



*Detalle. Recomenzar. Fotografía Laura Junco*

## NOTA EDITORIAL

Martha Inés Valderrama Barrera

Profesora e Investigadora. Departamento de Trabajo Social

**Intervención Social en contextos de conflictividad armada y construcción de paz**

Editora invitada: Martha Inés Valderrama Barrera

Dossier Intervención Social en contextos de conflictividad y de construcción de Paz Vol. I



**Recomenzar (2015)**

Costurero Tejido, Memoria y Salud Mental

**Autoras:** Diosa García

**Lugar:** Medellín, Antioquia - Colombia

**Temáticas:** Memorias del dolor y la dignidad, Memorias de resistencia y sobrevivencia

**Técnicas:** Bordado, tela sobre tela, apliques tridimensionales, costura a mano, costura a máquina

**Materiales:** Tela, retazos de tela de diferentes materiales, hilo de algodón, hilo poliéster

**Dimensiones:** 138 cm x 102 cm x 1 cm

**Disponible en:** <http://www.textilestestimoniales.org/piezas/18>

# Intervención Social en contextos de conflictividad armada y construcción de paz

---

En calidad de editora invitada de los números 35-36 de la *Revista Trabajo Social* de la Universidad de Antioquia, quiero presentar algunos elementos de reflexión que permiten situarnos desde el Trabajo Social en tanto disciplina, en el marco de los necesarios relacionamientos diversos, no solo de carácter inter y transdisciplinar sino, también, en ese lugar de borde en el que nos ubicamos como profesión, para enunciar que los diálogos que nos ocupan se insertan, de manera clara y decidida, en el seno de las organizaciones sociales, de la mano de los actores sociales y de los procesos de movilización que dinamizan quienes han experimentado de manera directa el conflicto y sus afectaciones.

Así, nos ubicamos desde ya en el lugar de enunciación que ocupa esta producción: el acompañamiento social en el marco del conflicto armado, las violencias superpuestas y la construcción de paz, que emerge en la generación de relaciones de interdependencia entre universidades, profesionales, investigadores, actores y organizaciones sociales. La opción epistémica sobre la cual pretendemos ubicar las reflexiones que emergen en este *dossier* sitúan el lugar de la academia, de las profesiones y las disciplinas, pero a su vez, el lugar del conocimiento y, de manera particular, el lugar de la investigación en las ciencias sociales, como soporte a los procesos de acción/transformación.

En este debate Torres (2019), amparado en autores como Zemelman, Fals Borda, Ibañez y Dana Haraway, propone algunos principios, criterios y metodologías para reconocernos en ese necesario de diálogo relacional que se establece al amparo de la investigación de borde. Implica distanciarse de las formas y concepciones hegemónicas, eurocéntricas, patriarcales, coloniales, racistas y

capitalistas que invisibilizan los saberes populares; reclama la construcción de entramados relacionales de conocimiento y acción para la transformación, que se logra en la práctica social, en la vida cotidiana, en el dialogo de saberes y de experiencias en contextos situados, con organizaciones y movimientos sociales; se inspira en apuestas éticas y políticas que reclaman horizontes creativos en términos del uso de metodologías dialógico-participativas para la acción y el cambio. Es precisamente en este mismo lugar donde la intervención social cobra su verdadero sentido y significado y donde la investigación/acción/transformación se configura como referente en los procesos comprensivos del conflicto, de las afectaciones poblacionales, de los procesos de resignificación de daño, donde la memoria y las narrativas colectivas ocupan un lugar central, para transitar hacia otras sociedades posibles en las que la reconciliación, la reparación y, ante todo, la vida en dignidad sean el centro.

Para reconocer el lugar de la intervención social en contextos situados, asociados a la experiencia del conflicto armado y la guerra, las afectaciones, el lugar de la memoria, la reparación, la reconciliación y la paz, los discursos, tanto académicos como institucionales, coinciden en reconocer la intervención psicosocial como la ruta conceptual que ha permeado con mayor fuerza toda suerte de formas de relacionamiento con los actores y organizaciones que han experimentado las atrocidades de la guerra en nuestro país. Este enunciado tiene la característica de situarse en un lugar de convergencia interdisciplinar que ha logrado desarrollos importantes, pero sin alcanzar despojarse de las maneras en que la academia y las profesiones asumen el trabajo de acompañamiento profesional en lo social, de la mano de propuestas y discursos eurocéntricos, coloniales, fundamentados en relaciones de poder y subordinación respecto al saber, desprovistas de reconocimiento de los saberes y las prácticas de actores y organizaciones sociales y ancladas en la racionalidad del conocimiento que promueve la sociedad capitalista globalizada y neoliberal.

