**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, UN PACTO ESTRATÉGICO CON LOS EMPLEADOS**

Memoria Metodológica

MEMORIA METODOLÓGICA

Datos de los Autores:

CANO VÁSQUEZ LUISA FERNANDA

MONTOYA NARANJO NATALY

VÁSQUEZ BEDOYA JHON EDISSON

Correos electrónicos:

(chfercha523@hotmail.com)

(natamn27@hotmail.com)

(elotrocorreojevb@yahoo.es)

Asesor Metodológico Fase 1

CARLOS MARIO OSPINA

Asesor Metodológico Fase 2

BELKY GUTIÉRREZ

Asesor Temático:

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO

1. El problema
2. Las respuestas tentativas
3. Las variables e instrumentos
4. Las fuentes primarias y las fuentes secundarias
5. La narración de las rutas seguidas y sus dificultades
6. La lectura y la escritura
7. Los asesores
8. Conclusiones
9. **EL PROBLEMA**

Para la realización de este proyecto, se definió como problema de investigación: ¿Qué relación ha tenido la aplicación de Estándares Internacionales de RSE en las empresas prestadoras de servicios públicos de Medellín en los estilos de vida y las condiciones laborales de sus empleados en el periodo 2009 a 2013?,ya que el empleado debe ser considerado pilar de la compañía y de igual forma, un stakeholder (usuario de la información) importante para la misma, este trabajo de grado también se centra en identificar, determinar, estudiar y describir los Estándares Internacionales de Responsabilidad Social Empresarial aplicados por las compañías objeto de estudio. Igualmente, describir qué impactos han tenido en los Estilos de Vida y Condiciones Laborales de los Empleados la adopción de éstos, buscando evidenciar el beneficio o perjuicio que ha podido traer dichos estándares para sus familias.

Es importante aclarar que en cada una de las empresas se revisarán los Informes de Sostenibilidad y/o Responsabilidad Social que han presentado desde el año 2009 hasta el año 2013 y se hará una comparación de los avances o retrocesos que hayan tenido en materia de Responsabilidad con sus empleados; y así determinar si las actividades presentadas en los informes sí se llevan a cabo y si han causado algún impacto entre sus empleados.

Uno de los objetivos con el que se realiza este proyecto, es el de evidenciar cuáles son las condiciones laborales de los empleados de estas empresas y por ende tener una muestra de lo que se puede llegar a conseguir en materia laboral en Colombia implementando Estándares Internacionales de Responsabilidad Social Empresarial y verificar la hipótesis de que invertir en los empleados se convierte en un “Gana-Gana” empresarial para generar mejores rendimientos económicos.

1. **RESPUESTAS TENTATIVAS**

Al finalizar esta investigación se podría encontrar que las empresas objeto de estudio apliquen entre uno y tres Estándares de Responsabilidad Social o que por el contrario no tengan implementado ninguno dentro de sus procesos y no consideren relevante este tema para el funcionamiento de su compañía, ni para el cumplimiento de su objeto social.

Por otro lado, podrían encontrarse grandes avances en materia laboral, identificando progresos empresariales tales como, la educación del empleado, la seguridad laboral, el adecuado uso de los recursos humanos y en sí, las prácticas de actividades que vayan en pro del Estilo de Vida y de las Condiciones Laborales de los empleados.

Otro resultado esperado es que las empresas tengan Prácticas de Responsabilidad Social con base en los Estándares Internacionales objeto de estudio de esta investigación u otros que también hayan dado como resultado, grandes beneficios a la compañía y a sus empleados.

