

**CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**Jaqueline Betancur Arredondo**

Estudiante de Contaduría Pública

Universidad de Antioquia

[jacky881111@hotmail.com](mailto:jacky881111@hotmail.com)

**Julieth Pauline Carvajal Tangarife**

Estudiante de Contaduría Pública

Universidad de Antioquia

[julipauline18@hotmail.com](mailto:julipauline18@hotmail.com)

**Johan González Fonnegra**

Estudiante de Contaduría Pública

Universidad de Antioquia

[johivan13@hotmail.com](mailto:johivan13@hotmail.com)

**ASESOR TEMÁTICO**

**Alexandra Valencia Upegui**

Dirección de Desarrollo Organizacional

Gobernación de Antioquia

[sandra.valencia@Antioquia.gov.co](mailto:sandra.valencia@Antioquia.gov.co)

---

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES  
MEDELLÍN  
2013

## RESUMEN

La educación superior de los profesionales Contables, como uno de los aspectos fundamentales de formación personal y eje de transformación social, tomará mayor relevancia en el país en el momento en que sea valorada de acuerdo a un enfoque que apunte a mejorar las verdaderas necesidades de la sociedad y que vaya en el mismo sentido de los cambios y tendencias sociales, y se fortalecerá con la innovación educativa siguiendo lineamientos de formación por competencias para profesionales.

Es así como en este trabajo, se identificará y normalizará las competencias laborales que el Contador Público de la Universidad de Antioquia debe desarrollar de acuerdo al enfoque formativo propuesto por el Departamento de Ciencias Contables. En este sentido, se consolidó la opinión dada por profesionales Contables y estudiantes de Contaduría Pública, ambos de esta Universidad, en el que se logró determinar que la educación contable carece de una formación basada en competencias, y que ésta a su vez toma importancia en el ejercicio de la profesión debido a los enfoques particulares que se pueden desarrollar y que son necesarios para una aplicación apropiada de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes en el entorno laboral.

**PALABRAS CLAVE:** Perfil profesional por competencias, competencias cognitivas, competencias metodológicas, competencias sociales, competencias personales, identificación y normalización de competencias, formación del Contador Público.

# CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	2
CAPÍTULO I: ORIENTACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO: CASO UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA .....	4
La formación en Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia .....	4
Antecedentes y Directrices de la formación en competencias .....	5
Necesidad de una formación profesional en competencias .....	7
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN LA IDENTIFICACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE COMPETENCIAS .....	9
Definición de Competencia .....	9
Modelos pedagógicos basados en competencias .....	9
Clasificación de Competencias .....	10
Ciclo de Gestión Por Competencias .....	13
CAPÍTULO III: ESTRUCTURA METODOLOGICA DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
Tipo de Investigación .....	16
Instrumentos de Medición .....	16
Fases y Procedimientos .....	18
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y HALLAZGOS ENCONTRADOS .....	21
Análisis de Encuesta.....	21
Análisis de Entrevistas .....	30
Perfil Profesional Por Competencias Del Contador Público de la Universidad de Antioquia .....	34
CONCLUSIONES .....	36
FUENTES DE REFERENCIA .....	39

## INTRODUCCIÓN

La educación superior con el pasar del tiempo toma cada vez más relevancia, al ser la fuente principal del talento humano altamente capacitado para dinamizar el proceso socioeconómico y generar el bienestar y desarrollo colectivo, lo cual ha hecho que la sociedad busque crear e innovar adecuadas metodologías y prácticas que sirvan como potentes herramientas en la formación profesional de estudiantes que sean más competentes y eficientes en su futuro desempeño laboral. En este sentido las Universidades deben proponer y desarrollar estructuras curriculares que se adecúen a los cambios, para ofrecer profesionales con un alto nivel de eficiencia y competitividad.

La Contaduría Pública como una profesión que debe evolucionar y no ser vista desde una perspectiva meramente instrumental, se ha incorporado en el mundo de la investigación, la interdisciplinariedad, y la visión social, en donde aporta además de modelos Contables, el análisis y el conocimiento para avanzar socialmente y dar beneficios a las organizaciones y a la sociedad en general.

La Universidad de Antioquia, a través de su Departamento de Ciencias Contables, de la Facultad de Ciencias Económicas, se ha empeñado en establecer un proceso de formación integral para que sus profesionales realicen un ejercicio satisfactorio en el mercado laboral; sin embargo, aún no se ha hecho la tarea de definir un perfil de competencias que caracterice a sus egresados. Esta situación plantea la necesidad de realizar una investigación que tenga como objeto de estudio la identificación y normalización de las competencias laborales, en las que se deben formar los estudiantes de Contaduría Pública de acuerdo a los propósitos y problemas de formación que delimitan el plan educativo del programa.

Por medio de este estudio se plantearán elementos para la construcción de un perfil profesional donde se puedan especificar las competencias idóneas que debe desarrollar el estudiante, esto con el propósito de que la institución, y en general la comunidad académica, identifique los conocimientos, habilidades, destrezas, comportamientos y valores, que deben desarrollar mediante una formación académica integral de manera que se fomente el mejoramiento de la calidad profesional de los futuros egresados.

La investigación que se plantea es de carácter cualitativo y descriptivo, se ubica en el eje temático Desarrollo Contable y la Línea de Investigación de Educación Contable trazados por el programa de Contaduría Pública. La estrategia metodológica implica la utilización de un sistema de recolección de información, compuesto por dos instrumentos que permitirán recabar la

información a saber: entrevista a egresados que actualmente ejercen la profesión en diferentes campos de acción, esta entrevista permitirá identificar las competencias caracterizadoras de los Contadores Públicos de la Universidad de Antioquia y una encuesta a estudiantes, que permitirá reconocer la percepción que tienen sobre las competencias que deben desarrollar, en las que sobresalen y en las que deben profundizar, de acuerdo al enfoque formativo del Departamento de Ciencias Contables, para ejercer su profesión en el entorno laboral.

## **CAPÍTULO I: ORIENTACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO: CASO UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

### **La formación en Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia**

A través del buen ejercicio de una profesión se permite el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos, las organizaciones empresariales y en general el crecimiento socioeconómico colectivo, con la interrelación que hay entre lo que un sujeto quiere para su vida y lo que la sociedad necesita de él. Toma así un papel fundamental la formación que deben tener los profesionales para fortalecer tanto sus conocimientos, como sus habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes en diferentes disciplinas, que a su vez, están ligadas a las capacidades y gustos de los mismos. Por otro lado, en el entorno laboral se encuentran diferentes organizaciones con diversas necesidades según su objeto social y el sector económico al que pertenecen, haciendo indispensable que se requiera un perfil profesional específico, que sea el más apropiado para ocupar determinado cargo. En este sentido, las competencias que debe tener un empleado son el soporte de una empresa competitiva, debido a lo cual, el desarrollo de las competencias empieza a tomar un papel principal, incluso en los procesos de selección, donde a los aspirantes se les valora el nivel de desarrollo de las competencias que poseen y se requieren para el cargo al que aspiran y así se determina quién es la persona idónea para desempeñarlo.

Específicamente en la Universidad de Antioquia, al profundizar un poco en la educación del estudiante de Contaduría Pública, el Departamento de Ciencias Contables conjuntamente con el Comité de Apoyo al Currículo han trabajado por mantener una propuesta curricular con unas características particulares enmarcadas en los principios de interdisciplinariedad, integralidad, pertinencia y flexibilidad; en su trabajo *“Recreando el currículo”*, (Carvalho & Otros, 2006) se establecieron unas metas o propósitos de formación que tienen como objetivo el desarrollo integral por áreas de formación básica, profesional y socio-humanística del potencial personal y profesional de los estudiantes.

También se definió un modelo curricular para el programa con base a la metodología de problemas de formación, el cual se caracteriza porque el estudiante es la ficha clave en el proceso de aprendizaje y debe asumir una participación activa, autónoma y consciente en su proceso de formación; donde el docente no es sólo un transmisor de información sino que cumple funciones de acompañamiento y orientación en la aprehensión del conocimiento. Desde esta perspectiva, asume el currículo como un sistema abierto y complejo, donde se presenta una relación dialéctica entre los procesos educativos, instructivos, desarrolladores y elementos del

proceso educativo docente (Carvalho & Otros, 2006). Además, está basado en un mejoramiento al modelo clásico, tiene un eje transversal de investigación, trabajo en equipo, conocimiento de entornos socioeconómicos, y la interdisciplinariedad.

Teniendo en cuenta esto se definió un perfil profesional y ocupacional en los que se resumen los propósitos del modelo curricular para los profesionales en esta área del conocimiento; en el perfil profesional se define que el Contador Público tiene habilidades para analizar problemas, razonar, creatividad para diseñar, sólida formación conceptual, diligencia y dedicación en su trabajo; muestra deseos de superación y perfeccionamiento a nivel personal y profesional.

### **Antecedentes y Directrices de la formación en competencias**

Por otro lado la formación del Contador Público está regulada por una serie de normas en las que se especifican condiciones de calidad y competencias mínimas que se deben cumplir como propósitos de formación en la educación de los profesionales Contables colombianos. Por ejemplo, se expidió el (Decreto 2566, 2003) mediante el cual se establecieron las condiciones mínimas para los programas académicos de educación superior, en el artículo 4 sobre los aspectos curriculares, se especificó que:

El programa deberá garantizar una formación integral, que le permita al egresado desempeñarse en diferentes escenarios, con el nivel de **competencias** propias de cada campo.

Los perfiles de formación deben contemplar el desarrollo de las **competencias** y las habilidades de cada campo y las áreas de formación.

En el marco de las políticas de calidad establecidas para la educación, en 2002 se emitió el Decreto 939 de 2002 mediante el que se establecieron los estándares de calidad en programas profesionales de pregrado en Contaduría Pública. En el numeral primero del artículo 4 sobre los aspectos curriculares básicos se dice que en la propuesta del programa se harán explícitos los principios y propósitos que orientan la formación desde una perspectiva integral, considerando, las características y las **competencias** que se espera adquiera y desarrolle el futuro profesional de la Contaduría Pública”. Y en el numeral 2 del mismo artículo se dice que:

El programa buscará que el Contador Público adquiera **competencias cognitivas, socio-afectivas y comunicativas** necesarias para localizar, extraer y analizar datos provenientes de múltiples fuentes; para llegar a conclusiones con base en el análisis de información financiera y contable, a través de procesos de comparación, análisis,

síntesis, deducción, entre otros; para generar confianza Pública con base en un comportamiento ético.

Y finalmente, en complemento a esto, en la (Resolución 3459, 2003) se definen las características específicas de calidad para los programas de formación profesional del pregrado en Contaduría Pública. En el artículo 2 sobre los aspectos curriculares se dijo que “De acuerdo con su enfoque, el programa de pregrado en Contaduría Pública será coherente con la fundamentación teórica, investigativa, práctica y metodológica de la disciplina contable y la regulación y normas legales que rigen su ejercicio profesional en el país”. También se tuvieron en cuenta otros aspectos ya especificados en el (Decreto 939, 2002).

