

**COMPARACION DE LA TERCERIZACION Y LA VINCULACION DIRECTA EN
LAS ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y ASEO DE LA UNIVERSIDAD DE
ANTIOQUIA**

MEMORIA METODOLOGICA



Kenia Marcela Copete Restrepo
kemacores9@hotmail.com
CC. 1.035.422.587

Angélica Vanessa Córdoba Chavera
acordobachaverra@gmail.com
CC. 1.152.435.289

Astrid Cecilia Figueroa Sarmiento
astfigueroa@gmail.com
CC. 1.123.629.300

María Isabel Duque Roldan
Contadora Pública – Magíster en Ciencia Política
Profesora-Investigadora
Departamento de Ciencias Contables
Universidad de Antioquia
duqueroldan@gmail.com
Asesora temática

Carlos Mario Ospina zapata
Contador Público
Profesor-Investigador
Departamento de Ciencias Contables
Universidad de Antioquia
mospinaz@gmail.com
Asesor Metodológico

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES
2014**

EL PROBLEMA

La tercerización o externalización surge como una solución a la falta de competitividad en la que se encontraban sumergidas las empresas estadounidenses, entre ellas la Ford, viendo una oportunidad de poder adaptarse a las necesidades del mercado en las economías emergentes de países asiáticos, donde la mano de obra era barata (aun lo sigue siendo); esta “estrategia” de gestión, permite reducir costos, debido a que cuestiona los procesos, actividades o tareas que generan poco o ningún valor para la organización, es así como define Moncada y Monsalvo (2000) el *outsourcing*, es “la transferencia concertada, planeada y responsable de ciertas actividades y servicios o ambos, de una empresa a otra persona natural o jurídica experta en ellos, con la finalidad de reservarse solamente aquellas en las cuales se es verdaderamente eficiente y así especializarse mejor, afianzarse en el mercado y obtener mayores utilidades”. (Pág. 30)

Las maravillas de la tercerización son conocidas por muchos, sin embargo, considerar solo lo positivo, sin tener claro sus costos ocultos puede generar pérdidas a las organizaciones, el clima organizacional de la empresa se puede ver afectado por el peligro latente de un posible recorte de personal o traslado a una cooperativa asociada de trabajo, donde se desmejorará la condiciones laborales y los beneficios obtenidos; al igual, se puede ver afectado la calidad de los servicios suministrados por el personal a los clientes, el fin último de toda compañía, generar valor agregado, un valor que probablemente vaya en declive por problemas internos a raíz de implementar la externalización.

No solo las empresas han venido desconociendo los impactos a largo plazo que puede generar la tercerización, también la sociedad debe tener claras las implicaciones de tener mano de obra barata, el por qué son consideradas economías emergentes, y cuál es el trasfondo de esas palabras. La Universidad de Antioquia a lo largo de sus 210 años se ha caracterizado por prestar servicios que contribuyen al desarrollo social y económico de la nación, propendiendo por mejorar continuamente la calidad de sus niveles educativos con el ánimo de lograr una formación integral en sus estudiantes; por lo cual debe apoyarse en procesos no misionales que aportan poco a la cadena de valor. Frente a las cambiantes exigencias del mercado, la universidad se ha tenido que acoger a nuevas alternativas de

gestión que le permitan ser más competitiva en el área educativa, a la par que aumenta, año tras año, el número de admitidos en los programas que ofrece, por ello, es menester optimizar recursos a través de la reducción de costos.

La Universidad de Antioquia ha hecho uso de la tercerización como una opción para lograr los objetivos expresados anteriormente de reducción de costos y mejora en la prestación de los servicios; algunas de las actividades en las que se ha utilizado esta modalidad de contratación han sido las de aseo y vigilancia; sin embargo, el personal vinculado directamente a la universidad para llevar a cabo estas actividades no ha sido remplazado en su totalidad, por lo que estos servicios tienen un comportamiento mixto. Esta forma compartida de prestación de los servicios puede conducir a que no se estén logrando los objetivos inicialmente planteados y otros que tal vez no se detecten fácilmente y que tienen que ver con las tensiones laborales entre los dos grupos de personas que prestan los servicios y la percepción que de ellos puedan tener los usuarios del mismo.

Debido a la importancia que tiene este tema y sus efectos en las organizaciones, se concluyó que era importante realizar un trabajo de investigación en el cual se profundice en ¿Cuáles son las diferencias y similitudes que se presentan al comparar la Tercerización y la vinculación directa en las actividades de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia?

RESPUESTAS TENTATIVAS

Tomando en consideración la pregunta base de investigación ¿Cuáles son las diferencias y similitudes que se presentan al comparar la Tercerización y la vinculación directa en las actividades de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia? Se planteó como posibles respuestas que:

La existencia paralela de estas formas de contratación ha dado lugar a que se creen diferencias en las condiciones de trabajo en lo que tiene que ver con jornadas, garantías laborales, prestaciones sociales y bienestar laboral; lo que puede generar costos ocultos para la institución y para los empleados contratados. Para la universidad este costo estaría

representado en: a) el poco sentido de pertenencia de los funcionarios contratados hacia la institución y hacia la labor que ejecutan dentro de ella, b) roces y conflictos entre los dos grupos de trabajadores que prestan el mismo servicio a la institución, c) que se ponga en riesgo la calidad del servicio prestado (aseo y vigilancia) que aunque no hace parte de la función misional de la institución si son fundamentales para el correcto desarrollo de ésta y d) que los usuarios finales del servicio tomen partido a favor de un tipo u otro de trabajadores. Para los empleados contratados el costo oculto estaría representado en: a) los beneficios económicos asociados a la relación laboral que dejarían de percibir por la modalidad de contratación utilizada y b) los efectos psicosociales que genera esta modalidad de contratación en lo que tiene que ver con la estabilidad laboral, las presiones por los resultados, la reducción de los espacios de bienestar laboral para el empleado y su familia entre otros.

Estas respuestas tentativas surgen a partir de los minuciosos análisis realizados a la estructura de estas modalidades de contratos laborales, los beneficios a los que tienen derechos los empleados de cada una de estas; además de la observación directa con el objetivo de conocer y comparar los costos socio-económicos que traen para la universidad.

VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DEFINICIÓN	FORMA DE MEDICIÓN	POSIBLES RESULTADOS
Características del de vigilancia y aseo.	Factores determinantes que componen los servicios de vigilancia y aseo prestados por el personal vinculado de la universidad de Antioquia y el subcontratado por la misma.	<p>¿Cuáles son las características que se observan en los servicios de vigilancia y aseo, cuando estos son realizados por personal vinculado?</p> <p>¿Cuáles son las características que se observan en los servicios de vigilancia y aseo, cuando estos son realizados por medio de la subcontratación?</p>	<p>Vinculados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cortas jornadas laborales. • Mayores beneficios laborales. • Posee uniforme que lo relaciona directamente con la institución en la que presta el servicio. • Nivel de pertenencia por el trabajo y la institución alta. <p>Subcontratados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornadas laborales extensas. • No disfrutan de beneficios laborales extralegales • No porta un uniforme que permite relacionarlo directamente con la universidad. • Bajo nivel de pertenencia por la labor desempeñada.
Condiciones laborales	Análisis de las condiciones laborales entre el personal de vigilancia y aseo que se encuentra vinculado y el que se encuentra subcontratado, y su	¿Cuáles son las condiciones laborales en que se encuentra el personal vinculado y el subcontratado, que realizan las actividades de vigilancia y aseo en la Universidad de Antioquia?	<ul style="list-style-type: none"> • Monto en la remuneración o salario. • Forma de contratación. (temporal o permanente). • Garantías laborales (estabilidad, confianza, disfrute de seguridad social y parafiscales) • Prestaciones sociales. <p>Las condiciones laborales que se presentan entre las modalidades de contratación usadas para cubrir los servicios de aseo y vigilancia en la universidad de Antioquia, influyen en el</p>

	incidencia en el clima organizacional.	¿Cuáles son las condiciones laborales que se presentan en el personal vinculado y el subcontratado, que realizan las actividades de vigilancia y aseo en la Universidad de Antioquia?	desarrollo del clima organizacional.
Preferencias de los usuarios de los servicios.	Preferencias de los clientes finales sobre los servicios de aseo y vigilancia cuando los prestan personal vinculado o subcontratado.	¿Cuáles son las preferencias de los clientes finales entre el servicio de aseo y vigilancia ofrecido por personal vinculado y el ofrecido por medio de la modalidad de tercerización?	<ul style="list-style-type: none"> • Es preferible el servicio que presta el personal vinculado debido a que siente un compromiso con la universidad y tratan de prestar un mejor servicio y con más amor. • Se prefiere que los servicios sean prestados por el personal subcontratado debido a que se sienten más responsabilidad por dejar una buena imagen de la organización a la cual representan por lo que prestan un servicio completo, cordial y eficiente. • Es indiferente quien presta el servicio ya que son actividades poco significativas en el cumplimiento del objeto social de la universidad.
Costos del Servicio	Erogaciones en la que se incurre para prestar los servicios de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia. Entiéndase costos para este caso además de la definición de costo real, como costos ocultos y la utilidad que se deja de	<p>¿Cuál de las modalidades de contratación genera los mínimos costos a la universidad?</p> <p>¿Cuál es el costo de oportunidad que se genera por elegir una de las dos modalidades de contratación y despreciando la otra?</p> <p>¿Cuáles son los costos ocultos o los que no están plenamente identificados en la prestación de los servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La modalidad de contratación en los servicios de vigilancia y aseo en la Universidad de Antioquia que genera menores costos es la subcontratación. • La contratación directa es la modalidad que genera los menores costos a la Universidad de Antioquia al momento de contratar los servicios de vigilancia y aseo. • Al elegir la modalidad tercerización como la principal para realizar las actividades tanto de vigilancia como aseo en la universidad se podrían dejar de percibir beneficios que se obtendrían de los trabajadores vinculados como. Sentido de pertenecía o arraigo por la institución, eficiencia y eficacia al desarrollar las labores. • Costo de capacitación del personal vinculado.

	percibir por escoger una modalidad de contratación y no la otra, es decir, costo de oportunidad.	de vigilancia y aseo en la Universidad de Antioquia?	<ul style="list-style-type: none">• Costo de talento humano como habilidades propias de los trabajadores.• Generación de costos adicionales por la realización inadecuada de las actividades de aseo y vigilancia, causados por la inconformidad con las condiciones laborales con que cuenta unos y otros trabajadores, como son: las jornadas laborales extensas, beneficios adicionales (subsídios) y prestaciones sociales.• Costos de no calidad que se producen por malos trabajos o por malos sistemas y se convierten en despilfarros de recursos.
--	--	--	--

INSTRUMENTOS

Durante el desarrollo de la investigación se hizo necesario aplicar tres instrumentos los cuales nos permitieron alcanzar los objetivos iniciales de la investigación los cuales fueron:

La observación directa, se logró conseguir información de fuente primaria bajo la percepción de los investigadores, no se tuvo un plan de observación, para así estar abierto a todos los acontecimientos que ocurrieron en el transcurso de la observación. También permitió conocer el clima organizacional en el que se desenvuelven los trabajadores ya sea subcontratados o vinculados a la Universidad de Antioquia, que realizan las actividades de vigilancia y aseo; de esta forma se pudo conocer las condiciones en las que laboran estas dos modalidades de contratación, y como se ve afectado el clima organizacional por las variables “condiciones laborales”, lo que permitió identificar que a corto plazo la institución de educación superior no es la que incurre en los costos ocultos sino que estos recaen sobre el trabajador.

Las Técnicas utilizadas para la recolección de información a través de la observación:

1. Identificación de las condiciones en las que se trabaja
2. Comportamiento de los trabajadores ante los usuarios y colegas
3. Tiempo de duración al realizar las actividades
4. Rasgos que llamen la atención a los investigadores.

La entrevista permitió tener un acercamiento entre los investigadores y el objeto estudiado, es decir, los trabajadores vinculados que realizan las actividades de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia, al igual de las personas que lo ejecutan a través de la modalidad de externalización.

Durante el desarrollo de la investigación presentamos dificultades al momento de acceder a entrevistas con el objeto estudiado, es decir, los trabajadores vinculados que realizan las actividades de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia, al igual de las personas que lo ejecutan a través de la modalidad de externalización debido a la desconfianza que algunos de estos presentaban hacia las investigadoras, además al personal contratado mediante la modalidad de externalización no se le permite conceder entrevistas ya que están permanentemente supervisados, lo cual era una dificultad para la investigación ya

que si alguno de este personal accedía a conceder las entrevistas debía ser de forma muy discreta o a escondidas para no perjudicar los trabajadores.

Inicialmente no se consideró realizar entrevistas a los sindicatos de trabajadores, pero durante la fase de investigación se vio la importancia de contar con la opinión de estas organizaciones ya que están tienen acceso a las problemáticas de sus trabajadores vinculados y trabajan por el bienestar de ellos.

Se tuvieron limitaciones al conseguir la entrevista con los directivos, debido al desconocimiento sobre el poseedor de la información, lo que no nos permitió analizar los aspectos económicos de estas modalidades de contratación. Existieron entrevistas con los empleados las por razones de seguridad estos no permitieron que se les gravara. Estas entrevistas fueron 3 a empleados subcontratados de vigilancia, 4 empleados vinculados de vigilancia, 1 empleado vinculado de aseo, 4 empleados subcontratados de aseo. La entrevista realizada al Jefe de finanzas de la universidad de Antioquia no pudo ser gravada debido a que este no lo aprobó.

**GUÍA ENTREVISTA A PERSONAL VINCULADO Y SUBCONTRATADO DE LAS
ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y ASEO DE LA UNIVERSIDAD DE
ANTIOQUIA**

1. ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación? (en caso de no entender los términos el realizador de la entrevista los aclarara)
2. En caso de responder que trabaja mediante subcontratación, indique que tipo de organización es (cooperativa de trabajo, empresa temporal, etc.) y el tipo de contrato que tiene con esa empresa.
3. ¿Siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de vigilancia y aseo en la universidad?
4. En caso de responder si, comentar sobre las principales diferencias que usted observa.
5. ¿Qué actividades realiza para la Universidad de Antioquia?
6. Cuéntenos acerca de la forma en como accedió al trabajo.
7. ¿Conoce cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquia?
8. ¿Qué horarios y que días labora?
9. ¿Conoce usted cuál es la estructura jerárquica de la actividad que realiza?
10. En caso de responder si, cuéntenos sobre ella.
11. ¿Cree que dicha estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia?
12. ¿Recibe el éxito o fracaso de la Universidad de Antioquia, institución donde ejecuta su labor como propio?
13. ¿Tiene alguna facilidad o beneficios para acceder a educación mediante la universidad, o a través de la empresa para la que labora?

14. ¿Siente en los estudiantes algunas preferencias por parte de los estudiantes hacia el servicio que usted presta?
15. ¿Se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?
16. ¿Recibe algún tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad o por parte de su empresa?

**ENCUESTA A USUARIOS FINALES DE LAS ACTIVIDADES DE VIGILANCIA Y
ASEO DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

1. ¿De qué grupo forma parte en la Universidad de Antioquia?

A. Profesor: ____ B. Estudiante: ____ C. Visitante: _____

D. Administrativo: ____ E. Otro: ____ ¿Cuál?: _____

2. ¿Sabía usted que en la Universidad de Antioquia las actividades de vigilancia y aseo (limpieza de salones, auditorios, laboratorios, jardinería, piscina) son realizadas por medio de personal vinculado y subcontratado?

A. Sé que ambas actividades son realizadas por dos formas de contratación: ____ B. Sólo aseo: ____ C. Sólo Vigilancia: ____

D. No tenía ese conocimiento: ____

Si su respuesta es la opción D. continúe con la pregunta 17.

3. ¿Qué distintivo le facilita la identificación de estas modalidades en las actividades de vigilancia?

Uniforme: ____ Otro: ____ ¿Cuál? _____

No los diferencia: _____

4. ¿Qué distintivo le facilita la identificación de estas modalidades en las actividades de aseo?

Uniforme: ____ Otro: ____ ¿Cuál? _____

No los diferencia: ____

5. ¿Puede usted identificar qué grupo de empleados realiza las actividades de aseo a las zonas que usted frecuenta?

Si: ____ No: ____

Si su respuesta es negativa continúe con la pregunta 7.

6. ¿A qué grupo pertenece?

Vinculado: ____ Subcontratados: ____ Ambos: _____

7. ¿Cuál de los dos grupos de empleados prefiere al momento de ejecutar las actividades de vigilancia?

Empleados subcontratados: ____

Empleados vinculados directamente: ____

Le es indiferente: ____

8. ¿Cuál de los dos grupos de empleados prefiere al momento de ejecutar las actividades de aseo?

Empleados subcontratados: ____

Empleados vinculados directamente: ____

Le es indiferente: ____

9. ¿Se siente usted seguro y a gusto con el servicio de vigilancia? Proporcionado por:

Tercerización: Si: __ No: __ ¿Por qué?

Vinculados: Si: __ No: __ ¿Por qué?

10. ¿Está a gusto con el servicio de aseo? Prestado por:

Tercerización: Si: __ No: __ ¿Por qué?

Vinculados: Si: __ No: __ ¿Por qué?

11. ¿Cómo es el servicio prestado por el personal de vigilancia vinculado durante un día de disturbio?

Bueno: _____ Regular: _____ Deficiente: _____

12. ¿Cómo es el servicio prestado por el personal de vigilancia subcontratado durante un día de disturbio?

Bueno: _____ Regular: _____ Deficiente: _____

13. ¿Cómo es su relación con los trabajadores vinculados que realizan las actividades de vigilancia?

Amena: _____ Irrelevante: _____ Nula: _____

14. ¿Cómo es su relación con los trabajadores subcontratados que realizan las actividades de vigilancia?

Amena: _____ Irrelevante: _____ Nula: _____

15. ¿Cómo es su relación con los trabajadores vinculados que realizan las actividades de aseo?

Amena: _____ Irrelevante: _____ Nula: _____

16. ¿Cómo es su relación con los trabajadores subcontratados que realizan las actividades de aseo?

