

MEMORIA METODOLÓGICA

**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL CONTABLE
EGRESADO DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA PARA DESEMPEÑARSE EN
EL SECTOR FINANCIERO DE MEDELLÍN**

SANDRA MILENA RAVE MUÑOZ

sandramrave@gmail.com

MARCELA GÓMEZ VARGAS

marcelitalml@hotmail.com

CARLOS MARIO OSPINA ZAPATA

Asesor Metodológico y Temático



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

1803

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
MEDELLÍN
2013**

CONTENIDO

1. El problema.....	2
2. Las respuestas tentativas y las más certeras.....	3
3. Las variables.....	4
4. Los instrumentos.....	6
5. Las fuentes de información.....	6
6. Las rutas seguidas.....	7
6.1 El Proyecto de Investigación.....	7
6.2 El Artículo de Investigación.....	8
7. Dificultades.....	8
8. La lectura y la escritura.....	9
9. El asesor.....	9
10. Conclusiones.....	10
11. Anexos.....	10

1. EL PROBLEMA

Actualmente alrededor del mundo se están experimentando diferentes cambios tanto a nivel político, social, cultural como en cada uno de los sectores de la economía, todos en pro de la productividad y la competitividad, donde a diario cada una de las empresas que se encuentran en el mercado están en miras al perfeccionamiento de sí mismas a través de la optimización de sus procesos para poder así mejorar el entorno donde se encuentran y donde llevan a cabo su objeto social; debido a esta situación la educación superior exige profesionales cada vez más competentes que superen las expectativas de aquellas compañías que frecuentemente requieren perfiles aptos para desempeñar cargos que aporten soluciones a las problemáticas existentes dentro de la misma.

Por ello la educación superior juega un papel muy importante a través de la academia para formar de manera idónea profesionales íntegros que no se limiten a cumplir funciones técnicas, sino también que le den un valor agregado a la empresa en que se desempeñe y a la profesión como tal, ya que un profesional debe ser crítico y analítico dándole mayor dinamismo a la carrera.

En el caso de la educación superior en Contaduría Pública se puede decir que una de las grandes preocupaciones en la enseñanza contable es cuan suficientes son las competencias con las que egresa el profesional que le permitan desenvolverse en cualquier campo de la profesión.

Atendiendo lo anterior se hizo un análisis exhaustivo de cómo se han preparado los profesionales de hoy en día en cada una de sus competencias y conocimientos, tomando como objeto de estudio la Universidad de Antioquia ya que es una de las universidades más representativas e influyentes en la ciudad de Medellín actualmente, puesto que ayuda a nutrir los diferentes nichos de mercados profesionales, que demandan de manera constante los diferentes tipos de compañías, específicamente el sector financiero, sobre el cual se centró la investigación debido a su gran influencia en la evolución de la economía colombiana.

El sector financiero permite la circulación de recursos tanto de clientes como de inversionistas, lo que conlleva a un mayor dinamismo para la economía, con la generación de empleo y expansión; éste se encuentra altamente influenciado por las decisiones que se toman a nivel macroeconómico y político. Debido a esto la investigación se centró en dar a conocer cuáles son esas competencias del Contador Público para desempeñarse laboralmente en este sector.

De lo anterior, el problema de investigación se enfocó en identificar la correspondencia entre las competencias del profesional contable egresado de la Universidad de Antioquia y las competencias necesarias de los Contadores Públicos para desempeñarse en el Sector Financiero de la ciudad de Medellín actualmente, por lo que se dio respuesta a la pregunta de investigación:

La pregunta de investigación que se formuló el grupo fue: ¿Cuál es el grado de correspondencia entre las competencias del profesional contable egresado de la Universidad de

Antioquia y las competencias solicitadas de los Contadores públicos para desempeñarse en el sector financiero de la ciudad de Medellín? Y se plantearon los siguientes objetivos:

General

Identificar el grado de correspondencia entre las competencias del profesional contable egresado de la Universidad de Antioquia y las competencias solicitadas de los Contadores públicos para desempeñarse en el sector financiero de la ciudad de Medellín.

Específicos

- Identificar las competencias que se desarrollan en el plan de formación en Contaduría Pública en la Universidad de Antioquia.
- Determinar las ventajas y desventajas que presentan las competencias desarrolladas por la Universidad de Antioquia para desempeñarse en el sector financiero.
- Precisar según las exigencias del mercado laboral, las competencias que buscan las compañías del sector financiero en un Contador Público al momento de requerir sus servicios.

