

Resultados de un plan de formación dirigido a auxiliares deportivos vinculados a un Centro de Iniciación y Formación Deportiva

Results of a training plan aimed at sports assistants
linked to a Sport Initiation and Formation Center

Geovanny Acevedo Castro¹

Juan Carlos Padierna Cardona²

Resumen

Objetivo: evaluar los resultados de un plan de formación dirigido a auxiliares deportivos vinculados a un Centro de Iniciación y Formación Deportiva. **Método:** estudio con enfoque cualitativo, implementando el método de investigación acción participación en un plan de formación. Las técnicas empleadas fueron la entrevista y la encuesta. **Resultados:** se resalta la mejora en el desempeño práctico de los monitores auxiliares en componentes de orientación y planteamiento de la práctica de acuerdo a las características del grupo poblacional asignado y su aprobación por entrenadores oficiales del centro de iniciación deportiva. Emerge como línea futura, la institucionalización del plan de formación permanente para auxiliares deportivos que ingresen al centro de iniciación y formación deportiva y que oficie como escenario de investigaciones y mejoras del contexto.

Palabras Clave: administración deportiva, talento humano, auxiliar deportivo, iniciación y formación deportiva escolar y extraescolar, formador deportivo.

¹ Estudiante de décimo semestre de Licenciatura en Educación Física y deportes del Instituto de Educación Física y deportes de la Universidad de Antioquia. Este producto se realizó en el eje problémico de práctica pedagógica e investigación de énfasis en administración deportiva. Actualmente es coordinador del Centro de Iniciación y formación deportiva del municipio de la Estrella-CIFDE. Correo: geovanny.acevedo@udea.edu.co

² Docente Instituto Universitario de Educación Física - Universidad de Antioquia. Grupo de investigación en ciencias aplicadas al deporte - GRICAFDE, Línea: Gestión de instalaciones deportivas. Correo: juan.padierna@udea.edu.co Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8409-9914>

Summary

Abstract: Evaluate the results of a training plan aimed at sports assistants linked to a Sport Initiation and Formation Center. **Method:** Study with a qualitative approach, implementing the action participation research method in a training plan. The techniques used were interview and survey. **Results:** It is highlighted the improvement in the practical performance of the auxiliary monitors in orientation components and practice approach according to the characteristics of the assigned population group and its approval by official trainers of the sports initiation center. Emerging as a future line, the institutionalization of the permanent training plan for sports assistants who enter the center of initiation and sports training, which serves as a setting for research and context improvements.

Keyword: Sports management, human talent, sports auxiliary, initiation and sports training school and out-of-school, sports trainer.

Introducción

El presente estudio da cuenta de procesos administrativos relacionados con el talento humano en organizaciones deportivas. Específicamente, aborda la formación de alfabetizadores del servicio social estudiantil quienes oficiaban como auxiliares deportivos del Centro de Iniciación y Formación Deportiva en el Municipio de la Estrella (en adelante CIFDE).

Los centros de iniciación y formación deportiva del municipio de La Estrella tienen sus inicios en el año de 1996, a la vez que se crea el Instituto de Deportes y Recreación de La Estrella, y con él todos los programas relacionados con el deporte educativo, formativo y competitivo. A raíz de lo anterior, y bajo política nacional y departamental, surgen los programas de iniciación deportiva como una estrategia de deporte formativo para todos. En 2015, en el municipio de La Estrella surge un programa educativo y social con un enfoque pedagógico a través del deporte, en el que participan más de 400 deportistas, con edades entre 5 y 12 años, todos de población rural, en 15 modalidades deportivas a partir de la rotación de varios deportes, con procesos de capacitación para los agentes internos y externos del programa, con la creación de las escuelas de padres, en las que actualmente tienen participación más de 50 padres de familia. El posicionamiento en el ámbito local y regional del programa CIFDE, por su estructura organizativa, permite la unión del ente deportivo y el sector educativo municipal, coordinado desde estas dos entidades, y cuenta con la participación de 40 instructores entre profesionales y estudiantes practicantes del área de educación física y deportes.

