

**LEY 1607 DE 2012: IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR
HOTELERO, UNA VISIÓN A LOS COSTOS Y GASTOS**

MEMORIA METODOLÓGICA

Juliana Duque Ortiz
julido18@hotmail.com

Jonatan David Gómez García
jdavidgoga@hotmail.com

Johana Karina Meneses Pineda
jokana80@hotmail.com

Asesor Metodológico
Carlos Mario Ospina Zapata
Contador Público
Profesor-Investigador
Departamento de Ciencias Contables
Universidad de Antioquia
cmospinaz@gmail.com

Asesor Temático
María Isabel Duque Roldán
Contadora Pública – Magíster en Ciencia Política
Profesora-Investigadora
Departamento de Ciencias Contables
Universidad de Antioquia
duqueroldan@gmail.com

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el impacto que tendrá en la toma de decisiones empresariales del Sector Hotelero del Valle de Aburrá, la implementación de la ley 1607 de 2012 con respecto a los costos y gastos?

Descripción

El primero de enero de 2013 comenzó a regir la nueva reforma tributaria, ley 1607 de 2012, la cual modifica aspectos muy importantes del estatuto tributario, entre los principales cambios que surgieron se encuentran el impuesto de renta para la equidad (CREE) y la modificación que se hizo al impuesto al valor agregado (IVA) creando un nuevo impuesto llamado impoconsumo.

El decreto 862 de abril de 2013 por medio del cual se reglamenta el CREE en su artículo ocho señala que a partir del primero de mayo de 2013 los declarantes sujetos a este impuesto estarán exonerados del pago de aportes a favor del servicio nacional de aprendizaje–SENA y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF, correspondiente a los trabajadores que devenguen, menos de (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

El sector hotelero se ve ampliamente impactado con la mencionada ley ya que de manera directa ésta afecta sus costos y gastos a través de aspectos laborales y de impuestos, como lo es el CREE que disminuirá el pago de parafiscales en las empresas, el impoconsumo que aumentará los precios de venta en sus servicios de restaurantes y bares y la nueva tarifa de IVA en alojamiento que también fue modificada, estos cambios según el gobierno generan una mayor utilidad para las empresas la cual puede tener diferentes destinaciones.

Los objetivos principales del gobierno con la reforma son: generar empleo, aumentar la inversión social y disminuir la desigualdad, pero son las empresas las encargadas de decidir la destinación de dichos recursos, es allí donde surge la inquietud acerca de qué van a hacer los empresarios del sector Hotelero con los resultados de la implementación de dicha reforma y si las decisiones que van a tomar si van a cumplir con los objetivos planteados por el Estado.

Sistematización

- ¿Qué interpretaciones se le están dando a la ley 1607 de 2012 en las empresas del sector hotelero?
- ¿En qué aspectos se ven beneficiadas o perjudicadas las empresas del Sector Hotelero en cuanto a sus costos y gastos a partir de la implementación de la ley 1607 de 2012?
- ¿Cuáles son las posibles decisiones que tomarán las empresas del Sector Hotelero a partir de los cambios en sus costos y gastos, generados por la ley 1607 de 2012?

RESPUESTAS TENTATIVAS

El impacto que tendrá en la toma de decisiones empresariales del Sector Hotelero del Valle de Aburrá la implementación de la ley 1607 de 2012 con respecto a los costos y gastos se verá reflejado en la inclinación que tendrán los empresarios por elegir decisiones orientadas principalmente al incremento en la contratación de personal y al crecimiento de las empresas vía inversión. El crecimiento de las empresas vía inversión se dará de dos formas, una por medio de la ampliación de las instalaciones, lo cual les permitirá a los hoteles atender más usuarios y la otra por medio de la compra de otras empresas, lo cual le generará más rentabilidad. Estas decisiones se tomarán debido a los cambios a partir de la 1607 de 2012 referentes a la exoneración del pago de aportes parafiscales a favor del SENA y del ICBF, ya que el costo por persona de la mano de obra bajará y se generará un ahorro.

En un porcentaje muy bajo de empresas otras de las decisiones que tomarán los empresarios a partir del ahorro en los parafiscales son: la repartición de dividendos y la disminución de la deuda.

Otra de las decisiones que tomarán los empresarios será aumentar la productividad, decisión derivada del cambio de la tarifa del IVA de alojamiento, la cual pasó del 10% al 16%. Los empresarios del sector hotelero no pueden aumentar el precio de venta del servicio, IVA incluido, porque disminuiría la demanda, por lo que deciden permanecer con el mismo precio y ser más productivos vía reducción y optimización de costos, para no ver afectado su margen de contribución.

