

El trabajo de investigación atiende las preocupaciones de formación de la comunidad estudiantil, partiendo de la identificación de factores que generan desmotivación y afectan el desarrollo profesional de una persona.

**FACTORES QUE LLEVAN A LA  
DESMOTIVACIÓN EN LOS  
ESTUDIANTES DE CONTADURÍA  
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE  
ANTIOQUIA, SEDE MEDELLÍN**

Memoria Metodológica



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES  
2015

Acosta, Ríos, Rivas

---

# **FACTORES QUE LLEVAN A LA DESMOTIVACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, SEDE MEDELLÍN**

Autores:

Ana María Ríos Álvarez  
anam-rios13@hotmail.com

Edwin David Rivas Durango  
edwinrivas1988@gmail.com

Santiago Enrique Acosta Tobón  
enrique.acosta@udea.edu.co

Asesor temático:

María Isabel Duque Roldan

Asesor metodológico:

Carlos Mario Ospina

## **1. EL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema**

A lo largo del desarrollo académico profesional en los diferentes programas universitarios, es frecuente encontrar estudiantes que por diferentes razones presentan desmotivación o desencanto por la carrera en la que se forman. Situación que no es ajena al programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia, sede Medellín. Son indicios

de que los estudiantes pueden estar desmotivándose por esta profesión acciones como cancelación de materias, retiros de la universidad, cambios de programa, desempeño académico y manifestaciones por fuente oral.

Esta es precisamente la base de la cual parte este trabajo, existe desmotivación en algunos estudiantes de contaduría pública. Esto genera un fenómeno sociológico que debe interesar a la comunidad académica debido a la potencial afectación del desempeño profesional de los graduados. No obstante, no siempre se tiene una relación directa entre la desmotivación y un desempeño académico bajo, cancelación de materias o deserción.

Las diversas razones por las que un individuo puede escoger la contaduría pública como profesión podrían ser igualmente causa de desmotivación. Pudieron estar influenciados por presiones familiares, búsqueda de una mejor estabilidad económica o estatus social, dejando de lado preferencias, gustos y satisfacción personal. Igualmente, es posible que las expectativas de un estudiante puedan verse confrontadas durante el transcurso de la carrera cuando este siente que hay fallas en algún aspecto de su formación ya sea externo o interno, considerando que estas pueden ser apreciaciones personales del estudiante en particular o hechos propios del desarrollo curricular, administrativo y del quehacer contable.

También, es de considerar las dificultades que pueden tener los estudiantes para el desarrollo de análisis económicos, financieros, interpretación de indicadores y datos estadísticos, o entendimiento de los procesos de auditoría, control interno, tributarios, convergencia a normas internacionales, actualización constante, entre otros. Dado que los estudiantes de contaduría pública son las personas ilustradas que una vez graduados irán a las organizaciones sociales, económicas y políticas a realizar prácticas contables, se vuelve preocupante que puedan no encontrar complacencia en dicho ejercicio. Esto puede desembocar en insatisfacciones personales, bajos desempeños laborales, malas prácticas, desgaste mental y físico.

## **1.2 Formulación.**

¿Qué factores desmotivan a los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín?

## **1.3 Sistematización**

¿Por qué algunos estudiantes están desmotivados por continuar en la carrera Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín?

¿Cuáles son los factores genéricos de desmotivación estudiantil?

¿Cuáles son los factores de desmotivación que presentan los estudiantes por formarse en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín?

¿Qué tanto influencia los factores de desmotivación caracterizados, en los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín?

## **1.4 Delimitación**

Histórica: Manifestación presente del objeto de estudio.

Geográfica: Departamento de Ciencias Contables, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antioquia, sede Medellín.

Temática: Educación contable, sociología, desmotivación.

