



A SOLAS EN LA COLINA. Fotografía: Juan Mesías Vásquez Mosquera.
Lugar: Jima – Ecuador

Fortalecimiento de las relaciones parentales y el restablecimiento de derechos en menores migrantes, que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida percibida

Resumen

El presente proyecto aborda las problemáticas de un grupo de familias afectado por fenómenos sociales como la migración, el retorno y el desplazamiento forzado, muy presentes en el territorio colombiano y, más específicamente, en Norte de Santander. Estos ha ocasionado la vulneración de los derechos, especialmente en los niños, niñas y adolescentes (NNA) pertenecientes a estas familias. La población seleccionada para la presente investigación corresponde a 29 hombres y mujeres padres de familia y/o cuidadores de un grupo de menores en el municipio de Los Patios. La finalidad es mitigar los efectos de las problemáticas que enfrentan a las familias de los NNA, a partir de una intervención psicosocial. Se busca generar acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida percibida, relaciones parentales positivas y el restablecimiento de derechos en los menores de edad, pertenecientes al programa de Aceleración del Aprendizaje, por medio de escuelas de padres. La línea base sobre la cual se desarrolló la escuela de padres fue la calidad de vida. Por ello, se abordaron temáticas como el bienestar emocional y las relaciones interpersonales, logrando en los participantes el reconocimiento y la autoestima, así como un autoconcepto positivo para cambiar la percepción de su calidad de vida. De igual forma, se identificaron alternativas de resolución de conflictos, orientadas a la comunicación, que fortalezca las relaciones parentales positivas. Finalmente, con la ejecución del proceso psicosocial, se logra proporcionar, a los padres, de recursos y alternativas psicológicas para aplicar con sus hijos, siendo orientadores en su proceso de desarrollo.

Palabras clave: Calidad de vida; Relaciones parentales; Restablecimiento de derechos; Bienestar emocional; Familia.

Strengthening of parental relationships and the restoration of rights to underage migrants, to contribute to the improvement of the perceived quality of life

Abstract

This project addresses the problems of a group of families affected by social phenomena such as migration, return and forced displacement, very present in the Colombian territory and more specifically in Norte de Santander, which has caused the violation of rights, especially in the Boys, Girls and Adolescents (NNA) belonging to these families. The population selected for this research corresponds to 29 men and women parents and/or caregivers of a group of minors in the municipality of Los Patios. The purpose is to mitigate the effects of the problems faced by the families of children and adolescents, based on a psychosocial intervention that generates actions aimed at improving the perceived quality of life, positive parental relationships and the restoration of rights in minors. belonging to the Learning Acceleration program, through parent schools; the baseline on which the parenting school was developed was the quality of life, for which issues such as emotional well-being and interpersonal relationships were addressed, achieving with the participants the recognition of self-esteem, as well as a positive self-concept to change the perception of their quality of life, in the same way conflict resolution alternatives were identified, oriented towards communication that strengthens positive parental relationships. Finally, with the execution of the psychosocial process, it is possible to provide parents with resources and psychological alternatives to apply with their children, being guides in their development process.

Key Words: Quality of life; Emotional well-being; Migration.

Sergio Andrés Santafé Martínez. Psicólogo, egresado Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, sergioandressantafe@gmail.com

Lida Mayelvi Blanco González. Magíster Psicología Comunitaria, Especialista en Psicología Clínica y de la Salud, Psicóloga, Profesora de Tiempo Completo Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, l.blanco@unisimonbolivar.edu.co

Fortalecimiento de las relaciones parentales y el restablecimiento de derechos en menores migrantes, que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida percibida

Sergio Andrés Santafé Martínez
Lida Mayelvi Blanco González

Introducción

Calidad de vida es un concepto que no solo hace alusión a indicadores objetivos, como el hecho de suplir las necesidades básicas de vivienda, alimentación, salud, educación, sino también a indicadores subjetivos, como el nivel de satisfacción de una persona con su vida. Para la OMS (citada por Botero de Mejía, & Pico Merchán, 2007), la calidad de vida es la percepción del individuo sobre su posición en la vida, dentro del contexto cultural donde vive. El concepto surge en los Estados Unidos, después de la Segunda Guerra Mundial y, aunque en un primer momento se relacionaba más con características ambientales y socioeconómicas del entorno, más adelante se identificó con el bienestar social. Para otros autores como Hajiran, (citado por Hombrados, 2014) la calidad de vida se da en un ámbito multidimensional, donde interactúan la personalidad del individuo y los continuos sucesos que ocurren a lo largo de la vida. Por lo cual, los ámbitos que podrían catalogarse como objetivos se deben evaluar, en función de aspectos subjetivos del individuo, como lo son las expectativas o aspiraciones que cada quien tiene de la vida.