Amena: _____ Irrelevante: _____ Nula: _____

17. Califique de 1 a 5 los servicios de vigilancia y aseo, siendo 5 la calificación más alta.

Servicios de vigilancia: 1. __ 2. __ 3. __ 4. __ 5. __

Servicio de Aseo: 1. __ 2. __ 3. __ 4. __ 5. __

18. La limpieza de la Universidad de Antioquia después de un día de disturbios es:

Buena: _____ Regular: _____ Deficiente: _____

19. En un día ordinario, ¿cómo son las condiciones de limpieza y mantenimiento en las que usted encuentra la Universidad de Antioquia?

Buena: _____ Regular: _____ Deficiente: _____

ENCUESTA A LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1. De que modalidad de contratación hace uso usted como institución educativa para proporcionar los servicios de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia.
2. ¿Por qué utiliza ambas formas de contratación para dichas actividades?
3. Enumere las razones por las cuales no renuncia a una de las dos modalidades.
4. ¿Qué tipo de contrato utiliza para el personal vinculado directamente con la institución?
5. ¿Qué tipo de contrato utiliza con la empresa que externaliza los servicios de vigilancia y aseo?
6. ¿Qué clase de modalidad prefiere para el desarrollo de las actividades de vigilancia y aseo?
7. ¿De qué manera la existencia de un sindicato de trabajadores vinculados modifica sus preferencias por una u otra modalidad?

FUENTES

Para el desarrollo de la investigación se seleccionó como fuente de información la primaria entendida como *“aquellos recolectados específicamente para las necesidades inmediatas de la investigación. Las fuentes primarias son, por tanto, fuentes contenedoras de información nueva u original, que no se encuentra disponible de forma interna ni externa sino que es generada por el propio trabajo de investigación.”* T.C. Kinnear y J.R. Taylor (2000).

La fuente primaria seleccionada para la ejecución de la investigación es la Oral la cual nos permite conocer la opinión o percepción de los diferentes agentes involucrados, conformada por todas las entrevistas y asesorías que se realizaron a los distintos organismos sindicales, a los diferentes directivos de las áreas de logística, al jefe de finanzas de la universidad de Antioquia y el contratista de A&S; además de todas las entrevistas realizadas al personal de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia tanto vinculado como subcontratado.

Además se hace uso de la observación directa, con la cual se logró conseguir información de fuente primaria bajo la percepción de los investigadores, no se tuvo un plan de observación, para así estar abierto a todos los acontecimientos que ocurrirán en el transcurso de la observación. También permitió conocer el clima organizacional en el que se desenvuelven los trabajadores ya sea subcontratados o vinculados a la Universidad de Antioquia, que realizan las actividades de vigilancia y aseo.

Por otra parte se utilizó como apoyo fuente secundaria (bibliográfica digital y física) que nos permitieron respaldar la idea de investigación, mediante el desarrollo de diversos marcos de referencias y dar dirección a la metodología más adecuada para llevar a cabo la investigación. Estas fuentes se componen por las revisiones de las bases de datos de las actas y resoluciones en las cuales las más importantes fueron Resolución Superior N° 113 de 1994 por la cual “se autoriza al señor rector para contratar un estudio sobre la prestación del servicio de aseo de la universidad”, Resolución Superior N° 631 del 27 Julio de 1998, Resolución Rectoral N° 15128 de 2001, Resolución Superior N° 1187 del 12 Abril de 2005.

FASES Y PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACION

Al iniciar el proceso de investigación se dijo que el proceso constaría de dos fase de investigación pero en el transcurso de esta se evidenció la necesidad de agregar 4 fases, los cuales dieran muestra de cómo iba el proyecto, pusiera en evidencia los puntos débiles en los que debíamos enfocarnos un poco más, y se evidenciara el progreso que se tenía.

Estas faces de la investigación se muestran a continuación:

PRIMERA FASE: DECISION DEL PROBLEMA

La idea de la investigación surge como una inquietud a una de las integrantes del grupo de investigación, la cual nace en el foro sobre las diferentes filosofías de costeos, realizado en el proyecto de aula Costos II en el semestre 2012-2. Cuestionamiento que le ha acompañado, y se potencializó al asistir a las reuniones del semillero Costos y Gestión del Departamento de Ciencias Contables. Al matricular Trabajo de Grado I se vio la oportunidad de resolver la inquietud por medio de la investigación.

SEGUNDA FASE: RECOPIACION DE INFOMACION

En la que se hace la recolección de datos e información que permiten vislumbrar la temática o problemática a desarrollar, en este momento es donde se indaga sobre conceptos fundamentales que crean la necesidad de resolver algunos interrogantes que las lecturas generaron.

Además de acudir a asesoría con personal idóneo (Profesores) que pudieran guiar y resolver las inquietudes sobre el enfoque con el cual se abordaría el tema y los fenómenos a tratar. Se identificó la población y la muestra objeto de análisis y se definió los instrumentos que proporcionarían la información requerida para corroborar o desvirtuar la hipótesis planteada.

TERCERA FASE: DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

Se Utiliza material tanto de fuente primaria (Oral) como de fuente secundaria (bibliográfica digital y física) que nos permitieran respaldar la idea de investigación, mediante el desarrollo de diversos marcos de referencias y dar dirección a la metodología más adecuada para llevar a cabo la investigación; además se definieron las variables de las cuales se ocupará el estudio.

CUARTA FASE: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Recopilación datos a través de encuestas, entrevistas y observación; Durante el desarrollo de la investigación se hizo necesario aplicar tres instrumentos los cuales nos permitieron alcanzar los objetivos.

QUINTA FASE: CONCLUSION

Al finalizar la fase anterior se procede al análisis de la información recopilada desde la fase 2 hasta la aplicación de los instrumentos, y se elabora un artículo que contiene los resultados y las conclusiones que se obtuvieron a lo largo de la investigación, así como la metodología y los instrumentos utilizados.

SEXTA FASE: CIERRE DE INVESTIGACION

En la cual se hace un recuento de todo lo que ha sido el proceso investigativo, esto con el fin de verificar si hay información que no fue tomada en cuenta y que es relevante para la investigación, además de una retroalimentación que permita evidenciar el progreso de los integrantes del grupo en cuanto a nivel investigativo, personal como profesional.

LA LECTURA Y LA ESCRITURA

Terminado la fase I del proyecto de investigación se continuó con la consulta de fuentes bibliográficas que ayudaran vislumbrar y profundizar en la temática o problemática a desarrollar, realizando consultas periódicas de manera individual, al encontrar información nueva y relevante se hacía una exposición del artículo encontrado con el fin de aclarar dudas e inquietudes con respecto a la temática.

En uno de es estos análisis de lecturas se encontró una temática que no había sido contemplada por las investigadoras en el surgimiento del problema y que es de vital importancia para el tema de los costos ocultos del outsourcing como es el tema de los contratos psicológicos, los cuales se basan en los compromisos y no en las expectativas que poseen con respecto a la organización.

Principalmente el equipo de investigación estuvo enfocado en la realización de la observación etnográfica y de las entrevista con los diferentes agentes objeto de estudio lo que permitió hacer un análisis integral y completo además facilitó conocer los impactos socio-económicos que se generan en las actividades de vigilancia y aseo cuando estas son ejecutadas por medio de la tercerización frente a las ejecutadas por personal vinculado.

Gracias a estos procesos tanto de lectura como la observación etnográfica y las diferentes entrevista cada miembro del grupo investigativo pudo hacerse idea y reflexionó sobre temáticas importantes en mostrar y tratar en el trabajo de investigación; por lo que cada idea o conclusión que se veía esencial para el trabajo, se anotaban en un cuaderno, para posteriormente al momento de construir o continuar con la construcción del artículo de investigación fueran incluidas en el.

Una gran dificultad al momento de la construcción del artículo de investigación fue la limitante en número de hojas para este debido a que en el desarrollo de la investigación se encontraron diversos aspectos de gran relevancia para la investigación tuvieron que ser tocadas muy puntualmente o muy generales sin entrar en detalles perdiendo un mayor efecto para la investigación.

La elaboración de la memoria metodológica fue un poco más complicado debido que no se tenía muy claro que aspectos debían incluirse en esta, por lo que al principio de construcción se hizo algo totalmente distinto a lo que había que hacer, pero gracias a la asesoría recibida por parte tanto de la asesora temática, como asesora metodológica II se pudo superar estos inconvenientes.

LOS ASESORES

El trabajo de investigación desde sus inicios no presentó mayores inconvenientes gracias a la asesoría continua tanto del asesor metodológico como de la asesora temática; esta última ha sido una integrante más del grupo de investigación quien además de suministrar pautas y guías para la elaboración de trabajo ha investigado a la par con el grupo la información relevante para este.

Este proceso se inició con claridad en cuanto al tema que se quería abordar como trabajo de investigación, pero se presentaba dudas con respecto al enfoque que se le daría ya que no existía un horizonte concreto para este. Gracias al apoyo que el grupo encontró en la asesora temática tanto en el semillero, al cual pertenecen las integrantes del equipo como la asesora temática la cual es la coordinadora del semillero de investigación de costos; como en asesorías externas, se decidió que el mejor camino para abordar la temática era hacer un estudio de caso en las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia quedando igualmente definido la población y la muestra de la investigación.

Durante el desarrollo de la primera parte de la investigación todo tuvo un transcurso normal debido a la ventaja que poseía el grupo al pertenecer al semillero de investigación, el cual fue un espacio propicio para la elaboración del proyecto. Además se contó con la guía del asesor metodológico quien fue muy crítico a la hora de revisar los avances que el grupo presentaba.

En el transcurso del trabajo de campo se presentaron diferentes dificultades debido a la situación por la cual paso la universidad y a los continuos cierres de esta, lo que impidió desarrollar con normalidad el proyecto, ya que no se pudo adelantar en las entrevistas y encuestas a los diferentes agentes objeto de investigación además se sumó a este inconveniente la llegada de las festividades decembrinas en la cual mucho de estos agentes

ya había salido a vacaciones o por el mismo ambiente de fiesta no se permitió adelantar en la investigación. Gracias al apoyo de la asesora temática y a su constante asesoría se pudo adelantar en otros aspectos de la investigación para no retrasarnos por estos inconvenientes y así al superar estas situaciones el proyecto se llevara a feliz término.

LAS CONCLUSIONES

- ❖ Es una muy buena metodología para el buen desarrollo de los proyectos de grado además que afianza al estudiantado el amor por la investigación, los semilleros de investigaciones; ya que se estrecha las relaciones estudiantes- asesores, permitiendo hacer excelentes investigaciones. Por otro parte el estudiante absorbe de sus asesores el conocimiento además que cuenta con la experiencia que estos poseen.
- ❖ la metodología aplicada para esta investigación fue la más acertada ya que permitió abarcar todos los aspectos relevantes y que se querían mostrar además se posibilitó el acercamiento entre los investigadores y el objeto estudiado, es decir, los trabajadores vinculados que realizan las actividades de vigilancia y aseo de la Universidad de Antioquia, al igual de las personas que lo ejecutan a través de la modalidad de externalización y así conocer información que de otro modo no sería posible obtener.



ANEXOS

**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

1803

ENTREVISTAS

Entrevista a Mauricio Londoño

Director gestión logística e infraestructura

¿Cuéntenos a cerca del cargo que desempeña y que actividades realiza?

Yo soy el director de gestión de logística e infraestructura y nos encargamos de toda la parte comercial que incluye la gestión de sus inventarios, compras, toda la parte de vigilancia, sostenimiento que incluye restauración de edificios patrimoniales, mantenimiento de edificios actuales y diseño y construcciones nuevas, la parte de redes y equipos, la parte de correos, transporte, la SIU y el centro de instrumentación interfacultades, aseo, jardinería.

¿Conoce usted sobre los estudios que se realizaron en la universidad para tomar la determinación de implementar la subcontratación en las actividades de vigilancia y aseo en la Universidad de Antioquia y si se ha venido haciendo un monitoreo de dichos estudios?

Haber realmente cuando yo entre ya estaba tercerizados la vigilancia y el aseo, yo entre en el 2000 y ellos venían tercerizados desde el 1994, 1993, lo que me he podido dar cuenta yo, por ejemplo en el caso de aseo porque soy el interventor del contrato por cada dos empleados de carrera cada dos vinculados de aseo, se jubilan y son reemplazadas por una sola persona de aseo de AIS; por varias razones, los trabajadores de aseo vinculados normalmente tiene unas gabelas que sean ganado a través de los años, tiene derecho a estudiar en el tiempo laboral, tiene unos permisos; mientras que la empresa de aseo solo contrata una persona prestadora de un servicio u oficio, trabaja en horarios de 6 de la mañana a 2 de la tarde, teniendo en cuenta la necesidad de los trabajadores estos son más fácil de monitorear supervisar, mientras que con los trabajadores vinculados no se producen porque ellos no aceptan observaciones se sienten tan confiados por el tiempo de permanencia en su puestos de trabajo el aseo de la universidad después de las tarde se convertía en un desastre, el aseo por las noches era otro proceso, y con el contrato de aseo con AIS esta actividad se le realiza a todas las aulas, con lo vinculados no se podía hacer eso porque ellos tenían una normatividad, el tema de las hora extras que era complejo, ahora simplemente se les paga las bonificaciones o recargos por trabajar en la noche y no se tiene que incurrir en todo el tema de costos por horas extras.

¿Cuál es su percepción sobre el servicio, la implementación de las modalidades de subcontratación?

A mi parecen que son buenos porque permiten dejar en manos de otra entidad procesos que no son misionales, es más ni el aseo ni la vigilancia hacen parte de lo misional por eso me

parecen que esta implementación es importante para la entidad, porque la entidad hace a un lado eso saca su recursos sabe cuánto le va a valer, garantiza el servicio, porque esa es la otra ventaja que tenemos, a la empresa de aseo se le incapacita alguien he igual uno lo reemplaza, es decir, siempre se cuenta con el servicio permanentemente, ¿ entonces cree usted que las implementación de las modalidad de outsourcing en la universidad en cuanto a costos es más beneficiosa para ella? Si, desde luego, ¿si la miramos desde calidad es mejor? Si es mucho mejor yo por ejemplo, no si a usted tiene oficina en la universidad, porque a mí por ejemplo, en las partes donde tengo personal vinculado siempre me toca poner refuerzo de personal subcontratado. Con la vigilancia digamos que sucede algo parecido el tema de las horas extras en vigilancia es un tema complejo; ¿el tema de seguridad que puede pasar hay? usted sabe que en la universidad la población es atípica en el tema da seguridad, no se puede tener armas, que hemos hecho en el tema de seguridad y que nos ha ayudado? el tema de cámaras que el municipio de Medellín se ofreció para meter las cámaras y que ellos mismos realizaban el monitoreo.

¿El vigilante contratado VS vigilante vinculado como lo hacemos en aseo, es están evidente?

Ellos son otro cuento, el tema de vigilancia con la empresa privada, aunque ellos han cometido sus errores, uno hace un estudio se roban el plasma y si en este se encontró que en la empresas no se siguieron todas las medidas para la total seguridad del televisor, la empresa de vigilancia nos responde; nosotros no le podríamos decir a un vinculado y nosotros de la empresa de vigilancia recibimos permanentemente pago de una cantidad de cosas que por descuido se extraviaron. Pero también está la precaución de los casos en los que los hurtos se presentan por el descuido de los profesores, en términos generales si vemos un beneficio grande en todo este tema, programar las vacaciones acá es un dilema, se empieza a hacer más o menos a desde septiembre a programar las vacaciones de los vigilantes de planta y es diciembre y todavía se tiene enredos, porque es que yo no quiero, que yo si quiero, porque es que yo no me voy, entre ellos mismos hay canibalismo entonces dicen que claro que el otro se queda peo que se queda tomando acá todas la vacaciones, entonces lo que hemos hecho acá es que listo todos los vigilantes, los agrupamos en un edificio y les decimos que lo cuiden , entonces ya se enojan porque no, tenemos que estar en ciudad universitaria, acá en el “CLUB”, no hay nadie, la piscina esta lista por que no se le deja de dar mantenimiento, esto es un campo sin gente y todos tranquilos, es complicado el tema; ellos están sindicalizados es un sindicato fuerte, por ejemplo después de vacaciones algunos no llegaron y les hicimos reporte entonces ya se vino el sindicato, por ejemplo ¿cuál l es la comparación en asuntos de los ingresos de un aseoer vinculado con uno subcontratado? los empleados contratados por AIS se gana el mínimo más prestaciones, en cambio, uno vinculado se gana alrededor de 1200000 más las prestaciones de la universidad que son por encima, más la gabela que se han ganado a lo largo d los años, hay que darles el tiempo para estudiar así sea croché, dentro de la jornada laboral; yo

he tenido asiadores que han sido, esta mañana vino una; que ha sido arquitecta, que va para un congreso en Chile, cuando ella se graduó de ciencias políticas, ella me invitó a los grados, yo fui y le dije, la invito para que trabaje conmigo y ella me dijo, usted es que es bobo no ve que tengo que renunciar a todas esas gabelas y trabajar como una persona normal, común y corriente yo voy es a aprovechar y seguir estudiando, lo mismo pasa con los vigilantes vinculados. ¿Pero ellos dicen querer y respetar bastante al alma mater? Pero trabajan a su ritmo, acomodado, se quejan mucho y todos tienen carro.

¿Ellos tienen que reportar horas? La verdad una vez me puse en eso y me puso a leche de perra, decían que yo les estaba haciendo persecución, eso muy complicado; y tengo algunos personajes que tienen permiso permanente por estar afiliados o desempeñar algún cargo en el sindicato.

Ellos no hacen nada, la invito para que le haga seguimiento, se la pasan tomando tinto y jugando billar, una señora del aseo que se jubiló este año, se lo juro que nunca la vi con el uniforme.

Y yo le decía, ¿vení pero vos si usas el uniforme?, ¿vos haces aseo con la ropa de civil puesta? Había otra señora que abusa del sistema de salud, todos los días hay personal gestionando una cita médica para cualquier cosa y se la pasan toda la mañana allá.

Yo las invito a que vayan a las facultades donde el servicio de aseo por parte del personal vinculado, todos la permanentemente la queja es que les sustituyan este personal por el de AIS.

Los del sindicato cogen a la gente de aseo y sostenimiento le meten muchos cuentos, además constantemente me presionan por que se deja de necesitar personal que ellos de pronto me recomiendan para ayudarlo con el ingreso a la empresa de AIS.