LAS VARIABLES:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN	FORMA DE MEDICIÓN	POSIBLE RESULTADO
Productividad	Decisiones encaminadas a modificar el nivel de eficiencia en la producción de bienes y servicios de las empresas del sector Hotelero del Valle de Aburrá. Entendiendo eficiencia como la relación entre los recursos utilizados y el logro de objetivos de producción.	¿Qué decisiones de productividad se tomarán a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la Ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá?	Listado de decisiones de productividad que se toman a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá.
Personal	Decisiones encaminadas a determinar el manejo y remuneración de la mano de obra en las empresas del sector Hotelero del Valle de Aburrá.	¿Qué decisiones en cuanto a personal se refiere se tomaran a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la Ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá?	Listado de decisiones en cuanto a personal se refiere que se toman a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá.
Inversión	Decisiones encaminadas a determinar la cantidad de activos que las empresas del sector Hotelero del Valle de Aburrá utilizaran en la operación.	¿Qué decisiones de inversión se tomarán a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la Ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá?	Listado de decisiones de inversión que se toman a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá.
Financiación	Decisiones encaminadas a la obtención de recursos para la operación de las empresas del sector	¿Qué decisiones de financiación se tomarán a partir de los cambios con respecto a costos y gastos	Listado de decisiones de financiación que se toman a partir de los cambios con respecto a costos y gastos

	Hotelero del Valle de Aburrá.	generados por la implementación de la Ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá?	generados por la implementación de la ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá.
Dividendos o reparto de utilidades	Decisiones encaminadas a determinar la proporción de los excedentes obtenidos a partir de la ley 1607 de 2012 que se repartirán a los socios de las empresas del sector Hotelero del Valle de Aburrá.	¿Qué decisiones de dividendos o reparto de utilidades se tomarán a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la Ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá?	Listado de decisiones de dividendos o reparto de utilidades que se toman a partir de los cambios con respecto a costos y gastos generados por la implementación de la ley 1607 de 2012 en el sector Hotelero del Valle de Aburrá.

LOS INSTRUMENTOS:

Las fuentes bibliográficas o de información secundaria de carácter documental serán analizadas en fichas de contenido para registrar resúmenes o apartes importantes de los textos, con la finalidad de garantizar un buen manejo de la información. Para la recolección de la información primaria se utilizarán en esta investigación la encuesta.

La encuesta será aplicada a gerentes o administradores de Hoteles del Valle de Aburrá, ya que son las personas encargadas de tomar las decisiones en la empresa. Y consiste en una serie de preguntas respecto a las variables que se desean medir, se harán preguntas abiertas y cerradas según las necesidades y características de la información requerida.

GUIÓN DE LA ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

PREGUNTAS:

1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.
 - Productividad
 - Inversión
 - Financiación
 - Dividendos o reparto de utilidades

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.
 - Aumento o disminución de personal
 - Cambios en la remuneración del personal
 - Cambios en el tipo de contratación
 - Cambios en el bienestar laboral

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

Si quiere recibir los resultados de esta investigación por favor escribir a alguno de los siguientes correos manifestando su interés: julido18@hotmail.com, jokana80@hotmail.com o jdavidgoga@hotmail.com

FUENTES DE REFERENCIA:

Las fuentes de primera mano fueron las entrevistas, que nos acercaron a la realidad del sector hotelero del Valle de Aburrá. Los entrevistados: gerentes o administradores generales y financieros de los hoteles son quienes están al tanto de los resultados de la compañía y finalmente son ellos quienes toman las decisiones. Pudimos evidenciar que las personas que nos atendieron lo hicieron de una forma muy cordial y pese a la relevancia de su cargo nos ofrecieron su tiempo de la manera más comedida yendo más allá de las entrevistas.

Casualmente nos encontramos en el hotel el Portón de Medellín con un egresado de contaduría de la Universidad de Antioquia quien nos mostró mucha empatía durante la entrevista.

Dentro de las fuentes de segunda mano aparte de la normatividad que fue el principal instrumento de consulta, utilizamos para la investigación artículos de revistas, libros, críticas periodísticas, noticias. Es importante aclarar que debido a que la ley 1607 tiene poco tiempo de implementación aun no existen muchas fuentes de consulta por lo cual nuestra mayor referencia fueron los artículos de revistas y las noticias periodísticas.

RUTA SEGUIDA EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN:

Cuando inició el proceso, en Trabajo de Grado I, el grupo no tenía bien definida una temática así que se hizo una lluvia de ideas donde se lanzaron temas tentativos, la mayoría de ellos enfocados hacia los costos, llegamos a la conclusión de que eran temas de los que ya se había escrito mucho, pensamos entonces, debido a un gusto compartido que tenemos por la parte tributaria, hablar de la nueva reforma, era un tema muy interesante y del que poco se ha escrito, pero a su vez quisimos tocar los costos y los gastos y la toma de decisiones, no teníamos todavía un sector definido pero de un análisis a groso modo de la reforma, pudimos concluir que uno de los sectores que más tocado se veía por esta reforma era el sector hotelero debido al cambio en la tarifa del IVA del 10% al 16%, el Impuesto al consumo en bares y restaurantes, el impuesto CREE y el desmonte de aportes parafiscales. Luego de tener definidos los factores que queríamos tocar, el planteamiento del problema se realizó con la ayuda del profesor Carlos Mario Ospina quién fue de gran ayuda en el anteproyecto.