Se resalta también, desde el programa, las alianzas en los convenios de formación y ejecución de las prácticas pedagógicas de los estudiantes de la Universidad de Antioquia y el Politécnico Jaime Isaza Cadavid, lo que ha proporcionado los espacios de investigación, reflexión

y puesta en marcha de propuestas a futuro, que permitan el mejoramiento constante del CIFDE, y consigo, de los habitantes del municipio de La Estrella a partir de la práctica deportiva y de actividades físicas desde la niñez.

El proceso diagnóstico empleado en el ejercicio de investigación, parte de aplicar una matriz de análisis a fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, lo que permitió reconocer la necesidad del CIFDE de formar el talento humano proveniente de la acción municipal de estudiantes prestadores del servicio social estudiantil, a partir del talento humano perteneciente al CIFDE como formadores entrenadores, y solucionar así la problemática actual de baja cobertura y prestación de servicios con calidad en los programas que se ofrecen a la comunidad del Municipio de La Estrella.

Para alcanzar esta situación ideal, surge la pregunta: ¿Cómo debe ser la formación de los auxiliares deportivos provenientes del servicio social estudiantil, con apoyo del talento humano con que cuenta el Centro de Iniciación y Formación Deportiva del Municipio de La Estrella?, con el fin de identificar las necesidades del contexto, desarrollando competencias desde fundamentos prácticos, teóricos e investigativos que posibiliten la reconfiguración del citado centro.

Así, el proceso investigativo partió por comprender, desde la administración deportiva, los elementos teóricos necesarios para brindar posibilidades de mejora al contexto abordado, y luego, a partir de una mirada en particular desde la iniciación deportiva, se lograron los objetivos planteados.

Es importante resaltar que la administración se encarga de planificar, dirigir, organizar y controlar (Chiavenato, 1999), en nuestro caso programas de deporte y recreación. Según Soucie, (2002), la planificación determina el estatus actual de la organización, los recursos que se necesitan revisar y ajustar en el plan, de acuerdo a unos resultados esperados, por lo que se hace necesario que la organización realice actividades en grupo, asesoramiento y sea autoridad para llevar a buen término las actividades planeadas. Además, la dirección comunica y explica los objetivos a todos los integrantes de la organización, evalúa el rendimiento y las recompensas y mantiene un ambiente motivacional para, finalmente, realizar un control, que se encarga de medir el rendimiento obtenido en las metas fijadas y, en caso de presentarse desviaciones, determinar las causas y corregir.

Con respecto a la iniciación y formación deportiva, Gil et al. (2008) expresan que debe estar orientada hacia el fomento de habilidades motrices, y en su desarrollo se deben abordar desde una clase de educación física animada. En esta vía, Fraile & De Diego (2006) señalan que el deporte escolar se considera como una actividad de gran relevancia en el ámbito educativo, lo que hace que se convierta en un excelente medio para intervenir diversos proble-

mas del entorno educativo y social, y la iniciación deportiva representa un medio para favorecer la educación integral del niño, cuando se promueve la participación, el respeto al entrenador, a las normas y a los compañeros (Fraile et al., 2011).

Por lo anterior, la educación deportiva debe estar presente en la escuela y debe posicionar la figura del formador idóneo, puesto que

... el papel que tiene un entrenador como agente de socialización de los deportistas desde el campo de la sociología y desde la psicología en el proceso de socialización, se ha dividido en tres fases: socialización hacia el deporte, socialización a través del deporte y abandono o retirada del deporte (Boixadós et al., 1998, p.302).

Por lo que se hace necesario, también, en el contexto de las instituciones educativas y el deporte formativo, definir rutas de mejora para ambos escenarios desde políticas, infraestructura, formación pedagógica y disciplinar permanente para los profesionales que atiendan el área y sus acciones extraescolares (González et al., 2015).

Ahora bien, Reverter et al. (2012) señalan que una formación deficiente de las personas que imparten docencia en las actividades físico-deportivas extraescolares, podría obstaculizar la orientación educativa y de salud de estas actividades; por lo tanto, una adecuada intervención didáctica depende fundamentalmente de una apropiada cualificación de los profesionales, es decir, de su formación inicial y continua.