En estos momentos están en negociación el sindicato y ayer por error yo le dije a un trabajador quiete muchos papelitos, y el arranco los carteles de la negociación, yo pensé que me iban a armar el sancocho a aquí abajo; les propuse reponerlos y no aceptaron, si la negociación no se les da como ellos pretenden entonces vuelven nada el bloque 16, eso es como los encapuchados, 8 pelagatos, se apoderan de la universidad, generando atrasos en los calendarios académicos, malestar en el administrativo. Las minorías están manejando esto acá.

¿Mauricio cuál es su percepción sobre las condiciones laborales, remuneración de los trabajadores subcontratado?

Por ejemplo en el tema de aseo yo hago un seguimiento, para la vigilancia en Colombia la ley nos obliga y establece lo mínimo y lo máximo que se les puede pagar. Y nosotros no podemos pagar por encima del rango, en AIS por ejemplo realizan capacitaciones

permanentes extras del personal, en temas como la sexualidad, familia, manejo y preparación de cafés, etiqueta.

ENTREVISTAS CON EL PERSONAL SUBCONTRADO PARA LA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA (EMPRESA ATEMPI)

1. ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación? (en caso de no entender los términos el realizador de la entrevista los aclarara)

R/: subcontratación. Con la empresa de seguridad Atempi.

2. En caso de responder que trabaja mediante subcontratación, indique que tipo de organización es (cooperativa de trabajo, empresa temporal, etc.) y el tipo de contrato que tiene con esa empresa.

R/ contrato de obra y labor.

3. ¿Siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de vigilancia y aseo en la universidad?

R/: el mero hecho es que ellos no trabajan en porterías, únicamente trabajan en bloques, y usted sabe que aquí los encapuchados se toman es la porterías ósea que, el trabajo más pesado le toca a la seguridad de Atempi.

4. En caso de responder si, comentar sobre las principales diferencias que usted observa.

R/: el sueldo, porque ellos trabajan 8 horas y nosotros trabajamos 12 y ellos ganan más.

5. ¿Qué actividades realiza para la Universidad de Antioquia?

R/: a mí me toca aquí en maya 4, esto es maya 4, estar pendiente de los vehículos, si de pronto están abiertos me toca llamar al supervisor, sacarle las cosas, dejarle una notica, para que el conductor sepa que los artículos de su pertenencia se encuentra ubicados en el lugar respectivo donde nos ordenan que es el departamento de seguridad, y a las motos recoger cascos o llaves que hayan dejado pegadas y estar pendiente por acá de las canchas por si de pronto hay algún lesionado llamar el paramédico.

6. Cuéntenos acerca de la forma en como accedió al trabajo.

R/: pues la verdad es que yo llevo 20 años trabajando en la universidad, haciendo de empalme en empalme yo trabaje con la MIRO, SEGURCOL y ahora con ATEMPI, ya llevo 20 años, a nosotros ya no nos vinculan, pues la universidad a medida que se va pensionando personal del aseo van contratando personal de AIS que es empresa privada lo mismo con los de la seguridad de la universidad los van supliendo con ATEMPI.

7. ¿Conoce cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquia?

8. ¿Qué horarios y que días labora?

Dependiendo de lo que es la programación, porque yo en estos momentos estoy trabajando 12* 3, o sea que son 12 días trabajados y descanso 3 días, 6 días de día y seis días de noche.

9. ¿Conoce usted cuál es la estructura jerárquica de la actividad que realiza?

Si, lógico.

10. En caso de responder si, cuéntenos sobre ella.

Aquí los que mandan son el usuario y el usuario es la Universidad de Antioquia y esta cuenta con los supervisores que trabajan en el departamento de seguridad ellos son los jefes directos de nosotros y de los jefes de nosotros.

11. ¿Cree que dicha estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia?

R/: si claro, lo ayuda porque los supervisores se encargan de ver cuáles son las falencias, que el vigilante si realice las actividades que le asignaron, para eso es el supervisor para darle manejo.

12. ¿Recibe el éxito o fracaso de la Universidad de Antioquia, institución donde ejecuta su labor como propio?

R/: lógico que sí, de igual forma toda la familia mía está comiendo por la universidad que es quien paga, además son puntuales.

13. ¿Tiene alguna facilidad o beneficios para acceder a educación mediante la universidad, o a través de la empresa para la que labora?

R/: A nosotros nos dan capacitación, eso en si es de la misma vigilancia como primeros auxilios, para mejorar el servicio, para manejar los extintores, manejo de armas y esta capacitación corre por cuenta de la empresa y la universidad le colabora prestando los espacios para que vayan todos.

14. ¿Siente en los estudiantes algunas preferencias por parte de los estudiantes hacia el servicio que usted presta?

R/: la verdad mi niña le voy a ser sincero, yo llevo 20 años y desgraciadamente acá los estudiantes no quiere lo que es la vigilancia, no sé si será por el uniforme, pero ellos no echan de ver que nosotros estamos prestando un servicio para bien de ustedes mismos; mire que a nosotros nos atropellan en una portería y a ustedes se les pierde el celular y al que primero buscan es al vigilante.

15. ¿Se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?

R/: si

16. ¿Recibe algún tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad o por parte de su empresa?

R/: Hubo un tiempo que si nos estuvieron dando unas bonificaciones por parte de la universidad pero tengo entendido que en este momento las reciben nuestros supervisores de Atempi, pero por parte de la empresa no recibimos nada. Hacen la fiesta de los niños y debes en cuando un agasajo.

ENTREVISTA CON PERSONAL VINCULADO DIRECTO PARA LA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA

1. ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación? (en caso de no entender los términos el realizador de la entrevista los aclarara)

R/: vinculación directa

2. En caso de responder que trabaja mediante subcontratación, indique que tipo de organización es (cooperativa de trabajo, empresa temporal, etc.) y el tipo de contrato que tiene con esa empresa.

R/ contrato a término indefinido, llevo trabajando con la universidad 25 años.

3. ¿Siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de vigilancia y aseo en la universidad?

R/: Si.

4. En caso de responder si, comentar sobre las principales diferencias que usted observa.

R/: la diferencia que pueda existir es la pertenencia que nosotros tenemos hacia la institución, porque ellos tiene un contrato que a ellos se les cumple y no la van a querer, ni a respetar como nosotros y lo agradecidos que estamos por todos los beneficios que hemos recibido por parte de la universidad.

5. ¿Qué actividades realiza para la Universidad de Antioquia?

R/: La actividad e nosotros acá no es de choque es de prevención, por ejemplo en los bloques, nos toca revisar que no se originen ninguna pérdida ni atropellos, cuidar la infraestructura de la universidad y las personas.

6. Cuéntenos acerca de la forma en como accedió al trabajo.

R/: por medio de palanca la secretaria de relaciones laborales de la época era paisana mía y yo vine a donde ella y hable, le insistí mucho y a lo último termine colocado en un puesto acá.

7. ¿Conoce cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquia?

R/: mis responsabilidades son salvaguardar los bienes de la universidad y cuidar de las personas, tanto de estudiantado como de empleados.

8. ¿Qué horarios y que días labora?

R/: Haber como yo estudio tengo un horario que es fijo que es de 2 a 6, yo trabajo de lunes a viernes descansado sábado y domingo; y otra veces de lunes a miércoles descansando jueves – viernes y trabajo sábado - domingo.

9. ¿Conoce usted cuál es la estructura jerárquica de la actividad que realiza?

Si.

10. En caso de responder si, cuéntenos sobre ella.

En estos momentos se está generando un proceso de organización en la universidad en el cual tenemos como jefe al Dr Mauricio Londoño y de ahí para abajo están los supervisores.

¿Cree que dicha estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia?

R/: pues hoy por hoy si facilita por que el Dr Mauricio Londoño, ha sido asequible a muchas de las cosa y las circunstancias que nos han pasado a nosotros, se ha responsabilizado de muchas de las actividades que el departamento tiene para la universidad.

11. ¿Recibe el éxito o fracaso de la Universidad de Antioquia, institución donde ejecuta su labor como propio?

R/: ese es el sentido de pertenencia que nosotros tenemos que nos duela, las cosas que hablan de la institución, que si hacen o no las cosas mal hechas y a uno si le dueles los comentarios que la perjudican.

12. ¿Tiene alguna facilidad o beneficios para acceder a educación mediante la universidad, o a través de la empresa para la que labora?

R/: nosotros tenemos un sistema que se llama capacitación especial, como somos vinculados nosotros tenemos permitido siendo bachilleres ingresar a alguna de las carreras de pregrado, con excepción de las áreas de la salud que son de tiempo, pero nosotros tenemos esa facilidad, coger hasta 40 créditos pero antes de terminar con estos debemos para continuar presentar el examen de admisión y pasarlo; lastimosamente yo empecé derecho aquí y no fui capaz con el examen, actualmente estoy cursando investigación judicial y posiblemente termine el derecho en otra universidad.

13. ¿Siente en los estudiantes algunas preferencias por parte de los estudiantes hacia el servicio que usted presta?

R/: tenemos un problema porque los dos préstamos el mismo servicio, pero siempre lo hemos dicho, estos muchachos tiene una labor muy ardua que es de 12, 13, 14, 15 horas, el salario prácticamente es integral porque a ellos les liquidan todo, por estas razones nosotros que tenemos más sentido de pertenencia porque tenemos mayores beneficios y por la permanencia en la universidad, por ello los trabajadores de Atempí se sienten en desventaja y menospreciados por los estudiantes, nosotros llevamos mucho tiempo somos 58 vigilante y el de menos lleva 20 años en la universidad. Además ellos son los que ponen el pecho ante los disturbios les toca muy duro.

14. ¿Se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?
Si, mucho.

15. ¿Recibe algún tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad o por parte de su empresa?

R/: haber nosotros tenemos, aquí lo que son el fondo de bienestar universitario que es el que hace préstamos para vivienda, tenemos la IPS universitaria, fuera de eso tenemos la cooperativa de profesores y podemos acceder a préstamos ya todos los beneficios, tenemos derechos de semilleros deportivos para los hijos menores de 18 o mayores que todavía estudien, ayudas por la muerte de la madre o de la esposa, entre otros.

ENTREVISTA CON PERSONAL VINCULADO DIRECTO PARA LA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA

1. ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación? (en caso de no entender los términos el realizador de la entrevista los aclarara)

R/: vinculación directa

2. En caso de responder que trabaja mediante subcontratación, indique que tipo de organización es (cooperativa de trabajo, empresa temporal, etc.) y el tipo de contrato que tiene con esa empresa.

R/ contrato a término indefinido, relación.

3. ¿Siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de vigilancia y aseo en la universidad?

R/: en cuanto a la actividad de vigilancia en si no hay diferencias, es la misma actividad.

4. En caso de responder si, comentar sobre las principales diferencias que usted observa.

R/: económicamente si hay diferencia, porque no es lo mismo un contrato con la Universidad de Antioquia, nosotros que somos trabajadores oficiales ganamos mas ellos para ganar un sueldo parecido les toca trabajar mucho más.

5. ¿Qué actividades realiza para la Universidad de Antioquia?

R/: Presto servicios de vigilancia a bienes, servicios y personas en estos momentos estoy asignados a los bloques del 7 al 1.

6. Cuéntenos acerca de la forma en como accedió al trabajo.

R/: Yo he trabajado toda la vida en vigilancia empecé en vigilancia privada y luego conseguí este trabajo con la universidad; ya estoy en este puesto hace 25 años.

7. ¿Conoce cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquia?

R/: cumplimiento del deber, de la eficacia, eficiencia en la actividad de vigilancia.

8. ¿Qué horarios y que días labora?

R/: Hay tres turnos y nos pueden ubicar en algunos de ellos. En estos momentos estoy de 2 pm a 10 pm.

9. ¿Conoce usted cuál es la estructura jerárquica de la actividad que realiza?

R/: Sí.

10. En caso de responder si, cuéntenos sobre ella.

La estructura jerárquica la compone el jefe, después están los supervisores, los coordinadores.

11. ¿Cree que dicha estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia?

R/: Si porque a través de 210 se ha visto que la vigilancia ha sido efectiva.

12. ¿Recibe el éxito o fracaso de la Universidad de Antioquia, institución donde ejecuta su labor como propio?

R/: La universidad de Antioquia ha sido muy calificada, en lo científico en lo laboral ha sido reconocida nacional e internacionalmente y me siento orgullosos de todos esos logros.

13. ¿Tiene alguna facilidad o beneficios para acceder a educación mediante la universidad, o a través de la empresa para la que labora?

R/: me he beneficiado estudiando 4 carreras académicas y de manera gratuita-

14. ¿Siente en los estudiantes algunas preferencias por parte de los estudiantes hacia el servicio que usted presta?

R/: Nunca he tenido problemas con ningún estudiante, me he entendido muy bien con todos, no siento que exista ninguna preferencias entre uno y otro grupo de vigilancia.

15. ¿Se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?

Sí, mucho, con el trabajo, con los estudiantes, con los compañeros de trabajo.

16. ¿Recibe algún tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad o por parte de su empresa?

R/: si una constante capacitación, todas las prebendas y bonificaciones que se reciben a través del bienestar universitario.

ENTREVISTA CON PERSONAL VINCULADO DIRECTO PARA LA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA

1. ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación? (en caso de no entender los términos el realizador de la entrevista los aclarara)

R/: vinculación directa

2. En caso de responder que trabaja mediante subcontratación, indique que tipo de organización es (cooperativa de trabajo, empresa temporal, etc.) y el tipo de contrato que tiene con esa empresa.

R/ contrato a término indefinido, relación.

3. ¿Siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de vigilancia y aseo en la universidad?

R/: en cuanto a la actividad de vigilancia en si no hay diferencias, es la misma actividad.

4. En caso de responder si, comentar sobre las principales diferencias que usted observa.

R/: económicamente si hay diferencia, porque no es lo mismo un contrato con la Universidad de Antioquia, nosotros que somos trabajadores oficiales ganamos mas ellos para ganar un sueldo parecido les toca trabajar mucho más.

5. ¿Qué actividades realiza para la Universidad de Antioquia?

R/: Presto servicios de vigilancia a bienes, servicios y personas en estos momentos estoy asignados a los bloques del 7 al 1.

6. Cuéntenos acerca de la forma en como accedió al trabajo.

R/: Yo he trabajado toda la vida en vigilancia empecé en vigilancia privada y luego conseguí este trabajo con la universidad; ya estoy en este puesto hace 25 años.

7. ¿Conoce cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquia?

R/: cumplimiento del deber, de la eficacia, eficiencia en la actividad de vigilancia.

8. ¿Qué horarios y que días labora?

R/: Hay tres turnos y nos pueden ubicar en algunos de ellos. En estos momentos estoy de 2 pm a 10 pm.

9. ¿Conoce usted cuál es la estructura jerárquica de la actividad que realiza?

Sí.

10. En caso de responder si, cuéntenos sobre ella.

La estructura jerárquica la compone el jefe, después están los supervisores, los coordinadores.

11. ¿Cree que dicha estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia?

R/: Si porque a través de 210 se ha visto que la vigilancia ha sido efectiva.

12. ¿Recibe el éxito o fracaso de la Universidad de Antioquia, institución donde ejecuta su labor como propio?

R/: La universidad de Antioquia ha sido muy calificada, en lo científico en lo laboral ha sido reconocida nacional e internacionalmente y me siento orgullosos de todos esos logros.

13. ¿Tiene alguna facilidad o beneficios para acceder a educación mediante la universidad, o a través de la empresa para la que labora?

R/: me he beneficiado estudiando 4 carreras académicas y de manera gratuita-

14. ¿Siente en los estudiantes algunas preferencias por parte de los estudiantes hacia el servicio que usted presta?

R/: Nunca he tenido problemas con ningún estudiante, me he entendido muy bien con todos, no siento que exista ninguna preferencia entre uno y otro grupo de vigilancia.

15. ¿Se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?

Sí, mucho, con el trabajo, con los estudiantes, con los compañeros de trabajo.

16. ¿Recibe algún tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad o por parte de su empresa?

R/: sí una constante capacitación, todas las prebendas y bonificaciones que se reciben a través del bienestar universitario.

ENTREVISTA EMPLEADA SUBCONTRATADA ACTIVIDAD DE ASEO (A&S)

Guía Entrevista a Personal vinculado y Subcontratado

1. ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación?
(en caso de no entender los términos el realizador de la entrevista los aclarara)

R/: subcontratación (trabajadora de AIS)

2. En caso de responder que trabaja mediante subcontratación, indique que tipo de organización es (cooperativa de trabajo, empresa temporal, etc.) y el tipo de contrato que tiene con esa empresa.

R/: Empresa temporal, tipo de contrato de obra y labor.

3. ¿Siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de vigilancia y aseo en la universidad?

R/: si.

4. En caso de responder si, comentar sobre las principales diferencias que usted observa.

R/: en cuanto al sueldo por que nosotros ganamos un mínimo, tenemos prestaciones normales pero hay la que gana es la empresa; en cambio los vinculados tiene todas las garantías y no se tienen que matar tanto.

5. ¿Qué actividades realiza para la Universidad de Antioquia?

R/: Nos toca mantener el puesto limpio, trapear, limpiar las duchas, barrer, aseo en general, estoy en camerinos me toca guardar bolsos, entregar bolsos y estoy ubica en el puesto del coliseo.

6. Cuéntenos acerca de la forma en como accedió al trabajo.

Había un supervisor anteriormente que era muy conocido mío, y el me convenció para que trabajara aquí en la universidad, porque yo anteriormente tenía unas venticas, pero gracias a dios ya llevo 5 años largos aquí en la universidad.

7. ¿Conoce cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquia?

Tener el puesto limpio, responder por el trabajo, atender bien las personas.

8. ¿Qué horarios y que días labora?

R/: De doce a nueve, pues de lunes a viernes y los sábados nos toca más poquito tiempo por que como trabajamos en semana 9 horas pagamos tiempo para no trabajar si no los sábados 5 horas, entramos a las 11:30 a 5 y nos dan media hora para almorzar. Y en semana también nos dan media hora para almorzar, las de la mañana desayunan de 10 a 10:30 y nosotras las de la tarde almorzamos de 4 a 4:30 por que nosotras entramos a las 12.

9. ¿Conoce usted cuál es la estructura jerárquica de la actividad que realiza?

R/: si

10. En caso de responder si, cuéntenos sobre ella.

R/: Tenemos supervisores por parte de la empresa, de ahí en donde le toco ya uno se adapta.