A nivel internacional, el mejoramiento de la educación contable también ha sido un propósito de los organismos y asociaciones de profesionales de la contabilidad como la Federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC) que constituyó lo que se conoce como “International Accounting Education Standards Board (IAESB) que están constituidos por los International Education Standards (IESS) y las International Education Practice Statements (IEPSs) e Information Papers y en 2008 se divulgó la compilación International Education Standards 1-8. (Bermúdez, 2010)

En la introducción de estos estándares internacionales se dice que:

La educación y la experiencia práctica de los Contadores profesionales deberían proporcionarles una base de conocimientos profesionales, **competencias profesionales y valores profesionales, ética y actitudes** que les permitan seguir aprendiendo y adaptarse al cambio durante toda su vida profesional. Estas capacidades deben permitir a los Contadores profesionales identificar problemas, saber qué conocimientos se requieren para resolver problemas, saber dónde encontrar este conocimiento y cómo aplicarlo de manera ética para lograr soluciones apropiadas. El balance entre estos elementos puede variar, pero lo que se necesita es **desarrollar una base de conocimientos y habilidades fuertes para producir Contadores profesionales competentes con los apropiados valores y actitudes.** (Bermúdez, 2010, pág. 17).

En consecuencia, el proceso educativo debe evolucionar conforme a las necesidades requeridas y además debe caracterizarse por el cumplimiento de los estándares mínimos de calidad exigidos que acrediten el programa, en los cuales se especifican requerimientos sobre la formación por competencias. De esta manera si se requiere un programa de calidad, entonces se hace necesario hablar de la formación por competencias, que se ha transformado en una preocupación general de la educación superior a nivel nacional e internacional (Upegui, 2003). Así que se convierte en



un desafío para la academia la reorientación hacia un modelo curricular que permita la evaluación de la formación por competencias, que es un término que involucra no sólo aprehensión del conocimiento, sino también el saber hacer, saber estar y saber ser en el contexto determinado en el que se desenvuelve una ciencia.

Por ejemplo, en la Universidad de Medellín se realizó el proyecto *“Desarrollo del Modelo de gestión Curricular de la Universidad de Medellín: Caso programa de Contaduría Pública”* (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Medellín, 2006) y también en el perfil profesional se esbozan con la correspondiente clasificación las competencias del programa en competencias intelectuales, profesionales, interpersonales y de orientación al servicio, comunicacionales y tecnológicas; con base en la revisión de referentes internacionales (CPA Project, IFAC). Con respecto a las competencias, “Saber ser y saber hacer en contextos de información incompleta y convergente” es la definición sintética de su modelo de competencias.

La Universidad de los Llanos de Villavicencio (Meta) también definió por condiciones mínimas de calidad de acuerdo con el decreto 2566 de 2003 y la resolución 3459 del 2003, las competencias como re-conceptualización de la noción de formación integral, que va más allá de la información y adquisición de destrezas. Propuso el desarrollo de cuatro niveles de competencias discriminados así: competencia disciplinaria, interdisciplinaria, social-histórica y la investigativa.

### **Necesidad de una formación profesional en competencias**

El proceso educativo de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia se ha basado en una metodología diferente al enfoque por competencias que actualmente es un aspecto que ha tomado gran importancia, en el sentido en que las condiciones del mercado son cambiantes para cualquier organización y que desde la esencia del sujeto, no todos tienen las mismas habilidades para enfrentar problemáticas sociales que requieren de competencias especiales.

De acuerdo a la claridad de la situación mencionada, es evidente la necesidad de construir un marco de competencias que dé una pauta en el plan de acción del Departamento de Ciencias Contables, que permita contribuir a un cambio social a través de la acción de los egresados en el campo laboral, la capacitación para la docencia y el desarrollo de investigaciones que aporten al crecimiento de la ciencia y mejoramiento de la sociedad. Esto irá transmitiendo en los profesionales un compromiso social, que ayude a reducir problemas de la nación, y un compromiso de gestión empresarial donde el profesional contable pueda generar valor en las organizaciones apuntando hacia el alcance de sus objetivos estratégicos y corporativos.

De esta manera teniendo clara la importancia que tiene para la educación un enfoque por competencias en la formación de los profesionales, que siendo reiterativos, no solo implica conocimiento sino también su desarrollo metodológico, social y personal. Lo cual se daría desde una perspectiva más global e integral en la formación de los estudiantes, se tendrá entonces que el problema objeto de estudio de esta investigación es la identificación y normalización de las competencias laborales en las que se debe formar un estudiante en la etapa de pregrado de Contaduría Pública en la Universidad de Antioquia para ejercer su profesión adecuadamente en el entorno laboral.

El problema se identifica a partir del estudio del perfil profesional publicado oficialmente en la página de Ciencias Económicas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia y en el trabajo realizado por una plataforma de docentes “Recreando el Currículo”, donde se evidencia que la formación del Contador está basada en el desarrollo de habilidades para el análisis de problemas, el razonamiento de situaciones y problemas, que tiene una formación conceptual y además de habilidades para poner en práctica su aprendizaje en el entorno social en que se desempeñe. Resalta la educación integral, que básicamente trata de promover una formación en valores, conocimientos y prácticas, de la interdisciplinariedad, pero en consonancia esta mezcla educativa no permite identificar una verdadera educación que apunte hacia un perfil profesional por competencias que reúna idóneamente las características del saber, ser, hacer y estar, que como personas se debe potencializar en conjunto con la formación profesional.

Por esa razón se hace un estudio de la propuesta curricular del Departamento de Ciencias Contables analizando cuál es el enfoque educativo que tiene y así trabajar para proponer un perfil por competencias acorde a lo establecido en dicho modelo curricular.

## **CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN LA IDENTIFICACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE COMPETENCIAS**

### **Definición de Competencia**

El concepto de competencias es polisémico debido a varias connotaciones y denotaciones que recibe, sin embargo en este artículo se usará enfocado en el proceso educativo teniendo en cuenta que si se habla de una formación integral es porque también incluye el proceso personal y conductual de los estudiantes.

Todas las definiciones de competencia en el marco educativo explícita o implícitamente se refieren al conjunto de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer), actitudes y valores (saber ser), y conductas (saber estar) que sirven para desempeñar un trabajo o ejercer una profesión satisfactoriamente, de acuerdo a unos estándares requeridos (necesidades del entorno (Sánchez, 2005, pág. 357)).Y algo bastante importante es que además se pueden identificar y medir sus niveles de desarrollo.

El nivel de competencias a desarrollar debe ser explícito en los propósitos de formación, para que los estudiantes que deseen ingresar al programa de Contaduría Pública conozcan con precisión y confianza las competencias en las que se formarán y las cuales harán que sean competentes, y marquen la diferencia en el mercado laboral, además los otros agentes que participan en esta formación, como los docentes y directivos, deben tener plena claridad al respecto, de manera que orienten y ayuden a desarrollar las competencias fundamentales que caracterizaran a los estudiantes y egresados.

### **Modelos pedagógicos basados en competencias**

Es importante tener en cuenta que teóricamente se han definido modelos para el establecimiento de competencias profesionales, según (Mertens, 1997) se pueden clasificar en tres clases: Funcionalista, conductista, y constructivista.

El **Modelo Funcional** como su nombre lo indica viene de funciones, corresponde entonces al desempeño que la persona debe mostrar de acuerdo a las actividades propias de un proceso productivo, en general el modelo funcional se usa para el nivel operativo.

El **Modelo Conductista** ya no es aplicado a un nivel operativo sino a un nivel superior de la organización como la dirección, entonces se habla de un nivel más profundo, y la persona debe tener capacidades para tomar decisiones, liderazgo, entre otras.

Y el último que explica Mertens es el **Modelo Constructivista** que está más enfocado a la solución de problemas, y no se definen unas competencias a priori sino que como su nombre lo indica se construyen a través del proceso para ir mejorando.

Además de estos tres modelos (Gonczi & Athanasou, 1997) definen un modelo, denominado “**Modelo Holístico**”, que consiste en la integración de relaciones, tareas y valores éticos.

De cada modelo se pueden destacar elementos, y para la identificación y normalización de competencias que se quiere desarrollar se hace necesario abstraer los elementos principales y sustanciales que suministren claridad y solidez a la definición que se pretende construir de las competencias que debe desarrollar el estudiante de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, logrando que se forme de una manera integral. Por esto el enfoque que se considera más cercano para lograr este objetivo es el holístico porque integra la personalidad, conductas, habilidades y conocimientos.

El modelo holístico tiene en cuenta para la definición de las competencias, que estas no son simplemente un conjunto de aprendizajes, sino que también están formadas por contextos, es decir, que las competencias dependen del lugar donde la persona se encuentre, su puesto de trabajo, o inclusive la cultura en la que se desenvuelva, llevando consigo la ética y los valores. En este modelo se destaca la relación entre los atributos y las tareas, para comprender mejor esto, por ejemplo el Contador debe tener atributos como análisis numérico para desempeñarse bien en su labor, pero no necesita esta característica un profesional de la salud porque su entorno de trabajo y actividad es diferente.

Luego de tener una visión de los modelos que han sido usados para la definición de competencias, y tener claro el modelo adoptado, es conveniente hacer un acercamiento a las clasificaciones, porque tanto el modelo como la clasificación son elementos importantes para la construcción y/o definición de las competencias.

### **Clasificación de Competencias**

Las clasificaciones de las competencias son numerosas, la más hallada es la que distingue entre generales y específicas, en donde las generales se pueden entender como el conjunto de aptitudes, valores, rasgos de personalidad, es decir, características de tipo personal, interpersonal y social que permiten el desarrollo de los estudiantes y que pueden ser desarrollados en cualquier profesión, en contraste de esto, las específicas son el conjunto de conocimientos y habilidades

que corresponden a un desarrollo más especializado y permiten al egresado iniciar su desempeño laboral en contextos de la profesión.

Para esta investigación se tomarán como base las competencias laborales propias que deben ser caracterizadoras del profesional contable, es decir, se definirán las competencias específicas que debe desarrollar el Contador Público y en relación con el modelo holístico se entiende que también comprende el contexto, es decir, las competencias sociales y personales en las que se deben formar conforme al entorno cultural en que se ha desarrollado el individuo.

Esta clasificación también es planteada por el “*Project Tuning*” (González & Wagenaar, 2009) donde distingue tres tipos:

- **Competencias Instrumentales:** Capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas;
- **Competencias Interpersonales:** Capacidades individuales tales como las habilidades sociales (interacción y cooperación social);
- **Competencias Sistémicas:** capacidades y habilidades relacionadas con sistemas globales (combinación de comprensión, sensibilidad y conocimientos; para ello es preciso adquirir previamente competencias instrumentales e interpersonales).

Las anteriores hacen evidente el desarrollo en la parte personal, social e interpersonal de un individuo, a diferencia de las competencias específicas que intervienen más en el desempeño laboral de una profesión determinada.

