



# Reconfiguración del trabajo social<sup>1</sup>

## Resumen

En el artículo, reflexiono sobre la reconfiguración ética, epistemológica y metodológica del Trabajo Social, desde aportes de las perspectivas críticas, construccionistas y complejas. La investigación, ejercicio docente, orientación de investigaciones y su socialización, han permitido consolidar este planteamiento. Establezco un diálogo entre aportes de teóricos de las ciencias sociales (Galeano, Cortina, Freire, De Sousa, Morin y Maturana) y reflexiones de colegas trabajadores sociales. En Trabajo social en América Latina desde la reconceptualización, se configuraron críticas a la tradición, aprendizajes y propuestas para la renovación profesional y la consolidación disciplinar. Los contextos local, nacional, regional y global, demandan reconstruir permanentemente el ejercicio, desde la reflexión ético-política y teórico-metodológica, que permita construir intervenciones fundamentadas, en que se integre la reflexión, acción y transformación, para incidir de manera estratégica y pertinente, en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social<sup>2</sup>. En la actualidad, requerimos trascender la perspectiva racional del conocimiento para la acción social; articular holística y éticamente planteamientos epistemológicos y metodológicos; integrar las visiones histórica, contextual, ideológica y política, inherentes a los procesos de intervención profesional. En este contexto, la sociedad del conocimiento y el capitalismo cognitivo nos desafían de forma inminente a reconfigurar el Trabajo Social.

**Palabras clave:** reconfiguración, dimensiones ética, epistemológica y metodológica del Trabajo Social.

## Abstract

In this document, I discuss about the ethical, epistemologic and methodologic reconfiguration of the Social Work, from contributions of the complex critics, and constructionists perspectives. The research, educational exercise, direction of investigations and its socialization, have allowed to consolidate this exposition. I establish a dialogue between contributions of theoreticians of social sciences (Galeano, Curtain, Freire, Of Sousa, Morin and Maturana) and reflections of social working colleagues. In Latin-American Social Work -from the reconceptualización- critics to the tradition, learnings and proposals for the professional renovation and the consolidation were formed to discipline. The contexts local, national, regional and global, demand to permanently reconstruct the exercise, from the ethical-political and theoretical-methodologic reflection, that allows to construct based interventions, in that integrate the reflection, action and transformation, affecting of strategic and pertinent way, in the complexity of the manifestations of the social question. At the present time, we required to extend the rational perspective of the knowledge for the social action; to articulate epistemologic and methodologic expositions, in a way holistic and ethically; to integrate the visions historical, contextual, ideological and political, inherent to the processes of professional intervention. In this context, the *society of the knowledge* and *cognitive capitalism*, defy to us of imminent form, to reshape the Social Work.

**Key Words:** ethical, epistemologic and methodologic reconfiguration; dimensions of the Social Work.

---

1 Construyo este planteamiento inspirada en reflexiones construidas en la Cátedra de Metodología Integrada de Trabajo Social Universidad de la Salle. Tomo como punto de partida el texto: Reconfigurando el Trabajo Social de Olga Lucía Vélez. Incorporo hallazgos de investigaciones en Construcción Disciplinar en Trabajo Social (Grupo reconocido en Categoría D por COLCIENCIAS 2009). Retomo apartes de las ponencias: "De la reconceptualización a la reconfiguración. Resignificación de la intervención en TS, aporte desde Colombia a la formación profesional en América Latina y el Caribe" y "Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social" (XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social Guayaquil Ecuador 2009 y 6º Congreso internacional de TS: producción de sentido y de conocimiento en TS" Talca Chile 2009) así como del artículo "Aportes a la reconfiguración del TS" Revista Tendencias & Retos 14, Bogotá, 2009 y discusiones desarrolladas en el CONETS (Consejo Nacional de Educación en Trabajo Social en Colombia).

2 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Memorias I seminario internacional sobre Intervención profesional, perspectivas contemporáneas. Medellín. 2008.

# Reconfiguración del Trabajo Social<sup>1</sup>

---

*Rosa María Cifuentes Gil*  
Universidad de La Salle

*Somos lo que hacemos,  
y sobre todo lo que hacemos para cambiar lo que somos: nuestra identidad reside en la  
acción y en la lucha.  
Por eso la revelación de lo que somos implica la denuncia  
de lo que nos impide ser lo que podemos ser.  
Nos definimos a partir del desafío y por oposición al obstáculo<sup>2</sup>*

- 
- 1 Construyo este planteamiento inspirada en reflexiones construidas en la Cátedra de Metodología Integrada de Trabajo Social Universidad de la Salle. Tomo como punto de partida el texto: Reconfigurando el Trabajo Social de Olga Lucía Vélez. Incorporo hallazgos de investigaciones en Construcción Disciplinar en Trabajo Social (Grupo reconocido en Categoría D por COLCIENCIAS 2009). Retomo apartes de las ponencias: "De la reconceptualización a la reconfiguración. Resignificación de la intervención en TS, aporte desde Colombia a la formación profesional en América Latina y el Caribe" y "Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social" (XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social Guayaquil Ecuador 2009 y 6º Congreso internacional de TS: producción de sentido y de conocimiento en TS" Talca Chile 2009) así como del artículo "Aportes a la reconfiguración del TS" Revista Tendencias & Retos 14, Bogotá, 2009 y discusiones desarrolladas en el CONETS (Consejo Nacional de Educación en Trabajo Social en Colombia).
  - 2 GALEANO Eduardo. En defensa de la palabra. Literatura y sociedad en América Latina. En: Revista Sociedad 33. 1977.

Recibido: Septiembre 13 de 2010. Aprobado: Agosto 15 de 2011

*Ella está en el horizonte...  
Me acerco dos pasos, ella se aleja dos pasos.  
Camino diez pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá.  
Por mucho que yo camine, nunca la alcanzaré.  
¿Para qué sirve la utopía?  
Para eso sirve: para caminar<sup>3</sup>*

## 1. Presentación: sobre la reconfiguración

Recientemente, se han planteado la reconceptualización, resignificación y reconfiguración del Trabajo Social. La *reconceptualización* como un momento histórico particular, que permitió reflexiones, debates y construcciones sobre las cuales, para el caso colombiano, está pendiente un balance riguroso, crítico y propositivo<sup>4</sup>. La *resignificación* del concepto *intervención profesional* es necesaria, por sus connotaciones verticales, intrusivas y desconocedoras de la subjetividad<sup>5</sup>. La *reconfiguración* implica considerar la complejidad de lo social y de la intervención profesional en sus múltiples dimensiones.

Las perspectivas crítica, construccionista y compleja aportan horizontes de sentido para la reconfiguración del Trabajo Social. Estamos avanzando en instaurar el estatuto disciplinar de Trabajo Social, al encuentro con su propia realidad en una cosmología disciplinaria<sup>6</sup>.

Natalio Kisnerman propuso *Pensar el Trabajo Social*: redefinir los problemas sociales desde la concepción de la vida social como producto de la actividad humana; recobrar el sentido hermenéutico del conocimiento desde nuestra lógica, valores, formas de comprender, experiencia, cultura, y la de las personas. Reflexionar de forma sistemática, ubicarlo en sus prácticas constitutivas, en las interacciones con la gente y sus significaciones; trabajar sobre la heterogeneidad social, la pluralidad ideológica, romper con la cultura asistencialista que fomentan las políticas, acciones del Estado, estructuras paternalistas y buro-

---

3 GALEANO Eduardo. Las palabras andantes. Siglo XXI, Buenos Aires. 1993

4 Este planteamiento fue construido en discusiones de docentes de Metodología integrada en trabajo Social, en Bogotá, en el 2005.

5 Estas discusiones se han planteado en Colombia en el nodo de Metodología integrada de Trabajo Social, Bogotá, 2004-2005; en el I Seminario Internacional sobre Intervención en Trabajo Social, perspectivas contemporáneas, Universidad de Antioquia, Medellín, 2008 y en el Encuentro Nacional de Currículo, CONETS, Bogotá, 2009.

6 YAÑEZ PEREIRA Víctor. Visibilidad / invisibilidad del Trabajo Social. Los fundamentos de una cosmología disciplinaria. Espacio Argentina. 2007.

cráticas; pensar sus prácticas, abandonar el empirismo.<sup>7</sup> En este sentido, Olga Lucía Vélez plantea<sup>8</sup>:

- Pensar el Trabajo Social convergente y prospectivamente desde afuera y desde adentro, conjugar lo global con lo particular.
- Reorganizar el saber específico, promover conocimientos abiertos, pertinentes, relevantes y significativos con rigor y espíritu crítico (nuevos mapas cognitivos en que podamos albergar el error y la ilusión).
- Afianzar los valores y principios; aportar a comprender y abordar problemas fundamentales de las sociedades contemporáneas, desde la disposición de reflexionar sobre nosotros, los desafíos, opciones y posibilidades que la realidad sugiere.
- Visualizar estratégicamente la eficacia, eficiencia y competitividad; considerar diversos dispositivos de actuación.

El *Trabajo Social Alternativo* se enraíza en una tradición, que se reinterpreta a la luz del desarrollo histórico del proyecto popular. Es necesario recuperar y resignificar ciertas nociones<sup>9</sup>, para lo cual requerimos rescatar y ponderar críticamente la dimensión asistencial; transformar políticamente el asistencialismo en asistencia (como derecho), re-politizar la política social<sup>10</sup>. Sostenemos la necesidad de estudiar críticamente el pasado para comprender nuestro presente, aprendiendo las *lecciones* que la historia puede aportarnos<sup>11</sup>.

La complejidad de lo social y de la intervención en lo social, nos desafían; comprender el Trabajo Social implica estudiar, reflexionar, debatir sus conceptualizaciones, desarrollos y prospectivas a nivel académico y profesional, desde

---

7 KISNERMAN Natalio. *Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo*. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005. p. 18, 158, 243-244.

8 VÉLEZ Olga Lucia. *Reconfigurando del TS*. Espacio Editorial, 2003. Buenos Aires. 7-19.

9 *Ibíd.*

10 ALAYÓN, Norberto. *Asistencia y Asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?*, Lumen Hvmantitas, Buenos aires – México, 3ª Edición, 2000. Cuarta Edición. 2008. p. 102.

11 TRAVI Bibiana. *El contexto contradictorio de crecimiento y desigualdad como escenario para el surgimiento del Trabajo Social en Estados Unidos a finales del siglo XIX*. Ponencia en el 33 congreso mundial de TS Crecimiento y desigualdad, desafíos para el TS del siglo XXI, Chile, 2006.

la perspectiva del diálogo de saberes. Gustavo Parra<sup>12</sup> propone asumir el Trabajo Social como un proyecto profesional con dimensiones ético-política, teórico-metodológica, operativo-instrumental. A continuación, esbozo líneas para comprender la reconfiguración ética, epistemológica y metodológica del Trabajo Social.