Se destaca que los formadores deportivos llevan a cabo diversas funciones: educador, gestor, organizador, animador y líder, por lo que el formador deportivo se convierte, para el niño, en un modelo a seguir, en un referente, donde lo importante, aparte de lo que se enseña, es cómo se enseña y cómo el formador utiliza las estrategias necesarias para que el niño aprenda su deporte favorito, pero que también aprenda a ser crítico, creativo, innovador y propositivo en su proceso de formación deportiva. Por ello, tener personal idóneo y preparado en el área del deporte de iniciación y formación deportiva, podría garantizar no solo el desarrollo de habilidades cognitivas, motrices, sociales y afectivas en el niño, sino también permitiría realizar procesos de iniciación y formación deportiva de una manera sistemática, planificada y estratégica, garantizando la permanencia en el deporte y, por consiguiente, obteniendo futuros triunfos deportivos.

Metodología

El estudio planteó como diseño metodológico, un enfoque cualitativo, siguiendo a Taylor & Bogdan (1984), basado en la comprensión de un fenómeno que ocurre; en este caso, lo que habita en la formación de estudiantes provenientes de instituciones educativas del municipio de La Estrella, que requerían cumplir con el servicio social estudiantil al cierre de su formación en el nivel de básica secundaria.

Luego, se eligió como método de investigación, la investigación acción participación (en adelante IAP), desde Eizaguirre & Zabala (1994), quienes plantean que la IAP sigue básicamente cuatro fases: a) la observación participante del investigador y los investigados; b) la investigación participativa por ambos actores, realizando los pasos metódicos del proceso científico; c) la acción participativa implica compartir avances y transformar realidades; d) la evaluación, para verificar avances y reconocer la implementación de cambios en el contexto abordado.

Como técnicas de recolección de la información, se usó la entrevista semiestructurada desde Díaz et al. (2013), y se combinó con los grupos focales como estrategia de apoyo. Finalmente se generaron espacios de reflexión, complementado con un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, donde se evaluó el aprendizaje de componentes teóricos y prácticos de los estudiantes que prestan su servicio social, a partir de una valoración de razón.

Desde una mirada general del proceso educativo desarrollado, se centró en temáticas de iniciación y formación deportiva, donde se realizaron conferencias orientadas a compartir la estructura del proyecto CIFDE, el proceso de enseñanza y aprendizaje en la iniciación deportiva, la entrenabilidad en la iniciación deportiva, los componentes biológico y pedagógico en la iniciación deportiva, la iniciación deportiva en deportes de conjunto e individuales, y el proceso de creación de organizaciones deportivas.

La población participante fueron 10 estudiantes de grado undécimo que realizaban el servicio social estudiantil en el CIFDE, lo que permitió comprender percepciones, problemáticas y expectativas que tuvieron en su proceso de formación, a través de entrevistas. Luego, se transcribió la información a hojas de Word, se realizó el proceso de análisis de forma manual, partiendo por la identificación, categorización y codificación de la información relevante que apareciera en las categorías preestablecidas, luego se seleccionaron subcategorías y, finalmente, se diseñaron mapas cognitivos para la comprensión macro de la información, lo que a la vez permitió la identificación de categorías emergentes.

Como se mencionó, otra técnica empleada fue un cuestionario para dar respuesta al proceso de formación teórica y práctica a que se expusieron los estudiantes participantes. En este instrumento, se utilizó la evaluación de procedimientos y actitudes a partir de una valoración de razón en el campo práctico de cada uno de los auxiliares deportivos activos en el proceso de formación. Para ello se realizaron preguntas evaluando cinco dimensiones: comportamientos, responsabilidades, habilidades interpersonales, habilidades formativas y presentación personal, con las que se pretendía dar cuenta del proceso práctico y reflexivo realizado por los auxiliares deportivos a través de los encuentros de formación programados.

El personal encargado de identificar y evaluar los cambios generados en el grupo estudiado,

estuvo compuesto por 8 instructores: 6 profesionales universitarios en el campo de la educación física y el deporte, y 2 practicantes universitarios de los semestres 8 y 9 del programa de licenciatura en Educación Física y Deportes de la Universidad de Antioquia.

En todos los procesos de aplicación de instrumentos, cualitativos o cuantitativos, se realizó la firma del consentimiento informado, y se informó del tratamiento ético de la información recolectada, indicando que su uso sería estrictamente académico.

