[...] son todas aquellas [metodologías] que se orientan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección (1994: 135).

El estudio también requirió de la revisión bibliohemerográfica que, según Chávez (1994), es la búsqueda de información contenida en libros, revistas y publicaciones electrónicas, entre otras fuentes, que facilitan los conocimientos fundamentales para comprender el tema estudiado. Al mismo tiempo, fue una experiencia de campo que, de acuerdo con la opinión de Sabino, "conduce a la obtención de los datos directamente en la realidad" (1992: 62).

La población del estudio fueron los alumnos que cursan el cuarto año de la Especialidad Geografía y Ciencias de la Tierra, en la Universidad de los Andes, en su sección 01, cursantes de la carrera Educación, durante el año escolar 2003-2004. No hubo una muestra, por tratarse de la población total como sujetos involucrados en el desarrollo de la investigación.

Para recolectar la información se recurrió al uso de tres cuestionarios de preguntas abiertas. Éstos, según Chávez (1994), son documentos estructurados que contienen un conjunto de preguntas que se formulan a los sujetos inmersos en la investigación, con el objetivo de recabar los datos requeridos.

El procedimiento cumplió la primera fase con la presentación del proyecto ante el Consejo de Departamento de Pedagogía. La segunda fase consistió en una conversación previa con los estudiantes para explicar el motivo del estudio, y la aplicación de los cuestionarios. En la tercera fase, de acuerdo con Woods (1989), se procedió a releer los datos obtenidos, con el objeto de detectar ámbitos conceptuales comunes y, desde allí, estructurar las categorías del estudio. La última fase se limitó a la estructuración del informe, donde se muestran los resultados obtenidos a juicio del investigador.

## Resultados

Las concepciones expuestas por los estudiantes de geografía y ciencias de la tierra apuntan a que su formación como educadores se

deben tomar en cuenta como aspectos fundamentales, entre otros, los siguientes:

1. *Contextualizar la formación docente*: el docente universitario debe asumir su labor formativa en

El contexto en el cual se desenvuelve el hecho educativo, pues se requiere de una perspectiva que valore la interacción docente y alumnos en la búsqueda de establecer una relación donde se crucen ideas en forma abierta y dinámica [...] (Informante II95).

Precisamente, "Los tiempos han cambiado y hoy día, ante tanta información, el docente debe ser más orientador que expositor" (Informante II54).

Según otro estudiante:

Actualmente nos encontramos sumergidos dentro de un mundo globalizado que día tras día trae modificaciones o transformaciones en el ámbito económico, político, cultural y escolar, viéndose este último bastante afectado, puesto que la geografía ha adquirido una evolución, empezando por la acepción que se tenía y se tiene ahora del objeto de estudio de la misma, partiendo del hecho que los profesores no han querido visualizar o aceptar esta evolución; por ello los docentes se encuentran desfasados de la realidad del aula (Informante II93).

Por tanto,

El docente debe cambiar ante las nuevas realidades que ameritan de un mejor asesoramiento a los alumnos. El caso es que no podemos continuar dando conocimientos cuando el alumno amerita de recomendaciones y sugerencias (Informante I39).

2. *Valorar la formación adquirida en los anteriores niveles educativos*. Los antecedentes de la formación recibida en años anteriores

[...] es decir, que nuestros maestros de primaria no nos daban la libertad de expresarnos y de comunicarnos de una forma más horizontal, ya que ellos siempre lo decían todo (Informante I36).

Asimismo,

Muchos de los docentes que nos dan clases, se interesan muy poco por los problemas que le planteamos de años anteriores; cuando nos acercamos a ellos, a veces nos ayudan de forma muy rápida, como si acortáramos el tiempo que tiene disponible para dar sus clases; otros nos contestan para salir del paso y no dan las respuestas que deseamos obtener (Informante III112).

Entonces,

Es necesario que el docente se dé a conocer desde un inicio como mediador entre el alumno y el conocimiento, dándole a entender que su función es ayudar a investigar el buen aprovechamiento del tiempo y del material de estudio [...]. (Informante I41).

3. *Renovar el acento tradicional de la práctica pedagógica universitaria*. Un estudiante dijo:

Pienso que el docente cree que con lo que nos enseña en el aula es lo suficiente que debemos saber y ese es un grave error de nuestros profesores en la universidad (Informante III140).

Por eso,

[...] el docente debe buscar información actualizada, tratar de estar investigando con cierta frecuencia, planificar estrategias metodológicas y aplicar innovaciones didácticas y procurar que los alumnos se interesen por la asignatura (Informante II97).