Por otra parte, desde la psicología social, se ha tratado de explicar cómo el constructo de calidad de vida, tiene una relación directa con el entorno que rodea al individuo y las dinámicas de este. Lo anterior, debido a que ejercen una influencia sobre sus pensamientos y conducta. Por lo que, desde esta pers-

pectiva, se entiende que fenómenos sociales como la migración, el retorno, o el desplazamiento forzado, por causa del conflicto interno de un país, afectan la calidad de vida de las personas inmersas en estos procesos, pues los cambios abruptos en sus estilos de vida son generadores de estrés. En los procesos migratorios por ejemplo, las personas que salen de su país de origen dejan atrás a sus seres queridos, su cultura, costumbres y hasta sus pertenencias, para llegar a un lugar nuevo, con otra cultura, costumbres, otra gente. Según Gimeno, Lafuente y González (2014), los inmigrantes se enfrentan a dos realidades culturales, la de su país de origen y la del país al que llegan. Unos acaban relegando su cultura de origen y otros se resisten a la nueva cultura; mientras que otros tienen mejores niveles de ajuste personal y social, por lo que integran lo mejor de las dos culturas.

En tal sentido, el fenómeno migratorio en la ciudad de Cúcuta ha dejado en evidencia la complejidad del restablecimiento para estas familias. Mismas que han llegado de otros lugares, pues muchos se han enfrentado a situaciones de rechazo, exclusión y a condiciones de desempleo e informalidad. Por lo que no cuentan con recursos necesarios para suplir todas sus necesidades básicas, viéndose afectados en aspectos fundamentales de los NNA, en ámbitos como la educación, la sana alimentación, la recreación, la vivienda digna, entre otros.

Actualmente, otro factor determinante en el proceso migratorio de la ciudad ha sido el Covid-19. Este ha conllevado a que el proceso educativo en estos NNA represente algo mucho más difícil, pues no todos tienen los recursos tecnológicos para realizar sus actividades escolares. Así, se convierten en la población más sensible, no solo a las restricciones que ha generado la pandemia a nivel social, sino dentro del fenómeno migratorio en sí. De igual manera, ha sido desilusionante para estas familias enfrentarse a la realidad socioeconómica en Cúcuta, pues muchos migrantes ya tenían resueltas sus vidas y la de sus familias. Pero, conflictos políticos y sociales, como en el caso de Venezuela, los ha llevado a tomar la decisión de dejar su país, para buscar una mejor calidad de vida y poder brindarles un mejor futuro a sus hijos. Pese a ello, la realidad que viven está muy lejana de lo que desean.

En relación a lo anterior, cabe destacar que la migración es un fenómeno social que no solo transforma la vida del migrante, tal como dice Monardes (2012). Además, refiere que también implica cambios y repercusiones en la sociedad destino, modificando las estructuras sociales, los entornos, la cultura, las historias vitales, etc. Por lo que se constituye en un gran reto de adapta-

ción, tanto para quienes salen de su país y llegan a un lugar desconocido, como para quienes reciben en su tierra a nuevos habitantes. Con estos tendrán que competir por trabajo, vivienda, salud, educación, entre otros, en un entorno sociocultural que se ha caracterizado por la desigualdad social y la falta de apoyo del Estado, que no garantiza el restablecimiento de los derechos a sus NNA. Si bien en el Artículo 44 de la Constitución Nacional de Colombia se refiere que los derechos de los niños deben prevalecer sobre los demás. Es evidente que los hechos dictaminan una realidad muy distinta. Cabe resaltar que, inicialmente, es la familia quien debe garantizar esos derechos. Es por ello que surge la necesidad de trabajar con los padres de estos NNA, con el fin de contribuir al logro de ello.

En función de lo planteado, se toma como referencia la problemática a la que se enfrenta la población elegida para el presente proyecto de intervención psicosocial. Este busca beneficiar a los NNA y sus padres o cuidadores, quienes hacen parte del programa de aceleración del aprendizaje (PAA), promovido por el Gobierno nacional a través del Ministerio de Educación en el año 2000 y ejecutado en Norte de Santander por el Servicio Jesuita para Refugiados (JRS). Son beneficiarios de este programa aquellos NNA y sus familias que por diferentes circunstancias tales como: el conflicto armado, desplazamiento, migración o retorno al país, se encuentran desescolarizados, en extra edad y requieren retomar su proceso formativo. Por tanto, desde el abordaje de la calidad de vida percibida, se pretende aumentar la satisfacción del individuo con su entorno y consigo mismo. Esto a través del fortalecimiento de las dimensiones: bienestar emocional, desde el desarrollo del autoconcepto, la prevención del estrés, por medio del bienestar físico, la autodeterminación, las relaciones interpersonales, fomentando las relaciones positivas, el apoyo emocional, entre otras.

De acuerdo a lo anterior, se pretende mitigar los efectos de las problemáticas que enfrentan las familias de los NNA, a partir de una intervención psicosocial. Es decir, un proyecto que genere acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida percibida, relaciones parentales positivas y el restablecimiento de derechos en los menores de edad, pertenecientes al Programa de Aceleración del Aprendizaje (PAA), por medio de escuelas de padres. Así, se contribuye a un mejor ejercicio en el rol de padres, dentro de una cultura distinta a la de donde provienen. De manera que estos NNA encuentren en sus progenitores o cuidadores personas que los protejan y garanticen sus derechos, así como una mejor adaptación de estas familias a su nuevo entorno en su condición de migrantes.