11. ¿Cree que dicha estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de las actividades de vigilancia y aseo de la universidad de Antioquia?

R/: Mas o menos porque hay algunas supervisoras que son muy jodidas.

12. ¿Recibe el éxito o fracaso de la Universidad de Antioquia, institución donde ejecuta su labor como propio?

R/: si, yo mantengo muy contenta trabajando acá en la universidad. Cuando escucho como lo un mal comentario de la universidad lo siento como propio, me afecta, la gente no se puede guiar por que un grupo de estudiantes sean encapuchados, aquí hay de todo gente de toda parte.

13. ¿Tiene alguna facilidad o beneficios para acceder a educación mediante la universidad, o a través de la empresa para la que labora?

No, ya no, nosotros no tenemos ningún benéfico por parte de la universidad para estudiar acá si uno tiene la plata y puede ingresar lo hace.

14. ¿Siente en los estudiantes algunas preferencias por parte de los estudiantes hacia el servicio que usted presta?

R/: No existe ninguna preferencia en el trato de los estudiantes hacia mí, yo no tengo que sentir nada de nadie.

15. ¿Se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?

R/: si muy a gusto.

16. ¿Recibe algún tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad o por parte de su empresa?

R/: en diciembre nos hacen un almuerzo ahí, nos dan un detallito, nooo trabajo mija si no trabaja no sirve.

ENTREVISTA A

JULIAN CADAVID

COORDINADOR ADMINISTRATIVO A&S DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

- Quisiéramos darle una denominación en general de todos los empleados que están contratados por A&S

- Aquí existen muchos tipos de perfiles, colócalos de qué manera, es que ellos no hacen una funcional lineal, sino que son multifuncional en ese sentido, hacen de todo, cierto, y todos son capacitados, y la capacitación constantemente se está retroalimentando, ellos no hacen una capacitación y ya, anual, ellos vuelven y miran, las renuevan constantemente, la mayoría son capacitados por el SENA, así lo exige pues la normatividad que tiene la empresa, las condiciones de la Universidad que el personal sea capacitado; aquí hay personal de jardinería, personal que hace servicios hospitalarios, hay personal hasta de manipulación de alimentos porque también tenemos personal que trabaja en cafeterías, otros que... manejo de residuos sólidos, ellos fabrican compostaje para abonar los suelos de la universidad con los mismos material orgánico que saca la universidad fabrican compostaje para abonar los suelos de la universidad, o sea, nosotros hacemos todo el proceso, tenemos el personal que lo hace, cierto, el personal que lo distribuye hasta allá, el personal que lo composta, que hace el proceso de compostaje, y el personal que lo dispersa en los suelos de la universidad; no sé si ustedes saben que la universidad es patrimonio natural, histórico y natural, por la arborización y la antigüedad que tiene, cierto, entonces la universidad hay que cuidar mucho los suelos, todo el procedimientos de jardinería se hace bajo supervisión y autorización del área metropolitana, cierto, la persona que es encargada para asesorar todo ese tipo de actividades, por ejemplo en el área forestal, área ambiental son personas con todas las capacidades académicas y con la experiencia necesaria para tomar todo ese tipo de decisiones, hay una persona contratada que va a dar órdenes. Entonces yo no diría que el personal es aseo, el aseo o los aseadores, yo no diría eso, yo diría el personal de sostenimiento, yo más bien lo diría así, yo creo que aplica más sostenimiento que aseo, porque si usted dice aseo suena más como si usted hiciera nomas aseo

- limpiar

- pero sostener, implica sostener este campo tan grande que tiene la universidad, y es a nivel general, cierto, porque sostiene toda clase de actividades, por ejemplo en la SIU no se hace solo aseo, en la sede de investigación universitaria no, eso es un aseo diferente, eso es un laboratorio, y ustedes saben qué tipo de actividades se aplican allá, entonces es diferente, por ejemplo en la sede veterinaria, la parte de allí de robleto, se hace otro tipo de ase, requiere de aseo hospitalario, porque trabajan con animales, una de las facultades pues;

lo mismo en medicina, el edificio de morfología, todo el edificio tiene personal con capacitación con aseo hospitalario, con aseo especializado, el aseo de morfología no es un aseo común y corriente; como les digo, tengo personal que trabaja en alturas, tengo personal que tiene manejos en residuos sólidos, tengo personal que sabe de plomería, tengo hasta coteros, personal que hace trasteos dentro de la universidad, entonces yo diría que no son el personal que hace el aseo, sino el personal de sostenimiento, el personal que sostiene la universidad tal y como está, así como ustedes la encuentran después de un día de disturbios, que al otro día ustedes vienen y la encuentran limpia, es el personal de sostenimiento, ellos conocen las condiciones, la seguridad que deben tener, entonces, yo más bien los llamaría así.

- ¿Usted es el coordinador de todas las sedes?

- A mí me tienen más en la parte administrativa, entonces aquí llega de todo, de todas las sedes, hay una queja, hay una sugerencia, necesitamos cambiar esto, entonces desde aquí se gestiona todo; ¿Por qué lo hacemos así? Porque desde aquí, la sede central de la universidad se maneja la interventoría del contrato, o sea, hay personal de la universidad que nos hace seguimiento, que se fija en los parámetros sugeridos por ellos.

Trabajadora del departamento de logística

- ¿Cuál es el número de personal vinculado de aseo y vigilancia con que cuenta la universidad?

- De libre nombramiento hay 3, de carrera hay uno, y provisionales hay, espérame y yo busco en un archivo, ya les digo por otro lado cuantos trabajadores oficiales tengo.

- Aquí en esta información usted solamente me está dando las personas que hacen parte del área administrativa, o también va a tener en cuenta...

- Los operativos

- Y las personas que realizan propiamente el aseo, o sea, los que barren

- Yo le voy a decir las personas que tengo yo a cargo, yo tengo a cargo 20 trabajadores oficiales, por el lado mío; el otro compañero tiene 5, o sea, que en total son 25, por este lado, es más, espere y traigo la otra hojita,

(Varios minutos de espera)

- Si, de trabajadores oficiales son 25, ¿ustedes necesitan saber cuántos trabajadores tenemos de aseo y sostenimiento?

- Ellos ya nos lo suministraron

- Es que nosotros como sostenimiento tenemos varios contratos, nosotros tenemos subcontratado el servicio de la parte eléctrica, la parte de aseo, la parte de obras civiles, el de las sillas y modulares, el de las chapas y vidrios, el de cerrajería; nosotros tenemos muchos servicios que son subcontratos por medio de una licitación o ordenes de trabajo que son igualmente son un contrato, y tenemos igualmente la telefonía que es subcontratada, entonces, mira que estas personas que te acabo de mencionar hacen o tienen la figura de trabajadores oficiales para las labores de aseo, pero ellos no hacen todas esas labores, porque ya muchos están, que están en el sindicato, que unos pertenecen a la carpintería, unos son plomeros, hay unos que ejercen como tal la labor de aseo, pero que la ejerzan... póngale 8, son 8 realmente, ya los otros están por decir algo, yo le voy a decir en general, el resto, el resto donde están, están en el sindicato, eh... pues si, en el sindicato, en sus diferentes oficios, que el uno es la secretaria, que el uno es el presidente, que el uno es el tesorero, que el uno es el encarga de... ejemplo la parte de inscripción de los muchachitos, de los estudios, bueno, cositas así; entonces lo que yo le decía, nosotros tenemos es unos tipos de servicios de los subcontratados, entonces mira que son demasiado, por que con esta cantidad no daríamos abasto para cubrir ciudad universitaria y las sedes alternas, en las sedes alternas esta, ciudadela robledo, las áreas de la salud, el paraninfo la antigua escuela

de derecho, todas esas otras sedes. Entonces ya le voy a decir otro dato, ese si lo tengo yo. ¿si les sirve la información que les estoy dando? Que no digan hay eso no sirve

- Si tranquila, ya le fuera dicho que esa información no es

- bueno, este año, pongámosle 362 que tenemos acá y en todas las sedes, repartidos, están en ciudad, en ciudadela robledo, y las áreas de la salud, el paraninfo antigua escuela de derecho, el centro de idiomas, tenemos la naviera ¿conocen la naviera?

- no, dónde queda

- La naviera es un nuevo edificio que se llama el edificio Antioquia, nosotros lo llamamos naviera, en ese edificio funciona lo que es la educación flexible, y una parte de medicina, allá en este momento, como medicina se está restaurando un espacio de las naves centrales, entonces... también cubrimos el parque de la vida y el parque del emprendimiento. De vigilancia no te he dicho cuántos son, esa información no te la damos aquí. No te he dicho las personas que son por prestaciones de servicios, son más o menos, ya te voy a decir... son como 15 personas más o menos, y temporales hay 5 más o menos y hay un practicante, y otros que son por CIS, que yo sepas hay dos arriba

- ¿Qué es la CIS?

- Es una cooperativa pero funciona con la universidad, entonces ellos tienen también empleados.

Entrevista personal vinculado – Aseo

- ¿Usted trabaja en la Universidad de Antioquía mediante vinculación o subcontratación?
- Yo trabajo en la Universidad de Antioquía mediante vinculación, desde ya hace algunos... cantidad de años, bastante
- ¿Qué tipo de trabajo usted realiza? ¿en qué actividad se desempeña?
- Mi parte laboral en la universidad siempre ha sido en el aseo, de mantenimiento, de oficinas, salones, corredores, plazoleta; pues, todo lo que tiene que ver con la parte del aseo
- ¿Usted sabe cuántos trabajadores oficiales realizan la actividad de aseo?
- Realmente quedan muy pocos, de los que pertenecen o quedamos para el aseo, en otra época se podría hablar de 700, 800 trabajadores que hubo en una época anterior, ya la gran mayoría se han ido jubilando, eh... ahora quedamos muy pocos en mi categoría, de todas maneras esta parte de trabajadores oficiales se ha ido ampliando porque los de la banda sinfónica de la universidad quedaron también, se juntaron también en este conjunto, o sea que... de nosotros hay como 30, de la banda habíamos como 60, más o menos de trabajadores oficiales que actualmente tiene la universidad
- ¿Siente usted que existen algunas diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados para las actividades de aseo? Diferencias en cuanto al contrato primordialmente
- Claro que las diferencias son muchas, de pronto bastante las diferencias, porque estos compañeros pues están cumpliendo una labor, trabajando un tiempo casi que, el total 100%, y pueden ganar la mitad de lo que nosotros ganamos, y son personas que el día que no trabajan les pueden llamar la atención; o también son personas que no pueden hablar, discutir, charlar con la gente de la universidad porque les llaman también la atención los jefes inmediatos de ellos, entonces las diferencias son muchas; no solamente en la parte contractual de la universidad, sino... la parte de ellos laborales, de prestar la labor; es muy diferente la situación entre ellos y nosotros, pero uno entiende que también... he trabajado en empresas donde también he sido temporal y también me ha tocado trabajar demasiado, y lo importante es tener esa goterita de salario a no tener nada, lo importante es tener algo que los ayude para la casa
- ¿Qué actividades realiza usted para la Universidad de Antioquía?
- Mis actividades es en la parte del aseo oficinas, salones, corredores, laboratorios; en mi tiempo laboral, lo adecuado para estas actividades, en mi horario que es de 6 de la mañana a 3 de la tarde, divido mi tiempo en hacer cosas diferentes, en diferentes horarios, en una hora hago oficinas, en otra hora hago salones, en otra hora hago laboratorios, en otra hora

hago... y así voy repartiendo mi tiempo hasta que finalizo mi horario hasta las 3 de la tarde; constantemente estoy haciendo mi labor a mi manera, y trato que... como se habla uno también tiene clientes a los que uno le trabaja, porque uno... la misma gente con la que uno trabaja, que son gente que también le laboran a la universidad, también la gente exige que una labor les quede bien hecha, entonces uno va como tratando de que la gente quede a gusto y hasta ahora, pues, me ha ido bien porque donde yo llego a trabajar la gente se siente muy amañada conmigo; y también trato de que la relación... de persona a persona que sea un poquito, pues, separadita, porque muy maluco tener una relación de amigos de amigos con la misma gente del lugar de trabajo; eso con el tiempo se puede generar problemas; entonces de lejíto trato de cumplir con el trabajo humanamente

- ¿Usted nos puede contar como accedió al trabajo?

- Si claro; yo empecé acá porque antes de trabajar yo acá, trabajaba en una empresa de fundición que hacían repuestos de carros, motos; una empresa de Ardila Lule, allá trabajaba temporal, y allá conocí a la jefe mía de planta, la doctora, ella que era la máxima autoridad; ella hablo con la mamá, que era trabajadora de la universidad

-¿Qué tipo de trabajo?

Era secretaria, entonces, entonces la mamá me ayudo en el tiempo de ingresar a la universidad; entonces por medio de un contacto ingrese a la universidad que me a permitido mejorar la calidad de vida también

- ¿a ustedes le hacen un contrato a término indefinido, a término fino? ¿Cómo es su contrato?

- pues si, inicialmente nos decían un contrato a término indefinido; teniendo en cuenta, nada es seguro en la vida; cada quien tiene que saberse manejar, trabajar bien porque definitivamente uno no tiene nada seguro, uno tiene que hacer el día a día, y hacer la misma labor

, y tratar de hacer un mejor... una buena relación con todo el mundo; el contrato indefinido es como entre comillas también.

- ¿Cuáles son sus responsabilidades con la Universidad de Antioquía?

- mis responsabilidades son llegar y cumplir unas funciones de mantenimiento, de limpieza; tanto de oficina como de salones de estudio, como laboratorios de investigación, como corredores

- ¿a ustedes les dan una capacitación para realizar ese trabajo o se las dieron antes y ya no se las dan? ¿Cómo es ese proceso de capacitación?

- si, inicialmente nos daban cualquier... una que otra capacitación como para evitar problemas de salud, el agacharse, con el manipular algunos líquidos que también afectan la salud. Pues, hace rato que no recibimos capacitación; pero, pues, uno con el tiempo también aprenden a trabajar y estar aliviado siempre

- Esta es una de las preguntas de estructura jerárquica, ¿cuál es su jefe inmediato? ¿si tiene supervisor de la actividad?

- Uno sabe que de todas manera uno.. yo tengo una jefe a la que... si necesito algún permiso o la que me podría llamar la atención, tengo una jefe inmediato con la que me debo reportar, y también esta otro jefe de ella que también es de diferentes facultades de la universidad; y uno sabe que en su labor, es su parte de lugar de trabajo uno tiene muchos jefes, pues mucha gente que son jefes de uno que también, uno esta mirado constantemente, independientemente si es trabajador oficial, trabajador del aseo; uno está haciendo mirado, supervisado constantemente

- ¿usted cree que esa estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso?

- No es que facilite, es una cuestión personal de uno que... pues, uno sabe que debe cumplir con la labor

- ¿tiene alguna facilidad o beneficio para acceder a la educación mediante la universidad?

- si siempre, desde el inicio he aprovechado mucho los grandes beneficios que la universidad nos ha ofrecido, aquí he estudiado muchas cosas, que para mí han sido muy importantes, he hecho muchos niveles de inglés, y también la parte que siempre me ha apasionado, el arte, dentro de la universidad he estudiado muchos cursos del arte, tengo muchos certificados de muchos cursos

¿y su familia también puede acceder a beneficios así o no?

- si claro, tengo una bebé que en estos momentos está en cursos para ellos en estos momentos, y mi compañera que termino su carrera en traducción en idiomas

- ¿Siente usted existen preferencias por parte de los estudiantes, entre trabajadores vinculados y subcontratados?

- no, yo no creo que ellos tengan preferencias, ellos son personas sencillas como todo el mundo en la universidad, la relación con ellos siempre ha sido muy buena, ellos nos respetan, nosotros respetamos a los estudiantes; ellos tratan también de... la cultura de no generar mucha basura y también nosotros tratamos de recoger lo poquito que cae al suelo; a mí me parece que a sido muy buena la relación de los estudiantes en todas las áreas

- ¿ustedes además de las becas de estudio reciben algún otro tipo de beneficio o bonificación por parte de la universidad?

- no, realmente no, yo pienso que lo normal, lo del salario no más

- ¿usted se siente a gusto con el trabajo en la universidad?

- yo siempre me he sentido muy, muy a gusto, porque mi trabajo me ha permitido cumplir muchas metas, que en otro tiempo de mi vida no hubiera logrado, entonces yo me siento muy a gusto con mi labor, con mi trabajo, con lo que la universidad me ha brindado, en este espacio que puedo habitar todos los días

Entrevista personal subcontratado - Vigilancia

- ¿Qué tipo de contrato tiene con esa empresa Atempí?

- Es contrato indefinido

- ¿Cada cuánto se lo renuevan?

- Cada 4 meses

- ¿Usted siente alguna diferencia con el trato que le dan los estudiantes a los vigilantes que pertenecen a Atempí y a la universidad?

- pues, si se ve la diferencia porque nosotros como somos empresa privada, nosotros saludamos pero los estudiantes no responde, usted sabe que hay esa gente que no tiene esa ética de saludar a la gente, uno dice buenos días y dejan a uno con la palabra en la boca; ya que nuestra ética es esa, saludar y dar la bienvenida

- ¿Usted que actividades realiza para la Universidad de Antioquía?

- Yo presto vigilancia, la universidad es un cliente, para nosotros es nuestro cliente, nosotros no tenemos ningún vínculo con la universidad, simplemente estamos prestando un servicio de vigilancia

- ¿Usted como accedió al trabajo?

- Yo me prepare, e hice el curso de vigilancia, me hicieron prueba psicotécnica, exámenes médicos

- Ya llevo acá en la universidad 3 años, en Atempí llevo 3 años y 2 meses; me ha tocado tanto en ciudad como fuera de ella, en otras sedes, en veterinaria estuve 7 meses, en arqueología, en prado, estuve 5 meses, en portería barranquilla estuve dos años, en noviembre me pasaron para extensión, en extensión me quede hasta enero, en febrero aquí, en febrero me fui de vacaciones, regrese ahora, y me colocaron en el bloque 24 . Hoy estoy doblando turno, me toca doblar turno en el bloque 22, la persona que estaba en este bloque me solicito, que tenía que hacer vueltas de hogar, yo le estoy haciendo el favor

- ¿Qué responsabilidades tiene usted con la Universidad de Antioquía?