2. LAS RESPUESTAS TENTATIVAS Y LAS MÁS CERTERAS

Como respuesta al problema de investigación formulado inicialmente, se planteó que las competencias del Contador Público egresado de la Universidad de Antioquia presentaban correspondencia con las demandadas para laborar en el Sector Financiero, pero los resultados del proceso investigativo arrojan que dicha correspondencia entre estas competencias se da de manera parcial. Con base a los resultados obtenidos se identificaron las competencias en que se presenta mayor fortaleza como el trabajo en equipo, la formación crítico - social, la capacidad analítica, propositiva y de innovación; por su parte las competencias que por el contrario deben ser afianzadas en el programa de Contaduría Pública se encuentran la formación en ética, el manejo de herramientas informáticas y contables y la educación en normatividad internacional.

De lo anterior, se evidencia un cambio en la concepción que se tenía al inicio de la investigación, ya que no se puede dar certeza de que la correspondencia existente entre las competencias exigidas del Contador Público en el Sector Financiero en comparación con las desarrolladas en la Universidad sea total, por lo que se percibe la necesidad de dar prioridad a estos aspectos que deben ser reforzados para que los egresados que deseen laborar en este sector cuenten con todos los elementos necesarios para un buen desempeño profesional en el mismo.

3. LAS VARIABLES

Variable	Definición	Forma de Medición	Posible resultado
Cumplimiento de competencias	Es la relación que guardan entre si las competencia exigidas de los Contadores públicos por el mercado laboral del sector financiero con las desarrolladas en la formación profesional en la Universidad de Antioquia. Se trata de la interrelación que se da entre competencias.	$\frac{\text{Competencias desarrolladas en la U de A}}{\text{Competencias requeridas en sector financiero}}$ <p>Esta medición se desarrolló de manera cualitativa pues la percepción sobre las competencias implica alta dosis de intersubjetividad.</p>	<p>SE CUMPLE: Superior al 71%</p> <p>MEDIO: 41% > x > 70%</p> <p>NO SE CUMPLE: Inferior al 40%</p>
Competencias contables desarrolladas en la UdeA	Competencias contables con las cuales egresa el Contador Público de la Universidad de Antioquia para enfrentarse al mercado laboral	¿Cuáles son las competencias que desarrolla la Universidad de Antioquia para ejercer la profesión de Contador Público actualmente?	<p>Competencias Académicas.</p> <p>Competencias humanísticas.</p> <p>Competencias Argumentativas y de comunicación.</p> <p>Competencias Informáticas.</p>

			Competencia en Lengua Extranjera.
Competencias contables solicitadas en el mercado laboral del sector financiero	Competencias contables que son requeridas por el mercado laboral del sector financiero a la hora de demandar un Contador Público	¿Cuáles de las competencias que actualmente demanda el mercado de un contador público deben ser consideradas al momento de estructurar el plan de estudios?	<p>Competencias Académicas.</p> <p>Competencias humanísticas.</p> <p>Competencias Argumentativas y de comunicación.</p> <p>Competencias Informáticas.</p> <p>Competencia en Lengua Extranjera.</p>

4. INSTRUMENTOS

Para llevar a cabo la recolección de la información que posibilitara al grupo de investigación, identificar la correspondencia existente entre las competencias en las que forma el currículo de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia y las competencias necesarias para laborar en el sector financiero, se aplicaron *encuestas y entrevistas*.

Desde la planeación de la investigación, se definió la utilización de encuestas debido a que este instrumento es eficiente para conocer la percepción de los estudiantes de último semestre de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia y de los contadores que actualmente laboran en el sector financiero.

La muestra a la cual se le aplicó la encuesta (Ver Anexo N°1) de estudiantes la constituyen 31 personas matriculadas en el proyecto de aula Informes de Control. En el caso de los empleados, la encuesta (Ver Anexo N°2) la realizaron 17 Contadores Públicos del Grupo Bancolombia y el Banco Caja Social Colmena.

Las entrevistas, por su parte, también fueron dirigidas tanto al frente académico como al laboral. Con el fin de conocer las competencias en las que forma el Programa de Contaduría, se realizaron entrevistas a los docentes Marco Antonio Machado, María Isabel Duque y Martha Cecilia Álvarez (Ver Anexo N°3) quienes han participado activamente durante los últimos años en los diferentes rediseños curriculares del currículo. De otro lado, con el fin de conocer cuáles son las competencias que en el Sector Financiero se espera que desarrollen los Contadores Públicos, se entrevistaron dos jefes de oficina del Banco Caja Social Colmena y Davivienda y una jefe de área contable del Grupo Bancolombia (Ver Anexo N°4). Para una muestra de tres profesores y tres jefes de oficina o área.

5. FUENTES DE INFORMACIÓN

La producción de un artículo de investigación está sustentada en la consecución de información de fuentes primarias y secundarias.

Para el caso de esta investigación, las *fuentes primarias* que aportaron contenido para la estructuración del artículo fueron los estudiantes del proyecto de aula Informes de Control encuestados, los jefes de área y oficina y los docentes de la universidad.

