



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**
1803



ESTUDIO DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO APLICADAS EN LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS DE LAS E.S.E. DE PRIMER NIVEL EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

ISABEL CRISTINA BEDOYA ZAPATA

avril0718@hotmail.com

JOHN ALEJANDRO MÁRQUEZ NARANJO

alejandromarqueznaranjo@gmail.com

SEBASTIAN ESTRADA HOLGUÍN

xebax10a@hotmail.com

ANTECEDENTES

- Los servicios de salud se dividen en tres ramas: atención, gestión y financiación. La entrada en vigencia de la **Ley 100** estimuló **principalmente la financiación** y dejó atrás las ramas complementarias.
- El **Estado sugiere adoptar contabilidad de costos** dentro de las entidades públicas prestadoras de servicios de salud, pocas lo hacen adecuadamente.
- No existe un verdadero sistema de costeo dentro del área de la salud adoptado en Colombia.
- **Insolvencia económica** de las E.S.E. e I.P.S. por demora en los tiempos de pago por parte de las E.P.S.

Artículo 185 de la Ley 100 de 1993.

Parágrafo: Toda institución prestadora de servicios de salud contará con un **sistema contable que permita registrar los costos de los servicios ofrecidos**. Es condición para la aplicación del régimen único de tarifas de que trata el artículo 241 de la presente ley, adoptar dicho sistema contable. Esta disposición deberá acatarse a más tardar al finalizar el primer año de vigencia de la presente ley. **A partir de esta fecha será de obligatorio cumplimiento** para contratar servicios con las entidades promotoras de salud o con las entidades territoriales, según el caso, acreditar la existencia de dicho sistema.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

FORMULACIÓN

INICIAL

- *¿Qué metodologías de costeo resultan pertinentes aplicar en la administración y control de recursos en las E.S.E. de primer nivel del departamento de Antioquia?*



FINAL

- *¿Qué metodologías de costeo se aplican actualmente en la administración y control de recursos en las E.S.E. de primer nivel del departamento de Antioquia?*

DELIMITACIÓN



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

Histórica:

Actualidad del sistema de salud Colombiano.

Geográfica:

Departamento de Antioquia.

Temática:

Metodologías de costeo, E.S.E. de primer nivel, Administración y control de recursos, sistemas de costo, toma de decisiones, herramientas de gestión, calidad de la información, evaluación económica, política sectorial.

OBJETIVOS



General:

Estudiar las metodologías de costeo que se aplican actualmente en la administración y control de recursos en las E.S.E. de primer nivel del departamento de Antioquia.

Específicos:

Indicar las metodologías de costeo existentes que sean aplicables en el sector salud de Colombia.

Detallar la estructura de las metodologías de costeo implementadas en las E.S.E. de primer nivel del departamento de Antioquia.

Identificar las necesidades de información de costos que presentan las E.S.E. de primer nivel del departamento de Antioquia.

HIPÓTESIS



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

INICIAL

- Proponer una combinación de metodologías de costeo pertinentes aplicables en la administración y control de los recursos en las E.S.E. de primer nivel de departamento de Antioquia.



FINAL

- Identificar metodologías de costeo aplicables en la administración y control de los recursos en las E.S.E. de primer nivel de departamento de Antioquia.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

TRABAJO DE CAMPO

Para esta investigación se utilizó una entrevista, previamente diseñada para los **Gerentes Generales, Financieros y Contadores de las E.S.E de primer nivel** de los municipios seleccionados; con el fin de conocer cómo se lleva a cabo la implementación de las metodologías de costos dentro de las entidades.





UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

ARTÍCULO

ESTUDIO DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO APLICADAS EN LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS DE LAS E.S.E. DE PRIMER NIVEL EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

1. SECTOR SALUD.

1.1. Generalidades del sistema de salud colombiano.

1.2. Sistemas de Información.

1.3. Modalidades de contratación.

1.3.1. Cápita.

1.3.2. Evento.

1.3.3. Conjunto Integral de Atención.

¿Grupos Relacionados de Diagnostico (GRD) próxima metodología de contratación?

