



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Distribuidora La Concha S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:** Contadora

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S.  otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Decreto 2649/93, Ley 43/90, Código de Comercio, Estatuto Tributario, Código Laboral.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Control son los instrumentos de una empresa para manejar todos los aspectos que llevan a alcanzar su objeto social.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: BIENES Y BIENES S.A.S.**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años X

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. DECRETO 2649, LEY 43, CÓDIGO DE COMERCIO, ESTATUTO TRIBUTARIO, CÓDIGO LABORAL,  
REQUERIMIENTOS DE LA DIAN**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. EL CONTROL GENERA CONFIANZA, SOLIDEZ, CREDIBILIDAD.**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. SON LAS QUE DELIMITAN TODOS LOS PROCEDIMIENTOS QUE TIENE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. SE MONITOREA, SE VIGILA, SE EVALÚA, Y SE DA UN PROCESO DE MEJORA

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SI

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SI

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. INFORMACIÓN CONTABLE SERÍA LA MÁS RAZONABLE POSIBLE CUANDO EXISTA UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. BENEFICIOS PARA TODOS LOS PROCESOS DE LA COMPAÑÍA

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN EL LARGO PLAZO HABRÁ MAYORES BENEFICIOS QUE RECURSOS CONSUMIDOS

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO CONTRIBUYE A LA CONSECUCCIÓN DE TODOS LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR UNA EMPRESA

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. ES CUESTIÓN DE QUE SE CONSTRUYA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO ACORDE AL ENTORNO DE LAS EMPRESAS



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Cincel S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:** Gerencia

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. x otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años x

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. REGULACIONES CONTABLES : DECRETO 2649/93, LEY 43/90, CÓDIGO DE COMERCIO, ESTATUTO TRIBUTARIO**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. CONTROL ES LA HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA QUE PERMITE DIRECCIONAR TODO TIPO DE ORGANIZACIONES A QUE CUMPLAN CON SUS OBJETIVOS**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que están dentro del control para poder cumplir las tareas del sistema de control

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Vigilancia, monitoreo

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Sin control no es posible que haya información para tomar las decisiones más razonables posibles

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS, FINANCIEROS, CONTABLES, PRODUCTIVOS, ETC

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN EL MEDIO O LARGO PLAZO, LA BALANZA COSTO CONTRA BENEFICIO SERÁ POSITIVA PARA LA EMPRESA

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE EL CONTROL DA SOLIDEZ, DA SEGURIDAD Y PERMITE MITIGAR LOS FRAUDES Y ERRORES

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN TODAS LAS EMPRESAS SE PODRÁ ADAPTAR, DISEÑAR Y ADECUAR UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO QUE LE PERMITA MEJORAR SUS CONDICIONES



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Javier Londoño S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:** CONTADOR

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años X

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Decreto 2649, Decreto 2650, Ley 43, Código Laboral, Estatuto Tributario, Código de Comercio

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Es el instrumento con el que cuentan las directivas para controlar las empresas

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_x\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que permiten que se pueda aplicar el control interno

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Ambiente de control, monitoreo, vigilancia, información, calidad

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. No es posible que exista información de confianza para tomar decisiones si no hay control

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Buena percepción ante terceros, calidad en los productos y un buen ambiente laboral

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. La confianza que se ganan comenzando por un adecuado sistema de control interno es una generación de valor para todas las empresas, y eso sobrepasa los costos incurridos en la inversión inicial

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Es cierto que un control interno brinde estas contribuciones a las empresas

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. No aplican para micro empresas, o empresas con muy pocos trabajadores



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Colorquímica S.A

**CARGO DEL ECUESTADO:** Jefe de Contabilidad

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A.  Ltda.  S.A.S.  otra  ¿Cuál?

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No  N/R  ¿Cuáles?

R/. Efectivamente la empresa debe cumplir con diversos requerimientos tales como: declaraciones impositivas, normatividad ambiental, normatividad legal, calidad, normatividad contable y financiera.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Son aquellos procedimientos que se efectúan dentro y fuera de la compañía para realizar seguimientos, acompañamientos y revisiones permanentes que permiten mejorar la eficiencia y la confianza sobre la información suministrada.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/. Existe un área de control interno la cual esta encargada de evaluar los departamentos de contabilidad, gestión humana, atención de clientes, reclamos entre otros.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Es la forma en la cual se ejecutan los procesos de seguimiento, en diversas áreas y de diversas maneras para proporcionar seguridad en la información suministrada, la cual depende del área que este controlando.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Actividades preventivas (Simulación, configuración), Correctivas y de seguimiento (Auditoria periódica, Revisoría fiscal)

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. Existen procedimientos y/o manuales para diversos procesos, capacitaciones periódicas de control, reportes de control, actas de la revisoría y la auditoria.

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Claro, además ayuda a que las personas trabajen con mayor precaución y basados en los requerimientos legales y las mejores practicas.

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Si, efectivamente nuestro sistema de control ayuda a mitigar diversos riesgos en algunas áreas, pero considero que aun falta por hacer mas cosas orientado algunos objetivos a mejorar nuestro sistema de control.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. No creo que afecte, creo que las medidas de control están hechas como oportunidades de mejora es allí donde intervendría el proceso de control verdaderamente, además de garantizar el adecuado uso de los recursos.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si\_X\_ No \_\_

¿Cuáles?

R/. Seguridad, información confiable y oportuna, oportunidades de mejora, evaluación constante, planeación, corrección de procesos y procedimientos.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Permiten controlar los recursos de la mejor manera.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Si, pero considero que las actividades de control no solo deben de enfocarse en actividades financieras - contables, existen otras áreas en donde pueden intervenir y arrojar muy buenos resultados.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Totalmente de acuerdo, los sistemas de control no necesariamente deben estar ligados al tamaño de las empresas y mucho menos al nivel de ingresos, el control esencialmente de buscar la mejor manera de trabajar disminuyendo el riesgo con los recursos disponibles.

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades \_\_x\_\_  
Mejor imagen ante terceros \_\_x\_\_  
Eficiencia en la realización de Procesos \_\_x\_\_  
Liquidez \_\_x\_\_  
Disminución de los desperdicios \_\_x\_\_  
Disminución de sanciones \_\_x\_\_  
Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_x\_\_  
otros \_\_\_\_

¿Cuales?

--

21. ¿Que beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenia?

Los señalados en la pregunta anterior

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Hay indicadores que han demostrado dichos beneficios, como los estados financieros y la calidad de los productos

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí

--



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Edicreto Ltda

CARGO DEL ECUESTADO: Contadora

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si \_\_\_ No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

Camara de Ccio, DIAN, Decreto 2649, Decreto 2650, Super Sociedades, Código de Ccio, ET.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

El control, es la mejor manera de llevar todos los procesos empresariales

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

Monitoreo, vigilancia, Calidad, Mejora continua, Ambiente de Control

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

Las actividades mediante las cuales se ejecuta el control, se desarrolla, se complementa y se mejora

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

Las que se mencionaron, basadas en gran parte en el informe COSO 1

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

Sí

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca \_\_ Poca \_\_ Moderada \_\_ Mucha \_\_ x \_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

Información efectiva, veraz, importante, resumida

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Sí x \_\_ No \_\_

¿Cuáles?