## **2. SISTEMA DE HIPÓTESIS (RESPUESTAS TENTATIVAS)**

**Hipótesis:** Los factores que desmotivan a los estudiantes a formarse en la carrera contaduría pública de la Universidad de Antioquia, sede Medellín, son las presiones familiares que obligaron a algunos estudiantes a escoger esta carrera para formarse, dejando de lado su realización personal; como también les

desmotiva que los esfuerzos que realizan para cumplir con las actividades curriculares no se ven reflejados en el desempeño académico; se presenta, a su vez, aquellos estudiantes que consecutivamente tienen un trabajo para solventarse económicamente y los horarios que ofrece el departamento para los proyectos de aula no permiten la consecución de ambas actividades, o debido a sus labores no cuentan con el tiempo para prepararse académicamente. Se revelan también, que los estudiantes no concuerdan con las metodologías de aprendizaje que los profesores utilizan, desmotivándose por realizar las actividades de los proyectos de aula.

### 3. VARIABLES

<b>Matriz operacional de variables</b>			
<b>VARIABLES</b>	<b>Definición</b>	<b>Forma de medición</b>	<b>Posibles resultados</b>
Horarios	Esquema de tiempos estructurados para el desarrollo de los diferentes proyectos de aula presenciales, establecido por la administración de la facultad	Considera que lo desmotivan los horarios que se ofrecen para los cursos presenciales?	-Si -No
		Interfieren los horarios académicos con labores extracurriculares?	-Si -No

Situación financiera	Recursos económicos con los que cuenta el estudiante para solventar los gastos de la carrera.	Lo desmotiva la situación financiera y los recursos con los que cuenta para continuar la carrera?	-Si -No
		De dónde provienen los recursos económicos?	-Padres o familiares -Trabajo propio -Financiación
		Escogió la contaduría pública para mejorar su situación financiera a largo plazo?	-Si -No
Entorno Familiar	Impacto que genera el entorno familiar al momento de escoger su formación profesional, este impacto se puede reflejar de manera impositiva, o por el contrario, por la poca motivación que se le da al estudiante	Existió presión familiar para tomar la decisión de estudiar contaduría pública?	-Si -No
		Se encontró apoyo y motivación familiar cuando decidió formarse como contador?	-Si -No

<p>Metodología de enseñanza</p>	<p>Disciplina que comprende una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistémicamente contribuyen a optimizar el aprendizaje y la enseñanza de nuevos conocimientos y habilidades.</p>	<p>Se encuentra desmotivado frente a la metodología implementada por parte de los docentes?</p>	<p>-Mucho -Poco -No lo desmotiva</p>
<p>Pensum</p>	<p>Conjunto de materias que ofrece la facultad por semestre, con su respectivo docente y sus respectivos créditos. En el pensum se ve reflejado el enfoque de la universidad.</p>	<p>Se encuentra desmotivación con respecto al pensum que ofrece la facultad?</p>	<p>-Mucho -Poco -No lo desmotiva</p>
<p>Desempeño académico</p>	<p>Evaluación del conocimiento que se expresa en los resultados cuantitativos de las actividades curriculares</p>	<p>Qué tanto desmotivan los resultados obtenidos, en los parciales, trabajo, entre otros?</p>	<p>-Mucho -Poco -No lo desmotiva</p>

## **4. INSTRUMENTOS**

Para la recolección de información se realizan encuestas; las preguntas planteadas permiten construir un camino que nos permite conocer los factores que producen desmotivación en un estudiante, la encuesta se conforma, por los datos generales, información familiar, aspectos sociales, académicos y económicos, lo cual permite un análisis mas amplio acerca de cada aspecto con respecto a los estudiantes desmotivados.

### **4.1 Naturaleza de la investigación**

La investigación es de naturaleza cualitativa, puesto que se busca documentar las percepciones de los estudiantes y revelar sus niveles de motivación determinados por los diferentes factores y situaciones relacionados con la carrera contaduría pública, haciendo énfasis en aquellos que presenten niveles bajos o carezcan de motivación; a partir de esto, se propende por categorizar y aplicar la estadística descriptiva para cuantificar, si es posible, aquellos factores que sean típicos y semejantes.