2. COMPLEJIDAD DEL COSTO EN EL SECTOR SALUD.

3. METODOLOGÍAS DE COSTEO.

3.1. Costeo Basado en Actividades ABC.

3.2. Costeo Estándar.

3.3. Costeo por Protocolos.

3.4. Costo por Paciente/Patología.

3.5. Case-Mix Management.

3.5.1. Grupos Relacionados de Diagnostico GRDs.

3.6. Costo por Unidades Funcionales (Unidades de Negocio Finales)

3.7. Modelo PERC



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

ARTÍCULO

ESTUDIO DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO APLICADAS EN LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS DE LAS E.S.E. DE PRIMER NIVEL EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

4. APLICACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO.

4.1. Antecedentes de las metodologías de costeo en el sector salud.

4.2. Cambios al modelo gerencial de la actualidad.

5. METODOLOGÍA.

6. RESULTADOS

7. REALIDAD DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO EN LAS E.S.E.

7.1. Información contable y no gerencial.

7.2. Metodologías de costeo aplicables a las E.S.E.

7.2.1. Recursos.

7.2.2. Direccionadores de primer y segundo nivel.

7.2.3. Costos por unidad funcional.

7.2.4. Direccionador de tercer nivel.

7.2.5. Costo por procedimiento.

7.2.6. Direccionador de cuarto nivel.

7.2.7. Costo por paciente.

7.2.8. Direccionador de quinto nivel.

7.2.9. Costos por GRD.

7.3. Manejo de la Información.

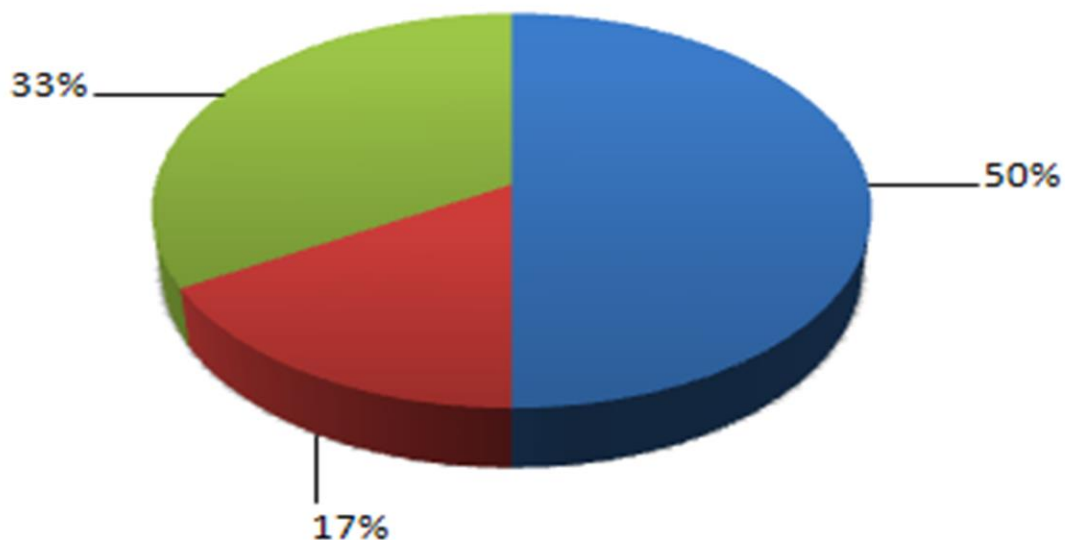
8. CONCLUSIONES.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

RESULTADOS

¿Qué uso tienen los costos dentro de la E.S.E?