## 2. Desarrollo

### 2.1 Reconfiguración ética

En la reconceptualización, se hizo explícita la *dimensión política* del Trabajo Social: La acción profesional siempre tuvo una dimensión política; operó –compleja y oscilantemente- entre dos opciones: legitimar o cuestionar el orden social. Tenemos la posibilidad (y obligación), aun en condiciones subordinadas, no ineluctables, de construir otro tipo de sociedades, basadas en relaciones de solidaridad, fraternidad y equidad<sup>13</sup>. La democracia como valor ético-político es el único patrón de organización capaz de asegurar la explicación de valores esenciales de libertad y equidad<sup>14</sup>.

La *intervención* está sujeta a conocimientos, reglas, normas, valores y principios éticos inherentes a la vocación, responsabilidad y deberes morales de la profesión<sup>15</sup>. Al ubicar en primer plano las relaciones de nuestro éthos personal y profesional, buscamos compatibilidad, congruencia e integridad<sup>16</sup>. El ejercicio profesional implica tomar decisiones en la interacción; enfrentamos y resolvemos dilemas<sup>17</sup>. A través de la palabra y la acción, transmitimos nuestro ser, y

---

12 PARRA, Gustavo. “La construcción del espacio profesional desde una perspectiva histórica: desde los orígenes de la profesión al Movimiento de Reconceptualización. Un aporte a los desafíos contemporáneos”. En: El TS y la Cuestión Social. Espacio. Argentina. 2005, 89.

13 ALAYÓN Norberto –organizador-. Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la reconceptualización. Espacio Argentina. 2007. p. 7-9.

14 FALEIROS Vicente de Paula, en Alayón, 2007, Reconceptualización del Trabajo Social en Brasil: ¿Una cuestión en movimiento? p.p. 62-65.

15 AGUAYO Cecilia. Profesión y profesionalización. Perspectiva ética de las competencias en Trabajo Social. En: Revista Tendencias & Retos 12. 2007.

16 CORTINA Adela. Ética de la Empresa. Claves para una cultura empresarial. Trotta, Madrid (segunda edición). 1996, p. 106.

17 El dilema se puede entender como *instrumento* para abordar situaciones que se plantean de forma compleja, a veces dicotómica, otras como desviación con respecto a un ideal. Un dilema se caracteriza porque ninguna de sus posiciones extremas

saber; aceptamos, proponemos y apoyamos consensos, en la búsqueda de mejores condiciones de vida<sup>18</sup>.

Trabajo Social, desde una ética que valida las relaciones sociales, implica valores que cobran sentido en función del compromiso con el respeto por la convivencia humana<sup>19</sup>, desde la Justicia Social y los Derechos Humanos, valores y principios de servicio, justicia social, dignidad y valor de la persona<sup>20</sup>.

Adela Cortina<sup>21</sup> propone orientarnos a la solidaridad desde una ética pública global, en que *sociedad civil* y *ciudadanía* son esenciales. Una ética de las profesiones para hacer excelente la vida cotidiana<sup>22</sup>: buscar la excelencia en la vida corriente. Algo puede ser *valioso para* y a la vez *en sí*, como la libertad, la igualdad y vida solidaria, que permiten avizorar el vínculo a través de acciones comunicativas y otras dimensiones. La perspectiva crítica sustenta la compasión por el dolor de otros<sup>23</sup>. El *Principio del Reconocimiento Compasivo* debe orientar el Intercambio, descubrir un vínculo de pertenencia, una obligación de compartir la vida. El respeto a la dignidad se expresa en el reconocimiento de derechos

---

resulta convincente. Ambos polos son posiciones legítimas, pero en la medida en que niegan el otro, resultan insuficientes y/o inapropiadas. La solución suele radicar en buscar ciertos equilibrios. Lo importante es tomar decisiones conscientemente, tomando en cuenta diversos elementos que dan sentido. El concepto *dilema* implica cuestiones que no tienen una solución lineal y única. No caben recetas universales para intentar resolver los dilemas. Las diversas opciones en ese proceso, traen consigo incertidumbre y efectos colaterales. Estos dilemas pueden ser resueltos buscando el equilibrio entre las alternativas disponibles y el tipo de propuesta que se acomode a las características de la situación (ZABALZA, Miguel, 2002 y 2003). La conceptualización de dilemas, se ubica en perspectivas complejas y constructivas.

- 18 HUERTAS DE GONZALEZ Concepción. El Trabajo Social y la formación en valores. En: Revista Tendencias & Retos, 11, 2006.
- 19 GORDILLO Natty. Metodología, método y propuestas metodológicas en TS. En: Revista Tendencias & Retos 12. 2007.
- 20 BERMEJO, F. J. Ética de la Profesión de Trabajo Social. Bilbao. Centro Universitario de la Compañía de Jesús. 2002.
- 21 CORTINA A. Ética Pública Desde Una Perspectiva Dialógica Ponencia presentada en el 33 congreso mundial de Trabajo Social, Santiago de Chile, agosto 2006.
- 22 CORTINA A. Ciudadanos del mundo, Madrid, Alianza, 1997. CORTINA A. Hasta un pueblo de demonios, Madrid, Taurus, 1998. CORTINA A. El sentido de las profesiones” en Cortina y Jesús Conill (dirs.), 10 Palabras en Ética de las Profesiones, Estella, VD, 2000, 13-28. Tylor, citado por Cortina, 2006
- 23 En términos de Marcuse, en diálogo con Habermas. Cortina, 2006, op. Cit.

y empoderamiento de capacidades; los bienes de la tierra son sociales, nadie puede verse privado de ellos.

La reconfiguración ética implica promover formas virtuosas, humanistas, sostenibles en que las incertidumbres se enfrenten mediante libertad y autonomía. Desarrollar acciones en intersubjetividad, rescatar la cotidianidad, generar procesos de comunicación, lecturas, comprensiones y análisis de sujetos y contextos para sustentar nuevas formas de proceder. Tener en cuenta ideologías y teorías abiertas, ver el mundo desde nuestras ideas, debatir, dilucidar y comprender; autorreflexionar para orientar búsquedas críticas transformadoras. Desde racionalidades abiertas y dialógicas, construir vínculos, y mediaciones; mantener argumentaciones críticas y autocríticas. Requerimos coherencia entre lo que pensamos, hacemos y sentimos; afinar el ser como principal instrumental de intervención profesional.

El Código de Ética de Trabajo Social plantea que el proceso de formación integral incluye la ética, uno de cuyos componentes es el estudio axiológico. La profesión se orienta al cumplimiento de valores políticos y sociales; al compromiso con el *Desarrollo Humano Sostenible*, bajo principios de justicia, respeto, solidaridad, libertad, honestidad, integralidad, corresponsabilidad, transparencia y confidencialidad<sup>24</sup>.

Vivimos, pensamos, escribimos, trabajamos en América Latina; su cultura, historia, unidad; no podemos seguir neutros al sometimiento colonialista; hemos renunciado a ser invadidos culturalmente, nos hemos puesto a crear; a descubrir a América Latina en el diálogo con su realidad, para atender los problemas actuales del mundo y contribuir al desarrollo de la disciplina. Es inminente y necesario incorporar la dimensión política a nuestro quehacer: escuchar la voz del pueblo junto al pueblo<sup>25</sup>.

Humberto Maturana<sup>26</sup> sustenta el fundamento biológico del fenómeno social como base de actitudes éticas, al integrar la emoción y el emocionar. El lenguaje y el lenguajejar, en los procesos de conocimiento y transformación social:

---

24 Consejo Nacional De Trabajo Social. Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia. 2008.

25 KISNERMAN Natalio. A 40 años de la reconceptualización. En: ALAYÓN N. 2007. p. 39.

26 MATURANA Humberto. La realidad: ¿objetiva o construida? 1. Fundamentos biológicos de la realidad". Antropos, Universidad Iberoamericana, ITESO, España. Introducción de Javier Torres Nafarrate. 1995. MATURANA Humberto. La

- Evidencia los fundamentos emocionales de los comportamientos éticos; el amor y aceptación del otro junto a uno en la convivencia, posibilitan la socialización y humanidad, implican justicia, respeto, honestidad del operar social. La ética deriva de la preocupación por el otro, que no va más allá del límite de la aceptación mutua, que especifica el dominio social en el que se hacen las reflexiones. El curso de los emocionamientos es sobre todo cultural. Los conceptos de *progreso*, *ética* y *responsabilidad social* tienen que ver con la conciencia de si queremos o no las consecuencias de nuestra preocupación por las consecuencias de nuestras acciones sobre la vida.
- Afirma que la conducta social se basa en la cooperación. Los seres humanos como animales racionales, emocionales y lenguajeantes usan las coherencias operativas del lenguaje en la constitución de sistemas racionales, para explicar y justificar las acciones. La armonía social deriva de la disposición a reconocer a las y los otros sujetos. La preparación aporta a la sabiduría que se engendra en el respeto por los demás.
- En la objetividad entre paréntesis se evidencian diferentes dominios de realidad: un desacuerdo explicativo constituye una invitación a la reflexión responsable de coexistencia. Por el involucramiento recursivo y recíproco entre lenguaje y corporeidad, la praxis de vivir del observador cambia al generar explicaciones: Lo que decimos o pensamos, tiene consecuencias en el modo en que vivimos. Salud y sufrimiento psíquico o somático, pasan por entender la participación del lenguaje y las emociones en la vida cotidiana del conversar<sup>27</sup>.

La reconfiguración ética en Trabajo Social implica acompañar procesos individuales y colectivos críticos y propositivos; aportar a dinamizar actitudes y valores constructores de sujetos sociales, identidades, subjetividades, convivencia; comprender lo público, sectorial, privado y cotidiano, como espacios de construcción social; superar el paternalismo y asistencialismo; reivindicar la garantía de los derechos, la eficiencia y responsabilidad al tomar decisiones y actuar; desarrollar prácticas reveladoras de condicionantes; gestionar bien y con calidad. También

---

realidad: ¿Objetiva o construida? 2. Fundamentos biológicos del conocimiento. Antropos, México. 1996.

- 27 MATURANA, Humberto. La realidad: ¿objetiva o construida? 1. Fundamentos biológicos de la realidad". Antropos, Universidad Iberoamericana, ITESO, España. Introducción de Javier Torres Nafarrate. 1995. MATURANA, Humberto. La realidad: ¿Objetiva o construida? 2. Fundamentos biológicos del conocimiento. Antropos, México. 1996.

demanda sentido estratégico; abordar holísticamente las problemáticas; incorporar perspectivas educativas; aportar a construir políticas sociales de justicia y equidad; comprender el espacio profesional como proceso de construcción y deconstrucción de realidad social, empoderamiento, desde principios éticos, humanistas y democráticos<sup>28</sup>; ser artífices de la esperanza –en su sentido de inédito viable- orientar la ética del compromiso, en medio de las incertidumbres y desencantos.