Otro tipo de clasificación hace referencia a las dimensiones del saber, el saber hacer, el saber estar y el saber ser, de acuerdo a esto Leyva & Jornet (2006, citado en Journet, González, Suarez, Paraless, 2011/2012), las estructuran de la siguiente manera:

**Figura 1.**

<b>Tipología de competencia</b>	<b>Definición de la categoría</b>
Competencia conceptual ( <i>Saber</i> )	Se refiere a la comprensión de los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos de su ámbito profesional
Competencia metodológica ( <i>Saber hacer</i> )	Se refiere al conjunto de habilidades necesarias para realizar de manera apropiada las tareas y actividades implicadas en el desempeño de las funciones laborales con un dominio o “maestría” en la metodología propia y de su aplicación en ámbitos específicos.

<p>Competencia social (<i>Saber estar</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia contextual</li> <li>• Competencia en comunicación interpersonal</li> </ul>	<p>Se refiere a la comprensión del contexto político, social, económico y cultural en el que se lleva a cabo un proceso laboral, referido no sólo al escenario de trabajo, sino a ambientes más amplios, tanto sociales como naturales.</p>
<p>Competencia personal (<i>Saber ser</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia interrogativa</li> <li>• Competencia adaptativa</li> </ul>	<p>Se refiere al uso efectivo de la comunicación oral y escrita de manera empática y responsable con los clientes, participantes, informantes y usuarios del producto laboral</p> <hr/> <p>Implica la capacidad de combinar la teoría y las habilidades técnicas en una práctica laboral ética y responsable.</p> <hr/> <p>Requiere del desarrollo y consolidación del juicio profesional mediante no sólo la integración de la teoría y la práctica, sino de las experiencias del ejercicio profesional en los diversos ámbitos en que se practica.</p> <hr/> <p>Implica la capacidad de anticiparse y adaptarse a cambios importantes en el ejercicio profesional. Requiere de: a) habilidades para ajustarse a nuevas condiciones, muchas de ellas inherentes a los cambios tecnológicos, b) una actitud de actualización permanente en todos los campos de interés de su profesión, y c) un interés por la investigación y los procesos de mejora que desarrollan los profesionales de su ámbito profesional.</p>

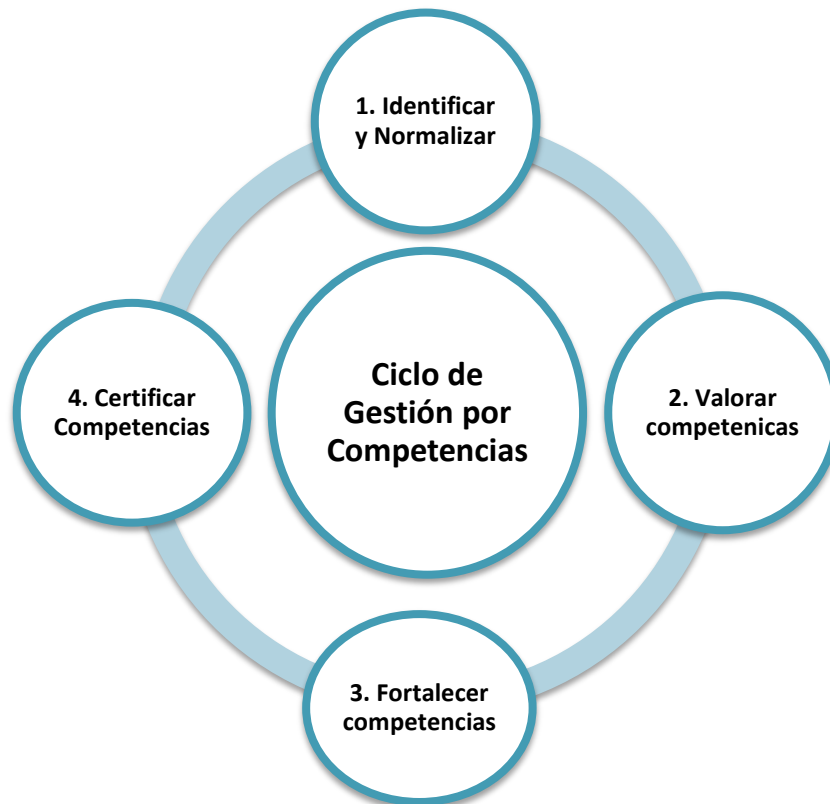
**Fuente:** (Jornet, González, Suárez, & Peraless, 2011)

En el cuadro anterior se especifica la tipificación de competencias en las cuatro dimensiones del saber, esta se considera que es una clasificación que abarca de una manera compacta e integral la definición de competencia y se tomó como base para la identificación y normalización de las competencias caracterizadoras del Contador, debido a que permite hacer un análisis detallado del individuo, en este caso el estudiante, posee o ha desarrollado, y también en qué se debe fortalecer a nivel cognitivo, metodológico, conductual y personal. Lo ideal es que el estudiante desarrolle equilibradamente cada tipología, teniendo en cuenta que las organizaciones definen los perfiles que requieren de acuerdo a las necesidades que buscan satisfacer a través de la labor del empleado.

## Ciclo de Gestión Por Competencias

A partir de lo planteado, se empezará a esbozar el proceso de desarrollo de esas competencias que también reciben el nombre a nivel empresarial del **ciclo de gestión por competencias** el cual consiste en cuatro etapas que se explican a continuación:

**Figura 2.**



**Fuente:** Propia

1. **Identificar y normalizar:** Esta primera fase consiste en saber cuáles son las competencias que un sujeto debe tener para un cargo en una empresa, realizando diferentes metodologías como talleres, referencias bibliográficas, consultorías, entrevistas y grupos focales, teniendo como resultado una lista de competencias organizacionales de la cual se seleccionan las importantes, las necesarias y las deseables.

Esto dará lugar a la **normalización**, que consiste en definir cada competencia, para tener un concepto que sea estándar para la comunidad.

Esta etapa es definida por CINTERFOR y La OIT como la *identificación* de las tareas, de la ocupación y de las habilidades, conocimientos, aptitudes y responsabilidades que se requieren

del trabajador para la ejecución satisfactoria de la ocupación a través de la observación, la entrevista y el estudio, de las actividades y requisitos del trabajador y los factores técnicos y ambientales de la ocupación. Y la *normalización* la definen como la expresión estandarizada de una descripción de competencias laborales identificadas previamente. Es importante considerar la normalización en su acepción de estándar, de patrón de comparación, más que de instrumento jurídico de obligatorio cumplimiento. La normalización está conformada por los conocimientos, habilidades, destrezas, comprensión y actitudes, que se identificaron en la etapa de análisis funcional, para un desempeño competente en una determinada función productiva. (Tomado de (CINTERFOR/OIT))

Esta etapa se convierte en un facilitador poderoso en la creación de un lenguaje común entre los diferentes actores, en los procesos de formación y capacitación en la empresa.

2. **Valoración de competencias:** en esta etapa se reconoce qué potencial tiene la persona frente a las competencias que se definen en la primera fase, y el resultado de esta valoración es una brecha, que es la distancia que hay entre un individuo y el cargo para el que aplica.

El proceso de valoración de dichas competencias se hace importante porque de alguna manera ayuda a responder qué es lo que se quiere, qué nivel se desea lograr, y para identificarlo es necesario determinar un mapa de competencias que permita establecer las competencias a evaluar, teniendo en cuenta que se necesita validez de instrumentos o criterios de evaluación que deben ser contruidos de acuerdo a estándares que reflejen el nivel real en el que se encuentra la persona.

También es importante destacar que dependiendo del programa se requiere un nivel de competencia, estos niveles generalmente están definidos en una escala de A hasta D, siendo A el nivel más alto de cumplimiento y D el más bajo; otra manera es establecer los niveles de 5 a 1 en un orden de mayor a menor grado de cumplimiento. Por ejemplo, no es igual el nivel de manejo de Tecnologías de información y comunicación (TIC) que requieren un Ingeniero de sistemas, un Abogado o un Contador Público.

3. **Fortalecer las competencias:** Consiste en disminuir la brecha a través de acciones de formación, acciones de capacitación, o acciones de entrenamiento.
4. **Certificar las competencias:** La certificación de competencias consiste en el reconocimiento de una institución acreditada que certifica que una persona posee una competencia, es decir, certifica que es idónea en un determinado campo, y esto se hace



mediante un documento, para ello la persona es evaluada y debe demostrar que cumple con todas las condiciones requeridas para ser certificada. ( Tomado de (CIFE) )

Un certificado de competencias profesionales, así entendido, no es un diploma que acredita estudios realizados, sino la constancia de que una persona posee un alto grado de idoneidad en una determinada área, y esto le permite una mayor empleabilidad, así como mayor credibilidad para ofrecer sus servicios y productos.

En el caso Colombiano la certificación de competencias se hace a través del Sistema Nacional de Aprendizaje (SENA), a través de las mesas de concertación y de las normas de competencia laboral colombiana.(NCLC). ( (Valencia, 2012) Momento de asesoría)

## **CAPÍTULO III: ESTRUCTURA METODOLOGICA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Tipo de Investigación**

La investigación que se aborda, es de tipo cualitativo, su planeación, desarrollo y conclusiones responden a características identificadas dentro de este tipo de investigación.

En la planeación para la obtención de información sobre las competencias que debe desarrollar el profesional contable y el proceso que se realizó para analizarla, se tuvieron en cuenta aspectos como; el contacto con la realidad humana que se logró a través de medios como las entrevistas y las encuestas que se realizaron a profesionales Contables que se desenvuelven en diferentes áreas y a estudiantes de últimos semestres que pudieran tener más conocimiento de todo el proceso educativo de la Facultad de Ciencias Económicas; el análisis de contenido de currículo del Departamento de Ciencias Contables de la Universidad de Antioquia y las diferentes teorías para desarrollar un perfil por competencias, del mismo modo, es necesario hacer una reconstrucción organizada de estas para obtener conclusiones claras y verídicas que permitan tener una contrastación con el marco teórico y lograr los objetivos trazados en la investigación.

De acuerdo a este tipo de información y la metodología para adquirirla las conclusiones y hallazgos presentan una reivindicación de lo subjetivo, lo particular y lo significativo que puede llegar a ser la comprensión de la realidad social que se intenta identificar, es decir, el diseño de la investigación es flexible para enfrentar la realidad y la población objeto de estudio.

Asimismo, esta investigación se clasifica como descriptiva: debido a que involucra un proceso de descripción sistemático de las características del área de interés, no siendo su fin comprobar una hipótesis o hacer predicciones sino más bien describir a través de una identificación y definición las competencias laborales que deben desarrollar los estudiantes de Contaduría Pública durante su estudio para enfrentar las necesidades del mercado con los mejores estándares de calidad.(Toro & Parra, 2006)

### **Instrumentos de Medición**

La investigación se validó a través de dos instrumentos dirigidos a diferentes poblaciones así como se muestra en el siguiente cuadro:

**Figura 3.**

INSTRUMENTO	OBJETIVO	POBLACIÓN
<b>1. Entrevista a especialistas</b>	Identificar según el modelo teórico seleccionado, las competencias caracterizadoras de los Contadores Públicos de la Universidad de Antioquia, y las que deben ser implementadas en el Departamento de Contaduría Pública.	Profesionales Contables de diferentes aéreas.
<b>2. Encuesta</b>	Reconocer la percepción que los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia tienen sobre las competencias en que se deben formar para ejercer su profesión en el mercado laboral.	Estudiantes de los dos últimos semestres de formación Población 115 Muestra 33

**Fuente:** Propia

Se entiende por **entrevista** la técnica de interrogación donde se desarrolla una conversación planificada con el sujeto entrevistado, dirigida a la obtención de información y la orientación a las personas entrevistadas. Se obtiene información amplia, abierta y directa de forma oral. Con ella se busca enriquecer, completar o constatar la información obtenida mediante el empleo de otros métodos ya que permite profundizar en las opiniones, criterios o valoraciones de los entrevistados, así como obtener información confiable sobre ciertos aspectos.

