

**FACTORES QUE LLEVAN A LA  
DESMOTIVACIÓN EN LOS ESTUDIANTES  
DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, SEDE  
MEDELLÍN**

Artículo de investigación



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES  
2015

Acosta, Ríos, Rivas

---

# FACTORES QUE LLEVAN A LA DESMOTIVACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, SEDE MEDELLÍN

Autores:

Ana María Ríos Álvarez  
anam-rios13@hotmail.com

Edwin David Rivas Durango  
edwinrivas1988@gmail.com

Santiago Enrique Acosta Tobón  
enrique.acosta@udea.edu.co

Asesor temático:

María Isabel Duque Roldan

## RESUMEN

Debido a la frecuente queja de algunos estudiantes con respecto a su carrera, se despertó el interés en conocer los factores que llevan a la desmotivación a los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín, partiendo de un análisis integral de los resultados arrojados por las encuestas realizadas a la muestra poblacional. El instrumento estuvo compuesto por datos personales, aspectos familiares, sociales, académicos y económicos, los cuales permitieron conocer que tanto afecta cada uno de estos aspectos en la motivación estudiantil. Como principales resultados, encontramos que gran parte de los encuestados experimenta desmotivación por aspectos académicos, los cuales se manifiestan de distintas formas de acuerdo a cada encuestado. Podemos decir que la desmotivación en el programa de Contaduría pública es una realidad para muchos estudiantes y es importante que se realice un seguimiento a esta problemática, para alcanzar un mayor nivel de estudiantes que disfruten de su profesión.

**Palabras claves:** Desmotivación, Factores de desmotivación, Contador Público, Programa Académico.

## **1. INTRODUCCION**

Este proyecto de investigación pretende encontrar y describir los factores de desmotivación de los estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín, atendiendo así las preocupaciones de formación de los estudiantes que por fuente oral se conocen pero que aún no se encuentran documentadas, la idea partió en identificar factores internos y externos que afectan el desarrollo profesional de una persona. La cualificación de estos factores permitió una descripción de la problemática, que beneficiará tanto a estudiantes, como profesores, administrativos y la comunidad en la que esta profesión se desenvuelve.

Se considera que es una problemática de gran impacto ya que si una persona durante la formación profesional se encuentra desmotivada, también podría estarlo en su vida laboral, esto afectaría su calidad profesional y la profesión en general ya que es un problema cada vez mas común entre los estudiantes. Este proyecto de investigación se desarrolló con la ayuda de la información arrojada por unas encuestas realizadas, las cuales permitieron encontrar factores con mayor grado de desmotivación en la perspectiva académica.

En este contexto, la Educación Contable y el programa académico de contaduría pública de la Universidad de Antioquia, juegan un papel importante en la caracterización del estudiante, identificando sus motivaciones y desmotivaciones, comprendiendo la dinámica entre estos y proporcionando soluciones de orden temático, curricular, asesoramiento y seguimiento al estudiante.

## **2. EL CONCEPTO DE DESMOTIVACIÓN**

De la motivación se observan antecedentes filosóficos, comenzando con Aristóteles (384-322 a.C.), precursor del empirismo y quien formuló las leyes básicas de asociación de la psicología del aprendizaje, siguiendo con otros autores que desarrollaron diversos artículos, donde encontramos: la contigüidad espacio-temporal, semejanza y contraste (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero,

2008); esta rama de la psicología estudia el proceso de aprendizaje y cómo este genera cambios en la conducta de un individuo, suponiéndose así cambios en los deseos que lo motiva. Las discusiones sobre el conocimiento que se dieron entre diferentes filósofos y pensadores como Platón (427-348 a.C.), San Agustín (354-430), Descartes (1596-1650), John Locke (1632-1704), George Berkeley (1685-1753), David Hume (1711-1776), David Hartley (1705-1757), entre otros, evidenciaron la necesidad de que la motivación se volviera un objeto de estudio, ya que el conocimiento permite a los individuos desarrollar deseos hacia algo y motivarse por ellos. Se observan, entonces, aportes sobre la conducta desde el *hedonismo*, empezando con la distinción de los deseos que hace Epicuro (341-270 a.C.): naturales y necesarios, naturales pero no necesarios y vanos y vacíos (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero, 2008), y siguiendo con autores como Thomas Hobbes (1588-1679), que siglos después a Epicuro mencionó que la conducta es motivada por el egoísmo básico y natural, Jeremy Bentham (1748-1832) y Stuart Mill (1806-1873) que establecieron que los placeres son los motivos que mueven la conducta, David Hume, afirmó que las acciones son determinadas por la obtención del placer y Herbert Spencer (1820-1903) que relacionaron el hedonismo con la teoría de la evolución, al decir que los placeres que mueven al hombre se han ajustado y adaptado con la evolución, y la conducta más evolucionada es la que da más bienestar (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero, 2008). Estos antecedentes se relacionan con el objetivo de este proyecto de investigación, en cuanto que en el campo de la educación se evidencia el nivel de motivación en una persona en el placer que el proceso de aprendizaje le esté generando.

También, se tienen antecedentes biológicos. En la teoría de la evolución, desarrollada en gran parte por de Darwin (1809-1882), se puede distinguir el objetivo de la adaptación como estrategia para sobrevivir, y cómo configura en este las conductas motivadas de los individuos (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero, 2008); por otro lado, Edward O. Wilson (obra de 1975) da nacimiento a la disciplina socio-biológica, la cual estudia las bases biológicas de las conductas

sociales. Surge, así mismo, la etología que está relacionada con la evolución, desarrollo y función de la conducta.

Se encuentran también antecedentes conductuales, que son aquellos centrados en el impulso, aquella energía que posee el organismo, producida por una necesidad y que lo lleva a actuar; este término fue trabajado por Woodworth y Sigmund Freud (1856-1939); este último mencionó que “la motivación se basa en la satisfacción de los impulsos instintivos inconscientes” (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero, 2008, pág. 156). También se centraron en el aprendizaje, en la adquisición de conocimiento por parte del ser humano y de los motivos que ha aprendido, por lo que estudia la forma cómo han adquirido estos (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero, 2008)

Con respecto a los antecedentes cognitivistas se puede decir que los planteamientos analizan el momento existente entre la aparición de un estímulo hasta que se decide la forma de actuar (Palmero, Gómez, Carpi, & Guerrero, 2008). Tolman en 1932 enfatiza en la importancia de las metas que tenga una persona para determinar su conducta y hace aportes a los estudios de motivación, tales como los conceptos de expectativa y propósito, explicando que la persona no realiza simples asociaciones. Siguiendo estas ideas, se forman las teorías sobre el valor y la expectativa que habla sobre la probabilidad de que una determinada conducta asumida por un individuo depende de la expectativa que tenga por alcanzar una meta, como expone Rotter en 1954, al mencionar la incidencia de las estimaciones subjetivas sobre la probabilidad que tiene dicho individuo para alcanzar su objetivo. Maslow, por su lado, formalizaba la teoría en el campo de la competencia y el control, jerarquizando las necesidades humanas.

Martha Artunduaga en su artículo *Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad*, expone que dichas variables son principalmente: socioculturales, institucionales y pedagógicas, discriminándolas como factores contextuales, y las variables demográficas, cognoscitivas y actitudinales, como factores personales.

De este artículo se tomaron algunas ideas para determinar la línea a seguir en la investigación y para construir el instrumento con el que se materializara el trabajo de campo, a pesar de que el fin no es medir la influencia en el rendimiento académico como lo es en el artículo de Artunduaga y de que este proyecto de investigación se encarga de encontrar los factores que despiertan desmotivación en los estudiantes de contaduría pública,

Se crearon a partir de estas variables lo que en este trabajo se denominan *perspectivas*, tomando, por ejemplo, las variables socioculturales de integración social del estudiante y el clima educativo familiar para alimentar la perspectiva social y la prospectiva familiar, respectivamente, y las variables institucionales y pedagógicas permitieron desarrollar la perspectiva académica; las demás variables de esta última se consideraron a partir del contexto universitario, siendo la psico-orientación y los problemas de orden público por el historial de protestas, su lugar de residencia, el transporte, la seguridad, entre otros. Además, se formó también con variables referentes al tamaño y capacidad de la universidad; con variables pedagógicas relacionadas a la formación y experiencia del profesor, el acompañamiento y el tamaño del grupo; con variables cognoscitivas como el rendimiento académico previo y con las variables actitudinales de la responsabilidad hacia el aprendizaje, la satisfacción, la decisión ante los estudios, la planeación del futuro, entre otros.