Metodología

Población

Está conformada por NNA y sus padres o cuidadores, quienes hacen parte del Programa de Aceleración del Aprendizaje (PAA), promovido por el Gobierno nacional a través del Ministerio de Educación en el año 2000 y ejecutado en Norte de Santander por el Servicio Jesuita para refugiados (JRS). Son beneficiarios de este programa aquellos NNA y sus familias que, por diferentes circunstancias, tales como: el conflicto armado, desplazamiento, migración o retorno al país, se encuentran desescolarizados, en extra edad y que requieren retomar su proceso formativo.

Muestra

Se compone de 29 hombres y mujeres entre los 26 y 57 años de edad, padres de familia y cuidadores niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a la Institución Educativa Patio Centro No. 2, en el municipio de Los Patios y beneficiarios del Programa de Aceleración del Aprendizaje.

Técnicas de Diagnóstico

“Árbol de problemas” es una técnica que permite desarrollar ideas para identificar un problema, de manera que se puedan organizar las causas y consecuencias de este. Asimismo Hernández-Hernández y Garnica-González (2015) lo definen como el desarrollo de ideas creativas, que permiten identificar las posibles causas del conflicto, generando de manera organizada las razones y consecuencias del problema. La “Entrevista” es una técnica de recolección de información muy útil en los procesos de diagnóstico. Para Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, Varela-Ruiz (2013) es una conversación que se propone un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar. A diferencia del cuestionario, la entrevista permite respuestas más profundas, lo cual puede dar más claridad al evaluador al momento de identificar la problemática. Tiene como propósito obtener información de un tema determinado, de igual forma que la información obtenida sea lo más precisa posible.

Resultados

El proceso mediante el cual se realizó el diagnóstico de necesidades de la población fue por medio de la aplicación de los instrumentos, árbol de proble-

mas y la entrevista semiestructurada a los profesionales del área de prevención del JRS. Ya que ellos continuaban en trabajo con la población desde inicios del presente año, y ya había un diagnóstico previo. Por lo cual, se realizó con ellos y no directamente con la población. Esto se utilizó como insumo para construir el plan de intervención proyectado con la población, en la ejecución de seis encuentros que permitieran alcanzar la línea base.

Análisis de resultados del árbol de problemas

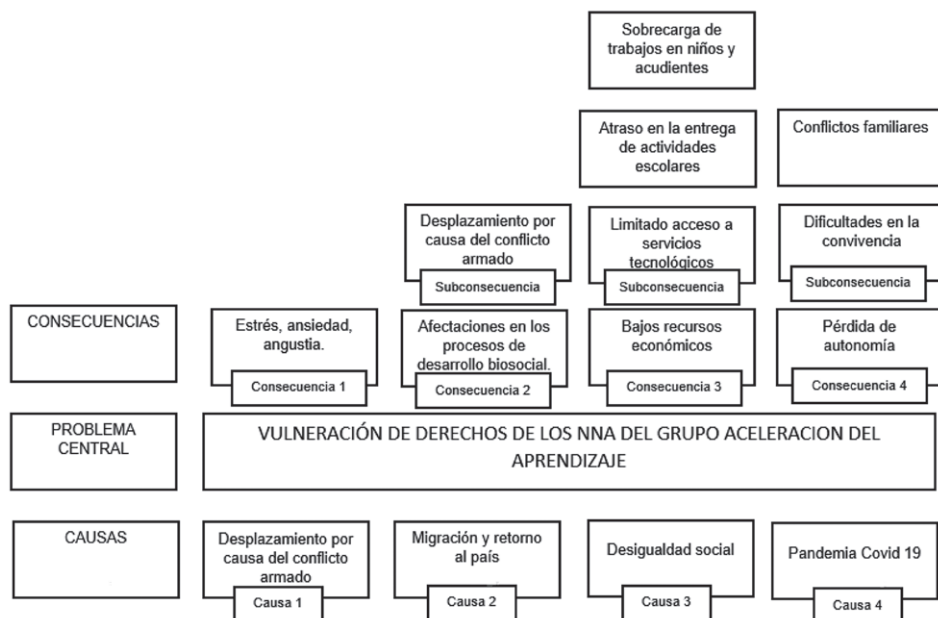


Figura 1. Árbol de problemas.

Mediante la realización del árbol de problemas se pudo identificar como problema central la vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes del grupo de aceleración del aprendizaje. Se analizaron, como causalidad, diferentes acontecimientos, entre los cuales se destacan: el desplazamiento por causa del conflicto armado, la migración y retorno al país, la desigualdad social, entre otros que sumado a la crisis generada por la pandemia del Covid-19 agudiza la problemática.