A continuación se presentará la matriz de variables y los instrumentos a utilizar para realizar la investigación:

**3. VARIABLES E INSTRUMENTO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Definición** | **Forma de medición** | **Posible Respuesta** |
| Condiciones Laborales | La condición de trabajo, por lo tanto, está vinculada al estado del entorno laboral. Se refiere a la calidad, la seguridad y la limpieza de la infraestructura, entre otros factores que inciden en el bienestar y la salud del trabajador. Salud y bienestar como factores más relevantes. | Tipo de contratación | Directa – indirecta |
| Duración contratación | Fijo-Indefinido-Prestación de Servicio |
| Posibilidad de ascenso | Nula-Alta |
| Salud y seguridad en el trabajo | Mucha – Poca |
| Motivación para estudios | Si – No |
| Flexibilidad de horarios | Si – No |
| Rutinas de Salud Ocupacional | Si – No |
| Celebración de Fechas Especiales | Si – No |
| Capacitación al personal | Si – No |
| Respeto por creencias y principios | Si – No |
| Trabajo no declarado o Trabajo forzado  | Si – No |
| Estilo de Vida | Es la satisfacción de cada individuo que le permite en relación a sus objetivos de vida, desempeñarse en la sociedad tranquilamente. | Tipo de vivienda | Propia - Arrendada – Familiar |
| Desplazamiento | Si – No |
| Nivel de Estudios | Iletrado - Primaria - Secundaria – Profesional |
| Estrato Social | 1-2-3-4-5-6 |
| Elementos básicos canasta familiar | Si – No |
| Cubrimiento en salud | EPS - SISBEN - Medicina Prepagada |
| Ingresos mensuales | < SMLV - = SMLV >SMLV |
| Transporte Propio | Si – No |
| Conformación Núcleo Familiar | Padres- Hermanos - Espos@ - Hijos- Otros |
| Grupo Religioso | Cristiano - Católico -Evangélico - Otro |
| Actividades Recreativas | Deporte - Lectura - Viajes - Lúdicas -Otros |

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES**

**CONTADURÍA PÚBLICA**

En el proyecto de aula Trabajo de Grado II, se viene adelantando un proyecto de investigación donde se busca **DESCRIBIR EL IMPACTO QUE HA TENIDO EN EL ESTILO DE VIDA Y CONDICIONES LABORALES DE LOS EMPLEADOS, LA APLICACIÓN DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE RSE EN LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN MEDELLÍN EN EL PERIODO 2009 A 2013.**Es por ello que le solicitamos cordialmente diligenciar la siguiente encuesta marcando con una (X), una sola respuesta.

**CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD:** Esta encuesta es sólo para fines **ACADÉMICOS** y toda información que se manifieste en ella no será divulgada a ningún medio de comunicación ni otra fuente que pudiese difundir los datos suministrados por el encuestado.

**Sexo**

Masculino\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_

**Edad**

Entre 20 y 30\_\_\_\_

Entre 30 y 40\_\_\_\_

Entre 40 y 50\_\_\_\_

Más de 51\_\_\_\_

**Salario devengado – SMMVL (Salario mínimo mensual legal vigente)**

Menos de 1 SMMLV \_\_\_\_

1 SMMLV \_\_\_\_

Entre 2 y 3 SMMLV \_\_\_\_

Más de 3 SMMLV \_\_\_\_

**Cargo que ocupa en la empresa** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Años de permanencia en la empresa**

Entre 3 meses y 5 años\_\_\_\_

Entre 6 y 10 años\_\_\_\_

Entre 11 y 20 años \_\_\_\_

Entre 21 y 30 años\_\_\_\_

Más de 31 años\_\_\_\_

**Grado de escolaridad**

Primaria\_\_\_\_

Bachillerato\_\_\_\_

Media Técnica\_\_\_\_

Técnica o Tecnología\_\_\_\_

Universitarios\_\_\_\_

1. ¿Qué tipo de contratación tiene actualmente la empresa?:

Directa \_\_\_

Con un tercero \_\_\_

1. Considera usted que la compañía le brinda estabilidad laboral:

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es la posibilidad de ascender que se tiene en la compañía?

Nula \_\_\_

Alta \_\_\_

1. ¿Bajo qué condiciones tienen posibilidades de ascenso en la compañía?

Estudios técnicos Ninguna de las Anteriores

Estudios Profesionales Otras

Capacitaciones laborales ¿Cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Habilidades empíricas

Desempeño laboral dentro de la compañía

Todas las anteriores

1. ¿Tiene motivación o incentivos para realizar estudios profesionales?:

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿Le ofrecen flexibilidad en horarios y funciones para poder realizar estudios técnicos o profesionales?:

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿La compañía cuenta con grupos y/o campañas de Salud ocupacional?