No entiendo la existencia humana y la necesaria lucha por mejorarla, sin la esperanza y sin el sueño. La esperanza es una necesidad ontológica. Soy esperanzado por imperativo existencial e histórico. Mi esperanza es necesaria, pero no suficiente; sin ella la lucha flaquea y titubea. Necesitamos la esperanza crítica como el pez necesita el agua incontaminada. Pensar que la esperanza sola transforma el mundo y actuar movido por esa ingenuidad, es un modo excelente de caer en la desesperanza, en el pesimismo, en el fatalismo. Pero prescindir de la esperanza en la lucha por mejorar el mundo, como si la lucha pudiera reducirse exclusivamente a actos calculados, a la pura científicidad, es frívola ilusión. Prescindir de la esperanza que se funda no sólo en la verdad sino en la calidad ética de la lucha, es negarle uno de sus soportes fundamentales. En cuanto necesidad ontológica, la esperanza necesita anclarse en la práctica para volverse historia concreta. Sin un mínimo de esperanza no podemos ni siquiera comenzar el embate”<sup>29</sup>.

Es probable que tengamos que asumir, profundamente, la cruda dialéctica de Antonio Gramsci cuando nos proponía la “necesidad de ejercitar al mismo tiempo el pesimismo de la razón y el optimismo de la voluntad...” Hoy, como siempre o tal vez más que nunca, la sociedad espera de sus cientistas sociales aportes lúcidos para develar la compleja realidad actual y para sugerir, también, cursos de acción que ayuden a concretar aquellos viejos y nuevos anhelos de construir sociedades más justas, más solidarias, en suma, más humanas<sup>30</sup>.

Lorena Molina propone investigar las manifestaciones de la cuestión social, desde donde se configuran objetos y procesos de intervención; asumir la responsabilidad ético-política de soñar un mundo con equidad, desde una ética expresada en la defensa, promoción, protección y exigibilidad de los derechos

---

28 VÉLEZ, Olga Lucía. Reconfigurando del TS. Espacio Editorial, Buenos Aires. 7-19, 2003, p. 9, 21, 70, 72

29 FREIRE, P. Pedagogía de la Esperanza. Siglo XXI editores, Buenos Aires. 1993. p. 8

30 ALAYÓN, Norberto. Asistencia y Asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?, Lumen Hvmanitas, Buenos aires – México, Cuarta Edición. 2008. p. XV

humanos; forjar conciencia ciudadana ampliada con la radicalización de la democracia. Politizar la acción profesional desde cada sujeto y la acción corporativa gremial<sup>31</sup>.

## 2.2 Reconfiguración epistemológica

Cualquier disciplina requiere reflexión epistemológica crítica y creativa para trascender las teorías tradicionales y construir otras nuevas que permitan sustentar prácticas acordes al tiempo. Plantear interrogantes sobre las características del objeto, los hechos que cubre, cómo aprehenderlos, leerlos y transformarlos, constituye reflexión epistemológica. Requerimos re-situar el Trabajo Social en una nueva época<sup>32</sup>, dar cuenta de los procesos de conocimiento implícitos en la intervención profesional; reflexionar cómo, dónde, por qué y para qué conocer<sup>33</sup>.

La reconceptualización permitió afianzar el espíritu crítico y transformador, reivindicar la integración de teoría y práctica, la necesidad de competencia teórico – técnica, política y estratégica para evaluar relaciones de fuerza, establecer alianzas, relativizar el impacto de los programas<sup>34</sup>. Las perspectivas marxistas aportan a develar el funcionamiento de las sociedades y promover alternativas pertinentes de acción<sup>35</sup>.

Desde mediados de los ochentas en las Ciencias Sociales, cambios en las cartografías disciplinares, permiten comprender procesos de construcción de sentidos, entramados de interacción, la complejidad humana y social; reconocer y potenciar la diversidad y el respeto, la concertación, el diálogo, el trabajo conjunto; analizar condicionantes estructurales y coyunturales de la realidad; reconocer

---

31 MOLINA, Lorena. Costa Rica: Los caminos recorridos en la formación académica y el trabajo profesional a 40 años de la reconceptualización. EN Alayón 2007. p. 136-138.

MOLINA, Lorena. Los desafíos contemporáneos para la formación profesional en Trabajo Social. Panel central, XIX Seminario Latinoamericano de TS; Guayaquil. 2009.

32 KISNERMAN, Natalio. Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005. p. 95-117.

33 PANTOJA GUTIÉRREZ, Gabriel. Metodología de las ciencias sociales. México: Editorial Oxford. Vol. 1, 1996

34 NETTO, José Paulo. La Reconceptualización continúa viva, 40 años después. En: Alayón, 2007. p. 37.

35 PALMA Diego, citado por ALAYÓN, Norberto. Asistencia y Asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?, Lumen Hvmnitas, Buenos aires – México, Cuarta Edición. 2008. p. 15.

lo cotidiano y multicultural, integrar responsabilidad ética, eficiencia, calidad en gestiones sociales de sentido humanista<sup>36</sup>.

Las Ciencias Sociales que heredamos -las disciplinas, las metodologías, las teorías y los conceptos- no dan cuenta de nuestro tiempo adecuadamente... se requiere la refundación o reconstitución profunda de las Ciencias Sociales con las que hemos vivido en los últimos 150 años; una nueva teoría de la historia que dé cabida a muchas experiencias sociales que hoy son desperdiciadas, marginadas, desacreditadas, silenciadas, por no corresponder a lo que, en el momento, es consonante con las monoculturas del saber y de la práctica dominante<sup>37</sup>.

Diversas perspectivas teóricas y metodológicas, paradigmas, principios productores de representación expresan intereses sociales que requerimos conocer<sup>38</sup>, para construir razones no dogmáticas, permeables a la crítica, argumentativas, activas, falibles y creativas<sup>39</sup>.

- La perspectiva *crítica* debe ser fortalecida en forma permanente<sup>40</sup>; no hay un solo *Trabajo Social Crítico* en América Latina; requerimos comprender su pluralidad y diversidad: La Teoría de la reproducción social aporta análisis críticos articulados con lo cotidiano<sup>41</sup>. El paradigma de las relaciones de fuerza permite ubicar la profesión en las relaciones de hegemonía y contra-hegemonía: el capitalismo se reproduce a través del Estado, que utiliza las instituciones en que Trabajo Social controla y mantiene la población y legitima el sistema.

Un profesional/intelectual crítico estudia pormenorizadamente las obras centrales de su disciplina; las ubica en un contexto socio-económico, histórico, político, cultural, intelectual, académico. Se esfuerza en comprender su significado en cuanto contenido y relevancia en el momento histórico de

---

36 VÉLEZ, Olga Lucia. Reconfigurando del TS. Espacio Editorial, Buenos Aires. 7-19, 2003, p. 41, 42, 55, 81,82, 85

37 DE SOUSA Boaventura. Epistemologías del Sur. Charla Universidad de la Salle, Agosto de 2010.

38 AQUIN Nora. Reconceptualización: ¿Un trabajo social alternativo o una alternativa al Trabajo Social? en Alayón, 2007, 32.

39 AQUIN Nora. Modelo político, ciudadanía y proyecto de Nación. EN: Expresiones colectivas y práctica política, Espacio Buenos Aires, 2003.

40 FALEIROS, citado por ALAYÓN, Norberto. Asistencia y Asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?, Lumen Hvmantitas, Buenos aires – México, Cuarta Edición. 2008.

41 FALEIROS Vicente de Paula. Reconceptualización del Trabajo Social en Brasil: ¿Una cuestión en movimiento? En Alayón, 2007. p. 51, 66

su surgimiento. Identifica y analiza los problemas teóricos e interrogantes que le dieron origen. Sabe formular preguntas, interrogantes y problemas porque “todo conocimiento es una respuesta a una pregunta<sup>42</sup>”.

- En el *construccionismo* se plantea que la ciencia ya no refleja el dominio absoluto de la razón, de la objetividad ontológica<sup>43</sup>; aporta luces para responder a las necesidades y objetivos de la profesión inserta en lo social, al reconocer que los hechos no anteceden a su investigación y que “cuando elaboramos conocimiento, estamos construyendo un objeto<sup>44</sup>”.
- Los *enfoques sistémicos y holísticos* posibilitan comprender elementos subjetivos de la acción e interacciones; usar categorías del mundo de la vida cotidiana, de la interacción comunicativa; pensar, reconstruir, resignificar y sustentar la integración de procesos de conocimiento, acción y transformación, desarrollos teóricos y conceptuales reflexivos; ampliar horizontes, afianzar la inteligencia y sabiduría para comprender compleja y propositivamente los procesos sociales. Edgar Morin<sup>45</sup> articula las ciencias del ser humano y la naturaleza, en un ámbito de crítica y autocrítica para entender las condiciones

---

42 TRAVI Viviana. “*Prácticas sociales y el Pensamiento Crítico*”. EN LINEA; Disponible en: <http://postgradofadecs.uncoma.edu.ar/imagenes/2010/08/travi-y-colab-2008-unc.pdf> Boletín SURA, Escuelas de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica; 2008

43 KISNERMAN (1998, 121) plantea que en el construccionismo, enfoque epistemológico transdisciplinario, dialogan pluralmente la psicología social de Kenneth J. Gergen y Tomas Ibáñez entre otros, la sociología fenomenológica de Alfred Shutz, Peter Berger y Thomas Luckmann, el interaccionismo simbólico de George H. Mead, los trabajos producidos en el campo de la pedagogía por Lev S. Vigotsky y colaboradores, la biología del conocimiento de los neurobiólogos Humberto Maturana y Francisco Varela, la llamada cibernética de segundo orden del físico Heinz Von Foerster, el constructivismo radical del matemático Ernest Glasersfeld, la teoría sistémica del filólogo y filósofo Paul Watzlawick y de los sociólogos Niklas Luhmann y Edgar Morín entre otros, los aportes de la teoría crítica de la llamada Escuela de Frankfurt, constituida en el Instituto de Investigaciones Sociales de esa ciudad a finales de la década del veinte, con Max Horkheimer, Theodor Adorno, Herbert Marcuse, vinculados a la izquierda de finales de la década del sesenta, y el joven Jürgen Habermas, la que apuntó a revelar los propósitos ideológicos, morales o políticos dentro de descripciones aparentemente objetivas del mundo, de los pragmáticos Jhon Dewey y William James, de los deconstructivistas como Jacques Derrida, y los escritos del filósofo Ludwig Wittgenstein, la hermenéutica de Hans Gadamer y también la etnometodología de Harold Garfinkel.

44 KISNERMAN, Natalio. *Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo*. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005. p. 120.