Analizando variables económicas se puede diferenciar que la escasez de recursos es una de las causas más relevantes a la hora de analizar la desmotivación en los estudiantes; la Universidad de Antioquia al ser una entidad pública, se dirigirá principalmente a satisfacer las necesidades de las personas que no cuentan con buenas fuentes de financiación para cubrir estudios superiores en instituciones privadas, sin embargo el estudiar no involucra solo gastos de matrícula, también se necesita presupuesto para poder solventar los gastos en que se incurre habitualmente al estar en una institución de educación superior, como lo son pasajes, copias, alimentación, entre otros. El estar dentro de la Universidad implica un costo de oportunidad elevado, pues se dejan de cubrir necesidades

básicas al no trabajar para poder sobrellevar las cargas académicas. En diferentes situaciones, eventos y experiencias compartidos entre compañeros se sobreentiende que la permanencia dentro de la Universidad, se dificulta para una parte de la población ya que al estar estudiando no cuentan con tiempo suficiente ni la Universidad ofrece horarios flexibles para poder laborar y ayudar con los gastos de sus hogares. El estudio realizado por Artunduaga, referencia lo siguiente respecto al tema: “según la OCDE (1987), uno de los condicionantes fundamentales del éxito en los estudios es la fuente de financiación”, por tal motivo parte de la población al llegar a la Universidad y observar no solo lo que cuesta mantenerse dentro de esta sino también todo lo que se deja de hacer por cumplir con las cargas, optan por abandonar o aplazar los estudios para poder así empezar a laborar y cubrir necesidades básicas de mayor urgencia.

## **2.1. Desmotivación y la academia**

Son muchos los motivos que conllevan a una persona a querer estudiar y adquirir un conocimiento, ya sea el deseo de superación personal, explorar mejores oportunidades laborales o simplemente tener conocimiento sobre un tema en particular, el instituto de educación Derka College da las siguientes nociones de por qué las personas estudian: “las personas estudian por 3 razones fundamentalmente; por necesidad, cuando esperan obtener una satisfacción personal; estudian por obligación, cuando tienen el compromiso y la responsabilidad de hacerlo; y estudian por placer, es decir, por distracción o por hobby” (College, S.M.D.). En la actualidad el haber estudiado o estar estudiando se convierte en base fundamental a la hora de adquirir un empleo formal o de ascender dentro de una compañía, es por esto que nace la necesidad explícita de encontrar las debidas fuentes de motivación que pueda experimentar cada individuo respecto al estudio.

El termino motivación proviene del latín *Motivus* (movimiento) y el sufijo (acción y efecto); la motivación se podría percibir como los factores que llevan a una persona a llevar a cabo una determinada acción o a proceder de cierto modo, para poder satisfacer una necesidad o un deseo, se podría definir en palabras de

Gilbert Aubert como: “una mezcla de pasión, propósito, toma de decisiones y compromiso”. Es un nivel profundo que genera energía y vida para desempeñarse adecuadamente en la actividad que a uno le apasiona”. (Aubert, 2006). Desde el nacimiento las personas presentan motivación hacia algo, sea el tocar un objeto, morderlo o poseerlo, a medida que pasa el tiempo estas necesidades van cambiando y se van viendo afectadas por costumbres sociales, culturales etc., lo cual influye en el comportamiento del individuo, ya que muchas de las acciones que realiza estarán marcadas por el simple hecho de encajar con algo, sea la familia, la sociedad o un grupo en especial.

En la academia es recurrente encontrar casos es los cuales las personas no encuentran motivación o satisfacción en lo que están desarrollando, presentando inconformismo y falta de compromiso con las labores por completar; los factores motivacionales se pueden presentar internamente y externamente. Internamente podemos hablar del interés, la pasión, el empeño, la satisfacción, los propósitos etc., que cada individuo le proporciona a las actividades que pueda estar desarrollando, en cuanto a los factores externos, en el ámbito académico podríamos observar la capacidad de los profesores para darse a entender, el ambiente de fraternidad presentado con los compañeros de clase, el apoyo familiar, la aceptación social, las condiciones económicas, las costumbres sociales, las leyes etc., la combinación de estas dos variables son de importancia para la obtención de resultados satisfactorios que llenen las expectativas académicas, Pilar Tallón expresa lo siguiente:

Según las teorías de aprendizaje, para que se alcance un proceso satisfactorio e integral, es de vital importancia tanto la motivación interna, innata o biológica del alumnado, como la externa, social o aprendida, debido a que ambas se complementan y resultan relevantes en la obtención de resultados educativos óptimos (Tallon, 2005).

La motivación tiene en su haber factores causantes de determinar la conducta de las personas, acorde al nivel de motivación que le impongan a lo que estén

realizando en el momento será también su actitud y los resultados de las metas y objetivos que busque alcanzar.

La psicología analiza y estudia el factor motivacional y lo divide en cuatro francos principales, los cuales según Lucia Lorenzana son:

- Motivación de logro: Lo importante para la gente que se siente motivada de esta manera es alcanzar su objetivo establecido. Lo que merece la pena es llegar a conseguirlo por el hecho mismo de lograrlo más que los beneficios que se obtengan por lograrlo. Es el desarrollo y el crecimiento personal que se da hasta lograrlo lo que resulta atractivo.
- Motivación de afiliación: En este caso destaca el componente social, lo que se busca principalmente es la unión al grupo y sentir que se forma parte de algo junto con otras personas. El ambiente agradable y colaborativo tiene más peso que las otras motivaciones.
- Motivación de poder: Lo más prioritario es lograr tener la capacidad de influir en su entorno, ya sea tanto en el comportamiento de las personas que le rodean o en modificar elementos de su alrededor a voluntad
- Motivación de competencia: El placer de un trabajo bien hecho. Un buen resultado es lo que destaca para este tipo de motivación. El objetivo es lograr la meta pensada de tal forma que el resultado final sea excelente y ponga a prueba las habilidades del individuo perfeccionándolas en lo posible durante el proceso (Lorenzana, 2012).

Presentar motivación y buena disposición es importante para atender todas las situaciones y decisiones que se requiere tomar, ya que de esto dependerá el nivel de resultado que se obtenga, el nivel de satisfacción y enriquecimiento personal; para obtener los mejores resultados lo primordial es trazar unos objetivos o metas

claros y acordes con los deseos e intenciones que se posee, buscando siempre un estado de bienestar y conformidad.

Cuando un individuo no se encuentra motivado con lo que está desarrollando aparece la desmotivación, como consecuencia de la falta de ánimo y desencanto con las labores o actividades que se están llevando a cabo, esta insatisfacción se presenta cuando un individuo proyecta unos objetivos personales y estos no se ven bien encaminados o no se les podrá dar un feliz término, también cuando por presiones familiares y sociales termina llevando a cabo labores de las cuales no disfruta y que siente no son las más indicadas ni las que llenan sus expectativas; se pueden observar este tipos de actitudes en el comportamiento de la persona, ya que puede prevalecer el mal humor, la falta de iniciativa y poca dedicación con las labores realizadas.

### **3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACION**

Para el desarrollo de la investigación se tomó una muestra de 247 de los 788 estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia matriculados en el período académico 2014-II y se construyó un instrumento para analizar cuatro perspectivas en estos estudiantes:

- Perspectiva de lo personal.
- Perspectiva social.
- Perspectiva académica.
- Perspectiva económica.

Examinándose esta información en dos niveles: global y por semestre. Esto para identificar tendencias que se pudieran presentar.

La perspectiva personal constó de los aspectos: género, edad, hermanos, hijos, personas con las que vive, estado civil, nivel educativo de los padres, sus profesiones y las expectativas que tienen sobre la carrera del estudiante. Esto para identificar si el encuestado pudiese estar en algún ambiente de presión familiar.

La perspectiva social preguntó por el desarrollo social del encuestado respecto a la universidad, enfocándose en grupos de amigos, ya fuese para academia o recreación, y de cómo este influye en el desempeño académico; igualmente, se preguntó cómo afectaba negativamente el desempeño académico el lugar de residencia, el transporte, la seguridad, el ambiente familia, el orden público de la universidad, las relaciones sentimentales, la falta de recursos económicos y las enfermedades o discapacidades.