Mejoramiento de la calidad, del tiempo de producción, de evitar reprocesos, mejor información, imagen ante terceros, y muchos más

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

Con beneficios obtenidos como los mencionados en la anterior pregunta, hay como respaldar el recurso consumido en tiempo atrás. Esos beneficios se muestran a partir de un mediano plazo de la aplicación del sistema de control interno

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Un adecuado sistema de control interno es la llave para el crecimiento organizacional

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Por eso debe ser adecuado, porque tiene que estar adaptado a las condiciones de cada entorno

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades

Mejor imagen ante terceros

Eficiencia en la realización de Procesos

Liquidez

Disminución de los desperdicios

Disminución de sanciones

Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_x\_\_  
otros \_\_\_\_  
¿Cuales?

21. ¿Que beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenía?

Los señalados en la pregunta anterior

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Hay indicadores que han demostrado dichos beneficios, como los estados financieros y la calidad de los productos

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Constructora Tierra Verde Ltda

CARGO DEL ECUESTADO: Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

Aplican todas las normatividades que son aplicables al sector comercial, decretos, leyes, resoluciones, pronunciamientos.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

Es la herramienta base para el manejo de los procesos organizacionales, en los cuales se ejecutan todas las actividades de control

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

Actividades de control, información y comunicación, gestión del riesgo, monitoreo

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

Son las actividades que ejecutan el control en las organizaciones

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

Están basadas en el informe del COSO I

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

SI

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

SI

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

SI

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

Sin control no es posible en ninguna compañía haya realidad razonable en la información, es por eso la importancia que tiene este elemento dentro de las empresas

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si\_x\_ No \_\_

¿Cuáles?

MEDIANTE ALGUNOS INDICADORES SE PUEDE DEMOSTRAR LAS MEJORAS QUE HAYAN EN LA EMPRESA, COMO LO ES EL AUMENTO EN LA LIQUIDEZ, LAS UTILIDADES, GESTIÓN CON PROVEEDORES, CLIENTES, ETC

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

Mediante los beneficios que se obtienen a mediano y largo plazo, es posible recuperar los recursos invertidos

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

La contribución que hace un adecuado sistema de control interno son muchas. Mejora en la calidad de la información, percepción ante terceros, y solidez

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Se tienen que adecuar según su tamaño y campo de aplicación

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades

Mejor imagen ante terceros

Eficiencia en la realización de Procesos

Liquidez

Disminución de los desperdicios

Disminución de sanciones

Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_x\_\_  
otros \_\_\_\_  
¿Cuales?

21. ¿Que beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenia?

Los mencionados anteriormente son muestra de algunos de los beneficios obtenidos

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Mediante los estados financieros, y demás indicadores que se generan en los períodos de la empresa

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Vértice Ingeniería S.A.

CARGO DEL ECUESTADO: Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A.  Ltda.  S.A.S.  otra  ¿Cuál?

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No  N/R  ¿Cuáles?

Normatividad para el sector comercio

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

Herramienta para fiscalizar, evaluar, corregir, dirigir

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

Actividades de control, ambiente de control, información y comunicación, gestión del riesgo

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

Es la columna del control interno, porque mediante ellas es que se aplica el sistema de control

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

Las anteriormente mencionadas

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

Sí

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

No

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca \_\_ Poca \_\_ Moderada \_\_ Mucha \_\_x\_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

Sin control no hay información veraz, certera ni razonable

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Sí\_x\_\_ No \_\_

¿Cuáles?

Mejora continua en el mapa de procesos organizacionales

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

El control es la base de toda organización

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

En el caso nuestro, se nota el cambio en estos aspectos. Ha habido una mejora importante

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Hay empresas muy pequeñas en las que no es posible su aplicación

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades

Mejor imagen ante terceros

Eficiencia en la realización de Procesos

Liquidez

Disminución de los desperdicios

Disminución de sanciones

Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_\_x\_  
otros \_\_\_\_  
¿Cuales?

21. ¿Que beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenia?

Todos los que se señalaron en la pregunta anterior

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Aumento de los activos corrientes, patrimonio, utilidades; disminución del gasto.

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: CONINTEL S.A.

CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A.  Ltda.  S.A.S.  otra  ¿Cuál?

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No  N/R  ¿Cuáles?

Decretos 2649-2650, Ley 43, Código de Comercio, E.T.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

Comprobación, Inspección, Vigilancia

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

Actividades de control, información y comunicación, gestión del riesgo, mejora continua, ambiente de control

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

Herramientas para llevar a cabo el sistema de control

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

Actividades de control, información y comunicación, gestión del riesgo, mejora continua, ambiente de control

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

sí

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

Razonabilidad de la información

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si\_x\_ No \_\_

¿Cuáles?

Todo tipo de beneficios empresariales: desde mejora en la calidad, hasta aumento en las ventas

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

Genera crecimiento, valor

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

No hay duda de que el control interno, siendo adecuado, traerá todos estos beneficios a cualquier organización

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Tiene que adecuarse a el entorno, para que se pueda aplicar de la mejor manera posible

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades

Mejor imagen ante terceros

Eficiencia en la realización de Procesos

Liquidez

Disminución de los desperdicios

Disminución de sanciones

Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_\_\_\_

otros \_\_\_\_\_

¿Cuales?

21. ¿Que beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenia?

Crecimiento empresarial: la empresa ha mejorado su valorización razonablemente

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Aumento del patrimonio

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: BAZAR AMERICANO LIMITADA

CARGO DEL ECUESTADO: ADMINISTRADOR

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

Normal y leyes para el sector comercial, impuestas por la nación, el departamento y/o municipio

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

Herramienta para sostener los procesos misionales

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

Actividades de control, información y comunicación, ambiente de control, supervisión

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

Son las acciones que permiten que el control se lleve de forma eficiente y efectiva

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

Basado en Informe COSO

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

Sí

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

No

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca \_\_ Poca \_\_ Moderada \_\_ Mucha\_x\_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

En la importancia de la información

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Sí\_x\_\_ No \_\_

¿Cuáles?

Beneficios para los procesos misionales, de apoyo y estratégicos

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

Muchas veces los resultados se comienzan a mostrar entre un mediano y un largo plazo. Resultados reflejados en una mejora de las actividades llevadas por la empresa

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Es real los beneficios que brinda un adecuado sistema de control interno

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Se puede diseñar a las condiciones de cada empresa

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades

Mejor imagen ante terceros

Eficiencia en la realización de Procesos

Liquidez

Disminución de los desperdicios

Disminución de sanciones

Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_x\_\_  
otros \_\_\_\_  
¿Cuales?

21. ¿Que beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenia?

Los mencionados en la respuesta anterior

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Generación de valor

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Depósitos Miranda

CARGO DEL ECUESTADO: Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

Decreto 2649/93, Estatuto Tributario, Decreto 2659, Código de Comercio; Resoluciones de DIAN, Cámara de Comercio, Superintendencia(s), Ley 43

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

Mecanismo de vigilancia, prevención y corrección.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

Calidad, Tiempo, Producción, Costos

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

Son las actividades que encuadernal el riesgo, el control, la comunicación y la supervisión

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

Actividades de Control, Gestión del Riesgo, Información y Comunicación

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

Sí

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

Veracidad de la información

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Sí\_x\_\_ No \_\_

¿Cuáles?

Todo tipo de beneficios de carácter estructural

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

Solidez, Confianza, Valor: Esto vale más que cualquier inversión

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Un adecuado sistema de control interno es la herramienta más importante para alcanzar todos estos beneficios

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

Porque en micro empresas no es aplicable

En caso de tener un sistema de control interno estructurado y documentado por favor responda las siguientes preguntas

19. ¿Desde cuando usa un Sistema de control interno?