45 MORIN Edgar. *Introducción al Pensamiento complejo*. Paidós, España. 1996. p. 14-21.

de producción de discursos emergentes de cruces de caminos y fertilizaciones mutuas. Aporta a la comprensión holística, desde construcciones inter, trans y pluridisciplinarias para desarrollar capacidades de ver procesos sociales en movimiento, comprender aspectos soslayados, cuestionar presuposiciones, tener en cuenta las preocupaciones éticas, responder al desencanto de discursos hegemónicos. Une lo literario al discurso científico (objetivista). Invita a pensar complejamente la acción cotidiana, pues el estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana, debe ser multifacético.

Las teorías son un medio de observación y reflexión crítica que da lugar a un espacio ético político de la profesión; son inventos<sup>46</sup> que permiten la comprensión compleja de lo social, tratar los problemas en recursión permanente. Requerimos trascender el uso polarizado, instrumental y racionalizador de teoría y práctica; articularlas como procesos intersubjetivos, abiertos, en que cabe constructivamente la duda y el error<sup>47</sup>; toda práctica obedece a una teoría. El mapa (la teoría) no hace al territorio (la realidad, la práctica), pero ayuda a caminar por él, a trazar itinerarios. Sobre esta relación dialéctica, Carlos Montaña<sup>48</sup> plantea:

1. Pensar una práctica y la relación Teoría Práctica, superadora de la racionalidad positivista, exige romper con perspectivas parcializadoras disociadoras, autonomizadoras de la realidad.
2. Entre Teoría y Práctica debe haber una relación libre.
3. Puede producirse conocimiento que no tenga resultados inmediatos, aplicabilidad; no por ello deja de ser importante conocer.

No hay intervención sin interpretación social. Hay una relación mediada insustituible entre intervención y un sistema de comprensión social constituida por cuatro dimensiones relacionadas no homologables: los cambios en el contexto, las diversas perspectivas de teorías sociales, los enfoques epistemológicos y los marcos ético/valóricos<sup>49</sup>.

---

46 MATUS Teresa. Trabajo Social, teoría y práctica profesional. Ponencia en panel, XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Guayaquil Ecuador. 2009.

47 VÉLEZ, Olga Lucia. Reconfigurando del TS. Espacio Editorial, Buenos Aires. 7-19, 2003, p. 9, 21

48 MONTAÑO Carlos. Trabajo Social, teoría y práctica profesional. Ponencia en panel, XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Guayaquil Ecuador. 2009.

49 MATUS Sepúlveda Teresa. Desafíos de TS en los 90. En: Quezada Benegas Margarita, Matus Sepúlveda Teresa, ONETO PIAZZE Leonardo, PAIVA Zuaznabar

La intervención requiere respaldarse en una teoría que posibilite la crítica, pertinencia, relevancia y significatividad; no se trata de acumulación conceptual al margen y contra el compromiso con las urgencias. La revaloración de la teoría es teórica, pero no teoricista; aporta a desarrollar la especificidad profesional. En Trabajo Social hoy queremos hacer, pensar lo que hacemos y saber lo que pensamos<sup>50</sup>: construir convergencias entre instancias teórico-prácticas en procesos de producción de conocimiento conceptual, teórico y metodológico; desarrollar trabajo intelectual sistemático, crítico y riguroso que contribuya a su uso racional ético y estratégico. Establecer mediaciones entre conocimiento global y específico, comprender críticamente la diversidad y complejidad social, reelaborar y construir nuevos discursos en que se desdibujen las fronteras entre ciencia y poder, y descubrir sus imbricaciones y efectos sociales.

La categoría *sistemas teóricos* permite hacer explícitas las relaciones históricas entre sustentos, conceptos y propuestas metodológicas de Trabajo Social<sup>51</sup>. El *sistema* implica unidad, un todo integrado y múltiples partes<sup>52</sup>, cuyas propiedades y características emergen del juego de relaciones y conexiones entre elementos que lo configuran y el entorno<sup>53</sup>; las reglas que regulan la conexión de las relaciones posibilitan visualizar convergencias, evidenciar la presencia de lo diverso.

La descripción, análisis y comprensión de sistemas teóricos desde subsistemas conceptuales (contextualización, postulados, conceptualización, propuestas metodológicas, tendencias, criterios de validez y críticas)<sup>54</sup> permiten construir coherencias en los procesos de conocimiento, acción y transformación social; retomar dialógicamente aportes para comprender la diversidad humana, sus

---

Dolly y PONCE de León Nuñez Malvina (2001). Perspectivas metodológicas en TS. Espacio, Buenos Aires. 2001. p. 24.

- 50 AQUIN Nora. La relación sujeto objeto en TS, una re significación posible. En: La especificidad del TS y la formación profesional. Espacio, Buenos Aires. 1996. p. 79.
- 51 CAMELO Aracely y CIFUENTES Rosa María. Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social. Universidad de la Salle, Programa de Trabajo Social, Centro de Investigaciones, Bogotá. 2006.
- 52 GARCÍANDIA José Antonio, Pensar Sistémico, Editorial Universidad Javeriana, Colombia. 2005. p. 123.
- 53 LUHMANN Niklas. Sistemas Sociales, Anthropos, Universidad Iberoamericana, CEJA Centro Editorial Javeriano, España, España. 1998. p. 51.
- 54 Desarrollados en la investigación Camelo y Cifuentes 2006 y visibilizados en artículos posteriores de las dos autoras. Por limitaciones de espacio, no se desarrollan en este artículo.

lenguajes, imaginarios, interpretaciones culturales, así como mediaciones, límites, fortalezas y posibilidades de la intervención profesional.

Para la reconfiguración epistemológica se requiere consensuar lenguajes, resignificar categorías sociales desde la lógica social, la esfera cultural y cotidiana; nombrar nuevos mundos intangibles y posibles, para traducir prácticas, relaciones sociales disímiles y complejas; considerar holísticamente los contextos de producción, distribución o consumo, concebir la vida social más allá de marcos normativos, neutralizar el empirismo irreflexivo en la práctica<sup>55</sup>. Podemos construir -desde la intervención y su reflexión- lenguajes inclusivos, incluyentes, democráticos, posibilitadores. El trabajo conceptual permite construir acuerdos<sup>56</sup>; aporta a la formación, consolidación profesional y construcción disciplinar.

En un proceso de construcción de conocimiento en una disciplina o profesión es ideal que se identifique primero la realidad por la cual se interesa, es decir, el campo de intervención, luego se seleccionen las propiedades esenciales de su objeto (...) dentro de un área específica y (...) los métodos para ejecutar la intervención (...) los conceptos propios de la profesión como significado y producto de los hechos, experiencias y acciones de intervención; son productos conceptuales que se identifican con términos, que deben formar parte del hábeas teórico de ésta, deben ser normalizados<sup>57</sup>.

Conviene considerar el carácter del conocimiento, para comprender y proyectar de forma pertinente y significativa la intervención<sup>58</sup>, que se reconfigura con conceptos reinterpretados en cada contexto y condiciones específicas<sup>59</sup>. El profesional se inserta en la realidad social, involucra un saber científico, académ-

---

55 VÉLEZ, Olga Lucía. Reconfigurando del TS. Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003, p. 36-55

56 MONTOYA, Gloria. Zapata Cecilia Inés y Cardona Bertha Nelly. Diccionario de TS. Universidad de Antioquia, Colombia. 2002. MONTOYA CUERVO Gloria y GIRALDO ALVAREZ Claudia Piedad. Sistema conceptual en TS e Identidad profesional. En: Revista Colombiana de TS, No 17 CONETS, Manizales Caldas. 2003. MONTOYA, Gloria y otras. Diccionario Especializado de TS: Un aporte a la profesión desde la metodología de la terminología. En: Revista Colombiana de TS N° 14. CONETS. 2000.

57 MONTOYA CUERVO, Gloria y GIRALDO ALVAREZ, Claudia Piedad. Sistema conceptual en TS e Identidad profesional. En: Revista Colombiana de TS, No 17 CONETS, Manizales Caldas. 2003, p. 119.

58 CIFUENTES, Rosa María. Sistematización de la práctica en TS. Buenos Aires: Lumen Hvmantitas, colección procesos y políticas sociales. 1998.

59 CIFUENTES Rosa María. Conceptos para “leer” la intervención profesional, aporte a la construcción de identidad. X Congreso Nacional Manizales, Colombia. 2003.

mico, disciplinar, intuitivo y valorativo<sup>60</sup>; su intervención se puede comprender desde 4 tipos de conceptos:

- Los que constituyen el punto de partida: profesión, acción social, disciplina.
- Los esenciales o estructurales que posibilitan construir miradas endógenas: sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación y propuestas metodológicas.
- Los condicionantes que permiten construir visiones estructurales de la sociedad: cuestión social, política social, formación profesional, espacio profesional.
- Los que dan cuenta de su consolidación: identidad profesional, rol profesional, status y estrés profesional<sup>61</sup>.

La fundamentación del Trabajo Social se puede comprender holísticamente al identificar e integrar dialógicamente los conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos, metodológicos<sup>62</sup> y contextuales<sup>63</sup>.

---

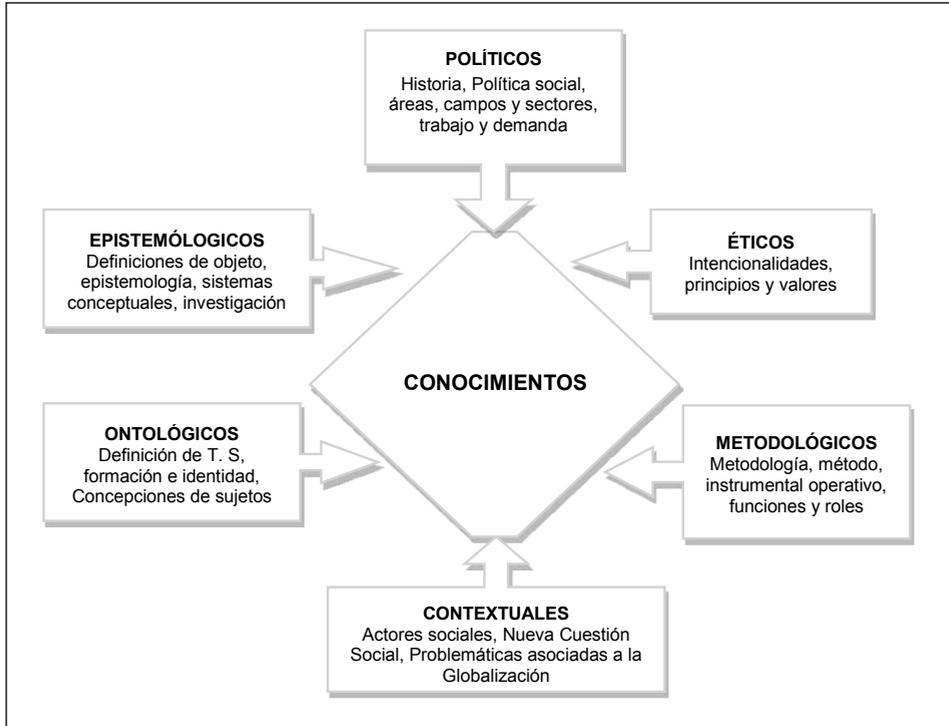
60 OLAYA Eucaris, MELLIZO Wilson y CIFUENTES Rosa María. Tensiones entre teoría y realidad: posturas que asumimos Trabajadoras y Trabajadores Sociales. En: Revista Tendencias & Retos 13, Facultad de TS, Bogotá Colombia. 2008.