Es explicativa ya que busca, a demás, dar a conocer las razones de desmotivación de los estudiantes por la carrera contaduría pública, y establecer relaciones entre estos factores.

### **4.2 Población y muestra**

La población esta compuesta por los estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia que en su totalidad son 788 estudiantes, la muestra es de 247 estudiantes de todos los semestres con el fin de conocer la experiencia de los estudiantes desde el primer hasta el decimo semestre.

## **5. FUENTES**

Las fuentes utilizadas para la realización de este trabajo, fueron primarias y secundarias. Las fuentes primarias, se obtuvieron por medio de encuestas. En estas los estudiantes respondieron y manifestaron su grado de motivación. Es esta

quizá la fuente con mayor peso. Al momento de darle vida al instrumento la recolección se hizo rigurosamente ya que además de la selección de preguntas, se hizo necesaria la búsqueda de personas de todos los semestres para cumplir con la muestra, garantizando así la calidad del dato y la fidelidad de los resultados.

Además de lo anterior, se hizo en primera instancia una búsqueda de información de fuentes secundarias, donde se usaron diversas bibliografías y bases de datos, que ayudaron a afianzar conceptos teóricos, los cuales fueron fundamentales durante la elaboración del modelo permitiendo hacer el análisis de las variables. Seguidamente se analizó entonces, desde las fuentes secundarias, la información obtenida en las encuestas, y se describieron las percepciones de los estudiantes, identificando factores de desmotivación en ellos.

## **6. RUTAS SEGUIDAS Y SUS DIFICULTADES**

### **6.1 Fases y procedimientos**

#### **Fase 1. Diagnóstico bibliográfico.**

Se realizó una búsqueda de información en fuentes secundarias sobre la desmotivación, donde encontramos antecedentes y artículos interesantes, dentro de los más relevantes se encuentran los siguientes:

- **Grupo de estudio contable “nosotros” (1998). La actitud del estudiante como factor de la investigación contable. Revista contaduría Universidad de Antioquia edición N° 12: pp.51-70.**

Este proyecto enaltece la importancia académica de que el estudiante cree consciencia sobre el innovar e investigar en la disciplina contable, ya que en la actualidad, al considerarse Colombia un país en vías de desarrollo, adopta políticas de educación y en materia contable de países desarrollados. Debido a que no se enfoca en el contexto colombiano, el estudiante cae en la monotonía, no optimiza su capacidad y no genera actitud respecto a las realidades sociales, culturales y económicas; infiriéndose, entonces, unos

determinantes de desmotivación para estos individuos. En la actualidad los estudiantes de la profesión contable, sus docentes y quienes tengan relación con ella, deben trabajar en pro de satisfacer necesidades sociales, ayudando al crecimiento de toda la comunidad en especial, por tal motivo no pueden perder la motivación ni el entusiasmo pensando en que saldrán a desarrollar netamente labores empresariales, sino que en ellos está el cambio de todo el concepto y marco actual de la profesión y deberán darle un sentido de crecimiento social.

- **Buchelli, E. (2008). Inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje en los estudiantes de primer semestre de contaduría pública de la Universidad de la Salle. Psicogente, 11(20): pp. 152-163. Noviembre, 2008.**

El objetivo de esta investigación es conocer los tipos de inteligencia y estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la Salle, y de cómo estos influyen en la motivación de ellos. Se trabaja con una lista de inteligencias expuestas por Gardner, las cuales son: lingüísticas, lógico-matemática, corporal-kinética, espacial, musical, interpersonal, intrapersonal y emocional, esta última agregada por Goleman. Bajo la metodología de test, se le estudió a 100 estudiantes de primer semestre. En este estudio concluyen que durante los procesos pedagógicos es necesario considerar en los estudiantes las inteligencias múltiples, desarrollando estrategias para evitar que estos se desmotiven al encontrarse con obstáculos en los cuales una de estas inteligencias es la herramienta necesaria.