Una característica particular de esta técnica, es que el entrevistado asume la identidad de un miembro de su grupo social, y habla también en nombre de su grupo, debido a esto la entrevista se convierte en el medio para reconstruir la realidad del grupo, además ofrece la posibilidad al investigador de poder pedir aclaraciones, e información extra acerca de lo que se busca.(López Estrada & Deslauriers, 2011)

También es de gran utilidad durante el desarrollo de la investigación: para tratar diferentes aspectos no reflejados con la profundidad requerida mediante el empleo de otros métodos y para comprobar la veracidad de la hipótesis.

Existen varios tipos de entrevistas, según Grawits pueden ser de acuerdo al grado de libertad o el nivel de profundidad; la primera responde a la libertad que se le deja a los interlocutores para hacer las preguntas y responderlas, sin muchas limitaciones de forma; la segunda se trata del volumen de la información a recoger. (Tomado de (Grawitz) 1974)

**La Encuesta:** es un método empírico de investigación dirigido a recoger información por medio de preguntas escritas organizadas en un formulario impreso, mediante el cual se obtienen respuestas que reflejan los conocimientos, opiniones, intereses, necesidades, actitudes o intenciones de un grupo más o menos amplio de personas.

Se emplea para investigar masivamente determinados hechos o fenómenos, para conocer opiniones de la población o de colectivos, en un tiempo relativamente breve, con cierta facilidad y a bajo costo. Esta herramienta suministra información empírica, válida y confiable y permite un rápido procesamiento estadístico (automatizado).

Según el grado de libertad de respuesta, pueden formularse preguntas abiertas, cerradas o mixtas y según su función en el cuestionario, las preguntas de las encuestas pueden ser de contenido, de control, de filtro o de colchón.

Existen varios tipos de encuestas: las que se basan en entrevistas cara a cara o de profundidad, las telefónicas, las postales y las que se realizan por internet. Pero de igual manera están las encuestas en el punto de venta, los ómnibus (cuestionario cerrado multi temático) y la encuesta por suscripción.

Las encuestas pertenecen a la categoría de los estudios descriptivos. De acuerdo con el tipo de preguntas, las investigaciones pueden ser de cuatro niveles según su rigurosidad técnica: investigaciones exploratorias, estudios descriptivos (estudios tipo encuestas), estudios causal comparativos y los diseños experimentales.(Torres, 2005)

## **Fases y Procedimientos**

### *Selección de la muestra*

Partiendo de la delimitación de la población determinada para la ejecución del proyecto y con el fin de alcanzar los objetivos, el proceso de selección de la muestra se seleccionó de forma diferente según lo necesitado en cada instrumento, en este orden de ideas, en el primer momento de la muestra se realizó mediante un muestreo aleatorio simple, en el cual según datos del Departamento de Ciencias Contables la población es los estudiantes de los niveles noveno y décimo del programa de Contaduría Pública del semestre 2012-1, y en un segundo momento por tratarse de entrevista, la muestra se determinó de forma intencional a profesionales de Contaduría que desempeñan sus funciones en diferentes áreas.

*Primer momento:* Muestreo Aleatorio Simple, se distribuye así:

Noveno: 62 estudiantes  
Décimo: 53 estudiantes  
Total: 115 estudiantes

Ahora bien, para seguir el procedimiento de la selección de la muestra a partir de datos estadísticos de orden cualitativo, fue necesario hacer una estimación de la varianza poblacional a partir del error de estimación, definido así:

$$n = \frac{\tilde{n}}{1 + \tilde{n}/N} \quad \text{De forma tal, que: } \tilde{n} = S^2 / \sigma^2$$

Siguiendo el modelo, se definen los datos así:

$N = 115$  Estudiantes, Población  
 $e = 2,5\%$ , Error de estimación  
 $(1 - \alpha) = 97\%$ , Nivel de confianza

Donde  $\sigma = (e)^2 = (0,025)^2 = 0,000625^2 =$ , Varianza poblacional, y

Donde  $S^2 = \alpha(1 - \alpha) = 0,97 * 0,03 = 0,0291 =$ , Varianza de la muestra

Remplazando en  $\tilde{n} = 46,56$

Y finalmente  $n = 33$ , estudiantes de Contaduría de los niveles noveno y décimo es la muestra óptima que por lo menos se debe seleccionar para llevar a cabo el proyecto de investigación. (Toro & Parra, 2006)

*Segundo momento:* Muestreo Intencional, para el instrumento de entrevista, se aplica a 5 profesionales Contables que se desempeñan en diferentes aéreas.

### Recolección de datos

El proceso de recolección de datos para una investigación implica esfuerzo, tiempo y recursos, porque depende de ello que la información obtenida sea la suficiente y la necesaria, en este proceso se usaran fuentes primarias de información a través de observación indirecta ya que será a través de encuestas a los estudiantes y de entrevistas a profesionales Contables que se adquirirá la información, además se utilizarán fuentes secundarias como el texto recreando el currículo, y la página de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia. (Torres, 2005)

### Análisis de datos

La interpretación y uso de los datos depende del instrumento utilizado, teniendo en cuenta que a través de cada uno de los dos instrumentos utilizados se extrajo información relevante para la investigación y al momento de consolidar la información haya correlación entre todos.

Encuesta: El análisis será de acuerdo a la tabulación de la información de las preguntas abiertas y cerradas utilizadas en el cuestionario, vaciando los datos en matrices y tablas de distribución de frecuencias relativas, donde los porcentajes mayores y menores sean los relevantes para determinar la importancia de los datos y así construir la fundamentación de argumentos para el informe final.

Entrevista: Para realizar el análisis de este instrumento será necesario agrupar las respuestas de los entrevistados, es decir, se consolidará la información, para más adelante poder contrastarla y categorizarla generando una respuesta general que sea fiel a la realidad, esta consolidación y contrastación se realizará a través de una ficha técnica, que además es muy útil para la interpretación de la información.

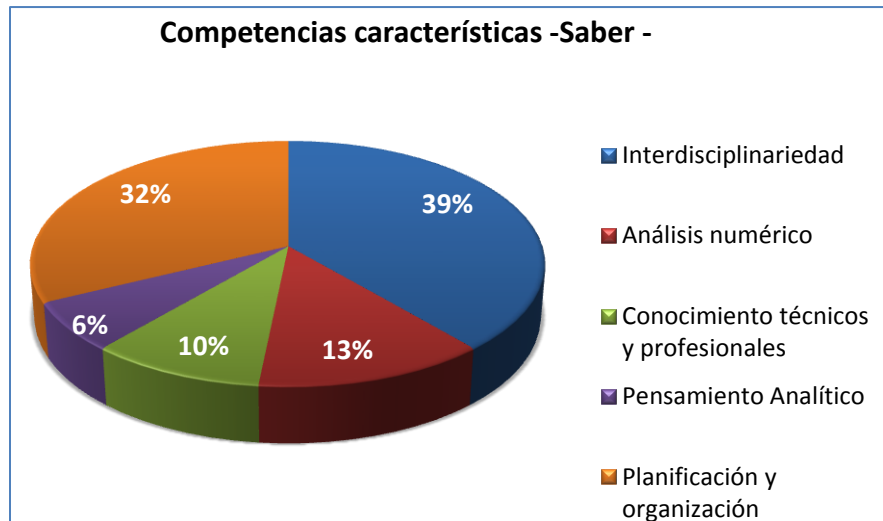
Luego de la descripción de el proceso metodológico utilizado, se profundizará más en los análisis de la información y hallazgos encontrados, que son el resultado de un trabajo consciente, en dónde la prioridad ha sido la legitimidad de la información, en el siguiente capítulo se mostrará detalladamente el análisis y posteriormente las conclusiones finales.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y HALLAZGOS ENCONTRADOS

### Análisis de Encuesta

En este apartado se informa sobre la percepción que los encuestados tienen acerca de las competencias que desde el enfoque que tiene la formación del programa de la Universidad de Antioquia se deben desarrollar.

**Figura 4.**



**Fuente:** Propia

Los estudiantes encuestados consideran en orden de importancia que conforme a la formación recibida en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, deben desarrollar en primer lugar, una **competencia interdisciplinaria (39%)**, es decir 12 personas de las 33 encuestadas, así lo consideran. Esto significa que el enfoque del proceso formativo les debe permitir desarrollar habilidades y conocimientos para relacionarse con otras áreas del saber.

En segundo lugar opinan que el proceso formativo les debe proporcionarlos conocimientos para desarrollar la competencia de **Planificación y organización (32%)**, esto con el fin de obtener la capacidad necesaria para establecer metas y prioridades en su área de trabajo estipulando el tiempo y los recursos necesarios.

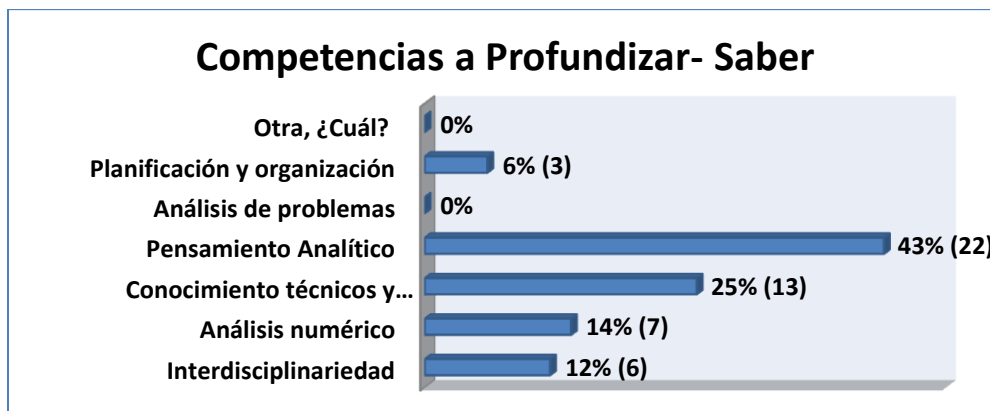
En tercer lugar posicionan la competencia de **análisis numérico (13%)**, debido a que la formación que reciben cuenta con un alto desarrollo de habilidades numéricas que son esenciales para el análisis, organización y presentación de diferentes datos cuantitativos de la información contable que son habituales en el ejercicio profesional del Contador Público. Los encuestados ubican en cuarto lugar la competencia de **conocimientos técnicos y profesionales (10%)**, debido a que al desarrollar un nivel satisfactorio de habilidades y conocimientos propios del quehacer

del Contador Público, podrán ejercer su profesión en cualquier actividad o campo de acción del área contable, con altos estándares

En quinto lugar ubican la competencia de *pensamiento analítico* (6%), la cual dentro del contexto del programa de la Universidad está comprendida como la capacidad de entender una situación en forma sistemática y establecer relaciones y prioridades de forma racional, lo que se explica desde el diseño curricular propio, que basado en la metodología de problemas de formación permite desarrollar en los estudiantes esta destreza.