Entre 1 y 3 años

Entre 3 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

20. ¿Que beneficios cree que le brinda el poseer un sistema de control interno?

Mejor Control sobre los Activos

Aumento de las Ventas

Eficiencia en el manejo de la Información

Calidad de la Información

Aumento de los Utilidades

Mejor imagen ante terceros

Eficiencia en la realización de Procesos

Liquidez

Disminución de los desperdicios

Disminución de sanciones

Mejoramiento de la calidad del producto o servicio \_\_x\_\_  
otros \_\_\_\_  
¿Cuales?

21. ¿Qué beneficios posee la empresa que antes de implementar un sistema de control interno no tenía?

Control sobre los activos, Mejor Calidad, Mejor Información, Mejor imagen ante terceros

22. ¿Como se evidencian los beneficios antes mencionados?

Mediante algunos indicadores, y mediante una mejor lectura de los datos recolectados. Respaldo ante clientes y proveedores.

23. ¿Cree que la relación costo – beneficio es favorable para la empresa?

Sí



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: BIENES Y BIENES S.A.S.**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADORA**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años X

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. LAS REGULACIONES CONTABLES SON, ENTRE OTRAS: LEY 43, DECRETO 2649, DECRETO 2650, ESTATUTO TRIBUTARIO, CÓDIGO DE COMERCIO, CÓDIGO LABORAL**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. CONTROL SON LOS INSTRUMENTOS CON LOS QUE CUENTAN LAS ADMINISTRACIONES DE LAS ORGANIZACIONES PARA PODER TENER EL MEJOR TRATAMIENTO POSIBLE DE LOS PROCESOS**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si \_\_\_ No X N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. SON LAS ACTIVIDADES QUE GENERALMENTE SE FUNDAMENTAN EN LA INFORMACION, COMUNICACIÓN, AMBIENTE DE CONTROL, ETC

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. MONITOREO, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SÍ

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SI

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. CON UN CONTROL INTERNO SE PODRÁ TENER INFORMACIÓN DE CALIDAD Y CONFIANZA

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. BENEFICIOS MISIONALES

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. SIEMPRE Y CUANDO SEA ADECUADO, EL CONTROL INTERNO PODRÁ SUPERAR LOS GASTOS EN LOS QUE SE INCURRAN PARA SU EJECUCIÓN, APLICACIÓN Y CONTINUIDAD

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. NO HAY TESTIMONIOS DE QUE NO SEAN CIERTOS ESTOS BENEFICIOS

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. LAS ORGANIZACIONES SON DIFERENTES, Y POR ESO ES QUE CADA UNA NECESITARÁ UN CONTROL INTERNO QUE SE ADECÚE A SUS CAPACIDADES



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** ALHELI COCINAS Y BAÑOS S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:** Gerencia General

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. x otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años x

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. \*Decreto 2649

\*Código de Comercio

\*Estatuto Tributario

\*Ley 43

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Es una herramienta administrativa, tal vez la más importante y eficaz

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Todas las actividades que soportan el control interno

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Monitoreo, evaluación, calidad

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. El control brinda Confiabilidad, Solidez y Razonabilidad en la información contable

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Beneficios para la administración y para la empresa en general, porque se tiene una mejor base para tomar decisiones

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Los beneficios en el largo plazo, superarán los costos del corto plazo

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Un sistema de control interno permitirá obtener todos estos beneficios

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Sin personas y sin los ingresos suficientes no se podrá tener un sistema de control interno que se adapte a sus condiciones



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: EL PORTÓN DE LA CONSTRUCCIÓN**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. REGULACIONES COMO LAS QUE DICATA LA DIAN, CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN.  
ESTATUTO TRIBUTARIO, CÓDIGO DE COMERCIO, DECRETO 2649, DECRETO 2650, LEY 43, CÓDIGO  
LABORAL.**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. LA MEJOR HERRAMIENTA DE LA GERENCIA**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. SON LAS ACTIVIDADES QUE PERMITEN LA EJECUCIÓN DEL CONTROL

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. LOS TRABAJADORES VIGILAN, MONITOREAN, Y DAN REPORTE

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SÍ

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SÍ

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. EL CONTROL INTERNO DICTAMINA LA CONFIANZA EN LA INFORMACIÓN

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. TODO TIPO DE BENEFICIOS INTERNOS Y EXTERNOS, ASÍ COMO DE LOS PROCESOS MÁS IMPORTANTES DE LAS EMPRESAS

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE EVITAR UN PROBLEMA QUE PUEDA AFECTAR EL CURSO NORMAL DE LA EMPRESA NO TIENE PRECIO NI VALOR

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. AL MITIGAR LOS RIESGOS, CREAN SOLIDEZ, SEGURIDAD

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. SIEMPRE ES NECESARIO QUE SE TENGAN RECURSOS PARA PODER TENER UN SISTEMA DE CONTROL



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: DEPÓSITOS MIRANDA LTDA**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. TODAS LAS EMITIDAS EL MUNICIPIO, EL DEPARTAMENTO Y LAS NACIONALES QUE APLIQUEN A LA EMPRESA.**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. ES UNA HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA PARA CONTROLAR LAS EMPRESAS**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. LAS ACTIVIDADES DE CONTROL SON LAS QUE EJECUTAN EL CONTROL INTERNO DE MANERA SUSTANCIAL

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. MONITOREO, VIGILANCIA, SUPERVISIÓN, CALIDAD

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SÍ

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SÍ

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. EL CONTROL INTERNO SÍOAFECTA LA INFORMACIÓN CONTABLE, PORQUE LA HACE RAZONABLE Y VERAZ

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. MEJORA LA ADMINISTRACIÓN, LA PRODUCCIÓN, LAS VENTAS, LA CALIDAD, BUENA PERCEPCIÓN ANTE TERCEROS

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN EL CORTO PLAZO SERÁ DIFÍCIL, PERO DESDE EL MEDIANO PLAZO SE VERÁN LOS RESULTADOS DE LA INVERSIÓN Y LA EMPRESA TENDRÁ MÁS POSIBILIDADES DE CRECER

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. LA GENERACIÓN DE BENEFICIOS ES UNA REALIDAD, Y ESTOS SON UNA MUESTRA DE ELLO

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN PEQUEÑAS EMPRESAS ES IMPOSIBLE TENER UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO ADECUADO



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: *ESPEJOS TALTA S.A.S*

CARGO DEL ECUESTADO: *CONTADOR*

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S.  otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Como sociedad debe registrarse por:

- Dcto 2649 y Dcto 2650.

- Estatuto Tributario

- código laboral

- código comercial

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

*Es la inspección, intervención o fiscalización de los procesos de la empresa.*

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_\_ No  N/R\_\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ Son las Normas y procedimientos o Actividades Necesarias para implementar las políticas

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/ Monitoreo y supervisión

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ No hay manuales de Normas, ni de procedimientos

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/ Claro, totalmente de acuerdo, las empresas No pueden ejercer un control por lo que No existe

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ Si, se deben implementar todas las Actividades de control.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Tiene demasiada importancia, ya que de allí depende la Toma de Decisiones, además la contabilidad como sistema de Información sirve fundamentalmente para conocer y demostrar los recursos controlados

Muy poca \_\_ Poca \_\_ Moderada \_\_ Mucha X

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Como el control interno, toca todas las áreas de la compañía, pues creo que si afecta de manera directa la contabilidad, haciendo que su información sea Agil, oportuna y confiable.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si X No \_\_

¿Cuáles?