61 Esta red de conceptos se empezó a documentar en la investigación Caracterización de la intervención (Cifuentes y otras 2001) y se ha sustentado en investigaciones posteriores desarrolladas como trabajo de grado orientados por la autora de este artículo (por razones de espacio, no se desarrollan acá). Entre ellas: GORDILLO Leslie, ROMERO Diana, URREGO Diana, URIBE Carmen: Reflexiones sobre la fundamentación de trabajo social y producciones escritas (1997-2001) de docentes trabajador@s sociales en cuatro unidades académicas de trabajo social en bogota D.C 2002. DAZA Mónica, PÉREZ Gina, QUINTERO Silvia, RODRÍGUEZ Haydali: Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva Voz. 2002 y GONZALEZ Vargas Sandra Lorena, MORA Liliana, VERBEL Mercedes. Enfoques de intervención en Trabajo Social práctica de entrenamiento profesional Facultad de trabajo social Universidad de la Salle (1997 I ciclo 2002). 2003.

62 TIBANÁ Diana y RICO Jeny. Fundamentación de la intervención de Trabajo Social: sistema conceptual y avances. Trabajo de Grado Trabajo Social Universidad de la Salle Bogotá. 2009.

63 CARVAJAL Dolly, ORTÍZ Diana Marcela, SANABRIA Alejandra. Estudio sobre la visibilización de conocimientos en la Revista Tendencias & Retos de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá, 2010. A partir de propuesta hecha por: TIBANÁ Diana y RICO Jeny. 2009.

**Gráfico 1.** Conocimientos que subyacen a la fundamentación del Trabajo Social



Maturana aporta a la reconfiguración epistemológica, los procesos del emocionar en lo social, en la construcción de sentidos y la perspectiva de la objetividad entre paréntesis:

- La comprensión y conocimiento se basan en la emoción humana. El fundamento emocional de los sistemas racionales, implica que los argumentos pueden convencer, si de partida se está convencido de aceptar las premisas a priori que los constituyen. Las emociones son una parte legítima y constitutiva de lo que las y los científicos hacen, sustentan las circunstancias del explicar. Los deseos e inquietudes inciden en la configuración de preguntas en que se sustenta la ciencia. Las conversaciones en el marco de la ciencia determinan su curso, dentro del dominio de experiencias a través del entrelazamiento continuo del lenguajeamiento y emocionalidad implícita en todo lo que hacemos como seres humanos.

- Las afirmaciones de objetividad y universalidad en la ciencia son morales y no ontológicas; ciencia y tecnología deben ser asumidas como fuentes de bienestar humano. Su valor para la vida humana se encuentra en las posibilidades para comprenderla, al permitir entrar en reflexiones sobre los dominios de experiencias a través de la aplicación de la operacionalidad del criterio de validación de explicaciones científicas como parte de las operaciones diarias en los dominios de experiencias.
- Comprender cualquier actividad humana implica atender a la emoción que define el dominio de acciones en que se lleva a cabo y aprender a ver las acciones deseadas en esa emoción<sup>64</sup>

El lenguajear posibilita reflexionar como sujetos observantes, responsables y transformadores de los propios procesos de intervención. Lo humano se realiza en el entrecruzamiento del lenguajear y el emocionar, que surge con el lenguaje, configura la posibilidad de reintegrarnos en estas dos dimensiones, con una comprensión holística de emoción y razón. Dar cuenta del entrelazamiento del emocionar y lenguajear que todo conversar y quehacer humano es, permite comprender dos dimensiones del ser: la responsabilidad y la libertad. La reflexión posibilita contemplar nuestro mundo y el del otro; describir nuestras circunstancias y las del otro, afianzar la identidad, aceptar o rechazar concientemente el mundo. Como observadores, nuestro lenguajear modula nuestra capacidad de emocionarnos; en nuestro lenguajear surgen la observación y el observador; la primera como recursión de segundo orden en las coordinaciones consensuales de acciones que constituyen el fenómeno de la diferenciación. Observar lo observado surge en el lenguaje en una interacción de tercer orden. La reflexión consciente es una fuente de cambio de las comunidades que integramos<sup>65</sup>.

Olga Lucía Vélez<sup>66</sup> llama *vigilancia epistemológica* a la actitud crítica de analizar las implicaciones prácticas que determinadas nociones, concepciones y

---

64 MATURANA, Humberto. La realidad: ¿objetiva o construida? 1. Fundamentos biológicos de la realidad". Antropos, Universidad Iberoamericana, ITESO, España. Introducción de Javier Torres Nafarrate. 1995, p. 24, 69, 88, 89.

MATURANA, Humberto. La realidad: ¿Objetiva o construida? 2. Fundamentos biológicos del conocimiento. Antropos, México. 1996, p. 98, 99.

65 MATURANA, Humberto. La realidad: ¿objetiva o construida? 1. Fundamentos biológicos de la realidad". Antropos, Universidad Iberoamericana, ITESO, España. Introducción de Javier Torres Nafarrate. 1995, p. 14, 35, 26, 39; 1996: 42, 58, 78.

66 VELEZ Olga Lucía. La cuestión metodológica. En revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Bolivariana. Medellín. 2003.

rutinas le imponen a la acción profesional, para avanzar en construir coherencia en los procesos de intervención. Donald Schon<sup>67</sup> destaca los saberes intuitivos y artesanales que construimos en el ejercicio; su reflexión y formalización posibilita construir saber práctico, fruto de la autobiografía creadora y de la interpretación rigurosa del conocimiento generado desde la acción, sometido a análisis de contenido, en que se evidencian unidades y procesos. La búsqueda del sentido y fundamento de la práctica desde el conocimiento reflexivo, aporta a configurar y comprender sentidos de la intervención<sup>68</sup>, posibilita saberse analista de la realidad, a partir de interrogantes, para conocer<sup>69</sup>. La auto-conciencia se enhebra en experiencias como la auto-explicación, el autodescubrimiento y la autopresentación<sup>70</sup>. La autorreflexión posibilita construir coherencia entre ser, pensar, hacer, vivir; agenciar el proyecto profesional ético, político de Trabajo Social. En el proceso de reconfiguración epistemológica es ineludible esclarecer:

- Las apuestas epistemológicas y teóricas de y desde Trabajo Social. No existe una teoría configurada; hemos avanzado en proponer premisas epistemológicas, lógicas para abordar la realidad, conceptualizaciones que pueden servir de insumos para aportar a la construcción de teorías; Viviana Travi<sup>71</sup> plantea que Trabajo Social “ha desarrollado enorme riqueza desde perspectivas teóricas de

---

67 SHÖN, D. *The Reflective Practitioner: How professionals think in action*. London: Temple Smith. 1983. SHON, Donald. *Cómo piensan los profesionales en la acción: el práctico reflexivo*. En: *Formación de formadores, materiales para la formación de educadores desde la educación popular* N° 1. CEAAL Chile, Dimensión educativa, Bogotá. 1995. SHON, Donald. *La Crisis del conocimiento profesional y la búsqueda de una epistemología de la práctica*. En: *La experiencia humana, volumen I*, Marcelo Packman. Gedisa, Barcelona. 1998.

68 CIFUENTES Rosa María. *Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención profesional de TS en Colombia*. I Seminario Internacional Intervención en TS, Universidad de Antioquia. Medellín. 2008A

69 ALBERICH Tomas. *Conocer nuestro entorno social. Teorías, métodos y Técnicas, de investigación*. En: Villasante Tomás, Montañés Manuel y Joel Martí coordinadores (2002). *La Investigación Social Participativa, segunda edición, Tomo I*. Viejo Topo. España. 2000. p. 65.

70 MEZA RUEDA Luis José. *Narración y pedagogía: elementos epistemológicos, antecedentes y desarrollos de la pedagogía narrativa*. En: *Revista actualidades pedagógicas* 51, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Salle, p. 68.

71 Travi, Bibiana. *La investigación disciplinaria e histórica del Trabajo Social*. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, 2009. En: <http://www.ts.ucr.ac.cr/audio-video/ets-2009-audio-02-travi.wma> 25 minutos. Consultado octubre 2009.

carácter epistemológico y vertientes hermenéuticas, genealógicas siguiendo a Foucault -perspectiva genealógica, estructuralistas, dialécticas, constructivistas (Bourdieu); El feminismo incorpora como aspecto central La cuestión de género. Propuestas contemporáneas como las denomina Matus<sup>72</sup> en Chile, desde diversos horizontes posibilitan analizar los orígenes y le dan riqueza

- Cómo se construyen los objetos de y en Trabajo Social: Pasar de conceptos generales asociados a teorías generales sociológicas, a definir, precisar problemas específicos
- Los estatutos de validación de construcción disciplinar de Trabajo Social<sup>73</sup>

La reconfiguración epistemológica implica entonces asumir la complejidad de procesos de conocimiento, que trascienden su dimensión racional; están atravesados por la dimensión ética y se proyectan en la metodológica.

### 2.3 Reconfiguración metodológica

Trabajo Social ha construido un acervo metodológico y técnico fundamentado para sustentar procesos coherentes en el ejercicio profesional, vinculados al desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanas<sup>74</sup>.

En la reconceptualización se problematizó la atomización de los métodos *clásicos*, se propuso la integración metodológica desde escenarios micro estructurales<sup>75</sup> y se analizó la trayectoria histórica de los métodos, en su tránsito de lo específico a lo genérico<sup>76</sup>. En planteamientos de inspiración crítica, se reivindicó la integración entre acción, reflexión transformación; teoría práctica; investigación acción transformación. Se cuestionó la funcionalidad y carácter

---

72 MATUS, Teresa. "Modernidad, globalización y exclusión social: desafíos de una intervención social de fin de siglo". En: Memorias XVI Seminario latinoamericano de TS, Universidad Católica, Chile. 1998. y Matus, 2002, Op. Cit.

73 VARGAS DE ROA, Rosa Margarita. Intervención registrada en primer protocolo de seminario sobre ciencias sociales, Programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, mayo. 2009.