- Que halla buen funcionamiento, una persona no esté haciendo algún daño, para eso tenemos nuestro equipo de comunicación, para que cualquier situación anómala se comunica

- ¿Usted en qué horarios y qué días trabaja?

- Yo trabajo desde las 6 de la mañana hasta las 2 de la tarde, hasta la 1:45; a esta hora me estaba alistando para ir a la casa cuando me llamaron, "hay un turno adicional en tal parte", ya uno decide si lo toma o no lo toma, está en nuestra conciencia, si yo puedo, yo lo tomo; uno siempre debe es hablar con la verdad

- ¿Cuándo usted dobla ese turno? ¿Ese turno se lo reconocen con las horas extras?

- Claro, claro, obvio; como uno coge turno, claro; pero claro que usted sabe que esa ley que las horas nocturnas empiezan de las 10 en adelante, nosotros trabajamos hasta las 10 de la noche, imagínese

- ¿Usted trabaja de lunes a viernes?

- De lunes a viernes, me voy de puente

- Le va bien

- Si, pero claro, que usted para que le vaya bien acá, usted debe doblar turno, porque usted con un horario de 8 horas durante 15 días no hace nada, usted debe colaborar como dice el chite, y más que todo colaborar a usted mismo porque si usted dobla turno más platica le viene, tener más bien a la familia

- ¿Usted sabe cómo está organizado jerárquicamente la actividad de la vigilancia?

Situación anómala en un lugar de la universidad, por lo cual no se pudo continuar con la entrevista.

Entrevista personal subcontratado - Vigilancia

- ¿Usted trabaja con la Universidad de Antioquia mediante vinculación o subcontratación?
- Bueno, yo creo que mediante subcontratación
- ¿Qué tipo de contrato tiene con la organización?
- A término fijo, cada 4 meses lo renuevan
- ¿Usted siente que hay alguna diferencia con el trato que le dan los estudiantes a los empleados de Atempo y a los vigilantes de la Universidad?
- la verdad no, si hay preferencia o algo, la verdad no me he fijado o no le he prestado atención
- ¿Qué actividades realiza usted para la universidad?
- La seguridad, vigilar, estudiar los bienes de la universidad más que todo
- ¿Usted nos podría contar como accedió al trabajo?
- Yo busque por computrabajo, y me entere; debemos hacer un curso, en cualquiera de las academias de vigilancia acá en Medellín, el curso dura aproximadamente 15 días, cada año se hace una actualización que dura 3 días; enseñan defensa personal, manejo de armas
- Conoce usted las responsabilidades que tiene para la Universidad de Antioquia?
- Estar pendiente en mi puesto de trabajo, que no pasen anomalías a mi alrededor, y cualquier cosa informar a los supervisores
- ¿En qué horarios y qué días trabaja?
- Yo en estos momentos trabajo de lunes a sábado 12 horas, es que son programaciones diferentes, y cada mes la cambian
- ¿Que bloque tiene asignado?
- En estos momentos ninguno, estar aquí, estar pendiente de la oficina, cuando hay disturbios en la universidad cerrar la oficina para evitar contratiempos
- ¿Usted conoce la estructura jerárquica de la actividad de vigilancia?
- Claro, acá en la universidad estamos los vigilantes, eh... los supervisores, hay varios supervisores, los de noche y de día, también se rotan; hay supervisores de zona que son los que están dando rondas, los que están fijos acá; y ya los jefes de la universidad, los centrales ya

- ¿Usted cree que esa estructura jerárquica facilita el desarrollo armonioso de la vigilancia?
- claro, porque hay un poco más de respeto, he... se sigue un conducto regular entonces hace que...
- ¿Cuándo se da cuenta que la universidad recibe algún premio o hablan mal de la universidad, usted qué siente sobre eso?
- bueno la verdad, yo soy partidario de que no todo es bueno, no todo es perfecto, no todo es del todo mal; cuando escucho eso me parece muy normal que haya gente que tenga quejas de la universidad, y gente que habla bien; y para mí lo más importante es el nivel académico que tiene la universidad, y me llama la atención
- ¿Ustedes en la empresa tiene la oportunidad de acceder a la educación de aquí de la universidad?
- por ser empleados no, como cualquier otra persona, si queremos tendríamos que comprar el pin y pasar; pero por ser empleados y trabajar acá no
- ¿En la empresa Atempí les dan qué tipo de capacitación? ¿O tienen derecho a cursos?
- Claro, nos dan inducciones, y cada año nos dan la re-inducción del curso
- ¿Usted se siente a gusto con el trabajo que realiza para la universidad?
- emm... si, claro
- ¿La universidad por ser empleados no les da algún tipo de bonificación o beneficio para usted y su familia?
- Como te digo, regla número uno, comprar el pin y pasar el examen de admisión, en ningún momento me he enterado que por ser empleado de Atempí me van a ser el examen o me van a dar una beca, hasta el momento no tengo conocimiento de eso, y no tengo mucho tiempo acá así no he escuchado nada sobre eso
- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando aquí en la universidad?
- Aproximadamente dos meses
- ¿Usted siente algún tipo de preferencias por el trato que le dan los estudiantes a usted y los que le da a los vigilantes de la universidad?
- Pues no, en ningún momento he visto eso, yo simplemente si los estudiantes pasan por mi lado... buenos días, ¿cómo amanecieron? pues, la atención al usuario, si me contestaron bien, hay unos que son muy bien educados, que demuestran que están en una universidad, hay otros que dejan mucho que decir; honestamente sin ánimos de... me disculpa la

expresión, pero me da igual, yo cumplo con saludar y si me contesta bien, y ustedes saben que hay unos altaneros, pero no, igual, eso es cosa de cada quien

- ¿Cuando usted se enfrenta a un disturbio cual es el conducto a seguir?

- El conducto a seguir más que todo es... evitar, porque nosotros no somos un grupo de choque sino un grupo de reacción, entonces se trata de ocultar los radios, los computadores, más que todo es eso

Entrevista personal subcontratado - Vigilancia

- ¿Usted trabaja en la Universidad de Antioquía mediante vinculación o subcontratación?
- La universidad le paga a Atempí
- O sea que es por subcontratación
- Si, esa empresa le presta un servicio a la Universidad de Antioquía
- ¿Siente que existe diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratado para las actividades de vigilancia?
- Claro, todas
- ¿Como cuáles?
- Los vinculados de aquí de la universidad, ellos prácticamente no hacen nada, pues, para mi concepto, porque muchas veces... por ejemplo, lo que fue a nosotros nos tocaba tener los bloques de noche, pero a ellos les daban disque unos bloques pero ellos... pues yo cuando estaba de noche nunca los veía, ellos se mantenían por ahí, quien sabe en qué... será durmiendo
- ¿Qué otras diferencias ha notado usted?
- Por ejemplo, nosotros normal, traemos la coca, a ellos muchas veces le dan almuerzo, a ellos los quieren más por ser vinculados de la universidad, entonces le dan muchas más privilegios, la seguridad, pienso que deberíamos ser todos por igual, pero si; el trabajo de ellos es diferente al de nosotros, porque nosotros vea que estamos en las porterías , acá adentro en si de los bloques, mientras que ellos no, ellos estas todos relajados por allá; yo para sentarme me voy a un baño y descanso como 10 minutos
- ¿Que actividades realiza usted para la universidad?
- Lo de nosotros es prestar la seguridad, en realidad, y tener el control de la universidad, no dejar que violen las leyes que existen acá en la universidad, es cumplir las normas
- ¿Usted cómo accedió al trabajo?
- Yo soy egresado del ejército, un cuñado mío es jefe operativo de la empresa, yo llevo acá 7 meses
- ¿Usted en qué horarios y qué días trabaja?
- De lunes a viernes, de 6 de la mañana a las 19 horas, pues, 19:45
- ¿Usted conoce la estructura jerárquica de las actividades que usted realiza?

- claro, nosotros tenemos un conducto regular; primero estas las jefes de puesto, las pelas que usted ve; de allí viene el supervisor, luego el ejecutivo de la empresa, no son de la universidad; luego esta el coordinador de la universidad

- ¿Usted cree que esa estructura jerárquica facilita el desarrollo de la actividad que usted realiza?

- Si, porque le digo algo a esta pela, y no me ayuda, voy donde el supervisor, y así

- Si usted escucha un comentario maluco o bueno de la universidad, ¿usted lo siente como propio?

- Claro, en el tiempo que llevo acá, yo si la he aprendido a querer; mi mamá es hasta pensionada de acá

- ¿Usted tiene alguna facilidad o beneficio para acceder a la universidad por pertenecer a Atempí?

- No, ninguno, ni un curso

- ¿Siente usted que los estudiantes tienen alguna preferencia para con los trabajadores de Atempí y los vinculados?

- Pues... en el trato de los estudiantes, hay muchos que son muy groseros, casi todos son groseros, y como ellos no están en las porterías, a ellos no les toca aguantarse a los estudiantes, ellos tienen en el bloque 26 una oficina, y tienen televisor, juegan parques...

- ¿Cuando hay disturbios ustedes qué posición toman?

- por eso a nosotros nos quitaron el armamento en el día acá, la orden de nosotros es asegurar la portería si podemos, si hay tiempo, sino nos tenemos que salir e ir para un punto de encuentro, ya lo demás es normal, que es llamar el ESMAD

- ¿En ningún momento tiene obligación de quedarse y defender a alguien?

- No, eso ya no

- ¿Usted se siente a gusto con el trabajo que le brinda a la universidad?

- Si, yo estoy contento, y espero seguir así, no tengo mal entendido con nadie, ayer tuve un roze con unos estudiantes, pero no, me siento contento

- ¿Usted recibe alguna bonificación por parte de la universidad o la empresa en la que trabaja?

- Noo, ¿bonificación? pero, ya subsidio de transporte...

- Eso ya es obligación, ahh no, bonificación no

Entrevista personal subcontratado – Aseo

- ¿Cómo trabaja en la Universidad de Antioquía? ¿Mediante vinculación o subcontratación?

- por la empresa A&S

- Por subcontratación

- Si, si

- ¿usted siente que existen diferencias entre los trabajadores vinculados y subcontratados que laboran en las actividades de aseo en la universidad?

- Pues, yo que sepa, no; nunca me ha tocado con vinculados, con una de allí, pero no, la relación es buena

- ¿La gente trata mejor a unos que a otros?

- No, ellos son formales con todos

- ¿Qué actividades realiza usted para la Universidad de Antioquía?

- Me toca hacer aseo a las oficinas, zonas aledañas a las oficinas, y lo que me pongan hacer, y reemplazar compañeras

- ¿Le toca hacer varios turnos?

- No, no nos dejan, que... para decir salgo a las 3 y me voy a las 4... no

- ¿Con permiso de ellos?

- Debe ser que yo deba turno, si debo una hora la debo que pagar

- ¿Allá es fácil conseguir permisos?

- Ah si, es fácil

- ¿Usted cómo consiguió el trabajo?

- Pues, a la hora de la verdad no recuerdo, eso fue hace... como 19 años

- ¿Usted trabaja con A&S hace 19 años?

- Si, he estado en clínicas, en hospitales... en muchas partes

- ¿Hace cuánto está en la Universidad de Antioquía?

- Aquí hace 2 años, pero yo estaba en la facultad de odontología

- La han mandado para varias facultades
- No, porque allá me hicieron cambiar dos compañeras, entonces me mandaron para acá
- ¿Qué horario y qué días trabaja?
- De lunes a sábado desde las 6, los sábados las 11.30; y en semana de 6 a 3
- ¿Usted sabe cuál es la estructura jerárquica de la actividad que usted realiza?
- Pues... allí donde yo estoy hay una jefe de puesto, de oficina; pero la supervisora es, la que yo le digo que acabo de pasar
- ¿Ellos que le piden a ustedes?
- Por ejemplo si hay un vasito, le dicen por favor recoger el vasito...
- ¿Usted cree que estar organizados así facilita el desempeño de las actividades que usted realiza?
- Por ejemplo que necesitemos supervisor si, por ejemplo que ellos necesiten algo si, pero para molestar no
- ¿Ellos son relajados o estrictos?
- Ellos son muy estrictos, por eso yo le decía a usted que mejor a las diez
- Si usted escucha algún comentario maluco de la universidad o algo bueno, ¿usted cómo lo recibe?
- La buena me alegra, porque uno está prestando el servicio dentro de la universidad; maluca... por ejemplo cuando estudiantes se revolucionan me da miedo
- ¿Cuando hay disturbios ustedes que conducto regular siguen?
- Nos mandan para la casa
- ¿Siente ustedes que los estudiantes le dan preferencias a los trabajadores vinculados o a los subcontratados?
- No, normal; ellos no se meten con nosotros para nada
- ¿A usted la Universidad le ha dado alguna oportunidad de estudiar o algo así?
- Ah no
- ¿Algún beneficio? como por ejemplo ir a la piscina

- No

- ¿Se siente a gusto con el trabajo que hace en la Universidad de Antioquía?

- Aquí y donde lo mande a uno

- ¿Usted recibe algún tipo de bonificación por parte de A&S?

- No

Entrevista personal subcontratado - Vigilancia

- ¿A través de que contrato usted trabaja para la universidad de Antioquía?
- Yo trabajo a término fijo por parte de la empresa
- ¿Siente usted diferencias para las actividades de vigilancia y aseo entre el personal vinculado y subcontratado?
- No, todos somos iguales
- ¿Qué actividades realiza usted para la Universidad de Antioquía?
- Vigilancia y control, nosotros controlamos personal, vehículos...
- Nosotros por mi parte, las empresas de seguridad hacen empalmes, las empresas de ahora evitan contratar gente nueva, entonces hacen el proceso de empalme
- ¿Usted hizo un curso de vigilancia?
- Si, todos los años también de renovación
- ¿Conoce usted sus responsabilidades para con la Universidad de Antioquía?
- Si, claro que, cada uno tiene una responsabilidad, se controlan en las porterías los vehículos, las maletas, las motos también se revisan; aquí mi oficio es que no estén los vehículos bien acomodados, ventanillas cerradas completamente, cuando dentro del vehículo hay portátiles y todo eso nos toca hacer un informe para evitar malos entendidos, entonces la idea es hacer un informe
- ¿En qué horarios y qué días usted trabaja en la universidad?
- Aquí mi horario es continuo, de 6 de la mañana a las 6 de la tarde, los 7 días; trabajamos 12x3, trabajamos 6 días, 6 de noche, y descansamos 3 días
- ¿A usted le toca doblar turno?
- Tal vez que se enferme el compañero, cosas así
- ¿Conoce usted la estructura jerárquica de la vigilancia?
- Nosotros tenemos un supervisor, y luego hay un coordinador de la universidad
- Usted si escucha un comentario maluco o bueno de la universidad ¿Cómo lo recibe?
- Para mi, y para muchos la universidad es una de las mejores que hay, yo tengo una hija que estudia acá, el problema es que la gente se mantiene prevenida por los capuchos, pero

ellos a los estudiantes no les hace daño, el objetivo de ellos somos nosotros; es una excelente universidad

- ¿Usted tiene alguna facilidad o beneficio para acceder a la universidad a través de la empresa Atempí?

- No

- ¿Siente usted que los estudiantes tratan mejor a los empleados vinculados que realizan la actividad de vigilancia, o a ustedes?

- No, nosotros los vigilantes tratamos bien a los estudiantes; ellos lo mismo hacen; no siento que nos traten mejor a nosotros o a ellos

- ¿Usted se siente a gusto con el trabajo que realiza aquí?

- Si, claro

- ¿Usted recibe algún tipo de bonificación por parte de la empresa?

- No, solo el salario

- ¿Hace cuánto trabaja para la universidad?

- poquito, hace dos meses; trabajaba en otras empresas

Entrevista personal subcontratado - Aseo

- ¿Trabaja para la Universidad de Antioquía por medio de subcontratación o vinculación?
- Subcontratación
- ¿Siente usted diferencias entre los trabajadores subcontratados y vinculados para las actividades de aseo?
- No, lo mismo
- ¿hace cuánto trabaja con la empresa A&S?
- Mes y medio; tiempo que llevo aquí en la universidad
- ¿Cómo accedió al trabajo?
- Por medio de una amiga que trabaja allá, me colaboro, presente entrevista, psicólogo...
- ¿Antes de eso donde trabajaba?
- Trabajaba de asesora comercial en una
- ¿Qué actividad usted realiza para la Universidad de Antioquía?
- ehh... aseo en el coliseo
- ¿Cuales son las responsabilidades que tiene para con la Universidad de Antioquía?
- Cuidar las aulas del coliseo, que estén limpias
- ¿En qué horarios y qué día trabaja usted?
- Yo trabajo de lunes a sábado, de 6 a 3 de la tarde, y a veces los domingos trabajo en el camerino
- ¿Usted conoce la estructura jerárquica de la actividad de aseo?
- El supervisor le encarga a uno que se debe hacer, y ya
- ¿Usted cree que estar organizado así facilita el desarrollo de la actividad que usted realiza?
- Si, la verdad si
- si dicen un comentario de la universidad, bueno o malo ¿usted como los recibe?
- Depende, si son buenos, muy chévere; y si son malos... ¡cómo así!, me duele

- ¿Tiene facilidad para acceder a la educación mediante la Universidad de Antioquía o por medio de la empresa para que usted trabaja?

- De pronto en la empresa le colaboren a uno

- ¿Usted siente que los estudiantes tienen algún trato preferente con los trabajadores vinculados o con ustedes?

- No, por el momento yo me la llevo bien con todos, me ha ido muy bien con todos, ya sean estudiantes, profesores, los de la oficina

- ¿Usted recibe alguna bonificación por parte de la empresa?

- Nada, no nos motiva con nada, en UNE a usted la motivan con bonos por las ventas, y en el hotel las Lomas era el empleado del mes, y era un día sol o un cena con la familia; yo llevo aquí mes y medio, y tengo la oreja caliente para pasarme a gana, allá dan bonos por los niños que estén estudiando a parte del bono de Confama. Le pregunte al profesor de gimnasio si podíamos entrar mi compañera y yo, y respondió que no, que debíamos hacer un semillero o curso, a mí me parece que por trabajar acá deberíamos tener acceso a eso, así como ustedes los estudiantes

Observación Directa

Durante el tiempo destinado para el proceso de observación directa, se presentaron diversas situaciones que posibilitaron a los investigadores hacerse ideas muy clara sobre como es el diario vivir de los empleados tanto, trabajadores oficiales de la universidad, como los subcontratados por la empresas, entre estas se puede mencionar que la observación se realizó en los diversos momentos durante las jornadas laborales de cada uno de los empleados.