En la práctica pedagógica universitaria

[...] el docente de hoy se preocupa por cumplir el contenido programático,

transmitir la mayor cantidad de conocimientos a sus alumnos. Con esto no se quiere decir que no existen profesores que se interesan por los muchachos [...] (Informante 108).

A veces nos encontramos con profesores que utilizan para su práctica libros que se encuentran obsoletos a la realidad, como otros que siguen dando todos los años las mismas cosas (Informante III148).

Por eso, es necesario, "Dentro de la asignatura crear espacios para brindar adecuadas orientaciones complementarias a los alumnos [...]" (Informante I46). Asimismo,

El docente actual debe ser más preparado para brindar, además de las clases una buena colaboración y apoyo a sus estudiantes. La cosa es que no solamente es dar clase sino brindar apoyo a sus alumnos (Informante II60).

4. *Promover un liderazgo docente más coherente con la tarea formativa.* Para los estudiantes, la tutoría demanda del docente condiciones de liderazgo renovado. En ese sentido,

Los docentes deben estar capacitados y en condiciones en materia de preparación intelectual para ser capaz de dar las orientaciones requeridas y responder a las interrogantes de los estudiantes [...] (Informante II62).

Para eso, debe

[...] brindar una buena asesoría; el docente debe ser comprensible con sus alumnos y recomendar las orientaciones fáciles para que los alumnos comprendan y no enredarlos (Informante II52).

Esto se complementa con "El docente debe ser más comunicativo y abierto para relacionarse con sus alumnos" (Informante II72). Por eso, "Debe existir un ambiente favorable, de tal manera que la relación entre el

docente y sus alumnos sea horizontal" (Informante II70).

5. *Estimular la comunicación sincera y responsable entre el docente y los alumnos.* Los estudiantes cuestionan que "la mayoría de las veces, el docente nos coloca una muralla de comunicación y no deja que nos expresemos" (Informante I23). Se destaca la forma como reacciona ante la exigencia de una asesoría: "Porque el profesor no se da para que se le hagan preguntas (porque a veces es grosero, cínico, burlón...)" (Informante I32). Esto da pie para afirmar que "El docente no da la verdadera confianza para consultarle" (Informante I31), y

[...] en muchos casos no son receptivos en las preguntas o consultas que se le hacen, no existe una buena comunicación entre los alumnos y él (Informante I26).

Esta situación determina que "Algunas veces no consulto al profesor, porque es muy cerrado, o sea se me hace muy difícil entablar conversación con ellos" (Informante I22), pues "algunos profesores se molestan porque los alumnos estén preguntando y lo que hacen es regañar" (Informante I30). También "Hay profesores cerrados que todo lo saben; no dan oportunidad de preguntar" (Informante I28). En consecuencia, se da,

[...] el distanciamiento comunicativo que existe entre el docente y el alumno, el cual es un obstáculo entre el intercambio de ideas u opiniones que surgen en el aula [...] (Informante III109).

6. *Atenuar el temor que genera el docente con su actitud agresiva.* Este comportamiento equivocado del educador crea un sentimiento de temor muy pronunciado en los alumnos y el acercamiento docente-estudiantes no se produce "por el temor que poseen algunos alumnos de dirigirse a su profesor [...]" (Informante III114).

Porque tenemos miedo, pena o temor a los profesores, quedándonos muchas veces con dudas e inquietudes sin aclarar, por causa de los temores (Informante III115).

Muchos tenemos miedo de acercarnos a los profesores por la falta de confianza que inspiran, al dar sus clases y existe miedo a caer en discrepancias con el profesor; por eso se conforman con lo que dice el profesor (Informante III118).

También "Muchas veces no consultamos al profesor por temor a que nos regañen [...]" (Informante I29). En consecuencia,

Puedo asegurar que la mayoría de los estudiantes no le hacen preguntas al profesor, por temor a ser rechazados, humillados. Por querer aclarar una duda [sic], prefieren callar y no participar en la clase (Informante I35).

7. *La actitud de los alumnos frente a las exigencias de las asignaturas que cursa.* Un estudiante dijo:

Puede presentarse el desinterés por parte del alumno hacia la materia; por tanto, no encuentra tema que le resulte interesante discutir con el profesor (Informante III145).