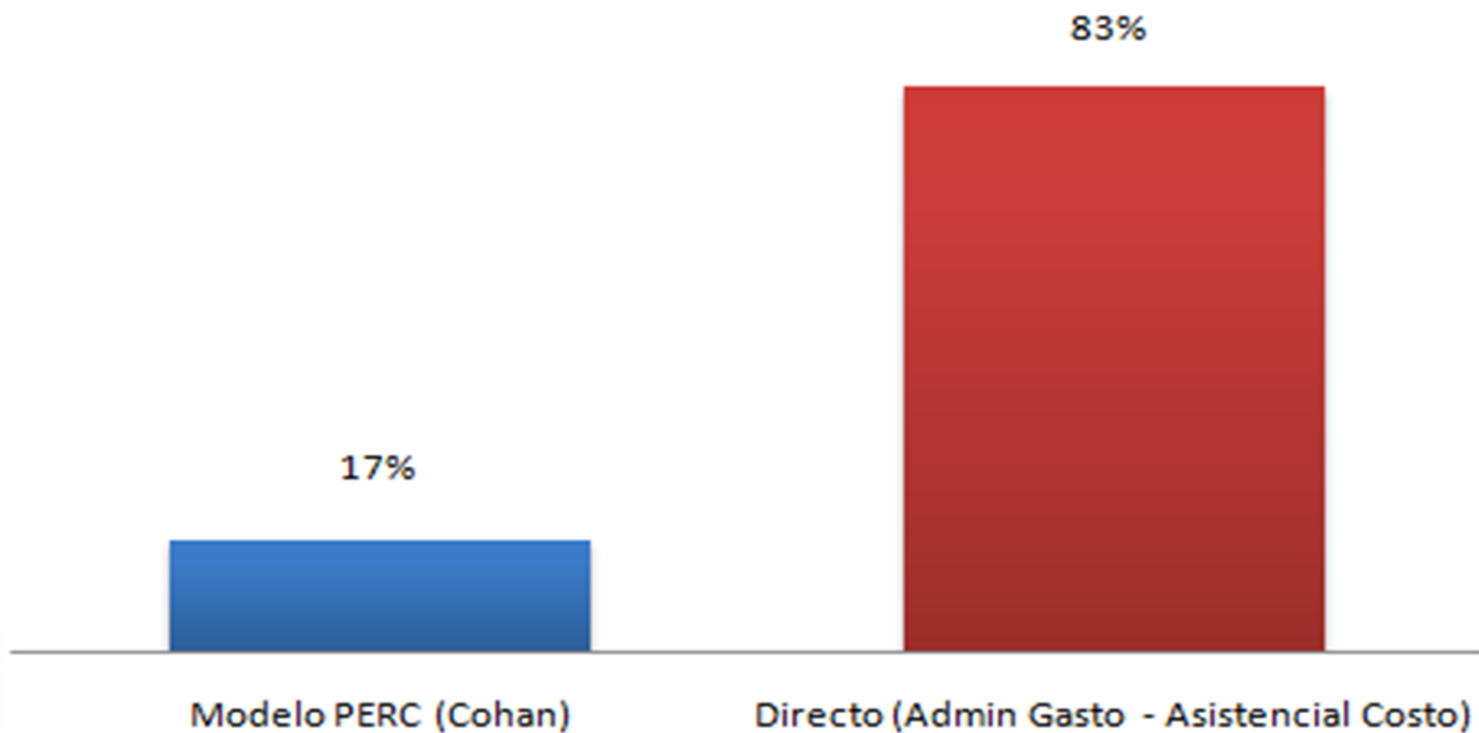
■ Informes a entes reguladores ■ Contratación ■ Determinar costo asistencial



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

RESULTADOS

¿Qué metodologías de costeo manejan ustedes dentro de la E.S.E?

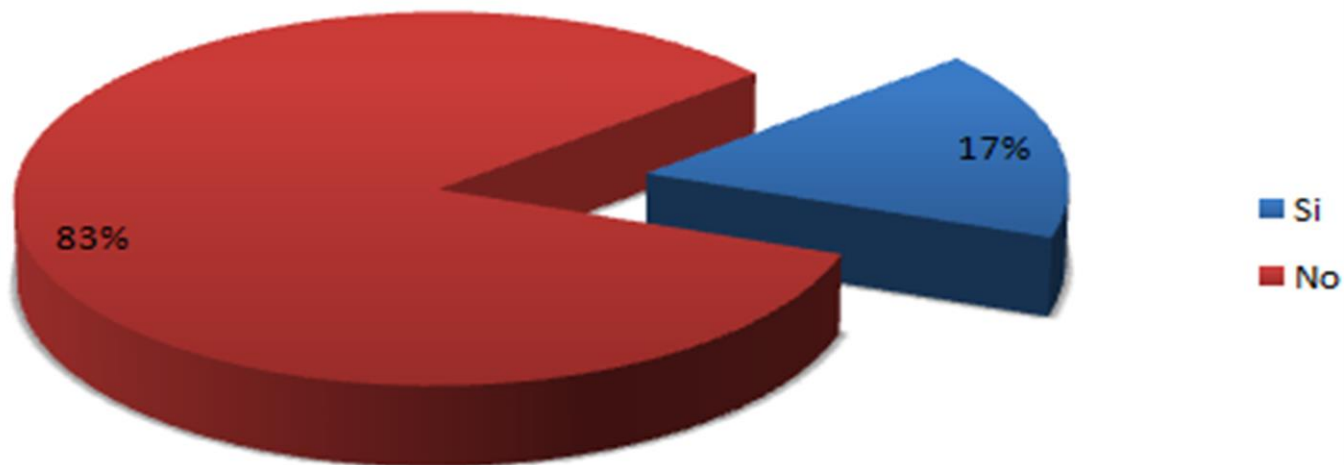




UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

RESULTADOS

¿Cree usted que la(s) metodología(s) de costeo que actualmente utiliza(n) es (son) la(s) pertinente(s) para la administración de la E.S.E?