Debido a los factores antes expuestos no solo estos NNA, sino sus padres se han visto afectados. Los primeros ya que muchos se encuentran en extra edad,

debido a la escases de recursos de sus familias. Además, se les dificulta acceder a servicios tecnológicos que les permitan realizar sus actividades académicas, lo que ocasiona atraso en la entrega de las actividades, sin contar con la carga emocional que implica estar en sus casas encerrados, imposibilitados para realizar actividades propias de su edad. En algunos casos son dejados al cuidado de otros familiares diferentes a sus padres, o por su propia cuenta.

De igual forma los padres de estos NNA se ven afectados, ya que muchos no cuentan con ingresos fijos mensuales para suplir todas sus necesidades. Tienen que vivir de la informalidad o del día a día. Esto genera estrés y angustia por no saber cómo mantener a sus hijos. Asimismo, el confinamiento los ha convertido en actores principales de la formación académica de sus hijos. Ante esto, muchos no estaban preparados y ha generado una sobrecarga de trabajo en los padres de familia.

Otra consecuencia identificada son los conflictos familiares presentes en la población. Esto dificulta la convivencia entre los miembros de las familias, ya que muchas veces no tienen respuestas adecuadas a las diferencias familiares, como pueden ser la buena comunicación, una escucha activa, asertividad, empatía, etc., Lo anterior, les permitiría resolver positivamente los roces y tener una mejor relación entre ellos. Estas consecuencias generan afectaciones desde lo psicosocial a la población.

De acuerdo a lo anterior, se propone realizar un trabajo desde lo psicosocial con los padres de familia, a través de una escuela de padres. Lo anterior, debido a que ellos no solo son los que llevan el mayor peso de esta problemática, sino que son los principales garantes de que a los NNA se les cumplan sus derechos. Por consiguiente, es importante que se les reconozca de una forma más amplia y no solo desde el rol de padre o madre de familia.

Análisis del árbol de objetivos, medio y fines

Para dar respuesta al árbol de problemas, mediante el árbol de objetivos, medios y fines, se logró conceptualizar sobre temáticas relacionadas no solo a las funciones parentales, para permitir mejoras en las relaciones familiares. También, referidas al desarrollo del ser, fortaleciendo aspectos como el autoestima, el autoconcepto positivo, entre otros. Los fines contemplados en el diseño del árbol de objetivos son mitigar el impacto emocional en los padres de familia,

como consecuencia de la crisis económica, la desigualdad social, la pandemia, el confinamiento, etc. De manera que puedan responder positivamente a situaciones estresantes, contribuyendo a mejorar las relaciones intrafamiliares, además de fortalecer los lazos entre padres e hijos y el respeto de los derechos de los NNA, pertenecientes al Programa de Aceleración del Aprendizaje.

Asimismo, otro de los fines esperados mediante la ejecución de la escuela de padres es promover las redes de apoyo, ya que, si bien los padres de familia de los NNA pertenecientes al Programa de Aceleración del Aprendizaje tienen entre ellos muchas características en común, pocos se conocen entre sí ya que no han tenido la oportunidad de compartir actividades o espacios de reflexión juntos. De esta manera, se buscará crear lazos de apoyo entre ellos, con el fin de buscar soluciones conjuntas y alternativas a las dificultades que se presenten en el proceso de educación de sus hijos.

Resultados de la Entrevista

Se realizó una entrevista semiestructurada a los profesionales del área de prevención de JRS. Esta consta de nueve preguntas enfocadas en la descripción de la población a intervenir, las problemáticas manifestadas por los NNA y sus padres, el impacto generado por la pandemia y la respuesta de la población frente al apoyo brindado por el JRS.

Tabla 1. Análisis de la entrevista.

Categoría	Subjetivo	Análisis
Población	<i>“Son padres de NNA que pertenecen a la institución al programa de aceleración del aprendizaje implementado por el gobierno nacional y ejecutado por el JRS” [...]. “En su mayoría corresponde a migrantes, retornados y desplazados por el conflicto armado del país” [...].</i>	El programa de aceleración del aprendizaje (PAA) se creó en el año de 1998, como respuesta a la necesidad de implementar procesos de inclusión en poblaciones vulnerables. Como afirma Ortiz-Calderón & Betancourt-Romero, (2020) se buscaba el cierre de brechas sociales, por lo que esta estrategia del gobierno nacional quiere garantizarle la educación a NNA en situación de vulnerabilidad.