Con Bello y Chaparro (2011), es preciso reconocer que

El acompañamiento psicosocial asume que los daños y las nuevas dinámicas provocadas por la violencia y los desastres se articulan a los procesos históricos de configuración particular de la comunidad (en el caso colombiano, la mayoría de las veces caracterizados por la exclusión, la discriminación y la pobreza), a las condiciones de vida que marcan el presente (un presente de amenazas, hostigamientos, pobreza y desocupación, entre otros), y de manera especial, a los aspectos culturales que dotan a la comunidad de formas particulares para leer, entender, explicar y actuar

frente a los hechos. Las situaciones vinculadas a la violencia política, articuladas con las dinámicas mencionadas, provocan sufrimiento y malestar emocional, por lo que el acompañamiento psicosocial debe aportar mecanismos que lo disminuyan a partir de la identificación y el despliegue de recursos (apoyos) individuales y colectivos, internos y externos. (p. 41)

Este planteamiento nos pone, de hecho, en una condición de análisis de contexto en sus lecturas estructurales, pero a su vez de reconocimiento a las dimensiones y efectos en contextos situados, para entender el daño como producto de procesos sistemáticos de violaciones de los derechos fundamentales de las poblaciones en niveles muy diversos. En esta misma dirección, es necesario reconocer que el lugar de la intervención psicosocial exige reconocer en los sujetos y comunidades su capacidad para comprender su experiencia, sus afectaciones individuales, familiares, comunitarias, territoriales, institucionales, culturales, identitarias, relacionales; su capacidad de organización y movilización para exigir reparación, tramitar sus duelos, reconocer los contextos explicativos del conflicto armado y sus efectos pero, también, esa condición de posibilidad transformadora que reclama la acción organizativa respecto a la sociedad que habitamos. La experiencia en América Latina y el Caribe es rica respecto a ejercicios colectivos de acción y movilización que se fortalecen y emergen de condiciones críticas y daños dramáticos, en contextos de guerras, dictaduras, persecución y exterminio.

Frente a estos desafíos, la intervención psicosocial debe ser concebida en tanto proceso de acompañamiento

en el cual el profesional o su equipo de trabajo interpreta el escenario en el que trabaja con el fin de facilitar las condiciones para que los sujetos y sus colectivos sean protagonistas y agentes activos de su propio proceso de cambio. (Bello & Chaparro, 2011, p. 60)

Así, el acompañamiento psicosocial se concibe como enfoque, con contenido ético y político y trasciende la acción instrumental que reclama el lugar de las políticas públicas de reparación y recuperación integral de víctimas, promovidas por los Estados y los entes territoriales. De igual manera, este enfoque amerita asumir la condición ética y política que moviliza al profesional y sus equipos de trabajo al localizarse desde el borde, de la mano de las comunidades, en ese lugar de incomodidad de las ciencias sociales para problematizar tanto las matrices de opresión, las formas de conocimiento hegemónico, como las formas en que el modelo de desarrollo y sus expresiones contemporáneas profundizan en las desigualdades e inequidades, en la vulneración de derechos de las mayorías y en los procesos de despojo y empobrecimiento social, en los cuales la guerra se

constituye en mecanismo a favor de los intereses de capital y la acumulación, en cualquiera de sus expresiones y manifestaciones. Este replanteamiento comporta, a su vez, un horizonte de sentido y un lugar de enunciación de los procesos de acompañamiento que superan los ideales de restitución de derechos, para ir más allá, en términos de la trascendencia que reclama la acción.

En la idea de avanzar en estos y otros debates, los dos números de la *Revista Trabajo Social* que son presentados se han construido para materializar un propósito que hoy consideramos inaplazable, el cual es, precisamente, compartir, a través de este espacio de divulgación de conocimiento acumulado, algunos artículos producto tanto de investigaciones como de experiencias profesionales desarrolladas en escenarios de violencia colectiva, violencia política, conflicto armado, transiciones políticas y procesos de construcción de paz, teniendo como referencia Colombia, América Latina y algunos otros territorios.