Resultados

El estudio se interesó por el talento humano inmerso en el Centro de Iniciación y Formación Deportiva del municipio de La Estrella, enfocándose específicamente en los estudiantes que realizan el servicio social estudiantil (actividad denominada *alfabetización*, que es requisito de graduación para la básica secundaria), que provienen de instituciones educativas públicas.

Se contó con la participación de 40 estudiantes del grado décimo y once, de los cuales se escogió una muestra por conveniencia de 10 estudiantes para el proceso de investigación, porque eligieron hacer su alfabetización en el CIFDE, y ello permitía tener mayor acceso y contacto para la obtención de la información.

De la muestra, 6 participantes (60%) son de sexo masculino, y 4 (40%) de sexo femenino, con edades comprendidas entre 15 y 18 años, con promedio de edad de 16 años, pertenecientes a los estrato socioeconómicos 2 y 3. Esto hace que la población juvenil que ingresa al CIFDE como auxiliares-monitores deportivos, sea recibida con un proceso de formación conceptual, procedimental y actitudinal, que les sirva de apoyo a las actividades que dirigen los entrenadores oficialmente vinculados a los programas que se realizan en la periferia del municipio.

Los participantes pertenecen a las instituciones educativas *Bernardo Arango Macías* (4 estudiantes), *Concejo Municipal* (3 estudiantes), ambas ubicadas en la cabecera municipal, y de las instituciones educativas *José Antonio Galán* (2 estudiantes) y *Ana Eva Escobar* (1 estudiante), ubicadas estas en zonas veredales del municipio; en estas dos últimas instituciones se concentra la mayor cantidad de usuarios de los Centros de Iniciación Deportiva, y la oferta que se lleva a estos territorios supera las 15 modalidades deportivas, para que los usuarios estén en permanente rotación durante el periodo anual que son programadas las actividades.

A la vez, llama la atención que 7 integrantes de la muestra (70 %) son deportistas activos, y 3 (30%) fueron deportistas y en el momento están inactivos, elemento que puede emplearse como factor motivacional para que los monitores deportivos reciban estímulos por parte de directivos y entrenadores del CIFDE, de manera que se animen a continuar estudios profe-

sionales en el campo de conocimiento de la Educación Física en las universidades de la región, y se pueda pensar en el retorno de capital académico formado en las estrategias de cualificación y mejora que constantemente el CIFDE implementa.

A partir del plan de formación genérica y específica que se orientó a través de temáticas referentes a la iniciación y formación deportiva, tanto desde una perspectiva teórica como práctica, los auxiliares deportivos, en un espacio reflexivo, desarrollaron estímulos a sus competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales; cada vez que se terminaba una temática de formación, ellos identificaban sus percepciones, problemáticas y expectativas, para luego ir a los programas y centros en que oficiaban como auxiliares, y de forma práctica apoyar la labor de los entrenadores oficiales del CIFDE.

Este proceso fue el que permitió, desde las categorías preestablecidas, develar las subcategorías y reconocer las categorías emergentes en el proceso investigativo, apoyado todo esto por el ejercicio evaluativo de los entrenadores a los auxiliares en las dimensiones establecidas de comportamiento, responsabilidad, habilidades interpersonales, habilidades formativas y presentación personal, lo que comprendió entonces el espacio práctico del estudio, en un ir y venir de la formación y la reflexión para la implementación de mejoras en sus prácticas cotidianas de apoyo a los entrenadores por parte de los instructores-monitores provenientes del servicio social estudiantil en el municipio de La Estrella, adscritos al CIFDE.

En una mirada particular del proceso reflexivo, el instrumento –guía de preguntas– indagó por las percepciones, donde se resalta la importancia de implementar estos procesos formativos y el desarrollo del proyecto CIFDE, razón por la cual las respuestas fueron orientadas hacia la opinión positiva del proceso formativo, dado el conocimiento adquirido y su posterior utilización en el campo práctico, lo que posibilitó, como línea emergente, el reconocimiento que se le da, en general, al proyecto CIFDE.