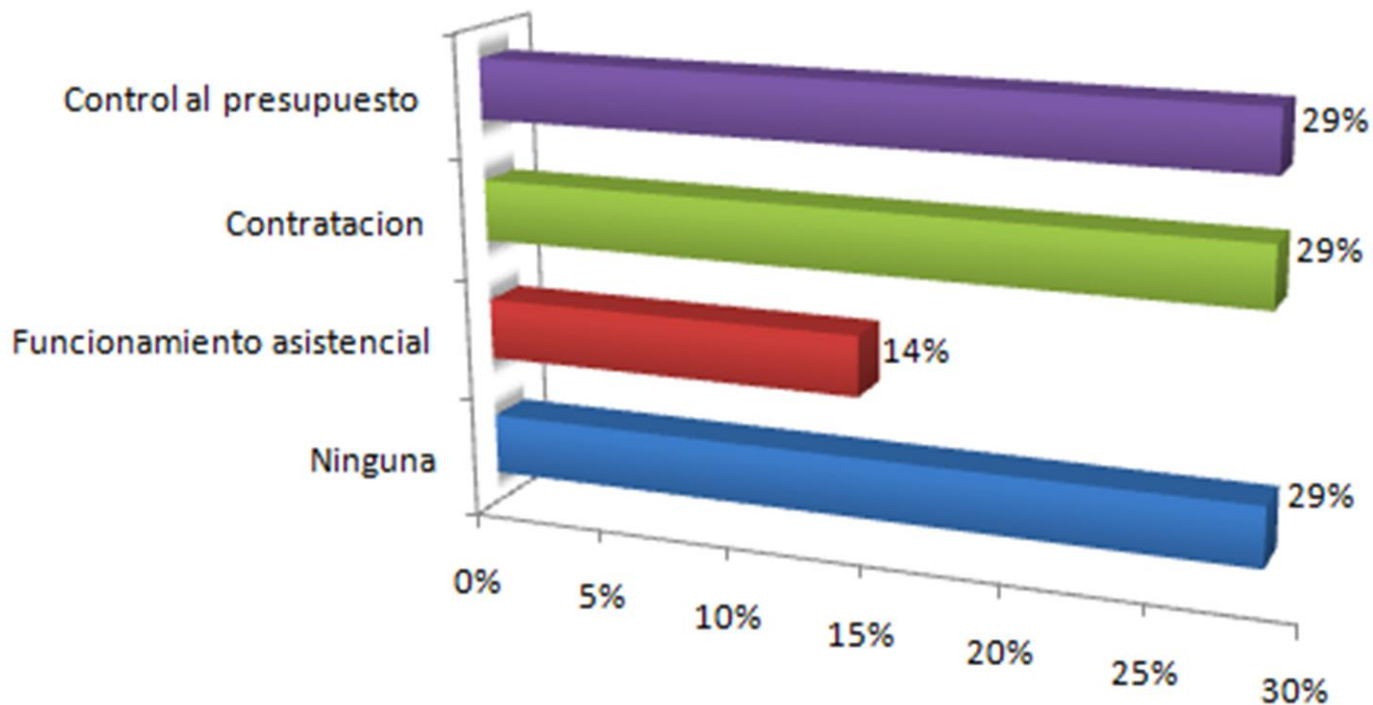




UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

RESULTADOS

¿Qué tipo de decisiones, cuantitativas y cualitativas, se toman con la información obtenida del sistema de costos de la E.S.E?