La perspectiva académica evaluó el rendimiento académico y el ritmo de estudio durante el bachillerato, si este tenía una modalidad relacionada con contaduría, y la elección de carrera al finalizar el bachillerato. Después, se preguntó por el número de materias que haya perdido y cancelado, y los motivos para haberlo hecho, la consideración de cancelar semestre, retirarse de la universidad o cambiarse de carrera. Se incluyeron preguntas para entender el grado de influencia en la elección de contaduría pública como su carrera, preguntando por la calidad de los profesores, la jornada de estudio, el reconocimiento social de la carrera, las posibilidades de trabajo, los costos de matrícula, el gusto por el estudio y la calidad de la universidad. Por último se preguntó por la satisfacción respecto a: carrera en general, horarios flexibles, período de vacaciones, calendario académico, avances académicos, ambiente universitario, número de materias por semestre, metodología de enseñanza, formación como investigador, relación aprendido-mundo laboral, método de evaluación, calidad del profesorado, acompañamiento de los profesores, distribución del tiempo entre clases y exámenes, relación profesor-estudiante, cumplimiento en la entrega de notas y evaluaciones, nivel de exigencia, número de estudiantes por curso, nivel de asistencia a clase, el método personal de estudio, los servicios de la universidad, el diseño del proyecto de vida del estudiante y el nivel de integración.

Cabe aclarar que el programa de contaduría pública solo cuenta con una jornada de estudio de 6:00 a 21:00, no tiene diferentes jornadas como diurna y nocturna, por lo que las materias pueden dictarse en cualquier momento del día, a diferencia de otros programas y universidades que sí realizan ambas jornadas y las mismas

materias pueden dictarse tanto en la diurna como en la nocturna. Además, para el caso particular de esta carrera, se observa que no se cuentan con horarios flexibles o múltiples horarios para las materias, relacionados también con la falta de varias jornadas; la pregunta relacionada a estos horarios es escrita en positivo para evitar influir en la respuesta. Conexo a esto, está la pregunta de la satisfacción del número de estudiantes por curso, ya que al no contar con múltiples horarios, las clases en su horario único tienen sobrecupos, asistiendo a un salón un promedio de 60 estudiantes, donde inclusive hacen falta sillas. La formación como investigador se debe al énfasis que hace el programa de contaduría pública, y en general la mayoría de programas de la universidad, para formar seres investigadores. Es importante preguntar por el período de vacaciones y el calendario académico porque la Universidad de Antioquia, a la fecha de esta investigación, presenta un descuadre en su calendario debido a protestas y huelgas estudiantiles que se han presentado en años anteriores, por lo que generalmente se inicia un primer semestre en abril y se finaliza a principios de septiembre, y empieza un segundo semestre en octubre y finaliza en las primeras semanas de marzo, y como medida particular de la Facultad de Ciencias Económicas, se reducen los períodos de vacaciones para compensar el atraso, teniendo como objetivo la nivelación tradicional de los semestres que son: febrero-mayo y agosto-noviembre. El apartado de ambiente universitario responde también a estos problemas internos de protestas y huelgas que tiene la universidad, mencionando que esta es de carácter público.

Por último, está la perspectiva económica que busca conocer la situación laboral del estudiante, si es que trabaja, la flexibilidad que le puedan ofrecer a aquellos que lo hagan, y la obligación que sienta para hacerlo. También se documenta si se poseen problemas económicos y el tipo de financiamiento que han tenido sus estudios.

Después de las preguntas relacionadas con estas perspectivas, se encuentra una pregunta directa sobre el nivel de desmotivación que tiene el estudiante encuestado que permita conectar dicho nivel con los resultados de alguna de las

perspectivas. Además se agregó un espacio para que aquellos estudiantes que quisiesen compartir alguna opinión o experiencia en la universidad la incluyeran, siendo una fuente cualitativa de gran valor, en los casos donde sí fue agregada. En el análisis, se partió del nivel de desmotivación en el que los estudiantes se ubicaron, y se relacionaron respecto a este nivel todas las perspectivas, identificando interconexiones que permitieron sacar conclusiones.

Cuando se habla de nivel académico, corresponde a un nivel dentro de un rango de 1 a 10, que son los semestres programados para realizar la totalidad de proyectos, los cuales están divididos en dichos niveles. Este nivel es determinado por las materias que curse, ponderando así el nivel al que verdaderamente pertenece, no obstante, seguramente habrán personas que lleven más de diez semestres en la universidad por las diferentes vicisitudes, pero para fines académicos se decidió usar los niveles establecidos para el programa de contaduría pública.

En el transcurso de la creación del análisis de la información obtenida, se incluirán opiniones de algunos estudiantes, que se escribirán de forma textual, incluyendo espacios, forma y errores ortográficos con los que se haya expresado el encuestado.

#### 4. PRINCIPALES RESULTADOS

##### 4.1 DESMOTIVACION POR SEMESTRE

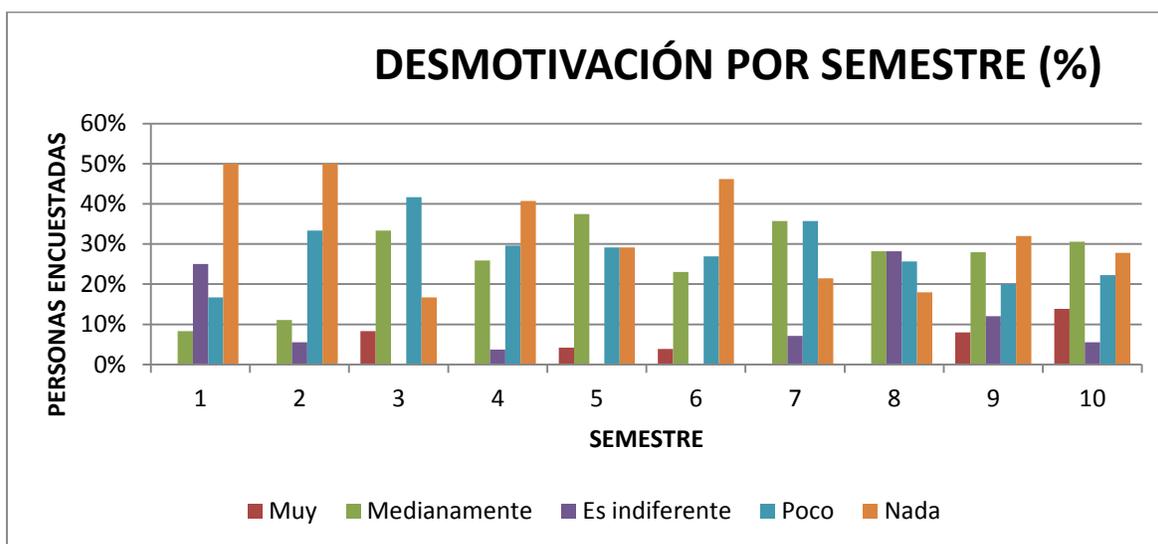
Tabla No. 1: Desmotivación por semestre en porcentajes.

<b>DESMOTIVACIÓN POR SEMESTRE (%)</b>						
<b>Semestre</b>	<b>Se encuentra desmotivado por la carrera</b>					
	<b>Muy</b>	<b>Medianamente</b>	<b>Es indiferente</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>Total</b>
1	0%	8%	25%	17%	50%	<b>5%</b>
2	0%	11%	6%	33%	50%	<b>7%</b>
3	8%	33%	0%	42%	17%	<b>5%</b>
4	0%	26%	4%	30%	41%	<b>11%</b>
5	4%	38%	0%	29%	29%	<b>10%</b>
6	4%	23%	0%	27%	46%	<b>11%</b>

7	0%	36%	7%	36%	21%	<b>11%</b>
8	0%	28%	28%	26%	18%	<b>16%</b>
9	8%	28%	12%	20%	32%	<b>10%</b>
10	14%	31%	6%	22%	28%	<b>15%</b>
<b>Total General</b>	<b>4%</b>	<b>28%</b>	<b>9%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia.

**Gráfico No. 1: Desmotivación por semestre en porcentajes**



Fuente: elaboración propia.