Inquietos por la pertinencia del tema se busco asesoría con la profesora María Isabel Duque y discutiendo con ella se enfocó el tema a la gestión con la toma de decisiones empresariales que generará la implementación de la reforma.

Encontrar momentos para reunirnos fue difícil ya que todos trabajamos, por lo cual acordamos reunirnos algunos fines de semana con el compromiso de avanzar en semana individualmente y así construir la información juntos, la reuniones eran muy provechosas debido la preparación de la semana.

Hubo momentos críticos previos a las entregas debido a la cantidad de información y en ocasiones a los desacuerdos entre los integrantes del grupo que finalmente se resolvían y generaban nuevas ideas.

En general el anteproyecto resultó satisfactorio ya que se siempre se mantuvo la idea inicial y las correcciones fueron más de forma que de fondo haciéndonos sentir que íbamos por el camino correcto, lo cual nos motivaba a continuar con el proyector.

Al comenzar Trabajo de Grado II, el equipo estaba muy entusiasmado porque era una nueva etapa y contábamos con bases firmes para continuar con la investigación ya que teníamos una base teórica bien definida y unos objetivos claros. Para la primera parte del artículo nos sentimos seguros ya que esta se basaba en conceptualización teórica, la cual veníamos trabajando desde el semestre anterior; De esta entrega nos hicieron algunas recomendaciones como enfatizar en temas específicos, temas que abordamos en las siguientes reuniones.

Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación inicialmente se debió hacer una lectura minuciosa y posterior análisis de la ley 1607 de 2.012, enfocándose principalmente en los puntos que competen a la investigación. Para seleccionar el material de lectura se buscaron libros de contabilidad de gestión y se eligieron los que se enfocaban a la toma de decisiones, más específicamente los relacionados con el sector servicios.

Teniendo en cuenta que la reforma tributaria es algo reciente y que apenas se está viendo su impacto, fue difícil encontrar libros y/o trabajos que hablaran sobre ella, por lo que se recurrió a noticias y reportes periodísticos que se encontraron, tanto referentes a la reforma como a su impacto en el sector hotelero; donde se observó un descontento generalizado en el sector respecto a la reforma, lo que indujo a crear algunas hipótesis y resultados tentativos. Por su parte, en lo concerniente al empleo y la informalidad se utilizaron las páginas oficiales del DANE y la de la DIAN, confrontando los datos y cifras oficiales con noticias relacionadas.

El período elegido para la investigación tuvo como limitante el plazo para la entrega del trabajo, ya que se tenía un período corto donde no se podía ver el impacto total de la reforma por lo cual una parte de la investigación fue proyectada.

Una de las dificultades en esta segunda etapa fue la reestructuración del instrumento, ya que no encontrábamos la forma adecuada de abordar al entrevistado y así poder obtener la información necesaria para el análisis y posteriores conclusiones. En esta parte fue de gran ayuda nuestra asesora temática ya que fue quien nos encaminó dándonos buenas pautas para concretar nuestro instrumento. Una vez estructurado el instrumento surgió el mayor obstáculo el cual fue la obtención de las entrevistas ya que se buscaba obtener la información de los hoteles más representativos del valle de aburrá. A esto se sumó la negativa de los hoteles para atendernos por la falta de tiempo del personal directivo, teniendo que recurrir en algunos casos a la búsqueda de personas con contactos en los hoteles quienes nos facilitaron las entrevistas.

LA LECTURA Y LA ESCRITURA:

Inicialmente se tomó como base fundamental de lectura la reforma tributaria del año 2012 y su estudio detallado haciendo énfasis en costos y gastos. Se tomaron varios artículos de revistas, además de noticias y páginas oficiales de internet relacionados con dicha reforma, estas fueron las fuentes de información que nos parecieron más apropiadas ya que es un tema reciente y no hay mucha literatura específica al respecto.

Cómo técnica para seleccionar el material a leer, primero se buscó todo tipo de literatura referente al tema y luego se depuró seleccionado lo que realmente era importante y nos podía servir, la literatura seleccionada se dividía entre los integrantes, de manera, que cada uno en el transcurso de las semanas leía y sacaba un resumen de lo más importante para luego compartirlo con los demás en las reuniones y redactar conjuntamente.

En el procesos de escritura cada uno planteaba sus ideadas y se elegía la mejor, de manera que al ser un grupo de tres integrantes se buscaba el acuerdo de la mayoría, sin descartar las demás ideas, lo que generaba nuevos temas de consulta, luego de escrito una parte del artículo cada uno de los integrantes lo releía asegurándonos de que todas nuestras ideas quedarán plasmadas en lo escrito.

ASESORES:

Inicialmente, en el anteproyecto, debido a la afinidad que se compartía en el grupo por los costos, recurrimos a la profesora María Isabel Duque en busca de ideas para definir el tema a desarrollar durante la investigación, quién inmediatamente nos brindó su apoyo y mostró mucho interés; planteándonos temas, facilitándonos bibliografía y dándonos otras opciones de búsqueda de información.