En la información recolectada sobre las *Percepciones*, el participante (P.O.E10) consideró que los procesos de formación “nos ayuda a nosotros, a mí como alfabetizador, para enfocarnos en el deporte que nos gusta, forma a la niñez en el deporte”; en esta misma línea, la el participante (P.O.E1) expresa: “vamos a manejar grupos de niños, así vamos a tener la integridad de ellos a nivel de salud, y porque debemos de hacer un trabajo que sea muy acorde a lo que ellos van a hacer, muy enfocado y correcto”; opinión que concuerda con la definición de *deporte para todos* de Mandado & Díaz (2004, p.2): “sus objetivos incluyen la mejora de la salud, las relaciones sociales, la auto-superación o el placer inherente al propio movimiento y a los juegos deportivos”.

Por lo anterior, el proceso de formación enfocado en el rol práctico y formativo que debían poseer los auxiliares-monitores deportivos del CIFDE, para atender con calidad a cada usuario del Centro de Iniciación y Formación Deportiva, permitió reconocer la importancia del

formador deportivo, no solo como profesional, sino que sus orientaciones como formador integral de niños y niñas, se dé desde diversas esferas a través del deporte, apreciación que está claramente en concordancia con el objetivo primordial del proyecto CIFDE, que plantea fomentar la formación del recurso humano que posibilite el desarrollo global e integral de los actores del proyecto, y ello con apoyo en el argumento de Mandado & Díaz (2004), cuando se refieren no solo a la importancia del deporte en la formación, sino también a tener presente objetivos que incluyen la mejora de la salud, las relaciones sociales, la autosuperación, lo que evidencia así un interés que va más allá del simplemente movimiento o del logro exclusivo de fundamentos técnicos en los procesos de iniciación y formación deportiva; es decir, se da así una mirada integral e integradora que favorece el desarrollo motor, cognitivo y social de niños y niñas que están en el CIFDE.

Con relación a la categoría *Problemas*, después de analizada la información toma fuerza la idea de que, para garantizar la promoción y la calidad de un centro de iniciación deportiva, es importante asegurar la cobertura del programa al servicio de toda la población, lo que llevará al instituto municipal de deportes a priorizar los recursos que permitan la sostenibilidad y permanencia del mismo. Lo anterior, fundamentado en el análisis de la información suministrada por los entrevistados.

En cuanto a la *Promoción*, el participante (P.PR.E2) considera que “no se habían hecho capacitaciones para que los profesores y alfabetizadores tengan una mejor información sobre lo que es el deporte formativo”, lo que permite inferir que la propuesta de un centro de iniciación no solo se debe enfocar en la promoción del deporte, sino también brindar una capacitación permanente a su personal, lo que va a generar un mejor desarrollo, desempeño e institucionalización del programa. Con una adecuada promoción, teniendo el recurso humano a la mano y la población objeto identificada, se planearía la intervención, que se debería caracterizar por la calidad y la constancia, las que van dadas no solo en la cantidad de los recursos, sino más bien en la optimización de los mismos, de modo que permita el logro de los objetivos planteados.

En este orden de ideas, un recurso humano formado va a permitir el desarrollo de programas con calidad, va a generar la reducción del empirismo, y con ello el protagonismo de la academia en la adquisición del conocimiento, en concordancia con Genesi et al. (2011, p.105) cuando definen que el talento humano está representado por “aquellas personas capaces de producir, realizar, elaborar y generar trabajo en menos tiempo, con el mayor esfuerzo y mejor calidad posible”.

Por otro lado, garantizando la promoción y la calidad de un centro de iniciación deportiva, es importante asegurar la cobertura del programa, el cual debe estar al servicio de toda la población, lo que llevará a las organizaciones a priorizar los recursos que permitan la sostenibilidad y permanencia del mismo.

Finalmente, con respecto a las *Expectativas*, se percibe claridad por parte de los estudiantes con los procesos de formación; es así como ellos, en su rol de auxiliares en el CIFDE, se convierten en un talento humano importante, mientras que, para los estudiantes auxiliares, el CIFDE es una oportunidad latente para una futura inclinación hacia el fomento de la práctica deportiva en la población del municipio de la Estrella.

En este punto se evidencia la importancia del recurso humano formado en cuanto a la visión, los retos y el futuro que tiene el proyecto CIFDE con la implementación de procesos de formación permanente, todo ello como factor estratégico de una organización como lo es el Centro de Iniciación y Formación Deportiva, a partir del aprendizaje permanente como alternativa de sostenibilidad y competitividad.