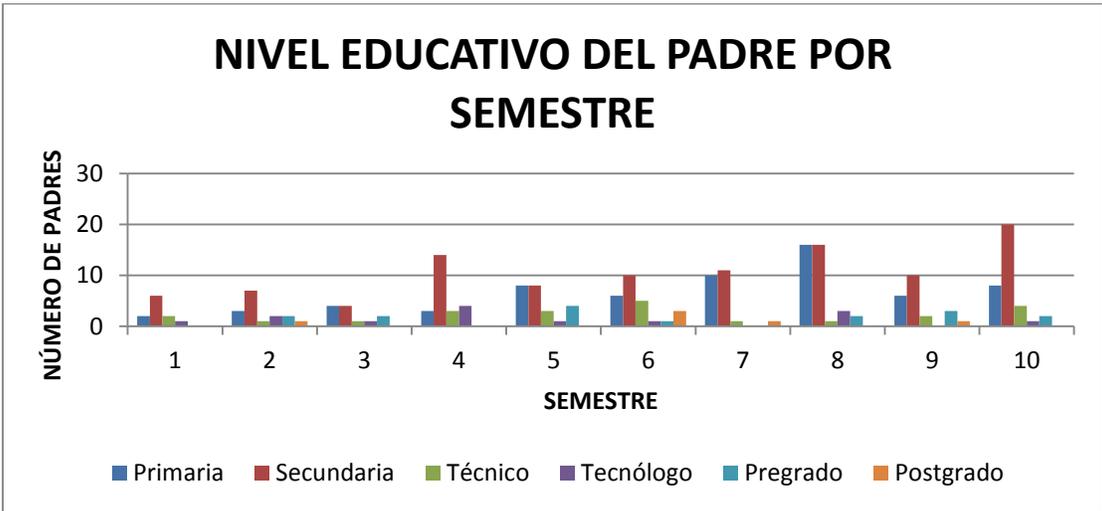
A nivel general, se puede observar que el 28% de los estudiantes encuestados están medianamente desmotivados: una cifra que no es alentadora. Normalmente, en las diferentes carreras se encuentran estudiantes desmotivados, es algo inevitable, no obstante, que un 28% de los encuestados, es decir 68 de 247 estudiantes, consideren que están medianamente desmotivados es alarmante. Además, el 4% de estudiantes que están muy desmotivados en su mayoría son de los niveles medios y superiores, épocas en las que se supondría se tiene clara y segura la decisión que se tomó de estudiar esta carrera. Para el 9% de los encuestados, estudiar esta carrera les es indiferente, cifra que no puede ser irrelevante, ya que la decisión de estudiar una carrera, en este caso contaduría, es algo que determina gran parte del futuro que tenga una persona, por lo que ser indiferente pone a los estudiantes en una situación riesgosa, donde en cualquier momento, un evento puede cambiar su posición, ya sea a favor o desmejora. El

32% de los estudiantes está nada desmotivados, lo que tampoco es alentador, ya que, como se explicó en el análisis individual de este rubro, se espera que esta situación sea la preponderante y supere en gran parte a los demás rubros, pero se diferencia por cuatro puntos del nivel: medianamente desmotivados.

**4.2 ASPECTOS FAMILIARES.**

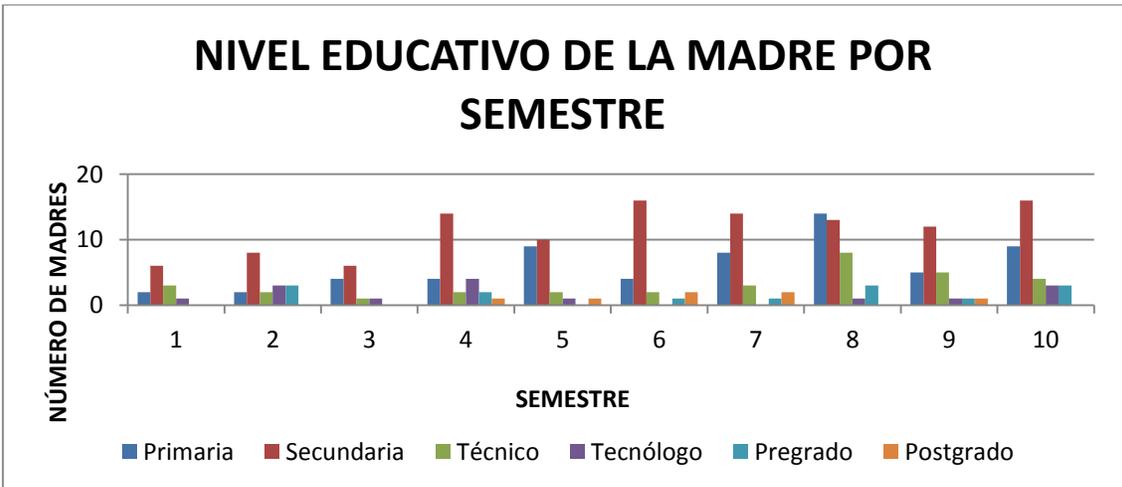
**4.2.1 Nivel de educación de los padres**

**Gráfico No. 2: Nivel educativo del padre, por semestre.**



Fuente: elaboración propia.

**Gráfico No. 3: Nivel educativo de la madre, por semestre.**



Fuente: elaboración propia.

En la mayoría de casos, los padres y las madres (se hace esta división gramaticalmente incorrecta porque en la encuesta se miraron por separado) cuentan con un nivel educativo de primaria y secundaria. Como se observa en los gráficos 2 y 3, 127 del total de la muestra, es decir, el 51% de los encuestados contaron que sus padres tienen expectativas demasiado elevadas, entonces, se infiere que estos estudiantes sienten mayor presión familiar que aquellos que sienten por parte de sus padres expectativas realistas; esta situación podría representarse, en parte, porque aquellos padres que en su mayoría tienen niveles educativos bajos esperan que sus hijos tengan una vida más profesional que la que ellos vivieron, basados en las posibilidades educativas con las que se cuenta en la actualidad, a diferencia de años pasados cuando estas eran pocas. Esta presión familiar puede actuar como un factor de desmotivación cuando el estudiante, por algún motivo, no cumple con las metas que debía alcanzar, sean impuestas por sus padres o por voluntad propia.

#### 4.2.2 Expectativas de los padres con relación al estudio de sus hijos

Tabla No. 2: Expectativas de los padres.

<b>ANTEDECENTES FAMILIARES</b>		
<b>Expectativas de los padres con relación al estudio de sus hijos</b>		
<b>Demasiado elevadas</b>	<b>No tan elevadas</b>	<b>Realistas</b>
6	3	3
7	4	7
9	1	2
14	0	13
11	3	10
16	1	9
15	5	8
21	3	15
12	2	12
16	3	17
<b>127</b>	<b>25</b>	<b>96</b>

Fuente: elaboración propia.

Frente al total de encuestados, 127 de estos indicaron que sus padres tienen expectativas demasiado elevadas, lo que puede representar una presión familiar por el cumplimiento y la finalización del pregrado. La relación respecto al nivel de desmotivación en el que se encuentre se expresó en los análisis individuales.

## 5 ASPECTOS SOCIALES

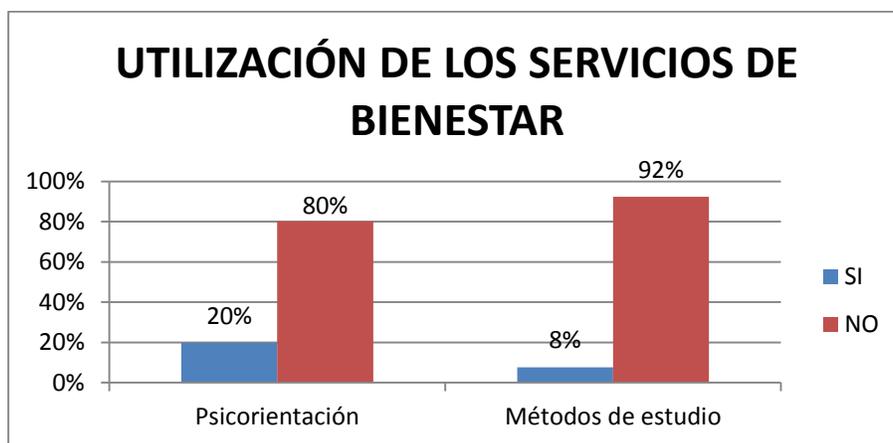
### 5.1 Servicios de bienestar universitario

Tabla No. 3: Uso de los servicios de bienestar universitario

Respuesta	Uso de servicios de bienestar	
	Psicorientación	Métodos de estudio
SI	49	19
NO	198	228
<b>Total General</b>	<b>247</b>	<b>247</b>

Fuente: elaboración propia.