Es claro que este *dossier* no logra condensar la gran riqueza de experiencias investigativas y de intervención social y profesional que se vienen desarrollando alrededor del conflicto armado, las violencias múltiples y la paz en contextos locales y regionales. No obstante, se ha considerado desde la *Revista Trabajo Social*, en asocio con el pregrado de Trabajo Social y la Maestría en Intervención Social con énfasis en posconflicto y paz, que este *dossier* constituye un referente importante para interrogarnos acerca de los caminos recorridos, los aprendizajes y los horizontes de sentido que nortean las ciencias sociales y el trabajo social en torno a los desafíos que implica transitar por los caminos del conflicto y sus afectaciones, para ir hacia la construcción de horizontes de posibilidad que, sobre la base de denominaciones diversas, aluden a la paz, a las paces, a la vida en dignidad, a los buenos vivires, a la exigibilidad de derechos, a la paz total o territorial, todos ellos discursos complejos que se tejen bajo coordenadas y enfoques muy diversos y contradictorios, pero anudan en sí mismos una triada que, para esta edición, se ha considerado fundamental: la comprensión del conflicto y sus afectaciones, las formas que sumen los procesos de acompañamiento social y los desafíos que invoca la movilización transformadora hacia construcción de paz-es otras.

En conjunto, la producción académica y experiencial, logran sentido cuando las voces aquí presentes son invocadas necesariamente en torno al tránsito hacia una *otra* sociedad posible, en la que las desigualdades, las injusticias, las inequidades y las violencias superpuestas, así como los diferentes dispositivos de opresión y dominación, deshabilen las vidas de las poblaciones mayoritarias

que han sido histórica y sistemáticamente empobrecidas, violentadas, despojadas, desplazadas, aniquiladas, en el marco de un conflicto sociopolítico que aún pervive, porque perviven también los motivos que lo originan: la tierra, los recursos naturales, los intereses centrados en la acumulación y la ganancia en el marco de un modelo capitalista neoliberal y de un Estado ausente, distante a los intereses y necesidades de las mayorías vulneradas, pero muy presente para proteger los intereses de las minorías enriquecidas.

La respuesta a este llamado para construir el *dossier* ha sido bien significativa, lo cual concuerda con los motivos que nos movilizaron a convocarlo. En tal sentido, el *dossier* se configura a manera de diálogo de saberes y experiencias que se imbrican en razón de los procesos de relacionamiento sistemático de profesionales e investigadores con poblaciones víctimas del conflicto sociopolítico armado, de violencias superpuestas en contextos urbanos y rurales, comunidades y familias víctimas de desaparición forzada, violencias y afectaciones diferenciales del conflicto, pero, ante todo, es bien significativo y particular de esta puesta en escena de investigaciones y experiencias el lugar que ocupa la emergencia de procesos que transitan hacia formas otras que nos permitan deshabitar la guerra y las violencias en sus múltiples expresiones.

Encontrarán en este material un entramado de producción que se estructura teniendo como norte un diálogo polifónico configurado en tres momentos. El primer momento está asociado a la presentación de experiencias, académicas e investigativas, que reconocen el lugar de la intervención social como horizonte de posibilidad en el acompañamiento a poblaciones en contextos de conflicto/paz; desde allí se localizan varios artículos que se interrogan por los desafíos pedagógicos para la paz en el marco de un país en transición; por las transformaciones y experiencias de vida de mujeres y sus grupos familiares tras la desaparición forzada; por las narrativas audiovisuales y la recuperación psicoemocional de víctimas del conflicto en Colombia; por las estrategias psicosociales de afrontamiento del estado de guerra en jóvenes; por el trauma y la reconciliación colectiva en la experiencia de mujeres, para cerrar este círculo conversacional con la reparación y construcción de paces desde abajo como alternativas para la transición en Colombia.

Un segundo momento de esta polifonía de saberes y experiencias gravita a propósito de los procesos de investigación/intervención/movilización bajo perspectivas diferenciales y de género. En este diálogo se encuentran localizados tres artículos que hacen alusión a las resistencias colectivas para la construcción de

paz con enfoque interseccional; a la experiencia de la mesa LGTB de la comuna 8 en Medellín como apuesta de construcción de paz, para luego reconocer, desde la investigación biográfico-narrativa en clave feminista y hermenéutica, intersecciones para la configuración de conocimientos otros.

