



TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL

## Entre tránsitos y rutas... la metodología del estudio

### Resumen

El presente artículo tiene como finalidad compartir algunos de los resultados de la investigación *Estado del arte sobre la fundamentación teórica y metodológica de la intervención profesional en Trabajo Social y la conceptualización de experiencias en el departamento de Antioquia, entre 1998-2008*, realizada en el marco de la Línea de Trabajo Social e Intervención Profesional del Grupo de Investigación en Intervención Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia.

En concreto, se pretender recuperar, de manera reflexiva, la ruta metodológica construida para identificar la fundamentación teórica y metodológica de la intervención desde Trabajo Social en cuatro países de América Latina (Argentina, Brasil, Chile y Colombia), en el periodo comprendido entre 1998-2008. Dicha reconstrucción ofrece un proceso novedoso y pertinente para el desarrollo de investigaciones de carácter documental, aportando con ello a la consolidación de la intervención como eje fundante y estructurante de la profesión, reivindicando su estatuto científico y transformador; para contribuir al posicionamiento del Trabajo Social como campo disciplinar de las Ciencias Sociales.

**Palabras clave:** Trabajo Social, intervención social, intervención profesional, metodología de la investigación.

## Among routes and transits... survey methodology

### Abstract

This article is intended to share some of the results of the investigation *State of the art on theoretical and methodological foundation of professional intervention in social work and the conceptualization of experiences in the department of Antioquia, from 1998-2008*, held at the under Line of Professional Social Work and Intervention Research Group Social Intervention Social Work Department of the Faculty of Social Sciences and Humanities of the University of Antioquia.

In particular it seeks to recover in a thoughtful, methodological route built to identify the theoretical and methodological foundations of social work intervention from four Latin American countries (Argentina, Brazil, Chile and Colombia), in the period being 1998 to 2008. This reconstruction provides a novel process and relevant to the development of documentary research, there by contributing to the consolidation of the intervention as founding and structuring axis of the profession, claiming scientific status transformer scientific category, contributing in the positioning Social Work as a disciplinary field of Social Sciences.

**Keywords:** social work, social intervention, professional intervention, research methodology.

**Nora Eugenia Muñoz Franco.** Trabajadora Social, Magíster en Salud Colectiva y candidata a Doctora en Salud Pública en la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, Profesora e Investigadora del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Correo electrónico: noramunozfranco@yahoo.es

**Paula Andrea Vargas López.** Trabajadora Social, Magíster en Ciencia Política en el Instituto de Estudios Políticos de la Universidad de Antioquia Profesora e Investigadora del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Correo electrónico: cspaulac@yahoo.com.ar

## Entre tránsitos y rutas... la metodología del estudio\*

---

*Nora Eugenia Muñoz Franco*  
*Paula Andrea Vargas López*  
Universidad de Antioquia, Colombia

### Presentación

Para ampliar la reflexión del lugar o no lugar (Yáñez, 2007) del Trabajo Social, en la profesión misma y el concierto de las ciencias sociales, se propuso llevar a cabo la investigación Estado del arte sobre la fundamentación teórica y metodológica de la intervención profesional en Trabajo Social y la conceptualización de experiencias en el Departamento de Antioquia, entre 1998-2008. Con la ejecución de esta se buscó ampliar la reflexión en por lo menos dos núcleos de interés: el primero se refiere a la importante tarea de posicionar al Trabajo Social como profesión y campo disciplinar de las ciencias sociales, partir de una

---

\* La investigación contó con la participación del siguiente grupo de estudiantes del programa de Trabajo Social, quienes se vincularon al proceso en calidad de pasantes: Alejandra Arroyave, Sandra Chavarría, Catalina Jaramillo, Estefanía Mora, Ana María Mosquera e Isabel Ramírez.

Durante el primer año de ejecución del proyecto, se contó con la asesoría metodológica de la profesora e investigadora Rosa María Cifuentes Gil, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, Bogotá.

Artículo científico. Recibido: 1 de febrero de 2012. Aprobado: 22 de noviembre de 2012.

problematización que permita sustentar que el paradigma positivista como único lente que otorga validez y estatus de cientificidad al conocimiento niega el pluralismo en las formas de acceder a este, y la importancia de aquel, generado desde otras perspectivas y marcos valorativos, considerados «no científicos» según los cánones empírico-analíticos (Vasco, 1989).

Al ubicar como marco de análisis lo enunciado, se define como segundo interés de esta reflexión avanzar en la discusión epistemológica y ontológica del Trabajo Social, en el escenario de las ciencias sociales, buscando aportar en la conceptualización de la intervención como componente que le ha conferido a la profesión unas características históricas y actuales particulares, en el ámbito académico y en el contexto social. Ello es posible en la medida que se promueva la autocrítica permanente, para re-significar las posibilidades del Trabajo Social en la contemporaneidad, y su vigencia como profesión.

Ampliar la construcción teórica del concepto de *intervención* en Trabajo Social, como opción para fundamentar y sustentar el quehacer profesional, parte por reconocer que sobre esta se han configurado una serie de disertaciones, otorgándole un carácter multisémico, y por momentos desprovisto de rigurosidad epistemológica, reduciéndola a procedimientos meramente técnico-operativos, y desconociendo que «es intervención, porque es experiencia fundamentada e intencionada de cambio» (Eroles, 2005: 106).

La intervención profesional no se reduce a una sumatoria de acciones y actividades espontáneas. Estas no se derivan del azar ni son sólo competencias técnicas u operativas; la intervención es un proceso que exige una intención que la oriente, unos fundamentos teóricos y ético-políticos que la fundamenten y le permitan discernir la acción social. En último término, a pesar de que la intencionalidad de la intervención se materializa en resultados y productos, su esencia habita en su hacer fundamentado, crítico, reflexivo y transformador.

Revisar hoy los enfoques epistemológicos, los sistemas teóricos y conceptuales, los referentes éticos y políticos, su configuración ontológica y sus implicaciones en el orden metodológico, permite dar cuenta de la complejidad del concepto de intervención en Trabajo Social, e inferir los significados que los profesionales le otorgan a la misma, en correspondencia con las dimensiones y las dinámicas de las también complejas realidades sociales; de igual manera, posibilita rescatar la producción y construcción disciplinar, al conferirle el lugar de categoría científica para la profesión, pero también para las ciencias sociales.

La intervención, como categoría científica para el Trabajo Social en América Latina, exige tener en cuenta fenómenos contemporáneos tales como la modernización, la globalización y el crecimiento económico entre los países que la conforman, con el consecuente desdibujamiento de las fronteras nacionales, el auge de los medios de comunicación y la creciente acumulación de riqueza (Pérez y Vargas, 2007). Asimismo, y derivada de estos procesos y la multiplicidad de formas de exclusión en el ámbito social, económico y político, la ilegitimidad de los Estados y la vulneración de los derechos individuales y colectivos —que si bien afectan en alguna medida todas las sociedades occidentales actuales—, es América Latina uno de sus epicentros, por sus características contextuales y por su posición dependiente de los países centrales a nivel mundial.

Desde allí, el conocimiento de las actuales transformaciones, en cuanto a las dimensiones y dinámicas de lo social, resulta clave para una intervención profesional fundamentada y contextualizada; lo que implica lecturas exhaustivas, reflexivas y críticas de cada realidad en su micro y macro contexto, reconociéndola como un conjunto de interacciones en la relación de los sujetos con un mundo objetivado, permeado, congregado y reconstruido de la mano de este proceso acelerado de globalización y de políticas transnacionales, con las cuales los sujetos se enfrentan cotidianamente. Esto implica, parafraseando a María Teresa Uribe (Galeano, 2004: 11-17), dar el giro en la mirada a la intervención del Trabajo Social hoy, pasando de la concepción de un individuo víctima y carente, a un sujeto social en esencia, que recrea, re-significa y transforma permanentemente sus realidades.

El presente estudio pretende precisamente aportar elementos de orden ontológico, epistemológico y ético-político al Trabajo Social como campo disciplinar, por lo que se asume la intervención como categoría de análisis mediante la cual es posible trascender la mirada operativa-instrumental que históricamente ha caracterizado el quehacer desde este campo. Asimismo, se invoca el estatuto científico y transformador de tal categoría, porque debe visibilizarse la relación entre pensamiento, acción y transformación, y su transversalidad en la investigación y en los diversos escenarios de ejercicio profesional.