Gráfico No. 4: Servicios de bienestar universitario



Fuente: elaboración propia.

A pesar de contar con un gran número de estudiantes con desmotivación, se observa que pocos hacen uso de los servicios que el programa de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia brinda. Aprovechar estos servicios puede reflejarse en un cambio en el nivel de motivación, ya que los programas están pensados para ayudar a los estudiantes que tienen problemas que afecten el desarrollo de su carrera. Lastimosamente, quedó fuera del alcance de la

investigación medir el conocimiento de estos programas por parte de los estudiantes y la concepción de su influencia.

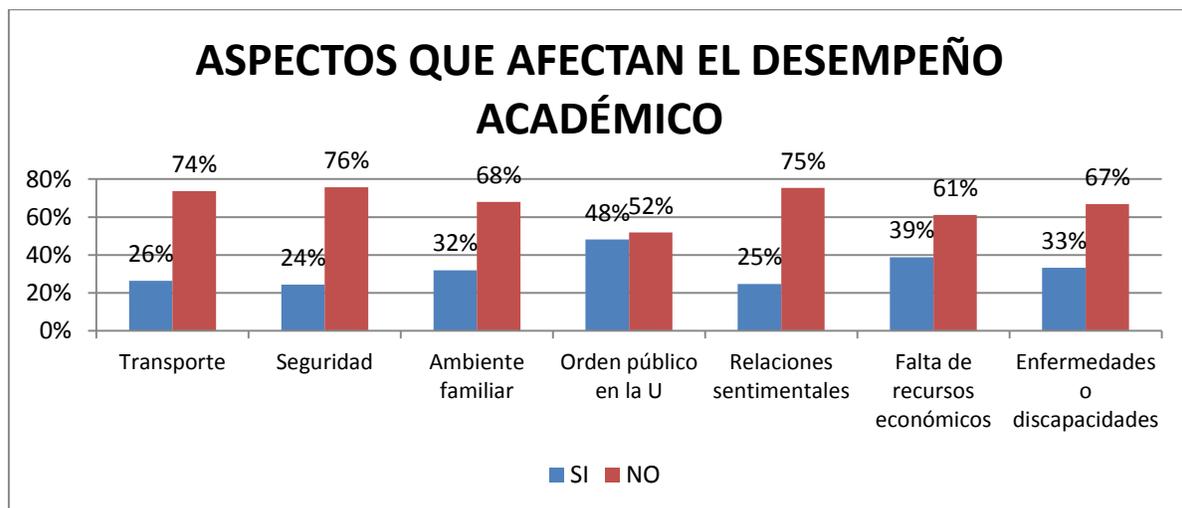
## 6 ASPECTOS ACADÉMICOS

### 6.1 Relación modalidad del bachillerato con la carrera

Las modalidades ayudan a muchos estudiantes en su formación secundaria a escoger una carrera, ya que desde ese momento pueden tener un acercamiento a lo que en un pregrado se puede profundizar, así como descubrir habilidades y destrezas que tengan y facilidad en el aprendizaje de dichos conocimientos. Para este caso, 79 de los 247 encuestados tuvieron una modalidad en contabilidad o afín, es decir, un 32% aproximadamente del total, siendo un porcentaje medio. No obstante, se encontró a lo largo de la información recopilada que 27 de estos que tuvieron la modalidad, se encuentran muy y medianamente desmotivados y para 8 la carrera les es indiferente. Esta cifra quiere decir que 44% de los que tuvieron dicha modalidad encontraron en la carrera una realidad diferente a lo que la especialización les había visionado, por lo que se entraría a discutir qué tan acordes con los estudios profesionales son dichas modalidades o qué aspectos no fueron de agrado una vez entraron a la universidad.

### 6.2 Aspectos que afectan el desempeño académico

Gráfico No. 5: Aspectos sociales que afectan el desempeño académico

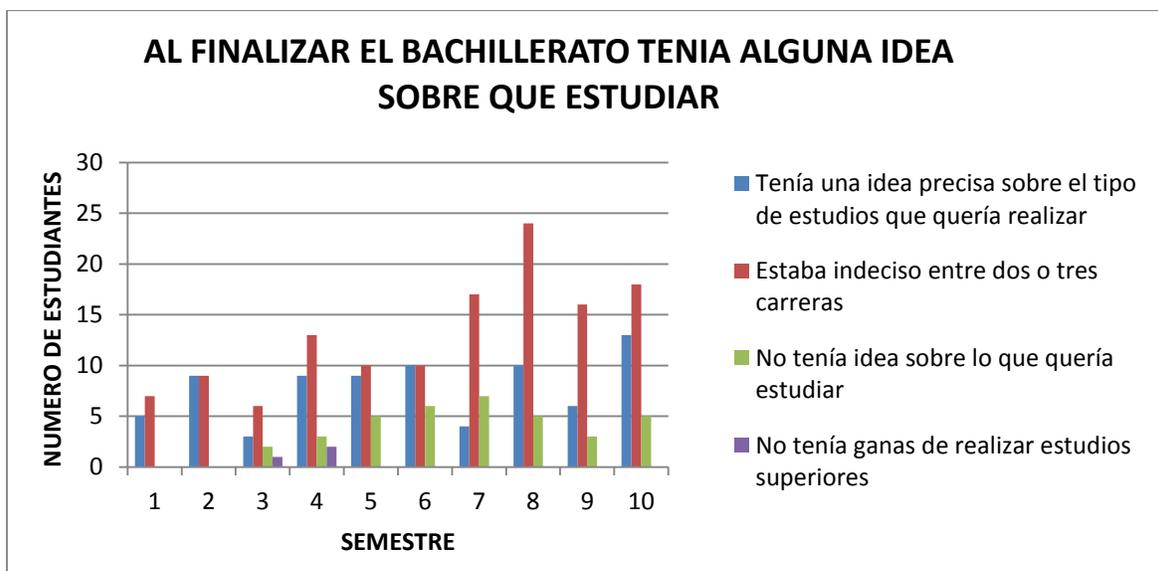


Fuente: elaboración propia.

Se puede observar que el principal aspecto que afecta negativamente el desempeño académico en los estudiantes encuestados son los problemas de orden público de la universidad, siendo 48% de estos los que lo consideran; y el que menos afecta dicho desempeño es la seguridad con un 76%. Por otro lado, la falta de recursos económicos es el segundo aspecto que afecta negativamente el transcurso de la carrera, ya que puede representar un impedimento para la realización de actividades: ya sea presenciar la clase magistral o presentar los exámenes; así como no contar con los recursos para la alimentación o el transporte.

### 6.3 Al finalizar el bachillerato:

**Gráfico No. 6: Ideas sobre qué estudiar.**



Fuente: elaboración propia.

Se encuentra en el tercer y cuarto semestre estudiantes que no tenían intenciones de realizar estudios superiores, lo que invita a pensar en las razones por las que pudo haber entrado; en el octavo semestre se observa mayor incidencia en estudiantes que se encontraban indecisos entre dos o tres carreras. En el decimo semestre se encontró la mayor cantidad de estudiantes que tenían una idea precisa sobre lo que querían estudiar, siendo 13 estudiantes en total, pero es alarmante encontrar que de estos 13, siete se encuentran muy y medianamente

desmotivados, compartiendo un estudiante de este nivel: “me ha desmotivado de la carrera la falta de flexibilidad en mi caso tengo problemas con la practica porque ya tuve un contrato de aprendizaje que no es valido para homologar la practica, y cuento con mas de 4 años de experiencia laboral incluyendo cargos gerenciales pero eso no sirve de nada acá. La contaduría no es solo teneduría de libros”.