Una vez seleccionado el tema, el cual estaba muy enfocado a la parte tributaria, se presentaron muchas dudas, ya que podíamos estar alejándonos de la línea de contabilidad y gestión, en este punto fue de gran ayuda la profesora María Isabel Duque, ya que nos encaminó para unir el tema tributario con la contabilidad de gestión.

A la hora de estructurar la formulación del problema recurrimos al profesor Carlos Mario Ospina quien nos brindó su ayuda y conocimientos para redactar adecuadamente el problema y los objetivos de la investigación.

El profesor Carlos Mario Ospina fue un gran apoyo ya que influyó también de manera positiva a la hora de concretar el problema de investigación, pues sentíamos que no estaba totalmente a gusto, generando nuevos retos para el proyecto.

Ya con el problema y los objetivos definidos, el profesor Carlos Mario Ospina fue de gran ayuda a la hora de definir las variables, fue una gran influencia para definir el problema, debido a que en todo momento nos estaba exigiendo, sus aportes fueron de suma importancia para definir las variables y culminar exitosamente el anteproyecto.

Ya para el desarrollo del proyecto nuevamente la profesora María Isabel Duque fue fundamental, su acompañamiento fue constante tanto en el semillero de costos como en las asesorías programadas. Cabe resaltar que en momentos de desánimo causados por poco avance en el adelanto del proyecto, donde contemplamos la posibilidad de cancelar, la profesora nos motivó dándonos pautas para continuar.

CONCLUSIONES:

- Nuestra investigación surgió por el interés que teníamos todos los integrantes del equipo en el tema de costos y fue muy satisfactorio poder unir la tributaria con la contabilidad de gestión y dar a conocer que no son dos temas separados. Por lo cual consideramos muy acertada la formulación de nuestro problema.
- Consideramos que la base para una buena investigación es la bibliografía y la conceptualización teórica, todo parte de la construcción de un buen estado del arte, para así tener un adecuado punto de partida.
- Lo desarrollado en trabajo de grado I fue fundamental para la ejecución de la investigación, el buen trabajo realizado en esa etapa garantizó tener unas bases sólidas, para de esta forma seguir adecuadamente la ruta trazada y cumplir con los objetivos planteados al inicio del proyecto.

- Para el desarrollo de la investigación fue de gran ayuda estar cursando los proyectos de aula de tributaria y pertenecer al semillero de costos, porque podíamos relacionar las temáticas tratadas en ambos, nos daban más bases y teníamos más herramientas para construir e interpretar los resultados obtenidos durante la marcha.
- Para llevar a buen término nuestro trabajo de grado fueron fundamentales los proyectos de aula vistos en el transcurso de la carrera, al igual que el acompañamiento por parte de los asesores, retroalimentando los conocimientos ya adquiridos previamente y marcando el camino a seguir.
- Los resultados obtenidos durante la investigación fueron satisfactorios, y tuvieron un impacto positivo en nosotros, en la medida que profundizamos en nuestros conocimientos y pudimos ver más allá de la teoría, por medio de un trabajo de campo y la construcción del artículo, el cual puede servir para futuras investigaciones porque es un tema reciente y en la actualidad hay pocas investigaciones al respecto.

ANEXO 1.

ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

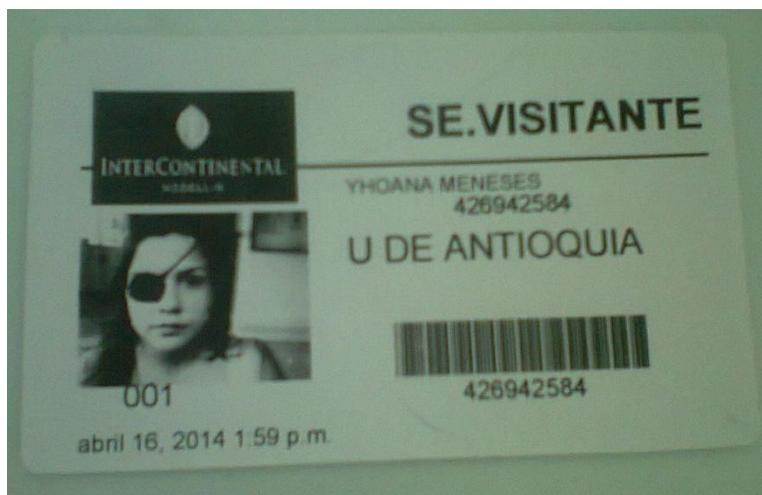
Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

NOMBRE DEL HOTEL: HOTEL INTERCONTINENTAL MEDELLIN

ENTREVISTADO: CONTRALOR FINANCIERO – JUAN FERNANDO RINCON

FECHA: ABRIL 16 DE 2014



PREGUNTAS:

1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

- **Productividad**
- **Inversión**
- **Financiación**
- **Dividendos o reparto de utilidades**

En el ejercicio del 2013 la empresa obtuvo déficit.

No se repartieron utilidades.