R/. Son muchos los beneficios que le traería a la Emp. tener un buen sistema de control interno tales como:  
- Supervisión, Información  
- Evaluación de riesgos y el Mejoramiento de los procesos

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si \_\_ No X

¿Por qué?

R/. Cuando se tiene un Adecuado Sistema de control interno, se ahorran costos; ya que se pueden evitar los reprocesos.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si X No \_\_

¿Por qué?

R/. Porque precisamente esa es la función del control interno, Mejorar y contribuir a una buena Administración

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/ Toda Empresa sin excepción alguna debe tener un buen sistema de control.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: *Industria Papelera*  
CARGO DEL ECUESTADO: *Contadora*

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?  
S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S.  otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?  
Menos de 1 año \_\_\_  
Entre 1 y 5 años   
Entre 5 y 10 años \_\_\_  
Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?  
Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

*R/ Ley 43/90. ✓ Código comercio  
Decreto 2649/93. ✓ Estatuto tributario*

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él? *Control son todas las actividades que ejerce la compañía para salvaguardar sus posesiones y poder tener en orden los planes que ejecuta la empresa.*  
5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?  
Si \_\_\_ No  N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No~~X~~ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ Las actividades de control son los medios que utiliza la empresa para poder llevar en orden todos los procesos de la compañía y poder proteger los activos

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/ No hay actividades de control documentadas, pero se tiene confianza en los trabajadores y ellos mismos reportan las debilidades y mejoras a los procesos.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ No —

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/ Si —

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ Si —

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca \_\_ Poca \_\_ Moderada \_\_ Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Afecta de acuerdo, porque del control interno depende la Veracidad de la información que se tiene

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No \_\_

¿Cuáles?

R/. Credibilidad en los estados financieros, orden en los procesos, disminuye la posibilidad de fraudes

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. A largo plazo los resultados se verán aumentados positivamente y mejorarán cualitativamente la certeza de la información

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. Disminuyen las posibilidades fraude así como también la información financiera sirve para una toma de decisiones más razonable. También es cierto que los terceros aumentan su confianza porque la información tiene más seguridad y solidez

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Las empresas pequeñas no tienen la solvencia económica para mantener, diseñar y entablar un sistema de control interno.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Decorcerámica S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:** Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años X

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Contablemente son: Ley 43/90 - Decreto 2649/93 - Estatuto Tributario

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Soporte principal de la misión de las empresas

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que una a una desarrollan el plan de control, para que su aplicación tenga un sostenimiento

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Sin importar que estén en un manual, se monitorea, se vigila, y se califican los procesos

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Una información confiable y fidedigna depende de los sistemas de control

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Beneficios organizacionales, de carácter interno y externo

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. El hecho de que permita mitigar los errores de las compañías es punto de evaluación favorable del control interno

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Es cierto que las opciones para actuar aumentan y permiten tener beneficios de toda índole para las empresas

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Cada sistema de control se podrá adaptar las condiciones de las organizaciones



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: CONSTRUGEN**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. x otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años x

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Supersociedades, DIAN, Cámara de Comercio, Dec 2649, Dec 2650, Ley 43.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Principal herramienta administrativa para poder sostener en todas las organizaciones los procesos misionales, administrativos y de apoyo

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_x\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que hacen del control una estructura sólida y relevante en las empresas.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Las actividades de vigilancia, monitoreo, seguimiento, calidad

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Información contable suficiente y relevante

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Decisiones que no afecten el curso normal del negocio

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Disminución de riesgos, disminución de fraudes: esto puede ser el abismo de cualquier empresa. Los controles mitigan su ocurrencia

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Un adecuado sistema de control permite que estos beneficios se reflejen

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. En todas las organizaciones es posible su adaptación



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Cúbico SAS

**CARGO DEL ECUESTADO:** Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. x otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años x

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Regulaciones contables, como Decreto 2649/93, Ley 43/90, Código de Comercio, Estatuto Tributario, Código Laboral. Además de las regulaciones legales, dadas por las superintendencias, DIAN, Cámara de Comercio, Código Laboral, etc

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. El control es una parte fundamental, puesto que permite llevar ordenadamente todos los procesos

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_x\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que ejecutan el control

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Monitoreo, Ambiente de control, Revisión, Evaluación, Medición.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Sin control no hay información razonable

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si\_x\_ No \_\_

¿Cuáles?

R/. Generación de valor, crecimiento

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si\_x\_ No \_\_

¿Por qué?

R/. En el largo plazo mostrará que el control es la mejor forma de obtener buenos resultados

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si\_x\_ No\_\_

¿Por qué?

R/. Algunos beneficios se verán con mejores resultados que otros, pero sin duda genera todos estos beneficios

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si\_\_ No\_x\_\_

¿Por qué?

R/. Se podría decir que sin segregación de funciones no puede haber control real, es por eso que en pequeñas y micro empresas no es posible



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: PROCESOS METALIZADOS LIMITADA**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. DECRETO 2649, LEY 43, CÓDIGO DE COMERCIO, ESTATUTO TRIBUTARIO, CÓDIGO LABORAL,  
REQUERIMIENTOS DE LA DIAN**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. EL CONTROL GENERA CONFIANZA, SOLIDEZ, CREDIBILIDAD. ES LA BASE DE TODAS LAS  
ORGANIZACIONES**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. LAS ACTIVIDADES DE CONTROL SON LAS QUE DELIMITAN TODOS LOS PROCEDIMIENTOS QUE TIENE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. AUNQUE SON ACTIVIDADES NO DOCUMENTADAS EN UN MANUAL DE CONTROL INTERNO, SE MONITOREA, SE VIGILA, SE EVALÚA, Y SE DA UN PROCESO DE MEJORA

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. COMO SE MENCIONÓ ANTERIORMENTE, NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SI

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SI

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. SIN CONTROL INTERNO, NO DEBERÍA HABER INFORMACIÓN CONTABLE PORQUE SE CORRERÍA UN ALGO RIESGO DE QUE NO FUERA RAZONABLE

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. MEJORA TODOS LOS PROCESOS MISIONALES, DE APOYO Y ESTRATÉGICOS DE LA COMPAÑÍA

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN EL LARGO PLAZO, LA EMPRESA VERÁ LOS RESULTADOS REFLEJADO EN GENERACIÓN DE VALOR, QUE ES UNO DE LOS OBJETIVOS MÁS BUSCADOS POR LAS COMPAÑÍAS

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO CONTRIBUYE MUCHÍSIMO A LA CONSECUCCIÓN DE TODOS ESTOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR UNA EMPRESA

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. EMPRESAS CON TAMAÑO REDUCIDO NO TIENEN EL PERSONAL SUFICIENTE NI EL CAPITAL NECESARIO



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

1803

**Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas  
Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA:	APC y Sol SAS
CARGO DEL ECUESTADO:	Gerente

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?  
S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S.  otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?  
Menos de 1 año \_\_\_  
Entre 1 y 5 años   
Entre 5 y 10 años \_\_\_  
Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?  
Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_

R/. Código de Comercio Código Sustantivo del Trabajo Decreto 2649/93
--

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Entiendo por control todas las actividades que se realizan en la empresa para mitigar algunos riesgos, como los de robo o fraude, y por percepción sobre éste, es que es de gran importancia para tener el funcionamiento de las empresas.
--

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si\_\_ No  N/R\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No  N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Las actividades de control son las actividades que se realizan para mitigar riesgos en la empresa.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/.