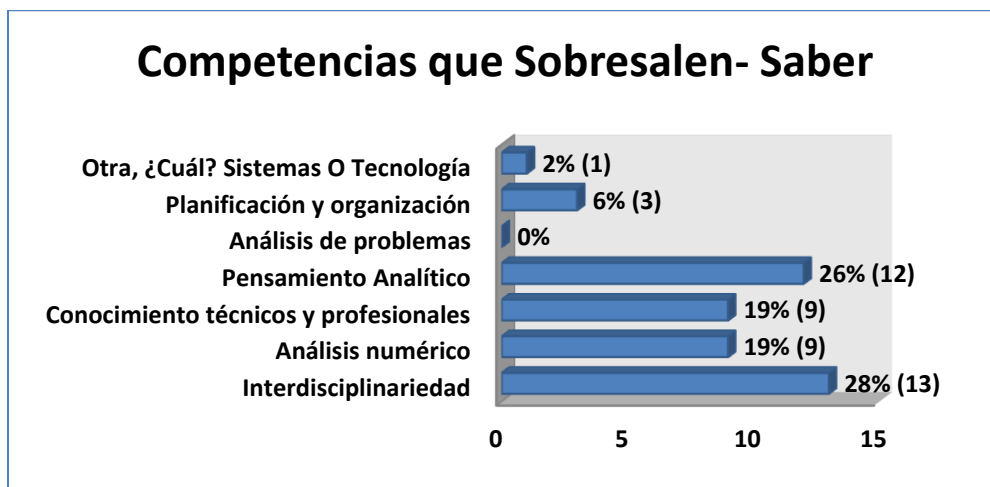
Finaliza el análisis de la primera pregunta de la encuesta, la calificación que los encuestados otorgaron del 3% a la competencia de *conocimientos técnicos específicos*, sugiriendo como ejemplos de estos la normatividad, el área tributaria y el manejo de tecnologías Contables.

Figura 5.



Fuente: propia

Figura 6.



Fuente: propia

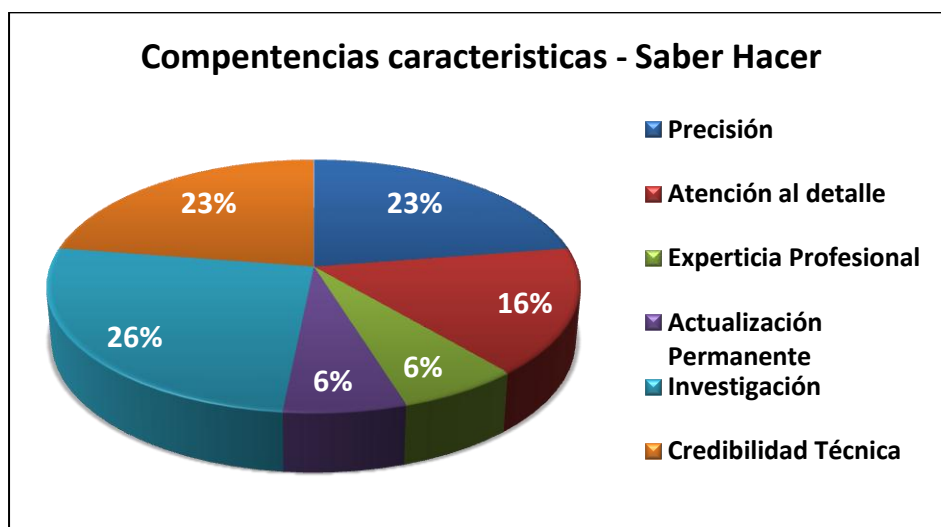


Simultáneamente los estudiantes encuestados consideran que la formación del Contador Público de la Universidad de Antioquia, lo faculta con conocimientos que les permiten sobresalir en las competencias de *Interdisciplinabilidad* (28%) y *Pensamiento Analítico* (26%). De la misma manera reconocen en un 19% respectivamente, que el profesional contable también sobresale por sus *Conocimientos técnicos y Profesionales* y su competencia en *análisis numérico*.

Por otro lado 43% de los encuestados afirman que la competencia de *pensamiento analítico*, se debería profundizar más y un 25% consideran también que en la formación se debe dar más prioridad en preparar en *conocimientos técnicos y profesionales* a los futuros egresados. Pero en menor medida señalan que se deba dar más relevancia al análisis de problemas (0%) y a la competencia de planificación y organización (6%)

De la información hallada a través de la opinión de los estudiantes que están por finalizar su ciclo formativo, puede afirmarse que están de acuerdo en afirmar que el Contador Público de la Universidad de Antioquia se destaca por su capacidad para ser *interdisciplinario* y que en su proceso de formación se debe tener en cuenta una mayor profundización en desarrollar en los estudiantes la capacidad de *pensamiento analítico*, además de conocimientos técnicos y profesionales tales como la normatividad, el área tributaria, y el manejo de tecnologías o herramientas informáticas Contables (sistemas).

**Figura 7.**



Fuente: propia

En el componente saber hacer o competencias metodológicas los estudiantes encuestados consideran en primer lugar, que de acuerdo al plan formativo del programa deben desarrollar la *competencia investigativa* (26%), es decir, una habilidad para generar e innovar nuevos conocimientos y metodologías para diagnosticar y dar solución a los problemas y necesidades propias de la profesión y la sociedad en general.

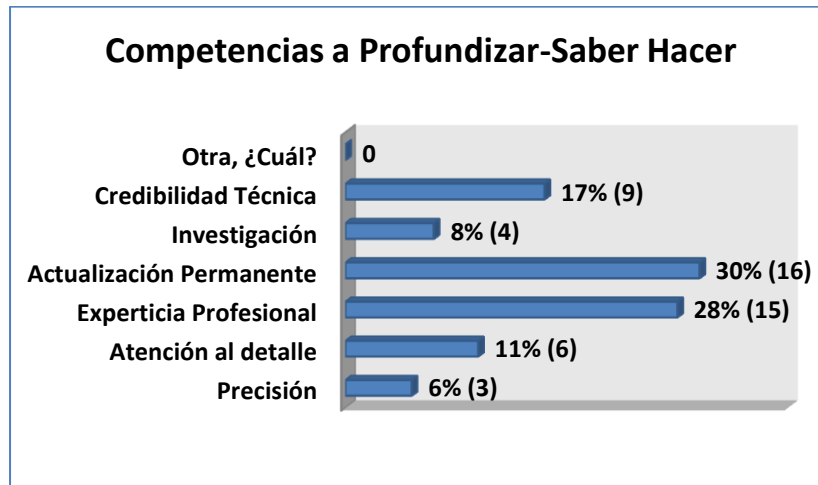
En segundo lugar consideran que en la formación es importante lograr orientar al estudiante para que desarrolle tanto la **credibilidad técnica (23%)** para generar confianza y solidez en sus clientes a partir del conocimiento y metodologías con que se desempeñe en su especialidad, como lograr un nivel adecuado de **precisión (23%)** que lo lleve a realizar las actividades propias de su labor con alto grado de fidelidad.

Luego consideran que es importante desarrollar la competencia de **atención al detalle (16%)** al ser una capacidad que permite generar información detallada, con la finalidad de proveer información contable razonable y de calidad. Por último se debe orientar también hacia el desarrollo de la competencia en **experticia profesional (6%)** necesaria para desempeñar sus labores con los mejores estándares posibles.

Los encuestados también señalan que se debe asumir una consciencia de **actualización permanente (6%)**, es decir, tener información actualizada sobre el entorno del negocio y de la actividad profesional.

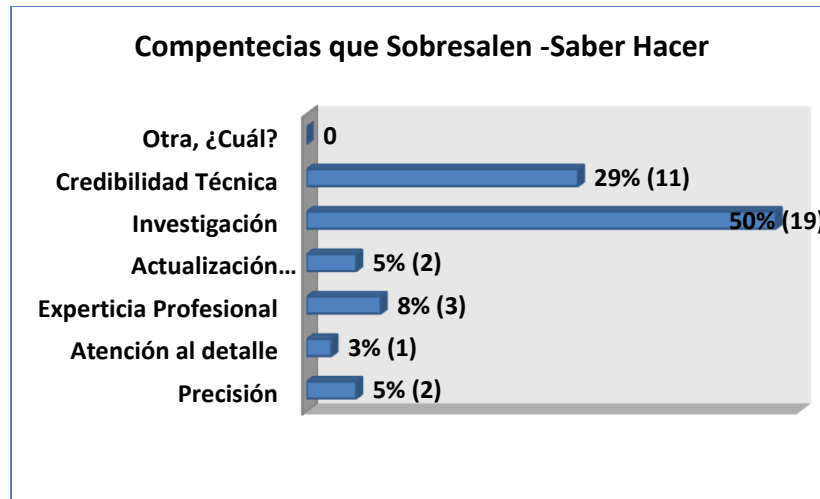
En un porcentaje del 3% proponen que el Contador Público de la Universidad de Antioquia debe caracterizarse por la competencia de **capacidad de negociación**, es decir por la capacidad para llegar a acuerdos ventajosos a través del intercambio de información, debate de ideas y utilización de estrategias efectivas, con personas o grupos que puedan representar alto interés para la organización, también consideran que debe identificarse por sus habilidades y destrezas en **aspectos técnicos y profesionales**.

**Figura 8.**



Fuente: propia

**Figura 9.**



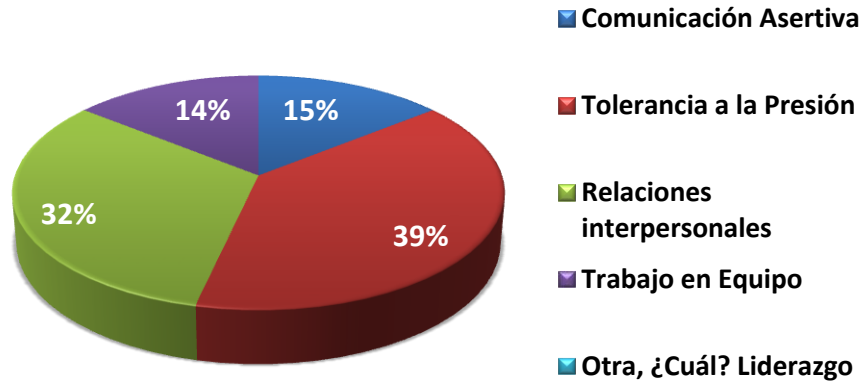
**Fuente:** propia

En cuanto a las competencias de Saber Hacer de los 33 encuestados, el 50% considera que el programa de Contaduría Pública de la Universidad, se diferencia porque sobresale en sus profesionales una *competencia investigativa* y un 29% opina que también se destacan por la *credibilidad técnica* que deben brindar a sus clientes. No parece que perciban lo mismo en las demás competencias metodológicas, ya que en atención al detalle solo la señalan un 3%, y la actualización permanente un 5%, precisión en un 5% y en experticia profesional en el 8%.