La empresa se dedica a la administración de los hoteles y hay otras empresas que son los vehículos de inversión, los cuales son los dueños de las edificaciones.

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.

- **Aumento o disminución de personal:**

No hay cambios.

- **Cambios en la remuneración del personal:**

Se subió el salario en un porcentaje del 1,94%, es un porcentaje inferior al que estableció el gobierno, pero la empresa la puede hacer porque los salarios son por encima del mínimo.

- **Cambios en el tipo de contratación:**

Se están haciendo cambios en el tipo de contratación, se dejan de contratar las empresas temporales y se vincula el personal con contrato indefinido con la compañía. Esto se hace en búsqueda de la estabilidad laboral de los empleados. El cambio de contratación lleva a una disminución de costos y gastos, ya que no se tendría que pagar a la empresa temporal la parte de la administración y esto es un gran ahorro porque dicha administración es costosa.

- **Cambios en el bienestar laboral:**

En el Hotel siempre se ofrece al personal la alimentación según su turno de trabajo.

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

Se tiene este año un Plan de ahorro para reposición de activos fijos, activos de operación (losa, manteles, etc. Para los cuales se hace unas provisiones de los ingresos), y mobiliario (sillas, camas, etc.)

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

Con los cambios de la reforma tributaria respecto al no pago de aportes al SENA, ICBF y salud por un lado y por otro lado con el pago del impuesto de renta y CREE se mejoró el flujo de caja del Hotel. Porque el CREE no se paga mensual como la retención en la fuente. Y el no pago de parafiscales y salud también es un dinero que no sale mensual, pero anualmente si se paga CREE y Renta. Es decir es un efecto vía reducción en parafiscales y Salud y por otro lado el efecto contrario porque se lo descuenta en Renta. Hay mayor cantidad de recursos para operar durante el año, pero en la utilidad no se ve ningún efecto.

Con el cambio en la tarifa en alojamiento del 10% al 16% se ve afectado es el consumidor final, los huéspedes, porque es a ellos los que les cuesta más el alojamiento porque la empresa sostiene el mismo precio antes de IVA y ya el huésped paga el 16% de IVA y no el 10%. Pero por otro lado el huésped tiene un beneficio con los eventos y banquetes que son aparte del servicio normal (contratos catering) porque el impuesto baja 8% en comidas, antes era el 16% por IVA y ahora se paga el 8% por impuesto al consumo. Entonces a los clientes se les dice que se le cobra más en alojamiento, pero menos en banquetes, entonces se compensa.

En el servicio de Restaurante normal diferente de eventos se cobra el 16% de IVA en alimentos y bebidas.

ANEXO 2.

ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

NOMBRE DEL HOTEL: DIEZ HOTEL CATEGORÍA COLOMBIA

ENTREVISTADO: GERENTE FINANCIERO – GUSTAVO ADOLFO ARROYAVE

FECHA: ABRIL 16 DE 2014

PREGUNTAS:

- 1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.**

- Productividad:

Alojamiento: Se incrementa la tarifa para obtener mayores ingresos.

Alimentos y bebidas: Se arrenda una cocina adicional con terraza para aprovechar los espacios y vender más.

- Inversión:

La empresa es un operador hotelero, no tiene edificaciones, las habitaciones y eventos son propiedad de otra empresa.

En el año 2012 y 2013 la empresa adquiere habitaciones y salones para eventos. Esta inversión es proyectada a 2016, es decir en los años siguientes a 2013 hasta 2016 no piensa invertir más. Quedaron con 17 habitaciones y salones para eventos.

- Financiación

La financiación de la inversión realizada en 2012 y 2013 se hizo de la siguiente manera:

La empresa dueña de las habitaciones y salones para eventos los adquirió por medio de un leasing. En 2012 Diez Hotel Categoría Colombia le compra a ésta empresa una parte de las habitaciones pagándole la parte del leasing que ellos ya habían pagado, es decir se hacen dueños de un porcentaje correspondiente a lo pagado. En 2013 Diez Hotel le compra a la otra empresa

la parte restante de habitaciones y salones para eventos por medio de una compra de cartera, y así Diez Hotel queda pagando el leasing que tenía la otra empresa.

- Dividendos o reparto de utilidades

Aunque la empresa si tuvo utilidad en el ejercicio 2013. No se repartieron dividendos porque todo el flujo de caja se destinó al pago de obligaciones financieras, específicamente la inversión en el leasing.

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.

- Aumento o disminución de personal

Se hizo aumento de personal para el 2013 en una gran proporción, para incrementar las ventas y para el 2014 es el mismo personal del 2013.

- Cambios en la remuneración del personal

No hay cambios.

- Cambios en el tipo de contratación

En 2014 no hay cambios.

- Cambios en el bienestar laboral

Más capacitaciones al personal

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

Se dijo todo en el punto 1.

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

Por esta ley no se cambia la estructura de impuestos de la empresa.

Diez Hotel es exento de renta, por ser un Hotel nuevo.