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿La empresa cuenta con capacitaciones internas para el mejoramiento de los procesos dentro de la misma?

Si \_\_\_

No \_\_\_

**SI SU RESPUESTA ES POSITIVA**

1. ¿Desde cuándo lo realizan?

Siempre

Hace 5 años \_\_\_\_\_\_\_ Otra

Hace 3 años \_\_\_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hace 2 años \_\_\_\_\_\_\_

Hace 1 año \_\_\_\_\_\_\_

Hace 6 meses \_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Dentro de la compañía respetan sus creencias y principios personales?

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿Ha realizado en algún momento del tiempo que lleva trabajando en la compañía trabajos no declarados o trabajos forzados?

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿La empresa cuenta con políticas para realizar préstamos a los empleados para compra o mejora de vivienda?

Si \_\_\_

No \_\_\_

**SI SU RESPUESTA ES AFIRMATIVA**

1. ¿Desde cuándo se presenta esta alternativa de préstamo para la adquisición o mejoras de vivienda?

5 años \_\_\_\_\_\_\_\_

3 años \_\_\_\_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_\_\_\_

2 años \_\_\_\_\_\_\_\_ ¿Cuando? \_\_\_\_\_\_\_\_

1 año \_\_\_\_\_\_\_\_

6 meses \_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuenta con préstamos o financiación de estudios técnicos o profesionales por parte de la compañía?

Si \_\_\_\_

No \_\_\_\_

1. ¿La empresa cumple con el pago de los aportes de salud?

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿La compañía remunera a los empleados con un salario acorde con la labor que están desempeñando dentro de la compañía?

Si \_\_\_

No \_\_\_

1. ¿Dentro de la compañía existen préstamos o auxilios para la adquisición de Transporte Propio?

Si \_\_\_

No \_\_\_

**Respuestas a nivel personal**

* ¿La empresa qué proyectos tiene en los cuales se tenga en cuenta la familia del empleado?
* ¿Considera usted que la empresa demuestra respeto para con sus empleados y contratistas en lo relacionado con salarios, horarios laborales y actividades de formación de los mismos?
* En términos de seguridad laboral y condiciones de trabajo, ¿cómo considera usted que está la empresa?, ¿tiene aspectos por mejorar?
* ¿Usted considera que la empresa en la que labora es Socialmente Responsable con sus empleados, y que esto ayuda a mejorar las Condiciones Laborales y el Estilo de Vida de los mismos?

**4. FUENTES PRIMARIAS Y FUENTES SECUNDARIAS**

Para esta investigación se ha accedido a diferentes fuentes de información que han enriquecido el desarrollo de ésta.

**Fuentes Primarias**

Como fuente primaria de la información se ha utilizado la página principal de cada una de las empresas, igualmente, los informes de sostenibilidad presentados por cada una de ellas.

* Empresas públicas de Medellín. <http://www.epm.com.co/>, dirigiendo la investigación a la Sostenibilidad de la Empresa y los Informes de Responsabilidad Social Empresarial.
* ISAGEN. <http://www.isagen.com.co/ResponsabilidadEmpresarial>, dirigiendo la investigación al Desarrollo Social e Informe de Sostenibilidad.
* Empresas Varias de Medellín. <http://www.eevvm.com.co/default.aspx>, dirigiendo la investigación al Informe de Sostenibilidad presentado por la empresa anualmente.

**Fuentes Secundarias**

Referencias Bibliográficas: como fuente secundaria se tiene toda la bibliografía consignada en libros, revistas y sitios web relacionados con el tema, además de noticias de cada una de las empresas con respecto al objeto de la investigación.