Con el fin de lograr una completa y minuciosa interpretación de la información recolectada mediante las encuestas, se realizó mediante una tabla en Excel la tabulación de las mismas y la generación de gráficos que en cada pregunta sintetizaran las respuestas de los encuestados, facilitando así la interpretación y el posterior contraste con la información

generada de las encuestas de los empleados del sector que fueron tabuladas mediante el mismo procedimiento.

La información que fue obtenida mediante la aplicación de las entrevistas, posteriormente fue transcrita, leída y analizada detenidamente con el fin de extraer de estas las conclusiones más relevantes a las que llegaron los docentes y jefes, que fueran de vital importancia para el contenido y desarrollo de la investigación.

Respecto a las *fuentes secundarias*, el grupo de investigación consultó en bibliotecas, bases de datos y por aporte del asesor temático, diferentes revistas, libros, publicaciones, incluso otras tesis de grado que fueron sintetizadas y analizadas, constituyendo un gran aporte para la construcción del artículo investigativo.

6. LAS RUTAS SEGUIDAS

6.1 El proyecto de Investigación.

El primer paso para llegar al artículo de investigación que produjo el equipo, fue la realización de un proyecto de trabajo de grado y se da en el proyecto de aula “Trabajo de Grado I” con el docente Carlos Mario Ospina como Asesor Metodológico. Este proceso tuvo duración de un semestre durante el cual lo primero que realizó el grupo de investigación, en ese momento compuesto por tres personas, fue decidir cuál sería la línea de investigación sobre la cual iba a enfocarse su proyecto de grado.

La línea seleccionada en consenso por el equipo de trabajo fue “Educación Contable”, debido a su interés por conocer en detalle cómo era la preparación que ofrece la Universidad a los Contadores Públicos, luego de escoger esta línea, se pasó a buscar cuál podría ser un motivo a investigar, para lo cual el grupo debido a su gusto por los temas financieros, decidieron realizar una investigación que describiera que tan competentes son los Contadores que egresan de la Universidad de Antioquia para laborar en el Sector Financiero. Como fin a esta primera parte del proyecto de aula, se presenta primero ante el asesor metodológico y posteriormente ante el comité evaluador el anteproyecto con los antecedentes, la descripción y formulación de la problemática a investigar, el objetivo general y los objetivos específicos que se cumplirían al finalizar el proceso investigativo y la justificación sobre la importancia de realizar una investigación de este tipo.

La segunda parte del proyecto de aula consistió en el desarrollo del proyecto de investigación, “*Competencias del profesional contable egresado de la Universidad de Antioquia para desempeñarse en el Sector Financiero de Medellín*”, donde tras el aval del Comité Evaluador para seguir con el proceso, la aplicación de algunas correcciones propuestas y el retiro de uno de los integrantes del equipo de investigación inicial, se

comienza el proceso de recolección, lectura y síntesis de la bibliografía necesaria para construir el marco histórico – legal, teórico y conceptual de los dos frentes de la investigación, académico en la Universidad de Antioquia y laboral en el Sector Financiero, la construcción de las variables de la investigación y la respuesta tentativa a la problemática que se investigó. Esta parte del proyecto de aula tuvo como resultado la entrega del proyecto de Trabajo de Grado al Asesor Metodológico quien después de una exhaustiva revisión del proyecto, autoriza comenzar la construcción del Artículo de Investigación en el proyecto de aula Trabajo de Grado II.

6.2 El Artículo de Investigación

Luego de la asignación de un asesor temático, quien para este caso fue el mismo asesor metodológico, Carlos Mario Ospina, se comienzan una serie de asesorías (Ver Anexo N°5) para el avance en la construcción exitosa del Artículo de Investigación y la elaboración y aplicación de los instrumentos.

El asesor brinda contenido bibliográfico muy útil al equipo y hace todas las sugerencias necesarias en pro de optimizar el tiempo y el contenido del producto. En consenso se decide dividir el artículo en tres grandes ejes, el primero que trate sobre el Concepto de Competencia y en el que el grupo de investigación apropie un espacio para definir de manera autónoma, luego de documentarse lo suficiente, su concepto de competencia. En el segundo aparte se analizarían las Competencias que desarrolla el currículo de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia y en el tercer y último capítulo se desarrollarían las Competencias necesarias para laborar en el Sector Financiero. Cabe anotar que a medida que se desarrollaba un capítulo o parte de éste, el mismo era enviado al Asesor Temático para realizar las correcciones y sugerencias que considerara.

7. DIFICULTADES

La principal dificultad que evidenció el equipo de investigación en todo el proceso tuvo que ver con el tiempo de dedicación que exigió tanto la construcción del Proyecto como del Artículo debido a que este proceso se llevó paralelamente a las prácticas profesionales y posteriormente a la vida laboral, lo que reducía el tiempo de dedicación individual y de trabajo en equipo para la construcción de los productos.