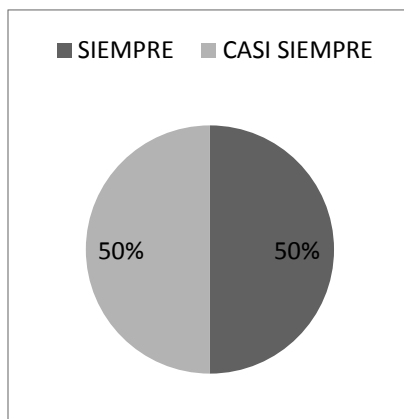
Dentro de esta categoría sobresalen las sub categorías que definen con claridad la proyección que los participantes consideran que se tiene a partir del proceso formativo dirigido a ellos, a partir de la visión, los retos, los objetivos y las líneas futuras.

En el análisis se resalta lo que expresa el participante (E.V.E1): “porque como estudiante me enfoco por el deporte, me parece que esa es la inclinación hacia mi vida, me parece que aquí en el centro de iniciación puedo empezar mi carrera manejando grupos de niños”, expectativa frente al CIFDE con el proceso de formación que está en concordancia con los parámetros establecidos para la formación del talento humano como factor estratégico de organización y productividad de las organizaciones a partir del aprendizaje permanente como alternativa de sostenibilidad y competitividad. Al respecto, Mejía et al. (2006, p.17) consideran el aprendizaje como “el proceso de adquisición de conocimientos que tiene por objeto incrementar la capacidad del individuo de realizar acciones efectivas; que proviene de la educación y la experiencia”, proceso que no ha sido ajeno al CIFDE al permitir este conocimiento a partir de la práctica constante con la adquisición de aprendizajes, tanto para los estudiantes como para los demás actores del proyecto.

Por otra parte, cabe recordar que el proceso de evaluación a cada estudiante se hizo desde 5 dimensiones: a) componente comportamental en su práctica, b) responsabilidad y puntualidad al centro de intervención, c) presentación personal para cada práctica, d) habilidades interpersonales desarrolladas a partir de las intervenciones con cada usuario interno o externos del centro, y e) habilidades formativas adquiridas en el proceso de formación.

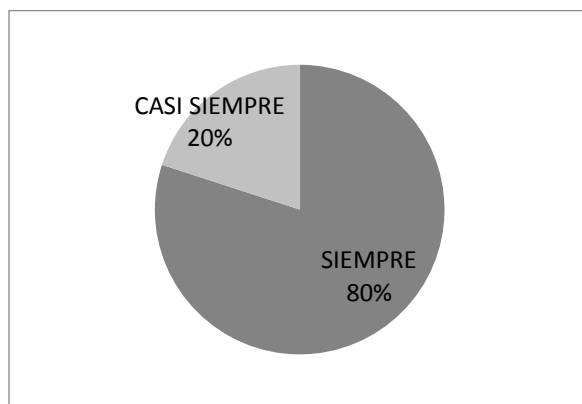
La valoración de razón se planteó en la escala *siempre, casi siempre, regularmente, pocas veces y nunca*. Como resultado, se encontró:

En comportamientos acordes a las normas y buenas costumbres, el 50% siempre, o casi siempre, lo cumple (Gráfica 1).



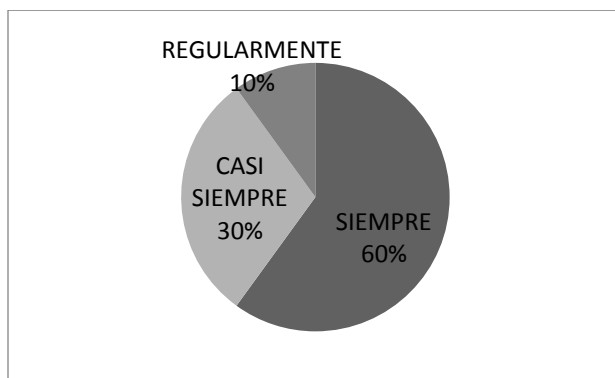
Gráfica 1. Comportamiento de acuerdo a las normas y buenas costumbres.