La pretensión de este estado del arte estuvo referida al interés por identificar la fundamentación teórica y metodológica de la intervención desde Trabajo Social en cuatro países de América Latina (Argentina, Brasil, Chile y Colombia), en el periodo comprendido entre 1998-2008.

En esa dirección, la reconstrucción de la memoria metodológica del estudio en mención busca dar cuenta de la ruta transitada para recuperar la producción escri-

ta sobre intervención en Trabajo Social en esos cuatro países, haciendo énfasis en la interrelación dialógica existente entre el enfoque teórico-metodológico, el método y la dimensión instrumental de la investigación, destacándose el proceso de construcción, deconstrucción y reconstrucción del sistema categorial de la misma.

## 1. Diálogos entre el referente teórico, metodológico y el método de la investigación

Recuperar la producción sobre la intervención de los profesionales en campo, y analizar las tesis centrales planteadas por autores de renombre en América Latina, fue el propósito inicial en esta investigación. Con ello se aporta a la discusión epistemológica y ontológica del Trabajo Social, bajo la convicción de que el concepto *intervención* debe deconstruirse, construirse y reconstruirse en sus contextos (Kisnerman, 1998 219) de manera permanente.

Ahora bien, aunque existen investigaciones sobre el tema en el ámbito latinoamericano<sup>1</sup> y nacional<sup>2</sup>, el énfasis en ellos han sido la fundamentación, la metodología y los métodos, así como la recuperación crítica sobre la historia de la profesión y la intervención. Sin embargo, en este trabajo se parte de creer que es necesario dar continuidad a estas reflexiones, a través de nuevas contribuciones que realimenten las existentes, pero que, a su vez, representen elementos de análisis y discusión en torno a las tendencias contemporáneas de la intervención. Esta, en la actualidad, se caracteriza por su fundamentación; por la transversalidad de la investigación; por su potencia para aportar a la construcción de ciudadanía; por su sustento ético-político, orientado hacia la defensa y la reivindicación de los derechos humanos; por el rescate de la interdisciplinariedad como estrategia metodológica sin la cual no es posible la integralidad en la reflexión y la acción, y por el reconocimiento del otro como sujeto activo en los procesos de cambio y transformación social, a los cuales nos vinculamos profesionalmente.

Con base en lo anterior, y ante la diversidad de enfoques y abordajes utilizados para llevar a cabo los procesos de intervención en la contemporanei-

- 
- 1 A nivel latinoamericano se pueden rescatar los aportes de Margarita Rozas Pagaza (2004) en Argentina, Teresa Matus (1999) en Chile, José Pablo Netto (2002) y Marilda Iamamoto (2003) en Brasil, y María Lorena Molina Molina (2001) en Costa Rica.
  - 2 A nivel nacional, las producciones de Rosa María Cifuentes (2006) en la Universidad de La Salle, Olga Lucía Vélez (2003), Gloria Montoya Cuervo (2001), Gloria Montoya Cuervo y Paula Vargas López (2008) en la Universidad de Antioquia.

dad, se hizo necesario conocer de forma crítica y reflexiva el saber acumulado. En consecuencia, el estado del arte surgió en este contexto investigativo como una modalidad de investigación y como una alternativa metodológica viable y pertinente para despejar las inquietudes que bordearon el estudio, referidas a asuntos tales como: ¿Cuál era la producción sobre la intervención profesional desarrollada en América Latina? ¿Cuáles eran sus tendencias ontológicas, teóricas y metodológicas? ¿Cuáles han sido sus limitantes y sus logros? ¿Cuáles eran las posturas ético-políticas que la orientan?

Para dar respuesta a estas preguntas se asumió, como pretensión central de la investigación, «realizar un estado del arte sobre la fundamentación teórica y metodológica de la intervención profesional en Trabajo Social, a partir de la revisión documental de la producción a nivel local, nacional y latinoamericano; y la conceptualización de experiencias en el departamento de Antioquia, entre 1998-2008».

Consecuentemente, se buscó analizar integralmente los marcos de referencia y los puntos de partida en la construcción del concepto de intervención profesional, a partir de la identificación de las tendencias teóricas que permean su fundamentación, las configuraciones metodológicas que orientan la articulación dialógica teoría-práctica, y las posturas ético-políticas que respaldan sus intencionalidades en contextos de alta complejidad como el latinoamericano.

Desde el punto de vista metodológico, en el estudio se asumió el estado del arte como modalidad de investigación documental, a partir del cual fue posible realizar un balance del conocimiento acumulado sobre la intervención como campo temático, y establecer proyecciones y líneas de trabajo que posibilitaran su desarrollo y resignificación.

Desde tal perspectiva, se puede considerar que el estado del arte cumple con una doble función: evaluar la producción existente sobre el campo temático de la intervención profesional, e identificar su orientación teórica y metodológica (Galeano, 2004: 141-44). En relación con la primera, esta posibilita hacer un balance prospectivo, reflexivo, sistemático y propositivo, desde la comprensión crítica de los textos producidos en la última década; mientras que la segunda permite avanzar en la producción de nuevos conocimientos alrededor de la categoría científica de la intervención profesional.

La teoría de la complejidad se constituyó como el referente que orientó el análisis de la información. Acudiendo a su enfoque relacional, y a partir de la comprensión y problematización del texto en su contexto, se develaron los discursos de los autores, sus puntos de encuentro y desencuentro, así como la aso-

ciación permanente de tales discursos con las categorías de interés para el estudio. Esto fue posible al asumir la visión de totalidad, dialogicidad y recursividad propuesta por la perspectiva teórica en mención.

En completa sintonía con dicha perspectiva, se asumió la hermenéutica como enfoque metodológico que posibilitó la interpretación del corpus y la objetivación de los discursos de los autores abordados. En esencia, se pretendió abordar de manera crítica y reflexiva el saber acumulado en torno al concepto de intervención, sus significados y sus sentidos. Consecuentemente, se valoró la producción existente y se avanzó en la producción teórica y metodológica frente al tema.

Según López (2002) es el círculo hermenéutico el que permite, mediante el constante ir y venir del todo a las partes, y viceversa, reconocer textos producidos y desarrollar nuevas interpretaciones de estos, así como avanzar en la generación de nuevo conocimiento, por cuanto se logra dimensionar la categoría en perspectiva histórica y social. Dicho esto, el enfoque favoreció la ampliación e, incluso, la transformación del significado del concepto *intervención*, mediante la problematización de las subcategorías que lo constituyen (las partes), la identificación de su configuración interna, las relaciones entre ellas y de ellas con la intervención, como concepto que refiere a un proceso global (la totalidad).

Para el desarrollo de dicho proceso se adoptó el método de análisis del discurso, en tanto posibilitó identificar *la intervención como unidad analítica*, cuya problematización debía realizarse sobre la base de los movimientos en la producción y acumulación de textos, así como también en las rupturas y convergencias que se presentan desde múltiples horizontes de sentido (López, 2002).

Lo anterior fue posible a través de la realización del ejercicio de interpretación del texto en su contexto, develando el contenido subyacente y alcanzando lo que puede denominarse un meta-texto; en último término, un corpus conceptual (López, 2002) transformado, explícito en el sistema categorial, que se afinó permanentemente hasta alcanzar un tercer orden (Galeano y Aristizábal, 2008), necesario para lograr una producción conceptual alrededor de la unidad analítica central, cual es: la intervención profesional en Trabajo Social.

Con la hermenéutica fue posible según Ricoeur (2006), extraer el ser-en-el-mundo que se halla en el texto, materializado en múltiples discursos. En esa dirección, más que buscar verdades últimas, se pretendió hacer un reconocimiento de los hechos en contexto, y las interrelaciones entre estos, con sentidos divergentes, convergentes e innovadores de nuevos discursos.

El discurso se concibió como «el acontecimiento del lenguaje» (Ricoeur, 2006: 23), generado en un momento cronológico y contextual determinado, que se perpetuó en el tiempo a partir de la identificación y predicación del mismo, conservando la identidad propia en tanto sentido encarnado en un texto escrito que se exteriorizó intencionalmente, y que fue develado en un proceso de significación conferida por el lector; en este caso las investigadoras, haciéndose público a través del lenguaje que representa: la interpretación de lo que se comprendió a partir de lo que se «quiso decir como tal».