Categoría	Subjetivo	Análisis
Problemáticas	“Dentro de las problemáticas que más se evidencian en la población es la vulneración de derechos, su estatus migratorio irregular, desempleo, necesidades básicas insatisfechas, ausencia de roles maternos y paternos”.	<p>La migración es un fenómeno que implica un proceso social con determinantes a nivel político, económico, además de afectaciones que van desde lo individual hasta lo colectivo. Como lo afirma Cabieses, Gálvez y Ajraz (2018), hay una amplia evidencia que demuestra los altos niveles de vulnerabilidad que rodean el fenómeno migratorio actualmente.</p> <p>Asimismo, el retorno y desplazamiento forzado son fuentes de desempleo, informalidad. Muchos de los padres de los NNA tenían una profesión en su país de origen. Al llegar a un nuevo lugar, se encuentran de cara con las pocas ofertas laborales, que les permitan tener un sustento para mantener a sus familias, lo que genera en ellos frustración. Otros, simplemente, no cuentan con la formación académica para aspirar a un trabajo digno. Y, si a eso se suma que, actualmente, el mercado laboral se encuentra en un constante cambio que exige a los trabajadores estar actualizados, como lo afirma Amber y Domingo (2017), se hace más difícil el obtener empleo.</p>
Covid-19	<i>“La pandemia ha generado una afectación desde lo psicosocial, pues los padres presentan frustración frente a situaciones de crisis como la pérdida del empleo, conflictos intrafamiliares, etc” [...] “La modalidad virtual en los estudios de los NNA ha sido difícil por los escasos de herramientas tecnológicas para cumplir con las obligaciones académicas”.</i>	<p>El Covid-19 pasó a ser un problema de salud pública mundial, que ha generado unos impactos a niveles nunca antes vistos, no solo en temas biológicos, sino desde lo psicológico. Las consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario han sido múltiples. Ramírez et al. (2017) afirma que el deterioro en la funcionalidad del individuo se ve marcada en afectaciones como el insomnio, ansiedad, depresión y trastornos por estrés postraumático. Esto sin contar con las dificultades de convivencia producto del confinamiento, los conflictos familiares, y la pérdida de autonomía han llevado a que las familias se enfrenten a retos nunca antes vividos.</p>

Categoría	Subjetivo	Análisis
Respuesta de la población	<i>“Ha sido totalmente asertiva” [...] “Han sido receptivos en su mayoría, los niños que no se han logrado visitar ha sido por temas logísticos o problemas de comunicación Asertividad, confianza y gratitud” [...].</i>	El apoyo psicosocial y la orientación son fundamentales para aquellas familias que atraviesan situaciones complejas, como consecuencia de las diferentes problemáticas sociales, como afirma Martínez y Estrada (2014). De esta manera, instituciones como el JRS permiten brindar espacios protectores a esta población, siendo un apoyo no solo instrumental. En ocasiones son beneficiarios de subsidios de arrendamiento o mercados, así como también de apoyo emocional, pues gracias a las intervenciones realizadas desde lo psicosocial, se les reconoce holísticamente, se escucha y se les permiten espacios de reflexión. De ahí la respuesta de la población, que ha sido positiva.

Plan de Intervención como resultado del Diagnostico



Figura 2. Planteamiento plan de intervención.

Objetivo General

Generar acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida percibida, de los padres y NNA pertenecientes al Programa de Aceleración del

Aprendizaje, por medio de la realización de una escuela de padres, fomentando buenas relaciones parentales y el restablecimiento de los derechos en los menores de edad.

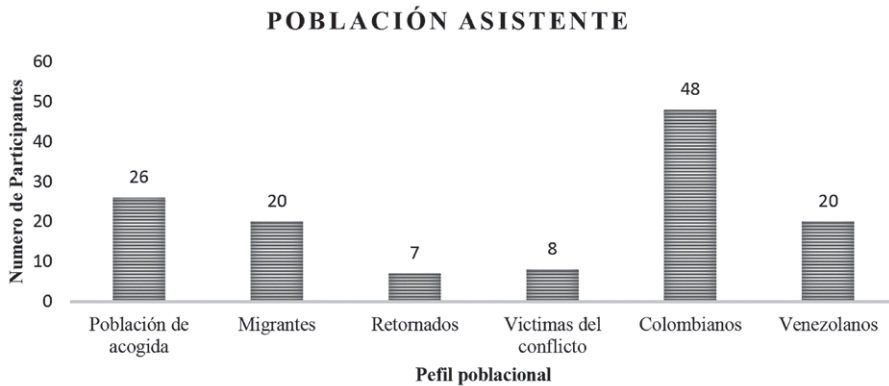
Objetivos Específicos

Contribuir al fortalecimiento del bienestar emocional de la población participante, desarrollado por medio de talleres de padres, que favorezcan el autocontrol frente a las presiones del día a día.

Desarrollar conocimientos y habilidades que permitan relaciones interpersonales más eficientes tanto a nivel familiar como a fuera de este, por medio de talleres.

Participantes del Plan de Intervención

En la Gráfica 1 se observa el perfil poblacional de los participantes de la escuela de padres: migrantes, población acogida, retornados y víctimas del conflicto armado, de nacionalidad colombiana y venezolana. Además, se muestra la cantidad en cada clasificación, los cuales asistieron a los diferentes encuentros programados para ejecutar el presente plan de acción, teniendo una participación favorable con 129 sujetos partícipes del proceso realizado.