El tercer momento lo configuran dos artículos que cierran el *dossier*. Una propuesta interpretativa para comprender, desde las ciencias sociales, las violencias escolares y la siempre necesaria pregunta por el lugar de la academia y sus compromisos con la sociedad.

Esta construcción polifónica se logra no solo en el abordaje temático, también, es polifonía de voces que le otorgan un valor particular al *dossier* con la concurrencia de disciplinas como el trabajo social, la psicología, la filosofía, la sociología, la educación, la comunicación social, enriquecida con saberes diversos, en los cuales las voces de las y los actores sociales siempre emergen para hacer evidente ese sentido ético-político que nutre el accionar profesional, imbricado y comprometido con procesos, organizaciones sociales y acciones de movilización.

Así, los lugares de la movilización, la organización, las resistencias y las resignificaciones, desde la experiencia del conflicto y las violencias, emergen con fuerza en este diálogo de saberes, para reconocer los recorridos y tránsitos de las organizaciones sociales y procesos comunitarios hacia las paz-es otras, hacia la paz cotidiana, hacia la no violencia, hacia otra sociedad y otro futuro posibles.

A la luz de estos saberes en diálogo, que se instalan en torno al *dossier*, aparecen, de manera expresa, repertorios conceptuales y metodológicos, pero a su vez, dispositivos para la comprensión, acción y transformación, que surgen de la experiencia y que se ubican a manera de conocimientos *otros* que se construyen en los márgenes, en los bordes o desde la indisciplina de las ciencias sociales, que constituye a su vez el lugar de enunciación del trabajo social.

Queremos incitar a la lectura visceral y aprehensiva de cada uno de los artículos que, en su conjunto, ofrecen la posibilidad de transitar hacia formas múltiples en las que la intervención psicosocial cobra vida en el relacionamiento y acompañamiento social para la transformación de realidades situadas, ofreciendo rutas para el aprendizaje y la resignificación de la intervención social en contextos de conflicto, posconflicto y paz en el sentido ya enunciado.

En el seno de las reflexiones propuestas por las y los participantes en el *dossier* se instala de manera clara y contundente la pregunta por la construcción de paz como reto, desafío y acción de resistencia. Desde diferentes orillas,

grupos poblacionales y procesos sociales, es evidente este necesario tránsito en contextos en los que los niveles de conflictividad y las violencias superpuestas perviven. Aquí entendemos que la paz no es, en esencia, una construcción institucional, que no se alude necesariamente a la paz como un hecho de política pública o un mandato multilateral. Lo que evidencia el trabajo con población afectada por violencias superpuestas, en contextos urbanos y rurales, es que la paz se configura a manera de un gran movimiento de resistencia que evoca y reclama la vida en dignidad y sostiene como condición de posibilidad que la paz es cotidiana y se construye desde abajo.

En síntesis, el acercamiento al contenido de esta entrega de la *Revista Trabajo Social* nos permite hacer evidentes los siguientes elementos, en clave del acompañamiento a procesos societales en contextos de conflicto, posconflicto y paz:

- Nos encontramos abocados a vincularnos como profesionales en formación o en ejercicio para acompañar a grupos poblacionales afectados por el conflicto armado y transitar hacia la construcción de paz-es cotidianas, en contextos en los que los niveles de conflictividad perviven y se agudizan.
- El lugar de enunciación profesional permite reconocer que nuestros acompañamientos profesionales se ubican en los bordes, en los márgenes de las ciencias sociales y se configuran para hacer parte de esa práctica de indisciplina social que se asume con sentido ético y político para comprometerse con los procesos de organización, movilización, resistencia y transformación.
- Nuestra intervención profesional se inscribe en contextos y realidades situadas en las cuales el conflicto y las violencias asumen su singularidad y las afectaciones deben ser reconocidas de manera diferencial, sin desconocer los referentes estructurales y estructurantes que convergen para descifrar y explicar las violencias superpuestas presentes.
- Conflicto armado, afectaciones, memorias, reparación y reconciliación se constituyen en premisas fundamentales para transitar hacia procesos de construcción de paz-es que se instalan en lógicas profundas de análisis crítico de la realidad social, que buscan superar las formas instrumentales e instrumentalizadas del acompañamiento social y psicosocial.
- La intervención social en contextos de conflicto y paz se configura como un gran referente profesional, disciplinar e interdisciplinar que vincula

como posibilidad conceptual, metodológica e instrumental la intervención psicosocial, sociofamiliar, comunitaria, socioproductiva, socioartística, socioeducativa e integra dispositivos dilógico-participativos para la comprensión, la acción y la transformación.