El significado, entonces, en tanto representación de un acontecimiento, se encuentra mediado por un referente que connota el «acerca de qué» (*ibíd.*: 33) quiso referirse el discurso del autor en contexto, cuyas posibilidades de interpretación pueden ser diversas de acuerdo al principio de autonomía semántica del texto expuesta por Ricoeur (*ibíd.*: 38). Con ello se hace evidente *la relación dialéctica entre acontecimiento y sentido que configura el discurso*, en tanto todo sentido está mediado ya no por lo que el autor quiso decir, sino por lo que el texto significa. En último término, «la trayectoria del texto escapa al horizonte finito vivido por su autor» (*ibíd.*: 43), adquiriendo mayor relevancia lo que significa que lo que se quiso expresar en un momento y espacio determinado. La hermenéutica del discurso supera entonces la mirada localizada en la intención, inmanente al autor, confiriéndole importancia a las múltiples interpretaciones derivadas de la comprensión compleja y objetiva del sentido en sí desde el lector.

Esta significación, realizada por el lector, debió hacerse a partir de otra relación dialéctica de un nivel mayor de re-identificación, asociada con lo que Ricoeur denominó *la relación de distanciamiento y apropiación*. Con la primera se pretendió reconocer la brecha espacial y temporal del discurso con las posibilidades de comprensión del mismo por parte del lector, y con la intención real del autor; y con la segunda, propiciar, a pesar de esta distancia, la apropiación del mismo a partir de la re-significación que se hace del discurso bajo el principio de autonomía semántica del texto.

La apropiación de la estructura del discurso fue posible a través de otra relación dialéctica, planteada por Ricoeur: *la explicación y la comprensión*. Todo discurso, para ser comprendido en términos del relacionamiento de una totalidad de sentidos particulares, debe reconocer la importancia y necesidad de desplegar «una gama de proposiciones y sentidos» (*ibíd.*: 84), asociada con la estructura analítica del texto. Su combinación permitió avanzar en la interpretación del discurso como posibilidad de progresar en la configuración de un

nuevo discurso, mediatizado por la apropiación y problematización del mismo, iniciando con un primer nivel, de comprensión, como identificación «del sentido del texto en su totalidad» (*ibid.*: 86); un segundo nivel, explicativo, de descripción de las partes, que en definitiva representan la estructura analítica del texto; y un tercer nivel, de comprensión, asociada con el entendimiento complejo y objetivo de los discursos.

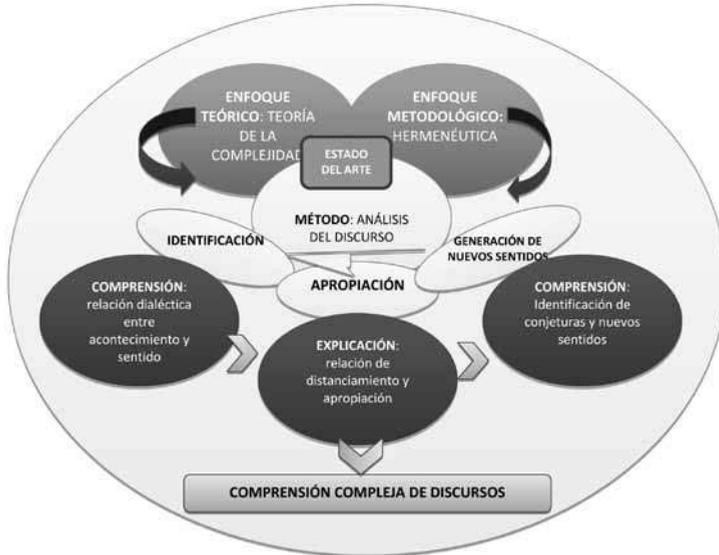
El momento de interpretación, entonces, invoca un proceso de *identificación de conjeturas* que son validadas no como verdad última sino como posibles formas de comprensión de discursos, apropiados en tanto portadores de sentido, de lo que es en sí, vinculados al mundo que quieren referenciar y connotar.

De esta manera, cada texto del corpus seleccionado para la investigación adquirió una condición de unidad única de sentido, cuya lectura y apropiación se realizó acudiendo a la relación dialéctica de explicación y comprensión de los discursos de cada autor y de la interdependencia entre ellos, promovida por el abordaje intencionado de un sistema categorial, que permitió ofrecer una ruta de identificación de significado y referencia.

El proceso de interpretación partió de la lectura completa de cada uno de los textos seleccionados, favoreciendo la comprensión general del mismo. Proceso que, complementado con la tipificación del sistema categorial, es decir, con la identificación y apropiación de los discursos del autor alrededor de la significación y referencia de categorías de primer y segundo nivel, favoreció la identificación de una gama de proposiciones y sentidos, permitiendo la comprensión compleja y total del texto en relación directa con la orientación central de la investigación, asociada con la recuperación de la producción sobre intervención profesional en cuatro países de Latinoamérica, en un tiempo delimitado entre 1998-2008.

Los textos fueron entrevistados teniendo como referente el sistema categorial de tercer orden, definido en la fase de profundización (Galeano y Aristizábal, 2008). En este momento cobró total pertinencia el análisis del discurso, al develarse, a través de su aplicación, y en una relación *comprensión-explicación-comprensión*, el corpus categorial, la modalización de los discursos y el componente temático configurador general (López, 2002). En otras palabras, a través del método utilizado se logró la identificación de las teorías que han influenciado la producción de conocimiento: los autores, las diferentes corrientes de pensamiento, los tipos de documentos generados, sus épocas específicas, la visibilización de posturas metodológicas, de perspectivas, tendencias y líneas de trabajo, y las diferencias y similitudes en la utilización de categorías y conceptos.

Finalmente, la articulación del corpus discursivo fue posible a partir de un nivel de interpretación relacional mayor, que posibilitó la generación de conjeturas a través del encuentro de diversos discursos y la convalidación de los mismos en un nivel de comprensión compleja, como lo representa el siguiente gráfico:



**Gráfico 1.** Estructura relacional del referente teórico y los lineamientos metodológicos de la investigación

## 2. Proceso reflexivo de construcción, deconstrucción y reconstrucción de la ruta metodológica y el sistema categorial

Para complementar el proceso de comprensión-explicación-comprensión de los discursos, se llevaron a cabo cuatro fases o momentos generales del proceso investigativo, con lo que se explicitan las orientaciones metodológicas que apoyaron el método enunciado.

Cabe señalar que todo el proceso contó con una planeación operativa que permitió hacer seguimiento y evaluación permanente al desarrollo de la investigación y, a su vez, tomar decisiones oportunas asociadas con el logro de los objetivos y los productos definidos en el proyecto. Las fases se asumieron desde una dimensión procesual, con la finalidad de monitorear la relación entre todos los procedimientos y acciones desarrolladas, y los propósitos y objetivos del estudio. No

sobra indicar que estas se realizaron de manera simultánea, buscando garantizar la generación de información suficiente para dar cumplimiento a los objetivos trazados, así como a la calidad de la misma. Las fases fueron las siguientes:

**Fase de diseño y reconstrucción de la propuesta del proyecto de investigación**, que comprendió el diseño del proyecto, la categorización y construcción de los referentes conceptuales iniciales.

**Fase de exploración**, que comprendió la recuperación documental inicial, basada en acciones asociadas con el rastreo, la selección y revisión de fuentes bibliográficas, y el contacto con informantes clave.

El acopio y la búsqueda inicial de la bibliografía básica sobre el tema, posibilitó la construcción de un estado de la cuestión preliminar de las producciones alrededor de la intervención social y profesional en Trabajo Social, y fue el insumo para definir el material documental que constituyó el corpus de la investigación. Se realizó una búsqueda en seis de los sistemas de biblioteca virtual de las universidades del país donde se ofrece el Trabajo Social como carrera<sup>3</sup>, retomando como categorías centrales de indagación: Trabajo Social, objeto de intervención, intervención social, intervención profesional, metodología, método.

A partir de este rastreo inicial, se definió un corpus bibliográfico de primer nivel, conformado por un total de cincuenta y seis textos (cuadro 1), definidos a partir de criterios tales como: autores de nacionalidad argentina, brasileña, chilena y colombiana, de significativa trayectoria académica e investigativa; producción publicada entre 1998-2008; primera y segunda edición, y libros y artículos de revista.

Frente a los artículos de revista, se tuvo inicialmente previsto rastrear revistas publicadas por unidades académicas de Trabajo Social de diferentes universidades de los cuatro países seleccionados. Sin embargo, frente a la magnitud de las fuentes y las dificultades para acceder a las mismas, se concentró la revisión en los artículos publicados por revistas seriadas de las unidades académicas de Colombia, considerando además la baja producción en libros de circulación nacional.