Gráfica 1. Datos demográficos de la población asistente al Plan de Intervención.

Discusión

Por medio de las evaluaciones paulatinas se pudo reconocer que, para algunos participantes su percepción de calidad de vida no es buena. Esto ya que muchos la relacionan a indicadores objetivos, por lo que el hecho de no tener empleo y carecer de recursos económicos hace que su nivel de satisfacción con su vida sea bajo. Sin embargo, para otros su calidad de vida percibida es buena. Como algunos dicen: “*Sí, porque tengo buena salud para trabajar*” y esto les permite soñar con mejorar su situación. En cuanto a las intervenciones realizadas, permitieron que los participantes relacionaran su calidad de vida percibida, al desarrollo de un autoconcepto positivo y una alta autoestima. Esto se puede potencializar desde los recursos internos que, desde el trabajo colectivo, se reconocieron en los participantes. Lo anterior, debido a que entienden que mejorando aspectos en su personalidad pueden lograr un bienestar emocional, ligado a su percepción de calidad de vida, según Obiols y Escoda (2011).

Esas emociones que experimenta una persona en un momento dado, permiten cambiar su apreciación ante diferentes situaciones que vive a diario, dando o no una sensación de satisfacción. Por lo que una persona emocionalmente sana podrá tener una autorregulación y control emocional que impacta directamente en la percepción que tiene de su vida, así como la posibilidad de responder positivamente a situaciones problemáticas. Algunos expusieron sus experiencias personales, es decir, lo difícil que ha sido su papel en la formación educativa de sus hijos, pues no tienen los recursos suficientes para que ellos puedan hacer sus tareas, adicional a que no tienen mucho tiempo, pues deben trabajar. Sin embargo, a partir de los encuentros, los padres logran reconocimiento de que parte del proceso es identificar cuáles son los atributos familiares, sociales y personales con los que cuentan y pueden potencializar.

Asimismo, los participantes lograron reconocer estrategias de cómo prevenir el estrés. Algunos refirieron que la realización de actividades físicas como el caminar, la bailoterapia, buscar actividades para compartir en familia como las manualidades y juegos, pueden reducir los niveles de estrés y mejora las relaciones familiares. También, se evidencia la identificación de recursos psicológicos para prevenir y afrontar el estrés, como una buena comunicación entre los miembros de la familia. Otro es el afrontamiento espiritual, pues algunos relacionan su situación al poder de Dios y en este reposan las esperanzas de mejorar su calidad de vida. Esto se ve reflejado en frases como: “*Si Dios está conmigo nada me pasara*”, o “*De la mano de Dios vamos a salir adelante*”. Tam-

bién se ve reflejado en las estrategias de afrontamiento que proponen Santana, Berasategui, Hernández, & Rodríguez (2014). Algunos participantes reconocen que lo que hacen en situaciones estresantes es huir de la situación y no confrontarla. Otros, por su parte, reconocen poco autocontrol o regulación emocional en situaciones difíciles, haciendo que su reacción ante situaciones de estrés no sea la mejor. Mientras, otros manifestaron que tratan de confrontar los problemas asumiendo responsabilidades y buscando alternativas de solución. Desde el rol de padres, la mayoría identifica el factor económico como un detonante del estrés, que repercute en la relación con sus hijos.

En relación a la autodeterminación en el cumplimiento de las metas y objetivos personales, así como también la autonomía, son aspectos fundamentales para tener un control en la toma de decisiones. La mayoría de los participantes al taller refieren que les cuesta formar a sus hijos como seres autónomos, pues relacionan aquello con dejar que hagan lo que quieran. Frases como: “*Mi hijo toma decisiones, pero la última palabra la tengo yo*”, “*No hay que dejar que se manden solos*” o “*Soy un poco imponente y no permito que mi hijo decida por sí mismo*”, reflejan el pensamiento controlador de la mayoría de los cuidadores sobre los NNA. También, hacen referencia a que la época actual tiene más peligros que en tiempos anteriores, por lo que hay que cuidar más a los hijos. Así, conductas controladoras como estas por parte de los padres no permiten que sus hijos tomen un papel activo a la hora de tomar decisiones y explorar el ambiente que les rodea. Esto se contradice con posturas como las de Stover, Bruno, Uriel & Fernández (2017), en la cual desde la teoría de la autodeterminación asumen a los seres humanos como individuos activos, que deben estar orientados al crecimiento personal y a dominar su entorno. Por lo que sí se impide formar en los menores la autonomía y responsabilidad, estos serían proclives a ser poco autodeterminados. Sin embargo, parte del aprendizaje impartido estaba direccionado a formar hábitos en sus hijos de más independencia, como dejarles tareas en el hogar acorde a su edad, desarrollando en ello su sentido de la responsabilidad. Dentro de los compromisos personales, varias participantes refirieron que pueden contribuir en la formación de la autodeterminación de sus hijos, guiándolos en la toma de decisiones, generando en ellos confianza, dialogando mucho con ellos y contándoles las experiencias por las que ellas han pasado, para que ellos no caigan en lo mismo.