Por otro lado el 30% de los encuestados opinan que hace falta profundizar en orientar a los estudiantes para que busquen estar actualizados permanentemente sobre toda la información de su entorno profesional. También consideran en un 28% que se debe hacer mayor énfasis en lograr que los estudiantes desarrollen un nivel adecuado de experticia profesional, lo cual les permitirá dar un servicio de calidad. Finalmente, en un menor porcentaje consideran que se debería profundizar en precisión (6%), y en investigación (8%).

Figura 10.

### Competencias características- Saber Estar



Fuente: propia

Respecto a las competencias sociales o de saber estar los estudiantes encuestados identifican que en primer lugar el Contador Público debe caracterizarse por poseer un nivel adecuado de *tolerancia a la presión* (39%), es decir que debe actuar controladamente ante situaciones de estrés, manteniendo la calma en situaciones de presión.

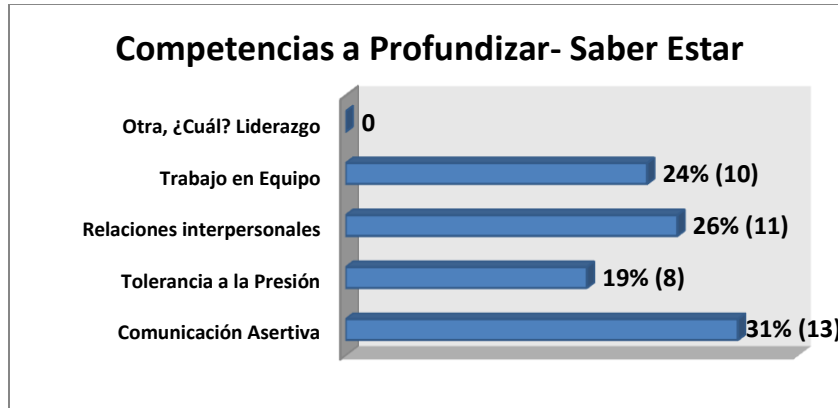
En segunda instancia definen que es importante lograr un nivel satisfactorio en las *relaciones interpersonales* (32%), debido a que el Contador debe procurar mantener relaciones cordiales con los diferentes clientes y usuarios de la información que provee.

En tercer lugar se señala que es relevante en la formación adquirir la competencia para la *comunicación asertiva* (15%), es decir la capacidad para entender, escuchar y también dar a conocer todo lo relacionado con el negocio a las diferentes partes interesadas.

En cuarto lugar, ser competente para *trabajar en equipo* (14%), debido a que el Contador debe tener conductas y comportamientos que lo lleven a realiza satisfactoriamente su laboren compañía del resto del personal del entorno empresarial en el que se desenvuelve.

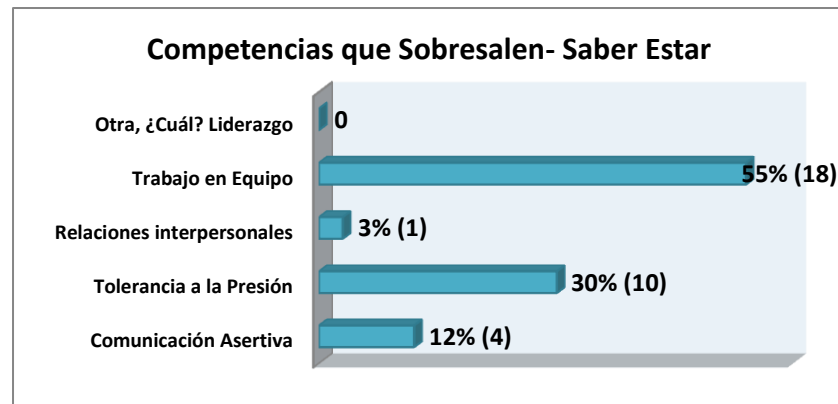
Por último proponen los encuestados que el Contador Público de la Universidad de Antioquia también debería caracterizarse por su *liderazgo*, esto quiere decir que deberían asumir el rol de guiar a los otros hacia el cumplimiento de los objetivos de la empresa a través de la organización y coordinación eficaz de su equipo de trabajo.

Figura 11.



Fuente: propia

Figura 12.



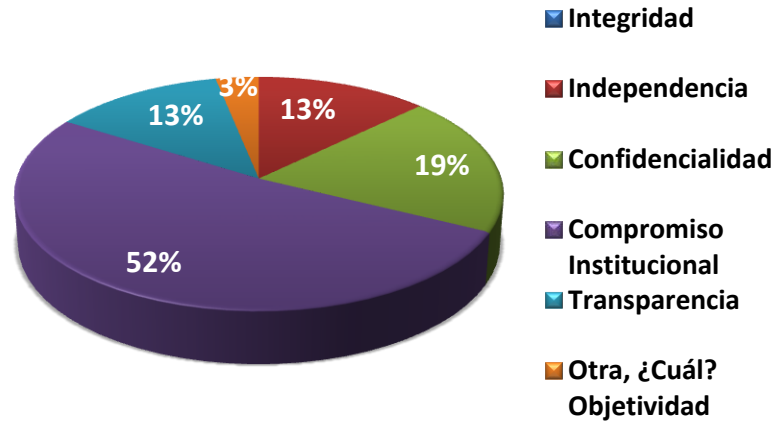
Fuente: propia

En el componente saber estar el 55% de los encuestados señala que el Contador se caracteriza por su satisfactorio desempeño para *trabajar en equipo* y también para conservar su control frente a circunstancias de depresión (30%), en un porcentaje del 12% consideran que sobresale la competencia en comunicación asertiva; señalan además que por la formación recibida no sobresalen en liderazgo 0%, ni en adquirir relaciones interpersonales (3%).

Por otro lado los estudiantes encuestados identifican que es necesario profundizar en lograr un nivel adecuado para comunicarse asertivamente (31%) y también en desarrollar las relaciones interpersonales (26%). Además proponen que se debe orientar más en adquirir comportamientos y conductas para tolerar la presión (19%), pero ninguno opina que se deba profundizar en la competencia liderazgo.

**Figura 13.**

### Competencias características- Saber Ser



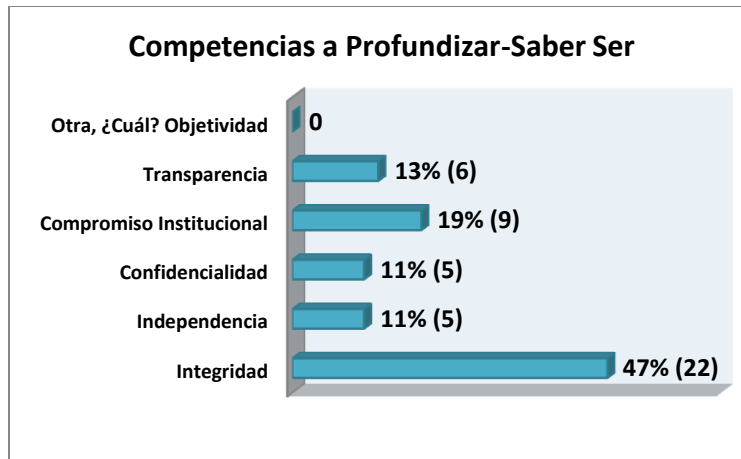
Fuente: propia

En relación con las competencias del saber ser o competencias personales los encuestados consideran en un porcentaje del 52% que el Contador se debe caracterizar por un compromiso institucional con la organización, como es orientar sus intereses y conductas hacia las metas y prioridades de la compañía.

En segunda instancia un 19% identifica que es importante que el profesional contable brinde confidencialidad sus clientes y a los diferentes usuarios de la información contable.

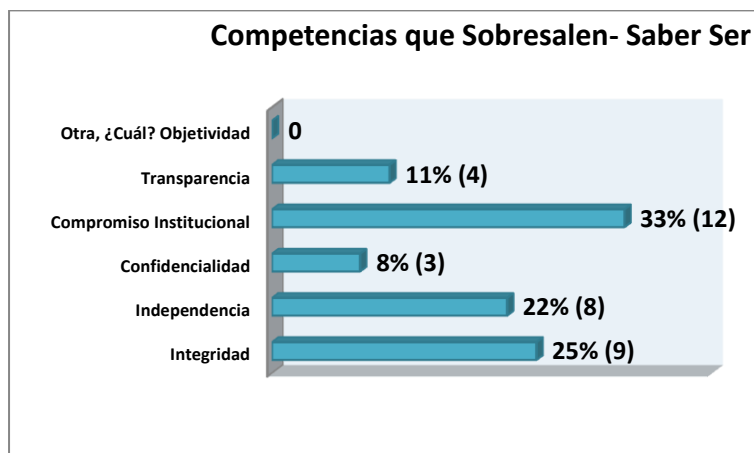
Y por ultimo en este apartado se propone que el Contador debe ser objetivo en su quehacer, esto representa ser imparcial y actuar sin prejuicios en todos los asuntos relacionados con su campo de acción, la objetividad está establecida en el código de ética profesional que debe cumplir cualquier Contador Público en Colombia.

**Figura 14.**



Fuente: propia

**Figura 15.**

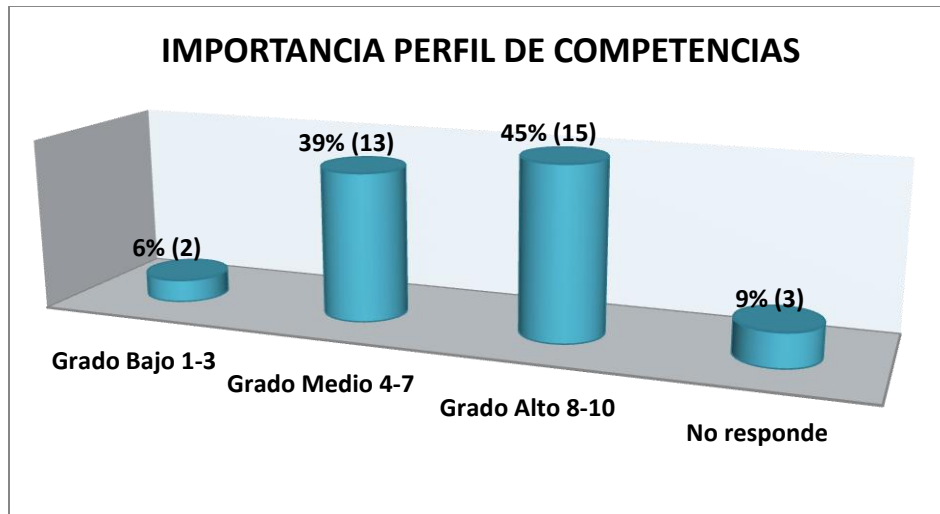


Fuente: propia

Los encuestados perciben que el Contador Público de la Universidad de Antioquia en lo relativo a sus competencias personales se destacan por mostrar un compromiso institucional e integridad (ética profesional) como aspectos fundamentales de la parte humana del profesional.