El proceso de observación a los trabajadores vinculados que realizan las labores de vigilancia en la universidad se ejecutó en diferentes espacios, como el puesto de trabajo, es decir, salvaguardando el bloque, las instalaciones o los bienes adjudicados, durante la estancia de los mismos en el sindicato y en los periodos de descanso o de ocio. De las cerca de 80 horas que se dedicaron a este proceso se puede comentar: estos trabajadores se les ve muy cómodos y seguros al estar vinculados laboralmente con la universidad mediante un contrato a término indefinido, es reiterado el comentario que ellos tiene mucho sentido de pertenecía por el alma mater. Es muy poco el tiempo que realmente se pudo observar a los vigilantes realizando actividades propias de sus funciones y responsabilidades, mayor parte del tiempo se encontraban departiendo con los compañeros en un sitio que ellos tiene establecido para su descanso. No se enfrentan constante supervisión o presiones por parte de sus superiores.

La observación al desempeño en la realización de las actividades de vigilancia a los trabajadores subcontratados a través de la empresa de seguridad ATEMPI Ltda. Posibilito conocer que las jornadas laborales que estos empleados cumplen son muy extensas, la remuneración que reciben no compensa el esfuerzo de las labores que realizan, permanecen durante todo el turno de trabajo de pie sin posibilidades de descansar durante algunos minutos, además, se enfrenta a una permanente presión por parte de los supervisores y/o coordinadores, cabe mencionar que es muy evidente en muchos la inconformidad con el trato que residen por el estudiantado en general.

Al realizar la observación directa al personal que presta los servicios de aseo y sostenimiento subcontratados, se pudo evidenciar que la mayor parte del personal presta un servicio de alta calidad, cumplen jornadas de trabajo muy extensas, tiene muchas

responsabilidades a su cargo, es decir, deben cumplir con el aseo y mantenimiento de amplias zonas dentro de la universidad, están sometidas a reiterada supervisión de las actividades que realizan. Este proceso se realizó durante un tiempo de 90 horas.

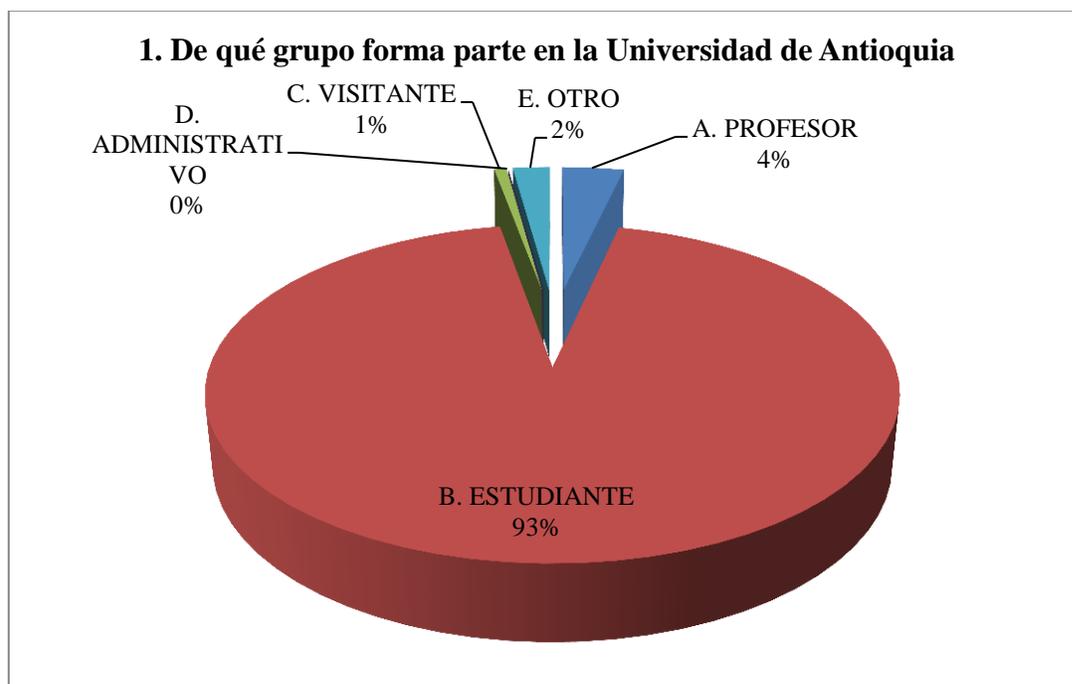
Encuesta a usuarios de los servicios de aseo y vigilancia

Se realizaron 140 encuestas a usuarios de los servicios de aseo y vigilancia, entre los que se encuentran estudiantes, profesores, empleados y visitantes. Las encuestas no se anexaron a esta memoria dado el gran volumen de información y la complejidad de su escaneo pero se encuentran disponibles para la consulta.

Tabulación

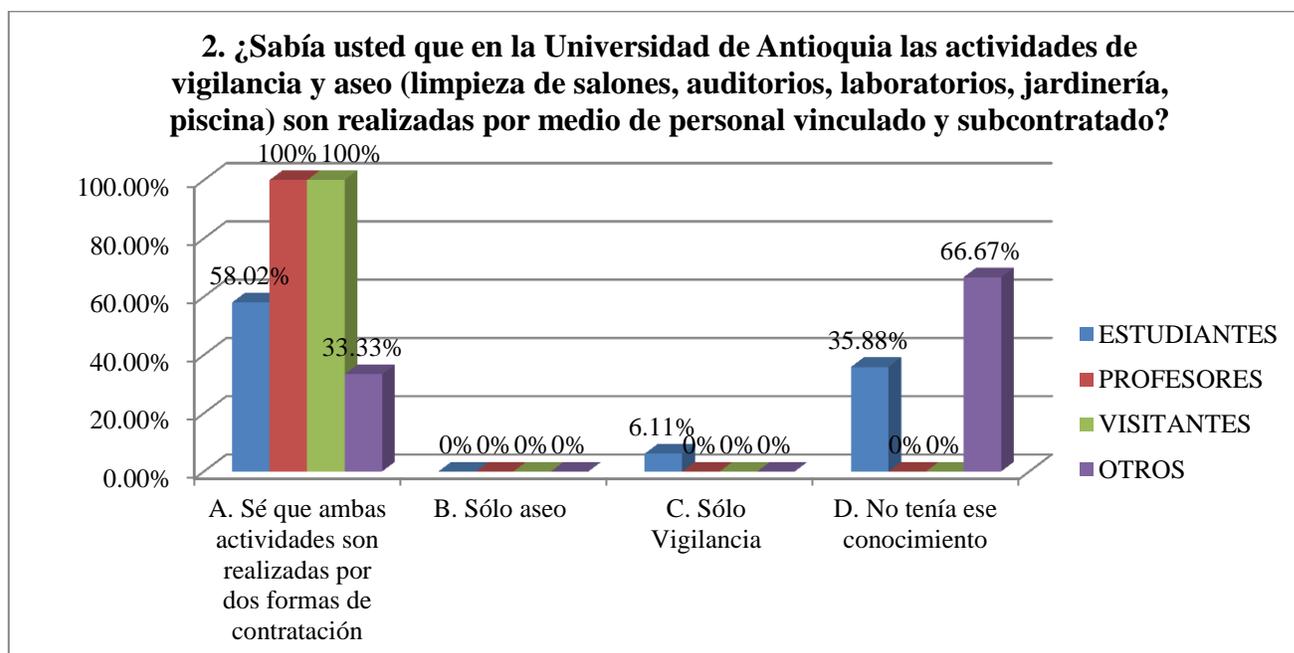
1. De que grupo forma parte en la universidad de Antioquia

A. PROFESOR	5
B. ESTUDIANTE	131
C. VISITANTE	1
D. ADMINISTRATIVO	0
E. OTRO	3
TOTAL DE ENCUESTADOS	140



2. ¿Sabía usted que en la Universidad de Antioquia las actividades de vigilancia y aseo (limpieza de salones, auditorios, laboratorios, jardinería, piscina) son realizadas por medio de personal vinculado y subcontratado?

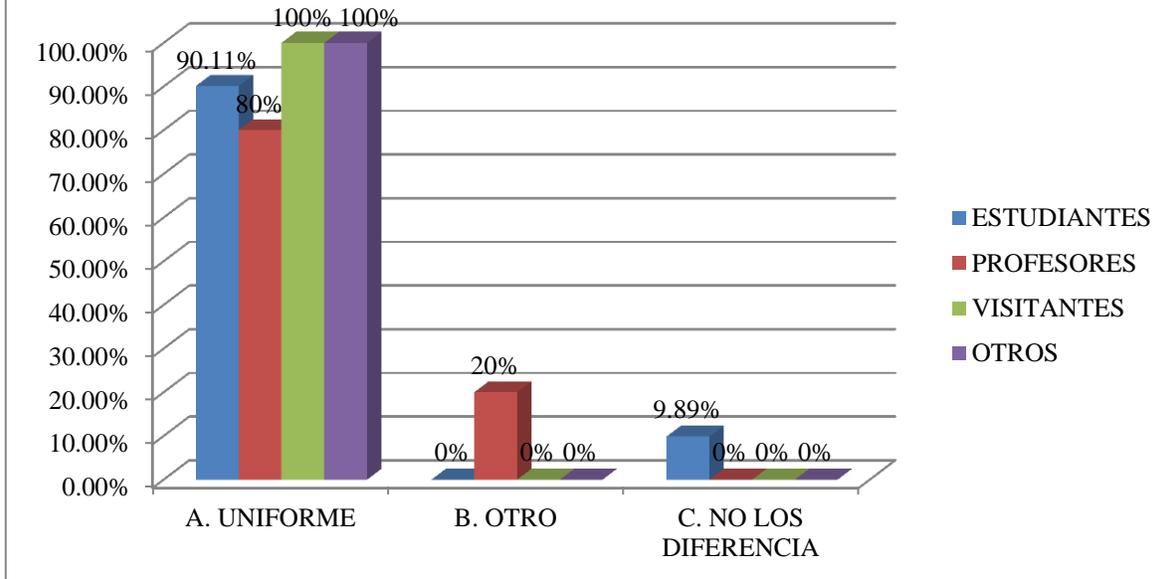
OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. Sé que ambas actividades son realizadas por dos formas de contratación	76	5	1	1	83
B. Sólo aseo	0	0			0
C. Sólo Vigilancia	8	0			8
D. No tenía ese conocimiento	47	0		2	49
TOTAL DE ENCUESTADOS	131	5	1	3	140



3. ¿Qué distintivo le facilita la identificación de estas modalidades en las actividades de vigilancia?

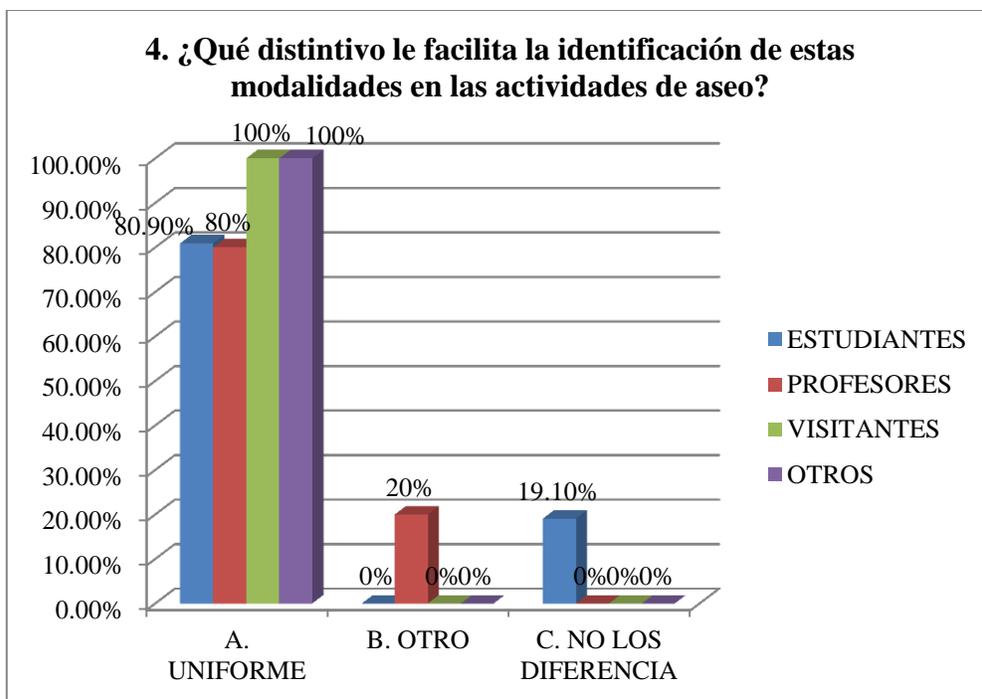
OPCIONES	A. UNIFORME	B. OTRO	C. NO LOS DIFERENCIA	TOTAL
ESTUDIANTES	82	0	9	91
PROFESORES	4	1	0	5
VISITANTES	1	0	0	1
OTROS	2	0	0	2
TOTAL	89	1	9	99

3. ¿Qué distintivo le facilita la identificación de estas modalidades en las actividades de vigilancia?



4. ¿Qué distintivo le facilita la identificación de estas modalidades en las actividades de aseo?

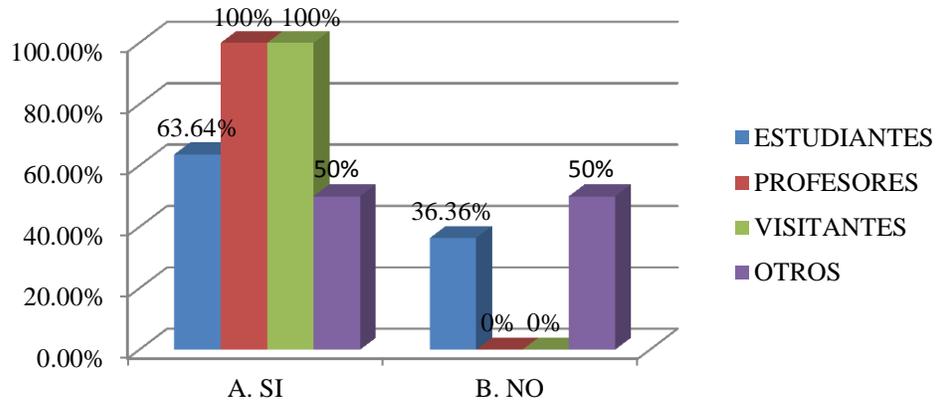
OPCIONES	A. UNIFORME	B. OTRO	C. NO LOS DIFERENCIA	TOTAL
ESTUDIANTES	72	0	17	89
PROFESORES	4	1	0	5
VISITANTES	1	0	0	1
OTROS	2	0	0	2
TOTAL	79	1	17	97



5. ¿Puede usted identificar qué grupo de empleados realiza las actividades de aseo a las zonas que usted frecuenta?

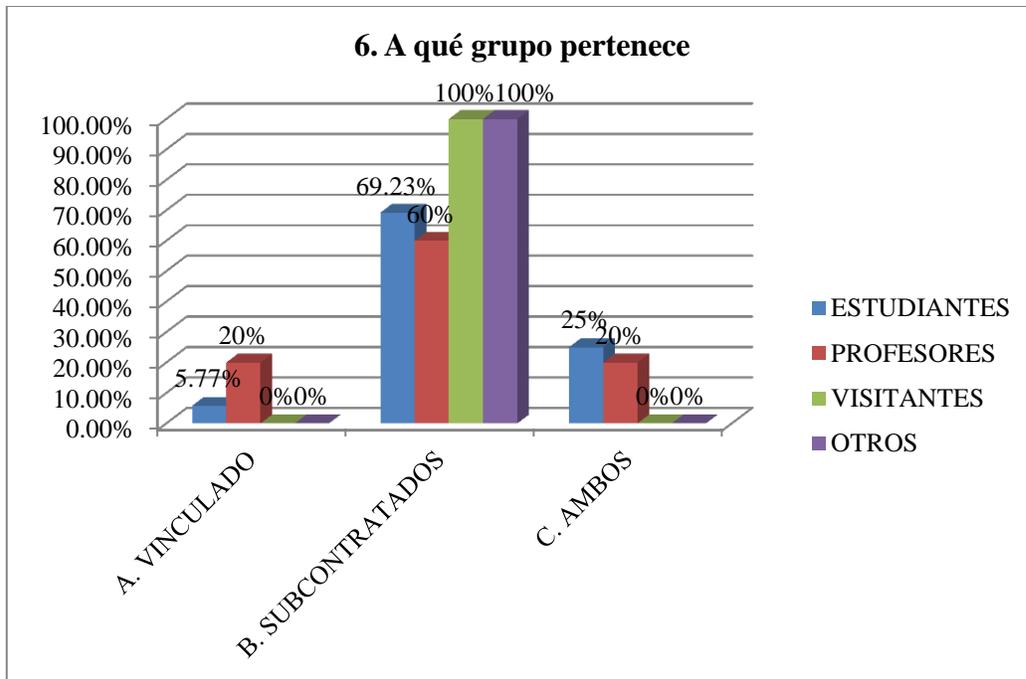
OPCIONES	A. SI	B. NO	TOTAL
ESTUDIANTES	56	32	88
PROFESORES	5	0	5
VISITANTES	1	0	1
OTROS	1	1	2
TOTAL	63	33	96

5. ¿Puede usted identificar qué grupo de empleados realiza las actividades de aseo a las zonas que usted frecuenta?