74 TORRES Liliana Patricia. Reflexiones en torno al movimiento de la Reconceptualización. En: Alayón, 2007. p. 105-112.

75 HERNÁNDEZ BRICEÑO Jeanette y RUIZ AGUILERA Omar. La reconceptualización en Chile. En: Alayón, 2007.

76 VELEZ Olga Lucía. La cuestión metodológica. En revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Bolivariana. Medellín. 2003, p. 65.

reproductivo de la intervención. En la discusión se desdibujó la diferencia de los conceptos de metodología y método. El énfasis ideológico y político incidió en la poca divulgación, institucionalización y legitimación de las propuestas, en la formación e intervención profesional.

Comprensiones críticas, constructivas y complejas posibilitan intencionar estratégicamente las propuestas y procesos metodológicos que agencia Trabajo Social; potenciar el trabajo en redes, trascender espacios microsociales<sup>77</sup>.

- La perspectiva crítica implica ampliar y reinterpretar las modalidades y ámbitos de actuación; trascender la concepción instrumental y operativa; promover procesos reflexivos, crear conocimientos desde comprensiones sociales, en que se integra saber y hacer.
- El construccionismo posibilita deconstruir presupuestos acerca de la verdad, lo relacional y el bien; democratizar la gama de voces que participan en diálogos de la ciencia; reconstruir nuevas realidades y prácticas transformadoras. Construir<sup>78</sup> la realidad desde adentro, en contextos de acontecimientos precedentes y consecuentes, que se expresan mediante ideas, conceptos, recuerdos, sentimientos en el intercambio social. La crítica interna, analizar y clarificar dudas desde la cultura, posibilita su comprensión. No hay construcción sin reflexión sobre lo construido, que genera aprendizaje significativo, en una procesual gama de situaciones y circunstancias<sup>79</sup>. En el proceso de intervención se construye, deconstruye y reconstruye; se asumen fines y propósitos políticos, sociales, institucionales y cognitivos de la acción social, desde la creatividad de las y los sujetos, para definir estratégicamente el alcance de la intervención.
- Edgar Morin<sup>80</sup> propone concebir la circularidad, como posibilidad de un método que al hacer interactuar términos que se remiten unos a otros, propicia un conocimiento complejo que comporta reflexividad, la unión de simplicidad y complejidad, la dialógica orden/desorden/organización. Plantea articular sin homogeneizar, respetar la diversidad, integrar investigaciones e intervenciones en un conjunto teórico/metodológico/epistemológico coherente

---

77 *Ibíd.*, 65-68.

78 Construir, a diferencia de fábrica o hacer, denota una acción social de naturaleza interactiva que da cuenta de un proceso donde están involucrados distintos actores y saberes (Vélez, 83-932003).

79 KISNERMAN, Natalio. *Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo*. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005, p. 124-125.

80 MORIN, Edgar. *Introducción al Pensamiento complejo*. Paidós, España. 1996.

y abierto<sup>81</sup>. Método y teoría son componentes del conocimiento complejo<sup>82</sup>; su conexión implica abandonar visiones reduccionistas; el método es parte de la teoría y puede comprenderse por ella; las técnicas y procedimientos, al integrarse al método, se constituyen en partes de su totalidad. Las transdisciplinas permiten desarrollar investigación cualitativa y análisis del discurso, enfocar situaciones de la vida cotidiana en micro realidades<sup>83</sup>.

Las concepciones condicionan las opciones metodológicas; por ello es necesario reflexionar críticamente sobre la forma en que éstas afectan la acción; modificarlas en contacto con la realidad, que puede ser comprendida desde la teoría y la intencionalidad que media en la intervención; en este blucle, se trasciende el nivel cognoscitivo e instrumental para orientar la gestión y definir estrategias.

El concepto *propuesta metodológica* aporta a trascender el carácter global (filosófico, teórico y epistemológico) de la metodología y el racional prescriptivo del método; posibilita integrar concientemente las dimensiones epistemológica, ideológica, ética, contextual y operativa, inherentes en complejos procesos de intervención profesional; incorporar el conocimiento del contexto al desarrollo de las funciones profesionales de forma pertinente en los contextos, en respuesta a demandas sociales y profesionales<sup>84</sup>; asumir la integración de procesos de conocimiento e intervención; conectar intención, concepción y operacionalización, evidenciar cómo contribuyen al control, evaluación y sistematización; reconocer diversos aportes, respetar construcciones semánticas, contextualizarlas en el tiempo y lugar en que se desarrollan. El proceso metodológico es teórico-práctico de aproximaciones sucesivas; se da de lo particular a lo general y de lo general a lo particular, de lo simple a lo complejo, de lo abstracto a lo concreto y de lo superficial a lo profundo. Los siguientes conceptos aportan a la reconfiguración metodológica<sup>85</sup>

---

81 MORIN Edgar. El método: el conocimiento del conocimiento. Ediciones Cátedra (Grupo Anaya, S. A), España. 2002. 76-245.

82 MORIN Edgar. Ciencia con conciencia. Barcelona, Antropos. 2004. p. 364.

83 KISNERMAN, Natalio. Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005, p. 117, 226

84 Estas discusiones se desarrollaron en la investigación BARRETO Claudia Marcela, BENAVIDES Jesús Alfredo, GARAVITO Adriana y GORDILLO Natty Andrea. Metodología y Métodos de TS en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá. Facultad de TS; asesora: Rosa María Cifuentes. 2003. y se publicaron en GORDILLO, 2007.

85 Desarrollados en la investigación CAMELO Aracely y CIFUENTES Rosa María. Fundamentación de metodología integrada en TS. Facultad de TS, Departamento de investigaciones, Universidad de la Salle, Bogotá. 2006. Visibilizados en: CAMELO

**Tabla 1.** Conceptos asociados a la reconfiguración del Trabajo Social

Conceptos asociados a la contextualización del conocimiento y de la intervención en TS: su <b>objeto</b> .	<b>Contextualización</b> de la discusión epistemológica	Realidad social/lo social Cuestión social Bienestar Social Institución social
<b>Sentidos y horizontes</b> del Trabajo Social: Dimensiones ideológica, política, ética		Intencionalidad Transformación
<b>Fundamentación:</b> sistemas teóricos.		Estructuralismo Hermenéutica Crítico social Teoría de sistemas Constructivismo, Construccionismo Complejidad, Teoría del caos
<b>Referentes metodológicos</b>	<b>Proceso metodológico:</b> Relativización Metodológica	Teoría, Teoría social Metodología, Método Proyecto, Estrategia
<b>Implicaciones metodológicas</b>		Diagnóstico social Construcción del objeto Relación Teoría práctica Triangulación Uso de la conversación Uso del registro
<b>Interacción Profesional</b>		Praxis, práctica social Práctica profesional Intervención profesional Actuación profesional Interacción profesional

y Cifuentes. Contextualización de la discusión epistemológica de metodología integrada. En: Revista Tendencias & Retos 12, 2008. P.P 137-156. Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en TS. En: Revista Tendencias & Retos 11. 2007. CAMELO Aracely y CIFUENTES Rosa María. Metodología integrada en TS. Aproximaciones a una fundamentación. En: Revista de Investigación 7, departamento de Investigaciones, Universidad de la Salle. P.P 39-52. 2007<sup>a</sup>. CAMELO y CIFUENTES Rosa María. Aportes para la fundamentación metodológica en Trabajo Social, Revista Colombiana de Trabajo Social CONETS, # 22. 2009. CAMELO y CIFUENTES. Fundamentos para pensar la metodología integrada en Trabajo Social. Ponencia presentada en el XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Guayaquil. 2009A.

Superar la dimensión instrumental no es renunciar a la eficacia y eficiencia; demanda establecer mediaciones que permitan contemplar la referencia al mundo particular, el conocimiento y experiencia<sup>86</sup>, para incidir en procesos sociales en respuesta a las alteraciones del mundo del trabajo, que exige renovadas instrumentalidades y competencias profesionales. Requerimos un instrumental que nos permita recoger el sentir y necesidades de actores involucrados en los procesos y aporte a la construcción de conocimientos; a configurar sujetos sociales y garantizar la pertinencia social; generar sentidos estructuradores de procesos interactivos que retroalimenten el ejercicio profesional. Combinar la exploración del oficio, del mundo social y la actuación reflexiva, con el análisis de rutas a seguir.

En este horizonte, la investigación cualitativa como cuerpo multifacético en que asumimos diversas posturas sobre lo ontológico, epistemológico, metodológico y ético, aporta a la construcción disciplinar del Trabajo Social. Perspectivas dinámicas, sistemáticas, reflexivas y dialogantes permiten sustentar estrategias de acción social vigente y pertinente: reconocer y potenciar la relevancia de lo simbólico en la vida social, ampliar y reinterpretar modalidades y ámbitos de actuación<sup>87</sup>.

- La meta-observación y la reflexión-acción posibilitan interactuar significativamente desde la autorreferencia, la conversación, la interacción y la creación para la transformación de contextos y formas de relación<sup>88</sup>.
- Usar estrategias interactivas y proactivas viabiliza dinamizar e integrar desarrollo social y crecimiento interno de actores sociales, transitar por su historia, reconocer y desentrañar límites y posibilidades.
- El pluralismo metodológico, el contacto con la realidad, permiten cuestionar, recrear, descubrir, construir y deconstruir lo que subyace en la sociedad, generar información que de cuenta de prácticas y experiencias diversas y mino-

---

86 VELEZ Olga Lucía. La cuestión metodológica. En revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Bolivariana. Medellín. 2003, p 96-97.

87 *Ibíd.* P.8, 13, 39-54

88 VÉLEZ RESTREPO Olga Lucía y GALEANO MARÍN María Eumelia. Investigación Cualitativa Estado Del Arte. Medellín. Universidad De Antioquia, Facultad De Ciencias Sociales Y Humanas, Centro De Investigaciones Sociales Y Humanas CISH. 2000. p.p. 12, 31, 37

ritarias...<sup>89</sup>; reconocer subjetividades, en el otro su calidad de sujeto, interlocutor y protagonista, a quien afectamos y nos afecta; promover cercanía en la interacción, validar diversas perspectivas; configurar futuros hipotéticos

- El clima, ambiente y tipo de relación, posibilitan penetrar las complejidades de diversos universos y cosmovisiones, construir fines compartidos interperlar visiones, construir claves para conectar la acción social con lo desconocido, configurar estructuras de sentido que se abren para dar cabida a la novedad y diferencia presente<sup>90</sup>

Reconocer el propio saber, acceder al saber del otro, establecer puentes avanzar en la producción de conocimientos y construcción de propuestas conjuntas viables y pertinentes (...) no invisibilizar pequeñas unidades sociales fracturadas (...) identificar rupturas y desconexiones que ratifican presencias de prácticas y discursos minoritarios (...) realidades afectivas, simbólicas, económicas, culturales y sociales (...) resistencias (...) practicas soportadas en redes sociales aparentemente marginales, visibilizadas e informadas a través de sus protagonistas y constructores (...) contrastar y validar distintas versiones de la realidad... construyendo como artesanos (...) pistas y claves que apoyen búsquedas interactivas de comprensiones pertinentes<sup>91</sup>.