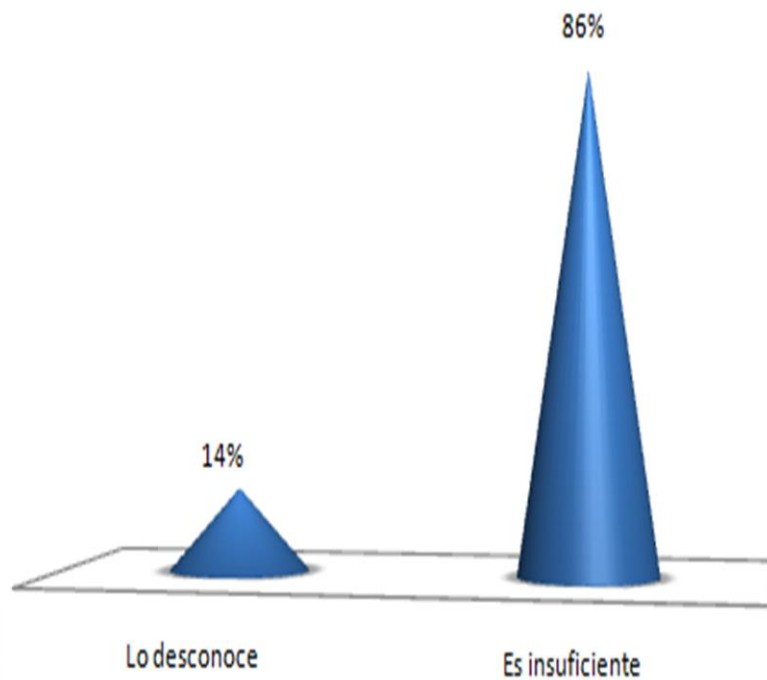




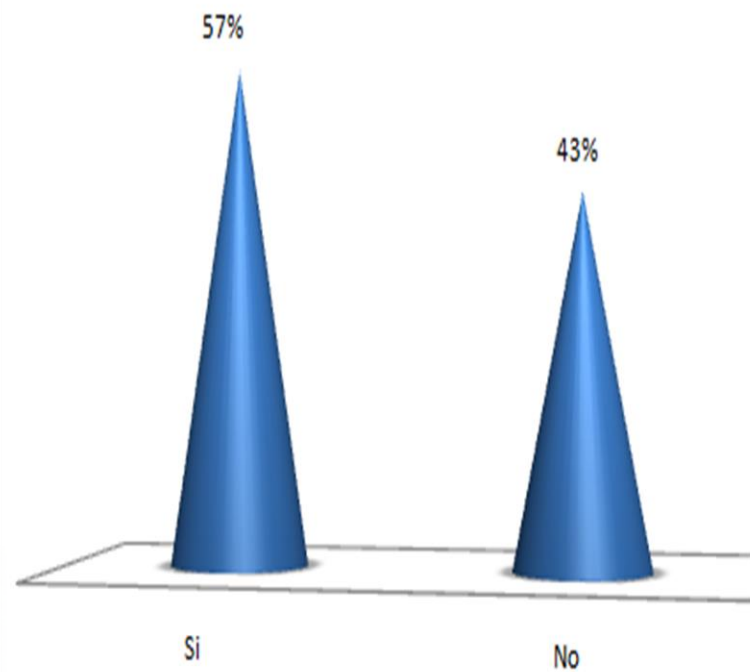
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

RESULTADOS

¿Qué opina usted acerca del reglamento contable y de costos del sector salud en Colombia?



¿La reforma a la salud debería presentar una metodología de costeo obligatoria aplicable a las E.S.E.?