- Arqueos de Caja
- Control de inventario
- Consignación diaria del efectivo
- revisión de la fecha de vencimiento de algunos productos.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/.

tener documentados los controles no significa que sean ejecutados

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Para los administradores de la empresa le es diferente la presentación de la información, solo les interesa los resultados.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Los resultados de la parte operativa mejorarían debido a que los procesos de venta se mejorarían.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Por que los controles que se están aplicando en la empresa están mitigando los riesgos que puedan afectar a ésta.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Pero solo aplica para empresas medianas y grandes.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. A pesar de que la empresa cuente con poco personal siempre va existir actividades de control que pueden ser ejecutadas hasta por el mismo dueño



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**  
1803

**Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas  
Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: *Autobuses y solventes*  
CARGO DEL ECUESTADO: *Gerente*

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Decreto 2649 de 1993. - Código de Comercio  
Ley 43 de 1990

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Control son todas las medidas que se tienen para  
vigilar los procesos que tiene la empresa.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades del control Interno y/o Externo que poseen las organizaciones

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. - Vigilancia  
- Monitoreo

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

Si R/.

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

Si R/.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. En la razonabilidad de la información

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. - Certeza  
- Confianza  
- Credibilidad  
- Razonabilidad

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. A largo plazo o mediano se verán todos los beneficios de tipo económico para la organización

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Porque un adecuado sistema de control interno trae muchos beneficios a la empresa y mejora su continuidad y solidez

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. La Micro empresas, incluso, algunas medianas, no tienen los medios en talento humano para, por lo menos, por tener Segregación de funciones.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1893

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Económicas
Departamento de Ciencias Contables

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Objetivo: Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usaran como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Soluciones Adhesivas S.A.S.
CARGO DEL ECUESTADO: Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?
S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?
Menos de 1 año \_\_\_
Entre 1 y 5 años \_\_\_
Entre 5 y 10 años X
Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?
Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_

R/- Decreto 2049 de 1993 - Super Sociedades
- Ley 43 de 1990 - DIAN
- Código de Comercio
- Estatuto tributario

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/ Control son todas las actividades que se tienen en la empresa para mitigar las debilidades y deficiencias que se tengan en los procesos.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Las actividades de control son las que direccionan el control a realizarse, es decir, en ellas se mencionan las labores que hacen que el control sea real y se aplique.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Supervisión  
- Monitoreo  
- Mejora Continua.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

Si R/.

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

Si R/.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Sin control interno no es posible que haya información razonable.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No\_\_

¿Cuáles?

R/. Razonabilidad, confianza, credibilidad, firmeza, importancia ante terceros

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No\_\_

¿Por qué?

R/. Mejoran el posicionamiento de la empresa a largo plazo. Generan valor.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No\_\_

¿Por qué?

R/. Porque se puede decir que el control interno es la base de las organizaciones y de allí se desprenden todas sus fortalezas.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. En micro empresas es imposible.



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**  
1803

**Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas  
Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: PINTURAS LUIS POSADA S.U.S.  
CARGO DEL ECUESTADO: GERENTE

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?  
S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S.  otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?  
Menos de 1 año \_\_\_  
Entre 1 y 5 años   
Entre 5 y 10 años \_\_\_  
Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?  
Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. DIAN: RESOLUCIONES Y COMUNICADOS QUE APLIQUEN  
DECRETO 2641/93  
LEY 43 DEL 90.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la precepción que tienen sobre él?

R/. EL CONTROL ES LA HERRAMIENTA MAS IMPORTANTE QUE  
TIENE UNA ORGANIZACION PARA TENER ORDENADOS TODOS SUS  
PROCESOS E MITIGAR LOS ERRORES.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ SON LAS ACTIVIDADES QUE REGULAN LOS PROCESOS DE LA EMPRESA

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/ - VIGILANCIA  
- MONITOREO  
- REVISIÓN  
- APROBACIÓN.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

NO

R/.

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

SÍ

R/.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. EN LA RAZONABILIDAD Y LA CONFIANZA

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. RAZONABILIDAD  
- CONFIABILIDAD  
- SEGURIDAD

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE GENERAN VALOR A LA COMPAÑIA

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE EL CONTROL INTERNO ES LA MEJOR HERRAMIENTA QUE POSEEN LAS EMPRESAS PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. NO APLICA PARA EMPRESAS CON POCOS TRABAJADORES



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: PINTURAS EL ÁGUILA Y COMPAÑÍA LTDA**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. REGULACIONES CONTABLES MÍNIMAS: DECRETO 2649/93, LEY 43/90, CÓDIGO DE COMERCIO, ESTATUTO TRIBUTARIO**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. CONTROL ES LA HERRAMIENTA QUE PERMITE DIRECCIONAR TODO TIPO DE ORGANIZACIONES A QUE CUMPLAN CON SUS OBJETIVOS**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. SON LAS QUE DETALLAN CADA UNA DE LAS LABORES QUE CONTIENE EL CONTROL EN UNA EMPRESA, COMO LO ES EL MONITOREO

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. MONITOREO, REVISIÓN, EVALUACIÓN, MEDICIÓN, CALIDAD, MEJORA CONTINUA

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SIEMPRE Y CUANDO LO CONOZCA EL PERSONAL, SÍ GENERA UNA MAYOR FUERZA PARA SU EJECUCIÓN

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SI

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. DE EL CONTROL DEPENDE LA CREDIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

BENEFICIOS DE TODO TIPO: ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS, FINANCIEROS, CONTABLES, PRODUCTIVOS, ETC

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. LOS BENEFICIOS REFLEJADOS SERÁN MAYORES A LARGO PLAZO. SU RETROACTIVIDAD DEPENDE DE LA FUERZA FUERZA Y DE SU APLICABILIDAD A LA EMPRESA.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE CUANDO UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO ES ADECUADO, PODRÁ DAR TODOS LOS BENEFICIOS POSIBLES A UNA ORGANIZACIÓN

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN TODAS LAS EMPRESAS SE PODRÁ DISEÑAR UN SISTEMA DE CONTROL QUE SE ADAPTE A SUS NECESIDADES



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: FERRETERÍA EL HOGAR**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. \_\_\_ otra  ¿Cuál? UNIPERSONAL \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años  \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Decreto 2649, Decreto 2650, Ley 43, Estatuto Tributario, Código de Comercio

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. El control es una herramienta fundamental de la administración para tener controlados todos los procesos de una compañía. Es indispensable que exista en todas las empresas para que se establezcan sus procesos

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_x\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que permiten en su conjunto que el control tenga incidencia en su aplicación.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Monitoreo, vigilancia, información, calidad, mejora continua,

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. En la importancia

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Solidez, liquidez, crecimiento, valor, importancia, credibilidad

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Una empresa sólida es lo más importante para el mercado, y la solidez y la confianza se ganan comenzando por un adecuado sistema de control interno

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Sin duda, un adecuado sistema de control interno permite todos estos beneficios para una compañía, mejorando su situación financiera, y darle gavelas a la administración para que mejore sus procesos y percepciones antes clientes internos y externos.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. No aplican para empresas de tamaño micro o pequeño



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: DISTRIBUIDORA MACALZ S.A.S.**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADORA**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años X