---

3 Es necesario hacer la salvedad de que se intentó acceder a los sistemas de bibliotecas de las veintitrés universidades del país donde se ofrece Trabajo Social como carrera –inventario que fue suministrado por la presidencia del Conets–. Sin embargo, solo fue posible consultar seis de las bibliotecas, accediendo a un total de doscientos registros bibliográficos. Las bibliotecas restantes requerían un código para ingresar, o no contaban con sistema bibliográfico virtual.

**Cuadro 1.** Corpus bibliográfico de primer nivel

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>1</b>	Eroles, Carlos	<i>Glosario de temas fundamentales en trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2005	Argentina
<b>2</b>	Cifuentes Gil, Rosa María	<i>La sistematización de la práctica del trabajo social</i>	Libro	Primera	Lumen Hvmanitas	1999	Argentina
<b>3</b>	Alayán, Norberto	<i>Trabajo social latinoamericano: a 40 años de la reconceptualización</i>	Libro	Primera	Espacio	2007	Argentina
<b>4</b>	Montoya Cuervo, Gloria; y otros	<i>Diccionario especializado de Trabajo Social</i>	Libro	Primera	Universidad de Antioquia	2002	Medellín
<b>5</b>	Quintero Velásquez, Ángela María	<i>Diccionario especializado en familia y género</i>	Libro	Primera	Lumen Hvmanitas	2007	Buenos Aires
<b>6</b>	Valle Cazzaniga, Susana	<i>Hilos y nudos: la formación, la intervención y lo político en el trabajo social</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	2007	Argentina

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>7</b>	Kisnerman, Natalio	<i>Pensar el trabajo social: una introducción desde el constructivismo.</i>	Libro/ monografías	Segunda	Lumen	1998	Argentina
<b>8</b>	Tonón de Toscano, Graciela; Robles, Claudio; Meza, Miguel	<i>La supervisión en trabajo social: una cuestión profesional y académica</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	2004	Argentina
<b>9</b>	Aquín, Nora	<i>Reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social</i>	Libro	Primera	Espacio	2006	Buenos Aires
<b>10</b>	Rozas Pagaza, Margarita	<i>Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social</i>	Libro	Primera	Espacio	1998- (2002)	Argentina
<b>11</b>	Barreix M., Juan B.	<i>Metodología y método en trabajo social</i>	Libro	Segunda	Espacio	2003	Costa Rica
<b>12</b>	Matus Sepúlveda, Teresa	<i>Propuestas contemporáneas en trabajo social: hacia una intervención polifónica</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	1999	Argentina

N.º	Autor	Título del libro	Tipo	Edición	Editorial	Año	País / ciudad
13	Castellanos, Beatriz; Colombo, Stella Maris; Carlo, Enrique di	<i>Redes sociales naturales: un modelo de trabajo para el servicio social</i>	Libro/monografías	Primera	Lumen	1998	Argentina
14	Severini, Sonia <i>et al.</i>	<i>Trabajo Social y compromiso ético: asistencia o resistencia</i>	Libro	Primera	Espacio	2000	Buenos Aires
15	Rozas Pagaza, Margarita	<i>La intervención profesional en relación con la cuestión social: el caso del trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2001	Argentina
16	Rozas Pagaza, Margarita	<i>Conflicto e intervención social</i>	Libro	Primera	Espacio	2003	Argentina
17	Mastrangelo de De Pamphilis, Rosa	<i>Acerca del objeto del trabajo social</i>	Libro/monografías	Primera	Lumen	2002	Argentina
18	Ander-Egg Ezequiel	<i>Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad</i>	Libro/monografías	Trigésimotercera	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	1998	Colombia

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>19</b>	Aguiar C., Cecilia	<i>Las profesiones modernas. Dilemas del conocimiento y del poder: un análisis para y desde el trabajo social</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	2007	Argentina
<b>20</b>	Yáñez Pereira, Víctor Rodrigo	<i>Visibilidad / invisibilidad del trabajo social: los fundamentos de una cosmología disciplinaria</i>	Libro	Primera	Espacio	2007	Argentina
<b>21</b>	Valle Cazzaniga, Susana del	<i>Trabajo social y las nuevas configuraciones de lo social</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	2003	Argentina
<b>22</b>	Fóscolo, Norma; Arpini, Adriana	<i>Desafíos éticos del trabajo social latinoamericano: paradigmas, necesidades, valores, derechos</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	2006	Argentina
<b>23</b>	García Salord, Susana	<i>Especificidad y rol en trabajo social: currículum, saber, formación</i>	Libro/ monografías	Segunda	Lumen Hvmanitas	1998	Argentina

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>24</b>	Encuentro Académico Nacional Federación Argentina de Unidades de Académica de Trabajo Social (Fauats)	<i>La especificidad del trabajo social y la formación profesional</i>	Libro/monografías	Primera	Espacio	2006	Argentina
<b>25</b>	Vélez Restrepo, Olga Lucia	<i>Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas</i>	Libro/monografías	Primera	Espacio	2003	Argentina
<b>26</b>	Borgianni, Elizabette; Montaña, Carlos	<i>Metodología y servicio social hoy en debate.</i>	Libro	Primera	Cortez	2000	Brasil
<b>27</b>	Guerra, Yolanda	<i>Instrumentalidad del servicio social</i>	Libro	Primera	Cortez	2007	Brasil
<b>28</b>	Iamamoto, Marilda	<i>El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y formación profesional</i>	Libro	Primera	Cortez	1998	Brasil

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>29</b>	Netto, José Paulo	<i>Nuevos escenarios y práctica profesional: una mirada crítica desde el trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2002	Argentina
<b>30</b>	Netto, José Paulo	<i>Capitalismo monopolista y servicio social</i>	Libro	Segunda	Cortez	1992	Brasil
<b>31</b>	Iamamoto, Marilda	<i>Servicio social y división del trabajo</i>	Libro	Segunda	Cortez	2001	Brasil
<b>32</b>	Borgiani, Elizabeth; Guerra, Yolanda; Montaña, Carlos	<i>Servicio social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político</i>	Libro	Primera	Cortez	2003	Sao Paulo
<b>33</b>	Montaña, Carlos	<i>La naturaleza del servicio social. Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su producción</i>	Libro	Primera	Cortez	2000	Sao Paulo
<b>34</b>	Rozas Pagaza, Margarita	<i>La profesionalización en trabajo social: rupturas y continuidades. De la reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos</i>	Libro/ monografías	Primera	Espacio	2006	Argentina

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>35</b>	Travi, Bibiana	<i>La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social</i>	Libro	Primera	Espacio	2006	Buenos Aires
<b>36</b>	Quezada Benegas, Margarita	<i>Perspectivas metodológicas en trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2004	Argentina
<b>37</b>	Rozas Pagaza, Margarita	<i>La formación y la intervención profesional: hacia la construcción de proyectos ético-políticos en trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2005	Argentina
<b>38</b>	Carlo, Enrique di	<i>El método de Trabajo Social profesional (TSP). Un aporte a su pedagogía universitaria</i>	Libro	Primera	Mundo Impresos	2008	Mar del Plata

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>39</b>	Carballeda, Alfredo	<i>El trabajo social desde una mirada histórica centrada en la intervención</i>	Libro	Primera	Espacio	2006	Argentina
<b>40</b>	Carballeda, Alfredo	<i>La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales</i>	Libro	Primera	Paidós	2004	Argentina
<b>41</b>	Carballeda, Alfredo	<i>Cuerpos fragmentados: la intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto</i>	Libro	Primera	Espacio	2006	Buenos Aires
<b>43</b>	Tonón, Graciela	<i>Las técnicas de actuación profesional del trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2005	Buenos Aires
<b>44</b>	Faleiros, Vicente de Paula	<i>Estrategias de empowerment en trabajo social</i>	Libro	Primera	Lumen	2003	Buenos Aires
<b>45</b>	Robertis, Cristina de; Pascal, Henri	<i>La intervención colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades</i>	Libro	Segunda	Lumen Humanitas	2007	Argentina