### 5. NARRACIÓN DE LAS RUTAS SEGUIDAS Y LAS DIFICULTADES

### Planteamiento del Problema, Objetivos y Justificación

Cuando se comenzó con el trabajo, cada integrante propuso acerca del tema sobre el cual el equipo quería investigar, se generaron muchas inquietudes, puesto que se quería realizar una investigación que tuviera un interés general, es decir, que a muchas personas les causara curiosidad en el momento de leer y que en nosotros mismos fuera un tema agradable, pero sobre todo que la realización del trabajo de grado, fuera algo interesante y no un simple requisito para la graduación. Divagamos en varias opciones, temas tanto teóricos como prácticos, noticiosos, entre otros; luego de escuchar los lineamientos que nos dieron como opción los diferentes asesores nos pareció una excelente opción investigar acerca de la Responsabilidad Social Empresarial, pero no como todos aquellos trabajos que hablan del medio ambiente y la sociedad o todas aquellos temas ya investigados, sino que optamos por innovar en un tema no muy trabajado, el Empleado.

Al continuar con la siguiente fase, el planteamiento del problema de investigación y la metodología que se trabaja en el Proyecto de Aula Trabajo de Grado II, consultamos varias opciones de Problema investigativo hasta llegar a una opción completa pero a su vez delimitada, de tal forma que nuestro trabajo fuera claro y agradable para el lector, con el acompañamiento de la Profesora Martha Cecilia Álvarez Osorio quien es nuestra asesora se le fue dando cuerpo al trabajo con información proporcionada por parte de ella y por fuentes de consulta que nos dedicamos a indagar encontrando datos de gran importancia para nuestra investigación.

Después de tener definido el problema de investigación correcto, seguimos con los objetivos, los cuales nos iban imponiendo nuevos retos en cuanto a redacción e interpretación pues queríamos lograr cumplir nuestras expectativas de investigación y que los verbos y palabras utilizadas si fuesen los adecuados para continuar de forma apropiada con la investigación sobre Responsabilidad Social Empresarial. Para realizar la justificación de la investigación, era de gran importancia tener conocimientos claros de los significados de las palabras claves para hacer más amena la lectura y dejar muy claro al lector cuál es el alcance del problema de investigación y encontrar respuestas a dudas generadas acerca de la Responsabilidad Social Empresarial.

**Diseño Metodológico**

### El presente trabajo de grado se enfocó principalmente en el análisis detallado de los Informes de Sostenibilidad, Informes de Gestión o Informes de Responsabilidad Social que presentaron las tres empresas objeto de estudio de esta investigación en el periodo 2009-2013; dicho análisis se centró en resaltar los aspectos que están enfocados con los empleados, es por esto, que el direccionamiento de la investigación se define como cualitativo; además como valor agregado y como un plus a ésta, se realizaron una serie de entrevistas a ciertos empleados de ISAGEN, GRUPO EPM y EMVARIAS, con el fin de contrastar lo que la administración o quienes dirigen las empresas describen en los informes analizados; por otra parte es importante rescatar que las empresas objeto de estudio fueron elegidas por parte del grupo de investigación por el renombre que éstas tienen dentro de los consumidores, además de su posicionamiento en el sector de servicios públicos del área metropolitana de Medellín.

### Búsqueda Bibliográfica

### Consulta y depuración de la bibliografía.

### Lectura sistemática y relectura de la fuente base de la investigación.

### Búsqueda de nuevas fuentes bibliográficas que complementen la información que ya se tiene consignada.

### Selección, lectura y resumen de las nuevas fuentes bibliográficas.

### Análisis e Interpretación de la Información Hallada.

### Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial de las empresas prestadoras de servicios públicos en Medellín.

### Recopilar información de la entrevista realizada en las empresas objeto de estudio

### Organización de la información encontrada con las entrevistas realizadas a las personas dentro de las compañías objeto de Estudio.