- **González Aragón, M.E (2009) Desmotivación de los estudiantes de contaduría pública: Un problema de los futuros profesionales, tomado de Adversia N.4 (Revista virtual de estudiantes de contaduría pública)**

El objetivo principal de esta investigación es dar a conocer los factores que desmotivan y motivan a los estudiantes de Contaduría Pública, examinando las

diferentes circunstancias en que se encuentren a nivel institucional, familiar, personal y laboral; en segundo lugar se darán las posibles soluciones para que los estudiantes se motiven a la hora de estudiar.

Con los resultados de esta investigación se puede decir que la buena preparación de los profesionales del futuro está en riesgo, ya que la desmotivación se genera cada día por motivos diferentes; he aquí, la importancia de que tanto, la familia, los profesores y todas las demás personas que rodean al estudiante participen de una forma oportuna para motivarlos, llenándolos de expectativas, herramientas para afrontar la desmotivación y así evitar profesionales incapaces de afrontar el futuro con buenos conocimientos. Se infiere que la metodología implementada es la recolección de datos.

- **Marulanda Montoya EM, Piedrahita David JV, Quintero Suárez O; (2011) Actitud del estudiante de contaduría pública frente a su formación profesional y vida laboral, tomado de Adversia N. 8 (Revista virtual de estudiantes de contaduría pública)**

En este texto se hace una reflexión muy personal del autor de las experiencias vividas durante el recorrido de la carrera de contaduría pública.

Este concluye que la pasividad en los estudiantes de contaduría pública ha traído como consecuencia que no se desarrollen las destrezas suficientes para ser competentes en el mercado, el papel del contador se ve amenazado y tiende a esfumarse si continua siendo sólo ese simple procesador de datos y tenedor de libros. Enfatizan en que la universidad debe renovarse y adaptarse a los cambios ejercidos por el entorno, estrategia que le permitirá construir profesionales instruidos y preparados para grandes retos y transformaciones. Podemos decir que la metodología implementada es esta investigación fue la recolección de datos.

## **Fase 2. Recolección de información.**

Antes de realizar las entrevistas se hizo una revisión general, validando que la información que arrojaría el instrumento si fuera relevante y estuviera de acuerdo con el objetivo principal. Fue fácil seleccionar y darle forma al instrumento.

Para el estudio se requería una muestra de 247 estudiantes de contaduría pública, sede Medellín. En esta fase hubo retrasos debido a la cantidad de estudiantes que se requería encuestar; fue difícil acercarse a las mesas de estudio e interrumpir para que respondieran la encuesta, además no siempre fue fácil encontrar estudiantes de todos los semestres, pero finalmente todos los niveles académicos quedaron encuestados y en las cantidades requeridas completas.

## **Fase 3. Tabulación de encuestas.**

Se realizó la debida tabulación para facilitar el análisis de la información, la cual consistía en agrupar y organizar la información de acuerdo al objetivo principal de la encuesta. La dificultad en esta fase fue seleccionar la información por relevancia, es decir, identificar aspectos que ayudaran con la finalidad del proyecto y organizarlo o agruparlo de tal forma que facilitara el análisis de los datos y establecer relaciones lógicas entre las variables.

## **Fase 4. Análisis de la información.**

El análisis de la información es quizá la fase más importante del proyecto, consiste en analizar la información que en la fase anterior, se tabuló, agrupó y organizó. Para llevar a cabo esta parte del proyecto es primordial la selección de información importante y valiosa que permita dar cumplimiento al objetivo del proyecto. Se debe validar la información disponible de acuerdo al tema de estudio, fue la fase que requirió mayor tiempo por la cantidad de información que arrojaron las encuestas. Esta fase da pie a los resultados.