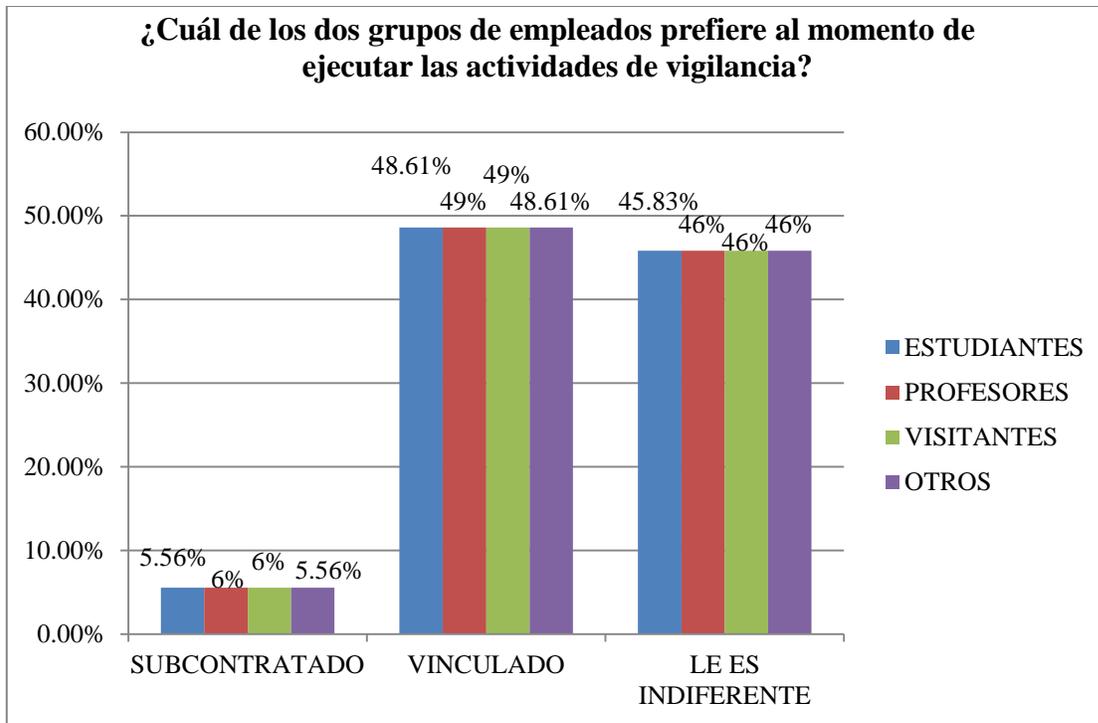
6. A que grupo pertenece

OPCIONES	A. VINCULADO	B. SUBCONTRATADOS	C. AMBOS	TOTAL
ESTUDIANTES	3	36	13	52
PROFESORES	1	3	1	5
VISITANTES	0	1	0	1
OTROS	0	1	0	1
TOTAL	4	41	14	59



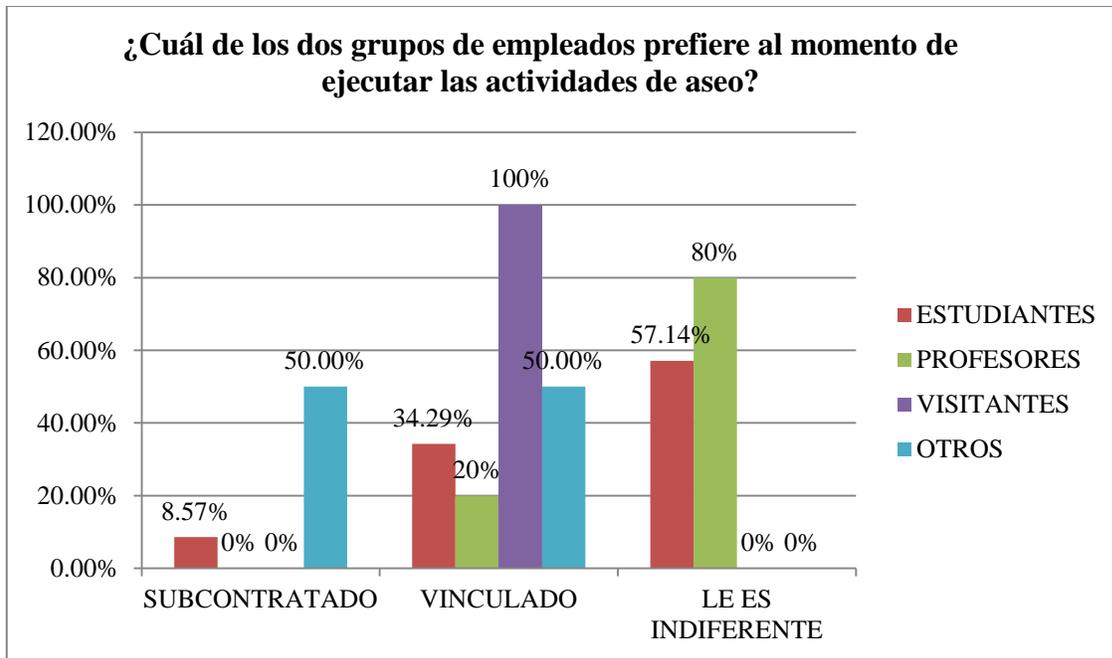
7. ¿Cuál de los dos grupos de empleados prefiere al momento de ejecutar las actividades de vigilancia?

OPCIONES	SUBCONTRATADO	VINCULADO	LE ES INDIFERENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	4	35	33	72
PROFESORES	4	35	33	72
VISITANTES	4	35	33	72
OTROS	4	35	33	72
TOTAL	16	140	132	288



8. ¿Cuál de los dos grupos de empleados prefiere al momento de ejecutar las actividades de aseo?

OPCIONES	SUBCONTRATADO	VINCULADO	LE ES INDIFERENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	6	24	40	70
PROFESORES	0	1	4	5
VISITANTES	0	1	0	1
OTROS	1	1	0	2
TOTAL	7	27	44	78

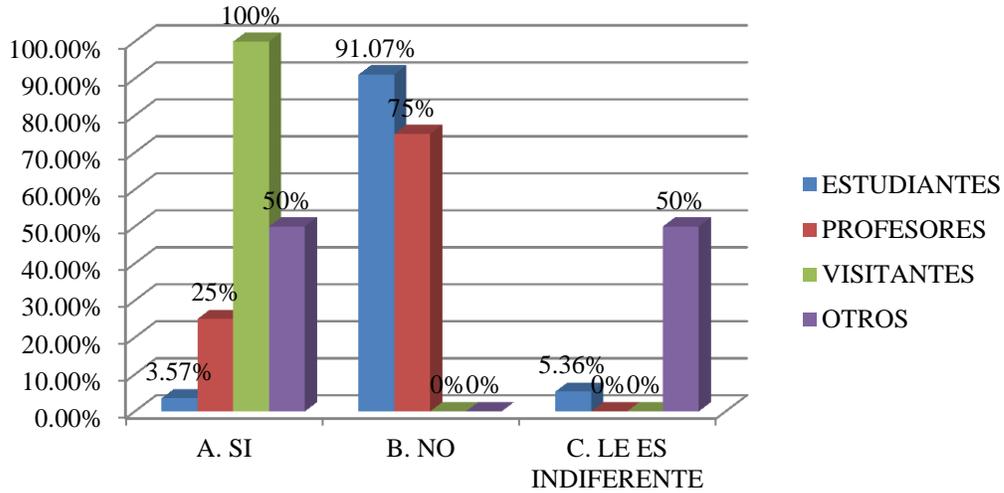


9. ¿se siente usted seguro y a gusto con el servicio de vigilancia? proporcionado por:

Tercerización:

OPCIONES	A. SI	B. NO	C. LE ES INDIFERENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	2	51	3	56
PROFESORES	1	3	0	4
VISITANTES	1	0	0	1
OTROS	1	0	1	2
TOTAL	5	54	4	63

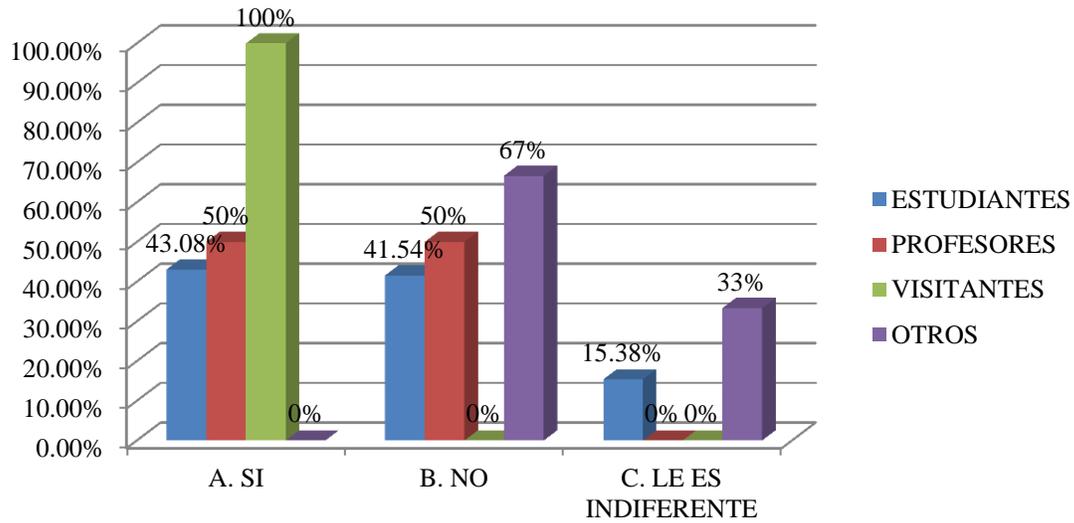
9. ¿Se siente usted seguro y a gusto con el servicio de vigilancia? proporcionado por: Tercerización



Vinculación:

OPCIONES	A. SI	B. NO	C. LE ES INDIFERENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	28	27	10	65
PROFESORES	1	1	0	2
VISITANTES	1	0	0	1
OTROS	0	2	1	3
TOTAL	30	30	11	71

**9. ¿Se siente usted seguro y a gusto con el servicio de vigilancia?
proporcionado por: Vinculación**

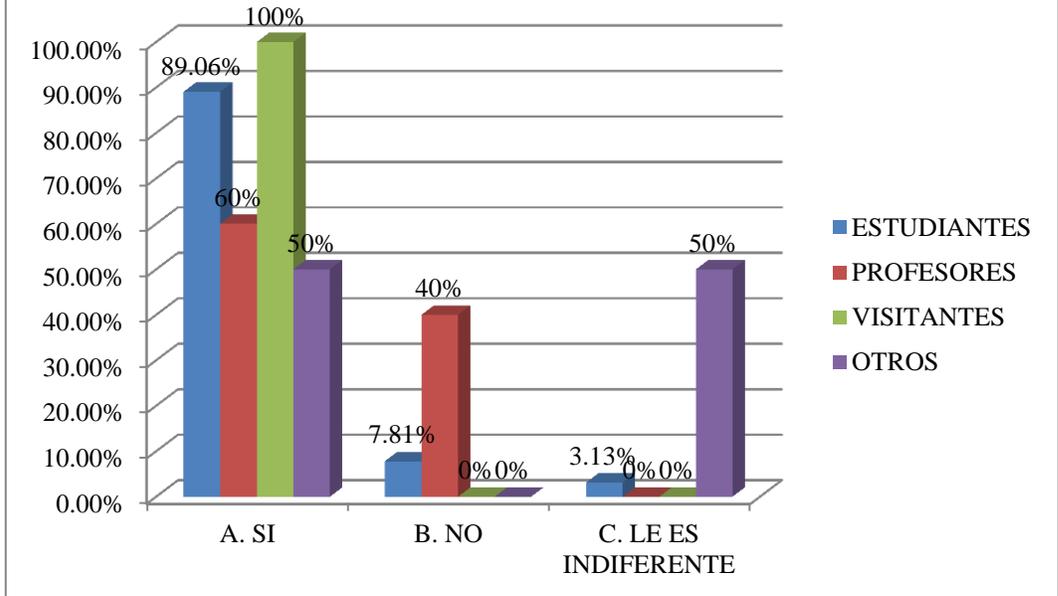


10. ¿Está a gusto con el servicio de aseo? prestado por

Tercerización:

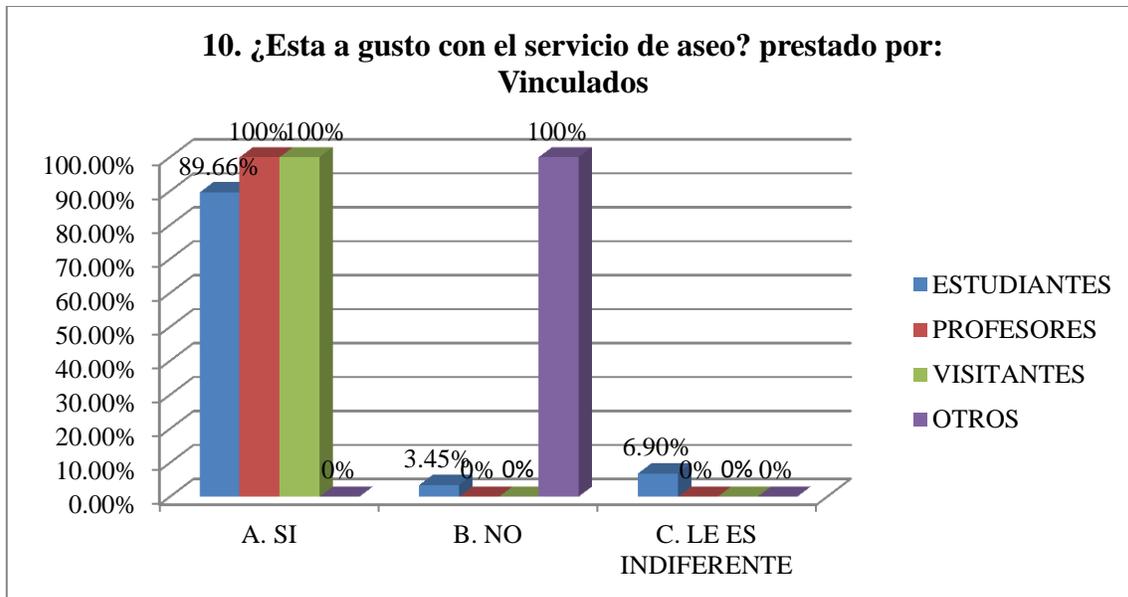
OPCIONES	A. SI	B. NO	C. LE ES INDIFERENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	57	5	2	64
PROFESORES	3	2	0	5
VISITANTES	1	0	0	1
OTROS	1	0	1	2
TOTAL	62	7	3	72

**10. ¿Esta a gusto con el servicio de aseo? prestado por:
Tercerización**



Vinculación:

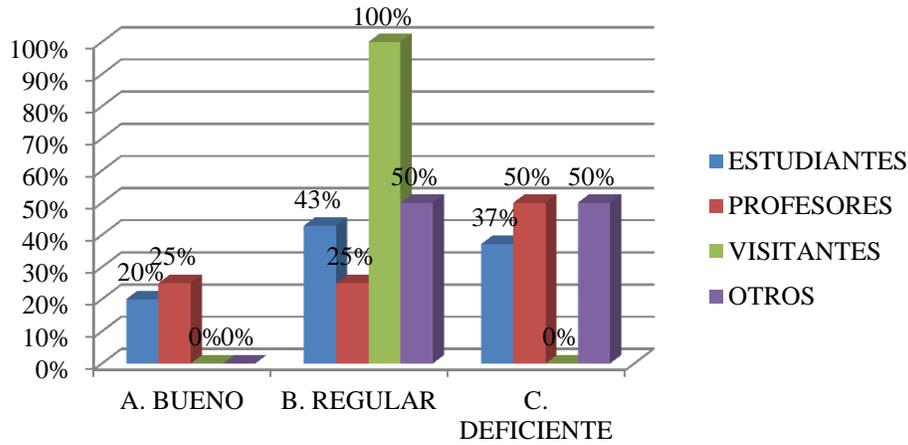
OPCIONES	A. SI	B. NO	C. LE ES INDIFERENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	52	2	4	58
PROFESORES	1	0	0	1
VISITANTES	1	0	0	1
OTROS	0	2	0	2
TOTAL	54	4	4	62



11. ¿Cómo es el servicio prestado por el personal de vigilancia vinculado durante un día de disturbio?

OPCIONES	A. BUENO	B. REGULAR	C. DEFICIENTE	TOTAL
ESTUDIANTES	14	30	26	70
PROFESORES	1	1	2	4
VISITANTES	0	1	0	1
OTROS	0	1	1	2
TOTAL	15	33	29	77

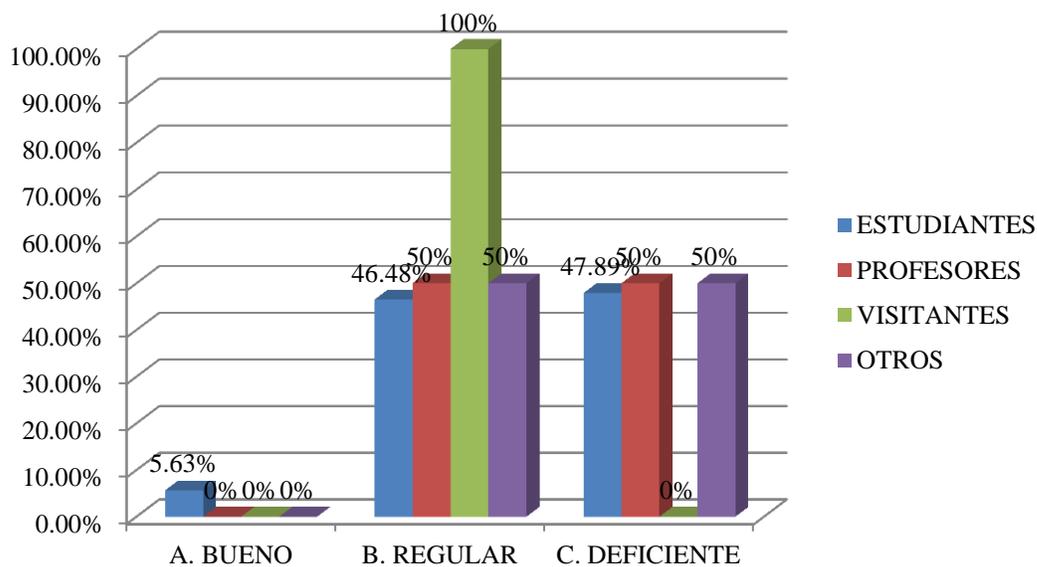
11. ¿Cómo es el servicio prestado por el personal de vigilancia vinculado durante un día de disturbio?



12. ¿Cómo es el servicio prestado por el personal de vigilancia subcontratado durante un día de disturbio?