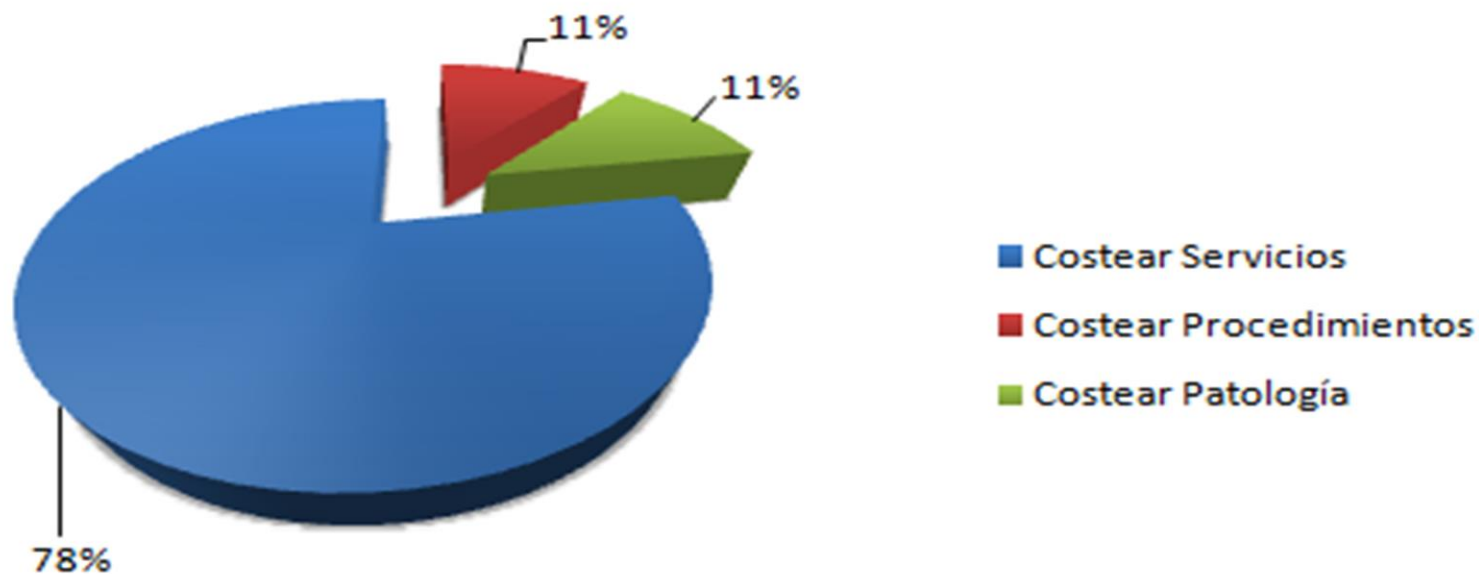




UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

RESULTADOS

Si desconoce o carece de metodologías de costeo ¿Cuál es su mayor deseo de información de costos para la administración de la E.S.E.?





UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

DEBILIDADES OBSERVADAS

- La decisión de **uso de metodologías depende del director de turno**. El cargo de director en una E.S.E. es altamente político, de libre nombramiento y remoción por parte del alcalde del municipio. Por lo anterior, en ocasiones se puede presentar que **la persona encargada en administrar la E.S.E. no cuenta con todas las facultades** ni el conocimiento necesario para administrar una entidad de salud.
- Se presenta **discontinuidad en las administraciones**, cada administrador prioriza y se enfoca en lo que encuentra conveniente. Se pueden implementar metodologías de costeo para un periodo, sin embargo al llegar la nueva administración se deja de lado este proyecto.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

DEBILIDADES OBSERVADAS

- **Poco compromiso de las áreas** en las E.S.E. dificulta la recolección de información, para los modelos de gestión es indispensable la intervención de cada uno de los empleados.
- La economía, muchas de **las E.S.E. no cuentan con los recursos** suficientes para comprar el modelo PERC u otras aplicaciones de costeo.
- **Desconocimiento** completo de las herramientas gerenciales como las **metodologías de costeo** que pueden ayudar a la administración a conocer el estado real de la E.S.E.
- **No existe la toma de decisiones**, su proceso es nulo y en algunos casos improcedente.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

REALIDAD DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO EN LAS E.S.E.

Ciclo de Información.