* Recopilación de informes anuales de sostenibilidad de cada una de las empresas objeto de estudio.
* Análisis e interpretación de los informes emitidos por las empresas sobre RSE
* Análisis de la información

### Interpretación de la información.

### Conclusiones de la información obtenida y confrontación con la hipótesis.

### Redacción del Artículo y Construcción de la Memoria Metodológica.

### Planeación y definición del esquema que debía ser utilizado en el artículo

### Depuración de la información que se iba a utilizar en la presentación del artículo de investigación.

### Redacción inicial del artículo de investigación (para revisión de cada uno de los integrantes y del asesor del proyecto)

### Lectura y revisión del artículo de investigación

### Redacción final del artículo (terminación de detalles e inclusión de notas faltantes)

### Recopilar y organizar la información a incluir en la memoria metodológica

### Población y Muestra

La población que se tendrá como fuente primaria será la información de las empresas en estudio. Así, las empresas que se tendrán en cuenta son:

1. Empresas Públicas de Medellín

2. Empresas Varias de Medellín

3. ISAGEN

Para la muestra se aplicará una entrevista a X número de empleados, pero se ha planteado que dentro de estos empleados, estén personas de la parte administrativa, los sindicatos y los empleados operativos, claro está, dependiendo de las condiciones de cada compañía, esto con el fin, que se pueda conocer la situación actual de las Condiciones Laborales y el Estilo de Vida de los empleados, haciendo una contraposición del antes y después de la aplicación de los Estándares Internacionales objeto de estudio y lo que aparece en los informes que emite la empresa. Adicionalmente, con los Informes de Sostenibilidad emitidos por las empresas, se analizarán las consecuencias de la aplicación de Estándares Internacionales de RSE, resultados bases para llevar a cabo la investigación

Se le ha aplicado la entrevista a tres empleados en el Grupo EPM que están ubicados en diferentes áreas de la compañía, entre ellos, se entrevistó al jefe del área de calidad de vida, quien nos dio una amplia entrevista detallando los compromisos que tiene la empresa con sus empleados y los proyectos que aplica a la fecha; también se entrevistó al presidente del sindicato SINPRO, quien dio desde su punto de vista los aspectos positivos y lo que tiene por mejorar la compañía, sin embargo resalta que el *GRUPO EPM* es responsable con sus empleados; por último se le realizó la entrevista a un empleado de menor jerarquía dentro de la empresa (auxiliar de audiovisuales), quien habló de la compañía y de los buenos proyectos que tiene para los empleados y sus familias. Se puede observar que desde estos tres puntos de vista y desde su percepción en cada área, los empleados se encuentran satisfechos con las condiciones laborales que ofrece la compañía.

Así mismo se realizó una entrevista telefónica a cinco empleados de *ISAGEN*, quienes desde sus perspectivas laborales dan a conocer los proyectos de la compañía y responden amablemente a las preguntas propuestas por nuestra parte. Con las personas entrevistadas telefónicamente, se tuvo un acercamiento aproximado entre 3 y 5 minutos, dependiendo del caso. En general, se pudo apreciar que quienes trabajan en ISAGEN y fueron objeto de la entrevista, se sienten afortunados de hacerlo, opinan que es una empresa completamente responsable y cuidadosa de sus empleados y aunque terceriza su seguridad con una empresa privada, también hace que estos agentes de seguridad disfruten de los beneficios de pertenecer a la empresa en la cual prestan el servicio.

Por último, se entrevistaron a 3 empleados de Empresas Varias de Medellín, realizando 2 de manera telefónica y la última personalmente; las dos entrevistas que se realizaron por teléfono, se le aplicaron a un Analista Contable, manifestándonos su satisfacción de pertenecer a la compañía y dándonos a conocer las buenas prácticas que ésta realiza en pro de sus empleados; la segunda entrevista se le realizó a una persona de la parte del servicio al cliente (Conmutador) indicándonos que la empresa valora mucho a los empleados, brindándoles oportunidades de estudio y de crecimiento dentro de la compañía y a nivel personal; y la tercera entrevista, se le realizó a una de las personas que limpian las calles y los espacios públicos de la ciudad (Barrendero), el señor nos brindó y compartió su percepción de lo que para él es la empresa en materia laboral, manifestándonos el sentido de pertenencia que tiene con la empresa, puesto que reconoce que gracias a ésta ha tenido trabajo y ha podido mejorar su calidad de vida.

Como fuente secundaria se tiene toda la bibliografía hasta ahora mencionada además de la que se genere a lo largo de la investigación relacionada con el tema.