En responsabilidad y puntualidad, el 80% casi siempre lo cumple, y el 20% siempre, cumplen con este factor (Gráfica 2).



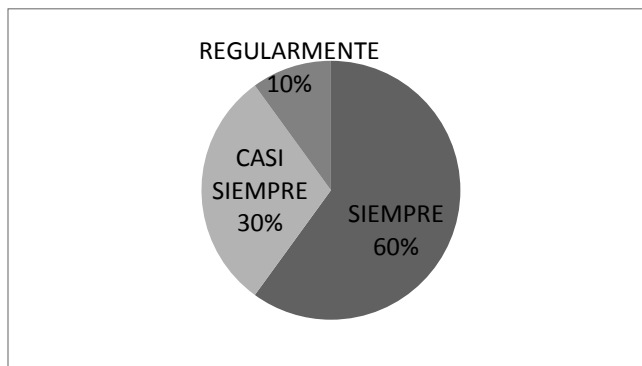
Gráfica 2. Variables de responsabilidad y puntualidad presentada por los estudiantes del servicio social en los CIFDE.

En habilidades interpersonales, el 60% siempre lo cumple, el 30% casi siempre y el 10% regularmente (Gráfica 3).



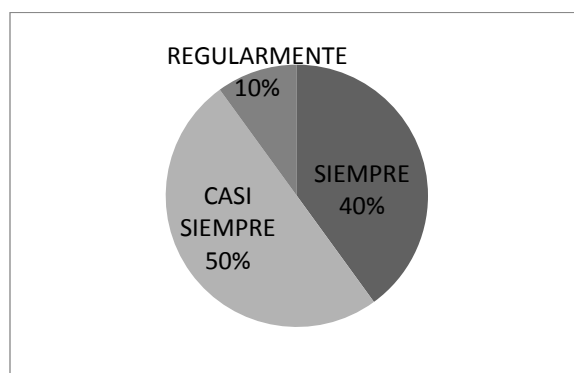
Gráfica 3. Habilidades Interpersonales con el grupo asignado en el CIFDE.

En orientación y planteamiento de prácticas acordes a los lineamientos expuestos por el CIFDE, el 60% lo hace siempre, el 30% casi siempre y el 10% regularmente (Gráfica 4).



Gráfica 4. Orientación y planteamiento de la práctica dada por los estudiantes del servicio social con respecto al CIFDE.

En cuanto a la comprensión del rol del entrenador deportivo en la sociedad finalmente, el 40% responde siempre, el 50% casi siempre y el 10% regularmente (Gráfica 5).



Gráfica 5. Facultades para entender la profesión de formador deportivo y su papel en la sociedad.

En el aspecto práctico, se resalta como dato más significativo que el estudio permitió identificar, a partir de las evaluaciones hechas por los instructores adscritos al centro de iniciación, que el 90 % de los evaluados sostuvo (siempre o casi siempre) buena relación con el grupo deportivo asignado, lo cual indica que generar un buen ambiente en cada clase permitirá un mejor desempeño de los dirigidos, hecho que se puede relacionar con la definición sobre el rol de formador deportivo planteado por Mandado & Díaz, según la cual

... para conseguir este equilibrio es conveniente felicitarles y resaltar constantemente lo bueno que hacen y valorar su esfuerzo; además, insistir en la importancia que tiene su compromiso con el ejercicio, el disfrute del mismo, la percepción de este, lo que se busca con el ejercicio (2004, p.40).

Aspecto en el cual se logró equilibrio, ya que los objetivos planteados se llevaron a cabalidad, fortaleciendo las relaciones interpersonales de los monitores con los agentes internos y externos que intervienen en el centro.

Conclusiones

El proceso de formación genérico implementado desde la dirección del Instituto Municipal de Deportes de la Estrella INDERE, y la coordinación de los Centros de Iniciación y Formación Deportiva CIFDE, para los estudiantes que realizan su servicio social, permitió definir competencias basadas en conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos transversales que se requieren en el apoyo a los entrenadores, cuando se realizan las actividades de rotación en el centro.

En el proceso de formación, a los estudiantes se les permitió hacer parte del recurso humano del programa, a partir del conocimiento recibido en pro del desarrollo de cada centro, al igual que orientar nuevas líneas de formación emergentes que permitan un mejor desarrollo en la relación de los niños en su etapa inicial.