Se ahorra en pago a SENA, ICBF y Salud, porque se pagaba más por estos aportes que lo que se pagará por impuesto del CREE. El cambio se verá más aún en el año 2014 porque la norma aplica para el año completo, y en el 2013 solo fue a partir de mayo.

Este ahorro se ve por el hotel ser una empresa que tiene más mano de obra y solo tener que pagar CREE y no Renta.

La utilidad que se genera por éste ahorro se destina al pago de obligaciones del leasing, el cual fue para invertir en infraestructura, adquirir habitaciones y salones.

El incremento de la tarifa del IVA del 10% al 16% no afectó al hotel porque más o menos la mitad de los clientes del hotel son extranjeros y no se les factura con IVA. Y a los clientes

nacionales se les trasladó el mayor valor del IVA, es decir se les incremento el precio del alojamiento por el impuesto.

Impuesto al Consumo: Antes los productos tenían IVA del 16% y ahora un ahorro por ipoconsumo del 8%. Este impuesto es beneficio para el comprador porque paga menos impuesto.

Al hotel lo benefició porque se le aumentan las ventas a nivel individual de los clientes, como lo es café bar, entre otros. Pero en eventos no.

Al hotel se le aumenta un poco el gasto porque en las compras para los alimentos que venden con impuesto al consumo el IVA no es deducible.

El mayor gasto por IVA no deducible se compensa con lo que se gana por el aumento en las ventas generado por el menor precio que pagan los clientes por los productos con ipoconsumo y no IVA.

ANEXO 3.

ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

NOMBRE DEL HOTEL: HOTEL PORTON MEDELLIN

ENTREVISTADO: COORDINADOR FINANCIERO – ALFONSO LONDOÑO

FECHA: ABRIL 16 DE 2014

PREGUNTAS:

- 1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.**

- Productividad

No se mencionaron decisiones respecto a este tema.

- Inversión

El hotel en estos momentos está en un proceso no de reestructuración, pero si de hacer muchas mejoras, en cuanto a infraestructura, ya que el hotel lleva más o menos 20 años, entonces con respecto de la zona este lleva un grado de antigüedad mayor, entonces se ha estado renovando constantemente. Respecto a los resultados del año 2013, los resultados fueron favorables y se ha esperado seguir en ese proceso de modernización del hotel, esto en cuanto a la inversión y tratando de encontrar una oportunidad en cuanto a aprovechamiento en cuanto a las decisiones que hay en cuanto a los impuestos por remodelaciones del sector hotelero al tener digamos esa facilidad de que los ingresos percibidos por esos espacios remodelados, tienen unas condiciones y pueden ser exentos de renta. En ese camino se está buscando la forma de acogernos a la ley.

- Financiación

En cuanto a financiación el hotel ha sido una empresa bastante sólida y no ha necesitado financiación externa, digamos que por esta parte en este año no se espera no se espera realizar ningún tipo de financiación externa. El hotel ha generado recursos suficientes para su funcionamiento e inversiones posteriores.

- Dividendos o reparto de utilidades

En cuanto al reparto de utilidades, durante 2012 y 2013 no se repartieron utilidades precisamente para invertir en infraestructura. Entonces digamos que en cuanto a esta pregunta los resultados del hotel fueron positivos y esto permite y ha permitido que el hotel entre en modernización, tanto en infraestructura física como tecnológica, de gestión de la calidad, cada año se certifica en medio ambiente y sostenibilidad.

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.

- Aumento o disminución de personal

No hubo aumento de personal significativo. Tiene personal acorde a las necesidades del hotel. Cuando hay alto volumen de personas en el hotel, en temporadas se contrata personal extra para esa temporada, pero no es algo constante, no son empleados permanentes.

- Cambios en la remuneración del personal

Digamos que el hotel cada año realiza una evaluación de los salarios y de las bonificaciones que entrega a cada uno de sus empleados y obviamente pues realiza un aumento de acuerdo a unos indicadores externos, como la inflación y también lo que indica el gobierno, pero obviamente el hotel tiene un esquema definido de salarios y cada año está actualizando y renovando y el hotel tiene un plan de incentivos en cuanto a la parte comercial, y al logro de metas y objetivos.

- Cambios en el tipo de contratación

La contratación se mantiene de la misma forma, no hay cambios.

- Cambios en el bienestar laboral

El hotel cuenta con planes de mejoramiento en la parte humana, hace capacitaciones constantemente, realiza evaluaciones respecto a las competencias de los empleados, para mirar en que puntos enfocarse para mejorar las habilidades que tiene cada persona, digamos que es un proceso constante en el hotel y no está ligado a los resultados.

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

El hotel tiene un esquema de presupuesto y siempre se busca cumplir con ese presupuesto, el hotel siempre trata de aprovechar los eventos que realizan en la ciudad, o buscar otras alternativas para poder cumplir los objetivos y metas que se trazaron y poder lograr la modernización para poder tener mayor participación en el mercado, pero no hay algo puntual que se quiera cumplir aparte de ese proceso de modernización.