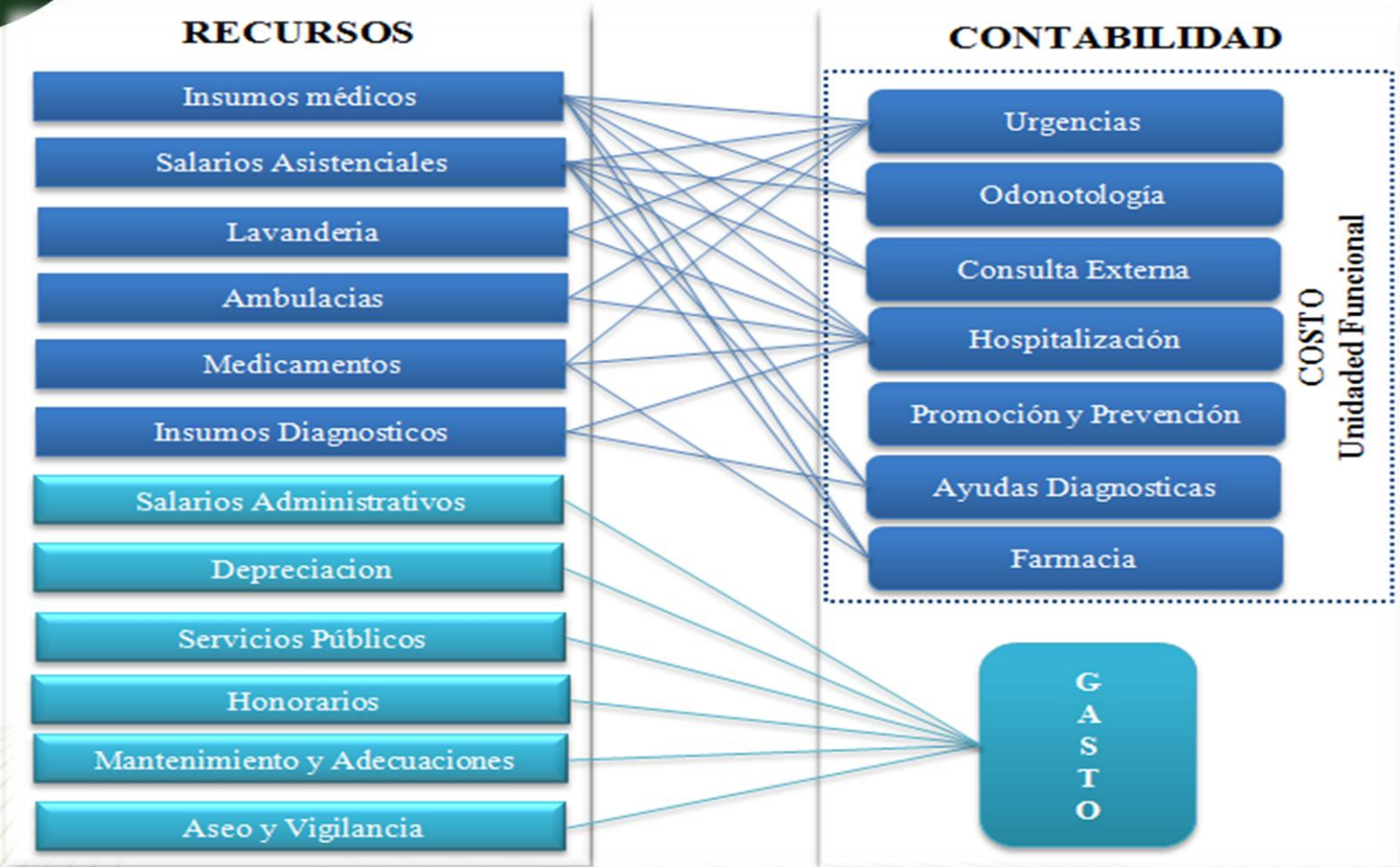




UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

REALIDAD DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO EN LAS E.S.E.

Distribución de Recursos.



METODOLOGÍAS DE COSTEO APLICABLES A LAS E.S.E.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

Después de estudiar las metodologías de costeo existentes para el sector salud y encontrar un panorama desalentador de información gerencial de las E.S.E. del departamento de Antioquia, identificamos un **Mapa de Metodologías de Costeo Aplicable en E.S.E.**