**Trabajo de Campo**

Una vez seleccionada la muestra se procedió a estudiar la información que está consignada en las respectivas páginas web (Informes de Sostenibilidad, Informes de Gestión, Informes de Responsabilidad Social Empresarial), seguido a esto se procede a gestionar posibles entrevistas con personas de las compañías que puedan responder las preguntas de la encuesta/entrevista y hacer las respectivas observaciones, finalmente anexo en la encuesta se encuentran unas preguntas que las personas entrevistadas responden a nivel personal de la percepción que tienen sobre su empresa y de una conclusión que puedan dar acerca de si consideran que la compañía es o no Responsable Socialmente. Después de conseguir los resultados de las encuestas, tabulamos y analizamos la información y damos conclusiones acerca de lo percibido por las respuestas obtenidas.

**Análisis de la información y conclusiones**

Se recopila la información encontrada en la primera parte de la investigación (Trabajo de Grado I), con la búsqueda de la información bibliográfica, y luego los resultados hallados con las encuestas y los respectivos análisis a los informes de sostenibilidad. A partir de ahí, se procedió con un análisis conjunto, donde primero se realizó una conclusión de las entrevistas practicadas y de los resultados estadísticos hallados en el estudio de los informes de sostenibilidad emitidos por la organización, se hace la observación consignada con cada respuesta dada por el empleado o persona entrevistada, posteriormente, se organizó y tabuló la información suministrada y se da una conclusión con base en el total de información encontrada.

**6. LECTURA Y LA ESCRITURA**

### Al iniciar nuestro camino de investigación, cuando se estaba definiendo el tema de investigación, cada uno aportaba ideas que creía positivas e interesantes de trabajar; la lectura se desarrolló en forma individual, y en ocasiones en reuniones del grupo para posteriormente realizar la discusión y compartir lo leído por cada uno de nosotros, era una lectura abierta, de aspectos generales sobre el tema de Responsabilidad Social Empresarial, pero dada la abundante información hallada sobre éste y los diferentes problemas investigativos que se generaban, decidimos encaminarnos por alguno del cual no hubiese trabajo realizado y que pudiese dar un aporte a la comunidad y al lector.

### Una vez escogido el tema, se procedió a que cada uno de los integrantes del proyecto se documentara e investigara muy bien todos los aspectos posibles del tema seleccionado, y a pesar que el tema era del conocimiento de todos (porque ya se había trabajado durante la carrera), el problema investigativo no era de nuestro manejo habitual, posteriormente, después de haber entendido los conceptos y con la información clara de lo que se estaba buscando con la investigación se procede a analizar los Estándares Internacionales de Responsabilidad, ¿Qué eran? ¿Cuáles eran los más trabajados por las empresas a nivel mundial? ¿Cuáles se trabajaban en Colombia?; al resolver esta serie de interrogantes y tener más claro los aspectos de los estándares, se continuó con la delimitación del problema, enfocándonos en las empresas de Servicios Públicos de Medellín; de cada una de las empresas seleccionadas en la muestra se recopiló la información necesaria para poder presentar un satisfactorio trabajo.

El proyecto en esta fase, a partir de la lectura (la cual era necesario realizar varias veces) de toda la información obtenida y las construcciones hasta ahora realizadas (planteamiento del problema, objetivo, antecedente, justificación y marco de referencia) presenta la relación: lectura, reflexión y escritura. Puesto que, a partir de allí se realizó un análisis de la información; cada integrante del grupo investigador se encargó de una empresa y consultó detenidamente, leyó y analizó la información proporcionada por las mismas en los Informes de Sostenibilidad y de Responsabilidad Social presentados en los años a trabajar (2009-2013). Después de analizar y releer la información presentada por cada uno de los integrantes del grupo, se procede a dar conclusiones del mismo, las cuales serán de ayuda al lector gracias a la claridad de ésta.