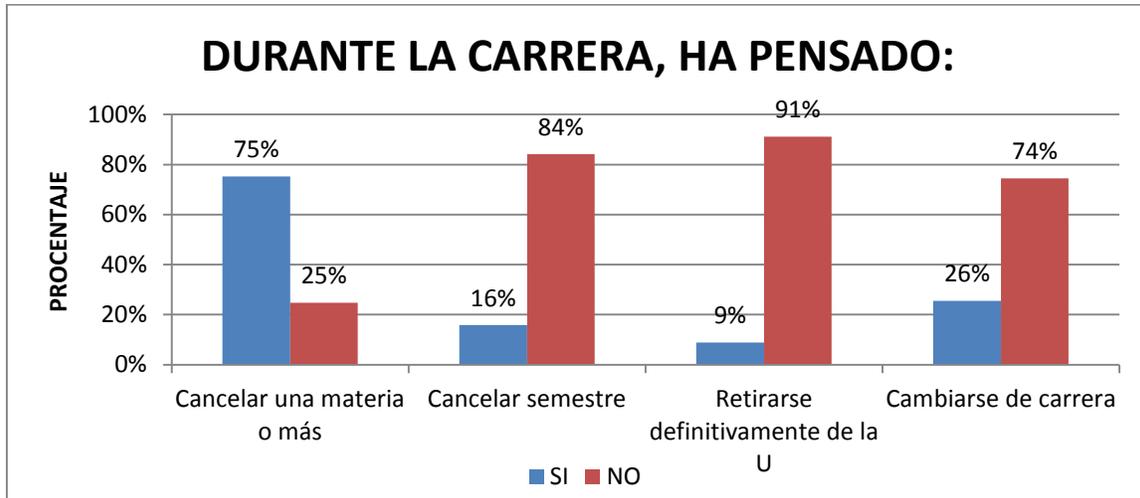
#### **6.4 Contaduría era la carrera que quería estudiar.**

De los encuestados 180 respondieron que esta era la carrera que querían estudiar, pero de estos, 47 contestaron que en estos momentos se encuentran desmotivados, lo que lleva a plantear las razones por las que una decisión que tuviesen tan segura, pasase a ser cuestionada, entonces se tiene: “la carrera lamentablemente no ha cumplido con mis expectativas académicas y formativas, principalmente por el limitado accionar critico y constructivo del contador. Me gustaría ver o asistir a un proceso formativo vinculado con la mas innovación de pensamiento y de iniciativa empresarial, con formación mas critica y que desarrolle las habilidades argumentativas y propositivas en el ámbito gerencial y financiero” dice un estudiante de sexto nivel académico; también, una estudiante de octavo nivel comparte: “la carrera de contaduría tiene muchas habilidades, competencias y conocimientos gracias a que es una profesión multidisciplinaria y esto le permite desempeñarse en altos niveles de la organización para la toma de decisiones, en general me ha parecido una muy buena profesión y respecto a la universidad de Antioquia cuenta con muy buenos docentes, sin embargo no tiene en cuenta que no todos sus estudiantes son de tiempo completo y no ofrece variedad y opciones de horarios”. De noveno semestre, comentan: “Muy poco acompañamiento de la facultad para las personas que laboran. No se pide que exijan menos, sino flexibilidad en los horarios. Pienso que gran cantidad de la deserción es por esto, dejando ir buenos elementos de la universidad”.

Factores como no tener el tiempo completo para la academia o la falta de crítica y construcción argumentativa desmotivan a estudiantes que parecían tener claro al momento de escoger una carrera y universidad, qué era lo que querían.

## 6.5 Con relaciona la carrera, ha pensado:

Gráfico No. 7: Lo que ha pensado durante la carrera



Fuente: elaboración propia.

Se observa que el 75% de los estudiantes encuestados ha pensado en cancelar una materia durante su proceso de formación, el 16% ha pensado en cancelar semestre, el 9% en retirarse de la universidad y el 26% en cambiarse de carrera. Estos tres últimos datos revelan que muchos estudiantes se encuentran desmotivados y han pensado re-direccionar su futuro profesional. A pesar de que la grafica muestra que los estudiantes no se sienten satisfechos, en su gran mayoría no han pensado en cancelar semestre o retirarse de la universidad, lo que implicaría una deserción total, sino en cambiarse de carrera, que de materializarse incrementaría el índice de deserción del programa contaduría y de la facultad de Ciencias Económicas, pero que no representa una deserción estudiantil total.

## 6.6 Consideración del rendimiento académico en la Universidad.

En general, 12 estudiantes calificaron de “Muy Bueno” su rendimiento en la universidad, pero llama la atención que cinco de estos estudiantes estén medianamente desmotivados. 153 calificaron de “Bueno” su rendimiento, y en este caso, seis estudiantes se encuentran muy desmotivados, siendo cinco de ellos de décimo nivel académico; además, 36 se ubicaron en medianamente desmotivados. Esta situación configura un fenómeno en el que el nivel de

desmotivación parece no influir directamente en el rendimiento, el estudiante a pesar de esto continúa con sus labores académicas y hace el esfuerzo porque sean de calidad. En el caso de tres estudiantes que consideran “Malo” su rendimiento académico, se observa, que se ubicaron en los niveles “es indiferente” “poco” y “nada” de desmotivación.

### 6.7 Período de vacaciones

**Tabla No. 4: Respecto al período de vacaciones.**

Período de vacaciones				
Semestre	Altamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy poco satisfecho	Nada satisfecho
1	42%	3%	5%	1%
2	0%	5%	11%	6%
3	8%	11%	3%	4%
4	17%	24%	8%	8%
5	8%	8%	8%	12%
6	8%	14%	13%	8%
7	0%	8%	8%	17%
8	0%	11%	18%	17%
9	8%	5%	8%	14%
10	8%	11%	17%	15%
<b>Total General</b>	100%	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia.

Con respecto al grado de satisfacción que genera el periodo de vacaciones, podemos decir que los semestres que no se encuentran nada satisfechos son séptimos y octavos con un 17%, por otra parte, observamos que los estudiantes de primer semestre se encuentran altamente satisfechos con un porcentaje del 42%. Llevando a cabo un análisis más global se puede observar que el periodo de vacaciones es quizás de la parte que evalúa el grado de satisfacción la que más genera disgusto entre el estudiantado, ya que según lo expresado por las personas encuestadas se puede observar que estas en los últimos tiempos han sido demasiado cortas dada la coyuntura de la Universidad, un total de 197 estudiantes (79.75% del total) considera poco y nada motivador este ítem lo cual

requiere de un análisis más riguroso donde se evalúen otras vertientes que puedan especificar si estos tiempos adaptados para el descanso son los más óptimos

### 6.8 Calendario académico.

**Tabla No. 5: Respecto al calendario académico.**

<b>Calendario académico</b>				
<b>Semestre</b>	<b>Altamente satisfecho</b>	<b>Medianamente satisfecho</b>	<b>Muy poco satisfecho</b>	<b>Nada satisfecho</b>
1	40%	10%	1%	1%
2	0%	3%	11%	7%
3	10%	6%	4%	4%
4	10%	18%	9%	8%
5	20%	8%	4%	15%
6	0%	10%	14%	8%
7	0%	6%	11%	17%
8	0%	16%	19%	14%
9	0%	10%	8%	14%
10	20%	13%	19%	11%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia.

el calendario académico se infiere va de la mano con los resultados obtenidos del análisis del periodo de vacaciones, ya que por los mismos inconvenientes de la Universidad los estudiantes expresaron que los semestres académicos han sufrido constantes retrasos lo que ha dificultado el normal desarrollo académico, un total de 172 estudiantes (69.63% del total) expresaron estar muy poco y nada motivados con esta situación, ya que les ha tocado doblegar esfuerzos para culminar semestres que se extienden hasta entrado diciembre y todos los periodos vacacionales habituales.

## 6.9 Formación como investigador.

Tabla No. 6: Respecto a la formación como investigador.

Formación como investigador				
Semestre	Altamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy poco satisfecho	Nada satisfecho
1	9%	4%	2%	0%
2	9%	8%	6%	0%
3	7%	4%	6%	0%
4	15%	10%	9%	7%
5	4%	14%	7%	13%
6	14%	7%	13%	13%
7	8%	9%	19%	20%
8	14%	17%	17%	13%
9	8%	11%	7%	27%
10	12%	17%	15%	7%
<b>Total General</b>	100%	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia.