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>46</b>	Riqué, Juan José; Orsi, Raúl Óscar	<i>Políticas sociales y globalización. El sentido del Trabajo Social en un contexto de crisis mundial</i>	Libro	Primera	Espacio	2003	Argentina
<b>47</b>	Malacalza, Susana Leonor	<i>Desde el imaginario social del siglo XXI. Repensar el Trabajo Social</i>	Libro	Primera	Espacio	2003	Argentina
<b>48</b>	Britos, Nora	<i>Ámbito profesional y mundo del trabajo. Políticas sociales y trabajo social en los noventa</i>	Libro	Primera	Espacio	2006	Argentina
<b>49</b>	Castro, María Eva <i>et al.</i>	<i>Trabajo social de hoy. Experiencias de campo e intervenciones profesionales</i>	Libro	Primera	Espacio	2002	Argentina
<b>50</b>	Ano Amelia dell; Teubal, Ruth (comps.)	<i>Resignificando lo grupal en el trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2006	Argentina
<b>51</b>	Cademartori, Fiorella; Campos Julia; Seiffer, Tamara	<i>Condiciones de trabajo de los Trabajadores Sociales. Hacia un proyecto profesional crítico</i>	Libro	Primera	Espacio	2007	Argentina

<b>N.º</b>	<b>Autor</b>	<b>Título del libro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Edición</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>	<b>País / ciudad</b>
<b>52</b>	Escalada, Mercedes <i>et al.</i>	<i>El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional</i>	Libro	Primera	Espacio	2001	Argentina
<b>53</b>	Duque de Alvarado, Aura Victoria (Conets)	<i>Textos de investigación en el Trabajo social. Número 1: Praxis, identidad y formación profesional. Un estudio del sistema de representaciones simbólicas</i>	Libro	Primera	Centro Editorial Universidad de Caldas	2004	Colombia
<b>54</b>	Burgos Ortiz, Nilsa	<i>Gestión Local y participación ciudadana. Política social y trabajo social</i>	Libro	Primera	Espacio	2004	Argentina
<b>55</b>	Melano, María Cristina	<i>Un trabajo social para los nuevos tiempos</i>	Libro	Primera	Lumen Humanitas	2001	Argentina
<b>56</b>	Carlo, Enrique di	<i>El método de Trabajo Social profesional (TSP). Un aporte a su pedagogía universitaria</i>	Libro	Primera	Mundo Impresos	2008	Argentina

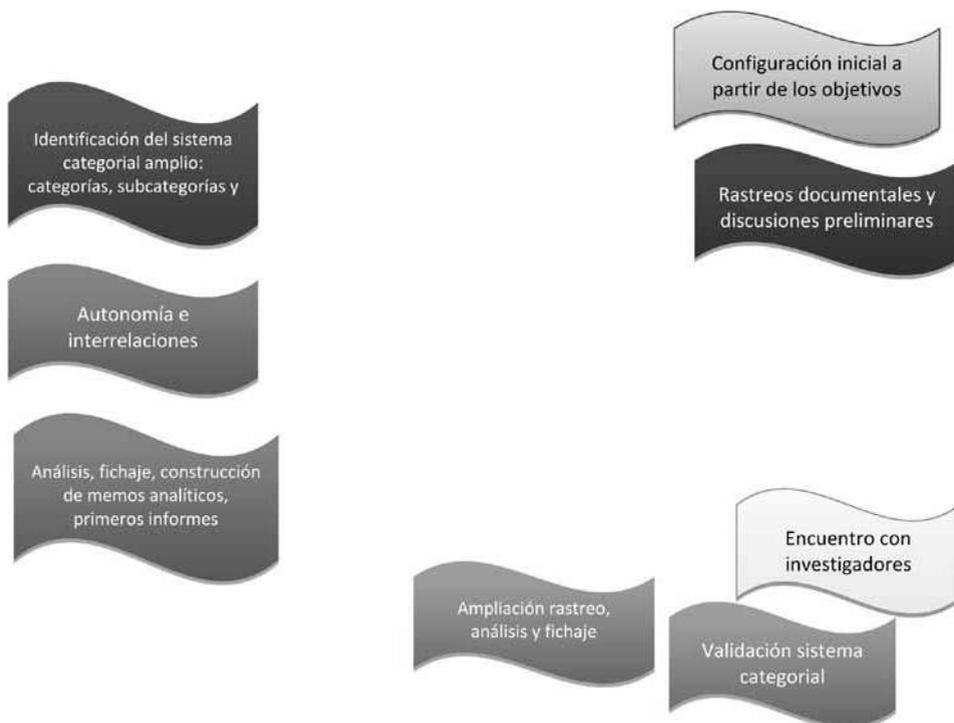
Todo el proceso de recolección, registro y clasificación de la información encontrada, permitió configurar el rastreo inicial, nutrir el sistema categorial de primer orden, o de nivel exploratorio (cuadro 2), construir una base de datos para el proyecto, complementar matrices de referencia bibliográfica (anexo 1), y la construcción de fichas de contenido y memos analíticos (anexo 2), para orientar el análisis del discurso de cada uno de los textos seleccionados. Los instrumentos referenciados fueron construidos por el grupo de investigadoras, socializados y discutidos con las estudiantes pasantes de Línea de Profundización en Trabajo Social e Intervención Profesional, y avalados por la asesora académica, profesora Rosa María Cifuentes Gil, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, Santafé de Bogotá.

En concreto, el proceso de configuración del sistema categorial se desarrolló en tres niveles (gráfico 2): uno de tipo exploratorio, que posibilitó el rastreo inicial; el segundo fue focalizador. Mediante él se depuró el corpus y se hizo una primera lectura de los textos que lo constituyeron. Finalmente, se logró profundizar (Galeano y Aristizábal, 2008) el sistema, al punto de lograr un tercer nivel en su afinación, lo que facilitó la lectura *фина* –en detalle– de los textos, su tematización por categorías y el establecimiento de relaciones entre ellas. Cada uno de estos tres niveles, en la configuración del sistema, estuvo intencionado bajo las fases del diseño metodológico. A continuación se presenta un mapa que da cuenta del proceso enunciado:

El momento de exploración en la construcción del sistema categorial, que acompañó la primera fase de la investigación, se definió a partir de los objetivos iniciales y los referentes conceptuales preliminares, como lo muestra el cuadro 2, apoyados en la producción conceptual adelantada por Rosa María Cifuentes y Aracely Camelo, de la Universidad de La Salle, así como también del rastreo bibliográfico inicial en las bibliotecas locales.

Un segundo momento de búsqueda, contrastación y complementación del corpus bibliográfico inicial, se hizo a través de la visita a tres bibliotecas de las universidades donde se ofrece Trabajo Social en la ciudad de Bogotá, lo que permitió ampliar el número de referencias bibliográficas y cotejar el rastreo inicial. Este rastreo tuvo como referente de búsqueda el sistema categorial de segundo nivel o momento de focalización en su construcción (cuadro 3).

Cabe señalar que el diseño metodológico, el rastreo bibliográfico inicial y el sistema categorial de primer y segundo orden –momentos exploratorio y de focalización–, pasaron por un proceso de validación realizado con un selecto grupo de



**Gráfico 2.** Proceso de configuración del sistema categorial

docentes e investigadores nacionales e internacionales, expertos en el tema de la intervención social y profesional.

Autores nacionales: Rosa María Cifuentes y Aracely Camelo, docentes Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia; Ángela María Quintero Velásquez, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, y Yolanda López, Universidad Nacional, Bogotá, Colombia. Autores internacionales: Bibiana Travi, Universidad de Luján, Buenos Aires, Argentina; Carlos Montaña, Universidad Federal de Río, Río de Janeiro, Brasil; Lorena Molina, Universidad de Costa Rica.

El contacto con los integrantes de este grupo se llevó a cabo a través de conversaciones guiadas y encuentros de discusión, que permitieron el debate, validación y reorientación del proceso investigativo.

**Cuadro 2.** Momento exploratorio en la contrucción del sistema categorial

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías de análisis</b>
1. Construir un referente de las tendencias epistemológicas que históricamente han sustentado el concepto de intervención social en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social.	Concepción de intervención. Tendencias epistemológicas. Ciencias sociales. Trabajo Social.
2. Identificar los significados que los profesionales de Trabajo Social del departamento de Antioquia le atribuyen a la intervención profesional, desde sus experiencias de práctica.	Concepciones de la intervención. Práctica profesional. Significados. Escenarios de intervención.
3. Señalar las tendencias teóricas desde las cuales se conceptualizan los componentes de la intervención profesional en Trabajo Social en Latinoamérica.	Fundamentación. Metodología. Método. Intencionalidades. Objeto de intervención. Contexto.
4. Analizar los elementos que condicionan y consolidan la intervención profesional en Trabajo Social Latinoamericano.	Condicionantes. Elementos que consolidan.