**7. LOS ASESORES**

Carlos Mario Ospina Zapata (Asesor Metodológico): la relación con el asesor fue muy útil para nuestro trabajo de investigación, aunque no hubo cantidad de reuniones siempre que se necesitó de una guía o una corrección, él siempre estuvo dispuesto y cordial para resolver nuestras inquietudes y darnos pautas para continuar con el proceso investigativo dándonos aportes de calidad, ya que el asesor tocó puntos fundamentales para el desarrollo de la investigación, las correcciones que en ocasiones se nos hizo las atendimos satisfactoriamente, lo que ayudó a la mejora del proyecto de investigación y a la calidad del mismo.

Marta Cecilia Álvarez Osorio (Asesora Temática): la elección del asesor fue positiva, ya que en la primera fase del proyecto nos asesoró favorablemente y nos dio grandes pautas para continuar nuestro proceso investigativo, motivándonos siempre a seguir adelante con el tema elegido; en el momento de asignación del asesor temático nos sentimos muy satisfechos, pues, desde antes de ser asignada, nos mantuvo actualizados en el tema, enviándonos artículos relacionados e información relevante para el trabajo que se estaba investigando, el acompañamiento de la profesora Martha ha sido constante y de gran importancia en la comprensión de los conceptos específicos que se manejan al abordar el tema, en todo momento tuvimos de parte de ella una rápida respuesta y disposición para atender nuestras dudas y programar reuniones en los horarios en los que nos sirviera a los tres integrantes del grupo, ya que por motivos laborales era de gran dificultad organizar los horarios, ha sido notorio su interés por el desarrollo de un buen trabajo, además de generar en el grupo gran motivación. Sin afectar nuestra independencia ha influido con la transmisión de sus conocimientos e ideas en el desarrollo del trabajo.

1. **CONCLUSIONES**

Con el trabajo de investigación hemos podido conocer tres empresas muy importantes en Medellín, se pudo encontrar que cada una de ellas presenta sus Informes de Gestión y de Sostenibilidad detallando las actividades que realizan y las políticas que han implementado para el mejoramiento del Estilo de Vida y las Condiciones Laborales de los empleados. Sin embargo, se encontró que *EMVARIAS,* en los informes que presenta, no muestra o detalla si aplican o no Estándares de RSE, sin embargo las actividades que ha venido desarrollando aunque no están rotuladas en un Estándar sí muestran que la empresa es Responsable Socialmente y que están comprometidos con mejorar el estilo de vida sus empleados.

Los resultados que se consiguieron con las entrevistas realizadas a los empleadas de las tres compañías, nos ayudaron a fortalecer lo que se observó en los informes anteriormente analizados y aunque la muestra no es muy representativa, se pretende mostrar la percepción de los empleados desde distintos puntos de vista y de diferente jerarquía en la empresa, por ejemplo se tomaron como base para las entrevistas empleados del área administrativa, también de los sindicatos así como trabajadores ubicados en diferentes sectores de las mismas; claro está dependiendo de las condiciones de la empresa y de las autorizaciones que se lograron concretar. Gratamente encontramos que las personas entrevistadas daban opiniones y comentarios muy favorables acerca de cada una de las empresas y permitían concluir que ellas son buenas empleadoras y se preocupan por sus empleados**.**

Conseguir las entrevistas fue algo difícil, puesto que sólo en una empresa nos abrieron las puertas muy amablemente y siempre estuvieron dispuestos en brindarnos toda la información que estuviera a su alcance; pero en las otras dos el trabajo si fue más dispendioso, puesto que no se consiguió concretar entrevistas con personal de la empresa de alta jerarquía dentro de la misma (personal de recursos humanos); pero con las personas que se logró realizar las entrevistas fueron muy cordiales a la hora de responder las preguntas planteadas por el grupo y en darnos sus opiniones de cómo ven la empresa en temas de responsabilidad social con los empleados.

La información adquirida en los Informes de Gestión y de Sostenibilidad de las empresas objeto de estudio y las entrevistas realizadas a los empleados de las mismas, fueron de vital importancia y una herramienta muy significativa, para concluir que las empresas son Responsables Socialmente con sus empleados y que los informes son coherentes con el diario vivir de las compañías.