De acuerdo con los resultados, se puede reconocer que para algunos participantes la comunicación que han tenido con sus hijos no ha sido la más asertiva siempre. Algunas madres identifican la “*agresividad*”, o “*el mal genio*” como un

influyente negativo en la comunicación familiar. Otras afirman que “*aconseja mucho a sus hijos y a ellos esto les molesta*”, por lo cual entienden la importancia de generar confianza en ellos por medio de una buena comunicación. Cabe resaltar que una persona que se comunica asertivamente, siempre va a estar más satisfecha consigo misma y con los demás como lo afirma Gañan (2018). Es decir, una conducta asertiva disminuye la ansiedad, permite defender los derechos propios y expresar sin temor sentimientos y pensamientos, mejorando las relaciones interpersonales del individuo, pues contribuye a ser más seguro de sí mismo, transparente, directo, hace que la persona reconozca sus necesidades, pero también respete las necesidades de los demás. Por lo anterior, dentro de los compromisos adquiridos, finalizado el taller, están: “*Respetar la opinión de ellos*” y “*Tener una escucha activa*”. De igual manera, refieren que es importante tener un control emocional a la hora de dialogar con sus hijos, pues muchas veces sienten que pierden la paciencia.

Por consiguiente, se puede reconocer que para la población las alternativas que encuentran para resolver conflictos están en el diálogo, la empatía, una comunicación asertiva y hasta expresiones afectivas, si el conflicto es familiar. Sin embargo, algunas participantes aceptan que en ocasiones no han recurrido a la asertividad al momento de afrontar un conflicto. Por el contrario, si se toman los estilos de afrontamiento al conflicto que propone Gañan (2018), muchas identifican una competencia, es decir, no ceder ante alguna disputa, sobre todo tratándose de que esta sea con sus hijos, debido a esa idea preconcebida de que por el hecho de ser la madre siempre se tiene la razón. Otras, se describen dentro del estilo de afrontamiento de la evitación, lo cual es inversamente proporcional a la competencia. Por ello, con tal de evitar conflictos o rabietas en sus hijos, prefieren ceder en el problema, lo cual no es una forma sana de orientar a los menores en procura de solucionar diferencias.

Finalmente, en cuanto a la temática del apoyo social, es evidente la importancia que para la población la colaboración recibida desde las organizaciones como el JRS, pues encuentran esa ayuda instrumental, informativa y emocional. Esto les permite solventar muchas de estas necesidades. Asimismo, sugieren no solo que se continúe con el apoyo por parte de la institución, sino implementar estas intervenciones psicosociales con los menores y abordar temáticas como drogadicción, sexualidad entre otras. Ahora bien, teniendo en cuenta la relevancia que tiene el apoyo social en el desarrollo y formación de los adolescentes, como lo asegura Orcasita y Uribe (2010), para las madres se hace importante el hecho de no solo convertirse en un apoyo instrumental para sus hijos, como lo

dicen algunas: *“Mis hijos quieren que yo les haga todo”* o *“Me ven como si fuera una alcancía o un banco”*. También, genera esa confianza en ellos, de manera que a su vez las vean como ese apoyo emocional, con el que pueden contar en momentos difíciles. De manera que no recurren a ayudas externas que puedan agravar las situación, sin contribuir a la solución de la problemática.

Conclusiones

Con los resultados expuestos en el presente proyecto, se observa la complejidad frente al cumplimiento de los derechos fundamentales como la educación, salud, recreación, entre otros, en los NNA pertenecientes al Programa de Aceleración del Aprendizaje, del Instituto Educativo Patio Centro No. 2. Esto debido a que, tanto ellos como sus familias, se han visto inmersos en problemáticas sociales como la migración, el retorno, desplazamiento forzado, etc., situaciones que afectan su calidad de vida. Lo anterior, no solo ocurre en indicadores objetivos, como la salud, empleo y vivienda entre otros, sino desde aquellos indicadores subjetivos que tienen que ver con la satisfacción de cada persona con su nivel de vida, es decir, comparando lo que tienen con lo que desearían tener. Para la mayoría de la población participante, su percepción de la calidad de vida no es buena, ya que viven en condiciones de escasos recursos, lo que no permite que puedan satisfacer completamente las necesidades de sus familias.

En relación a lo anterior, se suma como otra problemática la crisis ocasionada por el Covid-19 afectando a estas familias no solo en su economía, sino en otros aspectos como la autonomía de sus miembros y dificultando las relaciones interpersonales de los mismos. A esto se suma, la personalidad del individuo y a la forma en cómo afronta estas situaciones, pues el estrés ocasionado por la situación ha desencadenado en conflictos familiares. Mismos que han hecho de la convivencia en el interior de las familias algo difícil, haciendo que se vea afectada esa parte de la multidimensionalidad que Hombrados (2014) manifiesta como necesaria para dar forma a la calidad de vida de las personas.