En la parte referida a la formación con énfasis en investigación un total de 67 estudiantes (27.12% del total) expreso no sentirse conforme con esta situación, es un ítem que se debe tener en cuenta dada la importancia de este en la formación actual y que es un alto porcentaje, la Universidad debería implementar mecanismos que guíen a los estudiantes acerca de lo que se está dictando en las aulas y hacia que enfoque se dirige. El semestre que indica estar nada satisfecho con la formación como investigador es el noveno con un porcentaje del 27% y los que encuentran mayor satisfacción por dicha formación son los de cuarto semestre, con un porcentaje del 15%.

## 6.10 Horarios flexibles.

Tabla No. 7: Respecto a los horarios flexibles.

Horarios flexibles				
Semestre	Altamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy poco satisfecho	Nada satisfecho
1	15%	6%	1%	2%
2	4%	4%	15%	4%
3	8%	6%	3%	4%
4	19%	12%	9%	6%
5	15%	8%	11%	8%
6	8%	13%	11%	6%
7	4%	12%	11%	14%
8	8%	16%	14%	22%
9	0%	7%	11%	20%
10	19%	14%	15%	12%
<b>Total General</b>	100%	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia.

Muchos estudiantes encuentran desmotivación en los horarios que se ofrecen por materias ya que en ocasiones son poco flexibles y el estudiante no se siente en la libertad de escogerlo, de repente se ve como algo impuesto, lo que dificulta dedicarse a actividades extracurriculares. El 22% de los encuestados de octavo semestre manifestó encontrarse nada satisfecho con los horarios y el 19% de los encuestados de cuarto y decimo semestre manifiestan encontrarse altamente satisfechos con los horarios.

## 6.11 Otros aspectos académicos que causan desmotivación

### 6.11.1 Relación estudio mundo laboral

En cuanto a la relación de lo estudiado con el mundo laboral un total de 58 estudiantes (23.48% del total) expresó no ver la relación entre estos contenidos y sentirse muy poco o nada motivados con este aspecto, lo cual es un ítem a considerar ya que de estos 58 estudiantes 35 pertenecen a los últimos semestres, se encuentran entre séptimo y decimo semestre y se puede inferir ya han tenido

algún acercamiento al campo laboral, en la actualidad de estas 58 personas 15 se encuentran laborando.

### **6.11.2 Distribución entre clase y evaluación**

También manifestaron que la distribución entre clase y evaluaciones no es la indicada, un total de 73 estudiantes (29.55% del total) expresa sentirse poco motivado o nada motivado con esta situación, se infiere que se requiere una reestructuración del plan de estudios acorde con la situación actual de la facultad de ciencias económicas, año tras año se parten calendarios con periodos de vacaciones que no favorecen el entendimiento, ya que se cortan los procesos de enseñanza constantemente.

### **6.11.3 Entrega de notas**

Un total de 86 estudiantes (34.81%) expreso no sentirse satisfecho con la entrega de notas por parte del docente, situación que se debe tener en cuenta ya que se puede estar en contra de las normas instauradas por la Universidad, que dictan que el docente cuenta con 15 días para entregar dichas notas y según expresan los estudiantes en ocasiones se enteran de los resultados obtenidos en algún curso solo hasta cuando este se da por terminado.

### **6.11.4 Número de personas por curso**

un total de 104 estudiantes (42.10% del total) manifestó no sentirse cómodo con el número de personas que se ven por curso, es un ítem curioso teniendo en cuenta que la mayoría de los que no están a gusto con esta situación se encuentran finalizando sus carreras y en los últimos semestres se evidencia menos personal en las aulas de clase, aunque también se podría inferir que esto ocurre precisamente porque ya llevan bastante bagaje dentro de la Universidad y conocen los problemas que esto puede acarrear.

## 7 ASPECTOS ECONOMICOS

### 7.1 Situación laboral

Según las encuestas 83 estudiantes trabajan y estudian al mismo tiempo, contando con 18 estudiantes, de diferentes semestres, a los que no le ofrecen flexibilidad para estudiar; no es en vano que de estos 18, 11 estén muy y medianamente desmotivados. Llevar conjuntamente el trabajo y la academia significa grandes esfuerzos por parte del estudiante, donde muchas veces el entusiasmo no es suficiente para sobrellevar todas sus labores, como comparte una estudiante de séptimo nivel: “Desde el segundo semestre me ha tocado trabajar y no me ha quedado el suficiente tiempo para preparar los parciales”; de octavo también opinó una estudiante: “La poca flexibilidad de horarios no ha permitido progresar en la carrera”.

### 7.2 Se siente en la obligación de trabajar

Tabla No. 8: Obligación de trabajar.

Siente la obligación de trabajar		
Nivel	Sí	No
1	4	8
2	6	12
3	3	9
4	8	19
5	11	13
6	8	18
7	9	19
8	17	22
9	11	14
10	16	20
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>154</b>

Fuente: elaboración propia.

Cabe recordar que este proyecto de investigación se realizó con los estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia, una institución pública que

ofrece posibilidades a las personas que no pueden costearse matrículas de instituciones privadas, por lo que gran parte de los estudiantes no cuenta con recursos suficientes, lo que obliga a trabajar mientras se estudia y según ítems anteriores, la universidad no ofrece horarios flexibles para esto. Para ejemplificar, en la tabla 8 se observa que los de octavo y décimo nivel que respondieron que sienten la obligación de trabajar, son los de mayor peso respecto al total que respondieron afirmativamente, estos son los niveles avanzados donde se empieza a considerar la realización de prácticas académicas, pero que con la falta de flexibilidad en los horarios puede constituir un problema, en especial para los de octavo, para el adecuado transcurso de su carrera.

### 7.3 Problemas económicos que afectan el desarrollo de la carrera

**Tabla No. 9: Problemas económicos.**

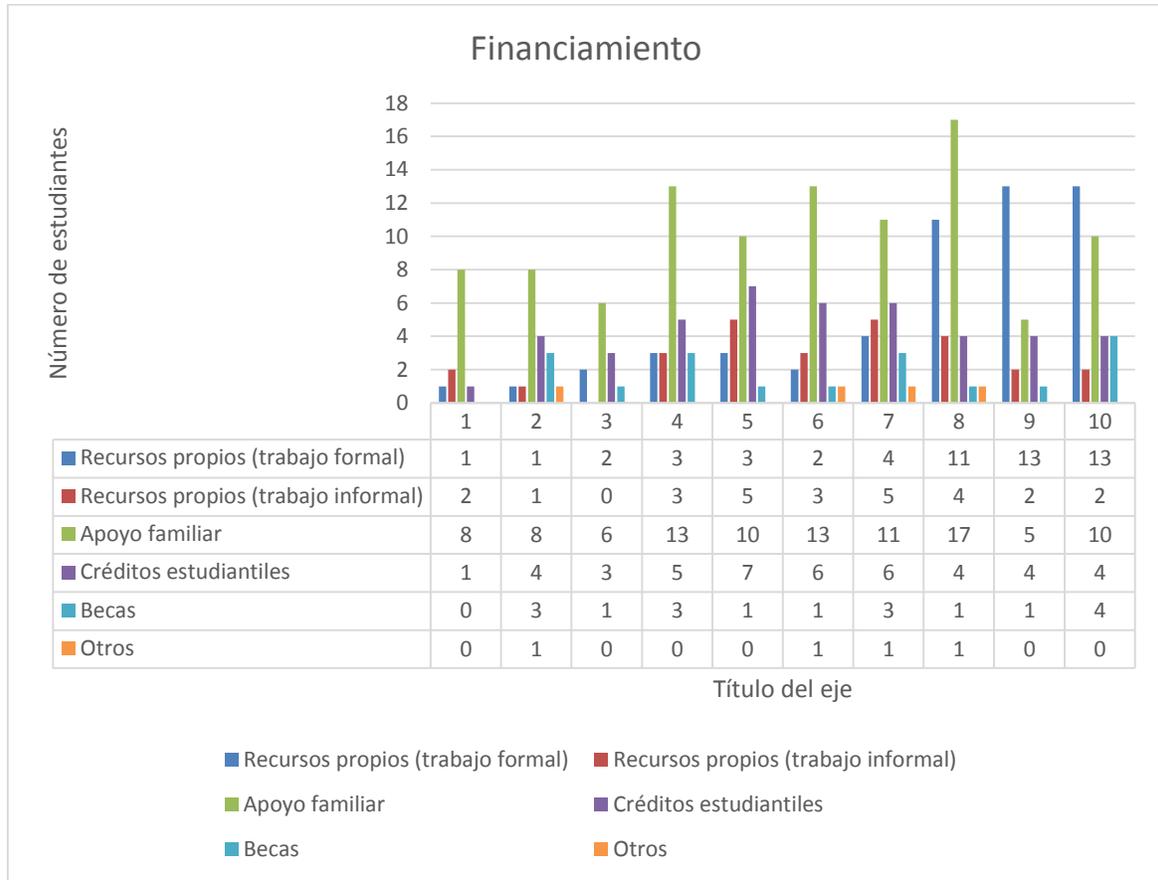
<b>Problemas económicos que afectan el desarrollo de la carrera</b>		
<b>Semestre</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
1	3%	6%
2	6%	8%
3	6%	4%
4	15%	9%
5	12%	9%
6	7%	12%
7	7%	13%
8	19%	15%
9	7%	11%
10	18%	13%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia.