- La dimensión subjetiva e intersubjetiva que orienta los procesos de acompañamiento social permite reconocer a los actores y organizaciones sociales en tanto sujetos con capacidad de pensarse a sí mismos, de reflexionar sobre sus experiencias en contexto, en perspectivas históricas y con posibilidad organizativa y de movilización social.
- La intervención social bajo estos referentes y en perspectiva crítica se construye bajo referentes éticos y políticos, que se inscriben en las necesarias transformaciones estructurales para superar las injusticias, las desigualdades y las inequidades sociales, en el marco de un modelo de desarrollo configurado bajo matrices de opresión, en las cuales el conflicto armado y las violencias encuentran sus nichos de enunciación y justificación y se constituyen en obstáculo para avanzar hacia la construcción de otra sociedad posible, en la que la vida en dignidad emerja como su principal fundamento.

Agradecemos a investigadores, investigadoras y profesionales que tan generosamente se dispusieron a responder a esta convocatoria, con la presentación de sus artículos producto de su labor investigativa y de su experiencia profesional, social y política. Ellos se convirtieron en el referente sin el cual este *dossier* no hubiera logrado tomar forma para ofrecer a las y los lectores propuestas y contenidos muy variados, preguntas y nuevos interrogantes para seguir co-construyendo saber, experiencia y conocimiento social de base sobre un tema que ocupa nuestro pleno interés.

En este horizonte de sentido, la investigación social, imbricada en los procesos de acompañamiento social y psicosocial en contextos de conflicto, posconflicto y paz, reclama, como bien lo plantea Gómez-Hernández (2016), “una vuelta al conocer para animar política y socialmente la esperanza de la liberación de nuestro ser y nuestro saber con todas las intersecciones e interconexiones que interculturalmente que ello conlleva”; se trata de construir “otros relacionamientos en el saber con sentidos de humanidad más amplios” (p. 12); es la propuesta que sugiere el enfoque decolonial a la investigación en trabajo social y que se instala con coherencia en esta reflexión que hoy proponemos, a propósito de los procesos de comprensión/acción/transformación que sugerimos a la luz de este *dossier*.

Esperamos puedan los lectores disfrutar y apropiarse la lectura y el recorrido aquí propuesto, con la certeza de que el país y la región cuentan con experiencias múltiples para avanzar, dialogar, intercambiar y ampliar esa polifonía de voces, experiencias y prácticas sociales, analizando siempre bajo el lente crítico y el norte hacia procesos de resistencia y emancipación social. Es muy claro, como ya bien lo plantea el movimiento feminista, necesitamos abrazar, arropar y proteger de los guerreros a los millones de personas, familias y comunidades que hoy siguen enfrentando las atrocidades y mutilaciones que deja la guerra en nuestras vidas.

## Referencias

- Bello Albarracín, M. N. & Chaparro Pacheco, R. (2011). *El daño desde el enfoque psicosocial*. Universidad Nacional de Colombia, programa de iniciativas para la paz y la convivencia. <https://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Gómez-Hernández, E. (2016). *Investigación decolonial desde el Trabajo Social* [sesión de conferencia]. Seminario Nacional y Latinoamericano de Investigación en Ciencias Sociales. Perspectivas de la excelencia del conocimiento social en el siglo XXI, Universidad del Altiplano Peruano, Perú. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29289/1/GomezEsperanza\\_2016\\_Investigaci%c3%b3ndecolonialtrabajo.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29289/1/GomezEsperanza_2016_Investigaci%c3%b3ndecolonialtrabajo.pdf)
- Torres Carrillo, A. (2019). Investigar los movimientos sociales desde los bordes de la universidad. *Revista Kavilando*, 11(2), 337-355. <https://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/353/314>