Pero en contra posición a esto 47% de los estudiantes encuestados consideran que la integridad es una competencia en la que se debe profundizar más ya que dentro de la formación del Contador Público hace falta tener una formación humanista y de compromiso social.

**Figura 16.**



**Fuente:** propia

Los encuestados consideran en un alto porcentaje que es importante tener un perfil de competencias profesionales definido para el programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, que marque y oriente la formación y educación de los futuros profesionales para tener unas características que los diferencien de los egresados de otros programas de Contaduría en la ciudad.

### **Análisis de Entrevistas**

A continuación se presenta el análisis de las entrevistas realizadas a varios profesionales Contables egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, que actualmente se desempeñan en diferentes campos de acción como auditoría, revisoría fiscal, contabilidad, docencia e investigación.

Se hicieron cinco preguntas abiertas dirigidas a identificar las competencias laborales que deben caracterizar al programa de Contaduría, a los entrevistados se les cuestionó sobre cómo consideraban que su proceso formativo les permitió o les dificultó desempeñarse en el campo laboral. Lo que posteriormente permite realizar un contraste entre lo que los estudiantes perciben y lo que experimentan los egresados en su práctica profesional.

**1.** En primera instancia se cuestionó a los entrevistados sobre la percepción que tenían respecto a las competencias laborales que consideran deben caracterizar al profesional de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia. De manera general proponen que el Contador Público debe ser un profesional íntegro, responsable, honrado, analítico, autocrítico, interdisciplinario, con sólidos conocimientos técnicos y profesionales, en actualización



permanente de sus conocimientos, que posea competencia en otro idioma, con capacidades administrativas y gerenciales, de tomar decisiones, de realizar su trabajo con calidad, tener criterio profesional para dar fe Pública y brindar confianza a la sociedad, poseer experiencia profesional, buenas relaciones interpersonales, que tenga competencias comunicativas, trabajo en equipo, se caracterice por tener una conducta ética, compromiso institucional e independencia mental.

2. Luego en contraste con las competencias que también se propusieron a los estudiantes para que identificaran en orden de importancia que competencias debería desarrollar el Contador Público de acuerdo al enfoque formativo del programa, los entrevistados respondieron lo siguiente:

En lo referente a las competencias cognitivas o del saber que debe desarrollar el Contador Público de la Universidad de Antioquia en orden de importancia identificaron las siguientes: en primero se debe adquirir la competencia **conocimientos técnicos y profesionales** como razón principal que convoca la educación. En segundo lugar definen que se debe desarrollar la competencia de **interdisciplinariedad** en correspondencia al enfoque educativo que propone el programa. En tercer lugar se considera que se debe adquirir la competencia **pensamiento analítico** como capacidad para comprender una situación y confrontarla de manera adecuada. La cuarta competencia a desarrollar sería **análisis de problemas**, esto permitiría identificar comprender problemas y aportar a la solución desde la profesión. En quinto lugar posicionan la competencia **planificación y organización** como capacidad para establecer metas y lograrlas en un tiempo establecido de manera ordenada. Una menor importancia se le dio a la competencia **análisis numérico** que lo posicionan en un sexto lugar. Y por último se propone adquirir conocimiento en el manejo de un segundo idioma como requisito para la obtención del título.

En cuanto a las competencias metodológicas o del componente hacer los entrevistados opinan que el Contador Público debe caracterizarse por desarrollar la competencia **actualización permanentemente**, como criterio que lo lleve a estar siempre actualizado sobre los cambios que se generan en el entorno empresarial y profesional. En segundo lugar consideran que es necesario desarrollar la competencia **experticia profesional** para realizar su desempeño laboral con los más altos estándares de calidad. En tercer lugar identificaron que debe adquirirse la competencia **credibilidad técnica** como profesión que debe brindar confianza a sus clientes y dar fe Pública. En cuarto lugar consideran que es importante adquirir la competencia **precisión** para la elaboración de la información contable con un alto grado de fidelidad y en quinto lugar se da menor importancia a la competencia **atención al detalle** como la capacidad de realizar con alto grado de detalle todo lo relacionado con el hacer del Contador Público.

Con respecto a las competencias sociales o del componente estar identifican en primer lugar que es importante aprender a desarrollar la competencia **comunicación asertiva** necesaria para comunicar de manera efectiva la información que provee a los diferentes usuarios de la

información contable. En segundo lugar proponen que debe desarrollarse la competencia **relaciones interpersonales**, debido a que el buen desempeño de su labor implica también manejar relaciones laborales con los diferentes agentes de la organización. En cuarto lugar consideran que es importante adquirir la competencia de **trabajo en equipo** que se logra a través de las diferentes actividades que se realizan en equipos de trabajo.

En cuanto a las competencias personales o del componente ser los entrevistados consideran en primer lugar que el Contador Público debe caracterizarse por tener la competencia **integridad**, es decir, que siempre actúe con una conducta ética. En segundo lugar señalan que es importante adquirir la competencia **independencia**, como profesional que debe ser objetivo y actuar con criterio profesional. En tercer lugar consideran que debe ser un profesional que se caracterice por poseer la competencia **transparencia** porque debe tener una conducta honesta y honrada dispuesta a ser revisiones y cuestionamientos sobre su trabajo. En cuarto lugar deben brindar a sus clientes la competencia **confidencialidad**, porque deben ofrecer seguridad en sus conocimientos y prácticas Contables para generar confianza en sus clientes. En quinto lugar consideran que es necesario adquirir la competencia **compromiso institucional**, es decir que tenga sentido de pertenencia en el lugar que labore y en el entorno que se desempeña de manera que a través del cumplimiento de sus objetivos también busque el cumplimiento de los objetivos empresariales. Y en último lugar proponen la competencia **autocrítica**, como profesional que pensar y reflexionar sobre sí mismo y buscar mejorar en sus aspectos negativos.

3. También se consultó a los profesionales entrevistados por las competencias que por su experiencia consideraban que la Universidad a través de la formación les había facilitado y estuvieron de acuerdo en que principalmente la Universidad les facilitó los conocimientos técnicos y profesionales, el pensamiento analítico, el análisis numérico, tener criterio profesional, ser responsable, honesto, autocrítico, consciente de estar actualizado permanentemente, a trabajar con calidad, compromiso y ética, a ser interdisciplinario y aprender a trabajar en equipo.
4. En congruencia con lo preguntado en el apartado anterior se consultó a los profesionales entrevistados por las competencias que por su experiencia consideraban por la misma razón se les había dificultado, a lo que respondieron que se dificultó en cuanto conocimientos del dominio de otro idioma debido a que sólo se les exigió competencia lectora en otra lengua. También consideran que no se logró desarrollar las capacidades para dirigirse a la alta gerencia, porque la educación se centró en brindar muchos conocimientos y capacidades técnicas, pero no en enseñar pautas de comportamiento en la vida empresarial. Uno de los entrevistados piensa que “no ser un Contador de escritorio que parezca un auxiliar más”, debido a que no ha percibido que en las empresas el Contador de la Universidad de Antioquia sea una persona clave en la administración, que además de proveer información participe en las reuniones. También consideran que se dificultó la capacidad de tomar decisiones. Igualmente precisan que se dificultó el desarrollo de las destrezas y habilidades del quehacer contable, ya que se exige muy poco tiempo para la

práctica profesional. Y del mismo modo consideran que faltó un poco que los docentes prepararan un poco más frente al ejercicio de la vida profesional con ejemplos y vivencias personales.

5. Los egresados entrevistados opinan que desde su perspectiva profesional el valor que agrega al proceso formativo de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia el contar con un perfil de formación por competencias es que permitirá que los profesionales de la Universidad de Antioquia sean más integrales, que no solo sean profesionales con muchos conocimientos Contables sino que tengan otras capacidades mas gerenciales o administrativas y con mayores capacidades de comunicación. Que pueda tenerse una mejor enseñanza y una mayor cobertura de todas las capacidades y conocimientos que deben tener los estudiantes de Contaduría Pública, mediante esta metodología, se tiene una mejor visión y una mayor formación de parte de las instituciones educativas. El profesional egresado de la Universidad de Antioquia se va a caracterizar por tener competencias marcadas adquiridas en el claustro académico, estas van a ser comunes en cada profesional y que al ser reconocidos por la sociedad como Contadores Públicos de la Universidad de Antioquia se tiene claro que estos son conocedores de la Contaduría, íntegros, con calidad humana y que saben ejercer la profesión de la mejor manera, algo que deja en alto el nombre de la Universidad y de la carrera ejercida. Entonces es importante definir claramente cuáles son las aptitudes y actitudes que debe tener un Contador Público para ejerce su profesión, para que pueda aportar con calidad y con un nivel de transparencia y legalidad frente a todas las situaciones que se le presenten en el transcurso del ejercicio de su profesión.
6. Finalmente se les da un espacio para concluir con recomendaciones y/o sugerencias que los profesionales entrevistados propusieron frente al tema de un perfil de competencias para el Contador Público de la Universidad de Antioquia. Y se encontró lo siguiente: les parece bien que encueste y se entreviste a personas que en la actualidad son egresados y pueden expresar sus falencias y competencias como profesionales para hacer una retroalimentación y se pueda mejorar de esta manera la educación de los futuros profesionales. Consideran que se deben incluir en el pensum de Contaduría cursos o materias de comunicación, redacción, comportamiento empresarial que contribuyan a desarrollar las competencias que necesitan ser reforzadas y que hasta el momento se dificultan en los estudiantes. Consideran que se debe incluir en el pensum la exigencia del aprendizaje de otro idioma para la obtención del grado. Y también para adquirir un buen nivel en el desarrollo de destrezas y habilidades propias del profesional contable recomiendan que se tenga un mayor tiempo de práctica profesional.

## **Perfil Profesional por competencias del Contador Público de la Universidad de Antioquia**

Se propone el siguiente perfil profesional por competencias para profesionales de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, luego de correlacionar los resultados obtenidos respecto a lo que estudiantes y profesionales consideran deberán ser las competencias a desarrollar en el proceso formativo de acuerdo al enfoque o apuesta educativa que tiene el Departamento de Ciencias Contables.

**Competencias Cognitivas:** En la dimensión del saber o conocer se desarrollan los proyectos de aula con el objeto de proporcionar:

- Capacidad de Pensamiento Analítico para entender una situación, desagregándola en pequeñas partes o identificando sus implicaciones gradualmente. Incluye el organizar las partes de un problema o situación de forma sistemática, al realizar comparaciones entre diferentes elementos o aspectos y el establecer prioridades de una forma racional.
- Conocimientos Técnicos y Profesionales para lograr un nivel satisfactorio de conocimientos teórico- prácticos, requeridos para conformar la información contable que requieren las organizaciones en la toma de decisiones efectiva. Adicionalmente mantenerse al día de los sucesos y las tendencias actuales en el área de la experiencia.
- Interdisciplinariedad para adquirir conocimientos y capacidades para desempeñarse y relacionarse con otras áreas y disciplinas del saber en diferentes entornos laborales.