**Cuadro 3.** Momento de focalización en la construcción del sistema categorial

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Fundamentación	Epistemológica, teórica, conceptual, metodológica.
Objeto de intervención	Problemáticas sociales, necesidades sociales, campo problemático, manifestaciones de la cuestión social, relaciones sociales.
Intencionalidades	Institucionales, profesionales, sujetos.
Metodología	Dimensión teórica, contextual, operativa, ética, política.
Método	Momentos, técnicas, instrumentos.
Contexto	Dimensiones: políticas, económicas, sociales y culturales; políticas sociales, escalas.

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Apuesta política	Concepción de la realidad, intencionalidades, concepción del otro.
Apuesta ética	Principios, valores.
Escenarios de intervención	Áreas, ámbitos-campos, espacios y sectores.
Identidad	Reconocimiento social, estatus profesional, formación profesional.
Especificidad profesional	Naturaleza, objeto de intervención, proyecto profesional.
Investigación	Relación conocer-hacer, diagnóstica, evaluativa, sistematización.
Interdisciplinariedad	Roles, funciones, posiciones.

**Cuadro 4.** Momento de profundización en la construcción del sistema categorial

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Ontológico	Naturaleza, identidad, noción de sujeto, formación profesional y académica.
Epistemológico	Epistemología, objeto, investigación, referentes teóricos, referentes conceptuales.
Metodología	Metodología, método, enfoque, interdisciplinariedad, operativo-instrumental, roles, funciones.
Ético	Principios, valores, código de ética, proyectos ético-políticos.
Político	Intencionalidad, historia, políticas sociales, escenarios, trabajo-demanda, proyectos profesionales, proyectos ético-políticos.

La fase de **registro, profundización e interpretación de la información**, que se corresponde con el proceso de *comprensión-explicación-comprensión*, desarrollado en párrafos anteriores, se hizo, en un primer momento, a partir de la construcción de fichas de contenido y memos analíticos, que permitieron el

registro de los discursos asociados con el sistema categorial de segundo nivel, posibilitando la identificación y apropiación de los significados y referencias evidenciadas en los textos, que luego fueron ubicados en una matriz de doble entrada: clasificación y ordenación (anexo 3).

En un segundo momento, las referencias bibliográficas nuevas, derivadas de la segunda búsqueda, y las sugeridas por los expertos, fueron leídas a partir del sistema categorial de tercer nivel, o de profundización (cuadro 4), cuyos discursos fueron tematizados en cada texto, y luego registrados directamente en una matriz de doble entrada: clasificación y ordenación.

El proceso de interpretación se llevó a cabo a partir de la triangulación de dichos discursos en una matriz integradora, que permitió realizar conjeturas, validar discursos y avanzar en un segundo nivel de comprensión de lo que puede denominarse metatexto (anexo 4), para pasar a la construcción del informe final del proceso.

La fase de ***divulgación de los resultados***, se llevó a cabo a partir de la presentación de tres ponencias en dos eventos masivos nacionales y uno internacional, un seminario de socialización de resultados de la investigación, y dos artículos de revista de circulación nacional.

## Reflexiones finales

La articulación dialógica de la teoría de la complejidad —como enfoque teórico—, la hermenéutica —como enfoque metodológico—, y el análisis del discurso —como método de estudio—, permitieron ubicar las discusiones centrales en el ámbito académico, referidas a la preocupación por fundamentar la praxis profesional desde la dotación de sentido a la intervención como eje fundante de la profesión, a partir de la recuperación reflexiva y crítica de los múltiples y disímiles discursos de los autores latinos.

El camino transitado en esta ruta metodológica permitió reiterar la validez del concepto de intervención, para denominar el quehacer desde el Trabajo Social. Permitted, además, poner al orden del día la visión transformadora del concepto intervención en los escenarios profesionales y académicos, ayudando a descentrar la estaticidad que pretende otorgársele al término, al desconocer su dinamismo y los condicionamientos contextuales que influyen en los sentidos que se le atribuyen, y sus significaciones. La intervención, como concepto, está en permanente retroacción con sus elementos constitutivos, esto es, con su fundamentación,

lo que la hace compleja y la supedita a la dialogicidad de sus componentes, y a la asociación, también compleja, de sus instancias y dimensiones, que interactúan auto-organizándose y auto-produciéndose como una totalidad, en razón de su movilidad.

## Bibliografía

- ACOSTA LÓPEZ, MARÍA DEL ROSARIO (comp.) (2010): *Reconocimiento y diferencia, idealismo alemán y hermenéutica: un retorno a las fuentes del debate contemporáneo*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores/Universidad de los Andes.
- AGUAYO CUEVAS, CECILIA (2006): *Las profesiones modernas, dilemas del conocimiento y del poder*. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica Metropolitana.
- ALAYÓN, NORBERTO (2005): *Trabajo Social latinoamericano, a 40 años de la Reconceptualización*. Buenos Aires: Espacio.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL (1996): *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- AQUÍN, NORA (1999): *Hacia la construcción de enfoques alternativos para el Trabajo Social para el nuevo milenio*. En *Revista de Servicio Social*, vol. 1, n.º 3, junio. Montevideo.
- \_\_\_\_ (2003): *Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- \_\_\_\_ (2006): *Reconstruyendo lo social. Prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo social*. Buenos Aires: Espacio.
- \_\_\_\_ (2008): *Trabajo Social, Estado y sociedad: el Trabajo Social y las prácticas societarias*, t. 1. Buenos Aires: Espacio.
- BERGER, PETER y THOMAS LUCKMANN (1968): *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- BORGIANNI, ELISABETH y CARLOS MONTAÑO (2000): *Metodología y servicio social hoy en debate*. São Paulo: Cortez.
- \_\_\_\_ (2004): *La política social hoy*. Sao Paulo: Cortez.
- BORGIANNI, ELISABETH; MONTAÑO, CARLOS y YOLANDA GUERRA (2003): *Servicio social crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional*. Sao Paulo: Cortez.
- CADEMARTORI, FIORELLA; CAMPO, JULIA y TAMARA SEIFFER (2007): *Condiciones de trabajo de los trabajadores sociales. Hacia un proyecto profesional crítico*. Buenos Aires: Espacio.
- CALVO, GLORIA (2003): *La investigación documental: estado del arte y del conocimiento*. Bogotá: CIUP/UPN.
- CARBALLEDA, ALFREDO J. (2004): *La intervención en lo social, exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- \_\_\_\_ (2006): *El Trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención. Del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad*. Buenos Aires: Espacio.
- CARBALLEDA, ALFREDO J. (2008): *Los cuerpos fragmentados. La intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto*. Buenos Aires: Paidós.
- CARLO, ENRIQUE DI (2008): *El método de Trabajo Social profesional (TSP). Un aporte a su pedagogía universitaria*. Mar del Plata: Mundo Impresos.

- CARLO, ENRIQUE DI y GRUPO EIEM (1998): *La perspectiva de redes naturales: un modelo de Trabajo para el Servicio social*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- CHIN, BEVERLY ANN (2008): *Cómo hacer una investigación documental*. México: Limusa/Wiley.
- CIFUENTES GIL, ROSA MARÍA (1999): *La sistematización de la práctica del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- \_\_\_\_\_ (2003): *Conceptos para leer la intervención en Trabajo Social, aporte a la construcción de identidad*. Ponencia presentada en el XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. Manizales, 19 al 22 de agosto.
- CIFUENTES GIL, ROSA MARÍA *et al.* (2001): *Intervención de Trabajo Social. Avances y perspectivas, (1995-2000)*. Bogotá: Universidad de La Salle, Facultad del trabajo social, Centro de investigaciones.
- CIFUENTES ROSA MARÍA y ARACELY CAMELO (2006): *Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social*. En revista *Tendencias y Retos*, n.º 11. Bogotá: Universidad de La Salle, octubre.
- CLEMENTE, ADRIANA y ANA SOFÍA ARIAS (2003): *Conflicto e intervención social*. Buenos Aires: Espacio.
- COETTI, MAURICIO y JUAN LUIS LINARES (1997): *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática*. Barcelona: Paidós.
- COHN, AMELIA (2003): *Estado e sociedad e as reconfiguracoes do direito a saúde*. En *Ciencia e Saúde Coletiva*, n.º8(1).
- CORVALÁN R., JAIME (1997): *Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad*. En *Estudios Sociales*, n.º 92, trimestre 2.
- DELGADO, JUAN MANUEL y JUAN GUTIÉRREZ (1999): *Método y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.
- DELGADO S., RICARDO (2006): *El desarrollo humano: un panorama en permanente transformación*. En revista *Tendencias y Retos*, n.º 11. Bogotá: Universidad de La Salle, octubre.
- DEVERGER, MAURICE (1996): *Métodos de las Ciencias Sociales*. Barcelona: Ariel.
- DÍAZ HERRAIZ, EDUARDO (2003): *Los ámbitos profesionales del Trabajo Social*. En *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza.
- DONOSO, MARÍA DE LA PAZ y PAULINA SALDÍAS (1998): *Modelo de Intervención para el Trabajo Social familiar*. Santiago de Chile: Universidad Católica Blas Cañas.
- DUQUE DE ALVARADO, MARÍA VICTORIA (2004): *Praxis, identidad y formación en Trabajo Social. Un estudio del sistema de representaciones simbólicas*. Manizales: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.
- ÉROLES, CARLOS (2005): *Glosario de temas fundamentales en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- ESCALADA, MERCEDES *et al.* (2001): *El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional*. Buenos Aires: Espacio.
- ESCARTÍN CAPARRÓS, MARÍA JOSÉ (1992): *Manual de Trabajo Social*. España: Agua Clara.
- FALS BORDA, ORLANDO (1993): *La investigación participativa y la intervención social*. En *Documentación Social*. n.º 92. Madrid.
- FERNÁNDEZ, MARTHA (comp.) (2004): *Nombres del pensamiento social. Miradas contemporáneas sobre el mundo que viene*. Buenos Aires: Del Signo.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, TOMÁS y ANTONIO LÓPEZ PELÁEZ (2008): *Trabajo Social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI*. Madrid: Alianza.