Además, también es necesario reconocer que simplemente a los alumnos no les interesa para nada la oportunidad de consultar al profesor (Informante III143): "El alumno quiere evitar que el profesor le complique lo que traía hecho o pensado" (Informante III144) y "A veces no le consultamos porque tenemos muchas materias y poco tiempo para consultarlo" (Informante I31). En respuesta,

La asesoría de los docentes con sus estudiantes se debe estructurar a través de los siguientes pasos: 1) hacer discusiones docente-alumnos sobre el tema a conocer; 2) fundamentar con la vida real sobre el objeto de estudio

y 3) ser un docente activo, flexible y creativo con su enseñanza (Informante 64).

8. *Tutoría* es sinónimo de formación humana. Los estudiantes consideran que

[...] todo docente debe guiarnos y darnos recursos para poder aprender y conocer acerca de ese mundo al cual nos vamos a enfrentar después de culminar nuestra carrera (Informante II79).

En ese sentido,

El docente está en capacidad de hacerle ver a sus alumnos que son capaces de lograr metas y no diciéndoles que no sirven para nada, como suele suceder (Informante III100).

También,

El docente debe establecer una estrecha relación con el alumno dentro del aula y fuera de la misma, no sólo exponer los contenidos que están previstos en el programa y presentar otros temas de agrado para los alumnos, lo cual generaría motivación y confianza para diligenciar otras iniciativas que mejoren su formación [...] (Informante I90).

## Conclusiones

Desde las opiniones emitidas por los estudiantes de geografía y ciencias de la tierra, la tutoría como actividad complementaria en su formación docente, representa:

- Concebir la formación de recursos humanos en concordancia con la complicada realidad socio-histórica del mundo contemporáneo. Por tanto, se debe promover la tutoría como una actividad que complementa la preparación profesional de los estudiantes, con una orientación adecuada, coherente y complementaria.

- Sustituir la actividad académica de acento tan tradicional, por una docencia más preocupada por la asistencia, colaboración y ayuda del profesor hacia sus estudiantes. La exigencia de la tutoría demanda una labor pedagógica orientada más que a transmitir conocimientos e informar, a educar para la confrontación de la teoría con la práctica y conducir el aprendizaje hacia logros significativos.
- Revisar las actividades académicas del docente, con el objeto de promover relaciones más interactivas con sus estudiantes; desarrollar una excelente tarea de guía y orientación que compense las deficiencias que derivan del trabajo escolar cotidiano.
- Desarrollar la tarea formativa con un desempeño más humano y comprometido con la formación integral de sus educandos. La tarea que cumple el profesor universitario demanda superar los comportamientos recios, inaccesibles y cerrados, hacia una práctica donde el respeto emerja de una interrelación de diálogo, acercamiento y solidaridad.
- Evaluar la unidireccionalidad y verticalidad tradicional del docente, pues sus repercusiones formativas traen consigo respuestas que reflejan bajas aspiraciones, miedo escénico e inquietud por la representación y el castigo que recibe al formular preguntas, sus expectativas y necesidades.
- Facilitar una tutoría para generar cordialidad y seguridad, mermar la desconfianza y contribuir al mejoramiento de la calidad académica del proceso formativo del docente de geografía y ciencias de la tierra. Se impone sustituir las actitudes groseras, cínicas, burlonas y malcriadas, por aquellas que sean comunicativas, cooperativas, colaborativas y comprometidas.

### Referencias bibliográficas

Chávez A., N., 1994 *Introducción a la investigación científica*, Maracaibo, Universidad del Zulia.

Hurtado I., I. y J. Toro G., 1997, *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*, Valencia (Venezuela), Episteme Consultores Asociados.

Román S., J. M. y E. PASTOR M., 1984, *La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor*, Barcelona, CEAC.

Sabino, C., 1992, *Metodología de la investigación. Una introducción teórico-práctica*, Caracas, Universidad Central de Venezuela.

Santiago R., J. A., 1997, "Una aproximación a la práctica del docente que enseña geografía", *Geoenseñanza*, San Cristóbal, Venezuela, vol. 2, pp. 7-37.

Woods, P., 1989, *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*, 1.ª reimp., Barcelona, Paidós.

---

### Referencia

Santiago Rivera, José Armando, "La tutoría desde las concepciones de los estudiantes de geografía y ciencias de la tierra", *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. XVIII, núm. 46, (septiembre-diciembre), 2006, pp. 135-142.

Original recibido: mayo 2006

Aceptado: junio 2006

Se autoriza la reproducción del artículo citando la fuente y los créditos de los autores.

---