Muchos estudiantes se han enfrentado a problemas económicos que han afectado su desarrollo de la carrera; concuerda con el enunciado anterior donde se explica que los estudiantes de octavo y décimo nivel son los que tienen más necesidad de trabajar, y es porque los de estos niveles son mismos los que han vivenciado más problemas económicos en el desarrollo de sus pregrados.

## 7.4 Financiamiento de los estudiantes

**Gráfico No. 8: Financiación de estudios**



**Fuente: elaboración propia.**

Se puede observar que del primer al octavo semestre, la mayoría de recursos vienen por parte del apoyo familiar, y que a partir de este los recursos primariamente vienen de los recursos propios, por medio de un trabajo normal; se asocia esto con que son semestres donde se realizan las prácticas académicas y donde dejan de percibir dineros por parte de la familia, lo que implica más presión para el estudiante ya que no solamente debe responder por los proyectos que todavía debe realizar, sino también por cumplir sus funciones laborales y distribuir eficientemente sus ingresos para cubrir necesidades.

## 8 CONCLUSIONES

Por último y luego de llevar a cabo un barrido de los resultados arrojados al momento de realizar las encuestas, se puede inferir que son varios los aspectos que pueden estar desmotivando a los estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia, entre los cuales se destacaron en el ámbito personal unas expectativas de los padres respecto al desarrollo académico y futuro de sus hijos muy elevadas, con un porcentaje del 51.41% (127 padres); esto sugiere que hay presión entre los estudiantes, quienes pueden llegar a percibir que sus padres recargan todas las expectativas de un futuro mejor sobre sus espaldas, pues años atrás no se contaba con los medios ni recursos necesarios para poder estudiar, ya que las necesidades de trabajar rápidamente eran las que prevalecían.

Entre otros aspectos que se pueden resaltar, están las condiciones que según los estudiantes afectan el desempeño académico, dentro de las que se pueden observar las problemáticas de orden público que aquejan a la Universidad, con un 48.17% (119 estudiantes) sintiéndose identificados con este factor; este es uno de los motivos por los cuales se infiere que los calendarios académicos generalmente se ven obligados a presentar retrasos en sus programaciones generando inconformidades, bajo rendimiento y una distribución del tiempo poco adecuada para terminar de buena manera con las exigencias académicas.

Un aspecto significativo que sobresale es la falta de recursos económicos con la que cuentan los estudiantes, ya que el 38.86% (96 estudiantes) manifestaron no contar con medios suficientes para el desarrollo normal de la vida académica; se infiere una relación equivalente al 33.6% (83 personas) de la población que se ve obligada a laborar ocupando parte importante de su tiempo en la generación de recursos necesarios para satisfacer necesidades básicas.

Muchos de los estudiantes en la actualidad escogieron estudiar esta carrera pensando en que tiene un buen campo de acción, pues los resultados que se evidencian de las encuestas son que el 69.63% (172 personas) consideran que esta carrera tiene una amplia posibilidad de conseguir un buen trabajo; además la

Universidad sigue contando con un alto nivel de aceptación en el medio pues los resultados arrojados sugieren que el 89.47% (221 estudiantes) escogieron esta por su alto nivel académico.

La perspectiva académica sugiere que el periodo de vacaciones, los horarios flexibles que apoyen a los trabajadores, el calendario académico, el número de estudiantes por curso y la formación como investigadores, son aspectos a considerar en la carrera, ya que son los que presentan los indicadores más elevados de disgusto entre los estudiantes de contaduría pública.

De las observaciones se puede inferir que las metodologías implementadas en la actualidad por los docentes no cuenta con una buena aceptación entre el estudiantado, ya que sugieren que estos no transmiten correctamente el conocimiento cuando están dictando sus cursos.

Retomando el aspecto de la poca flexibilidad horaria, gran parte de estudiantes argumentan que la Universidad, y en concreto el programa de contaduría, les dificulta el desarrollo de la carrera pues no ofrece horarios asequibles para poder trabajar y estudiar al mismo tiempo, motivo por el cual se deduce no pueden avanzar rápidamente en la carrera y se ven obligados a cumplir con solo parte de las asignaturas designadas por cada semestre generando retrasos y rezagos en la carrera.

Existe una aparente relación inversa entre el nivel de desmotivación y el rendimiento académico, ya que para esta investigación en la Facultad de Ciencias Económicas, se encontró que sin perjuicio de una alta o mediana desmotivación, hay un buen rendimiento académico, lo que necesariamente implica un esfuerzo por el estudiante para sobrellevar su estado de ánimo y lograr sus metas académicas.

## BIBLIOGRAFÍA

Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. 1-17.

Aubert, G. (2006). Que es la motivación? Recuperado el 02 de septiembre de 2014, de <http://www.liderazgoymercadeo.com/articulocont.asp?a=1771>

Buchelli, E. (2008). Inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje en los estudiantes de primer semestre de Contaduría Pública de la Universidad de la Salle. Psicogente No. 11, 152-163.

Carrasquel, L. A. (06 de marzo de 2010). Baja Autoestima y Desmotivación escolar. ¿Porque mi hijo no rinde? . Recuperado el 07 de septiembre de 2014, de <http://psicopedagogiainteractiva2010.blogspot.com/2010/03/baja-autoestima-y-desmotivacion.html>

College, D. (S.M.D.). Paradigmas en la Educación, ¿Por qué Estudiar? Recuperado el 01 de septiembre de 2014, de <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Paradigmas%20en%20la%20Educacion,%20Porque%20Estudiar.pdf>

González, M. (2009). Desmotivación de los estudiantes de contaduría pública: Un problema de los futuros profesionales. Adversia No.4.

Grupo de estudio contable "Nosotros". (1998). La actitud del estudiante como factor de la investigación contable. Contaduría Universidad de Antioquia No. 12, 51-70.

Lorenzana, L. (12 de Diciembre de 2012). La motivación intrínseca y la motivación extrínseca - See more at: <http://psicologiamotivacional.com/la-motivacion-intrinseca-y-la-motivacion-extrinseca/#sthash.XW0b2KyT.dpuf>. Recuperado el 4 de septiembre de 2014, de <http://psicologiamotivacional.com/la-motivacion-intrinseca-y-la-motivacion-extrinseca/>

Marulanda Montoya, E. P. (2011). Actitud del estudiante de contaduría pública frente a su formación profesional y vida laboral. *Adversia* No. 8.

Ministerio de educación de Colombia. (S.M.D.). DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: TEORIAS SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL. Recuperado el 06 de SEPTIEMBRE de 2014, de file:///C:/Users/Invitado/Downloads/4700-12572-1-PB.pdf

Palmero, F., Gómez, C., Carpi, A., & Guerrero, C. (2008). Perspectiva histórica de la Psicología de la Motivación. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 145-170.

slishare. (10 de julio de 2008). Variables del rendimiento académico Universitario. Recuperado el 08 de marzo de 2015, de <http://es.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>

Tallon, P. (02 de Marzo de 2005). La motivación como estrategia de aprendizaje. Recuperado el 4 de septiembre de 2014, de [http://www.diariocordoba.com/noticias/educacion/motivacion-estrategia-aprendizaje\\_172881.html](http://www.diariocordoba.com/noticias/educacion/motivacion-estrategia-aprendizaje_172881.html)

Topi, D. (2006). La piramide de Maslow en la evolución personal. Recuperado el 05 de septiembre de 2014, de <http://davidtopi.com/la-piramide-de-maslow-en-la-evolucion-personal/#respond>