- FÓSCOLO, NORMA (coord.) (2006): *Desafíos del Trabajo Social latinoamericano. Paradigmas, necesidades, valores y derechos*. Buenos Aires: Espacio.
- FOUCAULT, MICHEL (1993): *Las palabras y las cosas*. México: Siglo XXI.
- GALEANO M., MARÍA EUMELIA (2004): *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad Eafit,
- \_\_\_\_\_ (2009): *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La Carreta.
- GALEANO M., MARÍA EUMELIA y OLGA L. VÉLEZ R. (2000): *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- GALEANO M., MARÍA EUMELIA y MARIA NUBIA ARISTIZABAL (2008): *Cómo se construye un sistema categorial*. En Revista de Derecho, n.º 145. Medellín: Universidad de Antioquia.
- GALINDO, LUIS J. (1998): *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Addison Wesley Longman.
- GALINDO FIGUEROA, MARTA CECILIA y PAULA ANDREA VARGAS LÓPEZ (2003): *Caracterización de una experiencia de intervención social para el fortalecimiento del tejido social: Escuela de Iniciación y Formación Deportiva de Santo Domingo Savio, 1995-2001*. Trabajo de Grado. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia.
- GARCÍA CANCLINI, NÉSTOR (1995). *Consumidores del siglo XXI, ciudadanos del XVIII*. Ciudad de México: Fondo de la Cultura Económica.
- GARCIA SALORD, SUSANA (1998). *Especificidad y rol en trabajo social: currículum - saber - formación*. Buenos Aires: Lumen Hvmánitas.
- GARTNER L. LORENA (2000). «La investigación en la formación de Trabajadores Sociales». Revista colombiana de Trabajo Social # 14 Santafé de Bogotá. Marzo.
- GIRALDO MONTOYA, GLADYS (2005): *Teoría de la complejidad y premisas de la legitimidad en las políticas de educación superior*. En *Cinta de Moebio*, n.º 22. Santiago de Chile.
- GONZÁLEZ AGUDELO, ELVIA MARÍA (2006): *Sobre la hermenéutica o acerca de las múltiples lecturas de lo real*. Medellín: Universidad de Medellín.
- GUERRA, YOLANDA (2007): *La instrumentalidad del Servicio Social. Sus determinaciones socio-históricas y sus racionalidades*. Sao Paulo: Cortez.
- LÓPEZ PARRA, Haider Jaime. (2002). *Investigación Cualitativa y participativa. Un enfoque histórico-hermenéutico y crítico-social en psicología y educación ambiental*. Medellín: Universidad pontificia Bolivariana.
- HEALY, KAREN (2001): *Trabajo Social, perspectivas contemporáneas*. Madrid: Morata.
- HEIDEGGER, M. (1997): *El Ser y el Tiempo*. México: FCE
- HOYOS BOTERO, CONSUELO (2000): *Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de estados del arte, con importantes reflexiones sobre la investigación*. Medellín: Señal.
- KISNERMAN, NATALIO (1998): *Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- LAMA, JOSÉ MARÍA (1990): *Metodología de la acción voluntaria*. En *Cuadernos de la plataforma para la promoción del voluntariado*, n.º 5. Madrid.
- LUHMANN, NIKLAS (1998): *Complejidad y modernidad*. Madrid: Trotta.

- MALACALZA, SUSANA LEONOR (2003): *Desde el imaginario social del siglo XXI: repensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- MALAGÓN BELLO, EDGAR (2000): *Las relaciones de bienestar social y los campos de intervención del Trabajo Social*. En *Revista de Trabajo Social*, n.º 2. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- MARDONES, J. M. (1991): *Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales*. Barcelona: Anthropos.
- MASTRANGELO, ROSA (2002): *Acerca del objeto del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- MATURANA, HUMBERTO y FRANCISCO VARELA (1993): *El Árbol del Conocimiento* (9.ª ed.). Santiago de Chile: Edit. Universitaria.
- MATUS SEPÚLVEDA, TERESA (1999): *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica*. Buenos Aires: Espacio.
- MELANO, MARÍA CRISTINA (2001): *Un Trabajo Social para los nuevos tiempos. La construcción de la ciudadanía*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- MIRANDA ARANDA, MIGUEL (2003): *Pragmatismo, interaccionismo simbólico y Trabajo Social. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas*. Tesis para optar al título de Doctor en Antropología Social y Cultural. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili, Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social.
- MOLINA MOLINA, MARÍA LORENA y MARÍA CRISTINA ROMERO (2001): *Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social*. San José: Universidad de Costa Rica.
- MONTAÑO, CARLOS (2000): *La naturaleza del servicio social. Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*. Sao Paulo: Cortez.
- MONTOYA CUERVO, GLORIA *et al.* (2002): *Diccionario especializado de Trabajo Social*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- \_\_\_\_\_ (2008): *Modelo evaluativo de la intervención en lo social desde las expresiones motrices*. Medellín: Universidad de Antioquia/Politécnico Jaime Isaza Cadavid.
- MORÁN, JOSÉ MARÍA (2003): *Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social*. Sevilla: Aconcagua Libros.
- MORIN, EDGAR (1981): *El método, tomo 1: La naturaleza de la naturaleza*. Madrid: Cátedra.
- \_\_\_\_\_ (1998a): *Amor, poesía, sabiduría*. Bogotá: Magisterio.
- \_\_\_\_\_ (1998b): *La relación antropo-bio-cósmica*. En Comité Interinstitucional de Familia –CIF–: *El pensamiento complejo y la familia*. Medellín, abril.
- \_\_\_\_\_ (2005): *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- MUÑOZ FRANCO, NORA EUGENIA (2009): *Aportes para la reflexión en torno a la intervención en Trabajo Social hoy*. En *rev. Trabajo Social*, n.º 7-8. Medellín: Universidad de Antioquia.
- NETTO, JOSÉ PAULO *et al.* (2002): *Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- PARRA, GUSTAVO (2001): *Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y expansión del Trabajo Social argentino*. Buenos Aires: Espacio.
- PÉREZ ÁLVAREZ, ALEXANDER y PAULA ANDREA VARGAS LÓPEZ (2007): *Reflexiones sobre el Trabajo Social hoy*. En *revista Trabajo Social*, n.º 5, enero-junio. Medellín: Universidad de Antioquia.