## **Fase 5. Presentación de resultados.**

En esta fase se presentan los resultados obtenidos, se confronta la veracidad de la hipótesis planteada y se elabora la conclusión final de la investigación. Esta fase es el producto del proyecto de investigación, es aquella que permite mayores satisfacciones y donde se materializa la idea que durante largo tiempo se ha estado construyendo. Es aquí donde se produce conocimiento

### **7. LA LECTURA Y LA ESCRITURA**

A la hora de desarrollar un proyecto de investigación es primordial empaparse del tema, indagar fuentes bibliográficas, aprender sobre lo que se lee. Luego, una vez se sabe del tema, una vez se ha desarrollado una postura crítica y responsable al respecto, se hace posible identificar vacíos en el conocimiento y proponer un trabajo de investigación que busque llenar esa ausencia. Se procede entonces a buscar y recolectar la información, se analiza la misma y de ella se aprende. Debe luego el autor analizar todo ese conocimiento nuevo en su cabeza, lo que leyó en la bibliografía y lo que encontró en su búsqueda y llevar a cabo un proceso mental que le permita producir conocimiento nuevo y plasmarlo sobre el papel.

La formación como contadores nos hace hábiles con los números, el manejo de estos y el análisis de los mismos que permite llegar a conclusiones. Sin embargo en lo que respecta a la escritura no tenemos mucha práctica. Durante el desarrollo de la carrera no nos enfrentamos frecuentemente al reto de organizar las ideas y plasmarlas sobre un papel de forma que un tercero al leerlo tenga acceso claro a la misma información que nosotros en nuestro proceso hemos construido. Es por esto que este ejercicio es el que en mayor medida ha resultado trabajoso y ha sido necesaria una mayor inversión en tiempo. Sin embargo de todo el proceso se aprende y dejan en nosotros nuevas habilidades que nos serán útiles en nuestro desempeño profesional.

## **8. ASESORES**

Tuvimos la fortuna de contar con un excelente asesor temático, ella es la profesora María Isabel Duque Roldan, siempre estuvo dispuesta a ayudarnos en lo que necesitáramos y con las dudas e inquietudes que teníamos a la hora que fuera, tiene una gran disposición y un gran don de ayuda, siempre se mostro receptiva, nos guió y direccionó el proyecto de la mejor forma, gracias a ella y al trabajo en equipo se logro culminar con éxito este proyecto.

De igual forma sentimos mucha gratitud con el asesor metodológico, el profesor Carlos Mario Ospina ya que el nos acompañó durante Trabajo de Grado I en la construcción metodológica de nuestro proyecto. Se hace destacar su gran apoyo durante el proceso, también tuvo gran disposición y nos ayudó con los primeros pasos del proyecto, es un gran asesor.

En fin, no tenemos queja alguna de nuestros asesores, verdaderamente sólo tenemos sentimientos de gratitud y admiración, los dos son personas muy valiosas, cercanas y cálidas, además de sus grandes conocimientos y del recorrido que han tenido en la universidad, de verdad que mil gracias.

## **9. CONCLUSIONES**

Este proyecto apporto grandes cosas en nuestro proceso de formación, nos llenó de conocimientos y nos permitió conocer la realidad de algunos estudiantes de la facultad. Observamos con preocupación el fenómeno descrito en este trabajo. Esperamos que este proyecto permita realizar planes de acción que puedan mitigar dicho problema y que permitan que el paso por la universidad sea más que un requisito por cuestiones familiares o personales, en cambio que la profesión despierte pasión en los estudiantes. Es triste saber que muchas personas en la facultad no sienten amor o encanto por la profesión y que es esto a lo que se van a dedicar toda la vida, simplemente porque así debe ser. Seria muy agradable que un futuro se realizara otro proyecto como este y que los resultados fueran totalmente opuestos.

Como equipo de trabajo damos emocionados los últimos pincelazos del trabajo, la dedicación y entrega con el proyecto fue bastante grande, nos ayudó a cosechar amigos a futuro y permitirnos conocer otras experiencias. Más que un requisito académico, fue un proyecto de investigación que nos enseñó. Nos sentimos conmovidos al pensar que ya queda poco tiempo en las aulas de la Universidad de Antioquia.

## **10. ANEXOS**

- Anexo 1. Entrevistas
- Anexo 2. Tabulación de las entrevistas realizadas