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. LAS REGULACIONES CONTABLES SON: LEY 43, DECRETO 2649, DECRETO 2650, ESTATUTO TRIBUTARIO, CÓDIGO DE COMERCIO, CÓDIGO LABORAL, ENTRE OTRAS. ADEMÁS, ESTÁS LAS REGULACIONES DADAS POR LAS SUPERINTENDENCIAS, LA DIAN, LA CÁMARA DE COMERCIO, LAS MUNICIPALES, LAS DEPARTAMENTALES Y LAS NACIONALES.**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. CONTROL SON LOS INSTRUMENTOS CON LOS QUE CUENTA UNA EMPRESA PARA MEJORAR Y MONITOREAR TODOS SUS PROCESOS**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si \_\_\_ No X N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. SON LAS ACTIVIDADES GENERALES QUE POSEE UN SISTEMA DE CONTROL. SON BÁSICAMENTE EL MONITOREO, INFORMACION Y COMUNICACIÓN, AMBIENTE DE CONTROL, ETC

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. MONITOREO, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, AMBIENTE DE CONTROL, EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SÍ, PERO NO ES SUFICIENTE CON ESTO. ES DEBER HACERLO RESPETAR Y CONOCER ENTRE TODO EL PERSONAL INVOLUCRADO

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SI

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. CALIDAD, VERACIDAD, RAZONABILIDAD, RELEVANCIA, IMPORTANCIA, CONFIANZA

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. BENEFICIOS PARA LAS GERENCIAS, PARA PRODUCCIÓN, PARA LAS FINANZAS, PARA LA EMPRESA EN GENERAL, GENERANDO CONFIANZA Y CREDIBILIDAD EN SU MISIÓN Y PERMITIEDO MOSTRAR UNA VISIÓN MÁS ACERTADA

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. A LARGO PLAZO SE COMIENZAN A MOSTRAR LOS FRUTOS DE LA INVERSIÓN INICIAL. EL PROBLEMA ES LA LIQUIDEZ INMEDIATA CON LA QUE CUENTA LA EMPRESA

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. ES LA RAZÓN BÁSICA DE LA EXISTENCIA DE LOS SISTEMAS DE CONTROL, PORQUE PARA ESO ES QUE SE CREARON, PARA CONTRUBIR A MEJORAR LA INFORMACIÓN, A MEJORAR LAS SITUACIONES FINANCIERAS, ADMINISTRATIVAS, CREAR SOLIDEZ, SEGURIDAD, ETC

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. CADA EMPRESA EN PARTICULAR TENDRÁ CAVIDAD PARA UN SISTEMA DE CONTROL QUE SE ADAPTE A SUS CONDICIONES EN PARTICULAR



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Los Vélez S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. x otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años x

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. \*Decreto 2649 \*Ley 43 \*Código de Comercio \*Estatuto Tributario \*Código Laboral

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. El control es la base de todas las compañías, tan importante como la planeación, y sin él, no es posible que exista una visión con fundamentos

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Todas las actividades que sirven para controlar los procesos de una organización

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Monitoreo, evaluación, calidad

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí, pero deben ser mostrados a todo el personal

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Razonabilidad, Confiabilidad, Solidez

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Todos los tipo de beneficios que ayudan a mejorar los procesos de apoyo de una compañía, así como los procesos estratégicos y misionales

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Los costos en el corto plazo serán mayores, pero a medida que la empresa crezca y tenga un mejor funcionamiento en sus procesos y en su percepción frente a sus clientes, podrá tener unos beneficios muy superiores a los gastos incurridos.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Con un adecuado sistema de control interno, se mejora la parte administrativa y financiera, ocasionando mejoras en toda la organización y tomando mejores decisiones.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Empresas con pocos trabajadores y poco patrimonio no es posible que se diseñe un adecuado sistema de control interno. Un ejemplo es que no puede haber segregación de funciones y una misma persona tendrá que llevar a cabo muchas actividades: creación, aprobación, revisión, supervisión, etc



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1803

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Económicas
Departamento de Ciencias Contables

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Objetivo: Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Almacén Instavidrio
CARGO DEL ECUESTADO: Contadora.

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?
S.A. \_\_\_ Ltda. X S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?
Menos de 1 año \_\_\_
Entre 1 y 5 años \_\_\_
Entre 5 y 10 años X
Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?
Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_

R/. TODAS LAS REGULACIONES CONCERNIENTES AL DESARROLLO DEL ORBITO SOCIAL DE LA EMPRESA

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. CONTROL ES UNA MANERA DE ORGANIZAR Y LLEVAR ADECUADAMENTE LOS PROCESOS DE UNA EMPRESA, Y ES APICABLE MAS EN LAS EMPRESAS GRANDES.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. EN LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. ORDEN, TRANSPARENCIA Y CONTROL

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. NO SABRIA CUANTO SERIA EL COSTO PARA PODER COMPARARLO CON LOS BENEFICIOS.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE SE ESTA TENIENDO EN CUENTA TEMAS IMPORTANTES COMO EL FRAUDE.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: LIBRERÍA APOSTÓLICA METROPOLITANA

CARGO DEL ECUESTADO: REPRESENTANTE LEGAL

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A.  Ltda.  S.A.S.  otra  ¿Cuál? UNIPERSONAL

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Sí  No  N/R  ¿Cuáles?

R/. ESTAR INSCRITO EN RUT, CÁMARA DE COMERCIO, FACTURAR.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. PARA MI CONTROL ES MANTENER TODA LA EMPRESA BAJO UNOS PARÁMETRO O ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA GUIAR LA EMPRESA DE ACUERDO CON SU MISIÓN Y VISIÓN.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Sí  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. ACTIVIDADES QUE PERMITEN QUE EL CONTROL SEA EFECTIVO.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. ARQUEOS DE CAJA, ANÁLISIS DE INDICADORES.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. NO.

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. AYUDA, PERO NO GARANTIZA SU EJECUCIÓN.

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. NO POR EL MOMENTO.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. PERMITE QUE TAL INFORMACIÓN SE APROXIME MUCHO MAS A LA REALIDAD ECONÓMICA DEL

ENTE.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. CONSECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS, DINAMIZA LOS PROCESOS.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. IMPLEMENTAR DE MANERA ADECUADA UN CONTROL INTERNO ES COSTOSO. EL BENEFICIO SE VERÍA A MUY LARGO PLAZO. ADEMÁS ESTOS BENEFICIOS SON MAS DE CORTE CUALITATIVO QUE CUANTITATIVO.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. UNA EMPRESA ORGANIZADA GANA FAMA Y PRESTIGIO CON FACILIDAD EN EL MERCADO.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. COMO DIJE ANTERIORMENTE ES COSTOSO EL MONTAJE DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: MAXITOOL LTDA**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. DIAN, CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN, ESTATUTO TRIBUTARIO, CÓDIGO DE COMERCIO, DECRETO 2649, DECRETO 2650, LEY 43, CÓDIGO LABORAL.**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. CONTROL ES LA MEJOR FORMA DE SOBRELLEVAR UNA EMPRESA, DIRECCIONÁNDOLA AL CRECIMIENTO**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. LAS ACTIVIDADES QUE DATAN EL CONTROL INTERNO

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. CADA GERENCIA DE CADA PROCESO SE ENCARGA DE VIGILAR Y MONITOREAR LAS LABORES REALIZADAS POR LOS TRABAJADORES