Se concluye que el ejercicio realizado permite, a futuro, institucionalizar un sistema de capacitación genérica y permanente dirigido a todo el talento humano, que se mantenga en el tiempo y que gire en torno a la organización deportiva, contando con el conocimiento actualizado y competente que se requiera para el mejoramiento en gran medida del deporte en cuanto a servicio y calidad, permitiendo así la reconfiguración dada a lo que se busca entender por un Centro de Iniciación y Formación Deportiva en el municipio.

El estudio también permitió evidenciar la falta de un sistema municipal de capacitación para el talento humano vinculado al área del deporte del municipio de La Estrella. Es así como la investigación llegó a generar un plan de acción institucional con capacitaciones genéricas permanentes, que permite la cualificación del personal inmerso en el Centro de Iniciación y Formación Deportiva CIFDE, lo que da a lugar a que desde el Instituto Municipal de Deportes INDERE, se cree el sistema municipal de capacitación permanente para todos los agentes de la organización, que de manera interna o externa intervienen en el desarrollo deportivo, social, afectivo, humano de la población, y que para este caso los auxiliares deportivos provenientes del servicio social estudiantil son uno de los públicos objetivos que siempre debe estar allí presente.

Finalmente, la investigación tomó como límite la intervención en una parte del grupo participante del proyecto CIFDE (entrenadores, directivos, auxiliares), centrándose sólo en la percepción, problemáticas y expectativas de los estudiantes que ofician como monitores-auxiliares y que provienen del programa prestación del servicio social estudiantil, lo cual abre rutas para la participación de otros actores a futuro.

Las limitaciones que se presentaron durante la realización de las indagaciones, se centraron en la reprogramación de la recolección de información, dado que al terminar algunas sesiones de la formación, el horario estaba avanzado y por tratarse de jóvenes, en sus hogares les

requerían con prontitud. Queda pendiente, para futuras intervenciones, indagar en deportistas, entrenadores oficiales, padres de familia y directivos del INDERE, sobre el impacto de los procesos de formación que se realicen, diseñen y en el que ellos participan.

Referencias

- Boixadós, M., Valiente, L., Mimbbrero, J., Torregrosa, M., & Cruz, J. (1998). Papel de los agentes de socialización en deportistas en edad Escolar. *Revista de Psicología del Deporte*, 7, 297-310.
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Eizagirre, M., & Zabala, N. (1994). Investigación-acción participativa. En: *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Disponible en: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es>
- Fraile, A., & de Diego, R. (2006). Motivaciones de los escolares europeos en la práctica del deporte escolar. *Revista Internacional de Sociología*, 64(44), 85-109.
- Fraile, A., de Diego, R., & Boada, J. (2011). El perfil de los técnicos del deporte escolar en un contexto europeo. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 11, 278-297.
- Genesi, M., & Romero, N., & Tinedo, Y. (2011). Comportamiento organizacional del talento humano en las instituciones educativas. *Negotium*, 6(18), 102-128.
- Gil, M. Contreras, J., & Gómez, B. (2008). Habilidades motrices en la infancia y su desarrollo desde la educación física animada. *Revista Iberoamericana de Educación*, 47, 71-96.
- González, E., Padierna, J., Córdoba, M., Escobar, J., & Gaviria, N. (2015). El deporte y la educación física escolar en Medellín. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 4(2), 55-70.
- Kitzinger, J. (1995). Qualitative research: Introducing focus groups. *BMJ*, 311(7000), 299-302.
- Mandado, A., & Díaz, P. (2004). Deporte y educación. *Revista de Educación*, 335, 35-44.
- Mejía, A., Jaramillo, M., & Bravo, M. (2006). Formación del talento humano: factor estratégico para el desarrollo de la productividad y la competitividad sostenibles en las organizaciones. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 4, 63-102.
- Reverter, J., Plaza, D., Jové, M., & Mayolas, M. (2012). Influencia de los técnicos en el deporte extraescolar. El caso de la ciudad de Torrevieja. *Retos, Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 22, 76-80.

- Soucie, D. (2002). *Administración, organización y gestión deportiva*. Barcelona, España: Inde Publicaciones.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*. España: Ediciones Paidós.