Por consiguiente, durante el proceso de intervención psicosocial se abordaron temáticas, cuya finalidad era contribuir al cambio en la percepción subjetiva de esta población acerca de la calidad de vida. Así, se dotaron de recursos psicológicos que permitieran que, a través de los padres y/o cuidadores de estos NNA, se garantizaran los derechos de los menores, fortaleciendo, además, las relaciones parentales y familiares. De igual manera, se comprobó la importancia del apoyo social para estas familias, como el ofrecido por el JRS,

ya sea a nivel instrumental, informativo, o emocional. Adicional, se mostró cómo por medio de estos ellos encuentran, de cierta manera, una motivación para su futuro, sintiéndose acompañados en situaciones difíciles.

Metodológicamente, se pudo constatar que propiciar la participación activa de la población, durante el desarrollo de los talleres, hace más fructuoso a los mismos y facilita la conceptualización y retroalimentación de las temáticas abordadas. Algunas de estas fueron: el autoconcepto positivo, la prevención del estrés, la autodeterminación, las interacciones positivas, la resolución de conflictos y el apoyo social. Esto permite que los participantes puedan evocar aquellas experiencias vividas en su rol de padres, enriqueciendo el diálogo en el grupo.

Finalmente, se reconoce la importancia del trabajo psicosocial con los padres, madres y/o cuidadores de los NNA, ya que ellos, desde su rol, son los principales garantes del restablecimiento de los derechos en los menores. Por lo que todo el aprendizaje obtenido durante las escuelas de padres, replicado en estas familias, va a contribuir al buen funcionamiento familiar y, principalmente, a la relación parental permitiendo que ese NNA encuentre en su cuidador un apoyo en cualquier circunstancia.

Referencias bibliográficas

- Amber, D., & Domingo, J. (2017). Desempleo en mayores de 45 años. ¿Un bucle sin salida? *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 18(2), 195-207. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v18n2/07.pdf>
- Botero de Mejía, B. E., & Pico Merchán, M. E. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (cvrs) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica. *Hacia la Promoción de la Salud*, 12(1), 11-24. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a01.pdf>
- Cabieses, B., Gálvez, P., & Ajraz, N. (2018). Migración internacional y salud: el aporte de las teorías sociales migratorias a las decisiones en salud pública. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 35, 285-291. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v35n2/a16v35n2.pdf>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es.
- Hernández-Hernández, N., & Garnica-González, J. (2015). Árbol de problemas del análisis al diseño y desarrollo de productos. *Conciencia tecnológica*, (50), 38-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94443423006>
- Hombrados Mendieta, M. (2014). *I. Manual de Psicología comunitaria*. Editorial Síntesis. <https://docplayer.es/46866847-Manual-de-psicologia-comunitaria.html>

- Gañán Rodríguez, S. (2018). Habilidades sociales: los estilos de comunicación en la resolución de conflictos en los docentes del IES Nervión de la localidad de Sevilla. Publicador??? https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81796/174_08365187.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gimeno Collado, A., Lafuente Benaches, M. J., & González Sala, F. (2014). Análisis del proceso migratorio de las familias colombianas en España. *Escritos de Psicología*, 7(1), 31-42. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092014000100004&lng=es. <http://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2013.2111>
- Martínez Mendizábal, D., & Estrada Maldonado, S. (2014). Propuesta de acompañamiento psicosocial con familias migrantes. *Sinéctica*, (43), 01-14. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000200010&lng=es&tlng=es.
- Monardes Seemann, C. (2012). Calidad de Vida de adolescentes inmigrantes extranjeros que cursan Educación Secundaria Obligatoria en Salamanca. Publicador??? https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/115643/DDOMI_MonardesSeemannC_CalidaddeVida.pdf;jsessionid=F55947A105FFF88230E00A6012D99939?sequence=1
- Ortiz-Calderón, L. M., & Betancourt-Romero, C. (2020). Evaluación del Programa de Aceleración del Aprendizaje: una apreciación estratégica hacia la educación inclusiva en el posconflicto. *Praxis & Saber*, 11(25), 97-110. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8207/8687
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia COVID 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. Publicador??? <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/303/358>
- Santana, Y. L., Berasategui, Y. D., Hernández, Y. C., & Rodríguez, R. L. (2014). Estrés, el “gran depredador”. *Revista Información Científica*, 84(2), 375-384. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757261019>
- Stover, J. B., Bruno, F. P., Uriel, F. E., & Fernandez Liporace, M. M. (2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. Publicador??? <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483555396010>
- Obiols, M., Núria, S., & Escoda, P. (2011). *Bienestar emocional, satisfacción en la vida y felicidad. Manual de Orientación y Tutoría*. Praxis. http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Bienestar_emocional_satisfaccion_en_la_v.pdf
- Orcasita Pineda, L. T., & Uribe Rodríguez, A. F. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4(2), 69-82. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a07.pdf>