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SÍ

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SÍ

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. CUANDO LA INFORMACIÓN NO ES CONTROLADA ES MUY POSIBLES QUE EXISTAN FRAUDES Y ERRORES MATERIALES QUE PUEDEN LLEVAR A TOMAR DECISIONES EQUÍVOCAS Y LLEVAR HASTA LA QUIEBRA A UNA EMPRESA

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. TRAE BENEFICIOS INTERNOS Y EXTERNOS, COMO MEJOR AMBIENTE DE CONTROL Y MEJOR PERCEPCIÓN ANTE TERCEROS, MEJORAMIENTO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA Y DE PRODUCCIÓN.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. LOS BENEFICIOS PARA UNA EMPRESA SE VERÁN REFLEJADOS EN UNA CUANTÍA SIGNIFICATIVA CUANDO POR MEDIO DEL CONTROL SE MEJOREN LAS GESTIONES DE TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA, AYUDANDO A LAS GERENCIAS A TOMAR LAS MEJORES DECISIONES POSIBLES, EN DONDE ESTE ES EL PUNTO MÁS DELICADO EN TODA ORGANIZACIÓN.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DISMINUYE TODOS LOS RIESGOS, GENERA CONFIANZA, GENERA VALOR

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN EMPRESAS PEQUEÑAS NO ES POSIBLE TENER UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO ADECUADO



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**  
1803

**Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas  
Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usaran como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA:	Extiguantes Ltda
CARGO DEL ECUESTADO:	Contadora

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?  
S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?  
Menos de 1 año \_\_\_  
Entre 1 y 5 años   
Entre 5 y 10 años \_\_\_  
Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?  
Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/.	Principalmente Las Ocs Tienen Que Ver Con Las Obligaciones Tributarias.
-----	---

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/.	Es Una Estructura Organizada Por Una Empresa.
-----	---

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si \_\_\_ No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si \_\_\_ No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ Actividades Ayudan Obtener Conocimiento Del  
Desarrollo Des Diferentes Procesos

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/ Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/ Considero Que No Afectaria En Gran Medida La Información Contable

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/ Como Lo Plantean Si Aparenta Ser Necesario La Implementación Del Control Interno

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Por Que Es Importante El Diseño Y La Implementación Son Los Controles Que Sean Acordes A La Situación Económica De La Empresa.



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
1803

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Económicas  
Departamento de Ciencias Contables

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: *EdivalTB.A.*

CARGO DEL ECUESTADO: *Contador*

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. *Pago de impuestos a la DIAN, inscripción de la empresa ante la cámara de comercio.*

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. *El control es la medida de tener conocimiento y manejo de las actividades que son realizadas en la empresa y me parece una actividad importante por que con ella se pueden tomar decisiones para el mejoramiento de la empresas.*

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No\_\_ N/R\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No\_\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/. *diseno  
implementación  
Revisión.*

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. *Son los registros que se llevan acabo sobre las actividades que realizó la empresa y la forma como se desempeñan las funciones en ella.*

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. *La-distribución de las diferentes áreas de la empresa.*

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. *No*

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. *Si.*

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. *No.*

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca \_\_ Moderada\_\_ Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Que si se tiene un buen control interno, se cuenta con todas las herramientas para un buen manejo de la información contable.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No \_\_

¿Cuáles?

R/. Organización control y poder verificar que las cosas se hagan correctamente.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. Por que sin un control adecuado, se puede llegar a cometer actividades fuera del margen legal de la empresa, o desfalcos que pueden generar grandes problemas y pérdidas a la empresa.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. Porque el control interno trae muchos beneficios para la empresa si se desarrolla adecuadamente.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Si se va a implementar un sistema de control, este debe estar acorde con el tamaño de la empresa.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Electropartes  
CARGO DEL ECUESTADO: Contadora

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_

R/: los impuestos

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/: el control es un mecanismo que ayuda a que se cumplan los objetivos y estándares de la empresa

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No\_\_ N/R\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No\_\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/ ambiente de control  
supervisión y monitoreo  
evaluación de riesgos

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ es la manera en la que se lleva el control, es decir,  
el proceso que se sigue.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/ revisión de documentación legal para clientes y  
proveedores.  
segregación de funciones  
asignación de tareas según el cargo

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ existe documentación pero no hay manual  
como tal.

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/ Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ No

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca \_\_ Poca \_\_ Moderada \_\_ Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. en que la información contable no cuenta con toda la información.

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No \_\_

¿Cuáles?

R/. Control de fraudes  
alteraciones en proceso  
detección de errores significativos

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. importante porque se tiene conocimiento de los procesos de la empresa

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. los controles detectan casos anormales que pueden evitarse a tiempo.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Cada organización tiene su manera de llevar los procesos de control que se adapte a su actividad. Además cada organización posee un proceso administrativo entre los cuales esta llevar un control.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA: PROFESIONAL DE PINTURAS J.C.G. LIMITADA**

**CARGO DEL ECUESTADO: CONTADOR**

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

**R/. LAS INDICADAS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN, LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES, LAS SUPERINTENDENCIAS, EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN Y EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA. ASÍ COMO LAS REGULACIONES NACIONALES.**

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

**R/. EL CONTROL ES LA MEJOR HERRAMIENTA QUE LA DIRECCIÓN DE TODAS LAS COMPAÑÍAS PODRÍA TENER, PORQUE ESTE SIRVE PARA MEJORAR, CONTROLAR, VIGILAR, TODOS LOS PROCESOS DE UNA EMPRESA.**

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/. SIN NECESIDAD DE QUE EXISTA UN MANUAL DE CONTROL, LA EMPRESA, POR MEDIO DE SUS COLABORADORES, HACE LAS LABORES BÁSICAS QUE TIENEN QUE VER CON EL CONTROL

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. SON LAS ACTIVIDADES DE MONITOREO, VIGILANCIA, EVALUACIÓN, MEJORA CONTINUA, ETC

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. MONITOREO, EVALUACIÓN, VIGILANCIA, SUPERVISIÓN, CALIDAD, MEJORA CONTUNIA

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. NO

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. SÍ

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. SÍ

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. EN LA CREDIBILIDAD: SIN CONTROL, NO HAY CREDIBILIDAD EN LA INFORMACIÓN

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. TODOS LOS BENEFICIOS EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS, ADMINISTRATIVOS, Y DEMÁS QUE TENGA LA EMPRESA

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. LA EMPRESA TIENE MÁS POSIBILIDADES DE PERMANECER EN EL TIEMPO Y PODER CRECER

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. PORQUE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO, HA DEMOSTRADO QUE GENERA TODO TIPO DE BENEFICIOS PARA UNA COMPAÑÍA

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. EN MICROEMPRESAS NO ES POSIBLE DISEÑAR UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** PINTURAS LUIS POSADA S.A.S.