Otra dificultad considerable se presentó en la recolección de la información para el artículo de investigación, puntualmente en la aplicación de las encuestas y entrevistas a empleados y jefes de área que laboran en el sector financiero, esto debido a que por políticas organizacionales acerca de la confidencialidad de la información, en varias instituciones financieras en las que se consultó la posibilidad de acceder, no fue suministrada la información.

Otras dificultades a mencionar que se percibieron en el proceso fueron la redacción de manera concreta y eficiente del Artículo de Investigación.

8. LA LECTURA Y LA ESCRITURA

Para la elaboración del artículo de investigación, uno de los procesos más importantes que se debe seguir es la documentación, que consiste en la buscar, seleccionar, leer, sintetizar y analizar cada uno de los artículos de revista, libros y diferentes publicaciones que el grupo de investigación encontró y que el Asesor Temático propuso.

Una herramienta muy importante que sugirió el asesor y que utilizó el grupo de investigación para lograr organizar y sintetizar diferentes lecturas que se realizaron fueron las fichas de contenido, donde a medida que se realizaba la lectura de un texto extenso y considerado importante para el contenido del Artículo, se iba plasmando en este formato y expresando en el mismo en cual segmento del Artículo de Investigación era pertinente el aparte de esta lectura y una consideración personal sobre la idea expuesta por el autor.

La dificultad más importante en el proceso de lectura y escritura, se presentó al momento de sintetizar toda la información que se tenía sobre los ejes principales de la investigación – competencias y sector financiero- y abstraer de ésta las ideas realmente fundamentales para el artículo, debido a la extensión de la información; esta parte del proceso resultó para el equipo muy dispendiosa.

9. EL ASESOR

Debido a que desde que comenzó el proceso de presentación del proyecto, el grupo de investigación contó con la asesoría de Carlos Mario Ospina Zapata, Contador Público, docente del Departamento de Ciencias Contables de la Universidad de Antioquia, entre otras universidades y Director de la Revista Contaduría, para la producción del artículo de investigación se decidió que la mejor opción era continuar con su guía, ya que conocía detalladamente el proceso que llevaba la investigación y en general por sus conocimientos y experiencia académica e investigativa en temas de educación contable y otros de gran relación con el artículo que se comenzaba a desarrollar.

Durante todo el proceso investigativo cabe destacar la disposición y amabilidad que mostró el asesor para mediante la programación de asesorías, orientar al equipo de investigación por el camino correcto para lograr el objetivo trazado, en todo momento brindó las herramientas tanto bibliográficas como prácticas para avanzar en el desarrollo del artículo de investigación.

Por la pertinencia y amplitud de las correcciones y sugerencias permanentes del docente, sus asesorías resultaron ser fundamentales para llevar a cabo con éxito la producción del Artículo de Investigación presentado.

10. CONCLUSIONES

Luego de llevar a cabo todo el proceso investigativo teniendo en cuenta las etapas de planeación y ejecución, finalmente se culmina este proceso con el Artículo de Investigación y Memoria Metodológica que como se mencionó anteriormente se configuran como el producto final del proyecto de aula Trabajo de Grado II, donde se ponen de manifiesto los conocimientos que se han adquirido a lo largo de la formación profesional y se brinda un espacio de investigación que permite al estudiante acercarse a la realidad y confrontar en cierto grado la teoría con la práctica. Este tipo de ejercicios permiten afianzar en los estudiantes la capacidad analítica, el trabajo en equipo, la lectura y escritura, y de allí se reconoce la importancia que adquiere el curso al interior del plan de estudios de Contaduría Pública, debido a que más allá de una investigación, ésta permite desarrollar otras capacidades que fortalecen al estudiante en su crecimiento tanto a nivel personal como profesional.

Para nadie es ajeno que llevar a cabo un proceso investigativo es complejo porque se presentan diversidad de situaciones que quizás no sean tan amigables, como la premura del tiempo, opiniones divergentes, etc. que pueden afectar el normal desarrollo de la investigación, por lo cual se requiere de un alto grado de esfuerzos para superar aquellos eventos que la perturban. Igualmente es fundamental contar con el acompañamiento y apoyo continuo del Asesor Metodológico que se convierte en un aliado para que dicho proceso se lleve a cabo de manera adecuada.

11. ANEXOS

Anexo N°1: Formato y encuestas a estudiantes de la Universidad de Antioquia.

Anexo N°2: Formato y encuestas a empleados del Sector Financiero.

Anexo N°3: Guion y transcripción de entrevista a docentes de la Universidad de Antioquia.

Anexo N°4: Guion y transcripción de entrevista a jefes de área y oficina del Sector Financiero.

Anexo N°5: Actas de Asesorías.