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

La reforma trajo cambios en cuanto a la parte de restaurantes y bares, que ya no son gravados con el impuesto al IVA sino al consumo, de las compras el IVA ya no es deducible, por lo cual hay un incremento en el costo de los alimentos, pero ese costo se ve compensado con un menor valor gravado de esos productos que se venden, antes estaban al 16% y ahora bajaron al 8%, entonces digamos que compensa un poco ese valor porque obviamente no se baja el precio estipulado de los productos a la venta, uno no los vende antes de impuesto, sino con los impuestos ya incluidos.

En cuanto a la hotelería hubo un incremento del 10% al 16% y se buscaron estrategias de amortiguar esa parte, obviamente hubo un incremento en las tarifas.

Con respecto a los parafiscales éstos se empezaron a aplicar más o menos en mayo, pero solamente en cuanto al SENA y al ICBF, la diferencia no fue muy notoria el año pasado, para este año si es mucho más notoria porque tampoco se paga Salud y se ve una mayor disminución en el gasto laboral.

La disminución de los parafiscales repercutiría en la utilidad del hotel, no se espera aumentar la planta de personal, porque ya se tienen establecidos los cargos necesarios para que el hotel funcione. Lo que pasa es que esa disminución del gasto se ve compensada con un mayor gasto de impuestos al final del periodo con el CREE, obviamente se van a disminuir mis deducciones pero me va a aumentar el impuesto, tanto el impuesto de renta como el CREE. No es un beneficio neto, o sea, quitaron el impuesto laboral y ya, sino que se aumenta el impuesto de renta y el de CREE también.

Yo creo que es mayor el incremento en los impuestos que la disminución en los parafiscales, porque el gasto de personal en el hotel aunque es grande no es tan representativo, el cambio sería grande en las empresas manufactureras, que tienen un volumen alto de empleados. En este hotel se cuenta con 52 empleados de planta fijos. Adicional a que el impuesto pasó este año de un 33% a un 34%.

ANEXO 4.

ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

NOMBRE DEL HOTEL: HOTEL SAN FERNANDO PLAZA

ENTREVISTADO: DIRECTOR FINANCIERO – CARLOS BRAN MUÑOZ

FECHA: ABRIL 22 DE 2014

PREGUNTAS:

- 1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.**

- Productividad

Somos empresa de servicios, nuestra productividad se mide por el grado de satisfacción del cliente y este solo lo da la buena atención de nuestros empleados, siempre estamos contribuyendo a la capacitación y profesionalización de nuestro personal buscando ese objetivo.

- Inversión

Remodelación de toda la lencería de habitaciones.

- Financiación

Créditos de tesorería para operación.

- Dividendos o reparto de utilidades

No se tienen contemplado repartir dividendos.

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.

- Aumento o disminución de personal

Ante las expectativas de ventas de este año 2014, se pretende conservar la misma planta de personal calificado.

- Cambios en la remuneración del personal

Los aumentos salariales están en función del aumento del IPC.

- Cambios en el tipo de contratación

Se conservan los tipos de contratos, se pretende dejar indefinidos aquellas personas que durante un tiempo demuestren su eficiencia en el cargo.

- Cambios en el bienestar laboral

Se tiene un pacto colectivo con beneficios económicos que solo cambian cada año con los aumentos del IPC.

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

Ante el aumento de la oferta Hotelera en Medellín, la única arma de competencia es el buen servicio y confort de las habitaciones. Lo anterior nos lleva a estar remodelando la dotación de nuestras habitaciones y capacitando al personal en la buena prestación de un excelente servicio.

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

El cambio del impuesto IVA del 16% a impuesto al consumo del 8% en alimentos y bebidas origina un aumento sustancial en el pago del IVA bimestral ya que no se cuenta con el descuento por las compras de a&b. Sumado a esto se deben de reestructurar las cartas de restaurante ya que el costo de los insumos se ve afectado por el impuesto al consumo.

Con el cambio en la tarifa de alojamiento del 10% al 16% en el caso de nuestro hotel al unificar una sola tarifa del 16%, lógicamente el costo de las habitaciones tiende a incrementar por ese cambio. El beneficio es que se cuenta con el descuento total por todas las compras que tengan relación a la actividad hotelera, es decir ya no hay IVA transitorio.

Con el desmonte de pago de aportes parafiscales como el 99% de nuestros salarios son menos a los 10 salarios mínimos, somos beneficiados en cuanto al flujo de caja que tiene relación con el pago de dichos aportes.

En cuanto a la implementación del impuesto CREE el hotel San Fernando Plaza cuenta con un beneficio tributario de exención de renta por 30 años. Esta medida nos afecta ya que la exención opera únicamente para renta, este nuevo impuesto del CREE nos obliga a pagar afectando nuestro flujo y resultados.

ANEXO 5.

ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

NOMBRE DEL HOTEL: PORTALES DEL POBLADO Y POBLADO CAMPESTRE
Estos dos hoteles tienen la misma administración.