**CARGO DEL ECUESTADO:** Contador

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. X otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años X

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Las regulaciones para el caso de nuestra empresa, en lo que tiene que ver con procedimientos y prácticas contables son: Ley 43/90 - Decreto 2649/93 - Estatuto Tributario

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. El control es la mejor forma de sobrellevar todos los procesos de la empresa, para poder tenerlos en las mejores condiciones.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_X\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades en las que se plasma el control, es decir, en las que se indican las labores que se deben realizar para que el control se cumpla

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. No hay actividades en un manual. Sin embargo, entre los trabajadores se observan controles, tales como: Supervisión, calidad, monitoreo

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_X\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. El control es la base de la compañía, sin él, no hay certeza de lo que se hace. Por eso es tan importante este sistema

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Solidez, Crecimiento, Innovación, Valor, Liquidez, Producción, Direccionamiento.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Porque estos beneficios que genera no tienen un valor inmediato, y se necesita tiempo para conseguirlos

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Un sistema de control interno disminuye fraudes, mejora la información, y genera confianza

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Cada sistema de control debe ser particular y adaptarse a las condiciones de cada una de las empresas.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Arconsa S.A.S

**CARGO DEL ECUESTADO:** CONTADOR

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda. \_\_\_ S.A.S. x otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años \_\_\_

Entre 5 y 10 años x

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si X No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles?

R/. Supersociedades, DIAN, Cámara de Comercio, Dec 2649, Dec 2650, Ley 43.

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. Principal herramienta administrativa para poder sostener en todas las organizaciones los procesos misionales, administrativos y de apoyo

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si x No \_\_\_ N/R \_\_\_

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_x\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que hacen del control una estructura sólida y relevante en las empresas.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Vigilancia, monitoreo, revisión, evaluación

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/.No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Si

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Razonabilidad

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Mejor toma de decisiones

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Porque la empresas mejorará y disminuirá los riesgos en los que incurre, tomará mejores decisiones y permitirá que crezca y tome participación en el mercado

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Un adecuado sistema de control interno es la principal base de sostenimiento de una compañía

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Es cuestión de tiempo y de recursos para que se diseñe un sistema de control interno que se adecúe a cada empresa.



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usaran como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: fabricopores  
CARGO DEL ECUESTADO: Gerente

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_

R/. Constitución De Empresa, Impuestos, Situaciones Legales

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. El Control es un elemento relevante De una empresa

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si  No  N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si  No  N/R

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ Procedimientos que se deben llevar a cabo

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/ N/R

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ N/R

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/ Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ No Tengo mucho entendimiento sobre el Tema.

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca Moderada  Mucha\_\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. En la Plena realidad Económica de la Empresa

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No \_\_

¿Cuáles?

R/. beneficios En cuanto a lo administrativo, Organizacional y Economico

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. Pero no tendría Certesa hasta que punto pueda llegar a ser mas beneficioso -que Costoso

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No \_\_

¿Por qué?

R/. Como se plantea en la expresión anterior aparenta ser una estructura empresarial bien organizada.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Si el tamaño tiene que ser proporcional a los dos costos de la empresa



**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Departamento de Ciencias Contables**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

BENEFICIOS FINANCIEROS, Y ADMINISTRATIVOS  
DE UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO DE LA  
CIUDAD DE MEDELLÍN

**Objetivo:** Esta encuesta no requiere el ingreso de número de identificación, ni datos de relevancia personal. Cuando sea respondida, tanto los datos personales solicitados (correo electrónico, formación académica y cargo que ocupa en la organización), como la información registrada en cada una de las preguntas que a continuación se enuncian, serán guardadas con alta seguridad y solo se usarán como datos ilustrativos con fines exclusivos de esta investigación.

NOMBRE DE LA EMPRESA: Almetalco Ltda  
CARGO DEL ECUESTADO: Administradora

Señale con una X:

1. ¿Qué tipo de sociedades la empresa?

S.A. \_\_\_ Ltda.  S.A.S. \_\_\_ otra \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_

2. ¿Cuánto tiempo de constituida lleva la sociedad?

Menos de 1 año \_\_\_

Entre 1 y 5 años

Entre 5 y 10 años \_\_\_

Más de 10 años \_\_\_

3. ¿Conoce las regulaciones y requerimientos legales de la empresa?

Si  No \_\_\_ N/R \_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_

R/. Lo referente a lo tributario

4. ¿Qué entiende por control y cuál es la percepción que tienen sobre él?

R/. el direccionamiento y concentración de diversas áreas para mantenerlas en monitoreo constante.

5. ¿Conoce la empresa que es un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_\_ N/R

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No  N. R. \_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/ conjunto de procedimientos para evaluar si las cosas/tareas se llevan como deben ser.

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/ N/r.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/ No existe un manual

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/ Si

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/ Necesitaria tener mayor conocimiento de cuales son las actividades de control

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca  Poca  Moderada  Mucha

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. Que si no hay control interno hay situaciones que se omiten en la contabilidad y así no se revela la información contable en su totalidad

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Conoce que situaciones son altamente perjudiciales en el desarrollo de las actividades de la empresa.

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa; favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. Creería que si se realiza un buen diseño de control interno, los beneficios son altamente positivos.

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Porque se tiene mayor compromiso y entendimiento de la empresa, su manejo, su dirección y así una buena imagen ante los demás.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. si el costo no es muy alto y se puede llevar a cabo, si se debería hacer.

6. ¿Posee la empresa un sistema de control interno?

Si\_\_ No\_x\_ N/R\_\_

7. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, por favor enuncie los elementos de dicho sistema de control interno. Si no continúe con la siguiente pregunta.

R/.

8. ¿Qué entiende por actividades de control?

R/. Son las actividades que detallan el qué hacer del sistema de control

9. ¿Qué actividades de control utiliza la organización?

R/. Monitoreo, Revisión, Evaluación, Medición.

10. ¿Los controles utilizados por la organización se encuentran documentados en un manual?

R/. No

11. ¿Cree que el tener los controles documentados en un manual genera mayor fuerza en su ejecución?

R/. Sí

12. ¿Considera que se deberían implementar algunas actividades de control adicionales a las ya mencionadas?

R/. Sí

13. Para usted ¿Qué importancia tiene la calidad de la información contable?

Muy poca\_\_ Poca\_\_ Moderada\_\_ Mucha\_x\_

14. ¿En qué cree que el control interno afecta la información contable?

R/. En la razonabilidad

15. ¿Considera que un adecuado sistema de control interno trae beneficios para la empresa?

Si  No

¿Cuáles?

R/. Mejoramiento de los procesos, mejoramiento en calidad de producción, mejoramiento ante terceros externo e internos, estabilidad financiera, crecimiento, generación de valor

16. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, favor responder. ¿considera que los beneficios generados por un adecuado sistema de control interno son mayores a los costos que se incurren en dicho sistema?

Si  No

¿Por qué?

R/. En el largo plazo se verán reflejados todo tipo de beneficios para la empresa; incluso, beneficios de liquidez y mejoramiento de las finanzas

17. Un adecuado sistema de control interno contribuye a la organización al disminuir las posibilidades de fraude, ya sea voluntario o involuntarios, además de esto le contribuye a tener mayor información sobre su situación financiera, permitiéndole a la administración el tener más herramientas para su actuar. Adicional a estos beneficios internos, genera repercusiones ante terceros, pues proporciona una percepción de mayor seguridad y solidez empresarial.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. Porque un sistema de control interno mitiga los errores y ayuda a mejorar los procesos, trayendo consigo beneficios financieros internos y externos. No solo ayuda a producir mejor, sino que también ayuda a gerenciar de una mejor manera.

18. Sin importar el tamaño de las organizaciones, siempre se podrá diseñar o adaptar un sistema de control interno que se adapte a su tamaño e ingresos.

¿Está de acuerdo con la anterior expresión?

Si  No

¿Por qué?

R/. En Micro empresas es muy complejo, e incluso en Pequeñas empresas, debido a que no hay liquidez y tampoco hay personal disponible.