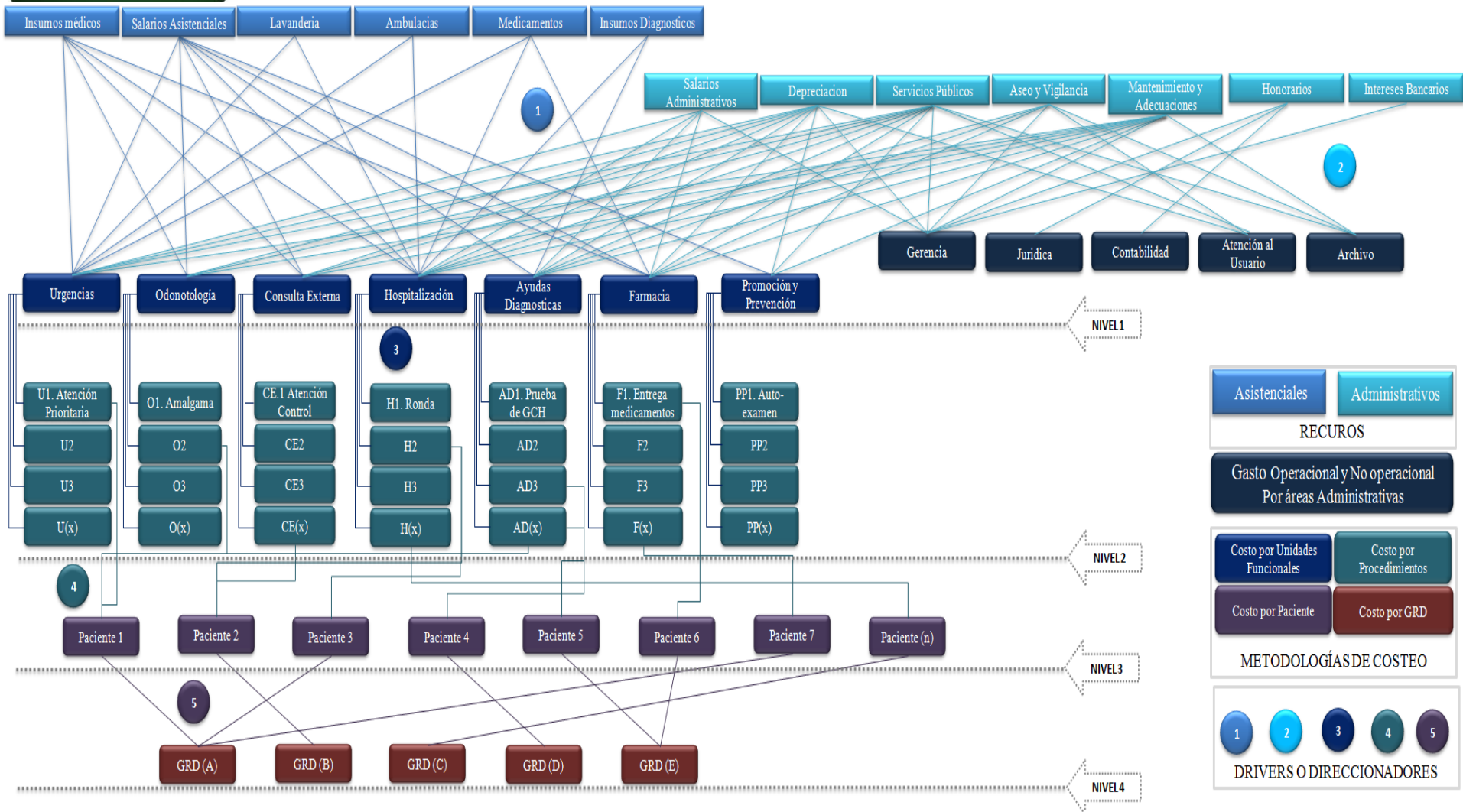




UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

METODOLOGÍAS DE COSTEO APLICABLES A LAS E.S.E.

Mapa de Metodologías de Costeo



CONCLUSIONES



E.S.E. con pocos recursos económicos para el mejoramiento de proceso asistencial y administrativo. Así como carencia casi absoluta de herramientas que aporten al control y mejor gerencia de un presupuesto escaso

Existe una gran **falta de conciencia por parte de las instituciones de vigilancia y control a reglamentar** o guiar las E.S.E. en lo administrativo, su enfoque ha sido y sigue siendo asistencial.

Hay un **desconocimiento generalizado sobre las metodologías de costeo** que pueden aportar a estas entidades y a su administración, la discontinuidad en los procesos de dirección y la poca penetración del modelo PERC en las E.S.E. por falta de capital son algunas de las causas de que se presente esta situación.

CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

No existe información gerencial ni toma de decisiones, todo es absorbido por la contabilidad y llevado a los organismos reguladores.

La gerencia desea más información que le ayude principalmente en su proceso de contratación, pero hace poco por obtenerla. El estado económico no puede ser una excusa, hay modelos que puede ser empleados de manera empírica a través de herramientas como el Excel.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

ESTUDIO DE LAS METODOLOGÍAS DE COSTEO APLICADAS EN LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS DE LAS E.S.E. DE PRIMER NIVEL EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

GRACIAS

ISABEL CRISTINA BEDOYA ZAPATA

avril0718@hotmail.com

JOHN ALEJANDRO MÁRQUEZ NARANJO

alejandromarqueznaranjo@gmail.com

SEBASTIAN ESTRADA HOLGUÍN

xebax10a@hotmail.com