**Competencias Metodológicas:** en la dimensión del Saber Hacer se desarrollan competencias a través de la práctica académica con el propósito de:

- Investigación: es la habilidad que para presentar recursos, ideas y métodos novedosos y concretarlos en acciones, para estudiar casos Contables, el comportamiento de los mismos y plantear soluciones pertinentes.
- Actualización permanente: Tener conciencia de las condiciones específicas del entorno de trabajo. Dominar información actualizada sobre el entorno del negocio y de la actividad profesional
- Credibilidad técnica: Implica generar credibilidad en los usuarios de la información contable, teniendo como base los conocimientos técnicos de su especialidad
- Experticia profesional: Entiende y aplica los conocimientos profesionales del área de desempeño, con los mejores estándares de calidad posibles.

**Competencias Sociales:** o del Saber Estar, coadyuvan al desarrollo de comportamientos y conductas con el objetivo de:

- Trabajo en equipo: Implica la intención de colaborar y cooperar con otros en el entorno organizacional, formar parte del grupo, trabajar juntos, como opuesto a hacerlo individual o competitivamente.
- Relaciones Interpersonales: Capacidad para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contacto con distintas personas.
- Comunicación Asertiva: Es la competencia que posee el líder para escuchar, entender y valorar empáticamente información, ideas y opiniones que su equipo le comunique, siendo capaz de retroalimentar asertivamente el proceso comunicativo.

**Competencias Personales:** o del saber ser

- Integridad (ética profesional): Actuar conforme a las normas éticas y sociales para recuperar y generar confianza Pública mediante la formación y practica de valores para mantener un comportamiento ético, aun cuando existan oportunidades para no hacerlo y no se disponga de mecanismos de detección de tales irregularidades o bien estos mecanismos sean fácilmente evitables.
- Independencia: Consiste en no dejarse influenciar por las presiones de los clientes sino en defender los intereses de la propia organización.
- Compromiso institucional: Capacidad y voluntad de orientar los propios intereses y comportamientos hacia las necesidades, prioridades y objetivos de la compañía.
- Transparencia: Conducta honesta y honrada, dispuesta a revisión o cuestionamiento.

## CONCLUSIONES

El desarrollo de un perfil por competencias del Contador Público de la Universidad de Antioquia, permitiría un mejor desenvolvimiento profesional y personal de los estudiantes. Realizando entrevistas a diferentes profesionales Contables con más de cinco años de experiencia laboral, y estudiantes de la misma Universidad, se tuvieron varios hallazgos con respecto a la identificación de las competencias que se consideran importantes definir dentro del perfil del Contador Público de la Universidad.

Dentro de estos hallazgos se encontró que los profesionales consideran no es tan importante desarrollar la competencia de análisis numérico, pero en contraste con esto sí le dan mucha importancia y recomiendan a la Universidad desarrollar un pensamiento analítico y no descuidar la formación en los conocimientos técnicos, porque son competencias que en el entorno laboral hacen la diferencia, también incluyen la competencia de planificación y organización debido a que en su experiencia han evidenciado que los Contadores son vistos sólo como personas que se encargan en trabajar en el área contable y tienen capacidades de análisis numérico, pero no son vistas como personas claves para las decisiones de la organización.

En la dimensión del Saber Hacer, se propone un enfoque en la actualización permanente, debido a que la profesión se desarrolla en áreas que son dinámicas y que además como el mercado cambia exige que los profesionales estén al día de estos cambios, para poder ofrecerles a las empresas respuestas con un alto grado de calidad, para los egresados es indiscutible que los Contadores de la Universidad de Antioquia sobresalen en la competencia investigativa, son vistos en el mercado como los primeros en esta competencia.

Respecto a las competencias del Saber Estar, se pudo observar que las califican como unas de las más sobresalientes y relevantes para el desarrollo de la profesión, debido a que por ejemplo, es importante que los Contadores desarrollen la competencia de comunicación para que a través de su labor, los usuarios comprendan la información, dada también la importancia de los informes que de acuerdo a sus funciones deben emitir, y en general todas las personas con las que tengan comunicación. En segundo lugar es muy importante desarrollar unas buenas relaciones interpersonales, porque permite un ambiente de trabajo agradable, que le da bienestar a las empresas y a todas las personas de la organización, y se considera que el programa ha desarrollado un buen papel frente a las competencias de trabajo en equipo y tolerancia a la presión.

Por último se evaluó la dimensión del ser, y los resultados fueron sorprendentes, porque en general las competencias de esta dimensión son en las que más insisten los Contadores que debemos profundizar, le dan un alto grado de importancia a las cualidades del ser, a la ética profesional, y a los valores. La justificación o sustentación más clara que se encuentra es que en la mayoría de las empresas no les importa tener que capacitar a los empleados, pero siempre se preocupan porque las personas que van a trabajar en sus compañías, tengan valores éticos y

morales, en el caso de los Contadores Públicos demandan alto grado de confiabilidad e integridad porque son ellos los que tienen la responsabilidad de dar fe Pública.

Todos los entrevistados coincidieron en que la competencia primordial que debe desarrollar el Contador Público es la integridad porque ella conlleva un profesional honesto, con altos valores éticos y morales, y en segundo lugar consideran que no se puede desligar de la profesión contable la independencia, porque el criterio es un pilar en esta profesión, por esta razón aunque los profesionales Contables de la Universidad de Antioquia se caracterizan en esta competencia, también se considera que debe seguir siendo reforzada durante todo el período académico.

Partiendo de lo anterior y teniendo en cuenta que se tomó como referencia el perfil profesional del Departamento de Ciencias Contables de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antioquia, para hacer la construcción de un nuevo perfil, se pudo identificar que inicialmente el perfil tiene características de competencias genéricas que aplican para cualquier profesional como el análisis de problemas y desarrollo de soluciones, formación conceptual de la disciplina, dedicación al trabajo y competencias genéricas inherentes a la persona como los deseos de superación y perfeccionamiento; esto en cuanto a la definición general que hace el Departamento de Ciencias Contables en el perfil profesional.

Luego, adentrándose un poco en los propósitos de formación que define el perfil del Departamento de Ciencias Contables y en las competencias del profesional contable, se resalta que en el desglose del perfil no se logra abarcar de forma integral todas las competencias profesionales que debería tener el recién egresado de Contaduría Pública de acuerdo a lo ya expuesto en el trabajo, en el sentido en que se mezclan los propósitos con las competencias haciendo confusa lo que realmente se pretende en cada uno de estos aspectos y redundando un poco se habla nuevamente de competencias genéricas que cualquier profesional debe tener entre ellas la conciencia y autonomía en el proceso de aprendizaje, leer, escribir, escuchar y hablar correctamente y conocer su entorno de trabajo. Y con respecto a los propósitos de formación, éstos se pueden asociar a competencias particulares de la siguiente forma:

- |                                                        |                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| • Investigación como proceso de formación              | Competencia Metodológica |
| • Garante de la información contable                   | Competencia Metodológica |
| • Valorar procesos contables en beneficio social       | Competencia Cognitiva    |
| • Diseño de sistemas contables como proceso de control | Competencia Metodológica |
| • Suministro de información a usuarios                 | Competencia Social       |
| • Toma de decisiones                                   | Competencia Cognitiva    |

Se resalta entonces que el resultado del nuevo perfil con su clasificación por competencias, hace más íntegro al profesional contable recién egresado e idóneo para enfrentarse a las problemáticas sociales que se presentan en el mercado laboral, además, abarcaría otros aspectos que no fueron tenidos en cuenta en el diseño que actualmente tiene el perfil profesional del Departamento de Ciencias Contables, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antioquia.

Finalmente se sugiere que es importante incluir en el plan de estudio del programa cursos, proyectos de aula o laboratorios Contables que incluyan temáticas lo más cercanas posibles a la realidad para desarrollar efectivamente los conocimientos, capacidades, comportamientos y actitudes que se requieren del Contador Público para desenvolverse en entornos empresariales, y así que contribuir a potenciar las competencias que deben ser reforzadas y se dificultan en los estudiantes. Adicionalmente se confirma a través de los resultados obtenidos que es un total acierto el haber incluido recientemente en el pensum el aprendizaje de un segundo idioma para la obtención del grado. Y por último para la adquisición de un nivel apropiado en el desarrollo de destrezas y habilidades propias del profesional contable, se recomienda que se extienda el tiempo exigido para la práctica profesional.



## FUENTES DE REFERENCIA

- Bermúdez, H. (2010). Los retos que la profesión contable colombiana le plantea a su academia. *Memorias del I Encuentro Nacional de Profesores de Contaduría Pública* (pág. 792). Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Carvalho, J. A., & Otros. (2006). *Recreando el currículo*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- CIFE. (s.f.). *Ciencia e innovación para la formación y el emprendimiento*. Recuperado el Septiembre de 2012, de <http://cife.ws/certificacion/105-certificacion-de-competencias-profesionales.html>
- CINTERFOR/OIT. (s.f.). *Centro Interamericano para el Desarrollo del conocimiento en la formación profesional*. Recuperado el Agosto de 2012, de <http://www.oitcinterfor.org/competencias/inicio>
- Decreto 2566. (10 de Septiembre de 2003). Decreto 2566. Bogotá D.C., Colombia.
- Decreto 939. (10 de Mayo de 2002). Decreto 939. Bogotá D.C., Colombia.
- Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Medellín. (2006). *Desarrollo del Modelo de gestión Curricular de la Universidad de Medellín: Caso programa de Contaduría Pública*. Medellín.
- Gonczi, A., & Athanasou, J. (1997). Instrumentación de la educación basada en competencias. *Perspectivas teóricas y prácticas en Australia*. A. Arguelles, 265-288.
- González, J., & Wagenaar, R. (2009). *Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe, La contribución de las Universidades al proceso de Bolonia*. Madrid: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Grawitz, M. (s.f.). Recuperado el Septiembre de 2012, de [http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy\\_gilda.pdf](http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy_gilda.pdf)
- Jornet, J., González, J., Suárez, J., & Peraless, M. (2011). Diseño de procesos de evaluación de competencias: Consideraciones acerca de los estándares en el dominio de las competencias. *Bordón*, 63, 125-145.
- López Estrada, R., & Deslauriers, J.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica. *Margen*, 1-19.
- Mertens, L. (1997). *Competencia laboral: Sistemas, surgimientos y modelos*. Montevideo: Cinterfor.
- Resolución 3459. (30 de Diciembre de 2003). Resolución 3459. Bogotá D.C., Colombia.
- Sánchez, J. (2005). Una visión global sobre las competencias requeridas de los Contadores Públicos. *Investigación en administración en América Latina: evolución y resultados*, 35.
- Toro, I., & Parra, R. (2006). *Método y Conocimiento, Metodología de la Investigación*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Torres, M. (2005). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Facultad de Ingeniería Rafael Landívar*.

Upegui, M. E. (2003). Otra vez las competencias. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 42, 73-86.

Valencia, A. (28 de Mayo de 2012). Momento de asesoría.