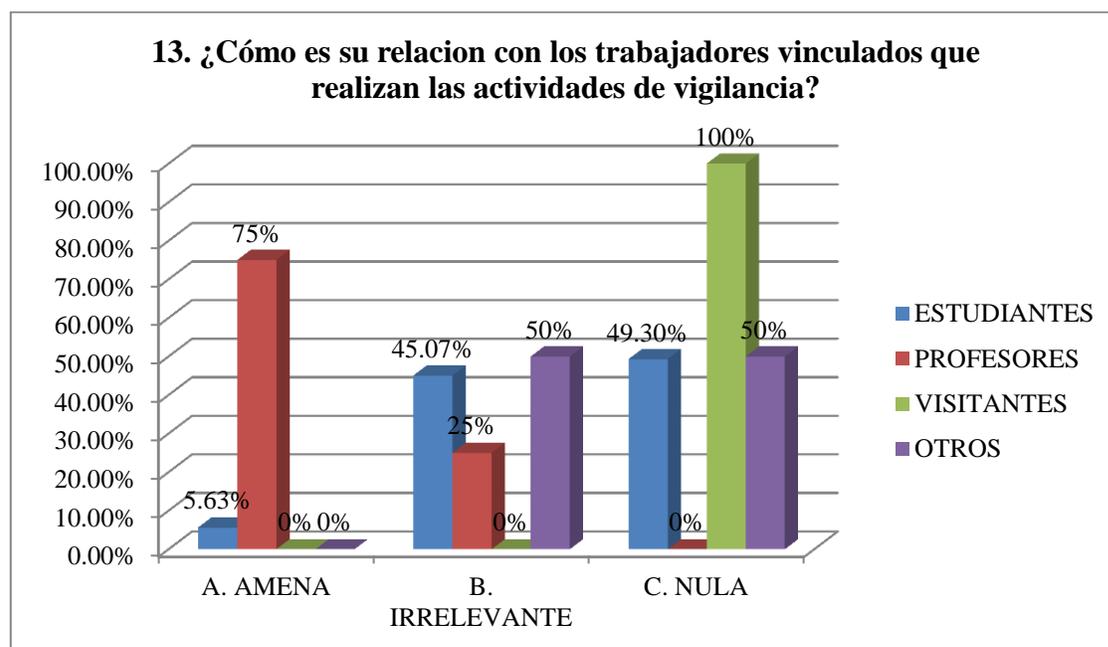
OPCIONES	A. BUENO	B. REGULAR	C. DEFICIENTE
ESTUDIANTES	5.63%	46.48%	47.89%
PROFESORES	0%	50%	50%
VISITANTES	0%	100%	0%
OTROS	0%	50%	50%

12. ¿Cómo es el servicio prestado por el personal de vigilancia subcontratado durante un día de disturbio?



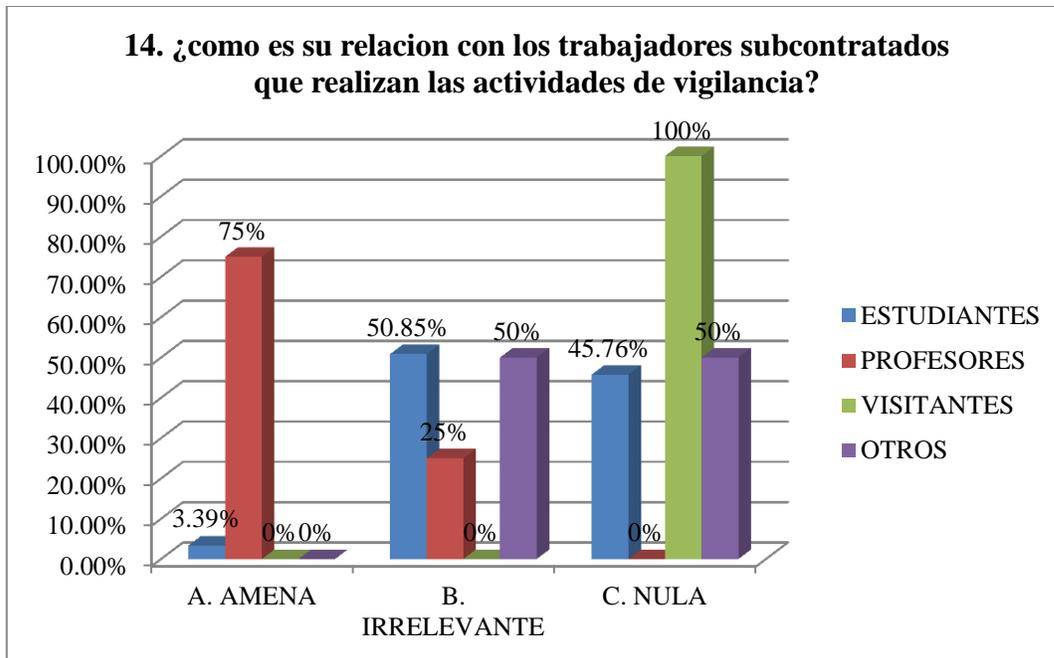
13. ¿Cómo es su relación con los trabajadores vinculados que realizan las actividades de vigilancia?

OPCIONES	A. AMENA	B. IRRELEVANTE	C. NULA	TOTAL
ESTUDIANTES	4	32	35	71
PROFESORES	3	1	0	4
VISITANTES	0	0	1	1
OTROS	0	1	1	2
TOTAL	7	34	37	78



14. ¿Cómo es su relación con los trabajadores subcontratados que realizan las actividades de vigilancia?

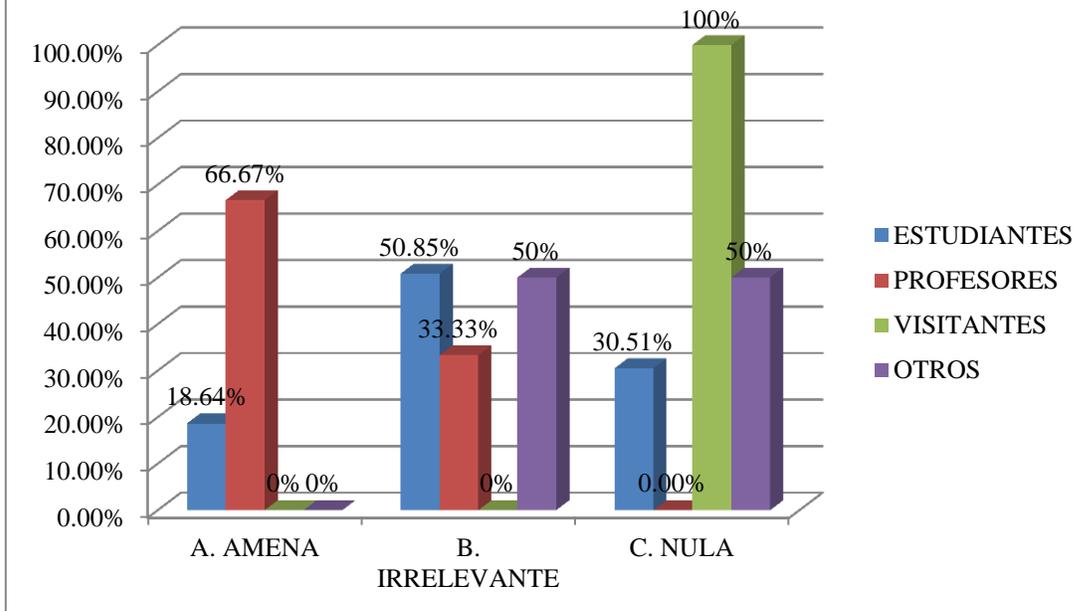
OPCIONES	A. AMENA	B. IRRELEVANTE	C. NULA	TOTAL
ESTUDIANTES	2	30	27	59
PROFESORES	3	1	0	4
VISITANTES	0	0	1	1
OTROS	0	1	1	2
TOTAL	5	32	29	66



15. ¿Cómo es su relación con los trabajadores vinculados que realizan las actividades de aseo?

OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. AMENA	11	2	0	0	13
B. IRRELEVANTE	30	1		1	32
C. NULA	18	0	1	1	20
TOTAL	59	3	1	2	65

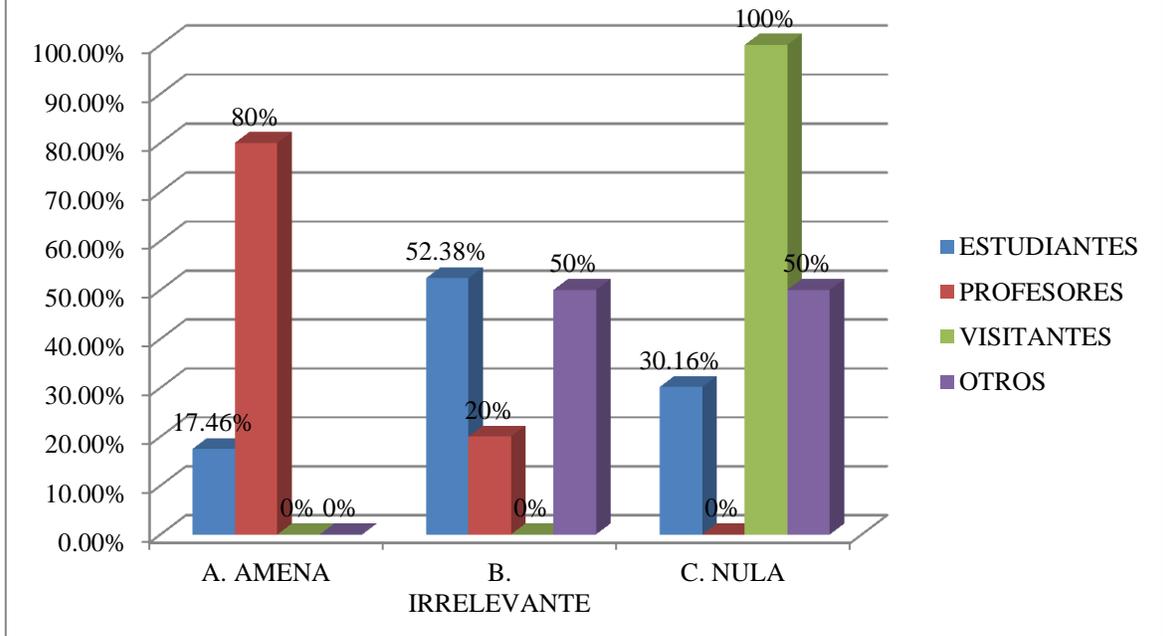
15. ¿Cómo es su relación con los trabajadores vinculados que realizan las actividades de aseo?



16. ¿Cómo es su relación con los trabajadores subcontratado que realizan las actividades de aseo?

OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. AMENA	11	4	0	0	15
B. IRRELEVANTE	33	1	0	1	35
C. NULA	19	0	1	1	21
TOTAL	63	5	1	2	71

16. ¿Cómo es su relacion con los trabajadores subcontratado que realizan las actividades de aseo?

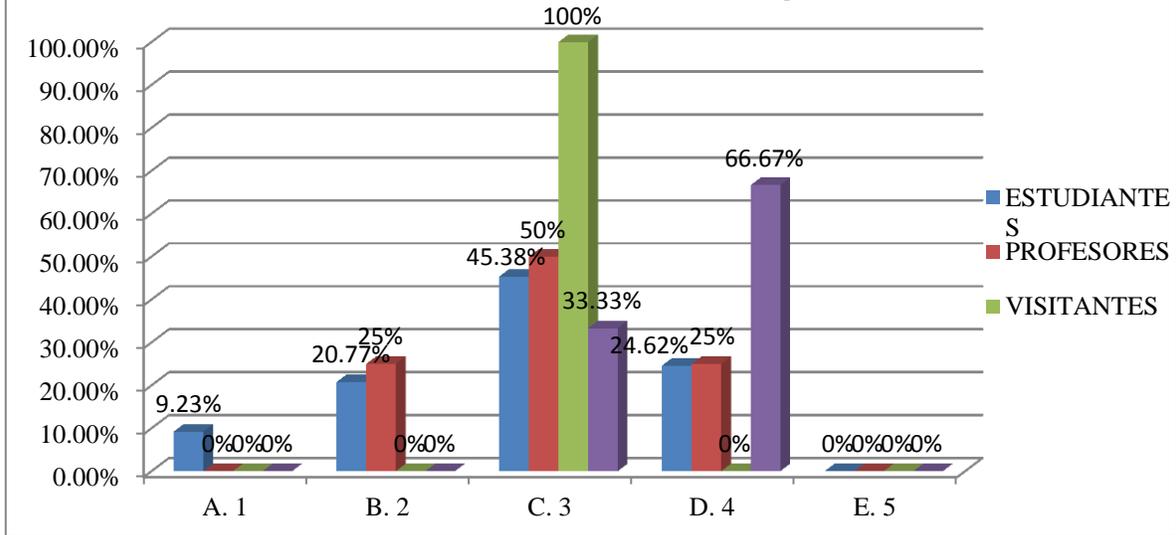


17. Califique de 1 a 5 los servicios de vigilancia y aseo, siendo 5 la calificación más alta

Servicio de vigilancia

OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. 1	12	0	0	0	12
B. 2	27	1	0	0	28
C. 3	59	2	1	1	63
D. 4	32	1	0	2	35
E. 5	0	0	0	0	0
TOTAL	130	4	1	3	138

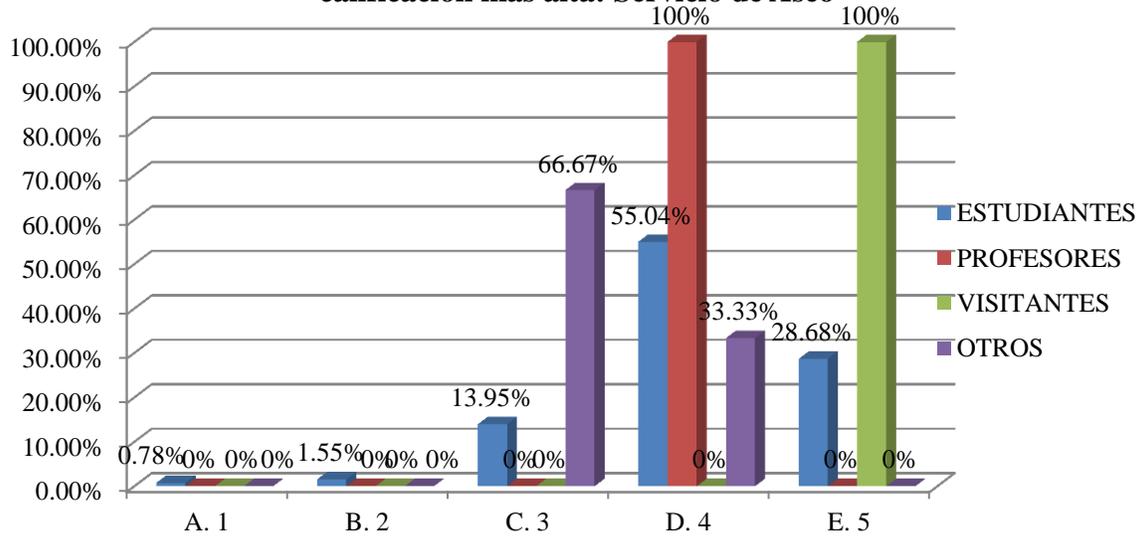
17. Califique de 1 a 5 los servicios de vigilancia y aseo, siendo 5 la calificación mas alta: Servicio de Vigilancia



Servicio de aseo

OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. 1	1	0	0	0	1
B. 2	2	0	0	0	2
C. 3	18	0	0	0	18
D. 4	71	4	0	2	77
E. 5	37	0	1	1	39
TOTAL	129	4	1	3	137

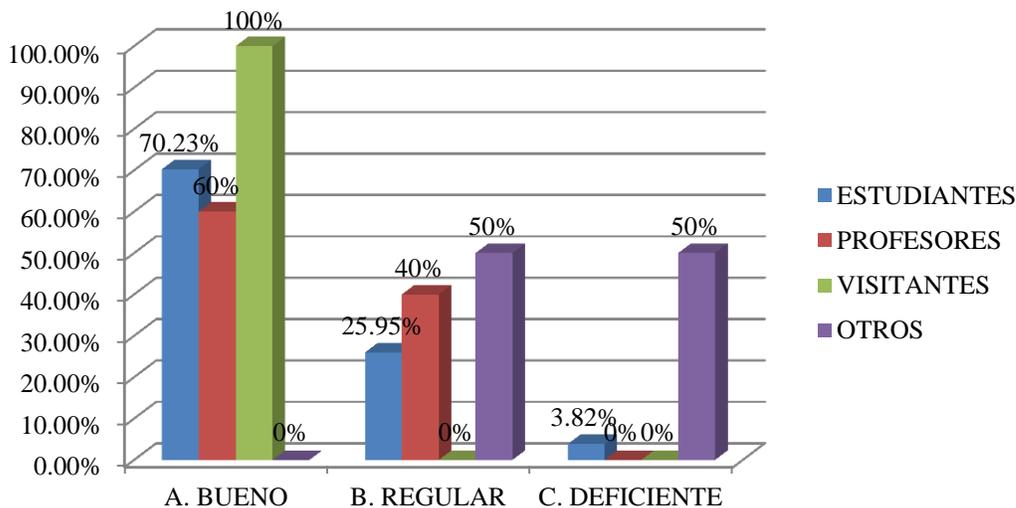
17. Califique de 1 a 5 los servicios de vigilancia y aseo, siendo 5 la calificación mas alta: Servicio de Aseo



18. La limpieza de la Universidad de Antioquía después de un día de disturbio es

OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. BUENO	92	3	1	0	96
B. REGULAR	34	2	0	1	37
C. DEFICIENTE	5	0	0	1	6
TOTAL	131	5	1	2	139

18. La limpieza de la Universidad de Antioquia despues de un dia de disturbio es



19. En un día ordinario ¿cómo son las condiciones de limpieza y mantenimiento en las que usted encuentra de la Universidad de Antioquía?

OPCIONES	ESTUDIANTES	PROFESORES	VISITANTES	OTROS	TOTAL
A. BUENO	106	5	1	2	114
B. REGULAR	23	0	0	1	24
C. DEFICIENTE	1	0	0	0	1
TOTAL	130	5	1	3	139