El lenguaje, la palabra y la escritura ayudan a construir e instituir nuevas significaciones plurales, diversas, democráticas. Es necesario construir colectivamente predisposiciones e intencionalidades de sistematizar y de aprender en los procesos de sistematización. La escritura, ganancia no despreciable de la humanidad, posibilita hacer explícitos y sedimentar para compartir, los aprendizajes de las experiencias. Vivir y afianzar la interculturalidad, interdisciplinariedad, autonomía, autoevaluación, reflexión crítica propositiva sobre el propio proceso de aprendizaje; contar con experiencias sistematizadas documentadas; personas valorando y aprendiendo a sistematizar, para argumentar y tomar decisiones.

Sistematizar aporta a construir conocimiento, pensar dialéctica y holísticamente, garantizar y velar por no limitarnos a vivir; mantener horizontes de reflexión, sistematización de las sistematizaciones, como proyecto ético político, para trascender las condiciones económicas, contractuales, desprofesionalizado-

---

89 VELEZ Olga Lucía. La cuestión metodológica. En revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Bolivariana. Medellín. 2003, p. 8, 13, 92 y 98-100

90 Ibid, 99-100.

91 Ibid, 101

ras; negociar, avanzar en el reconocimiento e instituir este tipo de prácticas. La pedagogía crítica y la pedagogía social aportan a configurar e intencionar estos horizontes y procesos<sup>92</sup>.

Se trata de reconstruir una instrumentalidad soportada en técnicas e instrumentos que operan como dispositivos metodológicos de la acción social, al problematizar las implicaciones epistemológicas, éticas y sociales del uso esquemático, positivo y manipulador de técnicas, separadas de sus condiciones de uso. Por ello la reconfiguración metodológica implica cambios de actitud, en coherencia con intencionalidades éticamente responsables, comprometidas con el conocimiento, solidaridad y justicia social; explicitar las incidencias del quehacer con seres humanos, construir alternativas viables y pertinentes para la sociedad actual.

## Conclusiones

Al reflexionar sobre la reconfiguración del Trabajo Social, busco aportar a construir alternativas éticas, políticas, estéticas y sociales para comprender lo social, desarrollar el conocimiento y ejercicio de una profesión y disciplina responsable y pertinente. La creatividad es un acto ético que posibilita relacionar el conocimiento con el compromiso con la transformación<sup>93</sup>; construir estrategias para crear situaciones sociales al interior de marcos interaccionales generadores. Esta integración demanda valorar el saber cotidiano, la perspectiva micro, leer la dimensión contextual; recurrir a una hermenéutica<sup>94</sup>.

Los fundamentos de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social, aportan posiciones y voces plurales para la comprensión compleja del conocimiento e intervención profesional. Avanzar en su reconfiguración, conlleva más preguntas que respuestas: comprender y argumentar la complejidad del objeto de conocimiento e intervención, promover investigación para crear conocimiento, afianzar la construcción y comprensión disciplinar/profesional, la formación; contribuir a generar

---

92 CIFUENTES Rosa María. La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencias. Revista Decisio, CREFAL, México. 2011 (en proceso).

93 VELEZ Olga Lucía. La cuestión metodológica. En revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Bolivariana. Medellín. 2003, p. 96, 97-102.

94 MARTÍNEZ Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en Educación. Colombia 1997. p. 22.

lógicas de pensamiento contextualizado, histórico y pertinente para los actuales desafíos.

Queremos integrar las teorías a nuestros procesos de conocimiento; Bourdieu advierte que un objeto de investigación, por parcial y parcelario, puede ser definido y construido en función de una *problemática teórica* que permita someter a sistemático examen, todos los aspectos de la realidad, puestos en relación<sup>95</sup>. Podemos concebir y vivir la práctica como un acto de aprendizaje a partir de la constante reflexión en la conversación<sup>96</sup>, cuya apropiación y discusión, permite integrar el objeto de intervención, la historia del Trabajo Social y la fundamentación en Ciencias Sociales, para superar dicotomías teórico-metodológicas y prácticas.

Analizar las implicancias de la relación práctica social-teoría- método en las ciencias humanas o sociales. Ellas no estudian hechos exteriores a los hombres, son por el contrario, el estudio de la acción humana, de su estructura y de sus objetivos. El objeto de las ciencias sociales tiene la característica de no ser solo un objeto, sino objeto y sujeto a la vez. Estableciéndose entre el objeto y el investigador una relación que modifica a ambos<sup>97</sup>.

Tenemos la responsabilidad de construir situacionalmente la fundamentación, desde el contexto en que adquiere sentido el espacio profesional, que evidencia la problemática en dimensiones temporo-espaciales. Contextualizar razones, características y condiciones de procesos de búsqueda, apertura y convergencia epistemológica, teórica y metodológica; diversificar las posibilidades para conocer, abordar y transformar la realidad, al construir conocimiento disciplinar y profesional.

Necesitamos configurar e instituir legitimidades distintas a las operativas; generar nuevas instrumentalidades y competencias profesionales, sin perjuicio de la capacidad técnica de atender y anticipar las demandas; relativizar las técnicas y construir alternativas viables y funcionales a un tipo de exigencias y ordenamientos alternativos y diferentes a los del capitalismo salvaje<sup>98</sup>. Definir in-

---

95 BORDIEU Pierre y otros. El oficio del sociólogo. Siglo XXI. España. 1973. p. 549.

96 KISNERMAN, Natalio. Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005, p. 234

97 ALWYN, Nidia. Identidad e historia profesional. En: Revista de TS N° 13. CONECTS, FECTS, Bogotá. 1999., p. 24.

98 VELEZ Olga Lucía. La cuestión metodológica. En revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Bolivariana. Medellín. 2003, p. 87.

tencionalidades éticamente responsables y comprometidas con el conocimiento, las implicaciones del quehacer, el ser humano y la sociedad, en la perspectiva de contrarrestar la razón instrumental en boga en las políticas neoliberales, en que se que se instauran relaciones sociales basadas en el cálculo racional de resultados tangibles, cortoplacistas, se rompen ámbitos democráticos de elecciones concertadas y colectivas; se equiparan eficacia, pertinencia social y practicidad técnica, se buscan resultados inmediatos.

Reconocer las dimensiones ética y contextual inherentes a la epistemología y metodología<sup>99</sup> permite dinamizar el compromiso con la construcción de acciones sociales para consolidar sociedades pluralistas, democráticas y participativas. La sabiduría de los profesionales para relacionar las dimensiones, posibilita su pertinente y propositiva consolidación. La intervención conlleva una fundamentación ética, epistemológica y metodológica; se realiza en procesos intencionales de cambio en las condiciones objetivas y subjetivas y en el restablecimiento de los derechos.

El abordaje holístico posibilita reintegrar al profesional en su observación; le compromete con los sujetos sociales en diálogos permanentes para descubrir posibilidades, condiciones, alternativas pertinentes para el conocimiento y la intervención, como procesos contextualizados y éticamente sustentados. El abordaje de problemas sociales es complejo; los diferentes objetos formales de las Ciencias Sociales se interrelacionan como aspectos de la totalidad social en la cual no es posible separar lo histórico de lo social, lo económico, lo psicológico<sup>100</sup>.

---

99 CAMELO Aracely, CIFUENTES Rosa María. Aportes para la fundamentación metodológica en Trabajo Social: En: Revista Colombiana de Trabajo Social, CONETS, Colombia. 2010. ISSN 0121-2818. PP 75-110.

100 ALWYN, Nidia. "Identidad e historia profesional". En: Revista de Trabajo Social N° 13. CONECTS, FECTS, Bogotá. 1999.

## Bibliografía

- AGUAYO, Cecilia. Profesión y profesionalización. Perspectiva ética de las competencias en Trabajo Social. En: Revista Tendencias & Retos 12. 2007.
- ALAYÓN, Norberto –organizador-. Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la reconceptualización. Espacio Argentina. 2007.
- ALAYÓN, Norberto. Asistencia y Asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?, Lumen Hvmantas, Buenos aires – México, Cuarta Edición. 2008.
- ALBERICH, Tomas. Conocer nuestro entorno social. Teorías, métodos y Técnicas, de investigación. En: Villasante Tomás, Montañés Manuel y Joel Martí coordinadores (2002). La Investigación Social Participativa, segunda edición, Tomo I. Viejo Topo. España. 2000.
- ALWYN, Nidia. Identidad e historia profesional. En: Revista de Trabajo Social N° 13. CONECTS, FECTS, Bogotá. 1999.
- AQUIN, Nora. La relación sujeto objeto en TS, una re significación posible. En: La especificidad del TS y la formación profesional. Espacio, Buenos Aires. 1996.
- AQUIN, Nora. Modelo político, ciudadanía y proyecto de Nación. En: Expresiones colectivas y práctica política, Espacio Buenos Aires, 2003.
- AQUIN, Nora. Reconceptualización: ¿Un Trabajo Social alternativo o una alternativa al Trabajo Social? en Alayón, 2007.
- BARRETO, Claudia Marcela; BENAVIDES, Jesús Alfredo; GARAVITO, Adriana y GORDILLO, Natty Andrea. Metodología y Métodos de TS en 68 libros ubicados en Bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá. Facultad de TS; asesora: Rosa María Cifuentes. 2003.
- BERMEJO, F. J. Ética de la Profesión de Trabajo Social. Bilbao. Centro Universitario de la Compañía de Jesús. 2002.
- BORDIEU, Pierre y otros. El oficio del sociólogo. Siglo XXI. España. 1973.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social. Universidad de la Salle, Programa de Trabajo Social, Centro de Investigaciones, Bogotá. 2006.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en TS. En: Revista Tendencias & Retos 11. 2007.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Metodología integrada en TS. Aproximaciones a una fundamentación. En: Revista de Investigación 7, departamento de Investigaciones, Universidad de la Salle. P.P. 39-52. 2007<sup>a</sup>.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Contextualización de la discusión epistemológica de metodología integrada. En: Revista Tendencias & Retos 12, P.P. 137-156. 2008.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Fundamentación de metodología integrada en TS. Facultad de TS, Departamento de investigaciones, Universidad de la Salle, Bogotá. 2006.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Aportes para la fundamentación metodológica en Trabajo Social: En: Revista Colombiana de Trabajo Social, CONETS, Colombia. 2010. ISSN 0121-2818. P.P. 75-110.
- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Aportes para la fundamentación metodológica en Trabajo Social, Revista Colombiana de Trabajo Social CONETS, # 22. 2009.

- CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Fundamentos para pensar la metodología integrada en Trabajo Social. Ponencia presentada en el XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Guayaquil. 2009A.
- CARVAJAL, Dolly; ORTÍZ, Diana Marcela y SANABRIA, Alejandra. Estudio sobre la visibilización de conocimientos en la Revista Tendencias & Retos de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá, 2010.
- CIFUENTES, Rosa María. Sistematización de la práctica en TS. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas, colección procesos y políticas sociales. 1998.
- CIFUENTES, Rosa María. Conceptos para “leer” la intervención profesional, aporte a la construcción de identidad. X Congreso Nacional Manizales, Colombia. 2003.
- CIFUENTES, Rosa María Aportes a la reconfiguración del TS. Revista Tendencias & Retos 14, Bogotá, 2009
- CIFUENTES, Rosa María. De la reconceptualización a la reconfiguración. Resignificación de la intervención en TS, aporte desde Colombia a la formación profesional en América Latina y el Caribe. XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social Guayaquil Ecuador 2009
- CIFUENTES, Rosa María. Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social. 6º Congreso internacional de TS: producción de sentido y de conocimiento en TS” Talca Chile 2009.
- CIFUENTES, Rosa María. Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención profesional de TS en Colombia. I Seminario Internacional Intervención en TS, Universidad de Antioquia. Medellín. 2008A
- CIFUENTES, Rosa María. La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencias. Revista Decisio, CREFAL, México. 2011 (en proceso).
- CONETS (Consejo Nacional De Trabajo Social). Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia. 2008.
- CORTINA, Adela. Ética de la Empresa. Claves para una cultura empresarial. Trotta, Madrid (segunda edición). 1996.
- CORTINA, Adela. Ciudadanos del mundo, Madrid, Alianza, 1997.
- CORTINA, Adela. Hasta un pueblo de demonios, Madrid, Taurus, 1998.
- CORTINA, Adela. El sentido de las profesiones. En Cortina y Jesús Conill (dirs.), 10 Palabras en Ética de las Profesiones, Estella, VD, 2000, 13-28. Tylor, citado por Cortina, 2006
- CORTINA, Adela. Ética Pública Desde Una Perspectiva Dialógica Ponencia presentada en el 33 congreso mundial de Trabajo Social, Santiago de Chile, agosto 2006.
- DAZA, Mónica; PÉREZ, Gina; QUINTERO, Silvia y RODRÍGUEZ Haydali. Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva Voz. 2002
- DE SOUSA, Boaventura. Epistemologías del Sur. Charla Universidad de la Salle, Agosto de 2010.
- FREIRE, Paulo. Pedagogía de la Esperanza. Siglo XXI editores, Buenos Aires. 1993.
- GALEANO, Eduardo. En defensa de la palabra. Literatura y sociedad en América Latina. En: Revista Sociedad 33. 1977.
- GALEANO, Eduardo. Las palabras andantes. Siglo XXI, Buenos Aires. 1993
- GARCIANDIA, José Antonio. Pensar Sistémico, Editorial Universidad Javeriana, Colombia. 2005.

- GONZALEZ V, Sandra Lorena; MORA, Liliana y VERBEL, Mercedes. Enfoques de intervención en Trabajo Social práctica de entrenamiento profesional Facultad de trabajo social Universidad de la Salle (1997 I ciclo 2002), 2003.
- GORDILLO, Leslie; ROMERO, Diana; URREGO, Diana y URIBE Carmen: Reflexiones sobre la fundamentación de trabajo social y producciones escritas (1997-2001) de docentes trabajador@s sociales en cuatro unidades académicas de trabajo social en bogota D.C 2002.
- GORDILLO, Natty. Metodología, método y propuestas metodológicas en TS. En: Revista Tendencias & Retos 12. 2007.
- HERNÁNDEZ BRICEÑO, Jeanette y RUIZ AGUILERA, Omar. La reconceptualización en Chile. En: Alayón, 2007.
- HUERTAS DE GONZALEZ, Concepción. El Trabajo Social y la formación en valores. En: Revista Tendencias & Retos, 11, 2006.
- KISNERMAN, Natalio. A 40 años de la reconceptualización. En: ALAYÓN N. 2007. p. 39.
- KISNERMAN, Natalio. Pensar el TS, una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 1998, 2005.
- LUHMANN, Niklas. Sistemas Sociales, Anthropos, Universidad Iberoamericana, CEJA Centro Editorial Javeriano, España, España. 1998.
- MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en Educación. Colombia 1997.
- MATURANA, Huberto. La realidad: ¿objetiva o construida? 1. Fundamentos biológicos de la realidad". Antropos, Universidad Iberoamericana, ITESO, España. Introducción de Javier Torres Nafarrate. 1995.
- MATURANA, Humberto. La realidad: ¿Objetiva o construida? 2. Fundamentos biológicos del conocimiento. Antropos, México. 1996.
- MATUS S., Teresa. Desafíos de TS en los 90. En: Quezada Benegas Margarita, Matus Sepúlveda Teresa, ONETO PIAZZE Leonardo, PAIVA Zuaznabar Dolly y PONCE de León Nuñez Malvina (2001). Perspectivas metodológicas en TS. Espacio, Buenos Aires. 2001.
- MATUS, Teresa. Trabajo Social, teoría y práctica profesional. Ponencia en panel, XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Guayaquil Ecuador. 2009.
- MATUS, Teresa. "Modernidad, globalización y exclusión social: desafíos de una intervención social de fin de siglo". En: Memorias XVI Seminario latinoamericano de TS, Universidad Católica, Chile. 1998.
- MEZA RUEDA, Luis José. Narración y pedagogía: elementos epistemológicos, antecedentes y desarrollos de la pedagogía narrativa. En: Revista actualidades pedagógicas 51, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Salle.
- MOLINA, Lorena. Costa Rica: Los caminos recorridos en la formación académica y el trabajo profesional a 40 años de la reconceptualización. En Alayón p. 136-138. 2007.
- MOLINA, Lorena. Los desafíos contemporáneos para la formación profesional en Trabajo Social. Panel central, XIX Seminario Latinoamericano de TS; Guayaquil. 2009.
- MONTAÑO, Carlos. Trabajo Social, teoría y práctica profesional. Ponencia en panel, XIX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Guayaquil Ecuador. 2009.
- MONTOYA CUERVO, Gloria y GIRALDO ALVAREZ, Claudia Piedad. Sistema conceptual en TS e Identidad profesional. En: Revista Colombiana de TS, No 17 CONETS, Manizales Caldas. 2003.

- MONTOYA, Gloria y otras. Diccionario Especializado de TS: Un aporte a la profesión desde la metodología de la terminología. En: Revista Colombiana de TS N° 14. CONETS. 2000.
- MONTOYA, Gloria; ZAPATA, Cecilia Inés y CARDONA, Bertha Nelly. Diccionario de TS. Universidad de Antioquia, Colombia. 2002.
- MORIN, Edgar. Introducción al Pensamiento complejo. Paidós, España. 1996.
- MORIN, Edgar. Ciencia con conciencia. Barcelona, Antropos. 2004.
- MORIN, Edgar. El método: el conocimiento del conocimiento. Ediciones Cátedra (Grupo Anaya, S. A), España. 2002.
- NETTO, José Paulo. La Reconceptualización continúa viva, 40 años después. En: Alayón, 2007.
- OLAYA, Eucaris; MELLIZO, Wilson y CIFUENTES, Rosa María. Tensiones entre teoría y realidad: posturas que asumimos Trabajadoras y Trabajadores Sociales. En: Revista Tendencias & Retos 13, Facultad de TS, Bogotá Colombia. 2008.
- PANTOJA GUTIÉRREZ, Gabriel. Metodología de las ciencias sociales. México: Editorial Oxford. Vol. 1, 1996.
- PARRA, Gustavo. La construcción del espacio profesional desde una perspectiva histórica: desde los orígenes de la profesión al Movimiento de Reconceptualización. Un aporte a los desafíos contemporáneos. En: El TS y la Cuestión Social. Espacio. Argentina, 2005.
- SHON, Donald. The Reflective Practitioner: How professionals think in action. London: Temple Smith. 1983.
- SHON, Donald. Cómo piensan los profesionales en la acción: el práctico reflexivo. En: Formación de formadores, materiales para la formación de educadores desde la educación popular N° 1. CEAAL Chile, Dimensión educativa, Bogotá. 1995.
- SHON, Donald. La Crisis del conocimiento profesional y la búsqueda de una epistemología de la práctica. En: La experiencia humana, volumen I, Marcelo Packman. Gedisa, Barcelona. 1998.
- TIBANÁ, Diana y RICO, Jeny. Fundamentación de la intervención de Trabajo Social: sistema conceptual y avances. Trabajo de Grado Trabajo Social Universidad de la Salle Bogotá. 2009.
- TORRES, Liliana Patricia. Reflexiones en torno al movimiento de la Reconceptualización. En: Alayón, 2007. p. 105-112.
- TRAVI, Biviana. El contexto contradictorio de crecimiento y desigualdad como escenario para el surgimiento del Trabajo Social en Estados Unidos a finales del siglo XIX. Ponencia en el 33 congreso mundial de TS Crecimiento y desigualdad, desafíos para el TS del siglo XXI, Chile, 2006.
- TRAVI, Biviana. "*Prácticas sociales y el Pensamiento Crítico*". En línea: <http://postgradofadecs.uncoma.edu.ar/imagenes/2010/08/travi-y-colab-2008-unc.pdf> Boletín SURA, Escuelas de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica; 2008
- TRAVI, Biviana. La investigación disciplinaria e histórica del Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, 2009. En: <http://www.ts.ucr.ac.cr/audio-video/ets-2009-audio-02-travi.wma> 25 minutos. Consultado octubre 2009.
- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Memorias I seminario internacional sobre Intervención profesional, perspectivas contemporáneas. Medellín. 2008.
- VARGAS DE ROA, Rosa Margarita. Intervención registrada en primer protocolo de seminario sobre ciencias sociales, Programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, mayo. 2009.
- VÉLEZ, Olga Lucia. Reconfigurando del TS. Espacio Editorial, 2003. Buenos Aires.

VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía y GALEANO MARÍN, María Eumelia. Investigación Cualitativa Estado Del Arte. Medellín. Universidad De Antioquia, Facultad De Ciencias Sociales Y Humanas, Centro De Investigaciones Sociales Y Humanas CISH. 2000.

YAÑEZ PEREIRA, Víctor. Visibilidad / invisibilidad del Trabajo Social. Los fundamentos de una cosmología disciplinaria. Espacio Argentina. 2007.

ZABALZA, Miguel. Competencias del profesorado universitario. Narcea Universitaria, España, 2003

ZABALZA, Miguel, La universidad entorno del Trabajo Docente. Narcea Universitaria, España, 2002.