ENTREVISTADO: ADMINISTRADORA GENERAL - BEATRIZ HELENA ZULUAGA

FECHA: ABRIL 22 DE 2014

PREGUNTAS:

- 1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.**

- Productividad

No se modificó.

- Inversión

Se hizo inversiones para seguir con el beneficio de no pagar impuesto de renta.

- Financiación

Se maneja un buen crédito en los bancos.

- Dividendos o reparto de utilidades

Hubo utilidad mas no se decretó reparto de dividendos porque en este momento sería descapitalizar la empresa.

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.

- **Aumento o disminución de personal**
No varió el personal, sigue igual.
- **Cambios en la remuneración del personal**
Aumentaron con la tarifa establecida por el gobierno
- **Cambios en el tipo de contratación**
Se mantuvo el tipo de contratación
- **Cambios en el bienestar laboral**
No se presentaron cambios

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

Hacerle unas mejoras al hotel para que se acredite.

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

El cambio del impuesto del IVA del 16% a impuesto al consumo del 8% en alimentos y bebidas, y el incremento de la tarifa al alojamiento tuvieron demasiado impacto, los dejaron sin flujo de caja, además del aumento de tarifa no es lo mismo pagar bimestral, como se paga actualmente, a pagar cuatrimestral.

Con el desmonte de pago de aportes parafiscales se compensó un poco lo del cambio de tarifa en el IVA, en cuanto al flujo de caja.

Se está pagando más impuesto (CREE) de lo que se está ahorrando con los parafiscales.

ANEXO 6.

ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
TRABAJO DE GRADO**

Ley 1607 de 2012: Impacto en la toma de decisiones en el sector Hotelero del Valle de Aburrá, una visión a los costos y gastos.

Introducción: El objetivo de esta entrevista es darle solución al problema de investigación planteado en nuestro trabajo de grado, y está dirigida a una población específica: gerentes o administradores generales y financieros del sector Hotelero del Valle de Aburra.

NOMBRE DEL HOTEL: GHL COMFORT HOTEL SAN DIEGO

ENTREVISTADO: FINANCIERO – REYNALDO GUZMAN

FECHA: ABRIL 22 DE 2014

PREGUNTAS:

- 1. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto a las siguientes variables, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.**

- Productividad

La productividad se presupuesta siempre en una mejora para incrementar los ingresos anuales y se realiza en pro de mantener las ventas y utilidades cada año. Las proyecciones cambian, pero no regidas por la tasa impositiva que haya variado de acuerdo a la reforma.

- Inversión

La productividad se presupuesta siempre en una mejora para incrementar los ingresos anuales y se realiza en pro de mantener las ventas y utilidades cada año. Las proyecciones cambian, pero no regidas por la tasa impositiva que haya variado de acuerdo a la reforma.

- Financiación

La financiación siempre se ha mantenido con el aporte de capital y no se ha tenido la necesidad de realizar endeudamiento.

- Dividendos o reparto de utilidades

Las utilidades han sido afectadas en el año 2013 por la declaración del CREE. Aunque se han disminuido los gastos por parte de la nómina, estos no se ven reflejados en el CREE ya que este es superior.

2. A partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013 y comparándolos con el 2012 que decisiones se tomaron y /o se tomarán respecto al personal teniendo los siguientes puntos y enuncie las causas de dichas decisiones.

- Aumento o disminución de personal

Este aumento o disminución de personal se hace de acuerdo a las ventas. En el año 2013 los gastos de nómina han aumentado teniendo en cuenta que así mismo se ha dado un aumento en la operación del hotel y por lo tanto en las ventas.

- Cambios en la remuneración del personal

Tiene el mismo efecto para decidir si aumentar el personal o no, que es de acuerdo a las ventas. Siempre se procura mantener unos gastos de nómina bajos, aunque existen salarios establecidos para los cargos internamente.

- Cambios en el tipo de contratación

Se mantiene el mismo tipo de contratación por política del hotel: 3 contratos iniciales de cuatro meses y luego por un año indefinidamente.

- Cambios en el bienestar laboral

Los beneficios para los empleados siguen siendo iguales como los alimentos, capacitaciones, descuentos por alojamiento, celebración de días especiales, entre otros.

3. ¿Se tomaron y/o se tomarán otro tipo de decisiones en su empresa a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2013, teniendo en cuenta si hubo un incremento o disminución en cuanto a costos y gastos comparado con el año anterior? Y enuncie las causas de dichas decisiones.

4. Considera usted que la reforma tributaria del año 2012 Ley 1607 ocasionó cambios en los costos y gastos del hotel y se tomaron decisiones respecto a éstos cambios?

Siempre se tiene en cuenta el rendimiento productivo en cuanto a las ventas para tomar las decisiones. Se vislumbra un efecto negativo en las utilidades por causa del aporte impositivo del CREE el cual no refleja un equilibrio con el no pago de los parafiscales siendo un incremento más en los gastos. Hasta el momento no ha sido causa para cambiar el enfoque o base en la toma de decisiones respecto a las variables mencionadas anteriormente.