- PÉREZ HERNÁNDEZ, CHANTAL (2002): *Explotación de los corpórea textuales informatizados, para la creación de bases de datos terminológicas basadas en el conocimiento*. Málaga: Red Temática de Lingüística Española.
- QUEZADA BENEGAS, MARGARITA *et al.* (2001): *Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- QUINTERO VELÁSQUEZ, ANGÉLICA MARÍA (1997): *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- \_\_\_\_\_ (2004): *El Trabajo Social familiar y el enfoque sistémico*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- \_\_\_\_\_ (2007): *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- RENES, VÍCTOR (1999): *Métodos de intervención social: algunas preguntas*. En *Documentación Social*, n.º 81. Madrid.
- RICOEUR, PAUL (2006a): *Del texto a la acción*. Buenos Aires: FCE.
- \_\_\_\_\_ (2006b): *Teoría de la interpretación: discurso y excedente de sentido*. México: Siglo XXI.
- ROBERTIS, CRISTINA DE (1988): *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: El Ateneo.
- ROBERTIS, CRISTINA DE y HENRI PASCAL (2007): *La intervención colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- ROZAS PAGAZA, MARGARITA (1998): *Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- \_\_\_\_\_ (2001): *La intervención profesional en relación con la cuestión social*. Buenos Aires: Espacio.
- \_\_\_\_\_ (coord.) (2006): *La formación y la intervención profesional: hacia la construcción de proyectos ético-políticos en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- \_\_\_\_\_ (2007): *La profesionalización en Trabajo Social, rupturas y continuidades. De la Reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos*. Buenos Aires: Espacio.
- SÁNCHEZ VIDAL, ALIPIO (1999): *Ética de la intervención social*. Barcelona: Paidós.
- SEVERINI, SONIA (2000): *Trabajo Social y compromiso ético: asistencia o resistencia*. Buenos Aires: Espacio.
- SILVA BARROCO, MARÍA LUCÍA (2004): *Ética y servicio social: fundamentos ontológicos*. Sao Paulo: Cortez.
- TONON, GRACIELA *et al.* (2004): *La supervisión en Trabajo Social. Una cuestión profesional y académica*. Buenos Aires: Espacio.
- TORRES DÍAZ, JORGE H. (1993): *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- TRAVI, BIBIANA (2006): *La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social*. Buenos Aires: Espacio.
- URSÚA, NICANOR; AYESTARÁN, IGNACIO y JUAN DE DIOS GONZÁLEZ (2004): *Filosofía crítica de las ciencias humanas y sociales: historia, metodología y fundamentación científica*. México: Coyoacán.
- VALLE CAZZANIGA, SUSANA DEL (2006): *Intervención profesional. Legitimidades en debate*. Buenos Aires: Espacio.
- VALLE CAZZANIGA, SUSANA DEL (2007): *Hilos y nudos. La formación, la intervención y lo político en el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.

- VASCO, CARLOS EDUARDO (1989): *Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales*. Bogotá: Cinep
- VEGA LEÓN, EMMA (1999): *Usos y discursos teóricos sobre la vida cotidiana*. Barcelona: Anthropos.
- VÉLEZ RESTREPO, OLGA LUCÍA (2003): *Reconfigurando el Trabajo Social, perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio.
- VILLELA IAMAMOTO, MARILDA (2003): *El servicio social en la contemporaneidad. Trabajo y formación profesional*. Sao Paulo: Cortez.
- VISCARRET GARRO, JUAN JESÚS (2007): *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza.
- WALLERSTEIN, IMMANUEL (coord.) (1996): *Abrir las ciencias sociales*. México: Siglo XXI.
- YÁÑEZ PEREIRA, VÍCTOR RODRIGO (2007): *Visibilidad/invisibilidad del Trabajo Social: los fundamentos de una cosmología disciplinar*. Buenos Aires: Espacio.
- ZAMANILLO, TERESA y ALFONSA RODRÍGUEZ (1990): *El universo complejo. Los paradigmas en la intervención social*. En *Documentación Social*, n.º 81. Madrid.



## Anexo 2. Fichas

Investigación «Estado del arte sobre la fundamentación teórica y metodológica de la intervención profesional en trabajo social en cuatro países de América Latina (Argentina, Brasil, Chile y Colombia), entre 1998-2008»

### Ficha de contenido (libro o memorias)

1. N.º:		2. Clasificación:	
3. Título:			
4. Autor(a):			
5. Año edición (primera y revisada):			
6. País y ciudad:		7. Editorial:	8. N.º de páginas:
9. Ubicación topográfica:			
10. Contenido:		11. Palabras clave:	
12. Mapa mental o conceptual:			
13. Comentarios:			
14. Fecha de registro:		15. Elaborada por:	

### Ficha de contenido (revista)

1. N.º		2. Clasificación:	
3. Título del artículo:			
4. Autor:			
5. Título de la revista:			
6. Vol.		7. N.º	8. N.º de páginas:
9. Lugar y fecha de publicación:			
10. Ubicación topográfica:			
11. Contenido:		12. Palabras clave:	
13. Mapa mental o conceptual:			
14. Comentarios:			
15. Fecha de registro:		16. Elaborada por:	

### Ficha memo-analítica

1. Fecha:	2. N.º
3. Categoría:	
4. Subcategorías y/o descriptores:	
5. Producción:	6. Palabras clave:
7. Relación con otros memos analíticos:	
8. Temas emergentes:	
9. Comentarios:	
10. Bibliografía:	
11. Elaborado por:	

**Anexo 3.** Matriz de registro, clasificación y ordenación

Investigación «estado del arte sobre la fundamentación teórica y metodológica de la intervención profesional en trabajo social en cuatro países de américa latina (Argentina, Brasil, Chile y Colombia) entre 1998-2008»

Matriz de registro, clasificación y ordenación

País	Argentina						
Categoría	Subcategoría	Concepto - datos	N.º Ficha	Autor	Autores que referencia	Tendencias	
Ontológico	Ontológico						
	Naturaleza						
	Identidad						
	Noción de sujeto						
	Formación profesional						

País		Argentina				
Categoría	Subcategoría	Concepto - datos	N.º Ficha	Autor	Autores que referencia	Tendencias
Epistemológico	Epistemología					
	Objeto					
	Investigación					
	Sistema conceptual (paradigmas, teorías, modelos, enfoques)					
	Metodología					
Metodología	Método					
	Enfoque					
	Dimensión instrumental-operativa					
	Roles					

<b>País</b>	<b>Argentina</b>					
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Concepto - datos</b>	<b>N.º Ficha</b>	<b>Autor</b>	<b>Autores que referencia</b>	<b>Tendencias</b>
	Estrategias					
	Funciones					
	Interdisciplinariedad					
Ética	Ética					
	Principios					
	Valores					
Política	Política					
	Intencionalidad					

País	Argentina					
Categoría	Subcategoría	Concepto - datos	N.º Ficha	Autor	Autores que referencia	Tendencias
	Historia					
	Políticas sociales					
	Escenarios (contexto, áreas, espacios, ámbitos, campos)					
	Trabajo demanda					

**Anexo 4.** Matriz integradora de autores

Investigación «estado del arte sobre la fundamentación teórica y metodológica de la intervención profesional en trabajo social en cuatro países de américa latina (Argentina, Brasil, Chile y Colombia) entre 1998-2008»

Matriz integradora

País	Subcategoría	Argentina					Autor n.º
		Escalada y otros - el dx social 01 - arg.	Aquin - ensayo sobre ciudadanía 03 - arg.	Carballeda - inter en lo social 04 - arg.	Malacalza - desde el imaginario 03 - arg.		
Ontológico	Ontológico						
	Naturaleza						
	Identidad						
	Noción de sujeto						
	Formación profesional						

Argentina						
País	Subcategoría	Escalada y otros - el dx social 01 - arg.	Aquin - ensayo sobre ciudadanía 03 - arg.	Carballeda - inter en lo social 04 - arg.	Malacalza - desde el imaginario 03 - arg.	Autor n.º
Epistemológico	Epistemología					
	Objeto					
	Investigación					
	Sistema conceptual (paradigmas, teorías, modelos, enfoques)					
	Metodología					
	Método					
	Enfoque					
Metodología	Dimensión instrumental-operativa					

País		Argentina					
Categoría	Subcategoría	Escalada y otros - el dx social 01 - arg.	Aquin - ensayo sobre ciudadanía 03 - arg.	Carballeda - inter en lo social 04 - arg.	Malacalza - desde el imaginario 03 - arg.	Autor n.º	
Ética	Roles						
	Estrategias						
	Funciones						
	Interdisciplinariedad						
Ética							
Principios							
Valores							

Argentina						
País	Subcategoría	Escalada y otros - el dx social 01 - arg.	Aquin - ensayo sobre ciudadanía 03 - arg.	Carballeda - inter en lo social 04 - arg.	Malacalza - desde el imaginario 03 - arg.	Autor n.º
Política	Política					
	Intencionalidad					
	Historia					
	Políticas sociales					
	Escenarios (contexto, áreas, espacios, ámbitos, campos)					
	Trabajo demanda					

